

7. számú melléklet

Akciók

Tartalomjegyzék

1. Az előfizetői szolgáltatásokhoz kapcsolódó általános rendelkezések	5
A./ Lakossági Előfizetők számára elérhető akciók	6
1. Általános mobil szolgáltatásokhoz kapcsolódó akciók	6
1.1. Family.....	6
1.1.1. Family.....	6
1.2. JóDolgok Program	8
1.3. E-számla	10
1.4. You.....	11
1.4.1. Forever You akció	11
2. Utólag Fizető (havidíjas) mobil szolgáltatásokhoz kapcsolódó akciók	12
2.1. Belépési díj kedvezmény	12
2.2. e-Pack kedvezmény.....	12
2.3. Korlátlan 3 napos PluszAdat opció	13
2.4. 30 000 Ft készülékkezdvezmény akció	14
2.5. Akciós kiegészítő új PluszAdat opciók (Go S, Go M, Go L, Mobile Small, Mobile Medium, Mobile Large)	14
2.6. Szerkesztési célra fenntartva	15
2.7. Akciós kiegészítő adat opciók (Go Start, Go Start+, Go Extra, Mobile Smart, Mobile Prime, Mobile Platinum tarifacsomagok).....	15
2.8. Készülékbiztosítás akció	16
2.9. Szerkesztési célra fenntartva	17
2.10. Szerkesztési célra fenntartva	17
2.11. Szerkesztési célra fenntartva	17
2.12. Maxi készülékkezdvezmény	17
2.13. Maxi+ készülékkezdvezmény	17
2.14. Szerkesztési célra fenntartva	18
2.15. Mobil-vezetékes Előnyök akció	18
2.16. Mobil-vezetékes Kedvezmény akció	21
2.17. Szerkesztési célra fenntartva	22
2.18. Szerkesztési célra fenntartva	22
2.19. Szerkesztési célra fenntartva	22
2.20. Lakossági sávós kedvezmény	22
2.21. One+ Előnyök	23
3. Mobilinternet tarifacsomagokhoz kapcsolódó akciók	29
4. Előre Fizető (feltöltőkártyás) mobil szolgáltatásokhoz kapcsolódó akciók	29
4.1. TUTI100, TUTI 100+ és Tuti Feltöltőkártya feltöltési bónusz	29
4.2. Szerkesztési célra fenntartva	29
4.3. Szerkesztési célra fenntartva	29
4.4. Szerkesztési célra fenntartva	29
4.5. Mobil-vezetékes Előnyök akció	29
4.6. Szerkesztési célra fenntartva	30

4.7.	Szerkesztési célra fenntartva	30
4.8.	Visszahívás Kérése Opció	30
4.9.	Instant SIM Utólag Fizető Előfizetői Szerződés mellé akció	31
4.10.	Szerkesztési célra fenntartva	31
4.11.	Szerkesztési célra fenntartva	31
4.12.	Feltöltőkártyás roaming akció	31
4.13.	Internet in the Car adatsomag	31
5.	Szolgáltató által használt vezetékes hálózaton nyújtott helyhez kötött szolgáltatásokhoz kapcsolódó akciók.	34
5.1.	Belépési díj kedvezmény Egyéni Előfizetők számára	34
5.2.	Szolgáltatás előleg	34
5.3.	Kedvezményes szüneteltetési díjak	34
5.4.	e-Pack kedvezmény Egyéni Előfizetők számára	34
5.5.	Csoportos beszédési megbízás kedvezménye	35
5.6.	Kedvezményes egyszeri díjak határozott idejű szerződés esetén	36
5.7.	„2 500 Ft GigaNet kedvezmény mobillal” csomagkedvezmény	36
5.8.	Internet-hozzáférés szolgáltatás után járó TV díjcsomag havidíj kedvezmény (TV csomagkedvezmény)	37
5.9.	Helyhez kötött telefon forgalmi díjkedvezmény	37
5.10.	Internet Pro csomagajánlatok	38
5.11.	100% Műholdas televízió szolgáltatás telepítési (szerelési) díjkedvezmény	40
5.12.	Mobil-vezetékes Előnyök akció	41
6.	Magyar Telekom optikai és koaxiális hálózatán nyújtott, helyhez kötött szolgáltatásokhoz kapcsolódó akciók	42
6.1.	Internet-hozzáférés szolgáltatás után járó TV díjcsomag havidíj kedvezmény (TV csomagkedvezmény)	42
6.2.	e-Pack kedvezmény Egyéni Előfizetők számára	42
6.3.	Belépési díj kedvezmény Egyéni Előfizetők számára	43
7.	Egyéb akciók	44
7.1.	A 2025. évi díjkorrekció időpontja Egyéni Előfizetők számára	44
8.	Kereskedelmi forgalomban nem elérhető akciós tarifacsomagok	45
8.1.	HomeNet+ Extra tarifacsomag	45
B./	Üzleti Előfizetők számára elérhető akciók	47
1.	Mobil szolgáltatásokhoz kapcsolódó akciók	47
1.1.	Szerkesztési célra fenntartva	47
1.2.	Készülékbiztosítás Akció	47
1.3.	JóDolgok Program	47
1.4.	Szerkesztési célra fenntartva	49
1.5.	Belépési díj kedvezmény	49
1.6.	Kiegészítő havi előfizetési díj kedvezmény	50
1.7.	Szabályozott Európai Roaming díjszabás plusz 3 országban akció	51
1.8.	Szerkesztési célra fenntartva	52
1.9.	Szerkesztési célra fenntartva	52
1.10.	E-számla	52
1.11.	e-Pack kedvezmény akció	52
1.12.	Korlátlan mobil hálózaton belüli hívás opció akció	53

1.13.	One mobil-vezetékes Előnyök akció	54
1.14.	One mobil-vezetékes Kedvezmény akció	59
1.15.	Szerkesztési célra fenntartva	61
1.16.	Szerkesztési célra fenntartva	61
1.17.	Mobil-vezetékes üzleti kedvezmény akció	61
1.18.	Mobil-vezetékes üzleti előnyök akció	63
1.19.	Business Infinity+ promóció	69
2.	Szolgáltató által használt vezetékes hálózaton nyújtott helyhez kötött szolgáltatásokhoz kapcsolódó akciók.	71
2.1.	Belépési díj kedvezmény Üzleti Előfizetők számára	71
2.2.	e-Pack kedvezmény Üzleti Előfizetők számára	71
2.3.	Tripla kedvezmény	72
2.4.	100% Műholdas televízió szolgáltatás telepítési (szerelési) díjkedvezmény	73
2.5.	100% Fix IP cím kedvezmény – Mobil-vezetékes Üzleti Előfizetőknek	73
2.6.	Üzleti kábeltévé ajánlatok	73
2.7.	TV + vezetékes telefon kedvezmény	74
2.8.	TV + vezetékes internet kedvezmény	74
2.9.	TV + Internet kedvezmény	75
2.10.	Telefon + internet kedvezmény	75
2.11.	One mobil-vezetékes Előny akció	76
2.11.1.	Korlátlan hívás One mobil irányba opció	76
2.12.	One Mobil-vezetékes üzleti előnyök akció	76
2.13.	Helyhez kötött telefon forgalmi díjkedvezmény Üzleti Előfizetők számára	77
3.	Magyar Telekom optikai és koaxiális hálózatán nyújtott, helyhez kötött szolgáltatásokhoz kapcsolódó akciók	79
3.1.	Szerkesztési célra fenntartva	79
3.2.	e-Pack kedvezmény Üzleti Előfizetők számára	79
3.3.	Belépési díj kedvezmény Üzleti Előfizetők számára	79
4.	Egyéb akciók	80
4.1.	A 2025. évi díjkorrekció időpontja Üzleti Előfizetők számára	80

1. Az előfizetői szolgáltatásokhoz kapcsolódó általános rendelkezések

- 1.1.** Jelen Melléklet tartalmazza az akciók részletes leírását, így különösen azok időtartamát, feltételeit, díjait és a nyújtott kedvezményeket.
- 1.2.** Az akciós kedvezmények készpénzre vagy más szolgáltatásra át nem válthatók, valamint más Előfizetőre vagy kapcsolási számra át nem ruházhatók és utólag nem érvényesíthetők.
- 1.3.** Előfizető tudomásul veszi, hogy a kedvezmények – mértékük és egyedi jellegük miatt – sem részben sem egészben nem vonhatóak össze a Szolgáltató egyéb kedvezményeivel vagy akcióival, ideértve különösen a Készülékek árát, vagy az egyéb díjakat.
- 1.4.** Az Általános Szerződési Feltételek az akcióban kötött előfizetői szerződésekre is alkalmazandóak.
- 1.5.** Egy Utólag Fizető (havidíjas) Előfizetőnek egyszerre legfeljebb 10 adatopció lehet aktiválva mobil előfizetésén a tarifacsomagban foglalt adatforgalmon felül, azonban az azonos típusú (egyszeri, megújuló, automatikus stb.) adatopciókból 3-3 lehet aktív egyidőben, ezért a további adatopciók aktiválásának technikai előfeltétele lehet, hogy Előfizető az azonos aktív adatopcióinak számát kétfelére csökkentse. Előre Fizető (feltöltőkártyás) előfizetés esetén az opciók maximális száma tarifacsomagonként eltérő, maximum 4-10 adatopció lehet aktiválva, ennek elérése esetén (opció együttes rendelése, vagy a Szolgáltató által nyújtott bónuszok, kompenzációk) a rendszer visszautasítja a megrendelést, ezért a további adatopciók aktiválásának technikai előfeltétele lehet, hogy Előfizető az azonos aktív adatopcióinak számát csökkentse.
- 1.6.** Új Előfizetőnek minősül az az ügyfél, aki az érintett szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződés megkötésének időpontját megelőző 90 (kilencven) napban nem rendelkezett az elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződéssel a Szolgáltatónál és az adott hozzáférési ponton az elmúlt 90 (kilencven) napban a Szolgáltatónál nem volt ugyanolyan típusú elektronikus hírközlési szolgáltatása. Amennyiben egy akcióban az új előfizetővel szemben további feltétel szerepel, azt az adott akciónál külön jelezzük.
- 1.7.** Meglévő előfizetőnek minősül az az ügyfél, aki az akcióban érintett szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződés megkötésének időpontjában rendelkezik elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződéssel a Szolgáltatónál.

A./ Lakossági Előfizetők számára elérhető akciók

1. Általános mobil szolgáltatásokhoz kapcsolódó akciók

1.1. Family

1.1.1. Family

A Szolgáltató által egyoldalúan, visszavonásig nyújtott Family promóció 2022. október 24-én lezárásra került.

Az egy ügyfélszám alatt levő összes Family kedvezmény törlésre kerül az alábbi szerződési események esetén:

- Lakossági sávok kedvezmény aktiválása;
- Új előfizetői szerződéskötés;
- Szerződéshosszabbítás/tarifacsomag-váltás;
- Szerződés szünetelése, korlátozása és visszakapcsolása;
- Szerződés megszüntetése;
- Szerződésátírás.

A fenti szerződési események esetén a Family kedvezmények a megrendelés rögzítésekor törlésre kerülnek, a megrendeléstől történő elállás esetén sem aktiválhatóak újra.

A visszavonásig meghirdetett Family promóció keretein belül Mobile Free / Mobile Max / Mobile Infinity World, Mobile Live / Mobile Live+ / Mobile Infinity Pro, Mobile Small / Mobile Medium / Mobile Large / Mobile Infinity+, Mobile Smart / Mobile Prime / Mobile Platinum / Mobile Infinity vagy Go Next / Go Net+ / Go Talk+, Go Max / Go Net / Go Talk, Go M / Go L / Go Extra tarifacsomagok valamelyikével rendelkező egyéni Előfizető (Family Előfizető), amennyiben ugyanazon ügyfélszám alá (ugyanazon előfizetői néven és címen) további Mobile Free+ / Mobile Max+ / Mobile Infinity World+, Mobile Free / Mobile Max / Mobile Infinity World vagy Go Midi / Go Super, Go Next / Go Net+ / Go Talk+, Kid Gyerekóra / Senior Okosóra tarifacsomagra előfizetés(ek)e)t köt, vagy fenti tarifacsomagokból legalább két előfizetéssel rendelkezik (azzal a feltétellel, hogy a Kid Gyerekóra és Senior Okosóra tarifacsomaghoz legalább egy fent felsorolt előfizetést köt), **2. legmagasabb havidíjú Mobile Small és Go Midi, Go Super, Go Next, Go Net+, Go Talk+, Go Max, Go Net, Go Talk, Go M, L és Extra tarifacsomag esetén havi bruttó 1 154 Ft, 3. vagy 4. legmagasabb havidíjú Go Midi, Go Next, Go Max, Go M, L és Extra tarifacsomag esetén havi bruttó 3 462 Ft, 2., 3., 4., 5. vagy 6. legmagasabb havidíjú MobilNet 150 GB, Kid Gyerekóra és Senior Okosóra tarifacsomag esetén havi bruttó 1 154 Ft, 2. legmagasabb havidíjú Mobile Free+, Mobile Max+, Mobile Infinity World+, Mobile Free, Mobile Max, Mobile Infinity World, Mobile Live, Mobile Live+, Mobile Infinity Pro, Mobile Medium, Large, Infinity+, Mobile Smart, Mobile Prime, Mobile Platinum vagy Mobile Infinity tarifacsomagok esetén havi bruttó 2 308 Ft, 3. és 4. legmagasabb havidíjú Mobile Small és Go Super, Go Net+, Go Talk+, Go Net, Go Talk tarifacsomag esetén havi bruttó 4 617 Ft, 3. és 4. legmagasabb havidíjú Mobile Free+, Mobile Max+, Mobile Infinity World+, Mobile Free, Mobile Max, Mobile Infinity World, Mobile Live, Mobile Live+, Mobile Infinity Pro, Mobile Medium, Large, Infinity+, Mobile Smart, Mobile Prime, Mobile Platinum vagy Mobile Infinity tarifacsomagok esetén havi bruttó 6 924 Ft havidíj kedvezményben részesülhet, a mindenkori számlázáráskor fennálló aktuális állapot figyelembevételével.**

A visszavonásig meghirdetett Family promóció keretein belül azon Egyéni Előfizető, aki meglévő Family Előfizetőként a Mobile Free+ / Mobile Max+ / Mobile Infinity World+, Mobile Free / Mobile Max / Mobile Infinity World, Mobile Live / Mobile Live+ / Mobile Infinity Pro, Go Midi / Go Super, Go Max / Go Net / Go Talk, Mobile Small, Mobile Medium, Mobile Large, Mobile Infinity+, Mobile Smart / Mobile Prime / Mobile Platinum / Mobile Infinity vagy Go Next / Go Net+ / Go Talk+, Go Extra, Go M, Go L tarifacsomagok közül legalább két jogosult tarifacsomaggal vagy egy fent felsorolt tarifacsomaggal és egy Kid Gyerekóra vagy Senior Okosóra tarifacsomaggal rendelkezik, amennyiben ugyanazon ügyfélszám alá (ugyanazon előfizetői néven és címen) **HomeNet+, MobilNet Start+ vagy MobilNet Medium+ előfizetés(ek)e)t köt, vagy fenti internet tarifacsomagokkal rendelkezik, a 3. és 4. legmagasabb havidíjú tarifacsomagok esetén havi bruttó 1 154 Ft havidíj kedvezményben** részesülhet, a mindenkori számlázáráskor fennálló aktuális állapot figyelembevételével.

A kedvezmény a legmagasabb havidíjú tarifacsomagon kívüli, legfeljebb három tarifacsomagra (kivéve: Go Light, Go Easy, Go Mini, Go Basic, Go S, Go Start tarifacsomagok), Kid Gyerekóra és Senior Okosóra tarifacsomag esetén öt tarifacsomagra igényelhető, azzal, hogy a Family kedvezményre jogosult hangalapú tarifacsomagok esetében a sorrend minden esetben az adott tarifacsomag 1 éves, e-Packkel meghatározott verziójának havidíja alapján kerül meghatározásra, függetlenül az ügyfél aktuális tarifacsomagjától. A hangalapú tarifacsomagok esetén a havi előfizetésidő-kedvezmény levonása elsősorban a tarifacsomag havi díjából történik, amennyiben erre számszakilag nincs lehetőség (mert a havi díj kevesebb, mint a kedvezmény mértéke), úgy a fennmaradó kedvezmény az internet havi díjból kerül levonásra. Tört hónapra tört havi kedvezményt biztosítunk és az adott időszakra szóló kedvezmény összege nem haladhatja meg az adott számlában a tarifacsomagok adott időszakra terhelt havi díjaiként szereplő tételek összegét. Az internet (MobilNet és HomeNet) tarifacsomagok esetében az adott tarifacsomag 2 éves, e-Packkel meghatározott verziójának havidíja alapján kerül meghatározásra a sorrend, de minden esetben a Family kedvezményben részesülő hangalapú tarifacsomagok után.

A Family havidíj kedvezményekről az alábbi táblázat ad áttekintést:

	Family kedvezményre jogosult tarifacsomagok	Elérhető kedvezmény a 2. legmagasabb havidíjú tarifacsomag esetén	Elérhető kedvezmény a 3. és 4. legmagasabb havidíjú tarifacsomag esetén	Elérhető kedvezmény az 5. és 6. legmagasabb havidíjú tarifacsomag esetén
Hangalapú tarifacsomagok	Family aktív (kereskedelmi forgalomban elérhető) alapító tarifacsomagok			
	Go Midi	1 154 Ft	3 462 Ft	-
	Go Super	1 154 Ft	4 617 Ft	-
	Mobile Free+ Mobile Max+ Mobile Infinity World+	2 308 Ft	6 924 Ft	-
	Family aktív (kereskedelmi forgalomban elérhető) további tarifacsomagok			
	Kid Gyerekóra tarifacsomag	1 154 Ft	1 154 Ft	1 154 Ft
	Senior Okosóra tarifacsomag	1 154 Ft	1 154 Ft	1 154 Ft
	Family lezárt (kereskedelmi forgalomban már nem elérhető) alapító tarifacsomagok			
	Go Max	1 154 Ft	3 462 Ft	-
	Go Net Go Talk	1 154 Ft	4 617 Ft	-
	Go M Go L	1 154 Ft	3 462 Ft	-
	Mobile Small	1 154 Ft	4 617 Ft	-
	Mobile Live Mobile Live+ Mobile Infinity Pro	2 308 Ft	6 924 Ft	-
	Mobile Medium Mobile Large Mobile Infinity+	2 308 Ft	6 924 Ft	-
	Go Extra	1 154 Ft	3 462 Ft	-
	Mobile Smart Mobile Prime Mobile Platinum Mobile Infinity	2 308 Ft	6 924 Ft	-
	Go Next	1 154 Ft	3 462 Ft	-
	Go Net+ Go Talk+	1 154 Ft	4 617 Ft	-
	Mobile Free Mobile Max Mobile Infinity World	2 308 Ft	6 924 Ft	-
	Family aktív (kereskedelmi forgalomban elérhető) tarifacsomagok			

Internet tarifacsomagok	MobilNet Start+	-	1 154 Ft	-
	MobilNet Medium+	-	1 154 Ft	-
	MobilNet 150 GB	1 154 Ft	1 154 Ft	1 154 Ft
	Family lezárt (kereskedelmi forgalomban nem elérhető) tarifacsomagok			
	HomeNet+	-	1 154 Ft	-

Egy Family körbe az azonos ügyfélszám alatt kötött fenti, illetve a Go Mini, Go Basic, Go S, Go Start, valamint a Family Előfizető nyilatkozata alapján összekapcsolt előre fizető előfizetések kerülnek.

Az egy Family-be tartozó Go Light / Go Midi / Go Super / Mobile Free+ / Mobile Max+ / Mobile Infinity World+, Go Mini / Go Next / Go Talk+ / Go Net+ / Mobile Free / Mobile Max / Mobile Infinity World, Go Basic / Go Max / Go Net / Go Talk / Mobile Live / Mobile Live+ / Mobile Infinity Pro, Mobile Small / Mobile Medium / Mobile Large / Mobile Infinity+, Mobile Smart / Mobile Prime / Mobile Platinum / Mobile Infinity, Go S / Go M / Go L, Go Start, Go Start+, Go Extra, Kid Gyerekóra, Senior Okosóra tarifacsomag utólag fizető és előre fizető Előfizetők egy ügyfélszámon belül díjmentesen hívhatják egymást a Szolgáltató hálózatán belül mindaddig, míg a Family konstrukció fennáll.

A Family kedvezmény más havidíj-kedvezményekkel együtt nem vehető igénybe.

Amennyiben a Family kedvezményre jogosult előfizetések valamelyikén bármilyen havidíj kedvezmény él, ez a kedvezmény a Family kedvezmény igénybevételekor automatikusan törlésre kerül és a későbbiekben – a Family kedvezmény igénybevételelől függetlenül – ismételtlen nem igényelhető.

1.2. JóDolgok Program

A JóDolgok Program (továbbiakban: Program) 2018. május 2-től, jelen módosult feltételekkel 2024. december 6-tól visszavonásig érhető el. A Programba regisztrálhat a Szolgáltató bármely aktív, lakossági vagy flotta hangalapú tarifacsomaggal rendelkező, Utólag Fizető (havidíjas), valamint 16 év feletti Előre Fizető (feltöltőkártyás) Egyéni Előfizetője vagy Felhasználója (továbbiakban: Előfizető). A regisztráció előfeltétele a Program jelen Részvételi feltételeinek elfogadása, valamint az általános direkt marketing hozzájárulás (a Szolgáltató termékeinek és szolgáltatásainak ajánlása, hirdetéseik továbbítása) és a helymeghatározási hozzájárulás elfogadása, továbbá Utólag Fizető (havidíjas) Előfizetők esetén a regisztráció előfeltétele a lejárt számlatartozások kiegyenlítése. 16-18 év között az Előre Fizető (feltöltőkártyás) Egyéni Előfizető a törvényes képviselőjének kifejezett hozzájárulása nélkül nem adhat direkt marketing és helymeghatározási adatok kezeléséhez való hozzájárulást, ezért számára csak általános – a személyes adatai kezelésével nem járó – ajánlatok érhetőek el.

A regisztráció minden esetben arra az előfizetésre vonatkozik, amelyik előfizetésről (telefonszám) a regisztrációt végzi az Előfizető. Amennyiben egy Előfizetőnek több előfizetése van, minden előfizetésre vonatkozóan külön szükséges regisztrálni.

A Program keretében, sikeres regisztrációt követően az Előfizetők számára elérhetővé válnak a Program keretében nyújtott kereskedelmi forgalomban elérhető ajánlatok és eseti kedvezmények (továbbiakban: Meglepetés ajánlatok).

A Programba történő regisztráció az alábbiaknak megfelelően a One alkalmazáson keresztül vagy SMS-ben érhető el.

A Programba történő regisztráció folyamata:

Regisztráció a One alkalmazáson keresztül:

A Programba történő díjmentes regisztráció a One alkalmazáson belül a „Beállításaim” menüpont alatt található 'JóDolgok' menüpontban érhető el. Sikeres regisztráció után az Előfizető számára elérhetővé válnak az aktuális Meglepetés ajánlatai.

Bármely csatormán történő regisztrációt követően a regisztráció sikerességéről SMS-ben tájékoztatjuk az Előfizetőt.

A Programba bármely regisztrációs csatornán történő sikeres regisztrációt követően One alkalmazással rendelkező Előfizetők számára igénybe vehető Meglepetés ajánlatok:

A Programba regisztrált Előfizető mindenkor az alábbi feltételek együttes fennállása esetén részesülhet a Meglepetés ajánlatokban: legalább 24 hónapja aktív, a Szolgáltató bármely lakossági vagy flotta hangalapú tarifacsomaggal rendelkező Utólag Fizető (havidíjas) és/vagy Előre Fizető (feltöltőkártyás) Előfizetője, akinek nincs lejárt számlatartozása, One alkalmazás és aktív JóDolgok regisztrációval rendelkezik, valamint általános direkt marketing és helymeghatározási hozzájárulása aktív.

A regisztrált Előfizető a részére aktuálisan elérhető Meglepetés ajánlatokról Android vagy iOS operációs rendszerrel rendelkező okostelefonján, illetve tabletjén keresztül a One alkalmazásban tud tájékozódni. Az Előfizető számára egyszerre egy Meglepetés ajánlat jelenik meg és az aktuális ajánlat elfogadásáról vagy elutasításáról a One alkalmazásban tud rendelkezni. Amíg az aktuális Meglepetés ajánlat elfogadásáról vagy elutasításáról nem rendelkezik az Előfizető, addig nem jelenik meg számára a következő Meglepetés ajánlat. A Meglepetés ajánlatok (amennyiben az ajánlat másként nem jelöli) egy napon belül egyszer fogadhatók el. A Meglepetés ajánlat addig érhető el, ameddig az a használt felületen megjelenítésre kerül. Amennyiben az Előfizető elmulasztja az ajánlat elfogadását, úgy azt a Szolgáltató az ajánlat el nem fogadásának minősíti. Előfordulhat, hogy egy Előfizetőnek regisztrációja ellenére egy adott időpontban nincs aktuálisan elérhető Meglepetés ajánlata, erre vonatkozóan a Szolgáltató nem vállal kötelezettséget.

Az AdatFalat ajánlatok díjmentes plusz adatforgalmat biztosítanak változó mennyiségben (25 MB, 50 MB, 100 MB, 200 MB vagy 500 MB). Az adat Magyarországon vagy az EU-ban használható fel, a feltüntetett érvényességi időn belül és felhasználása a tarifacsomagban foglalt vagy - amennyiben az Előfizető rendelkezik olyannal - az ezen felül külön megvásárolt adatcsomagok előtt történik. Minden Utólag Fizető Előfizetőnek maximum 3 adatcsomagja lehet egyidejűleg aktív, amennyiben az AdatFalat elfogadásakor az Előfizetőnek már van 3 aktív adatcsomagja az adott előfizetésén, úgy az AdatFalat aktiválása sikertelen lesz, és csak valamelyik másik aktív adatcsomag törlésével kérhető az aktiválás. Az AdatFalat aktiválásáról és az adatmennyiség felhasználásáról SMS-ben értesítjük az Előfizetőt.

Az ajánlatok megjelenésének sorrendjét tekintve, az AdatFalat ajánlat a többi Meglepetés ajánlathoz képest megjelenhet előbb is, de előfordulhat, hogy az AdatFalat más Meglepetés ajánlat után jelenik meg.

Az AdatFalatokon kívüli további Meglepetés ajánlat lehet perc, SMS, adat, bónusz egyenleg, havidíj- vagy egyéb szolgáltatási díj kedvezmény, készülék vagy tartozékvásárlási kedvezmény vagy integrált ajánlat. A Meglepetés ajánlat felhasználási feltételeiről közvetlenül annak elfogadása előtt a One alkalmazáson keresztül tájékozódhat. A Meglepetés ajánlat sikeres aktiválásáról SMS-ben értesítjük az Előfizetőt.

A megrendelt Meglepetés ajánlatok előre meghatározott érvényességi időn belül (magyarországi időzóna szerint) használhatóak fel az ajánlatban feltüntetett feltételek szerint. A hálózaton belüli percek, SMS-ek, illetve bónusz egyenleg a Szolgáltató hálózatán belül belföldön; a bármely hálózat irányába felhasználható percek, SMS-ek, illetve bónusz egyenleg belföldről bármely magyar, illetve az EU-ból bármely magyar vagy EU-s, normál díjas számra, az adat belföldön és az EU-ban használhatóak fel. A külföldön történő felhasználásra a mindenkori Roaming szabályok és díjszabás az irányadó. Az érvényességi idő lejártáig fel nem használt egységek elvesznek.

További eseti ajánlatok feltöltőkártyás ügyfelek részére további feltételei:

Az eseti ajánlat a One alkalmazáson kívül SMS-ben is lekérdezhető a 1717-re a Szolgáltató belföldi hálózatából és EU-ból díjmentesen küldött MAI szóval. Utóbbi esetben az aktuálisan elérhető eseti ajánlatról díjmentes SMS üzenetben értesítjük az Előfizetőt és az ajánlat elfogadása bármilyen, a lekérdezés napján magyarországi idő szerint éjfélig a 1717-re küldött, belföldi hálózatból és az EU-ból díjmentes válaszüzenettel megtörténik.

Az eseti ajánlat esetleges díját a megrendelést követően, előre vonjuk le az Előfizető egyenlegéről. Amennyiben a megrendelés időpontjában a kártyán nem áll rendelkezésre legalább a szolgáltatás díjának megfelelő egyenleg,

az eseti ajánlat nem aktiválható. Az eseti ajánlatok (amennyiben az ajánlat másként nem jelöli), egy napon belül egyszer rendelhetők meg.

Amennyiben Előfizető úgy rendel meg egy eseti ajánlatot, hogy egy korábban megrendelt ajánlatból még maradt érvényességi időn belüli, fel nem használt adat, perc, SMS vagy bónusz egyenleg, úgy az újonnan megrendelt egységek hozzáadódnak a fel nem használt ugyanolyan típusú egységekhez. Az adatmennyiség legfeljebb 90 GB-ig halmozható. Ebben az esetben a csomagok érvényességi ideje mindig a legkésőbbi érvényességű csomag érvényesség ideje lesz.

Egyéb tudnivalók

Megszűnik a Programban való részvétel, azaz a regisztráción alapuló kedvezményes ajánlatok igénybevételének lehetősége, ha

- a Szolgáltatóval kötött előfizetői szerződés megszűnik
- a kimenő forgalom korlátozásra kerül
- az Előfizető kilép a Programból.

Programból történő kijelentkezés feltételei, csatornái, folyamata:

A Programból történő kijelentkezés az alábbi csatornákon elérhető az Előfizetők számára:

- One alkalmazásban
- 1270-es telefonos ügyfélszolgálaton
- elektronikus levélben a www.one.hu/ugyintezes/kapcsolat/irj-nekunk oldalon keresztül vagy az ugyfelszolgalat@one.hu küldött üzenettel
- postai levélben a One Magyarország Zrt. 1519 Bp., Pf.: 543. címen
- Szolgáltató márka- és viszonteladói üzleteiben.

A Szolgáltató kizárja a felelősségét minden, a weboldalt, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások, illetve a telefonhálózatot ért támadások, meghibásodás esetére. Tehát amennyiben a weboldalt, illetve szervert, vagy a kiszolgáló hálózatot ért támadás folytán az Előfizetők téves rendszerüzeneteket kapnak elérhető bónuszait illetően, úgy ezen esetekre Szolgáltató semminemű felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben csalás gyanúja merül fel bármely résztvevővel kapcsolatban, annak kivizsgálásához információt kérhessen a résztvevőtől, illetve a kivizsgálás időtartamára felfüggeszthesse az Előfizető részvételét és elfogadott bónuszait átadását.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a Program tartalmát, jelen Részvételi feltételeket, valamint a Program időtartamát kártérítési kötelezettség, illetve előzetes bejelentés nélkül, egyoldalúan kiegészítse, módosítsa, illetve a Programot felfüggeszse, vagy megszüntesse. Jelen Részvételi Feltételekre a magyar jog előírásai az irányadók.

A JóDolgok Program igénybevétele során kezelt személyes adatokkal kapcsolatos részletes információkat az Általános Szerződési Feltételek mindenkor hatályos 3. számú Adatkezelési Tájékoztató melléklete tartalmazza.

1.3. E-számla

A Szolgáltató 2019.05.15-től visszavonásig tesztidőszaki jelleggel, új Előfizetői Szerződés kötése, meglévő Előfizetői Szerződés hosszabbítása vagy határozott időre szerződött Előfizetők szerződéshosszabbítással nem járó tarifacsomag-váltása esetén az Utólag Fizető Előfizetőket regisztrálja az Elektronikus Számla- és Dokumentum Bemutató (E-számla) szolgáltatás igénybevételére, melynek keretében a Szolgáltató értesítési kötelezettségének elektronikus úton tesz eleget, illetve az Előfizető részére az esedékes számláit elektronikus úton mutatja be. Ennek megfelelően a Szolgáltató papíralapú számlát nem állít ki, az Előfizető kizárólag elektronikus úton kap számlát,

melyről a Szolgáltató az esedékes számla kiállításával egyidejűleg e-mailben és SMS-ben értesítést küld. Készpénz-átutalási megbízást Szolgáltató az Előfizető kérésére biztosít.

Az E-számla szolgáltatás részletes feltételei az ÁSZF-ben találhatók.

1.4. You

A You akció 2018. április 11-től, jelen módosult feltételekkel 2021. november 8-tól 2022. október 24-ig érhető el. Az akció keretében azon 25. életévét be nem töltött Utólag Fizető Előfizető, aki Go Light / Go Midi / Go Super / Mobile Free+ / Mobile Max+ / Mobile Infinity World+, Go Mini / Go Next / Go Talk+ / Go Net+ / Mobile Free / Mobile Max / Mobile Infinity World, Mobile Live / Mobile Live+ / Mobile Infinity Pro / Go Basic / Go Max / Go Net / Go Talk, valamint Mobile Small / Mobile Medium / Mobile Large / Mobile Infinity+ / Go S, Go M, Go L tarifacsomagot határozott idejű szerződéssel vásárol, díjmentesen jogosult 2 GB kiegészítő adatforgalom használatára a határozott idejű szerződés időtartama alatt, továbbá 2 éves határozott idejű szerződés esetén két (évi egy) alkalommal, 1 éves határozott idejű szerződés esetén egy alkalommal 30 darab egybefüggő díjmentes Világ Napijegy aktiválására Szolgáltató One alkalmazásán keresztül, valamint a You előfizetésről indított díjmentes beszélgetésre az adott ügyfélszám alatti többi mobil előfizetéssel.

A 2GB kiegészítő adatforgalom az adott számlaciklus végéig használható fel, a tarifacsomag havidíjában foglalt (roaming) adatforgalomra irányadó, azonos feltételekkel. Külföldön a mindenkori roaming díjszabás érvényes, a tarifacsomagokban meghatározott feltételek szerint.

Amennyiben az akció igénybevételi feltételeit nem teljesíti az Előfizető, nem jogosult a You kedvezményekre. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Előfizetőnek, a tarifacsomagokban foglaltakon felül nyújtott, fent említett kedvezményeket az Előfizető 27. életévének betöltése, a szerződés határozott időtartamának lejártá után, illetve jogosulatlan igénybevétel esetén megvonja.

A You akció a Family akcióval összevonható, mely esetben a You kedvezmények az Előfizető által vagy a kedvezményre jogosult Felhasználó számára – e jogosultság megfelelő igazolása esetén – igénybe vehetők, azzal, hogy egy Family körbe ugyanazon ügyfélszám alá 25 éven aluli hozzátartozók számára maximum 6 db utólag fizető előfizetés köthető. Minden Felhasználó esetében az adott Felhasználóhoz tartozó jogosultságot igazolni kell, mert egy jogosult magánszemély kizárólag 1 db You előfizetést vásárolhat.

A Mobile tarifacsomagok, a Go tarifacsomagok és a Világ Napijegy részletes feltételei az ÁSZF Díjszabás mellékletében találhatók.

1.4.1. Forever You akció

A Forever You akció 2022. május 23-tól 2022. október 24-ig érhető el. Az akció keretében azon Utólag Fizető új mobilelőfizető, aki Go Light / Go Midi / Go Super / Mobile Free+ / Mobile Max+ / Mobile Infinity World+ tarifacsomagot online felületen, határozott idejű szerződéssel igényel, díjmentesen jogosult az Akciók melléklet A./1.4. pontja szerinti You 2 GB kiegészítő mobil adatforgalom használatára életkortól függetlenül a szerződéskötéstől számított 6 hónapig. A 6. hónapot követően a 2 GB extra adat törlésre kerül, amennyiben az A./1.4. pont szerinti You akciós feltételei nem teljesülnek.

2. Utólag Fizető (havidíjas) mobil szolgáltatásokhoz kapcsolódó akciók

2.1. Belépési díj kedvezmény

A Belépési díj kedvezmény akció visszavonásig érhető el. Az ajánlat keretében azon Utólag Fizető Előfizetők, akik az akció időtartama alatt új Előfizetői Szerződést kötnek a kereskedelmi forgalomban aktuálisan elérhető Utólag Fizető (havidíjas) tarifacsomagok valamelyikére, egyszeri bruttó 10 000 Ft belépési díj kedvezményben részesülnek.

A belépési díjjal kapcsolatos további információk az ÁSZF Díjszabás mellékletében, illetve az egyes tarifacsomagoknál találhatóak.

2.2. e-Pack kedvezmény

Az e-Pack kedvezmény akció 2018. április 11-től, jelen módosult feltételekkel 2025. január 1-jétől visszavonásig érhető el. Az akció keretében a felsorolt tarifacsomagok 1 éves, illetve 2 éves határozott időre, e-Pack szolgáltatással történő igénybevétele esetén, kedvezőbb havi előfizetési díj ellenében az Előfizető vállalja az alábbi feltételek teljesítését minden hónapban, amíg az e-Pack szolgáltatást igénybe veszi:

- Az Előfizető valamennyi, egy ügyfélszám alá tartozó előfizetése tekintetében E-számlát vesz igénybe az ÁSZF-ben foglalt tartalommal.
- A számla kiegyenlítése a következő fizetési módok valamelyikével történik:
 - www.one.hu/shop/szamlabefizetes oldalon keresztül,
 - a One alkalmazáson keresztül,
 - banki átutalással,
 - csoportos beszédési megbízással,
 - ATM automatákon keresztül.
- A számla kiegyenlítése a számlán feltüntetett fizetési határidőig megtörténik.

Amennyiben az Előfizető minden fenti tételnek eleget tesz, az alábbi havidíj-kedvezményre jogosult az egyes tarifacsomag-csoportok esetében, amely a szolgáltatás havidíjából kerül levonásra:

Tarifacsomag	Kedvezmény mértéke havonta
Go Light, Go Super, Go Mini, Go Next, Go Talk+ Go Net+, Go Basic, Go Max, Go Net, Go Talk, Go S, Go M, Go L, Go Light+, Go Midi+, Go Super+, Go Easy+, Go Midi, Midi, Easy, Mini	500 Ft
Mobile Free+, Mobile Max+, Mobile Infinity World+, Mobile Free, Mobile Max, Mobile Infinity World, Mobile Live, Mobile Live+, Mobile Infinity Pro, Mobile Small, Mobile Medium, Mobile Large, Mobile Infinty+, Mobile Free 5G, Mobile Max 5G, Mobile Infinity 5G, Maxi, Maxi+, Xtra	1 000 Ft
Kid Gyerekóra, Senior Okosóra, Okosóra S	500 Ft
MobilNet Start+	500 Ft
MobilNet Medium+, MobilNet 150 GB	1 000 Ft
HomeNet+	890 Ft
HomeNet+ Extra	890 Ft

Amennyiben az Előfizető valamely hónapban nem tesz eleget a fenti feltételek bármelyikének, a következő havi számlájában a tarifacsomaghoz tartozó fenti bruttó összegű egyszeri díj kerül kiterhelésre. Ha az Előfizető egy hónapban több e-Pack feltételnek nem tesz eleget, az e-Pack feltételek nem teljesítésének díja ebben az esetben is csak havi egy alkalommal, előfizetésenként kerül kiszámlázásra.

Ha egy Előfizető több előfizetéssel is rendelkezik, melyek közül valamelyiket e-Pack-kel veszi igénybe, ebben az esetben minden előfizetésre vonatkozóan az e-Pack feltételeknek eleget téve kell a havi számláit kiegyenlítenie.

Amennyiben az Előfizető valamely hónapban fizetési haladékot vesz igénybe és a számláját nem egyenlíti ki a számlán feltüntetett fizetési határidőig, az e-Pack nem teljesítésének egyszeri díja ebben az esetben is kiszámlázásra kerül.

Az e-Pack szolgáltatás lemondása tarifacsomag-váltásnak minősül. Egyazon tarifacsomag e-Pack és anélküli változata közti tarifacsomag-váltás kötbérfizetés nélkül vehető igénybe.

2.3. Korlátlan 3 napos PluszAdat opció

A Korlátlan 3 napos PluszAdat opció akció 2023. május 19-től, jelen módosult feltételekkel 2025. január 1-jétől visszavonásig érhető el.

A megjelölt tarifacsomagokhoz Korlátlan 3 napos PluszAdat opció vásárolható, mely részletes leírását az alábbi táblázat tartalmazza. PluszAdatot az Online Ügyfélszolgálaton keresztül és a One alkalmazásban lehet vásárolni és lemondani.

Megrendelhető PluszAdat	Benne foglalt adatmennyiség	Díj (bruttó)	Tarifacsomag
Korlátlan 3 napos PluszAdat	Korlátlan	2 590 Ft	Mini
			Midi
			Go Light+
			Go Easy+
			Go Midi+
			Go Super+
			Go Light
			Go Easy
			Go Midi
			Go Super
Go Mini			
Go Next			
Go Net+			
Go Talk+			
Go Basic			
Go Max			
Go Net			
Go Talk			
Mobile Live			
Mobile Live+			

A Korlátlan 3 napos PluszAdat opció a számlázási ciklustól függetlenül az aktiválást követő 72 óráig használható fel, a tarifacsomag havidíjában foglalt adatforgalomra irányadó, azonos feltételekkel, az esetlegesen vásárolt kiegészítő adatopció(k) és a tarifacsomag havidíjába foglalt adatforgalom felhasználása előtt belföldön. Roaming környezetben 10 GB használható fel. Egy számlacikluson belül tetszőleges számú Korlátlan 3 napos PluszAdat opció vásárolható. A Korlátlan 3 napos PluszAdat opció nem megújuló és nem osztható opció, Mobile Live+ tarifacsomag esetén sem.

Minden Utólag Fizető Előfizetőnek maximum 10 adatcsomagja lehet egyidejűleg aktív, amennyiben a Korlátlan 3 napos PluszAdat opció megrendelésekor az Előfizetőnek már van 10 aktív adatcsomagja az adott előfizetésén, úgy az aktiválás sikertelen lesz, és csak valamelyik aktív adatcsomag törlésével kérhető az aktiválás. A Korlátlan 3 napos PluszAdat aktiválásáról, SMS-ben értesítést küldünk.

A tarifacsomagok részletes feltételei az ÁSZF Díjszabás mellékletében található.

2.4. 30 000 Ft készülékkezdvezmény akció

A 30 000 Ft készülékkezdvezmény akció 2025. január 1-jétől visszavonásig érhető el azon előfizetők számára, akik a Szolgáltatónál legalább egy jogosult*, aktív (azaz nem felfüggesztett / korlátozott / törölt) helyhez kötött (műsorterjesztési, internet-hozzáférési, vezetékes telefon) szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződéssel rendelkeznek és az akció keretében Mini, Midi, Easy és Xtra mobil díjcsomag egyikére 2 éves határozott idejű előfizetői szerződéssel (okosóra, illetve önállóan kép és hang megjelenítésére nem alkalmas játékkonzol esetén 1 éves határozott idejű szerződéssel), eszközvásárlással (okostelefonnal, tablettel, lappal, TV készülékkel vagy játékkonzollal) egyidejűleg új Utólag Fizető Előfizetői szerződést köt, 30 000 forint eszközkezdvezményben részesül a mindenkor hatályos Készülékajánlataink lakossági Ügyfeleknek elnevezésű dokumentumban rögzített, adott díjcsomagra irányadó előfizetési alap készülékárból, legfeljebb a vételár erejéig.

*Jogosult díjcsomagnak számít minden lakossági helyhez kötött (műsorterjesztési, internethozzáférési, vezetékes telefon) szolgáltatásra vonatkozó Utólag Fizető Előfizetői szerződés, kivéve:

- a ÁSZF 9. sz. mellékletében feltüntetett Egyetemes Elektronikus Hírközlési szolgáltatások, valamint a kiegészítő szolgáltatások,
- és a monori rézérpáras technológiával ellátott területeken nyújtott szolgáltatások.

Az eszközkezdvezmény egyösszegű eszközvásárlás esetén az egyösszegű bruttó vételárból, részletfizetés esetén az eszköz havi törlesztő részleteiből, a részletfizetés teljes időtartama alatt egyenlő mértékben kerül levonásra. A 30 000 Ft készülékkezdvezmény akció más készülékkezdvezménnyel nem összevonható.

A díjcsomagok részletes feltételei az ÁSZF Díjzabás mellékletében található.

2.5. Akciós kiegészítő új PluszAdat opciók (Go S, Go M, Go L, Mobile Small, Mobile Medium, Mobile Large)

Az akciós kiegészítő adat opciók 2018. április 11-től visszavonásig érhetőek el.

Megújuló PluszAdat (kiegészítő opció)

A megjelölt tarifacsomagokhoz Megújuló PluszAdat kiegészítő opciót a belföldről díjmentesen hívható 1270 telefonos ügyfélszolgálaton, az Online Ügyfélszolgálaton keresztül vagy a One alkalmazásban lehet vásárolni. A Megújuló PluszAdat kiegészítő opció megújuló adatopció, számlaciklusonként újra aktiválódik, nem szükséges minden számlaciklusban újra igényelni.

Megrendelhető Megújuló PluszAdat	Benne foglalt adatmennyiség	Díj (bruttó)	Tarifacsomag
Megújuló PluszAdat 3 GB	3 GB	3 000 Ft/hó	Go S Go M Go L
Megújuló PluszAdat 10 GB	10 GB	5 000 Ft/hó	Mobile Small Mobile Medium

Amennyiben adott számlázási ciklusban a Megújuló PluszAdat kiegészítő opció nem kerül teljes egészében felhasználásra, akkor a fel nem használt hátralévő adatforgalma elvész. A Megújuló PluszAdat kiegészítő opció nem osztható és az adott számlaciklus végéig használható fel, a tarifacsomag havidíjában foglalt adatforgalomra irányadó, azonos feltételekkel. Egy számlacikluson belül tetszőleges számú PluszAdat kiegészítő opció vásárolható a Megújuló PluszAdat kiegészítő opció mellé.

Osztható Megújuló PluszAdat (kiegészítő opciók)

A Mobile Large tarifacsomagokhoz Osztható Megújuló PluszAdat kiegészítő opciót a belföldről díjmentesen hívható 1270 telefonos ügyfélszolgálaton, az Online Ügyfélszolgálaton keresztül vagy a One alkalmazásban lehet vásárolni Mobile Large elsődleges SIM kártyáról.

Megrendelhető Osztható Megújuló PluszAdat	Benne foglalt adatmennyiség	Díj (bruttó)	Tarifacsomag
Osztható Megújuló PluszAdat 3 GB	3 GB	3 000 Ft/hó	Mobile Large tarifacsomaghoz tartozó elsődleges SIM és MultiNet tarifacsomaghoz tartozó másodlagos SIM
Osztható Megújuló PluszAdat 10 GB	10 GB	5 000 Ft/hó	

Amennyiben adott számlázási ciklusban az Osztható Megújuló PluszAdat kiegészítő opció nem kerül teljes egészében felhasználásra, akkor a fel nem használt hátralévő adatforgalma elvész. Az Osztható Megújuló PluszAdat kiegészítő opció az adott számlaciklus végéig használható fel, a tarifacsomag havidíjában foglalt adatforgalomra irányadó, azonos feltételekkel.

2.6. Szerkesztési célra fenntartva

2.7. Akciós kiegészítő adat opciók (Go Start, Go Start+, Go Extra, Mobile Smart, Mobile Prime, Mobile Platinum tarifacsomagok)

Az akciós kiegészítő adat opciók 2018. január 1-től, jelen módosult feltételekkel 2024. február 2-től visszavonásig érhetők el.

PluszAdat (kiegészítő opció)

A megjelölt tarifacsomagokhoz kiegészítő adatopció (PluszAdat) vásárolható, melyek részletes leírását az alábbi táblázat tartalmazza. PluszAdatot a One alkalmazásban lehet vásárolni.

Megrendelhető PluszAdat	Benne foglalt adatmennyiség	Díj (bruttó)	Tarifacsomag
PluszAdat 300 MB	300 MB	750 Ft	Go Start Go Start+ Go Extra Mobile Smart
PluszAdat 1 GB	1 GB	1 800 Ft	
PluszAdat 5 GB	5 GB	5 000 Ft	

Amennyiben egy PluszAdat opció nem kerül teljes egészében felhasználásra a következő PluszAdat opció vásárlásának pillanatáig, akkor a meglévő PluszAdat opció fel nem használt hátralévő adatforgalma elvész. A PluszAdat opció nem osztható és az adott számlaciklus végéig használható fel, a tarifacsomag havidíjában foglalt adatforgalomra irányadó, azonos feltételekkel. Egy számlacikluson belül tetszőleges számú PluszAdat opció vásárolható. A PluszAdat opció nem megújuló opció, minden számlaciklusban újra kell igény szerint vásárolni.

Megújuló PluszAdat (kiegészítő opció)

A megjelölt tarifacsomagokhoz Megújuló PluszAdat kiegészítő opciót az Online Ügyfélszolgálaton keresztül és a One alkalmazásban lehet vásárolni. A Megújuló PluszAdat kiegészítő opció megújuló adatopció, számlaciklusonként újra aktiválódik, nem szükséges minden számlaciklusban újra igényelni.

Megrendelhető Megújuló PluszAdat	Benne foglalt adatmennyiség	Díj (bruttó)	Tarifacsomag
Megújuló PluszAdat 300 MB	300 MB	500 Ft/hó	Go Start Go Start+ Go Extra Mobile Smart
Megújuló PluszAdat 1 GB	1 GB	1 400 Ft/hó	
Megújuló PluszAdat 5 GB	5 GB	3 000 Ft/hó	
Megújuló PluszAdat 20 GB	20 GB	6 000 Ft/hó	

Amennyiben adott számlázási ciklusban a Megújuló PluszAdat kiegészítő opció nem kerül teljes egészében felhasználásra, akkor a fel nem használt hátralévő adatforgalma elvész. A Megújuló PluszAdat kiegészítő opció

nem osztható és az adott számlaciklus végéig használható fel, a tarifacsomag havidíjában foglalt adatforgalomra irányadó, azonos feltételekkel. Egy számlacikluson belül tetszőleges számú PluszAdat kiegészítő opció vásárolható a Megújuló PluszAdat kiegészítő opció mellé.

Osztható Plusz Adatok (kiegészítő opciók)

A Mobile Platinum tarifacsomagokhoz Osztható PluszAdat, illetve Osztható Megújuló PluszAdat kiegészítő opciót az Online Ügyfélszolgálaton keresztül és a One alkalmazásban lehet vásárolni Mobile Platinum elsődleges SIM kártyáról.

Megrendelhető Osztható PluszAdat	Benne foglalt adatmennyiség	Díj (bruttó)	Tarifacsomag
Osztható PluszAdat 300 MB	300 MB	750 Ft	Mobile Prime és Mobile Platinum tarifacsomaghoz tartozó elsődleges SIM és MultiNet tarifacsomaghoz tartozó másodlagos SIM
Osztható PluszAdat 1 GB	1 GB	1 800 Ft	
Osztható PluszAdat 5 GB	5 GB	5 000 Ft	

Amennyiben egy Osztható PluszAdat opció nem kerül teljes egészében felhasználásra a következő PluszAdat opció vásárlásának pillanatáig, akkor a meglévő Osztható PluszAdat opció fel nem használt hátralévő adatforgalma elvész. Az Osztható PluszAdat opció az adott számlaciklus végéig használható fel, a tarifacsomag havidíjában foglalt adatforgalomra irányadó, azonos feltételekkel. Egy számlacikluson belül tetszőleges számú Osztható PluszAdat opció vásárolható. Az Osztható PluszAdat opció nem megújuló opció, minden számlaciklusban újra kell igény szerint vásárolni.

Megrendelhető Osztható Megújuló PluszAdat	Benne foglalt adatmennyiség	Díj (bruttó)	Tarifacsomag
Osztható Megújuló PluszAdat 300 MB	300 MB	500 Ft/hó	Mobile Prime és Mobile Platinum tarifacsomaghoz tartozó elsődleges SIM és MultiNet tarifacsomaghoz tartozó másodlagos SIM
Osztható Megújuló PluszAdat 1 GB	1 GB	1 400 Ft/hó	
Osztható Megújuló PluszAdat 5 GB	5 GB	3 000 Ft/hó	
Osztható PluszAdat 20 GB	20 GB	6 000 Ft/hó	

Amennyiben adott számlázási ciklusban az Osztható Megújuló PluszAdat kiegészítő opció nem kerül teljes egészében felhasználásra, akkor a fel nem használt hátralévő adatforgalma elvész. Az Osztható Megújuló PluszAdat kiegészítő opció az adott számlaciklus végéig használható fel, a tarifacsomag havidíjában foglalt adatforgalomra irányadó, azonos feltételekkel. Egy számlacikluson belül tetszőleges számú Osztható PluszAdat kiegészítő opció vásárolható az Osztható Megújuló PluszAdat kiegészítő opció mellé.

2.8. Készülékbiztosítás akció

A Készülékbiztosítás akció 2018. április 11-től, a jelen módosult feltételekkel 2024. október 13-tól visszavonásig érhető el. Az akció keretében a Mobile Infinity World+ vagy Mobile Infinity 5G tarifacsomagokra 2 éves határozott idejű szerződéssel szerződő Előfizetők számára a Szolgáltató az Alap+ készülékbiztosítás szolgáltatás havidíjával megegyező összegű kedvezményt biztosít a Mobile Infinity World+, Mobile Infinity 5G tarifacsomag hangalapú szolgáltatásra vonatkozó, tarifacsomag havidíjából, a 2 éves határozott idejű szerződés időtartama alatt, amennyiben a készülékbiztosítás igénybevételi feltételei adottak.

A Maxi, Maxi+, Mobile Free 5G, Mobile Max 5G, Mobile Free+ és Mobile Max+ tarifacsomagra 2 éves határozott idejű szerződéssel, készülékkel szerződő Előfizetők számára a Szolgáltató az Alap+ készülékbiztosítás szolgáltatás havidíjának felével megegyező összegű kedvezményt biztosít a Maxi, Maxi+, Mobile Free 5G, Mobile Max 5G, Mobile Free+ és Mobile Max+ tarifacsomag hangalapú szolgáltatásra vonatkozó, tarifacsomag havidíjából, a 2 éves határozott idejű szerződés időtartama alatt, amennyiben a készülékbiztosítás igénybevételi feltételei adottak.

A készülékbiztosítás szolgáltatás igénybevételi feltételeire vonatkozóan a mindenkori Készülékbiztosítás Ügyféltájékoztató és Általános Szerződési Feltételekben foglaltak az irányadóak, melynek részleteiről az Egyéb

Szolgáltatások Szerződési Feltételei (ESzSzF) 5. „Készülékbiztosítás” fejezetében tájékozódhat a következő linken: www.one.hu/aszf.

Készülékbiztosítás szolgáltatás a Maxi, Maxi+ vagy Mobile csomagok esetében is csak a Szolgáltatótól 60 napnál nem régebben vásárolt készülékre köthető, a Maxi, Maxi+ vagy Mobile tarifacsomagokra vonatkozó fenti kedvezmények mind szerződéskötéssel egyidejű, mind 60 napon belüli utólagos biztosításkötés esetén érvényesek. A készülékbiztosítás szolgáltatás mindenkor Készülékbiztosítás Ügyfélértékező és Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerinti megszűnése esetén az akcióban résztvevő tarifacsomagok havidíja nem változik. Maxi, Maxi+, Mobile Free+ és Mobile Max+ tarifacsomag esetén a 2 éves határozott idejű szerződés időtartama alatt az Alap+ készülékbiztosítás szolgáltatás kedvezményes havidíja, illetve valamennyi jogosult tarifacsomag esetén a 2 éves határozott idejű szerződés lejáratát követően a készülékbiztosítás havidíja – az Előfizető Csatlakozási nyilatkozatának, illetve a Készülékbiztosítás Ügyfélértékező és Általános Szerződési Feltételeinek megfelelően a Mobile tarifacsomag havidíján felül terhelődik. Az Előfizetőnek lehetősége van a Készülékbiztosítás szolgáltatás lemondására a Készülékbiztosítás Ügyfélértékező és Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint, vagy új készülék vásárlása esetén új készülékbiztosítás kötésére az új készülékre vonatkozóan, amelyre a választott tarifacsomagtól függően ismét járhat a havidíj kedvezmény.

A tarifacsomagok részletes feltételei az ÁSZF Díjszabás mellékletében található.

2.9. Szerkesztési célra fenntartva

2.10. Szerkesztési célra fenntartva

2.11. Szerkesztési célra fenntartva

2.12. Maxi készülékkezdvezmény

A Maxi készülékkezdvezmény akció 2024. április 2-től, jelen módosult feltételekkel 2024. november 4-től visszavonásig érhető el. Az akció keretében minden új vagy meglévő Utólag Fizető Előfizető, aki Maxi díjcsomagra a 2 éves határozott idejű előfizetői szerződéssel (okosóra, illetve önállóan kép és hang megjelenítésére nem alkalmas játékkonzol esetén 1 éves határozott idejű szerződéssel), eszközvásárlással (mobiltelefonnal, tablettel, lappal, TV készülékkel vagy játékkonzollal) egyidejűleg köti vagy hosszabbítja meg, 30 000 forint eszközkezdvezményben részesül a mindenkor hatályos Készülékajánlataink lakossági Ügyfeleknek elnevezésű dokumentumban rögzített, Maxi díjcsomagra irányadó előfizetéses alap készülékárból, legfeljebb a vételár erejéig. Az eszközkezdvezmény egyösszegű eszközvásárlás esetén az egyösszegű bruttó vételárból, részletfizetés esetén a készülék havi törlesztő részleteiből, a részletfizetés teljes időtartama alatt egyenlő mértékben kerül levonásra. A Maxi készülékkezdvezmény akció más készülékkezdvezménnyel nem összevonható.

A Maxi díjcsomag részletes feltételei az ÁSZF Díjszabás mellékletében található.

2.13. Maxi+ készülékkezdvezmény

A Maxi+ készülékkezdvezmény akció 2024. április 2-től, jelen módosult feltételekkel 2024. november 4-től visszavonásig érhető el. Az akció keretében minden új vagy meglévő Utólag Fizető Előfizető, aki Maxi+ díjcsomagra a 2 éves határozott idejű előfizetői szerződéssel (okosóra, illetve önállóan kép és hang megjelenítésére nem alkalmas játékkonzol esetén 1 éves határozott idejű szerződéssel), eszközvásárlással (mobiltelefonnal, tablettel, lappal, TV készülékkel vagy játékkonzollal) egyidejűleg köti vagy hosszabbítja meg, 51 000 forint eszközkezdvezményben részesül a mindenkor hatályos Készülékajánlataink lakossági Ügyfeleknek elnevezésű dokumentumban rögzített, Maxi+ díjcsomagra irányadó előfizetéses alap készülékárból, legfeljebb a vételár erejéig. Az eszközkezdvezmény egyösszegű eszközvásárlás esetén az egyösszegű bruttó vételárból, részletfizetés esetén a készülék havi törlesztő részleteiből, a részletfizetés teljes időtartama alatt egyenlő mértékben kerül levonásra. A Maxi+ készülékkezdvezmény akció más készülékkezdvezménnyel nem összevonható.

A Maxi+ díjcsomag részletes feltételei az ÁSZF Díjszabás mellékletében található.

2.14. Szerkesztési célra fenntartva

2.15. Mobil-vezetékes Előnyök akció

A Szolgáltató által egyoldalúan, visszavonásig nyújtott Mobil-vezetékes Előnyök akció 2022. október 24-én lezárásra került.

Az egy ügyfélszám alatt levő összes Mobil-vezetékes Előny törlésre kerül az alábbi szerződési események esetén:

- Lakossági sávok kedvezmény aktiválása;
- Új előfizetői szerződéskötés;
- Szerződés hosszabbítás/tarifacsomag-váltás.

A Mobil-vezetékes Előnyök akció 2019. szeptember 2-től, jelen módosult feltételekkel 2022. november 10-től visszavonásig érhető el azon mobil-vezetékes ügyfelek számára, akik a Szolgáltatónál legalább egy jogosult havi díjas, hangalapú, aktív (azaz nem szüneteltetett/felfüggesztett/korlátozott/törölt) mobil, valamint legalább egy jogosult, aktív (azaz nem felfüggesztett/korlátozott/törölt) helyhez kötött (műsorterjesztési, internet-hozzáférési, vezetékes telefon) szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződéssel, és az adott Előfizetői Szerződéseken azonos természetes azonosítókkal (ugyanazon előfizetői név, születési dátum, édesanyja leánykori neve) rendelkeznek.

Az akcióban résztvevő mobil-vezetékes ügyfelek a következő opciókra jogosultak mobil tarifacsomagjukon:

Opció neve	Előnyök rövid leírása
2 GB, illetve 3 GB adatforgalom opció	Megújuló 2 GB és 3 GB díjmentes mobil adatforgalom belföldön és/vagy a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában
Wifi pótló opció (72 óra korlátlan mobilnet belföldön)	Korlátlan mobil adatforgalom a vezetékes internet hibabejelentése alapján az opció aktiválását követő 72 órában
Korlátlan mobilhívás vezetékes irányba opció	Korlátlan mobilhívás a Szolgáltató vezetékes irányába a One Magyarország Zrt. mobilhálózatáról belföldön és a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónából

Az Előnyök akcióra egyes Flotta tarifacsomagok is jogosultak, a részletekről a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálatán vagy Flotta kapcsolattartójától kaphat tájékoztatást.

Az Előnyök akcióra egyes MVNO tarifacsomagok is jogosultak, a részletekről a Szolgáltató személyes vagy telefonos ügyfélszolgálatán kaphat tájékoztatást.

A 3 GB adatforgalomra jogosult tarifacsomagok: Go Midi és Go Super.

Az Előnyök akcióra nem jogosult mobil tarifacsomagok: korlátlan adatforgalmat tartalmazó tarifacsomagok, Előre Fizető (feltöltőkártyás) tarifacsomagok, Go Easy 15 tarifacsomag, Kid Gyerekóra, Senior Okosóra, Okosóra S és Lokátor tarifacsomagok, Internet tarifacsomagok.

Az Előnyök akcióra nem jogosult helyhez kötött szolgáltatások: internet-hozzáférés szolgáltatás, műsorterjesztési szolgáltatás, vezetékes telefon szolgáltatás.

Korlátlan hívás vezetékes irányba opcióra nem jogosult mobil tarifacsomagok: korlátlan percet tartalmazó tarifacsomagok.

A 2 GB adatforgalom opcióra nem jogosult tarifacsomagok: fentiek felül a forgalmi díjas internetet tartalmazó tarifacsomagok.

Az Előfizető minden jogosult mobil előfizetésén az Előnyök aktiválása a sikeres beazonosítást követően automatikusan történik a Szolgáltató adatbázisa alapján. Az aktiválásról SMS értesítést küldünk minden jogosult mobil telefonszámra.

Az Előfizető az Előnyökre mindaddig jogosult, amíg a fenti feltételek fennállnak, azok megszűnése esetén az Előnyök automatikusan deaktiválásra kerülnek.

1. 2 GB, illetve 3 GB díjmentes mobil adatforgalom opció

A megújuló 2 GB és 3 GB akciós mobil adatforgalom a mobil tarifacsomag havidíjában foglalt adatforgalom előtt és az esetlegesen vásárolt kiegészítő adatopciókat megelőzően kerül felhasználásra számlázási ciklusonként. Amennyiben a 2 GB és 3 GB akciós mobil adatforgalom nem kerül teljes egészében felhasználásra az adott számlázási ciklusban, akkor a fel nem használt, hátralévő adatforgalom elvész. A 2 GB és 3 GB akciós mobil adatforgalom kizárólag akkor vehető igénybe, ha az Előfizető legfeljebb két másik aktív mobil adatopcióval rendelkezik az előfizetésén. Kettőnél több adatopció esetén kizárólag a két adatopció feletti adatopciók lemondása esetén vehető igénybe az akciós adatforgalom. A 2 GB és 3 GB díjmentes adatopció mobil előfizetésenként egy alkalommal aktiválható, csak az adott előfizetésen érvényesíthető és nem osztható.

A 2 GB, illetve 3 GB akciós mobil adatforgalom mindaddig elérhető és felhasználható a jogosult előfizetéseken, ameddig az Előfizető beazonosított mobil-vezetékes One ügyfél (azonos természetes azonosítókkal: ugyanazon előfizetői név, születési dátum, édesanya leánykori neve). Elveszti a jogosultságát az az ügyfél, akinek a jogosult Utólag Fizető mobil tarifacsomagra kötött Előfizetői Szerződése megszűnik, azt átváltja nem jogosult tarifacsomagra, előfizetése felfüggesztésre kerül, illetve, ha vezetékes előfizetése szűnik meg, azt átváltja nem jogosult tarifacsomagra vagy kerül felfüggesztésre. A 2 GB és 3 GB akciós mobil adatforgalom az adott számlaciklus végéig használható fel, a tarifacsomag havidíjában foglalt (roaming) adatforgalomra irányadó, azonos feltételekkel, azzal, hogy az akciós adatforgalom nem osztható. Külföldi használat esetén a mindenkori Roaming díjszabás érvényes, a tarifacsomagokban meghatározott feltételek szerint.

A 2 GB akciós adatforgalom az Előfizető nevében lévő valamennyi jogosult Utólag Fizető aktív mobil tarifacsomag kapcsán igénybe vehető, míg a 3 GB akciós adatforgalom csak a Go Midi és Go Super tarifacsomagokkal érhető el.

2. Wifi pótló opció (72 óra korlátlan mobilnet belföldön)

A Wifi pótló opció szolgáltatás azon mobil-vezetékes ügyfelek számára elérhető, akiknek mobil előfizetőként nyilvántartott természetes azonosító (előfizetői név, születési dátum, édesanya leánykori neve) azonosak azon meghibásodott helyhez kötött Internet hozzáférési szolgáltatás szolgáltatási címén rögzített Előfizető fenti természetes azonosítóival, amelyre az Előfizető hibabejelentést tett és jogosult Utólag Fizető, mobil hangalapú tarifacsomaggal rendelkeznek. Az általános szabálytól eltérően, a Wifi pótló opcióra a korlátlan adatmennyiséget tartalmazó mobil tarifacsomagokkal rendelkező azon ügyfeleink is jogosultak, melyek esetén az ÁSZF szerint nem áll rendelkezésre a teljes, az adott területen elérhető technológián a Szolgáltató által biztosított kínált sávszélesség, pl. Mobile Free tarifacsomag. A Wifi pótló opció az Előfizető nevében lévő valamennyi jogosult mobil, havi díjas, hangalapú előfizetésre igénybe vehető.

A Wifi pótló opció szolgáltatás a helyhez kötött Internet hozzáférési szolgáltatás az Előfizető érdekkörébe tartozó meghibásodása esetén, szabadon felhasználható korlátlan mobil adatforgalmat biztosít az aktiválást követő 72 órában a mobil tarifacsomag havidíjában foglalt adatforgalomra irányadó, azonos feltételekkel, azzal, hogy a meghibásodás esetén felhasználható adatforgalom nem osztható. Külföldi használat esetén a mindenkori Roaming díjszabás érvényes, a mobil tarifacsomagokban meghatározott feltételek szerint.

A Wifi pótló opció szolgáltatás aktiválására azon Előfizető jogosult, aki az otthoni vezetékes internet szolgáltatásban kimaradást észlel és a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül a helyhez kötött Internet hozzáférési szolgáltatás hibáját bejelenti, abban az esetben, amennyiben a Szolgáltató Ügyfélszolgálat nem tudja a hibabejelentő hívásban megjavítani a szolgáltatás kimaradását, valamint azt egyedi hibaként azonosítja.

A Wifi pótló opció szolgáltatás a mobil előfizetésben és kiegészítő adatopció keretében vásárolt extra adaton felül biztosít adatkeretet és ezen adatforgalmak előtt kerül felhasználásra az aktiválást követő 72 órában, amennyiben az előfizetésen legfeljebb kettő mobiladatot biztosító kiegészítő adatopció aktív. Amennyiben bármely jogosult előfizetésen legalább 3 aktív kiegészítő adatopció található, abban az esetben egy kiegészítő adatopció lemondása szükséges a Wifi pótló opció aktiválásához az adott előfizetésen.

Szolgáltató a Wifi pótló opció szolgáltatás használóival szemben az adatforgalom megkezdésekor (0 GB adatforgalomtól) folyamatosan alkalmazza a hálózati erőforrások kiosztásánál az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott Dinamikus szolgáltatásminőség-szabályozást (QoS-t) a 3GPP TS 23.107 számú szabványának és az ETSI TS 123 107 V.9.0.0. szabványának megfelelően (a hivatkozott szabványok leírása elérhető az alábbi internetes honlapokon: www.etsi.org, illetve www.3gpp.org). Ennek következtében a Wifi pótló opció szolgáltatás használója az adatforgalom megkezdésekor alacsonyabb prioritási szintre kerül, mint a többi Előfizető és a hálózat túlterheltségekor a többi Előfizető nagyobb valószínűséggel fér hozzá a hálózati erőforrásokhoz, mint a Wifi pótló opció felhasználója, azaz az egyéb Előfizető a hálózat túlterheltsége idején azonos körülmények esetén nagyobb sebességgel képes adatkommunikációt folytatni, mint a Wifi pótló opció szolgáltatás felhasználója. Normál terhelésű hálózat esetén a Wifi pótló opció szolgáltatás felhasználója nincs hátrányosan megkülönböztetve a többi Előfizetővel szemben, ugyanolyan adatsebességre képes, mint az egyéb felhasználók. Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek 6. számú mellékletében meghatározott garantált le- és feltöltési sebességet bármely korlátozás esetén biztosítja.

A Wifi pótló opció szolgáltatás a következő esetekben nem vehető igénybe:

- Tömeges hiba esetén. Tömeges hibának minősül minden olyan hiba fennállása, amennyiben a szolgáltatás vagy a hálózat hibásodik meg, valamint, ha egy adott hiba több mint egy Előfizetőt érint.
- Kompenzációként abban az esetben, amennyiben az Előfizető felhasználta az adott számlázási időszakra felhasználható adatkeretet.
- Amennyiben a helyhez kötött Internet hozzáférési szolgáltatás korlátozásra került díjtartozás vagy egyéb ok miatt.
- Amennyiben az Előfizető mobil előfizetése korlátozásra került díjtartozás vagy egyéb ok miatt, vagy amennyiben az előfizető felfüggesztette, szüneteltette a mobilelőfizetését.
- Amennyiben a mobil előfizetésen aktív a Wifi pótló opció szolgáltatás, mikor az Előfizető tarifacsomagot vált, akkor a Wifi pótló opció nem kerül aktiválásra az új tarifacsomaghoz.
- Amennyiben a helyhez kötött Internet hozzáférési szolgáltatás akadozik vagy amennyiben a szolgáltatás minősége romlik, de az ÁSZF 6. számú mellékletében meghatározott garantált sebességet eléri.
- Amennyiben az Előfizető megszüntette vagy felmondta a helyhez kötött Internet hozzáférési szolgáltatást.
- Az Előfizető tulajdonában lévő eszköz meghibásodása esetén (például tablet, PC vagy nem a Szolgáltató által biztosított modem).
- A szolgáltatás beüzemelésének idejére.
- Amennyiben az Előfizető felfüggesztette a helyhez kötött Internet hozzáférési szolgáltatást.
- Amennyiben a Szolgáltató mobil hálózatát az adott cellában a megnövekedett Wifi pótló opció által generált adatforgalom túlterheli és veszélyezteti a mobil szolgáltatás elérhetőségét.

A Wifi pótló opció szolgáltatás nem egyenértékű kiváltója az otthoni vezetékes internet szolgáltatásnak és nem kompenzáció a vezetékes internet szolgáltatás meghibásodásának következtében. A Wifi pótló opció szolgáltatás 30 napon belül legfeljebb kettő alkalommal vehető igénybe.

3. Korlátlan mobilhívás vezetékes irányba opció

A korlátlan mobilhívás vezetékes irányba opció aktiválásával a Szolgáltató vezetékes irányába indított korlátlan mobil percek belföldön és a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónából, a Szolgáltató által használt vezetékes hálózatba (ide nem értve a Magyar Telekom hálózatát) irányuló hanghívások esetén érvényesek, így a mobil tarifacsomagban foglalt percek bármely egyéb belföldi mobil vagy vezetékes hálózatba irányuló hívásra felhasználhatók, mivel a Szolgáltató normál díjas vezetékes irányába indított hívások a tarifacsomagban foglalt keretet nem fogyasztják.

A korlátlan mobilhívás vezetékes irányba opció ez Előfizető nevének lévő valamennyi jogosult Utólag Fizető mobil előfizetésre igénybe vehető.

2.16. Mobil-vezetékes Kedvezmény akció

A Szolgáltató által egyoldalúan, visszavonásig nyújtott Mobil-vezetékes Kedvezmény akció 2022. október 24-én lezárásra került.

Az egy ügyfélszám alatt levő összes Mobil-vezetékes Kedvezmény törlésre kerül az alábbi szerződési események esetén:

- Lakossági sávok kedvezmény aktiválása;
- Új előfizetői szerződéskötés;
- Szerződés hosszabbítás/tarifacsomag-váltás.

A Mobil-vezetékes Kedvezmény akció 2019. szeptember 2-től, jelen módosult feltételekkel 2022. július 18-tól visszavonásig érhető el azon mobil-vezetékes ügyfelek számára, akik a Szolgáltatónál legalább egy jogosult 12 vagy 24 hónapos határozott idejű, havi díjas, aktív (azaz nem szüneteltetett/felfüggesztett/korlátozott/törölt) mobil, illetve legalább egy aktív (azaz nem felfüggesztett/korlátozott/törölt) helyhez kötött (műsorterjesztési, internet-hozzáférési, vezetékes telefon) szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződéssel, és az adott Előfizetői Szerződéseken azonos természetes azonosítókkal (ugyanazon előfizetői név, születési dátum, édesanyja leánykori neve) rendelkeznek.

A Mobil-vezetékes Kedvezmény akció keretein belül azon mobil-vezetékes ügyfél, aki Go Midi, Go Super, Go Next, Go Talk+, Go Net+, Mobile Free+, Mobile Max+, Mobile Infinity World+, Mobile Free, Mobile Max, Mobile Infinity World, Go Max, Go Net, Go Talk, Mobile Live, Mobile Live+, Mobile Infinity Pro tarifacsomagok valamelyikével rendelkezik és 2019. szeptember 2-át követően fenti határozott időre kötött jogosult tarifacsomagok mellé bármely helyhez kötött (műsorterjesztési, internet-hozzáférési, vezetékes telefon) szolgáltatásra vagy a fent felsorolt tarifacsomagok valamelyikére új, 12 vagy 24 hónapos határozott idejű szerződést köt vagy meglévő szerződést határozott időre vagy meglévő határozott idejű szerződést hosszabbít, maximum egy, Go Midi, Go Next, Go Max, Go Net vagy Go Talk tarifacsomag esetén havi bruttó 1 155 Ft, Go Super, Mobile Free+, Mobile Max+, Go Net+, Go Talk+, Mobile Free, Mobile Max, Mobile Live vagy Mobile Live+ tarifacsomag esetén havi bruttó 2 308 Ft, Mobile Infinity World+, Mobile Infinity World vagy Mobile Infinity Pro tarifacsomag esetén havi bruttó 4 040 Ft mértékű havidíj-kedvezményben részesülhet a mindenkori számlazáráskor fennálló aktuális állapot figyelembevételével. A kedvezmény minden hónapban az ügyfélszámtól függetlenül az Előfizető fent felsorolt, jogosult előfizetései közül a mindenkori legmagasabb havidíj, határozott idejű tarifacsomagja alapján kerül meghatározásra azzal, hogy amennyiben az Előfizető több ügyfélszámmal rendelkezik, a kedvezmény csak azon az ügyfélszámon érvényesül, amelyen magasabb havidíj-kedvezmény állapítható meg. A Kedvezmény akcióra egyes Flotta tarifacsomagok is jogosultak, a részletekről a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálatán vagy Flotta kapcsolattartójától kaphat tájékoztatást.

A havi előfizetési díj-kedvezmény az adott tarifacsomag 61.20.4. TESZOR-számú internet havi díjából kerül levonásra. Tört havi kedvezmény igénybevételeire nincs lehetőség és a kedvezmény nem haladhatja meg az adott számlában az adott tarifacsomag következő időszakra terhelt internet havi díját.

A Mobil-vezetékes havidíj-kedvezményre történő jogosultság aktiválása a sikeres beazonosítást követően automatikusan történik a Szolgáltató adatbázisa alapján, melyről SMS értesítést küldünk a jogosult ügyfélszám alatti összes telefonszámra.

Az Előfizető a Mobil-vezetékes havidíj-kedvezményre mindaddig jogosult, amíg a fenti feltételek fennállnak, azok megszűnése esetén a kedvezmény automatikusan deaktiválásra kerül.

A Mobil-vezetékes Kedvezmény akció más havidíj-kedvezményekkel összevonható.

A Mobil-vezetékes havidíj-kedvezményekről az alábbi táblázat ad áttekintést:

Kedvezményre jogosult tarifacsomagok	Elérhető havidíj-kedvezmény a legmagasabb havidíjú, határozott idejű szerződésben lévő tarifacsomag esetén (bruttó)
Go Midi, Go Next, Go Max, Go Net, Go Talk	1 155 Ft
Go Super, Go Net+, Go Talk+, Mobile Free+, Mobile Max+, Mobile Free, Mobile Max, Mobile Live, Mobile Live+	2 308 Ft
Mobile Infinity World+, Mobile Infinity World, Mobile Infinity Pro	4 040 Ft

2.17. Szerkesztési célra fenntartva

2.18. Szerkesztési célra fenntartva

2.19. Szerkesztési célra fenntartva

2.20. Lakossági sávós kedvezmény

A Lakossági sávós kedvezmény, amely a Szolgáltató által egyoldalúan nyújtott kedvezmény, 2022. október 24-től, jelen módosult feltételekkel 2025. január 31-től visszavonásig érhető el azon ügyfelek számára, akik a Szolgáltatónál legalább két jogosult, aktív (azaz nem szüneteltetett / felfüggesztett / korlátozott / törölt) Utólag Fizető mobil és/vagy helyhez kötött (műsorterjesztési, internet-hozzáférési, vezetékes telefon) elektronikus hírközlési szolgáltatásra és/vagy Kid Gyerekóra díjcsomagra, Senior Okosóra díjcsomagra, Lokátor díjcsomagra vonatkozó Előfizetői Szerződéssel és az adott Előfizetői Szerződéseken egy ügyfélszám alatti azonos számlafizető azonosítóval rendelkeznek.

A Lakossági sávós kedvezmény akció keretein belül azon aktív, Utólag Fizető mobil és/vagy vezetékes Előfizetői Szerződéssel rendelkező ügyfél, aki 2022. október 24-ét követően kötött jogosult díjcsomagok mellé bármely másik jogosult aktív mobil és/vagy helyhez kötött díjcsomagok valamelyikére új szerződést köt, vagy az alább meghatározott jogosult díjcsomagok közül legalább már két díjcsomaggal rendelkezik és meglévő szerződést határozott időre hosszabbít vagy határozott időn belül díjcsomagot vált és/vagy szolgáltatásait egy ügyfélszám alatti azonos számlafizető azonosítóhoz rendeli, jogosulttá válik a lakossági sávós kedvezményre. A Lakossági sávós kedvezmény aktiválásával a Family kedvezmény automatikusan megszűnik az azonos ügyfélszám alatti összes Előfizetői Szerződésen és ismételten nem igényelhető. A Lakossági sávós kedvezmény aktiválásával automatikusan megszűnnek az azonos ügyfélszám alatt és az azonos természetes azonosítók alapján más ügyfélszám alatt nyújtott Mobil-vezetékes Előnyök és Mobil-vezetékes Kedvezmények az összes érintett Előfizetői Szerződésen és ismételten nem igényelhetők. Ennek részletei az ÁSZF 7. sz. Akciók melléklet A./1.1. Family, A./2.15. Mobil-vezetékes Előnyök akció és A./2.16. Mobil-vezetékes Kedvezmények akció pontjaiban található.

A Lakossági sávós kedvezmény esetén minimum bruttó 14 500 Ft (Gold) vagy 40 000 Ft (Platinum) havidíjfizetési sávot szükséges elérni. A havidíjfizetési sávok (Gold vagy Platinum) minden jogosult díjcsomag egyéb kedvezményeket már tartalmazó bruttó alaphavidíjának összegét foglalja magában. Alaphavidíjnak minősül: az Előfizetői Szerződés szerinti havidíj (nem listaár). Amennyiben az egy ügyfélszám alatti azonos számlafizető azonosítóval rendelkező One ügyfél eléri a bruttó 14 500 Ft havidíjfizetési sávot, azaz a Gold havidíjfizetési sávot, 20% havidíj-kedvezményben, amennyiben eléri a bruttó 40 000 Ft havidíjfizetési sávot, azaz a Platinum havidíjfizetési sávot, 30% havidíj-kedvezményben részesül.

A Lakossági sávós kedvezményre jogosult díjcsomagok mobil szolgáltatás esetén (elektronikus hírközlési és egyéb szolgáltatás):

1. Hangalapú mobil díjcsomagok: Mini, Easy, Midi, Maxi, Maxi+, Go Light+, Go Midi+, Go Easy+, Go Super+, Mobile Free 5G, Mobile Max 5G, Mobile Infinity 5G, Go Light, Go Easy 10, Go Easy 15, Go Midi, Go

Super, Mobile Free+, Mobile Max+, Mobile Infinity World+, Go Mini, Go Next, Go Net+, Go Talk+, Mobile Free, Mobile Max, Mobile Infinity World, Kid Gyerekóra, Senior Okosóra, Lokátor

2. Mobilinternet díjcsomagok: MobilNet Start+, MobilNet Medium+, HomeNet+, MobilNet 150 GB, Mobilnet XXL

A Lakossági sávok kedvezményre jogosult díjcsomagok helyhez kötött (műsorterjesztési, internet-hozzáférési, vezetékes telefon) szolgáltatás esetén:

Valamennyi hálózaton igénybe vett helyhez kötött internet hozzáférési, helyhez kötött telefon, valamint helyhez kötött műsorterjesztési alapszolgáltatások, valamennyi díjcsomagon, kivéve a Home GigaNet (HFC RFOG), Home GigaNet (GPON), Home GigaNet (FTTH), Home GigaNet (FTTH-N), Home GigaNet (vario) díjcsomagokat.

A Lakossági sávok kedvezmény nem érhető el az ÁSZF 9. sz. mellékletében feltüntetett Egyetemes Elektronikus Hírközlési szolgáltatások, valamint a kiegészítő szolgáltatások és a rézépáras technológiával ellátott területeken nyújtott szolgáltatások esetén.

A Készülékbiztosítás szolgáltatások nem minősülnek a Lakossági sávok kedvezmény aktiválását lehetővé tevő mobil és/vagy helyhez kötött szolgáltatásnak, azonban ezen szolgáltatások kedvezményeket tartalmazó bruttó havidíja a havidíjfizetési sávba beleszámít. A Készülékbiztosítás részletei az ÁSZF 7. sz. Akciók melléklet A./2.8. pontjában található.

A kedvezmény minden hónapban az adott számlaszámon lévő, jogosult előfizetések esetleges kedvezményekkel csökkentett, fizetendő havidíjainak összege alapján kerül meghatározásra az alábbiak figyelembevételével. A sávok havidíj-kedvezmény az alábbi sorrendben kerül levonásra a szolgáltatások havi előfizetési díjából:

1. Mobil Hang (Tarifacsomag Havidíj)
2. Kábeltelevízió
3. Vezetékes telefon
4. Vezetékes Internet
5. Mobil Internet (Internet Havidíj)

A kedvezmény nem haladhatja meg az adott számlában az adott díjcsomag következő időszakra terhelt havi előfizetési díját. Az adott számlában a megelőző számlázási ciklusban keletkezett tört havi havidíjak nem számítanak bele a Lakossági sávok kedvezmény kalkulációjába.

A kedvezményre az Előfizető a mindenkori számlázáskor fennálló aktuális állapot figyelembevételével mindaddig jogosult, amíg az igénybevételi feltételek fennállnak, azok megszűnése esetén a kedvezmények külön ügyfélértesítés nélkül, automatikusan megszüntetésre kerülnek.

2.21. One+ Előnyök

A One+ Előnyök akció, amely a szolgáltató által egyoldalúan nyújtott kedvezmény, 2022. október 24-től, jelen módosult feltételekkel 2025. január 31-től visszavonásig érhető el azon mobil-vezetékes ügyfelek számára, akik a Szolgáltatónál legalább egy jogosult, Utólag Fizető aktív (azaz nem szüneteltetett / felfüggesztett / korlátozott / törölt) mobil, illetve legalább egy jogosult, aktív (azaz nem felfüggesztett / korlátozott / törölt) helyhez kötött (műsorterjesztési, internet-hozzáférési, vezetékes telefon) szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződéssel és az adott Előfizetői Szerződéseken egy ügyfélszám alatti azonos számlafizető azonosítóval rendelkeznek.

Az akcióban résztvevő One+ ügyfelek az alábbi előnyökre jogosultak:

One+ Opció neve	Előnyök rövid leírása
One+ előny: díjmentes +2 GB adat	Megújuló 2 GB díjmentes mobil adatforgalom belföldön és/vagy a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában

One+előny: díjmentes +3 GB adat	Megújuló 3 GB díjmentes mobil adatforgalom belföldön és/vagy a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában
One+ előny: 490 Ft wifi pótló kedvezmény	Havi 5 GB mobil adatforgalmat tartalmazó tarifacsomag, külön SIM kártyán, havi 490 Ft havidíj-kedvezménnyel, 100 Ft havidíjért.
One+ előny: Wifi pótló kedvezmény	Havi 5 GB mobil adatforgalmat tartalmazó tarifacsomag, külön SIM kártyán, havi 690 Ft havidíj-kedvezménnyel, 100 Ft havidíjért.
One+ előny: Wifi pótló opció	Korlátlan belföldi mobil adatforgalom a vezetékes internet hibabejelentése alapján az opció aktiválását követő 3. nap éjfélig
One+ korlátlan One vezetékes hívás	Korlátlan mobilhívás a Szolgáltató vezetékes irányába a One Magyarország Zrt. mobilhálózatáról belföldön és a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónából
One+ korlátlan One mobil hívás	Korlátlan vezetékes hívás a Szolgáltató normál díjas mobil irányába a One Magyarország Zrt. által használt vezetékes hálózatról (ide nem értve a Magyar Telekom hálózatát)
One+ asszisztens	Kiemelt ügyfélszolgálat telefonon
One+ előny: egyszeri díjmentes 15 napos korlátlan belföldi adatopció	Korlátlan belföldi mobil adatforgalom, amely az aktiválásától számított 15. nap végéig érhető el

A One+ Előnyökre jogosult díjcsomagok mobil szolgáltatás esetén (elektronikus hírközlési és egyéb szolgáltatás):

1. Hangalapú mobil díjcsomagok: Mini, Easy, Midi, Maxi, Maxi+, Go Light+, Go Midi+, Go Easy+, Go Super+, Mobile Free 5G, Mobile Max 5G, Mobile Infinity 5G, Go Light, Go Easy 10, Go Easy 15, Go Midi, Go Super, Mobile Free+, Mobile Max+, Mobile Infinity World+, Go Mini, Go Next, Go Net+, Go Talk+, Mobile Free, Mobile Max, Mobile Infinity World, Kid Gyerekóra, Senior Okosóra, Lokátor
2. Mobilinternet díjcsomagok: MobilNet Start+, MobilNet Medium+, HomeNet+, MobilNet 150 GB, Mobilnet XXL

A One+ Előnyökre jogosult díjcsomagok helyhez kötött (műsorterjesztési, internet-hozzáférési, vezetékes telefon) szolgáltatás esetén:

Valamennyi hálózaton igénybe vett helyhez kötött internet hozzáférési, helyhez kötött telefon, valamint helyhez kötött műsorterjesztési alapszolgáltatások, valamennyi díjcsomagon, kivéve a Home GigaNet (HFC RfOG), Home GigaNet (GPON), Home GigaNet (FTTH), Home GigaNet (FTTH-N), Home GigaNet (vario) díjcsomagokat, valamint az egyszeri díjmentes 15 napos korlátlan belföldi adatopciót, ahol a jogosult helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatásokat, díjcsomagokat az előny leírása tartalmazza.

A One+ Előnyök akció nem érhető el az ÁSZF 9. sz. mellékletében feltüntetett Egyetemes Elektronikus Hírközlési szolgáltatások, valamint a rézérpáras technológiával ellátott területeken nyújtott szolgáltatások esetén.

Korlátlan hívás vezetékes irányba opcióra nem jogosult mobil díjcsomagok: korlátlan percet tartalmazó díjcsomagok.

Az Előnyök aktiválása az Előfizető minden jogosult előfizetésén a sikeres beazonosítást követően automatikusan történik. Az aktiválásról SMS értesítést küld a szolgáltató a kapcsolattartói mobil telefonszámra.

Az Előfizető az Előnyökre mindaddig jogosult, amíg a fenti igénybevételi feltételek fennállnak, azok megszűnése esetén az Előnyök automatikusan megszüntetésre kerülnek, amelyről SMS értesítést küld a szolgáltató a kapcsolattartói mobil telefonszámra.

One+ előny: díjmentes +2 GB, illetve +3 GB adatforgalom opció

A megújuló 2 GB és 3 GB akciós mobil adatforgalom a mobil díjsomag havidijában foglalt adatforgalom előtt és az esetlegesen vásárolt kiegészítő adatopciókat megelőzően kerül felhasználásra számlázási ciklusonként. Amennyiben a 2 GB és 3 GB akciós mobil adatforgalom nem kerül teljes egészében felhasználásra az adott számlázási ciklusban, akkor a fel nem használt, hátralévő adatforgalom elvész. A 2 GB és 3 GB akciós mobil adatforgalom kizárólag akkor vehető igénybe, ha az Előfizető legfeljebb két másik aktív mobil adatopcióval rendelkezik az előfizetésén. Kettőnél több adatopció esetén kizárólag a két adatopció feletti adatopciók lemondása esetén vehető igénybe az akciós adatforgalom. A 2 GB és 3 GB díjmentes adatopció mobil előfizetésenként egy alkalommal aktiválható, csak az adott előfizetésen érvényesíthető és nem osztható meg másik előfizetéssel.

Az egyedi flotta díjsomagokhoz elérhető 2 GB és a Go díjsomagokhoz elérhető 3 GB akciós mobil adatforgalom mindaddig elérhető és felhasználható a jogosult előfizetésekén, ameddig az Előfizető egy ügyfélszám alatti azonos számlafizető azonosítóval rendelkezik. A 2 GB és 3 GB akciós mobil adatforgalom az adott számlaciklus végéig használható fel, a díjsomag havidijában foglalt (roaming) adatforgalomra irányadó, azonos feltételekkel, azzal, hogy az akciós adatforgalom nem osztható. Külföldi használat esetén a mindenkori Roaming díjszabás érvényes, a díjsomagokban meghatározott feltételek szerint.

A 3 GB akciós adatforgalom a Go Light+, Go Midi+, Go Easy+, Go Super+, Go Light, Go Easy 10, Go Easy 15, Go Midi, Go Super, Go Mini, Go Next, Go Net+, Go Talk+ díjsomagokkal érhető el.

A 2 GB akciós adatforgalom egyedi Flotta díjsomagokkal érhető el, a részletekről a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálatán vagy Flotta kapcsolattartójától kaphat tájékoztatást.

One+ előny: 490 Ft wifi pótló kedvezmény

A 2. sz. Díjszabás melléklet A./1.6.8. pontjában rögzített Wifi pótló díjsomagot One+ ügyfelek 490 Ft havidíj-kedvezménnyel vehetik igénybe.

One+ előny: Wifi pótló kedvezmény

A 2. sz. Díjszabás melléklet A./1.3.2. pontjában rögzített Wifi pótló 790 díjsomagot One+ ügyfelek 690 Ft havidíj-kedvezménnyel vehetik igénybe.

One+ Wifi pótló opció (72 óra korlátlan mobilnet belföldön)

A Wifi pótló opció szolgáltatás azon One+ ügyfelek számára elérhető, akik egy ügyfélszám alatti azonos számlafizető azonosítóval rendelkeznek. Azon meghibásodott helyhez kötött Internet hozzáférési szolgáltatás szolgáltatási címén rögzített Előfizető fenti természetes azonosítóival, amelyre az Előfizető hibabejelentést tett és jogosult Utólag Fizető mobil hangalapú díjsomaggal rendelkeznek. Az általános szabálytól eltérően, a Wifi pótló opcióra a korlátlan adatmennyiséget tartalmazó mobil díjsomagokkal rendelkező azon ügyfeleink is jogosultak, melyek esetén az ÁSZF szerint nem áll rendelkezésre a teljes, az adott területen elérhető technológián a Szolgáltató által biztosított kínált sávszélesség, pl. Mobile Free díjsomag. A Wifi pótló opció az Előfizető nevének lévő valamennyi jogosult Utólag Fizető mobil, hangalapú előfizetésre igénybe vehető.

A Wifi pótló opció szolgáltatás a helyhez kötött Internet hozzáférési szolgáltatás Előfizető érdekkörébe tartozó meghibásodása esetén szabadon felhasználható korlátlan mobil adatforgalmat biztosít az aktiválást követő 3. nap éjfélig a mobil díjsomag havidijában foglalt adatforgalomra irányadó, azonos feltételekkel, azzal, hogy a meghibásodás esetén felhasználható adatforgalom nem osztható. Külföldi használat esetén a mindenkori Roaming díjszabás érvényes, a mobil díjsomagokban meghatározott feltételek szerint.

A Wifi pótló opció szolgáltatás aktiválására azon Előfizető jogosult, aki az otthoni vezetékes internet szolgáltatásban kimaradást észlel és a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül a helyhez kötött Internet hozzáférési szolgáltatás hibáját bejelenti, abban az esetben, amennyiben a Szolgáltató Ügyfélszolgálat nem tudja a hibabejelentő hívásban megjavítani a szolgáltatás kimaradását, valamint azt egyedi hibaként azonosítja.

A Wifi pótló opció szolgáltatás a mobil előfizetésben és kiegészítő adatopció keretében vásárolt extra adaton felül biztosít adatkeretet és ezen adatforgalmak előtt kerül felhasználásra az aktiválást követő 3. nap éjfélig, amennyiben az előfizetésen legfeljebb kettő mobiladatot biztosító kiegészítő adatopció aktív. Amennyiben bármely jogosult előfizetésen legalább 3 aktív kiegészítő adatopció található, abban az esetben egy kiegészítő adatopció lemondása szükséges a Wifi pótló opció aktiválásához az adott előfizetésen.

Szolgáltató a Wifi pótló opció szolgáltatás használóival szemben az adatforgalom megkezdésekor (0 GB adatforgalomtól) folyamatosan alkalmazza a hálózati erőforrások kiosztásánál az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott Dinamikus szolgáltatásminőség-szabályozást (QoS-t) a 3GPP TS 23.107 számú szabványának és az ETSI TS 123 107 V.9.0.0. szabványának megfelelően (a hivatkozott szabványok leírása elérhető az alábbi internetes honlapokon: www.etsi.org, illetve www.3gpp.org). Ennek következtében a Wifi pótló opció szolgáltatás használója az adatforgalom megkezdésekor alacsonyabb prioritási szintre kerül, mint a többi Előfizető és a hálózat túlterheltségekor a többi Előfizető nagyobb valószínűséggel fér hozzá a hálózati erőforrásokhoz, mint a Wifi pótló opció felhasználója, azaz az egyéb Előfizető a hálózat túlterheltsége idején azonos körülmények esetén nagyobb sebességgel képes adatkommunikációt folytatni, mint a Wifi pótló opció szolgáltatás felhasználója. Normál terhelésű hálózat esetén a Wifi pótló opció szolgáltatás felhasználója nincs hátrányosan megkülönböztetve a többi Előfizetővel szemben, ugyanolyan adatsebességre képes, mint az egyéb felhasználók. Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek 6. számú mellékletében meghatározott garantált le- és feltöltési sebességet bármely korlátozás esetén biztosítja.

A Wifi pótló opció szolgáltatás a következő esetekben nem vehető igénybe:

- Tömeges hiba esetén. Tömeges hibának minősül minden olyan hiba fennállása, amennyiben a szolgáltatás vagy a hálózat hibásodik meg, valamint, ha egy adott hiba több mint egy Előfizetőt érint.
- Kompenzációként abban az esetben, amennyiben az Előfizető felhasználta az adott számlázási időszakra felhasználható adatkeretét.
- Amennyiben a helyhez kötött Internet hozzáférési szolgáltatás korlátozásra került díjtartozás vagy egyéb ok miatt.
- Amennyiben az Előfizető mobil előfizetése korlátozásra került díjtartozás vagy egyéb ok miatt, vagy amennyiben az előfizető felfüggesztette, szüneteltette a mobilelőfizetését.
- Amennyiben a mobil előfizetésen aktív a Wifi pótló opció szolgáltatás, mikor az Előfizető díjcsomagot vált, akkor a Wifi pótló opció nem kerül aktiválásra az új díjcsomaghoz.
- Amennyiben a helyhez kötött Internet hozzáférési szolgáltatás akadozik vagy amennyiben a szolgáltatás minősége romlik, de az ÁSZF 6. számú mellékletében meghatározott garantált sebességet eléri.
- Amennyiben az Előfizető megszüntette vagy felmondta a helyhez kötött Internet hozzáférési szolgáltatást.
- Az Előfizető tulajdonában lévő eszköz meghibásodása esetén (például tablet, PC vagy nem a Szolgáltató által biztosított modem).
- A szolgáltatás beüzemelésének idejére.
- Amennyiben az Előfizető felfüggesztette a helyhez kötött Internet hozzáférési szolgáltatást.
- Amennyiben a Szolgáltató mobil hálózatát az adott cellában a megnövekedett Wifi pótló opció által generált adatforgalom túlterheli és veszélyezteti a mobil szolgáltatás elérhetőségét.

A Wifi pótló opció szolgáltatás nem egyenértékű kiváltója az otthoni vezetékes internet szolgáltatásnak és nem kompenzáció a vezetékes internet szolgáltatás meghibásodásának következtében. A Wifi pótló opció szolgáltatás 30 napon belül legfeljebb kettő alkalommal vehető igénybe.

One+ Korlátlan hívás One vezetékes irányba opció

A korlátlan hívás One vezetékes irányba opció aktiválásával a Szolgáltató vezetékes irányába indított korlátlan mobil percek belföldön és a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónából, a Szolgáltató által használt vezetékes hálózatba irányuló hanghívások esetén érvényesek (ide nem értve a Magyar Telekom hálózatát), így a mobil díjcsomagban foglalt percek bármely egyéb belföldi mobil vagy vezetékes hálózatba irányuló hívásra felhasználhatók, mivel a Szolgáltató normál díjas vezetékes irányba indított hívások a díjcsomagban foglalt keretet nem fogyasztják.

A korlátlan mobilhívás One vezetékes irányba opció az Előfizető nevéen lévő valamennyi jogosult Utólag Fizető mobil előfizetésre igénybe vehető.

Korlátlan hívás One vezetékes irányba opcióra nem jogosult mobil díjcsomagok: korlátlan percet tartalmazó díjcsomagok.

One+ Korlátlan hívás One mobil irányba opció

A korlátlan hívás One mobil irányba opció aktiválásával a Szolgáltató mobil irányába indított korlátlan percek a Szolgáltató mobil hálózatába irányuló hanghívások esetén érvényesek, így a szolgáltatáscsomagban foglalt percek bármely egyéb belföldi mobil vagy vezetékes hálózatba irányuló hívásra felhasználhatók, mivel a Szolgáltató normál díjas mobil irányába indított hívások a szolgáltatáscsomagban foglalt keretet nem fogyasztják.

A korlátlan hívás One mobil irányba opció az Előfizető nevéen lévő valamennyi jogosult vezetékes telefonszolgáltatás esetén igénybe vehető, kivéve: mobil irányba 0 Ft forgalmi díjat biztosító díjcsomagok.

Korlátlan hívás One mobil irányba opcióra nem jogosult vezetékes Telefon díjcsomagok: mobil irányba korlátlan 0 Ft forgalmi díjat biztosító díjcsomagok.

Díjmentes hívás

Egy ügyfélszám alatti havidíjas előfizetések közti hívások díjmentesek a One Magyarország Zrt. hálózatán belül, illetve az 1. roaming díjzóna országainak hálózatán.

One+ előny: egyszeri díjmentes 15 napos korlátlan belföldi adatopció

Az egyszeri díjmentes 15 napos korlátlan belföldi adatopció azon mobil-vezetékes ügyfelek számára érhető el, akik a Szolgáltatónál legalább egy jogosult, meglévő vagy újonnan vásárolt Utólag Fizető aktív (azaz nem szüneteltetett / felfüggesztett / korlátozott / törölt), az előnyre jogosító díjcsomagot tartalmazó mobil előfizetésük mellé 2023. augusztus 15-től legalább egy jogosult új, helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződést kötnek és az adott Előfizetői Szerződéseken egy ügyfélszám alatti azonos számlafizető azonosítóval rendelkeznek.

A One+ előny egyszeri díjmentes 15 napos korlátlan belföldi adatopció a

- HFC, RFoG, GPON hálózaton igénybe vett NET M, NET L, Gigabit NET, Net S, HomeNet 250 (HFC RFoG), HomeNet 500 (HFC RFoG), Home GigaNet 1000 (HFC RFoG), HomeNet 250 (GPON), HomeNet 500 (GPON), Home GigaNet 1000 (GPON) díjcsomagokkal;
- FTTH technológián HomeNet 250 (FTTH), HomeNet 500 (FTTH), Home GigaNet 1000 (FTTH) díjcsomagokkal;
- FTTH-N technológián HomeNet 250 (FTTH-N), HomeNet 500 (FTTH-N), Home GigaNet 1000 (FTTH-N) díjcsomagokkal;
- FTTB technológián HomeNet 100 (FTTB), HomeNet 250 (FTTB), HomeNet 500 (FTTB) díjcsomagokkal;
- Docsis 2.0 technológián HomeNet 20 (D2) díjcsomaggal;
- Docsis 3.0 technológián HomeNet 80 (D3), HomeNet 250 (D3) díjcsomagokkal;
- ADSL technológián HomeNet 2 (ADSL), HomeNet 15 (ADSL) díjcsomagokkal;
- VDSL technológián HomeNet 30 (VDSL) díjcsomaggal, vagy
- Magyar Telekom optikai és koaxiális hálózatán igénybe vett NET M vario, NET L vario, Gigabit NET vario, valamint HomeNet 500 (vario) és Home GigaNet 1000 (vario) díjcsomagokkal, mint jogosult helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatások igénybevételével,

az alábbi jogosult mobil díjcsomagok esetén érhető el:

Mini, Easy, Midi, Maxi, Go Mini, Go Next, Go Net+, Go Talk+, Mobile Light, Mobile Free, Go Light, Go Midi, Go Easy 10, Go Easy 15, Go Super, Mobile Free+, Go Light+, Go Midi+, Go Easy+, Go Super+, Mobile Free 5G

Az új, helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozó igénybejelentés rögzítését követően kerül aktiválásra az egyszeri díjmentes 15 napos korlátlan belföldi adatopció, amely a számlázási ciklustól függetlenül az aktiválást követő 15 napig használható fel kizárólag belföldön. Az opció a mobil díjcsomag havidíjában foglalt adatforgalom előtt és az esetlegesen vásárolt kiegészítő adatopciókat megelőzően kerül felhasználásra, nem megújuló és nem osztható. Az adatopció 15 nap elteltével vagy a jogosultság megszűnésével törésre kerül az érintett előfizetés(ek)ről, amelyről a szolgáltató külön SMS értesítést nem küld.

3. Mobilinternet tarifacsomagokhoz kapcsolódó akciók

4. Előre Fizető (feltöltőkártyás) mobil szolgáltatásokhoz kapcsolódó akciók

4.1. TUTI100, TUTI 100+ és Tuti Feltöltőkártya feltöltési bónusz

A feltöltési bónusz akció a TUTI100 tarifacsomag esetében 2021. november 8-tól, jelen módosult feltételekkel 2023. október 4-től visszavonásig, a TUTI 100+ tarifacsomag esetében 2023. augusztus 1-jétől, jelen módosult feltételekkel 2023. október 4-től visszavonásig, a Tuti Feltöltőkártya esetében 2025. január 1-jétől visszavonásig érhető el azon Előre Fizető (feltöltőkártyás) Előfizetők számára, akik TUTI100, TUTI 100+ vagy Tuti Feltöltőkártya tarifacsomaggal rendelkeznek és legalább 3 000 Ft összeggel töltik fel kártyájukat a One applikáción keresztül.

Az akció keretében minden One applikáción keresztül történő legalább 3 000 Ft feletti feltöltést követően 1 GB bónusz adat és 100 bónusz perc kerül jóváírásra az Előfizető Általános Bónusz Egyenlegén, amelyről az Előfizető SMS értesítést kap. A bónusz percek és adat a jóváírásról szóló SMS értesítést követő 3. nap végéig használhatók fel, kizárólag hangalapú hívás indítására belföldi, normál díjas hálózatban. Külföldön a mindenkori roaming díjszabás érvényes. A bónusz jóváírásáról, illetve elhasználásáról SMS-ben értesítést küldünk.

A feltöltési bónuszok nem adódnak össze, az utolsó feltöltés utáni bónusz használható fel.

Az akció normál és preaktív állapotú Instant SIM kártyák feltöltése esetén is érvényes, azzal, hogy preaktív feltöltés esetén Előfizető az aktiválás után kapja meg a bónuszt, azaz preaktív állapotú kártyák esetén további feltétel, hogy az akció időtartama alatt, de legkésőbb a SIM kártyán szereplő érvényességi idő (mely SIM kártyánként eltérhet) lejáratá előtt az aktiválás is megtörténjen.

Az Instant SIM kártyára az Előfizetői Szerződés megkötése aktiválással történik. A SIM kártyát használat előtt az Egyéni Előfizetőnek aktiválnia kell a www.one.hu/shop/sim-aktivalas oldalon vagy a belföldről díjmentesen hívható 1270-es ügyfélszolgálati számon. A Szolgáltató és az Előfizető között az ÁSZF alapján távollévők között ráutaló magatartással jön létre a feltöltőkártyás Előfizetői Szerződés.

Az Instant SIM kártya érvényességi ideje az aktiválástól számított 365 nap. 1 000 Ft-os vagy afeletti összegű feltöltés esetén az egyenleg-felhasználási idő a feltöltéstől számított 365 napig érvényes.

A Szolgáltatási Időszak megkezdése előtti feltöltés, illetve a roaming környezetben történő felhasználás feltételei az ÁSZF Díjszabás melléklet 1.3.7. és B./5. pontjaiban találhatók.

4.2. Szerkesztési célra fenntartva

4.3. Szerkesztési célra fenntartva

4.4. Szerkesztési célra fenntartva

4.5. Mobil-vezetékes Előnyök akció

A Mobil-vezetékes Előnyök akció 2021. december 1-jétől, jelen módosult feltételekkel 2025. január 31-től visszavonásig érhető el azon mobil-vezetékes ügyfelek számára, akik a Szolgáltatónál legalább egy jogosult feltöltőkártyás, hangalapú, aktív (azaz nem szüneteltetett/felfüggesztett/korlátozott/törölt) mobil, valamint legalább egy jogosult, aktív (azaz nem felfüggesztett/korlátozott/törölt) helyhez kötött (műsorterjesztési, internet-hozzáférési, vezetékes telefon) szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződéssel, és az adott Előfizetői Szerződéseken azonos természetes azonosítókkal (ugyanazon előfizetői név, születési dátum, édesanyja leánykori neve) rendelkeznek.

Az akcióban résztvevő mobil-vezetékes ügyfelek a következő opciókra jogosultak mobil tarifacsomagjukon:

Opció neve	Előnyök rövid leírása
------------	-----------------------

2x1GB egyszeri *dupla adat*	Egyszeri 2 GB mobil adatforgalom belföldön és a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában, az egyszeri 1 GB opció árért. A szolgáltatás az aktiválástól számított 30 napig érvényes.
2x1GB egyszeri *dupla adat* 60 napra	Egyszeri 2 GB mobil adatforgalom belföldön és a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában, az egyszeri 1 GB 60 napra opció árért. A szolgáltatás az aktiválástól számított 60 napig érvényes.
2x5GB egyszeri *dupla adat*	Egyszeri 10 GB mobil adatforgalom, az egyszeri 5 GB opció árért. Az opcióban foglalt adatmennyiség felhasználható belföldön és a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában. A szolgáltatás az aktiválástól számított 30 napig érvényes.
2x20GB egyszeri *dupla adat*	Egyszeri 40 GB mobil adatforgalom, az egyszeri 20 GB opció árért. Az opcióban foglalt adatmennyiségből 20 GB használható fel kizárólag belföldön és 20 GB belföldön és a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában. A szolgáltatás az aktiválástól számított 30 napig érvényes.
2x5GB megújuló *dupla adat*	Megújuló 10 GB mobil adatforgalom, a megújuló 5 GB opció árért. Az opcióban foglalt adatmennyiség felhasználható belföldön és a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában. A szolgáltatás az aktiválástól számított 30 napig érvényes.
2x1GB megújuló *dupla adat*	Megújuló 2 GB mobil adatforgalom belföldön és a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában, a megújuló 1 GB opció árért. A szolgáltatás az aktiválástól számított 30 napig érvényes.
Díjmentes 10 Ft-os percdíj opció mobil hálózaton belül	Az egyszeri Díjmentes 10 Ft-os percdíj opció megrendelése esetén a Szolgáltató az opciónak megfelelő időszakra 10 forintos percdíj alapon biztosít beszélgetést, mobil hálózaton belüli hívások esetén, 290 Ft helyett díjmentesen. A szolgáltatás az aktiválástól számított 30 napig érvényes. Külföldön a mindenkori roaming díjszabás érvényes.

Az akciókra kizárólag a TUTI100, TUTI 100+ és Tuti Feltöltőkártya tarifacsomaggal rendelkező ügyfelek jogosultak. Amennyiben a vezetékes szolgáltatás valamilyen okból megszűnik, úgy automatikusan törlésre kerülnek a dupla adat kedvezményes opciók.

A mobil-vezetékes dupla adat opciók, illetve a díjmentes 10 Ft-os percdíj opció mobil hálózaton belül a One alkalmazáson keresztül, az „Ajánlataim” menüpont alatt aktiválhatóak.

A Szolgáltató a változtatás jogát fenntartja.

4.6. Szerkesztési célra fenntartva

4.7. Szerkesztési célra fenntartva

4.8. Visszahívás Kérése Opció

A Visszahívás Kérése opció elérhető bármely Előre Fizető Előfizető számára az Egyenleg-felhasználási időn belül, ha olyan kimenő hívást kezdeményezne, melyre nincs elég egyenleg, bónusz, jutalom vagy tarifacsomagba foglalt tartalom, amely ezt lehetővé tenné.

A szolgáltatás díjmentes és kizárólag a Szolgáltató hálózatába irányuló hívás esetén, naponta legfeljebb háromszor vehető igénybe. A Visszahívás Kérése Opció díjmentesen a hívás indítása utáni automatikus menü követésével igényelhető.

4.9. Instant SIM Utólag Fizető Előfizetői Szerződés mellé akció

A Instant SIM Utólag Fizető Előfizetői Szerződés mellé akció 2018. október 15-től, jelen módosult feltételekkel 2023. március 31-től visszavonásig érhető el. Az akció időtartama alatt minden, a Szolgáltató márkaképviselőin és viszonteladói hálózatában kötött lakossági, hangalapú, Utólag Fizető (havidíjas) Előfizetői Szerződéshez egy hangalapú Előre Fizető Instant SIM kártyát adunk 1 Ft-ért, melyre 1 GB bónusz adat kerül jóváírásra, amennyiben az első feltöltési összeg elérte a minimum 2 000 Ft-os értéket.

Az adatbónusz belföldön díjmentesen, külföldön a mindenkorai roaming díjszabás szerint, a jóváírásról szóló SMS értesítést követő 30. nap végéig használható fel. A bónusz jóváírásáról, illetve elhasználásáról SMS-ben értesítést küldünk.

Az akció normál és preaktív állapotú Instant SIM kártyák feltöltése esetén is érvényes, azzal, hogy preaktív feltöltés esetén Előfizető az aktiválás után kapja meg a bónuszt, azaz preaktív állapotú kártyák esetén további feltétel, hogy az akció időtartama alatt az aktiválás is megtörténjen.

Az Instant SIM kártyára az Előfizetői Szerződés megkötése aktiválással történik. A SIM kártyát használat előtt az Egyéni Előfizetőnek aktiválnia kell a www.one.hu/shop/sim-aktivalas oldalon vagy a belföldről díjmentesen hívható 1270-es ügyfélszolgálati számon. A Szolgáltató és az Előfizető között az ÁSZF alapján távollévők között ráutaló magatartással jön létre a feltöltőkártyás Előfizetői Szerződés.

Az Instant SIM kártya érvényességi ideje az aktiválástól számított 365 nap. 1 000 Ft-os vagy afeletti összegű feltöltés esetén az egyenleg-felhasználási idő a feltöltéstől számított 365 napig érvényes.

A Szolgáltatási Időszak megkezdése előtti feltöltés, illetve a roaming környezetben történő felhasználás feltételei az ÁSZF Díjszabás mellékletében, illetve jelen Akciók 4.12. pontjában található.

4.10. Szerkesztési célra fenntartva

4.11. Szerkesztési célra fenntartva

4.12. Feltöltőkártyás roaming akció

A Feltöltőkártyás roaming akció 2017. június 15-től visszavonásig érhető el, melynek keretében a Díjszabás mellékletben szereplő méltányos használatra vonatkozó feltétel a hangalapú, Előre Fizető (feltöltőkártyás) Előfizetőkre nem alkalmazandó.

Az akció nem vonatkozik a TUTI+, TUTI+ Net tarifacsomagokra.

4.13. Internet in the Car adatcsomag

Induló költségek	
Belépési díj	0 Ft
Havidíjak	
Havi előfizetési díj	0 Ft
Internet szolgáltatás időszaki tarifacsomagjai és a tarifacsomagok díjába foglalt adattartalom	
Próbaidőszak tesztelési célra (regisztrációs Portálon meghatározott időszakokra és adatforgalommal)	jogosultság esetén díjmentesen igénybe vehető
Havidíjba foglalt tartalom	
Kínált sávszélesség a felhasználható adatforgalom felett (le- és feltöltési sebesség - Mbit/s)	0/0
Garantált sebesség (Mbit/s)	0/0
Roaming szolgáltatás	igénybe vehető

Kiegészítő információk

A táblázatban feltüntetett árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák. A tarifacsomagokban az adatforgalom számlázása 1 byte-os egységekben történik. Az adatforgalom a belföldi és külföldi küldött és fogadott adatmennyiség együttes összegét jelenti.

A tarifacsomag csak adatátviteli szolgáltatást nyújt az ÁSZF 6. számú mellékletében rögzített minőségi mutatók és feltételek szerint, hang és SMS szolgáltatás nem vehető igénybe ezzel. A díjcsomaghoz kapcsolódó egyéb, a szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód díjat és további részleteket az ÁSZF Díjszabás melléklete tartalmazza, e díjak az Előfizetői Szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az Előfizetői Szerződésben tételesen fel lennének sorolva.

Amennyiben jogosultsági feltételek fennállnak, Előfizetőnek lehetősége van egy tesztelési célú próbaidőszak keretein belül díjmentesen használni a szolgáltatást, az Internet in the Car regisztrációs portálon (<http://internetinthecar.vodafone.com>) feltüntetett feltételek szerint. Ha Előfizető jogosult a próbaidőszakra, a próbaidőszak az aktiválás napjától válik elérhetővé a portálon meghatározott időszakra, vagy ameddig a One, a Vodafone Group, vagy az autógyártó meg nem szünteti azt. A Szolgáltatást a próbaidőszak során tesztelési célra, visszavonásig, az ÁSZF jelen 7. sz. mellékletében meghatározottak szerint díjmentesen teszi elérhetővé Előfizetőnek a Szolgáltató. A tesztelési időszak (Próbaidőszak) alatt tapasztaltakról Előfizető tesztelési jegyzőkönyv kitöltésével tud visszajelzést adni.

A Roaming szolgáltatás a Szolgáltató által meghatározott roaming hálózatokon érhető el. A partnerhálózatok aktuális listája az Internet in the Car portálon (<http://internetinthecar.vodafone.com>) érhető el. A partnerhálózatok országaiban kizárólag a megjelölt hálózatokon érik el a roaming-szolgáltatást. Külföldi használat esetén nem a mindenkorai Roaming díjszabás érvényes, Előfizető a belföldi használattal azonos feltételekkel használhatja mobil internet adatcsomagját a Roaming szabályzatnak megfelelően. A Roaming szolgáltatás kizárólag az arányos utazási célú felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használható (magán utazások céljára), azaz a Roaming életvitelszerű magyarországi tartózkodás esetén, utazások során vehető igénybe. Amennyiben két hónap során (bármely, egymást követő három hónapos időszak alatt) az Előfizető forgalmának több mint 80%-a külföldön, roaming szolgáltatás igénybevétele során történik meg, ez a Roaming szabályzat megszegésének minősül. Ennek nyomán követése érdekében Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy Vodafone Group figyelemmel kísérhesse az Előfizető szolgáltatás használati szokásait, hogy biztosíthassa, hogy azok megfelelnek a Roaming szabályzatnak. Nem rendeltetészerű használat esetén, azaz amennyiben Előfizető a magán utazások céljára történő felhasználás szabályainak bármelyikét megszegi, a One, a Vodafone Group fenntartja magának a jogot, hogy előzetes értesítést követően megtehesse a szükséges intézkedéseket. Ezen intézkedések között szerepel a fiók felfüggesztése és e mellett az időarányos visszatérítés a fel nem használt adatcsomagra, valamint a jogosultsági feltételek fennállása esetén az újra-regisztrálásra vonatkozó kérés abba az országba, amelyben a forgalmának túlnyomó része történik. Amennyiben Előfizető egy másik országban telepedik le (vagy kerül át a lakhelye, tartózkodási helye), Előfizető köteles kapcsolatba lépni Ügyfélszolgálatunkkal, hogy segíthessünk létrehozni egy új fiókot az adott új országban. Előfizetőnek figyelembe kell vennie, hogy nem lehetséges az adatcsomagok átvitele fiókok között.

A hazai adatkeret roaming környezetben történő felhasználásának részletei a fent részletezett eltéréssel egyebekben megegyeznek a belföldi felhasználási feltételekkel. Az elérhető adatmennyiség felhasználásának 80, illetve 100%-ánál Előfizető email-ben tájékoztatást kap. Technikai okokból előfordulhat, hogy a tájékoztató email-ek csak az adatkapcsolat lezárása után kerülnek kiküldésre.

A Próbaidőszak keretében kínált internet elérési lehetőség visszavonásig, vagy az Internet in the Car portálon (<http://internetinthecar.vodafone.com>) feltüntetett időtartam lejártáig vagy az adatcsomagban foglalt adatforgalmi keret felhasználásáig áll rendelkezésre. Az adatcsomagban foglalt forgalmi keret az abban meghatározott időtartamon belül bármely napszakban felhasználható. Amennyiben az Előfizető nem használja fel az adatcsomagba foglalt forgalmi keretet, a fel nem használt adatkeret elvész és az más személyre-, illetve más gyártó által gyártott gépjárműre sem ruházható át, illetve más szolgáltatásra sem használható fel. A már megigényelt és aktivált adatcsomag fel nem használt adatkerete, az adatcsomagba foglalt lejáratú ideig, az azonos gyártó által gyártott másik kompatibilis gépjárműre, azonos felhasználói Fiókon belül átvihető. Forgalomtól függő díjazás

díjcsomagok esetében a rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja: e-mail a forgalmi limit 80 és 100%-nak elérésekor. Az adatcsomagok érvényességi időszaka az igénylés pillanatában meghatározásra kerül. Az érvényességi idő akkor kezdődik, amikor az adatcsomag regisztrálásra kerül a fiókjában és a kapcsolódó adatkeret használatra rendelkezésre áll.

Az ÁSZF Díjszabás mellékletében szereplő Kereskedelmi forgalomban elérhető Internet opciók az Internet in the Car szolgáltatáshoz nem vehetők igénybe.

5. Szolgáltató által használt vezetékes hálózaton nyújtott helyhez kötött szolgáltatásokhoz kapcsolódó akciók

5.1. Belépési díj kedvezmény Egyéni Előfizetők számára

Az Egyszeri (belépési) díjból adott kedvezmény akció 2023. szeptember 15-től visszavonásig érhető el. Az ajánlat keretében azon Egyéni Előfizetők, akik az akció időtartama alatt 1 vagy 2 éves határozott időtartamra új Előfizetői Szerződést kötnek a Szolgáltatónál kereskedelmi forgalomban aktuálisan elérhető azon díjcsomagok valamelyikére, amelyek tekintetében az ÁSZF Díjszabás mellékletében foglaltak szerint a Szolgáltató belépési díjat kér, a belépési díjjal megegyező mértékű kedvezményben részesülnek. A belépési díjjal kapcsolatos további információk az ÁSZF Díjszabás mellékletében, az egyes díjcsomagoknál találhatók.

5.2. Szolgáltatás előleg

A Szolgáltatás előleg kedvezmény 2021. március 30-tól visszavonásig érvényes és az alább részletezett feltételek mellett vonatkozik mindazon Előfizetőkre, akik az adott, vezetékes szolgáltatástípus szempontjából új, vagy meglévő szolgáltatási csomagjukat magasabb csomagra módosító Előfizetők.

A szolgáltató a vezetékes szolgáltatások igénybevételét jogosult egyedileg meghatározásra kerülő, a szolgáltatás igénybevétele előtt fizetendő előleg megfizetéséhez kötni, amelynek összege mobil esetén 3, vezetékes szolgáltatás esetén 1 befizetett számlát követően a havidíj összegéből jóváírásra kerül.

5.3. Kedvezményes szüneteltetési díjak

A Kedvezményes szüneteltetési díjkedvezmény 2021. március 30-tól visszavonásig érvényes és az alább részletezett feltételek mellett vonatkozik mindazon Előfizetőkre, akik az adott, vezetékes szolgáltatástípus szempontjából új, vagy meglévő szolgáltatási csomagjukat magasabb csomagra módosító Előfizetők.

Kábelinternet szolgáltatáscsomagok kedvezményes szüneteltetési díja 1 240 Ft/hó.

5.4. e-Pack kedvezmény Egyéni Előfizetők számára

Az e-Pack kedvezmény akció 2022. július 11-től, jelen módosult feltételekkel 2025. január 1-jétől visszavonásig érhető el. Az e-Pack kedvezmény esetén az Egyéni Előfizető kedvezőbb havi előfizetési díj ellenében vállalja az alábbiakban felsorolt tarifacsomagok 1 éves, illetve 2 éves határozott időtartama alatt, hogy eleget tesz az alábbi elvárások mindegyikének:

- Az Előfizető valamennyi, egy ügyfélszám alá tartozó előfizetése tekintetében E-számlát vesz igénybe az ÁSZF-ben foglalt tartalommal.
- A számla kiegyenlítése a következő fizetési módok valamelyikével történik:
 - www.one.hu/shop/szamlabefizetes oldalon keresztül,
 - a One alkalmazáson keresztül,
 - banki átutalással,
 - csoportos beszedési megbízással,
 - ATM automatákon keresztül.
- A számla kiegyenlítése a számlán feltüntetett fizetési határidőig megtörténik.

Amennyiben az Előfizető minden fenti tételnek eleget tesz, az alábbiakban meghatározott bruttó havidíj-kedvezményre jogosult a lenti díjcsomagok esetében, amely kedvezmény a díjcsomagok mindenkori havidíjából kerül levonásra:

Tarifacsomag	Kedvezmény mértéke havonta
Internet M	1 000 Ft
Internet L	1 000 Ft

Internet XL	1 000 Ft
Net S	1 000 Ft
Internet M GPON	1 000 Ft
Internet L GPON	1 000 Ft
Internet XL GPON	1 000 Ft
Net S GPON / Net S GPON 2021	1 000 Ft
Internet 150 GPON	1 000 Ft
Internet 300 GPON	1 000 Ft
Internet 500 GPON	1 000 Ft
Internet 1000 GPON	1 000 Ft
Net M	1 000 Ft
Net L	1 000 Ft
Gigabit Net	1 000 Ft
Net M GPON	1 000 Ft
Net L GPON	1 000 Ft
Gigabit Net GPON	1 000 Ft
TV Comfort GPON	1 000 Ft
TV Premium GPON	1 000 Ft
HomeNet 2 / 15 (ADSL)	1 000 Ft
HomeNet 20 (D2)	1 000 Ft
HomeNet 80 (D3)	1 000 Ft
HomeNet 30 (VDSL)	1 000 Ft
HomeNet 100 (FTTB)	1 000 Ft
HomeNet 250 (HFC RFoG / GPON / FTTH / FTTH-N / FTTB / D3)	1 000 Ft
HomeNet 500 (HFC RFoG / GPON / FTTH / FTTH-N / FTTB)	1 000 Ft
Home GigaNet 1000 (HFC RFoG / GPON / FTTH / FTTH-N)	1 000 Ft
TV Basic (DVB-S)	1 000 Ft
TV Medium (DVB-S)	1 000 Ft

Amennyiben az Előfizető valamely hónapban nem tesz eleget a fenti feltételek bármelyikének, a fenti kedvezményre való jogosultságát az adott hónap tekintetében elveszti és a következő havi számlájában a díjcsomaghoz tartozó fenti bruttó összegű egyszeri díj kerül kiterhelésre. Ha az Előfizető az adott hónapban több e-Pack feltételnek nem tesz eleget, abban az esetben is csak fenti bruttó összegű egyszeri díj kerül kiterhelésre.

A 2022. július 11. előtt kötött Előfizetői Szerződés esetén az e-Pack kedvezmény nem érhető el.

Ha egy Előfizető több előfizetéssel is rendelkezik, melyek közül valamelyiket e-Pack-kel veszi igénybe, ebben az esetben minden előfizetésre vonatkozóan az e-Pack feltételeknek eleget téve kell a havi számláit kiegyenlítenie.

Amennyiben az Előfizető valamely hónapban fizetési haladékot vesz igénybe és a számláját nem egyenlíti ki a számlán feltüntetett fizetési határidőig, az e-Pack feltételek nem teljesítésének egyszeri díja ebben az esetben is kiszámlázásra kerül.

Az e-Pack szolgáltatás lemondása tarifacsomag-váltásnak minősül. Egyazon tarifacsomag e-Pack és anélküli változata közti tarifacsomag-váltás kötbérfizetés nélkül vehető igénybe.

5.5. Csoportos beszedési megbízás kedvezménye

A Csoportos beszedési megbízás kedvezménye 2021. március 30-tól visszavonásig érvényes és az alább részletezett feltételek mellett vonatkozik mindazon Előfizetőkre, akik az adott, vezetékessé szolgáltatótípus szempontjából új, vagy meglévő szolgáltatási csomagjukat magasabb csomagra módosító Előfizetők.

A jelen Akciók melléklet A./5.4. pontjába foglalt kedvezményeken felül további egyszeri 500 Ft jóváírás történik a havidíjból, amennyiben az előfizető vállalja, hogy számláját csoportos beszedési megbízás útján egyenlíti ki. A jóváírás további feltétele a megjelölt fizetési módok minimum 6 hónapig történő fenntartása, ellenkező esetben a

kedvezményként korábban jóváírt díjak az előfizető részére kiszámlázásra kerülnek. A jelen akcióban meghirdetett kedvezmények más kedvezményekkel nem vonhatók össze.

5.6. Kedvezményes egyszeri díjak határozott idejű szerződés esetén

A Kedvezményes egyszeri díjak 2021. március 30-tól, jelen módosult feltételekkel 2024. szeptember 2-től visszavonásig érvényesek és az alább részletezett feltételek mellett vonatkozik mindazon Előfizetőkre, akik az adott, vezetékes szolgáltatástípus szempontjából új, vagy meglévő szolgáltatási csomagjukat magasabb csomagra módosító Előfizetők.

A feltüntetett díjak az ÁFA-t tartalmazzák; az ÁFA mértékének változása esetén a díjak az új ÁFA kulcsnak megfelelően automatikusan módosulnak. A mindenkor hatályos havi és egyszeri díjakat (listaárakat) az adott Szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazzák.

A 12 vagy 24 hó határozott időre kötött akciós csomagok előfizető általi felmondása esetén a Szolgáltató részére visszatérítendő kedvezmény minden esetben a csomag részét képező szolgáltatások ÁSZF-ben feltüntetett listaára és az előfizető számlán feltüntetett akciós havidíjak különbözetéből számítható.

EGYSZERI DÍJAK (szolgáltatásonként értendő)	szolgáltató általi beüzemelés esetén	saját beüzemelés esetén
Kedvezményes kiszállási díj (meglévő előfizetés esetén)	1 500 Ft	0 Ft
Kedvezményes számhordozási díj 1. vonal szolgáltatásra ¹	0 Ft	0 Ft
Kedvezményes névátírási díja	0 Ft	0 Ft
Névátírási díja	2 032 Ft	2 032 Ft
Kedvezményes plusz vételi hely db	0 Ft/db	
Médiaeszköz-csere adminisztrációs díj ²	2 540 Ft	2 540 Ft

¹ A telefonszolgáltatásra vállalt elkötelezettség időtartamától függetlenül a díjkedvezmény a telefonszolgáltatás legalább 12 hónapig történő megtartása mellett érvényes.

² A díj terhelésre kerül, amennyiben az Előfizető meglévő standard/KAON HD Mediabox-át CI+ Mediacard-ra cseréli; vagy meglévő felvétel opciós standard/KAON HD Mediabox-át CI+ Mediacard-ra cseréli; vagy felvétel opciós KAON HD Mediabox-ról, felvétel opció nélküli KAON HD Mediabox-ra. A díj nem kerül terhelésre, ha az előfizető Interaktív TV Mediabox kiegészítő szolgáltatást rendel; Interaktív TV Mediabox kiegészítő szolgáltatás lemondása esetén a Médiaeszköz-csere adminisztrációs díj terhelésre kerül.

5.7. „2 500 Ft GigaNet kedvezmény mobilal” csomagkedvezmény

Az akció visszavonásig az alább részletezett feltételek mellett érvényes mindazon meglévő vagy új mobilhang Előfizetőkre, akik a lentiek szerinti helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás (a továbbiakban: Internet) díjcsomag tekintetében új Előfizetői Szerződést kötnek.

Az ajánlat keretében a Szolgáltató az Egyéni Előfizetőnek a Home GigaNet (HFC RFoG) / Home GigaNet (GPON) / Home GigaNet (vario) / Home GigaNet (FTTH) / Home GigaNet (FTTH-N) díjcsomag havi előfizetési díjából bruttó 2 500 Ft kedvezményt biztosít az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:

- Az Egyéni Előfizető nem rendelkezett korábban a Szolgáltatónál Internet előfizetéssel.
- Az Előfizető beazonosított mobil-vezetékes ügyfél (ugyanazon az ügyfélszámon rendelkezik mobil és vezetékes díjcsomagokkal).
- A Szolgáltatások nem állnak korlátozás, illetve szüneteltetés alatt.
- Az Egyéni Előfizetőt mindaddig megilleti a fenti kedvezmény, amíg az Internet és a mobilhang díjcsomagra kötött Előfizetői Szerződés hatályban van.

Az ajánlat az alábbi mobilhang díjcsomagokra vonatkozik:

Mini, Easy, Midi, Maxi, Maxi+, Go Light+, Go Midi+, Go Easy+, Go Net+, Go Talk+, Mobile Free, Mobile Max, Mobile Infinity World, Go Easy 15, Go Super+, Mobile Max 5G, Mobile Infinity 5G, Go Light, Go Midi, Go Super, Mobile Free+, Mobile Max+, Mobile Infinity World+, Go Mini, Go Next

A kedvezmény nem érhető el a rézérpáras technológiával ellátott területeken nyújtott szolgáltatások esetén.

5.8. Internet-hozzáférés szolgáltatás után járó TV díjcsomag havidíj kedvezmény (TV csomagkedvezmény)

A TV csomagkedvezmény akció 2025. január 1-jétől visszavonásig érhető el és az alább részletezett feltételek mellett vonatkozik mindazon Előfizetőkre, akik az adott, vezetékess szolgáltatástípus szempontjából új, vagy meglévő szolgáltatási csomagjukat magasabb csomagra módosító Előfizetők.

Az ajánlat keretében a Szolgáltató az Egyéni Előfizetőnek a TV díjcsomag havi előfizetési díjából a lenti táblázatban meghatározott kedvezményt biztosítja a határozott idejű szerződés időtartama alatt az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:

- az Egyéni Új Előfizető az alábbi táblázatban feltüntetett TV és az alábbiak közül valamelyik Internet díjcsomag igénybevételére 1 éves határozott idejű szerződést kötött.
- A Szolgáltatások nem állnak korlátozás, illetve szüneteltetés alatt.
- Az Egyéni Előfizető a Szolgáltatásokat ugyanazon az Előfizetői Hozzáférési Ponton veszi igénybe.

Az Egyéni Előfizetőt mindaddig megilleti a fenti kedvezmény, amíg a TV díjcsomagra kötött 1 éves határozott idejű előfizetői szerződés hatályban van, függetlenül attól, hogy időközben az Internet díjcsomagra kötött 1 éves határozott idejű szerződés helyébe a határozott idő lejártával határozatlan idejű szerződés lép és a kedvezményre jogosító valamennyi további fenti feltétel együttesen fennáll.

Kategória:	Kedvezmény mértéke és leírása:
TV és Internet csomagkedvezmény	Bruttó 2 100 Ft TV Basic (DVB-C / DVB-C, FTTx, D2, D3 / FTTH / GPON / VDSL / ADSL / DVB-S) csomagkedvezmény, bármilyen, aktuálisan értékesítés alatt álló internet díjcsomag együttes igénybevétele esetén a digitális TV szolgáltatás listaárából, 12/24 hónapos határozott idejű szerződéssel.
TV és Internet csomagkedvezmény	Bruttó 1 790 Ft TV Medium (DVB-C / DVB-C, FTTx, D2, D3 / FTTH / GPON / VDSL / ADSL / DVB-S) csomagkedvezmény, bármilyen, aktuálisan értékesítés alatt álló internet díjcsomag együttes igénybevétele esetén a digitális TV szolgáltatás listaárából, 12/24 hónapos határozott idejű szerződéssel.
TV és Internet csomagkedvezmény	Bruttó 4 490 Ft TV Family (DVB-C / DVB-C, FTTx, D2, D3 / FTTH / GPON) csomagkedvezmény, bármilyen, aktuálisan értékesítés alatt álló internet díjcsomag együttes igénybevétele esetén a digitális TV szolgáltatás listaárából, 12/24 hónapos határozott idejű szerződéssel.
TV és Internet csomagkedvezmény	Bruttó 4 490 Ft TV Family + FilmBox Pro (DVB-C / DVB-C, FTTx, D2, D3 / FTTH / GPON) csomagkedvezmény, bármilyen, aktuálisan értékesítés alatt álló internet díjcsomag együttes igénybevétele esetén a digitális TV szolgáltatás listaárából, 12/24 hónapos határozott idejű szerződéssel.
TV és Internet csomagkedvezmény	Bruttó 4 490 Ft TV Family + HBO Pak (DVB-C / DVB-C, FTTx, D2, D3 / FTTH / GPON) csomagkedvezmény, bármilyen, aktuálisan értékesítés alatt álló internet díjcsomag együttes igénybevétele esetén a digitális TV szolgáltatás listaárából, 12/24 hónapos határozott idejű szerződéssel.

A táblázatban feltüntetett árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák.

5.9. Helyhez kötött telefon forgalmi díjkedvezmény

A Helyhez kötött telefon forgalmi díjkedvezményt a Szolgáltató 2025. január 1-jétől, Utólag Fizető (havidíjas) Lakossági Előfizetői számára a jelen pontban feltüntetett feltételek együttes teljesülése esetén 2025. február 28-ig biztosítja.

A helyhez kötött telefon forgalmi díj jóváírás keretein belül a Szolgáltató az Előfizetői hozzáférési pontról belföldi irányba kezdeményezett hívásokat 0 Ft/perc forgalmi díjjal biztosítja, a közérdekű és nemzetközi hívószámok esetén az adott számlázási cikluson belül a forgalmi díjat, azaz a vezetékes (helyhez kötött), nomadikus, illetve mobil irányba indított telefon forgalmat jóváírja.

A forgalmi díjkezdményre kizárólag az alábbiakban felsorolt azon Lakossági Előfizető jogosult, aki megfelel az alábbiakban felsorolt követelmények valamelyikének:

- a Szolgáltatónál Telefon S vagy Telefon L megnevezésű díjsomagok egyikére Előfizetői Szerződéssel rendelkezik.
- a helyhez kötött vezetékes telefonszolgáltatása 2025. január 1. napja után kerül aktiválásra.
- IP alapú digitális telefon technológián (VOIP) vagy hagyományos analóg technológián (PSTN) nyújtott technológia esetében a korábbi DIGI Kft. által nyilvántartott előfizetői végpontokon (ÁSZF 1. számú melléklet 2. számú függelék) Előfizetői Szerződéssel rendelkezik,
- vagy 2024. december 31-ig a korábbi DIGI Kft-vel megkötött helyhez kötött telefonszolgáltatást tartalmazó Előfizetői Szerződéssel rendelkezik.

Az Előfizetői hozzáférési pontról emelt díjas hívásirányokba kezdeményezett hívásokra, valamint a díjsomagok havidíjára ennek az árazási kedvezménynek a hatálya nem terjed ki.

Előfizetői hozzáférési pontról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjsomagtól függően megkezdett percében – mért időtartama szerint meghatározott, valamint a hívás időtartamától függ.

A Szolgáltató az általa nyújtott Szolgáltatási Díjsomagok további igénybevételi feltételeit a Díjszabás mellékletben határozza meg. Az ÁSZF Díjszabás mellékletében meghatározott Telefon S, Telefon L szolgáltatás csomagok kizárólag a lakossági felhasználás céljából, természetes személy felhasználók személyes felhasználási igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat). A csomagok üzleti célú felhasználása nem megengedett.

A kedvezményben részt vevő helyhez kötött telefon szolgáltatás a Szolgáltatási területek függelékben megjelölt bizonyos településeken, a Szolgáltató Szolgáltatási Területén vehető igénybe.

5.10. Internet Pro csomagajánlatok

A kampány 2022. április 5-től, jelen módosult feltételekkel 2025. január 1-jétől visszavonásig érvényes és az alább részletezett feltételek mellett vonatkozik mindazon Előfizetőkre, akik az adott, vezetékes szolgáltatástípus szempontjából új, vagy meglévő szolgáltatási csomagjukat magasabb csomagra módosító Előfizetők.

INTERNET SZOLGÁLTATÁSCSOMAG MEGNEVEZÉSE	INTERNET SZOLGÁLTATÁSCSOMAG TARTALMA	Kedvezményes havidíj e-Pack nélkül	Kedvezményes havidíj e-Packkel	Kedvezményes havidíj e-Pack és speciális online havidíj kedvezménnyel	Kedvezményes összesített havidíj e-Pack nélkül	Kedvezményes összesített havidíj e-Packkel	Speciális online és e-Pack havidíjkezdmény együttes igénybevétele esetén
Home GigaNet 1000 Pro (HFC RFoG / GPON / vario / FTTH / FTTH-N)	Home GigaNet 1 000 vezetékes internet alapszolgáltatási csomag (12 hónapos határozott idejű szerződéssel)	8 490 Ft	7 490 Ft	6 741 Ft	9 280 Ft	8 280 Ft	7 531 Ft/hó (az online kedvezmény mértéke: 749 Ft/hó)
	Wifi pótló 790 tarifacsomag (határozatlan idejű szerződéssel)	790 Ft	790 Ft	790 Ft			
HomeNet 500 Pro (HFC RFoG / GPON / vario / FTTH / FTTH-N / FTTB)	HomeNet 500 vezetékes internet alapszolgáltatási csomag (12 hónapos határozott idejű szerződéssel)	7 990 Ft	6 990 Ft	6 291 Ft	8 780 Ft	7 780 Ft	7 081 Ft/hó (az online kedvezmény mértéke: 699 Ft/hó)
	Wifi pótló 790 tarifacsomag	790 Ft	790 Ft	790 Ft			

	(határozatlan idejű szerződéssel)						
HomeNet 250 Pro (HFC RFoG / GPON / FTTH / FTTH-N / FTTB / D3)	HomeNet 250 vezetékes internet alapszolgáltatási csomag (12 hónapos határozott idejű szerződéssel)	6 890 Ft	5 890 Ft	5 301 Ft	7 680 Ft	6 680 Ft	6 091 Ft/hó (az online kedvezmény mértéke: 589 Ft/hó)
	Wifi pótló 790 tarifacsomag (határozatlan idejű szerződéssel)	790 Ft	790 Ft	790 Ft			
HomeNet 2 / 15 / 30 / 80 / 100 Pro (FTTB / D2 / D3 / VDSL / ADSL)	HomeNet 2 / 15 / 30 / 80 / 100 vezetékes internet alapszolgáltatási csomag (12 hónapos határozott idejű szerződéssel)	5 890 Ft	4 890 Ft	4 401 Ft	6 680 Ft	5 680 Ft	5 191 Ft/hó (az online kedvezmény mértéke: 489 Ft/hó)
	Wifi pótló 790 tarifacsomag (határozatlan idejű szerződéssel)	790 Ft	790 Ft	790 Ft			

Egyszeri díjkedvezmények	Kedvezményes havidíj
Vezetékes internet alapszolgáltatási csomag belépési díja	0 Ft
Wifi pótló 790 tarifacsomag belépési díja	0 Ft

2018. január 1-től az internet hozzáférési szolgáltatások bruttó havi díjai 5%-os ÁFA-kulccsal kerülnek meghatározásra. A speciális online havidíj kedvezmény az online értékesítési csatornán érkező megrendelés sikeres teljesítése esetén érvényesíthető és más kedvezményekkel nem összevonható.

Az e-Pack kedvezmény igénybevételének feltételeit az A./5.4. pont tartalmazza.

A csomagajánlatok kizárólag az alábbi hálózati technológiákkal ellátott vezetékes internet hálózati területeken érhető el: a Szolgáltató által használt HFC RFoG, GPON, FTTH, FTTH-N, FTTB, D2, D3, VDSL, ADSL (kivéve F29-es körzet) hálózati területek, Magyar Telekom hálózatán nyújtott HFC és FTTH-GPON területek.

A Wifi pótló 790 tarifacsomag hozzáférhetősége határozatlan idejű szerződéssel jön létre. A Wifi pótló 790 mobilinternet tarifacsomag csak adatátviteli szolgáltatást nyújt, hangszolgáltatás azon nem vehető igénybe. Egy vezetékes helyhez kötött internet-hozzáférési előfizetéshez maximum 1 darab Wifi pótló 790 tarifacsomag igényelhető az ajánlatban. Wifi pótló 790 tarifacsomagra mindaddig jogosult az Előfizető, ameddig vezetékes helyhez kötött internet-hozzáférési előfizetését fenntartja. Amennyiben a vezetékes helyhez kötött internet-hozzáférési csomagokra kötött elsődleges előfizetés megszűnik, abban az esetben a Wifi pótló 790 tarifacsomagot Mobilinternet Alaptarifára váltjuk.

A Wifi pótló 790 tarifacsomag esetén a havi 5 GB adatforgalmi keret felhasználása esetében a számlázásig történő további internetezéshez nem lesz elérhető számára az internet szolgáltatás a számlázási ciklus végéig. Becsült maximális sebesség a havi előfizetési díjban foglalt adatforgalom felett az ÁSZF 6. mellékletében meghatározottak szerint. A számlázási ciklus lezárultával a szolgáltatás megújul.

Internet Pro csomagajánlatok esetében a Wifi pótló opció belföldön 72 óra erejéig az alább felsorolt speciális körülmények fennállása esetén adatkorlátozás nélkül használható.

Ilyen speciális körülmények:

a helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatás Szolgáltató érdekkörében felmerült okból történő szüneteltetése, a helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatás tervezett (rendszeres), vagy alkalmi hálózati karbantartása, a helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatás költöztetése, illetve az Előfizető által elháríthatatlan események bekövetkezése esetén (például a vezetékes internet hálózatban a kellő körültekintés és gondosság elmulasztása esetén bekövetkező harmadik fél által okozott károkozásból, valamint természeti csapás okozta kárból származó szolgáltatás kiesés esetén), amennyiben a szolgáltatás kiesésének időtartama meghaladja a 15 percet.

A Wifi pótló opció 72 órás adatkorlátozás nélküli elérésének aktiválását az Előfizető havi egy alkalommal Önmaga is kezdeményezheti a One alkalmazás felületen, minden további (tárgyhónapon belüli) aktiváció esetén az alábbi

feltételek teljesülése mellett vehető igénybe az opció: A felsorolt speciális körülmények be- és fennállása esetében a 72 óra erejéig adatkorlátozás nélkül biztosított belföldi mobilinternet hozzáférést a hibabejelentés alkalmával (azzal egyidejűleg) azonosítást követően a Szolgáltatóval kizárólagos jogviszonyban álló Előfizetőnek kell kérvényeznie a Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségein, a hibabejelentés észlelését követő 1 órán belül (ebbe nem tartozik bele az ügyfélszolgálatnál történő várakozási idő). Amennyiben az Előfizető a helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatásra vonatkozó hibabejelentést és az adatkorlátozás nélkül használható mobilinternet hozzáférés igénybevételi szándékát a hibabejelentés alkalmával elmulasztja jelezni (a konkrét hiba kapcsán), később erre vonatkozó igényét nem jogosult érvényesíteni. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a 72 óra erejéig adatkorlátozás nélkül használható mobilinternet hozzáférést kérvényező Előfizető aktiválási kérelmét, a felsorolt speciális körülmények mérlegelésével elfogadja, vagy elutasítsa.

A helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatás Előfizető érdekkörében felmerült okból történő szüneteltetése esetében a Wifi pótló 790 tarifacsomag nem szünetel automatikusan. Ebben az esetben az Előfizetőnek a helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatás szüneteltetési díját és a Wifi pótló 790 tarifacsomag kedvezményes havidíját kell megfizetnie. Amennyiben az Előfizető a Wifi pótló 790 tarifacsomagot a helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatással együtt szeretné szüneteltetni, úgy a Wifi pótló 790 tarifacsomagra vonatkozó szüneteltetésről külön nyilatkozatot kell tennie. Az Előfizető érdekkörében felmerült okból történő szüneteltetés visszakapcsolása esetén a helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatás, valamint a Wifi pótló 790 tarifacsomag szüneteltetésének megszüntetéséről az Előfizetőnek külön-külön kell nyilatkoznia. A visszakapcsolással összefüggő alkalmi „visszakapcsolási” díjat a Szolgáltató mind két szolgáltatás esetében külön-külön terheli.

A helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatás költöztetése esetén a Wifi pótló 790 tarifacsomag nem szünetel. Ebben az esetben az Előfizetőnek a helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatás költöztetési díját és a Wifi pótló 790 tarifacsomag kedvezményes havidíját kell megfizetnie.

A helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatás korlátozása, vagy felfüggesztése esetén a Wifi pótló 790 tarifacsomag egyidejűleg nem kerül korlátozásra, vagy felfüggesztésre. A Wifi pótló 790 tarifacsomag korlátozása, vagy felfüggesztése esetén a helyhez kötött internet-hozzáférés szolgáltatás egyidejűleg nem kerül korlátozásra vagy felfüggesztésre. Ilyen esetben a termékekre külön-külön vonatkozó korlátozásra vagy felfüggesztésre kerül sor. Előfizetőnek a szolgáltatások korlátozása, vagy felfüggesztése utáni visszakapcsolási alkalmi díjakat külön-külön kell kiegyenlítenie.

Határozatlan idejű szerződés megkötése esetén a szerződés szerinti havidíj minden esetben a listaár. A feltüntetett kedvezményes havidíjat a szolgáltató visszavonásig biztosítja.

5.11. 100% Műholdas televízió szolgáltatás telepítési (szerelési) díjkedvezmény

A kedvezmény 2025. február 1-jétől visszavonásig érvényes.

A határozott időtartamra tekintettel adott díjkedvezmény az alább részletezett feltételek mellett érvényes mindazon Előfizetőkre, akik TV Basic (DVB-S) vagy TV Medium (DVB-S) műholdas műsorterjesztési díjcsomagok tekintetében új 1 vagy 2 éves határozott idejű Előfizetői Szerződést kötnek.

A díjkedvezmény keretén belül a műholdas műsorterjesztési Előfizetői Hozzáférési Pont létesítéséért (kültéri egység telepítés) és a szolgáltatás aktiválásáért (médiaeszköz kihelyezés) az ÁSZF Díjszabás mellékletében szereplő mindenkori, 12 vagy 24 hónap határozott idejű szerződéssel kötött műholdas televízió szolgáltatás telepítési (szerelési) díjból biztosítunk 100% kedvezményt.

A telepítési (szerelési) díjkedvezmény felhasználási feltételei:

Az ajánlat keretében a Szolgáltató a Lakossági Előfizetőnek a fenti díjcsomagok egyszeri telepítési (szerelési) díjából az ÁSZF-ben rögzített kedvezményt biztosítja az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:

- A Lakossági Előfizető jelenleg nem rendelkezik az adott Előfizetői Hozzáférési Ponton a Szolgáltatónál műholdas műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó aktív előfizetéssel.

- A Lakossági Előfizető a műholdas műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételére egyidejűleg új, minimum 1 éves határozott idejű szerződést köt.

Amennyiben az Előfizető nem rendelkezik minimum 80 cm átmérőjű működőképes kültéri egységgel, 9 000 Ft egyszeri díj kerül kiszámlázásra.

5.12. Mobil-vezetékes Előnyök akció

A Mobil-vezetékes Előnyök akció 2019. szeptember 2-től visszavonásig érhető el azon mobil-vezetékes közös ügyfelek számára, akik a Szolgáltatónál legalább egy jogosult havi előfizetői díjas (Utólag Fizető), hangalapú, aktív (azaz nem szüneteltetett/felfüggesztett/korlátozott/törölt) mobil, valamint legalább egy vezetékes szolgáltatásra (műsorterjesztési, internet-hozzáférési, vezetékes telefon) vonatkozó élő Előfizetői szerződéssel és az adott szerződéseken azonos természetes azonosítókkal (ugyanazon előfizetői név, születési dátum, édesanya leánykori neve) rendelkeznek.

Az akcióban résztvevő mobil-vezetékes közös ügyfelek a következő opcióra jogosultak:

Opció neve	Előny rövid leírása
Korlátlan hívás mobil irányba opció	Korlátlan hívás a Szolgáltató normál díjas mobil irányába a One Magyarország Zrt. által használt vezetékes telefon hálózatról (ide nem értve a Magyar Telekom hálózatát)

6. Magyar Telekom optikai és koaxiális hálózatán nyújtott, helyhez kötött szolgáltatásokhoz kapcsolódó akciók

6.1. Internet-hozzáférés szolgáltatás után járó TV díjcsomag havidíj kedvezmény (TV csomagkedvezmény)

A TV csomagkedvezmény akció 2025. január 1-jétől visszavonásig érhető el és az alább részletezett feltételek mellett vonatkozik mindazon Előfizetőkre, akik az adott, vezetékes szolgáltatástípus szempontjából új, vagy meglévő szolgáltatási csomagjukat magasabb csomagra módosító Előfizetők.

Az ajánlat keretében a Szolgáltató az Egyéni Előfizetőnek a TV díjcsomag havi előfizetési díjából a lenti táblázatban meghatározott kedvezményt biztosítja a határozott idejű szerződés időtartama alatt az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:

- az Egyéni Új Előfizető az alábbi táblázatban feltüntetett TV és az alábbiak közül valamelyik Internet díjcsomag igénybevételére 1 éves határozott idejű szerződést kötött.
- A Szolgáltatások nem állnak korlátozás, illetve szüneteltetés alatt.
- Az Egyéni Előfizető a Szolgáltatásokat ugyanazon az Előfizetői Hozzáférési Ponton veszi igénybe.

Az Egyéni Előfizetőt mindaddig megilleti a fenti kedvezmény, amíg a TV díjcsomagra kötött 1 éves határozott idejű előfizetői szerződés hatályban van, függetlenül attól, hogy időközben az Internet díjcsomagra kötött 1 éves határozott idejű szerződés helyébe a határozott idő lejártával határozatlan idejű szerződés lép és a kedvezményre jogosító valamennyi további fenti feltétel együttesen fennáll.

Kategória:	Kedvezmény mértéke és leírása:
TV és Internet csomagkedvezmény	Bruttó 4 490 Ft TV Family (vario) csomagkedvezmény, bármilyen, aktuálisan értékesítés alatt álló internet díjcsomag együttes igénybevétele esetén a digitális TV szolgáltatás listaárából, 12/24 hónapos határozott idejű szerződéssel.
TV és Internet csomagkedvezmény	Bruttó 4 490 Ft TV Family + FilmBox Pro (vario) csomagkedvezmény, bármilyen, aktuálisan értékesítés alatt álló internet díjcsomag együttes igénybevétele esetén a digitális TV szolgáltatás listaárából, 12/24 hónapos határozott idejű szerződéssel.
TV és Internet csomagkedvezmény	Bruttó 4 490 Ft TV Family + HBO Pak (vario) csomagkedvezmény, bármilyen, aktuálisan értékesítés alatt álló internet díjcsomag együttes igénybevétele esetén a digitális TV szolgáltatás listaárából, 12/24 hónapos határozott idejű szerződéssel.

A táblázatban feltüntetett árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák.

6.2. e-Pack kedvezmény Egyéni Előfizetők számára

Az akció visszavonásig érhető el. Az akció keretében a felsorolt díjcsomagok 1 vagy 2 éves határozott időre, e-Pack szolgáltatással történő igénybevétele esetén, kedvezőbb havi előfizetési díj ellenében az Egyéni Előfizető vállalja az alábbi feltételek teljesítését minden hónapban, amíg az e-Pack szolgáltatást igénybe veszi:

- Az Egyéni Előfizető valamennyi, egy ügyfélszám alá tartozó előfizetése tekintetében E-számlát vesz igénybe az ÁSZF-ben foglalt tartalommal.
- A számla kiegyenlítése a következő fizetési módok valamelyikével történik:
- www.one.hu/shop/szamlabefizetes oldalon keresztül,
- banki átutalással,
- A számla kiegyenlítése a számlán feltüntetett fizetési határidőig megtörténik.

Amennyiben az Egyéni Előfizető minden fenti tételnek eleget tesz, az alábbi havidíj-kedvezményre jogosult az egyes díjcsomagok esetében, amely a szolgáltatás havidíjából kerül levonásra:

Díjcsomag	Kedvezmény mértéke havonta
Fix Internet 150	500 Ft

Fix Internet 300	500 Ft
Fix Internet 500	1 000 Ft
Fix TV	1 000 Ft
Internet 150 vario	1 000 Ft
Internet 300 vario	1 000 Ft
Internet 500 vario	1 000 Ft
Internet 1000 vario	1 000 Ft
TV Comfort vario	1 000 Ft
TV Premium vario	1 000 Ft
Internet M vario	1 000 Ft
Internet L vario	1 000 Ft
Internet XL vario	1 000 Ft
Net M vario	1 000 Ft
Net L vario	1 000 Ft
Gigabit Net vario	1 000 Ft
HomeNet 500 (vario)	1 000 Ft
Home GigaNet 1000 (vario)	1 000 Ft

A táblázatban feltüntetett árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák.

Amennyiben az Egyéni Előfizető valamely hónapban nem tesz eleget a fenti feltételek bármelyikének, a következő havi számlájában a tarifához tartozó fenti bruttó összegű egyszeri díj kerül kiterhelésre. Ha az Egyéni Előfizető egy hónapban több e-Pack feltételnek nem tesz eleget, az e-Pack feltételek nem teljesítésének díja ebben az esetben is csak havi egy alkalommal, előfizetésenként kerül kiszámlázásra.

Ha egy Egyéni Előfizető több előfizetéssel is rendelkezik, melyek közül valamelyiket e-Pack-kel veszi igénybe, ebben az esetben minden előfizetésre vonatkozóan az e-Pack feltételeknek eleget téve kell a havi számláit kiegyenlítenie.

Amennyiben az Egyéni Előfizető valamely hónapban fizetési haladékot vesz igénybe és a számláját nem egyenlíti ki a számlán feltüntetett fizetési határidőig, az e-Pack nem teljesítésének egyszeri díja ebben az esetben is kiszámlázásra kerül.

Az e-Pack szolgáltatás bármikor lemondható.

6.3. Belépési díj kedvezmény Egyéni Előfizetők számára

Az Egyszeri (belépési) díjból adott kedvezmény akció jelen módosult feltételekkel 2023. szeptember 15-től visszavonásig érhető el. Az ajánlat keretében azon Egyéni Előfizetők, akik az akció időtartama alatt új Előfizetői Szerződést kötnek a Szolgáltatónál kereskedelmi forgalomban aktuálisan elérhető díjsomagok valamelyikének 1 vagy 2 éves határozott idejű változatára, Szolgáltató a belépési díjjal megegyező mértékű kedvezményt biztosít. A belépési díjjal kapcsolatos további információk az ÁSZF Díjszabás mellékletében, az egyes díjsomagoknál találhatóak.

7. Egyéb akciók

7.1. A 2025. évi díjkorrekció időpontja Egyéni Előfizetők számára

A Szolgáltató a 2025. évben, az ÁSZF 5.6. pontjában meghatározott díjkorrekciós mechanizmus alkalmazása kapcsán rögzített időponttól [a díjkorrekció tárgyévének első napjától (január 1.) számított 90 naptári napon belül] eltérően, 2025. május 1-jétől számított 15 naptári napon belül alkalmazza az inflációkövető díjkorrekciót.

Szolgáltató az ÁSZF 5.6. pontjában meghatározott díjkorrekciós mechanizmus alkalmazásával számított mértéktől eltérve 2025. évben az infláció 5.6. pont szerint számított mértékénél 1,96 százalékponttal alacsonyabb mértékű tényleges díjkorrekciót alkalmaz az Egyéni Előfizetők által igénybe vett publikus díjcsomagok esetén.

Az ÁSZF 5.6. pontja második bekezdésében meghatározottak helyett, kizárólag a 2025. évi díjkorrekció tekintetében, az ott meghatározott előfizetési díjak 2025. május 6-tól a Szolgáltató erről szóló értesítésével változnak akként, hogy a díjváltozás mértéke megegyezik a Központi Statisztikai Hivatal, mint állami szerv által megállapított, a díjkorrekció tárgyévét megelőző naptári év augusztus 31. napja és az azt megelőző naptári év szeptember 1. napja között mért havi fogyasztói árindex változások átlagának 1,96 százalékponttal csökkentett mértékével, azaz 5,46% helyett csak 3,5%-kal változnak.

Az ÁSZF 5.6. pontjának egyéb rendelkezései a díjkorrekcióra a 2025. évben változatlanul alkalmazandóak.

8. Kereskedelmi forgalomban nem elérhető akciós tarifacsomagok

8.1. HomeNet+ Extra tarifacsomag

A HomeNet+ Extra tarifacsomag 2021. november 2-i hatállyal került át a kereskedelmi forgalomban nem elérhető akciós tarifacsomagok közé.

	HomeNet+ Extra
Induló költségek	
Belépési díj (Ft)	10 000
Havidíjak	
Havi előfizetési díj (Ft) határozatlan idejű szerződéssel	9 270
Havi előfizetési díj (Ft) 1 év határozott idejű szerződéssel	8 380
Havi előfizetési díj (Ft) 2 év határozott idejű szerződéssel, készülékkel	8 380
Havidíjban foglalt belföldi adatforgalom	150 GB
Havidíjban foglalt éjszakai, belföldi ExtraAdat	150 GB
Kínált sávszélesség a havidíjban foglalt adatforgalom felett	letöltési sebesség: 0,146 Mbit/s feltöltési sebesség 0,125 Mbit/s
Garantált le- és feltöltési sebesség	az ÁSZF 6. számú mellékletében meghatározottak szerint
Havidíjon felüli szolgáltatások és díjaik	
SMS díja bármely belföldi mobil hálózatba (Ft)	30,48
SMS díja EU nemzetközi díjzónába (Ft)	24,00
SMS díja EU nemzetközi díjzónán kívülre (Ft)	60,96

A táblázatban feltüntetett árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák.

A HomeNet+ Extra tarifacsomaggal a HomeNet+ tarifacsomag és 100 GB havi ismétlődő adatopció aktiválódik.

Az éjszakai ExtraAdat 150 GB mindennap 00:00-06:00 óra között használható fel a szerződés időtartama alatt, kizárólag belföldön. A HomeNet+ Extra tarifacsomagokkal rendelkező Előfizető a 00:00-06:00 óra közötti időszakban automatikusan az éjszakai ExtraAdatot használja, a hivatkozott időszak előtti, illetve utáni időszakban, továbbá, ha az adott hónapban elfogy a 150 GB éjszakai adat, akkor a tarifacsomag havidíjában foglalt belföldi adatmennyiséget használja, majd az adott tarifacsomagnak megfelelő alapfeltételekkel történik a további adatforgalmazás.

A HomeNet+ Extra tarifacsomag csak adatátviteli szolgáltatást nyújt, hangszolgáltatás a fenti tarifacsomaggal nem vehető igénybe. Az adatforgalom a belföldi küldött és fogadott adatmennyiség együttes összegét jelenti. A tarifacsomagban az adatforgalom számlázása 10 Kbyte-os egységekben történik. A tarifacsomagok az Internet mellett SMS szolgáltatást is tartalmaznak, melyek díja a fenti táblázatban került rögzítésre. SMS üzenetek fogadása díjmentes.

Külföldön a HomeNet+ Extra tarifacsomag keretében mobil internet szolgáltatás nem vehető igénybe.

Amennyiben az Előfizető nem használja fel a havidíjban foglalt forgalmi keretet, a fennmaradó részt nem viheti át a következő számlázási ciklusra.

A tarifacsomag aktiválásától a számlázásig a teljes havi díjtétel figyelembevételével arányos törthavi díj, illetve forgalmi keret kerül kiszámlázásra. Adatforgalomra vonatkozó havi keretet tartalmazó tarifacsomagoknál tarifacsomag-váltás esetén a számlázási időszak kezdetétől a tarifacsomag-váltásig, illetve a tarifacsomag-váltástól a számlázási időszak lezártaig tarifacsomagonként a teljes havi díjtétel figyelembevételével arányos törthavi díj kerül kiszámlázásra, és a keret is arányosan vehető igénybe.

A HomeNet+ Extra tarifacsomaghoz a havidíjba foglalt adatmennyiség felhasználása után az Online Ügyfélszolgálaton keresztül és a One alkalmazásban ExtraAdat és/vagy Havonta Megújuló ExtraAdat kiegészítő

adatopció vásárlása választható, ellenkező esetben a sebességet a számlázási ciklus végéig lassítjuk. A számlázási ciklus lezárultával a forgalomlassítás megszűnik. Lassításkor kínált sávszélesség 0,146 Mbit/s le- és 0,125 Mbit/s feltöltési sebesség, a garantált sebesség az ÁSZF 6. számú mellékletében meghatározottak szerint.

Szolgáltató a HomeNet+ Extra tarifacsomag Előfizetőjével szemben az adatforgalom megkezdésekor (0 GB adatforgalomtól) folyamatosan, minden számlázási ciklusban alkalmazza a hálózati erőforrások kiosztásánál az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott Dinamikus szolgáltatásminőség-szabályozást (QoS-t) a 3GPP TS 23.107 számú szabványának és az ETSI TS 123 107 V.9.0.0. szabványának megfelelően (a hivatkozott szabványok leírása elérhető az alábbi internetes honlapokon: www.etsi.org, illetve www.3gpp.org). Ennek következtében a HomeNet+ Extra szolgáltatás Előfizetője az adatforgalom megkezdésekor alacsonyabb prioritási szintre kerül, mint a többi Előfizető és a hálózat túlterheltségekor a többi Előfizető nagyobb valószínűséggel fér hozzá a hálózati erőforrásokhoz, mint a HomeNet+ Extra tarifacsomag Előfizetője, azaz az egyéb Előfizető a hálózat túlterheltsége idején azonos körülmények esetén nagyobb sebességgel képes adatkommunikációt folytatni, mint a HomeNet+ Extra tarifacsomag Előfizetője. Normál terhelésű hálózat esetén a HomeNet+ Extra tarifacsomag Előfizetője nincs hátrányosan megkülönböztetve a többi Előfizetővel szemben, ugyanolyan adatsebességre képes, mint az egyéb felhasználók. Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek 6. számú mellékletében meghatározott garantált le- és feltöltési sebességet bármely korlátozás esetén biztosítja.

Amennyiben a határozott idejű szerződés lejáratá előtt az Előfizető nem köt a mindenkor szerződés-hosszabbítási szabályok figyelembevételével újabb 1 vagy 2 éves határozott idejű szerződést, a határozott idő lejártát követően szerződése határozatlan idejűre változik. A határozott idejű szerződés lejáratát követően a szolgáltatást a határozott idejű szerződésben meghatározott díjakon nyújtjuk tovább.

Havonta Megújuló és Egyszeri ExtraAdat (kiegészítő adatopciók)

A HomeNet+ Extra tarifacsomaghoz az Előfizető vásárolhat Havonta Megújuló vagy Egyszeri ExtraAdatot. ExtraAdatot az Online Ügyfélszolgálaton keresztül és a One alkalmazásban lehet vásárolni arról a SIM kártyáról és eszközről, amelyhez a HomeNet+ előfizetés tartozik. Az ExtraAdat opciók kizárólag az adott számlaciklus végéig, belföldi hálózatban használhatóak fel, bármely napszakban, időkorlátozás nélkül.

A Havonta Megújuló ExtraAdat egy megújuló opció, így számlaciklusonként újra aktiválódik, nem szükséges minden számlaciklusban újra igényelni. Amennyiben adott számlázási ciklusban a Havonta Megújuló ExtraAdat nem kerül teljes egészében felhasználásra, akkor a fel nem használt hátralévő adatforgalma elvész. A táblázatban bruttó árak szerepelnek, a feltüntetett árak az ÁFA-t tartalmazzák.

Megrendelhető Havonta Megújuló ExtraAdat opciók	Benne foglalt belföldi adatmennyiség	Díj (bruttó)	Tarifacsomag
Megújuló ExtraAdat 5 GB	5 GB	2 885 Ft/hó	HomeNet+ Extra
Megújuló ExtraAdat 10 GB	10 GB	4 126 Ft/hó	HomeNet+ Extra

Az Egyszeri ExtraAdat nem megújuló opció, minden számlaciklusban újra kell igény szerint vásárolni. Amennyiben egy ExtraAdat opció nem kerül teljes egészében felhasználásra a következő ExtraAdat vásárlásának pillanatáig, akkor a fel nem használt hátralévő adatforgalom elvész. Egy számlacikluson belül tetszőleges számú Egyszeri ExtraAdat opció vásárolható. A táblázatban bruttó árak szerepelnek, a feltüntetett árak az ÁFA-t tartalmazzák.

Megrendelhető Egyszeri ExtraAdat opciók	Benne foglalt belföldi adatmennyiség	Díj (bruttó)	Tarifacsomag
Egyszeri ExtraAdat 5 GB	5 GB	3 299 Ft/opció	HomeNet+ Extra

B./ Üzleti Előfizetők számára elérhető akciók

1. Mobil szolgáltatásokhoz kapcsolódó akciók

1.1. Szerkesztési célra fenntartva

1.2. Készülékbiztosítás Akció

A Készülékbiztosítás Akció 2018. március 1-től, jelen módosult feltételekkel 2025. január 1-jétől visszavonásig érhető el.

Az ajánlat keretében azon Előfizetők részére, akik az akció időtartama alatt a készülékvásárlás mellé új, 2 éves, határozott idejű Business 20GB, Business Superior, Business Mobile 20GB, Business Mobile Superior, Business Mobile Plus Medium, Business Mobile Pro, Business Medium, Üzleti Pro, Üzleti Prestige vagy Üzleti Extra előfizetést kötnek, az Alap+ készülékbiztosítás szolgáltatás havidíjával megegyező összegű kedvezményt biztosít a Szolgáltató a tarifacsomag havidíjából, a határozott idejű szerződés időtartama alatt, amennyiben a készülékbiztosítás igénybevételi feltételei adottak.

Az ajánlat keretében azon Előfizetők részére, akik az akció időtartama alatt a készülékvásárlás mellé új, 2 éves, határozott idejű Business Mobile World, Business Mobile Max, Business Pro vagy Business Max előfizetést kötnek, az Extra+ készülékbiztosítás szolgáltatás havidíjával megegyező összegű kedvezményt biztosít a Szolgáltató a tarifacsomag havidíjából, a határozott idejű szerződés időtartama alatt, amennyiben a készülékbiztosítás igénybevételi feltételei adottak.

A 2 éves határozott időtartamú előfizetői szerződés bármilyen okból történő megszűnése esetén, de legkésőbb a 2 év leteltét követően a kedvezmény már nem jár, a készülékbiztosításért a csomagnak megfelelő, mindenkor hatályos díj fizetendő.

Készülékbiztosítás szolgáltatás a fenti csomagok esetében is csak a Szolgáltatótól 60 napnál nem régebben vásárolt készülékre köthető, a fenti tarifacsomagokra vonatkozó fenti kedvezmények mind szerződéskötéssel egyidejű, mind 60 napon belüli utólagos biztosításkötés esetén érvényesek. A készülékbiztosítás szolgáltatás mindenkor Készülékbiztosítás Ügyféltájékoztató és Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerinti megszűnése esetén az akcióban résztvevő tarifacsomagok havidíja nem változik.

A készülékbiztosításról további információk az Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételei 5. pontjában, valamint a www.one.hu oldalon található.

1.3. JóDolgok Program

A JóDolgok Program (továbbiakban: Program) 2018. május 2-től, jelen módosult feltételekkel 2022. október 24-től visszavonásig érhető el. A Programba regisztrálhat a Szolgáltató bármely aktív, üzleti hangalapú tarifacsomaggal rendelkező Üzleti Előfizetője vagy Felhasználója (továbbiakban: Előfizető). A regisztráció előfeltétele a Program jelen Részvételi feltételeinek elfogadása, valamint az általános direkt marketing hozzájárulás (a Szolgáltató termékeinek és szolgáltatásainak ajánlása, hirdetéseik továbbítása) és a helymeghatározási adatok felhasználásához való hozzájárulás elfogadása, továbbá a lejárt számlatartozások kiegyenlítése.

A regisztráció minden esetben arra az előfizetésre vonatkozik, amelyik előfizetésről (telefonszám) a regisztrációt végzi az Előfizető. Amennyiben egy Előfizetőnek több előfizetése van, minden előfizetésre vonatkozóan külön szükséges regisztrálni.

A Program keretében sikeres regisztrációt követően az Előfizetők számára elérhetővé válnak a Program keretében nyújtott kereskedelmi forgalomban elérhető ajánlatok és eseti kedvezmények (továbbiakban: Meglepetés ajánlatok).

A Programba történő regisztráció az alábbiaknak megfelelően a One alkalmazáson keresztül vagy SMS-ben érhető el.

A Programba történő regisztráció folyamata:

Regisztráció a One alkalmazáson keresztül:

A Programba történő díjmentes regisztráció a One alkalmazáson belül a „Beállításaim” menüpont alatt található 'JóDolgok' menüpontban érhető el. Sikeres regisztráció után az Előfizető számára elérhetővé válnak az aktuális Meglepetés ajánlatai.

Bármely csatormán történő regisztrációt követően a regisztráció sikerességéről SMS-ben tájékoztatjuk az Előfizetőt.

A Programba bármely regisztrációs csatornán történő sikeres regisztrációt követően One alkalmazással rendelkező Előfizetők számára igénybe vehető Meglepetés ajánlatok:

A Programba regisztrált Előfizető mindenkor az alábbi feltételek együttes fennállása esetén részesülhet a Meglepetés ajánlatokban: legalább 24 hónapja aktív, a Szolgáltató bármely üzleti, hangalapú tarifacsomaggal rendelkező Utólag Fizető (havidíjas) Üzleti Előfizetője, akinek nincs lejárt számlatartozása, One alkalmazás és aktív JóDolgok regisztrációval rendelkezik, valamint általános direkt marketing és helymeghatározási hozzájárulása aktív.

A regisztrált Előfizető a részére aktuálisan elérhető Meglepetés ajánlatokról Android vagy iOS operációs rendszerrel rendelkező okostelefonján, illetve tabletjén keresztül a One alkalmazásban tud tájékozódni. Az Előfizető számára egyszerre egy Meglepetés ajánlat jelenik meg, és az aktuális ajánlat elfogadásáról vagy elutasításáról a One alkalmazásban tud rendelkezni. Amíg az aktuális Meglepetés ajánlat elfogadásáról vagy elutasításáról nem rendelkezik az Előfizető, addig nem jelenik meg számára a következő Meglepetés ajánlat. A Meglepetés ajánlatok (amennyiben az ajánlat másként nem jelöli) egy napon belül egyszer fogadhatók el. A Meglepetés ajánlat addig érhető el, ameddig az a használt felületen megjelenítésre kerül. Amennyiben az Előfizető elmulasztja az ajánlat elfogadását, úgy azt a Szolgáltató az ajánlat el nem fogadásának minősíti. Előfordulhat, hogy egy Előfizetőnek regisztrációja ellenére egy adott időpontban nincs aktuálisan elérhető Meglepetés ajánlata, erre vonatkozóan a Szolgáltató nem vállal kötelezettséget.

A Meglepetés ajánlatok között minden aktív JóDolgok regisztrációval rendelkező Előfizető találhat díjmentes Meglepetést. Az AdatFalat ajánlatok díjmentes plusz adatforgalmat biztosítanak változó mennyiségben (25 MB, 50 MB, 100 MB, 200 MB vagy 500 MB). Az adat Magyarországon vagy az EU-ban használható fel, a feltüntetett érvényességi időn belül – és felhasználása a tarifacsomagban foglalt vagy – amennyiben az Előfizető rendelkezik olyannal – az ezen felül külön megvásárolt adatcsomagok előtt történik. Minden Előfizetőnek maximum 3 adatcsomagja lehet egyidejűleg aktív, amennyiben az AdatFalat elfogadásakor az Előfizetőnek már van 3 aktív adatcsomagja az adott előfizetésén, úgy az AdatFalat aktiválása sikertelen lesz, és csak valamelyik másik aktív adatcsomag törlésével kérhető az aktiválás.

Az AdatFalat aktiválásáról és az adatmennyiség felhasználásáról SMS-ben értesítjük az Előfizetőt. Az ajánlatok megjelenésének sorrendjét tekintve, az AdatFalat ajánlat a többi Meglepetés ajánlathoz képest megjelenhet előbb is, de előfordulhat, hogy az AdatFalat más Meglepetés ajánlat után jelenik meg.

Az AdatFalatokon kívüli további Meglepetés ajánlat lehet perc, SMS, adat, havidíj- vagy egyéb szolgáltatási díj kedvezmény, készülék vagy tartozékvásárlási kedvezmény vagy integrált ajánlat.

A Meglepetés ajánlat felhasználási feltételeiről közvetlenül annak elfogadása előtt a One alkalmazáson keresztül tájékozódhat.

A Meglepetés ajánlat sikeres aktiválásáról SMS-ben értesítjük az Előfizetőt.

A megrendelt Meglepetés ajánlatok előre meghatározott érvényességi időn belül (magyarországi időzóna szerint) használhatóak fel az ajánlatban feltüntetett feltételek szerint. A hálózaton belüli percek, SMS-ek a Szolgáltató hálózatán belül belföldön; a bármely hálózat irányába felhasználható percek, SMS-ek belföldről bármely magyar, illetve az EU-ból bármely magyar vagy EU-s, normál díjas számra, az adat (az ÁSZF Díjszabás mellékletében foglalt feltételekkel) belföldön és az EU-ban használhatóak fel. A külföldön történő felhasználásra a mindenkori Roaming szabályok és díjszabás az irányadó. Az érvényességi idő lejártáig fel nem használt egységek elvesznek.

Egyéb tudnivalók

Megszűnik a Programban való részvétel, azaz a regisztráción alapuló kedvezményes ajánlatok igénybevételének lehetősége, ha

- a Szolgáltatóval kötött előfizetői szerződés megszűnik
- a kimenő forgalom korlátozásra kerül
- az Előfizető kilép a Programból.

Programból történő kijelentkezés feltételei, csatornái, folyamata:

A Programból történő kijelentkezés az alábbi csatornákon elérhető az Előfizetők számára:

- One alkalmazásban
- 1270-es telefonos ügyfélszolgálaton
- elektronikus levélben a kisvallalati-ugyfelszolgalat@one.hu címre küldött üzenettel
- postai levélben a One Magyarország Zrt. 1519 Bp., Pf.: 543. címen
- Szolgáltató márka- és viszonteladói üzleteiben.

A Szolgáltató kizárja a felelősségét minden, a weboldalt, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások, illetve a telefonhálózatot ért támadások, meghibásodás esetére. Tehát amennyiben a weboldalt, illetve szervert, vagy a kiszolgáló hálózatot ért támadás folytán az Előfizetők téves rendszerüzeneteket kapnak elérhető bónuszaiikat illetően, úgy ezen esetekre Szolgáltató semminemű felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben csalás gyanúja merül fel bármely résztvevővel kapcsolatban, annak kivizsgálásához információt kérhessen a résztvevőtől, illetve a kivizsgálás időtartamára felfüggeszthesse az Előfizető részvételét és elfogadott bónuszai átadását.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a Program tartalmát, jelen Részvételi feltételeket, valamint a Program időtartamát kártérítési kötelezettség, illetve előzetes bejelentés nélkül, egyoldalúan kiegészítse, módosítsa, illetve a Programot felfüggeszse, vagy megszüntesse. Jelen Részvételi Feltételekre a magyar jog előírásai az irányadók.

A JóDolgok Program igénybevétele során kezelt személyes adatokkal kapcsolatos részletes információkat az Általános Szerződési Feltételek mindenkor hatályos 3. számú Adatkezelési Tájékoztató melléklete tartalmazza.

1.4. Szerkesztési célra fenntartva

1.5. Belépési díj kedvezmény

A Belépési díj kedvezmény akció visszavonásig érhető el. Az ajánlat keretében azon Előfizetők, akik az akció időtartama alatt új Előfizetői Szerződést kötnek a kereskedelmi forgalomban aktuálisan elérhető díjcsomagok valamelyikére, egyszeri bruttó 10 000 Ft belépési díj kedvezményben részesülnek.

A Belépési díjjal kapcsolatos további információk az ÁSZF Díjszabás mellékletében található.

1.6. Kiegészítő havi előfizetési díj kedvezmény

A Kiegészítő havi előfizetési díj kedvezmény akció visszavonásig érhető el. Az ajánlat keretében azon Előfizetők, akik az akció időtartama alatt az alábbi táblázatban rögzített díjsomagokkal rendelkeznek a feltüntetett feltételekkel, a táblázatban szereplő mértékű a kereskedelmi forgalomban aktuálisan elérhető díjsomagok valamelyikére Kiegészítő havi előfizetési díj kedvezményben részesülnek.

A Kiegészítő havi előfizetési díjjal kapcsolatos további információk az ÁSZF Díjszabás mellékletében található.

Díjsomag név	Kedvezmény a kiegészítő havi előfizetési díjra
Kid Gyerekóra tarifacsomag 2 éves határozott idejű szerződés esetén	100% kedvezmény a kiegészítő havi előfizetési díjra
Business Senior Okosóra tarifacsomag 2 éves határozott idejű szerződés esetén	100% kedvezmény a kiegészítő havi előfizetési díjra
Irodai díjsomag 2 éves határozott idejű szerződés esetén	100% kedvezmény a kiegészítő havi előfizetési díjra
IoT tarifacsomag 30 MB, IOT tarifacsomag 50 MB, IOT tarifacsomag 100 MB 2 éves határozott idejű szerződés esetén	100% kedvezmény a kiegészítő havi előfizetési díjra
ReadyFleet tarifacsomag 2 éves határozott idejű szerződés esetén	100% kedvezmény a kiegészítő havi előfizetési díjra
Business 5GB, Business 20GB, Business Superior 2 éves határozott idejű szerződés esetén	100% kedvezmény a kiegészítő havi előfizetési díjra
Business Net Start, Business Net Medium, Business Net Premium, Business Osztható Net Medium és Business Osztható Net Premium 2 éves határozott idejű szerződés esetén	100% kedvezmény a kiegészítő havi előfizetési díjra
OfficeNet+ tarifacsomag 2 éves határozott idejű szerződés esetén	100% kedvezmény a kiegészítő havi előfizetési díjra
Business Mobile Smart 3GB, Business Mobile Smart 5GB 2 éves határozott idejű szerződés esetén	100% kedvezmény a kiegészítő havi előfizetési díjra
Business Mobile Net 5GB, Business Mobile Net 20GB, Business Mobile Net 50GB, Business Mobile Net 300GB 2 éves határozott idejű szerződés esetén	100% kedvezmény a kiegészítő havi előfizetési díjra
Business Mobile 5GB, Business Mobile 20GB, Business Mobile Superior, Business Mobile World 2 éves határozott idejű szerződés esetén	100% kedvezmény a kiegészítő havi előfizetési díjra
Business Mobile Plus Start, Business Mobile Plus Medium, Business Mobile Pro, Business Mobile Max 2 éves határozott idejű szerződés esetén	100% kedvezmény a kiegészítő havi előfizetési díjra
Business Mobile Start, Business Mobile Medium 2 éves határozott idejű szerződés esetén	100% kedvezmény a kiegészítő havi előfizetési díjra
Business Mobile Net B 5GB, Business Mobile Net B 20GB, Business Mobile Net B 50GB, Business Mobile Net B 300GB 2 éves határozott idejű szerződés esetén	100% kedvezmény a kiegészítő havi előfizetési díjra
Business MobileNet Start Business MobileNet Pro Business MobileNet Max Business MobileNet Extra	100% kedvezmény a kiegészítő havi előfizetési díjra

Business Infinity+ Business MobileNet Infinity 2 éves határozott idejű szerződés esetén	
IoT 50 Business IoT 100 Business IoT 200 Business 2 éves határozott idejű szerződés esetén	100% kedvezmény a kiegészítő havi előfizetési díjra
Business Start B, Business Medium B, Business Pro, Business Max 2 éves határozott idejű szerződés esetén	100% kedvezmény a kiegészítő havi előfizetési díjra
Business Start, Business Medium 2 éves határozott idejű szerződés esetén	100% kedvezmény a kiegészítő havi előfizetési díjra
Üzleti Midi, Üzleti Maxi, Üzleti Plus, Üzleti Pro, Üzleti Prestige, Üzleti Extra 2 éves határozott idejű szerződés esetén	100% kedvezmény a kiegészítő havi előfizetési díjra

1.7. Szabályozott Európai Roaming díjszabás plusz 3 országban akció

Az akció 2017. június 15-től, jelen módosult feltételekkel 2022. július 1-jétől visszavonásig érvényes Üzleti Előfizetők részére, akik olyan díjcsomaggal rendelkeznek melyen aktív a roaming-szolgáltatás. Az ajánlat keretében Előfizetők Törökország, Svájc és Monaco országokban a Szabályozott Európai Roaming díjszabásban meghatározott feltételekkel vehetik igénybe a roaming-szolgáltatást:

Hívásindítás, SMS, MMS küldés Svájcból, Törökországból vagy Monacóból az 1-es roaming díjzóna országaiba és Magyarországra: Előfizető által használt díjcsomag Magyarországon érvényes belföldi, hálózaton kívüli hívás, SMS, MMS díja.

Adatroaming használata esetén Előfizető a díjcsomagjában meghatározott, belföldön irányadó adatkerete erejéig és annak terhére forgalmazhat adatot. A belföldi adatkeret felhasználása esetén az Automatikus PluszAdat 150 MB vagy Automatikus Kiegészítő Adat 200 MB opció aktiválódik a hazai feltételekkel egyező módon, és ennek felhasználása esetén, amennyiben Előfizető nem vásárol további kiegészítő adatopciót, a külföldi adathozzáférés sebessége az aktuális számlázási ciklus végéig a díjcsomagban meghatározott mértékben lassításra kerül. A számlázási ciklus lezárultával a szolgáltatás megújul.

Az akció Telemetria Szolgáltatást Zárt Acces Point Name (APN) hozzáférési ponton keresztül történő igénybevétele esetén nem érvényes.

Svájra, Törökországra és Monacóra a méltányossági feltételeket elkülönítetten vizsgáljuk a 1-es roaming díjzóna országaitól. A Szabályozott Európai Roaming díjszabás plusz 3 országban akció használata során a külföldi, magyarországi hívószámokra irányuló hívások, SMS-ek és MMS-ek mennyisége; illetve a külföldön felhasznált adatmennyiség mértéke (tarifacsomagban foglalt adatforgalom és kiegészítő adatopciók együttesen) nem haladhatja meg a belföldi használat négy havi számlázási ciklusonként vett átlagát, valamint a vizsgált időszakban a szabályozás hatálya alá eső ország roaming partnerének hálózatán forgalmazott napok száma nem haladhatja meg a Szolgáltató belföldi hálózatán forgalmazott napok számát (méltányos használat). Amennyiben a méltányos használat feltételei nem teljesülnek, erről Előfizetőt SMS-ben tájékoztatjuk, és figyelmeztetjük a méltányos használat feltételeire. Amennyiben a figyelmeztetést követő két héten belül az Előfizető tényleges fogyasztásra vagy jelenlétre vonatkozó használati mintázatát nem változtatja meg, Szolgáltató az többletdíj alkalmazására jogosult a figyelmeztetés napjától kezdve.

A többletdíj mértéke:

Hívásindítás 1-es roaming díjzóna országaiba: 8 Ft/perc (nettó 6,3 Ft/perc);
SMS küldés az 1-es roaming díjzóna országaiba: 1 Ft/SMS (nettó 0,79 Ft/SMS);
MMS küldés az 1-es roaming díjzóna országaiba: 1 Ft/MMS (nettó 0,79 Ft/MMS);
Adatforgalom az 1-es roaming díjzóna országaiban: 0,3 Ft/MB (nettó 0,29 Ft/MB).

1.8. Szerkesztési célra fenntartva

1.9. Szerkesztési célra fenntartva

1.10. E-számla

A Szolgáltató 2019.05.15-től visszavonásig tesztidőszaki jelleggel, új Előfizetői Szerződés kötése, meglévő Előfizetői Szerződés hosszabbítása vagy határozott időre szerződött Előfizetők szerződés hosszabbítással nem járó díjcsomag-váltása esetén az Üzleti Előfizetőket regisztrálja az Elektronikus Számla- és Dokumentum Bemutatás (E-számla) szolgáltatás igénybevételére, melynek keretében a Szolgáltató értesítési kötelezettségének elektronikus úton tesz eleget, illetve az Előfizető részére az esedékes számláit elektronikus úton mutatja be. Ennek megfelelően a Szolgáltató papíralapú számlát nem állít ki, az Előfizető kizárólag elektronikus úton kap számlát, melyről a Szolgáltató az esedékes számla kiállításával egyidejűleg e-mailben és SMS-ben értesítést küld. Készpénz-átutalási megbízást Szolgáltató az Előfizető kérésére biztosít.

Az E-számla szolgáltatás részletes feltételei az ÁSZF Elektronikus Számla- és Dokumentum Bemutatás (E-számla) pontjában található.

1.11. e-Pack kedvezmény akció

Az akció visszavonásig érhető el. Az akció keretében a felsorolt tarifacsomagok e-Pack szolgáltatással történő igénybevétele esetén, kedvezőbb havi előfizetési díj ellenében a Kisvállalati Előfizető vállalja az alábbi feltételek teljesítését minden hónapban, amíg az e-Pack szolgáltatást igénybe veszi:

- Az Előfizető valamennyi, egy ügyfélszám alá tartozó előfizetése tekintetében E-számlát vesz igénybe az ÁSZF Elektronikus Számla- és Dokumentum Bemutatás (E-számla) pontban foglalt tartalommal.
- A számla kiegyenlítése a következő fizetési módok valamelyikével történik:
 - www.one.hu/shop/szamlabefizetes oldalon keresztül,
 - a One alkalmazáson keresztül,
 - banki átutalással,
 - csoportos beszedési megbízással,
 - ATM automatákon keresztül.
- A számla kiegyenlítése a számlán feltüntetett fizetési határidőig megtörténik.

Amennyiben az Előfizető valamely hónapban nem tesz eleget a fenti feltételek bármelyikének, a következő havi számlájában előfizetésenként a kedvezmény mértékének megfelelő egyszeri díj kerül kiterhelésre. Ha az Előfizető egy hónapban több e-Pack feltételnek nem tesz eleget, az e-Pack feltételek nem teljesítésének díja ebben az esetben is csak havi alkalmal kerül kiszámlázásra.

Ha egy Előfizető több előfizetéssel is rendelkezik, melyek közül valamelyiket e-Pack-kel veszi igénybe, ebben az esetben minden előfizetésre vonatkozóan az e-Pack feltételeknek eleget téve kell a havi számláit kiegyenlítenie. Amennyiben az Előfizető valamely hónapban fizetési haladékot vesz igénybe és a számláját nem egyenlíti ki a számlán feltüntetett fizetési határidőig, az e-Pack nem teljesítésének egyszeri díja ebben az esetben is kiszámlázásra kerül.

Az e-Pack szolgáltatás lemondása díjcsomag-váltásnak minősül. Egyazon díjcsomag e-Pack és anélküli változata közti díjcsomag-váltás kötbérfizetés nélkül vehető igénybe.

Kedvezmény e-Pack szolgáltatás igénybevétele esetén:

Díjcsomag	Kedvezmény mértéke (bruttó) a hang díjcsomag havidíjából (kivéve a csak internetet tartalmazó díjcsomagok esetén)
OfficeNet+	500 Ft/hó
Business Osztható Net Medium	413,39 Ft/hó
Business Osztható Net Premium	413,39 Ft/hó
Business Net Start	413,39 Ft/hó
Business Net Medium	413,39 Ft/hó
Business Net Premium	413,39 Ft/hó
Business 5GB	1 000 Ft/hó
Business 20GB	1 000 Ft/hó
Business Superior	1 000 Ft/hó
Business Smart 3GB	500 Ft/hó
Business Smart 5GB	500 Ft/hó
Business Kid Watch	500 Ft/hó
Business Senior Okosóra tarifacsomag	500 Ft/hó
Business Mobile 5GB	1 270 Ft/hó
Business Mobile 20GB	1 270 Ft/hó
Business Mobile Superior	1 270 Ft/hó
Business Mobile World	1 270 Ft/hó
Business Mobile Smart 3GB	635 Ft/hó
Business Mobile Smart 5GB	635 Ft/hó
Business Mobile Net 5GB	525 Ft/hó
Business Mobile Net 20GB	525 Ft/hó
Business Mobile Net 50GB	525 Ft/hó
Business Mobile Net 300GB	525 Ft/hó
Business Mobile Net B 5GB	500 Ft/hó
Business Mobile Net B 20GB	500 Ft/hó
Business Mobile Net B 50GB	500 Ft/hó
Business Mobile Net B 300GB	500 Ft/hó
Business Mobile Plus Start	1 000 Ft/hó
Business Mobile Plus Medium	1 000 Ft/hó
Business Mobile Pro	1 000 Ft/hó
Business Mobile Max	1 000 Ft/hó
Business Mobile Start	500 Ft/hó
Business Mobile Medium	500 Ft/hó
Business MobileNet Start	500 Ft/hó
Business MobileNet Pro	500 Ft/hó
Business MobileNet Max	500 Ft/hó
Business MobileNet Extra	500 Ft/hó
Business Start B	1 000 Ft/hó
Business Medium B	1 000 Ft/hó
Business Pro	1 000 Ft/hó
Business Max	1 000 Ft/hó
Business Start	500 Ft/hó
Business Medium	500 Ft/hó
Business MobileNet Infinity	500 Ft/hó
Business Infinity+	500 Ft/hó
Üzleti Midi	1 000 Ft/hó
Üzleti Maxi	1 000 Ft/hó
Üzleti Plus	1 000 Ft/hó
Üzleti Pro	1 000 Ft/hó
Üzleti Prestige	1 000 Ft/hó
MobileNet Multi	500 Ft/hó
Üzleti Extra	1 000 Ft/hó

1.12. Korlátlan mobil hálózaton belüli hívás opció akció

A Korlátlan mobil hálózaton belüli hívás opció akció 2019. április 15-től, jelen módosult feltételekkel 2023. január 2-től visszavonásig érhető el azon Előfizetők részére, akik 2 éves határozott idejű szerződést kötnek az alábbi díjcsomagok egyikére:

Díjcsomag	Nettó havidíj	Bruttó havidíj
Business Smart 3GB	787,40 Ft	1 000 Ft
Business Smart 5GB	787,40 Ft	1 000 Ft
Business Mobile Smart 3GB	1 000 Ft	1 270 Ft
Business Mobile Smart 5GB	1 000 Ft	1 270 Ft
Business Mobile Start	1 000 Ft	1 270 Ft
Business Mobile Medium	1 000 Ft	1 270 Ft
Business Start	787,40 Ft	1 000 Ft
Business Medium	787,40 Ft	1 000 Ft

A Korlátlan mobil hálózaton belüli hívás opció fenti táblázatban található havidíja a havi előfizetési díjon felül SIM kártyánként fizetendő. Az opció havidíja tartalmazza a One Magyarország Zrt. mobil hálózatán belüli hangforgalom 0 Ft-os percdíjon történő elszámolását. A Korlátlan mobil hálózaton belüli hívás opció 2 éves opció megtartás aláírásával vehető igénybe.

1.13. One mobil-vezetékes Előnyök akció

A Szolgáltató által egyoldalúan, visszavonásig nyújtott One mobil-vezetékes Előnyök akció 2022. október 24-én lezárásra került.

A One mobil-vezetékes Előnyök akció 2019. szeptember 2-től, jelen módosult feltételekkel 2022. november 10-től visszavonásig érhető el azon One mobil-vezetékes Előfizetők számára, akik a Szolgáltatónál legalább egy jogosult, aktív (azaz nem szüneteltetett/felfüggesztett/korlátozott/törölt) hangalapú mobil Előfizetői Szerződéssel, valamint legalább egy jogosult, aktív (azaz nem szüneteltetett/felfüggesztett/korlátozott/törölt) vezetékes szolgáltatásra (műsorterjesztési, internet hozzáférési, vezetékes telefon) vonatkozó Előfizetői Szerződéssel és az érintett Előfizetői Szerződéseken azonos azonosítókkal (ugyanazon előfizetői név, adószám) rendelkeznek.

Az akcióban résztvevő One mobil-vezetékes ügyfelek a következő opciókra jogosultak:

Opció neve	Előnyök rövid leírása
2 GB adatforgalom opció	Megújuló 2 GB díjmentes adatforgalom belföldön és a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában.
10 GB adatforgalom opció	Megújuló 10 GB díjmentes adatforgalom belföldön és a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában.
Wifi pótló opció (72 óra korlátlan mobilnet belföldön)	Korlátlan mobil adatforgalom a vezetékes internet hibabejelentése alapján az opció aktiválását követő 72 órában.
Korlátlan mobilhívás One Magyarország Zrt. vezetékes irányba opció	Korlátlan hívás One Magyarország Zrt. vezetékes hálózati irányába a One Magyarország Zrt. mobil hálózatáról belföldön és a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónából.
Adatduplázó opció	Nettó 500 Ft (bruttó 525 Ft) havidíjért a 2 éves határozott időre kötött Business Mobile Smart 3GB, Business Mobile Smart 5GB, Business Mobile 5GB és Business Mobile 20GB díjcsomagok havidíjában foglalt adatforgalommal megegyező mennyiségű, belföldön és a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában felhasználható, megújuló adatforgalom.
Korlátlan hívás One Mobil irányba	Korlátlan belföldi mobil hívás One irányba Business Mobile Start és Business Mobile Medium tarifacsomagokhoz

Az Előnyök akcióra nem jogosult One mobil díjcsomagok: korlátlan adatforgalmat tartalmazó mobil tarifacsomagok, Business Kid Watch és Senior Okosóra díjcsomagok, Internet díjcsomagok.

Az Előnyök akcióra a nem One Magyarország Zrt. által használt gerinchálózaton igénybe vett vezetékes internetszolgáltatás (további információk: ÁSZF Szolgáltatások leírása és Díjszabás mellékleteiben) Előfizetője kizárólag a Business Mobile mobil tarifacsomagok (további információk: ÁSZF Díjszabás mellékletben) szolgáltatásainak egyidejű igénybevétele esetén jogosult.

Korlátlan hívás One vezetékes irányba opcióra nem jogosult One mobil tarifacsomagok: korlátlan percet tartalmazó mobil díjcsomagok.

A 2 GB adatforgalom opcióra nem jogosult One díjcsomagok: fentiekben felül a forgalmi díjas internetet tartalmazó díjcsomagok, valamint a Business Mobile Smart, Business Mobile és Business Mobile Plus díjcsomagok.

A 10 GB adatforgalom opcióra a Business Mobile Start, Business Mobile Medium, Business Mobile Plus Start és Business Mobile Plus Medium tarifacsomagokon kívül más tarifacsomag nem jogosult.

Korlátlan mobilhívás One Magyarország Zrt. vezetékes irányba opcióra nem jogosultak a Business Mobile Start, Business Mobile Medium, Business Mobile Plus Start és Business Mobile Plus Medium tarifacsomagok.

Az Előfizető minden jogosult mobil előfizetésén az Előnyök (kivéve: adatduplázó opció) aktiválása a sikeres beazonosítást követően automatikusan történik a Szolgáltató belső adatbázisa alapján, amely az adott Előfizetőt fenti azonosító adatai alapján jogosult mobil-vezetékes ügyfélként azonosítja. Az adatduplázó opció esetén az opció aktiválása nem automatikus, az Előfizető kérésére aktiválható. Az aktiválásról SMS értesítést küldünk minden jogosult telefonszámra.

Az Előfizető az Előnyökre mindaddig jogosult, amíg a fenti feltételek fennállnak, azok megszűnése esetén az Előnyök automatikusan deaktiválásra kerülnek.

Az egy ügyfélszám alatt levő One mobil-vezetékes Előnyök törlésre kerülnek az alábbi szerződési események esetén:

- One mobil-vezetékes üzleti kedvezmény aktiválása;
- Új előfizetői szerződéskötés;
- Szerződés módosítása esetén (hosszabbítás/tarifacsomag-váltás);
- Szerződés felfüggesztés/visszakapcsolás;
- Szerződés megszüntetése;
- Szerződésátírás.

A One mobil-vezetékes Előnyök akció más kedvezményekkel össze nem vonható, kivéve a jelen Akciók mellékletben szereplő One mobil-vezetékes Kedvezmény akciót.

1. 2 GB díjmentes adatforgalom opció

A megújuló 2 GB akciós adatforgalom a mobil díjcsomag havidíjában foglalt adatforgalom előtt és az esetlegesen vásárolt kiegészítő adatopciókat megelőzően kerül felhasználásra számlázási ciklusonként. Amennyiben a 2 GB akciós adatforgalom nem kerül teljes egészében felhasználásra az adott számlázási ciklusban, akkor a fel nem használt, hátralévő adatforgalom elvész. A 2 GB akciós adatforgalom kizárólag akkor vehető igénybe, ha az Előfizető legfeljebb két másik aktív adatopcióval rendelkezik a mobil előfizetésén. Kettőnél több adatopció esetén kizárólag a két adatopció feletti adatopciók lemondása esetén vehető igénybe az akciós adatforgalom. A 2 GB díjmentes adatopció mobil előfizetésenként egy alkalommal aktiválható, csak az adott mobil előfizetésen érvényesíthető és nem osztható.

A 2 GB akciós adatforgalom mindaddig elérhető és felhasználható a jogosult mobil előfizetéseken, ameddig az Előfizető beazonosított One mobil-vezetékes ügyfél (azonos azonosítókkal: ugyanazon előfizetői név, adószám). Elveszti a jogosultságát az az ügyfél, akinek a jogosult Utólag Fizető mobil díjcsomagra kötött Előfizetői Szerződése megszűnik, azt átváltja nem jogosult díjcsomagra, az előfizetése felfüggesztésre kerül, illetve, ha vezetékes

előfizetése szűnik meg, azt átváltja nem jogosult díjcsomagra vagy kerül felfüggesztésre. A 2 GB akciós adatforgalom az adott számlaciklus végéig használható fel, a mobil díjcsomag havidíjában foglalt adatforgalomra irányadó, azonos feltételekkel azzal, hogy az akciós adatforgalom nem osztható. Külföldi használat esetén a mindenkorai Roaming díjszabás érvényes, a mobil díjcsomagokban meghatározott feltételek szerint.

A 2 GB akciós adatforgalom az Előfizető nevéen lévő valamennyi jogosult Utólag Fizető aktív mobil díjcsomag kapcsán igénybe vehető, kivéve az előző pontban felsorolt tarifacsomagok.

2. 10 GB díjmentes adatforgalom opció

A megújuló 10 GB akciós adatforgalom a mobil díjcsomag havidíjában foglalt adatforgalom előtt és az esetlegesen vásárolt kiegészítő adatopciókat megelőzően kerül felhasználásra számlázási ciklusonként. Amennyiben a 10 GB akciós adatforgalom nem kerül teljes egészében felhasználásra az adott számlázási ciklusban, akkor a fel nem használt, hátralévő adatforgalom elvész. A 10 GB akciós adatforgalom kizárólag akkor vehető igénybe, ha az Előfizető legfeljebb két másik aktív adatopcióval rendelkezik a mobil előfizetésén. Kettőnél több adatopció esetén kizárólag a két adatopció feletti adatopciók lemondása esetén vehető igénybe az akciós adatforgalom. A 10 GB díjmentes adatopció mobil előfizetésenként egy alkalommal aktiválható, csak az adott mobil előfizetésen érvényesíthető és nem osztható.

A 10 GB akciós adatforgalom mindaddig elérhető és felhasználható a jogosult mobil előfizetéseken, ameddig az Előfizető beazonosított One mobil-vezetékes ügyfél (azonos azonosítókkal: ugyanazon előfizetői név, adószám). Elveszti a jogosultságát az az ügyfél, akinek a jogosult Utólag Fizető mobil díjcsomagra kötött Előfizetői Szerződése megszűnik, azt átváltja nem jogosult díjcsomagra, az előfizetése felfüggesztésre kerül, illetve, ha vezetékes előfizetése szűnik meg, azt átváltja nem jogosult díjcsomagra vagy kerül felfüggesztésre. A 10 GB akciós adatforgalom az adott számlaciklus végéig használható fel, a mobil díjcsomag havidíjában foglalt adatforgalomra irányadó, azonos feltételekkel azzal, hogy az akciós adatforgalom nem osztható. Külföldi használat esetén a mindenkorai Roaming díjszabás érvényes, a mobil díjcsomagokban meghatározott feltételek szerint.

A 10 GB akciós adatforgalom az Előfizető nevéen lévő valamennyi jogosult Utólag Fizető aktív mobil díjcsomag kapcsán igénybe vehető. Jogosult tarifacsomagok: Business Mobile Start, Business Mobile Medium, Business Mobile Plus Start, Business Mobile Plus Medium.

3. Wifi pótló opció (72 óra korlátlan mobilnet belföldön)

A Wifi pótló opció szolgáltatás azon One mobil-vezetékes ügyfelek számára elérhető, akiknek mobil előfizetőként nyilvántartott azonosítói (ugyanazon előfizetői név, adószám) azonosak azon meghibásodott helyhez kötött Internet hozzáférési szolgáltatás szolgáltatási címén rögzített Előfizető fenti azonosítóival, amelyre az Előfizető hibabejelentést tett és jogosult Utólag Fizető mobil díjcsomaggal rendelkeznek. A Wifi pótló opció az Előfizető nevéen lévő valamennyi jogosult mobil előfizetésre igénybe vehető.

A Wifi pótló opció szolgáltatás a helyhez kötött Internet hozzáférési szolgáltatás az Előfizető érdekkörébe tartozó meghibásodása esetén, szabadon felhasználható korlátlan mobil adatforgalmat biztosít, legfeljebb az aktiválást követő 72 órában, a mobil díjcsomag havidíjában foglalt adatforgalomra irányadó, azonos feltételekkel azzal, hogy a meghibásodás esetén felhasználható adatforgalom nem osztható. Külföldi használat esetén a mindenkorai Roaming díjszabás érvényes, a mobil díjcsomagokban meghatározott feltételek szerint.

A Wifi pótló opció szolgáltatás aktiválására azon Előfizető jogosult, aki a vezetékes internet szolgáltatásban kimaradást észlel és az ügyfélszolgálaton keresztül a helyhez kötött Internet hozzáférési szolgáltatás hibáját bejelenti, abban az esetben, amennyiben az Ügyfélszolgálat nem tudja a hibabejelentő hívásban megjavítani a szolgáltatás kimaradását, valamint azt egyedi hibaként azonosítja.

A Wifi pótló opció szolgáltatás a mobil előfizetésben és kiegészítő adatopció keretében vásárolt extra adaton felül biztosít adatkeretet és ezen adatforgalmak előtt kerül felhasználásra az aktiválást követő 72 órában, amennyiben a mobil előfizetésen legfeljebb kettő mobiladatot biztosító kiegészítő adatopció aktív. Amennyiben bármely jogosult

mobil előfizetésen legalább 3 aktív kiegészítő adatopció található, abban az esetben egy kiegészítő adatopció lemondása szükséges a Wifi pótló opció aktiválásához az adott mobil előfizetésen.

Szolgáltató a Wifi pótló opció szolgáltatás használóival szemben az adatforgalom megkezdésekor (0 GB adatforgalomtól) folyamatosan alkalmazza a hálózati erőforrások kiosztásánál az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott Dinamikus szolgáltatásminőség-szabályozást (QoS-t) a 3GPP TS 23.107 számú szabványának és az ETSI TS 123 107 V.9.0.0. szabványának megfelelően (a hivatkozott szabványok leírása elérhető az alábbi internetes honlapokon: www.etsi.org, illetve www.3gpp.org). Ennek következtében a Wifi pótló opció szolgáltatás használója az adatforgalom megkezdésekor alacsonyabb prioritási szintre kerül, mint a többi Előfizető és a hálózat túlterheltségekor a többi Előfizető nagyobb valószínűséggel fér hozzá a hálózati erőforrásokhoz, mint a Wifi pótló opció felhasználója, azaz az egyéb Előfizető a hálózat túlterheltsége idején azonos körülmények esetén nagyobb sebességgel képes adatkommunikációt folytatni, mint a Wifi pótló opció szolgáltatás felhasználója. Normál terhelésű hálózat esetén a Wifi pótló opció szolgáltatás felhasználója nincs hátrányosan megkülönböztetve a többi Előfizetővel szemben, ugyanolyan adatsebességre képes, mint az egyéb felhasználók. Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek 6. számú mellékletében meghatározott garantált le- és feltöltési sebességet bármely korlátozás esetén biztosítja.

A Wifi pótló opció szolgáltatás a következő esetekben nem vehető igénybe:

- Tömeges hiba esetén. Tömeges hibának minősül minden olyan hiba fennállása, amennyiben a szolgáltatás vagy a hálózat hibásodik meg, valamint, ha egy adott hiba több, mint egy Előfizetőt érint.
- Kompenzációként abban az esetben, amennyiben az Előfizető felhasználta az adott számlázási időszakra felhasználható adatkeretét.
- Amennyiben a helyhez kötött Internet hozzáférési szolgáltatása korlátozásra került díjtartozás vagy egyéb ok miatt.
- Amennyiben az Előfizető mobil előfizetése korlátozásra került díjtartozás vagy egyéb ok miatt, vagy amennyiben az Előfizető felfüggesztette, szüneteltette a mobil előfizetését.
- Amennyiben a mobil előfizetésen aktív a Wifi pótló opció szolgáltatás, mikor az Előfizető tarifacsomagot vált, akkor a Wifi pótló opció nem kerül aktiválásra az új tarifacsomaghoz.
- Amennyiben a helyhez kötött Internet hozzáférési szolgáltatás akadozik vagy amennyiben a szolgáltatás minősége romlik, de az Internet-hozzáférési és bérelt vonali szolgáltatás nyújtására vonatkozó ÁSZF 6. számú mellékletben meghatározott garantált sebességet eléri.
- Amennyiben az Előfizető megszüntette vagy felmondta a helyhez kötött Internet hozzáférési szolgáltatást.
- Az Előfizető tulajdonában lévő eszköz meghibásodása esetén (például tablet, PC vagy nem a Szolgáltató által biztosított modem).
- A szolgáltatás beüzemelésének idejére.
- Amennyiben az Előfizető felfüggesztette a helyhez kötött Internet hozzáférési szolgáltatást.
- Amennyiben a Szolgáltató mobil hálózatát az adott cellában a megnövekedett Wifi pótló opció által generált adatforgalom túlterheli és veszélyezteti a mobil szolgáltatás elérhetőségét.

A Wifi pótló opció szolgáltatás nem egyenértékű kiváltója a vezetékes internet szolgáltatásnak és nem kompenzáció a vezetékes internet szolgáltatás meghibásodásának következtében. A Wifi pótló opció szolgáltatás 30 napon belül legfeljebb kétszer alkalommal vehető igénybe.

4. Korlátlan hívás One Magyarország Zrt. vezetékes irányba opció

A korlátlan hívás One Magyarország Zrt. vezetékes irányba opció aktiválásával a One Magyarország Zrt. vezetékes irányba indított korlátlan percek belföldön és a mindenkorai Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónából, One Magyarország Zrt. által használt vezetékes hálózatba irányuló hanghívások esetén érvényesek (ide nem értve a Magyar Telekom hálózatát), így a mobil díjcsomagban foglalt percek bármely egyéb belföldi mobil vagy vezetékes hálózatba irányuló hívásra felhasználhatók, mivel a normál díjas One Magyarország Zrt. vezetékes hálózati irányba indított hívások a mobil tarifacsomagban foglalt keretet nem fogyasztják.

A korlátlan hívás One Magyarország Zrt. vezetékes irányba opció az Előfizető nevében lévő valamennyi jogosult Utólag Fizető mobil előfizetésre igénybe vehető (kivéve: korlátlan percet tartalmazó mobil díjcsomagok, Business Kid Watch és Senior Okosóra díjcsomagok, Internet díjcsomagok, Business Mobile Start, Business Mobile Medium, Business Mobile Plus Start és Business Mobile Plus Medium tarifacsomagok).

5. Adatduplázó opció

Az adatduplázó opció 2020. április 14-től vehető igénybe azon Előfizetők részére, akik 2 éves határozott idejű Előfizetői Szerződést kötnek az alábbi jogosult mobil díjcsomagok egyikére, valamint megfelelnek a One Előnyök akció további feltételeinek:

Jogosult mobil díjcsomagok	Adatduplázó opció nettó ára	Adatduplázó opció bruttó ára
Business Mobile Smart 3GB	500 Ft	525 Ft
Business Mobile Smart 5GB	500 Ft	525 Ft
Business Mobile 5GB	500 Ft	525 Ft
Business Mobile 20GB	500 Ft	525 Ft

Az adatduplázó opció aktiválása nem automatikus, az Előfizető kérésére aktiválható a Szolgáltató üzleteiben, értékesítőinél, illetve telefonos ügyfélszolgálatán. Az adatduplázó opció megvásárolható a fenti mobil díjcsomagokra való szerződéskötéssel egyidejűleg vagy a fenti feltételek fennállásának ideje alatt bármikor.

Az adatduplázó opció megújuló kiegészítő opció, számlaciklusonként újra aktiválódik, nem szükséges minden számlaciklusban újra igényelni. Az adatduplázó opcióval megújuló adatforgalom a mobil díjcsomag havidíjában foglalt adatforgalom előtt és az esetlegesen vásárolt kiegészítő adatopciókat megelőzően kerül felhasználásra számlázási ciklusonként. Amennyiben a megújuló adatforgalom nem kerül teljes egészében felhasználásra az adott számlázási ciklusban, akkor a fel nem használt, hátralévő adatforgalom elvész. A megújuló adatforgalom kizárólag akkor vehető igénybe, ha az Előfizető legfeljebb két másik aktív adatopcióval rendelkezik a mobil előfizetésén. Kettőnél több adatopció esetén kizárólag a két adatopció feletti adatopciók lemondása esetén vehető igénybe a megújuló adatforgalom.

Az adatduplázó opcióval megújuló adatforgalom mindaddig elérhető és felhasználható a jogosult mobil előfizetéseken, ameddig az Előfizető One Előnyökre jogosult ügyfél. Elveszti a jogosultságát az az ügyfél, akinek a jogosult Utólag Fizető mobil díjcsomagra kötött Előfizetői Szerződése megszűnik, azt átváltja nem jogosult díjcsomagra, az előfizetése felfüggesztésre kerül, illetve, ha vezetékes előfizetése szűnik meg vagy kerül felfüggesztésre. Az adatduplázó opcióval megújuló adatforgalom az adott számlaciklus végéig használható fel, a mobil díjcsomag havidíjában foglalt adatforgalomra irányadó, azonos feltételekkel. Külföldi használat esetén a mindenkorai Roaming díjszabás érvényes, a mobil tarifacsomagokban meghatározott feltételek szerint.

A Business Mobile adatduplázó opció fenti táblázatban található havidíja a havi előfizetési díjon felül SIM kártyánként fizetendő. Az opció havidíja tartalmazza az Előfizető mobil díjcsomagjában foglalt adattartalommal megegyező mennyiségű plusz adatforgalmat. Amennyiben a mobil díjcsomagban foglalt tartalmat az Előfizető megosztja, az adatduplázó opcióval vásárolt adatmennyiség is megosztva kerülhet felhasználásra. Az adatduplázó opció az Előfizető nevében lévő valamennyi jogosult Utólag Fizető aktív mobil díjcsomag kapcsán igénybe vehető, mobil előfizetésenként egyidejűleg egy alkalommal aktiválható, azaz egy díjcsomagon az adatmennyiséget havonta csak egyszer lehet megduplázni az adatduplázó opció igénybevételével.

6. Korlátlan hívás One mobil irányba

A korlátlan hívás One mobil irányba opció aktiválásával a One Magyarország Zrt. belföldi mobil hálózatának irányába indított hívások díjmentesek.

A Korlátlan hívás One mobil irányba opció mindaddig elérhető és felhasználható a jogosult mobil előfizetéseken, ameddig az Előfizető beazonosított One mobil-vezetékes ügyfél (azonos azonosítókkal: ugyanazon előfizetői név, adószám). Elveszti a jogosultságát az az ügyfél, akinek a jogosult Utólag Fizető mobil díjcsomagra kötött Előfizetői

Szerződése megszűnik, azt átváltja nem jogosult díjcsomagra, az előfizetése felfüggesztésre kerül, illetve, ha vezetékes előfizetése szűnik meg, azt átváltja nem jogosult díjcsomagra vagy kerül felfüggesztésre.

A Korlátlan hívás One mobil irányba opció az Előfizető nevében lévő valamennyi jogosult Utólag Fizető mobil előfizetésre igénybe vehető. Jogosult tarifacsomagok: Business Mobile Start, Business Mobile Medium.

1.14. One mobil-vezetékes Kedvezmény akció

A Szolgáltató által egyoldalúan, visszavonásig nyújtott One mobil-vezetékes Kedvezmény akció 2022. október 24-én lezárásra került.

A One mobil-vezetékes Kedvezmény akció 2019. szeptember 2-től, jelen módosult feltételekkel 2022. július 18-tól visszavonásig érhető el azon Üzleti Előfizetők számára, akik a Szolgáltatónál legalább egy jogosult 12 vagy 24 hónapos határozott idejű havi előfizetői díjas (utólag fizető) aktív (azaz nem szüneteltetett/felfüggesztett/korlátozott/törölt) mobil Előfizetői Szerződéssel, valamint legalább egy jogosult, aktív (azaz nem felfüggesztett/korlátozott/törölt) vezetékes szolgáltatásra (músorterjesztési, internet hozzáférési, vezetékes telefon) vonatkozó Előfizetői Szerződéssel és az adott Előfizetői Szerződéseken azonos azonosítókkal (ugyanazon előfizetői név, adószám) rendelkeznek.

A One mobil-vezetékes Kedvezmény akció keretein belül azon Üzleti Előfizető, aki Business Smart 3 GB, Business Smart 5 GB, Business 5GB, Business 20GB, Business Superior díjcsomagok valamelyikével rendelkezik, és a fenti díjcsomagokból legalább egy mobil előfizetésre vagy bármely jogelőd UPC szolgáltatási területen és/vagy saját használatban lévő kábelhálózatokon (ide nem értve a Magyar Telekom hálózatát) nyújtott vezetékes díjcsomagra 2019. szeptember 2-t követően új, 2 éves határozott idejű szerződést köt vagy meglévő szerződést a fenti mobil díjcsomagokkal hosszabbít, Business Smart 3GB, Business Smart 5GB díjcsomag esetén havi bruttó 1 000 Ft, Business 5GB, Business 20GB, Business Superior díjcsomag esetén havi bruttó 2 000 Ft havidíj-kedvezményben részesülhet, a mindenkori számlazáráskor fennálló aktuális állapot figyelembevételével. A kedvezmény összegének meghatározása havonta az Üzleti Előfizető fent felsorolt, egy ügyfélszám alatti, jogosult mobil előfizetése közül mindegyik határozott idejű szerződéssel rendelkező előfizetése alapján kerül meghatározásra minden hónapban azzal, hogy amennyiben az Előfizető több ügyfélszámmal rendelkezik, a kedvezmény csak azon az ügyfélszámon érvényesül, amelyen magasabb összegű havidíj-kedvezmény állapítható meg.

A havi előfizetési díj-kedvezmény a 61.20.4. TESZOR-számú, a mobil díjcsomagok internet havi díjaikból kerül levonásra. Tört havi kedvezmény igénybevételeire nincs lehetőség és a kedvezmény összege nem haladhatja meg az adott számlában a mobil díjcsomagok következő időszakra terhelt internet havidíjaiként szereplő tételek összegét.

A One mobil-vezetékes Kedvezményre történő jogosultság aktiválása a sikeres beazonosítást követően automatikusan történik a Szolgáltató belső adatbázisa alapján, melyről SMS értesítést küldünk a jogosult ügyfélszám alatti összes telefonszámra.

Az Előfizető a One mobil-vezetékes Kedvezményre mindaddig jogosult, amíg a fenti feltételek fennállnak, azok megszűnése esetén a Kedvezmény automatikusan deaktiválásra kerül.

Az egy ügyfélszám alatt levő One mobil-vezetékes Kedvezmények törlésre kerülnek az alábbi szerződési események esetén:

- One Mobil-vezetékes üzleti kedvezmény aktiválása;
- Új előfizetői szerződéskötés;
- Szerződés módosítása esetén (hosszabbítás/tarifacsomag-váltás);
- Szerződés felfüggesztés/visszkapcsolás;
- Szerződés megszüntetése;
- Szerződésátírás.

A Kedvezmény akció más havidíj-kedvezményekkel összevonható.

A One mobil-vezetékes havidíj-kedvezményekről az alábbi táblázat ad áttekintést:

Kedvezményre jogosult díjcsomagok	Elérhető havidíj-kedvezmény az összes határozott idejű szerződésben lévő díjcsomag esetén, díjcsomagonként (bruttó)
Business Smart 3GB Business Smart 5GB	1 000 Ft
Business 5GB Business 20GB Business Superior	2 000 Ft

One mobil-vezetékes kedvezmény akció 2020. április 14-től a Business Mobile és Business Office Net vezetékes internet díjcsomaggal rendelkező ügyfelek részére:

Az akció keretein belül azon Üzleti Előfizető, aki Business Mobile Smart 3GB, Business Mobile Smart 5GB, Business Mobile 5GB, Business Mobile 20GB, Business Mobile Superior, Business Mobile World, Business Mobile Plus Start, Business Mobile Plus Medium, Business Mobile Pro, Business Mobile Max, Business Mobile Start vagy Business Mobile Medium díjcsomagok valamelyikére 2 éves határozott idejű szerződést köt és a 2020. április 1. után indult vezetékes Business Office Net internet portfólió internet vagy a 2020 május 11. után induló Business Office Net+ Internetet tartalmazó csomagjai közül legalább egyre, 2 éves határozott idejű szerződést köt vagy meglévő szerződést a díjcsomagokkal hosszabbít, a határozott időtartam fennállta alatt meghatározott mértékű havidíj-kedvezményben részesülhet a mindenkor számlázárásakor fennálló aktuális állapot figyelembevételével, amennyiben az érintett szerződéseken azonos azonosítókkal (ugyanazon előfizetői név, adószám) rendelkezik.

A kedvezmény összegének meghatározása havonta az Üzleti Előfizető lent felsorolt, figyelembe vehető mobil és vezetékes előfizetési közül mindegyik 2 éves határozott idejű szerződéssel rendelkező előfizetése alapján kerül meghatározásra minden hónapban azzal, hogy amennyiben az Előfizető több ügyfélszámmal rendelkezik, a kedvezmény összegének kiszámításához csak azon mobil ügyfélszám vehető figyelembe, amelyen a legmagasabb összegű havidíj-kedvezmény állapítható meg.

A kedvezmény összegének kiszámításához figyelembe vehető mobil díjcsomagok:

Business Mobile Smart díjcsomagok	Business Mobile díjcsomagok	Business Mobile Net díjcsomagok
Business Mobile Net B díjcsomagok	Business MobileNet díjcsomagok	

A kedvezmény összegének kiszámításához figyelembe vehető vezetékes szolgáltatások/csomagajánlatok:

Business Office Net vezetékes internet csomagok*	TV Comfort, TV Prémium, TV HD Basic, TV HD Plus és TV HD Max + Filmbox Pro díjcsomagok
Business Office Net+ vezetékes internet díjcsomagok**	Business Telefon, TV HD Basic vario, TV HD Plus vario és TV HD Max + Filmbox Pro vario díjcsomagok*
Business Office Net Prémium vezetékes internet csomagok*	Business Class Prémium szolgáltatás csomagajánlatok*
Business Class szolgáltatás csomagajánlatok*	HoReCa Pack csomagajánlatok*
HoReCa Prémium Pack csomagajánlatok*	HoReCa Pack+ csomagajánlatok*
HoReCa Prémium Pack+ csomagajánlatok*	-

*2020. április 1. utáni portfólióban szereplő tarifák

**2020. május 11. után induló portfólióban szereplő tarifák

A havi előfizetésidíj-kedvezmény a 61.20.4. TESZOR-számú, a mobil díjcsomagok internet havi díjaiból kerül levonásra, maximum a legmagasabb kedvezményt biztosító ügyfélszám alatt kiszámlázott havidíjak összegéig. A vezetékes szolgáltatások havidíjából a kedvezmény nem vonható le. Tört havi kedvezmény igénybevételére nincs lehetőség és a kedvezmény összege nem haladhatja meg az adott számlában a mobil tarifacsomagok következő időszakra terhelt havi díjaiként szereplő tételek összegét.

A kedvezményre történő jogosultság aktiválása a sikeres beazonosítást követően automatikusan történik a Szolgáltató belső adatbázisa alapján.

Az Előfizető a Kedvezményre mindaddig jogosult, amíg a fenti feltételek fennállnak, azok megszűnése esetén (pl. megszűnik a vezetékes szolgáltatása, nem jogosult díjcsomagra vált, határozott időtartam lejár) a Kedvezmény automatikusan deaktiválásra kerül. A jogosultságok felülvizsgálata és a kedvezmény mértékének megállapítása minden hónapban az adott számlázási ciklus lezárása előtti napon történik.

A 2020. április 14-től érvényes One mobil-vezetékes kedvezmény akció során Business Mobile Smart és Business Mobile tarifacsomagok esetén a kedvezmény megállapításához a díjcsomagok 2 éves, ÁSZF szerinti, az esetlegesen kapott kedvezményekkel nem csökkentett (kivéve e-Pack kedvezmény) havidíja kerül figyelembevételre. A 2020. április 14-től érvényes One mobil-vezetékes kedvezmény más kedvezményekkel nem összevonható, kivéve jelen Akciók mellékletben szereplő One mobil-vezetékes Előnyök akciót.

A kedvezmények mértékéről az alábbi táblázat ad áttekintést:

Kedvezményekkel nem csökkentett, ÁSZF szerinti, 2 éves mobil és vezetékes bruttó havidíjak összege	Kedvezmény mértéke havonta a mobil bruttó havidíjból
25 000 Ft alatt	15%
25 000 – 49 999 Ft között	20%
50 000 – 99 999 Ft között	25%
100 000 – 199 999 Ft között	30%
200 000 Ft felett	35%

1.15. Szerkesztési célra fenntartva

1.16. Szerkesztési célra fenntartva

1.17. Mobil-vezetékes üzleti kedvezmény akció

A Mobil-vezetékes üzleti kedvezmény, amely a Szolgáltató által egyoldalúan nyújtott kedvezmény, 2022. október 24-től, jelen módosult feltételekkel 2025. január 1-jétől visszavonásig érhető el azon Üzleti Előfizetők számára, akik a Szolgáltatónál legalább egy jogosult, aktív (azaz nem szüneteltetett / felfüggesztett / korlátozott / törölt) mobil hang és legalább egy jogosult, aktív (azaz nem szüneteltetett / felfüggesztett / korlátozott / törölt) helyhez kötött (músorterjesztési, internet-hozzáférési) elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződésre és az adott Előfizetői Szerződéseken egy ügyfélszám alatti azonos számlafizető azonosítón új szerződést köt, vagy az alább meghatározott jogosult tarifacsomagok közül legalább már két tarifacsomaggal rendelkezik és meglévő szerződést hosszabbít, jogosulttá válik a Mobil-vezetékes üzleti kedvezményre.

A Mobil-vezetékes üzleti kedvezmény aktiválása automatikusan megszünteti az adott Előfizetői Szerződéseken egy ügyfélszám alatti azonos számlafizető azonosítón lévő összes más mobil-vezetékes és mennyiségi kedvezményeket, amelyek részletei az ÁSZF 7. sz. Akciók melléklet vonatkozó B./1.13. One mobil-vezetékes Előnyök akció és B./1.14. One mobil-vezetékes Kedvezmény akció pontjaiban található. A felsorolt, megszünt kedvezmények inaktíválás után ismételten nem igényelhetők.

A Szolgáltató által egyoldalúan nyújtott kedvezményre tekintettel a Szolgáltató jogosult a kedvezményt a már szerződött Előfizetők számára is megszüntetni, a kedvezmény megszüntetése nem keletkeztet felmondási okot az Előfizető oldalán.

A Mobil-vezetékes üzleti kedvezmények mértékéről az alábbi táblázat ad áttekintést:

Kedvezmény szintjének megnevezése	A publikus kedvezményekkel csökkentett mobil és vezetékes bruttó havidíjak összege	Kedvezmény mértéke havonta (bruttó havidíjból)
S	25 000,000 Ft alatt	15%
M	25 000,000 – 49 999,000 Ft között	20%

L	50 000,000 – 99 999,000 Ft között	25%
XL	100 000,000 – 199 999,000 Ft között	30%
XXL	200 000,000 Ft felett	35%

A Mobil-vezetékes üzleti kedvezmény havidíj kalkulációba beleszámító, jogosult tarifacsomagok mobil szolgáltatás esetén (elektronikus hírközlési és egyéb szolgáltatás):

Hangalapú mobil tarifacsomagok	Mobilinternet tarifacsomagok
Business Mobile Smart 3GB	Business MobileNet Start
Business Mobile Smart 5GB	Business MobileNet Medium
Business Mobile 5GB	Business MobileNet Pro
Business Mobile 20GB	Business MobileNet Max
Business Mobile Superior	Business MobileNet Extra
Business Mobile World	Business Mobile Net 5GB
Business Mobile Start	Business Mobile Net 20GB
Business Mobile Medium	Business Mobile Net 50GB
Business Mobile Plus Start	Business Mobile Net 300GB
Business Mobile Plus Medium	Business Mobile Net B 5GB
Business Mobile Pro	Business Mobile Net B 20GB
Business Mobile Max	Business Mobile Net B 50GB
Business Start	Business Mobile Net B 300GB
Business Medium	Business MobileNet Infinity
Business Start B	
Business Medium B	
Business Pro	
Business Max	
Üzleti Midi	
Üzleti Maxi	
Üzleti Plus	
Üzleti Pro	
Üzleti Prestige	

A Mobil-vezetékes üzleti kedvezményre jogosult tarifacsomagok helyhez kötött (műsorterjesztési, internet-hozzáférési, vezetékes telefon) szolgáltatás esetén:

Vezetékes Internet díjcsomagok	Vezetékes Televízió díjcsomagok	Vezetékes Telefon díjcsomagok
Business Office Net 170 / Business Office Net 170 optika	Üzleti TV Comfort	Business Telefon Basic
Business Office Net 220 / Business Office Net 220 optika	Üzleti TV Prémium	Business Telefon 300
Business Office Net 350 / Business Office Net 350 optika	TV HD Basic / TV HD Basic GPON / TV HD Basic vario	Business Telefon 500
Business Office Net 500 / Business Office Net 500 optika	TV HD Plus / TV HD Plus GPON / TV HD Plus vario	Business Telefon 1000
Business Office Net 1000 / Business Office Net 1000 optika	TV HD Max + Filmbox Pro / TV HD Max + Filmbox Pro GPON / TV HD Max + Filmbox Pro vario	Business Telefon Max
Business OfficeNet+ 170	Public TV Standard / Public TV Pro	Üzleti Telefon Midi; Üzleti Telefon Maxi
Business OfficeNet+ 220 / Business OfficeNet+ 220 GPON	Üzleti TV HD Alap / Üzleti TV HD Alap vario / Üzleti TV HD Alap GPON	Üzleti Telefon Midi PSTN; Üzleti Telefon 400 PSTN
Business OfficeNet+ 350 / Business OfficeNet+ 350 GPON	Üzleti TV HD Családi / Üzleti TV HD Családi vario / Üzleti TV HD Családi GPON	
Business OfficeNet+ 500 / Business OfficeNet+ 500 GPON	Üzleti TV HD Extra FilmBox Pro / Üzleti TV HD Extra FilmBox Pro vario / Üzleti TV HD Extra FilmBox Pro GPON	
Business OfficeNet+ 1000 / Business OfficeNet+ 1000 GPON	Üzleti TV Midi ADSL; Üzleti TV Maxi ADSL	
Business Office Net+ 220 / Business Office Net+ 220 GPON	Üzleti TV Midi VDSL; Üzleti TV Maxi VDSL	

Business Office Net+ 350 / Business Office Net+ 350 GPON	Üzleti TV Midi FTTx, D2, D3; Üzleti TV Maxi FTTx, D2, D3; Üzleti TV Pro FTTx, D3; Üzleti TV Pro + FilmBox Pro FTTx, D3; Üzleti TV Pro + HBO Pak FTTx, D3	
Business Office Net+ 500 / Business Office Net+ 500 GPON	Üzleti TV Midi FTTH; Üzleti TV Maxi FTTH; Üzleti TV Pro FTTH; Üzleti TV Pro + FilmBox Pro FTTH; Üzleti TV Pro + HBO Pak FTTH	
Business Office Net+ 1000 / Business Office Net+ 1000 GPON	Üzleti TV Midi DVB-C; Üzleti TV Maxi DVB-C; Üzleti TV Pro DVB-C; Üzleti TV Pro + FilmBox Pro DVB-C; Üzleti TV Pro + HBO Pak DVB-C	
Üzleti Internet 1M ADSL; Üzleti Internet 5M ADSL; Üzleti Internet 10M ADSL; Üzleti Internet 15M ADSL	Üzleti TV Midi GPON; Üzleti TV Maxi GPON; Üzleti TV Pro GPON; Üzleti TV Pro + FilmBox Pro GPON; Üzleti TV Pro + HBO Pak GPON	
Üzleti Internet 15M VDSL; Üzleti Internet 30M VDSL; Üzleti Internet 60M VDSL	Üzleti TV Pro vario; Üzleti TV Pro + FilmBox Pro vario; Üzleti TV Pro + HBO Pak vario	
Üzleti Internet 5M D2; Üzleti Internet 10M D2; Üzleti Internet 15M D2	Üzleti TV Midi DVB-S; Üzleti TV Maxi DVB-S	
Üzleti Internet 15M D3; Üzleti Internet 30M D3; Üzleti Internet 60M D3; Üzleti Internet 100M D3		
Üzleti Internet 100 FTTB; Üzleti Internet 500 FTTB; Üzleti Internet 1000 FTTB		
Üzleti Internet 500 FTTH; Üzleti Internet 1000 FTTH; Üzleti Internet 500 FTTH-N; Üzleti Internet 1000 FTTH-N		
Üzleti Internet 500 GPON; Üzleti Internet 1000 GPON		
Üzleti Internet 500 HFC RFoG; Üzleti Internet 1000 HFC RFoG		
Üzleti Internet 500 vario; Üzleti Internet 1000 vario		

A Mobil-vezetékes üzleti kedvezmény akció nem érhető el a 29-es körzet rézérpáras technológiával ellátott területeken nyújtott szolgáltatások esetén.

Amennyiben Üzleti Előfizető nem publikus havidíj kedvezménnyel rendelkezik az adott tarifacsomagon, akkor az adott tarifacsomag a Mobil-vezetékes üzleti kedvezmény alapjául szolgáló összes havidíjba nem számít bele.

A kedvezmény minden hónapban az adott számlaszámon lévő, jogosult előfizetések esetleges kedvezményekkel csökkentett, fizetendő havi díjainak összege alapján kerül meghatározásra az alábbiak figyelembevételével. A sávós havi előfizetésidíj-kedvezmény az alábbi sorrendben kerül levonásra a szolgáltatások havi előfizetési díjából:

1. Mobil Hang
2. Kábeltelevízió (vezetékes műsorterjesztési szolgáltatás)
3. Vezetékes telefon
4. Vezetékes Internet-hozzáférési szolgáltatás
5. Mobil Internet

A kedvezmény nem haladhatja meg az adott számlában az adott tarifacsomag következő időszakra terhelt havi előfizetési díját. Tört havi kedvezmény igénybevételére nincs lehetőség.

A kedvezményre az Előfizető a mindenkorai számlazáráskor fennálló aktuális állapot figyelembevételével mindaddig jogosult, amíg a feltételek fennállnak, azok megszűnése esetén a kedvezmények automatikusan deaktiválásra kerülnek.

1.18. Mobil-vezetékes üzleti előnyök akció

A Mobil-vezetékes üzleti előnyök akció, amely a Szolgáltató által egyoldalúan nyújtott kedvezmény, 2022. október 24-től, jelen módosult feltételekkel 2025. január 1-jétől visszavonásig érhető el azon Üzleti Előfizetők számára, akik a Szolgáltatónál legalább egy jogosult, aktív (azaz nem szüneteltetett / felfüggesztett / korlátozott / törölt) mobil

hang és legalább egy jogosult, aktív helyhez kötött (műsorterjesztési, internet-hozzáférési) elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződésre és az adott Előfizetői Szerződéseken egy ügyfélszám alatti azonos számlafizető azonosítóval új szerződést köt, vagy az alább meghatározott jogosult tarifacsomagok közül legalább már két tarifacsomaggal rendelkezik és meglévő szerződést hosszabbít, jogosulttá válik a Mobil-vezetékes üzleti előnyök akcióra.

A Szolgáltató által egyoldalúan nyújtott kedvezményre tekintettel a Szolgáltató jogosult a kedvezményt a már szerződött Előfizetők számára is megszüntetni, a kedvezmény megszüntetése nem keletkeztet felmondási okot az Előfizető oldalán.

A Mobil-vezetékes üzleti előnyök akcióban résztvevő Üzleti Előfizetők az alábbi előnyökre jogosultak:

Előny neve	Előny rövid leírása	Jogosult tarifacsomagok
Díjmentes 2GB megújuló adat	Megújuló 2GB díjmentes adatforgalom belföldön és a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában.	Business Smart, Business 10GB, Business 20GB, Business 5GB, Business Mobile tarifacsomagok és tarifacsomag családok, kivétel a korlátlan adatot tartalmazó, vagy adatot nem tartalmazó tarifacsomagok, valamint az Irodai Díjcsomag
Díjmentes 3GB megújuló adat	Megújuló 3GB díjmentes adatforgalom belföldön és a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában.	Business Mobile Smart 3GB
Díjmentes 5GB megújuló adat	Megújuló 5GB díjmentes adatforgalom belföldön és a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában.	Business Mobile 5GB, Business Mobile Smart 5GB, Üzleti Midi
Díjmentes 10GB megújuló adat	Megújuló 10GB díjmentes adatforgalom belföldön és a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában.	Business Mobile Start, Business Mobile Medium, Business Mobile Plus Start, Business Mobile Plus Medium, Business Start, Business Medium, Business Start B, Business Medium B, Üzleti Maxi
Díjmentes 20GB megújuló adat	Megújuló 20GB díjmentes adatforgalom belföldön és a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában.	Business Mobile 20GB
Díjmentes 50GB megújuló adat	Megújuló 50GB díjmentes adatforgalom belföldön és a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónában	Üzleti Plus
Wifi pótló opció (72 óra korlátlan mobilnet belföldön)	Korlátlan mobil adatforgalom a vezetékes internet hibabejelentése alapján az opció aktiválását követő 72 órában.	Business Smart, Business 5GB, Business Superior, Business Mobile Smart, Business Mobile tarifacsomagok és tarifacsomag családok, valamint az Irodai Díjcsomag, Business Start, Business Medium, Business Start B, Business Medium B
Korlátlan mobilhívás One Magyarország Zrt. vezetékes irányba	Korlátlan hívás One Magyarország Zrt. vezetékes irányba a One Magyarország Zrt. magyarországi mobil hálózatáról belföldön és a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónából.	Business Smart, Business Mobile Smart tarifacsomag családok, valamint az Irodai Díjcsomag, Üzleti Midi
Korlátlan vezetékes hívás One mobil irányba	Korlátlan hívás One mobil irányba és a One Magyarország Zrt. vezetékes hálózatáról belföldről.	Business Telefon Basic, Business Telefon 300, Business Telefon 500, Business Telefon 1000, Üzleti Telefon Midi, Üzleti Telefon Midi PSTN, Üzleti Telefon 400 PSTN
Korlátlan mobil hívás One mobil irányba	Korlátlan belföldi mobil hívás One irányba Business Mobile Start és Business Mobile Medium tarifacsomagokhoz	Business Mobile Start, Business Mobile Medium, Business Start, Business Medium

A Mobil-vezetékes üzleti előnyök akció nem érhető el a rézérpáras technológiával ellátott területeken nyújtott szolgáltatások esetén.

Az Előnyök aktiválása az Előfizető minden jogosult mobil előfizetésén a sikeres beazonosítást követően automatikusan történik a Szolgáltató belső adatbázisa alapján, amely az adott Előfizetőt fenti azonosító adatai

alapján jogosult Mobil-vezetékes ügyfélként azonosítja. Az aktiválásról SMS értesítést küldünk minden jogosult telefonszámra.

Az Előfizető az Előnyökre mindaddig jogosult, amíg a fenti feltételek fennállnak, azok megszűnése esetén az Előnyök automatikusan deaktiválásra kerülnek.

Előny: Díjmentes 2GB megújuló adat

A megújuló 2 GB akciós adatforgalom a mobil díjcsomag havidíjában foglalt adatforgalom előtt és az esetlegesen vásárolt kiegészítő adatopciókat megelőzően kerül felhasználásra számlázási ciklusonként. Amennyiben a 2 GB akciós adatforgalom nem kerül teljes egészében felhasználásra az adott számlázási ciklusban, akkor a fel nem használt, hátralévő adatforgalom elvész. A 2 GB akciós adatforgalom kizárólag akkor vehető igénybe, ha az Előfizető legfeljebb két másik aktív adatopcióval rendelkezik a mobil előfizetésén. Kettőnél több adatopció esetén kizárólag a két adatopció feletti adatopciók lemondása esetén vehető igénybe az akciós adatforgalom. A 2 GB díjmentes adatopció mobil előfizetésenként egy alkalommal aktiválható, csak az adott mobil előfizetésen érvényesíthető és nem osztható.

A 2 GB akciós adatforgalom mindaddig elérhető és felhasználható a jogosult mobil előfizetéseken, ameddig az Előfizető beazonosított One mobil-vezetékes ügyfél (azonos azonosítókkal: ugyanazon előfizetői név, adószám, ügyfélszám, illetve számlafizető azonosító). Elveszti a jogosultságát az az ügyfél, akinek a jogosult Utólag Fizető mobil díjcsomagra kötött Előfizetői Szerződése megszűnik, azt átváltja nem jogosult díjcsomagra, az előfizetése felfüggesztésre kerül, illetve, ha vezetékes előfizetése szűnik meg, azt átváltja nem jogosult díjcsomagra vagy felfüggesztésre kerül. A 2 GB akciós adatforgalom az adott számlaciklus végéig használható fel, a mobil díjcsomag havidíjában foglalt adatforgalomra irányadó, azonos feltételekkel, azzal, hogy az akciós adatforgalom nem osztható. Külföldi használat esetén a mindenkorai Roaming díjszabás érvényes, a mobil díjcsomagokban meghatározott feltételek szerint.

A 2 GB akciós adatforgalom az Előfizető nevében lévő valamennyi jogosult Utólag Fizető aktív mobil díjcsomag kapcsán igénybe vehető, kivéve az előző pontban felsorolt tarifacsomagok.

Előny: Díjmentes 3GB megújuló adat

A megújuló 3 GB akciós adatforgalom a mobil díjcsomag havidíjában foglalt adatforgalom előtt és az esetlegesen vásárolt kiegészítő adatopciókat megelőzően kerül felhasználásra számlázási ciklusonként. Amennyiben a 3 GB akciós adatforgalom nem kerül teljes egészében felhasználásra az adott számlázási ciklusban, akkor a fel nem használt, hátralévő adatforgalom elvész. A 3 GB akciós adatforgalom kizárólag akkor vehető igénybe, ha az Előfizető legfeljebb két másik aktív adatopcióval rendelkezik a mobil előfizetésén. Kettőnél több adatopció esetén kizárólag a két adatopció feletti adatopciók lemondása esetén vehető igénybe az akciós adatforgalom. A 3 GB díjmentes adatopció mobil előfizetésenként egy alkalommal aktiválható, csak az adott mobil előfizetésen érvényesíthető és nem osztható.

A 3 GB akciós adatforgalom mindaddig elérhető és felhasználható a jogosult mobil előfizetéseken, ameddig az Előfizető beazonosított One mobil-vezetékes ügyfél (azonos azonosítókkal: ugyanazon előfizetői név, adószám, ügyfélszám, számlafizető azonosító). Elveszti a jogosultságát az az ügyfél, akinek a jogosult Utólag Fizető mobil díjcsomagra kötött Előfizetői Szerződése megszűnik, azt átváltja nem jogosult díjcsomagra, az előfizetése felfüggesztésre kerül, illetve, ha vezetékes előfizetése szűnik meg, azt átváltja nem jogosult díjcsomagra vagy felfüggesztésre kerül. A 3 GB akciós adatforgalom az adott számlaciklus végéig használható fel, a mobil díjcsomag havidíjában foglalt adatforgalomra irányadó, azonos feltételekkel, azzal, hogy az akciós adatforgalom nem osztható. Külföldi használat esetén a mindenkorai Roaming díjszabás érvényes, a mobil díjcsomagokban meghatározott feltételek szerint.

A 3 GB akciós adatforgalom az Előfizető nevében lévő valamennyi jogosult Utólag Fizető aktív mobil díjcsomag kapcsán igénybe vehető. Jogosult tarifacsomagok: Business Mobile Smart 3G.

Előny: Díjmentes 5GB megújuló adat

A megújuló 5 GB akciós adatforgalom a mobil díjcsomag havidíjában foglalt adatforgalom előtt és az esetlegesen vásárolt kiegészítő adatopciókat megelőzően kerül felhasználásra számlázási ciklusonként. Amennyiben az 5 GB akciós adatforgalom nem kerül teljes egészében felhasználásra az adott számlázási ciklusban, akkor a fel nem használt, hátralévő adatforgalom elvész. Az 5 GB akciós adatforgalom kizárólag akkor vehető igénybe, ha az Előfizető legfeljebb két másik aktív adatopcióval rendelkezik a mobil előfizetésén. Kettőnél több adatopció esetén kizárólag a két adatopció feletti adatopciók lemondása esetén vehető igénybe az akciós adatforgalom. Az 5 GB díjmentes adatopció mobil előfizetésenként egy alkalommal aktiválható, csak az adott mobil előfizetésen érvényesíthető és nem osztható.

Az 5 GB akciós adatforgalom mindaddig elérhető és felhasználható a jogosult mobil előfizetéseken, ameddig az Előfizető beazonosított One mobil-vezetékes ügyfél (azonos azonosítókkal: ugyanazon előfizetői név, adószám, ügyfélszám, számlafizető azonosító). Elveszti a jogosultságát az az ügyfél, akinek a jogosult Utólag Fizető mobil díjcsomagra kötött Előfizetői Szerződése megszűnik, azt átváltja nem jogosult díjcsomagra, az előfizetése felfüggesztésre kerül, illetve, ha vezetékes előfizetése szűnik meg, azt átváltja nem jogosult díjcsomagra vagy felfüggesztésre kerül. Az 5 GB akciós adatforgalom az adott számlaciklus végéig használható fel, a mobil díjcsomag havidíjában foglalt adatforgalomra irányadó, azonos feltételekkel, azzal, hogy az akciós adatforgalom nem osztható. Külföldi használat esetén a mindenkorai Roaming díjszabás érvényes, a mobil díjcsomagokban meghatározott feltételek szerint.

Az 5 GB akciós adatforgalom az Előfizető nevében lévő valamennyi jogosult Utólag Fizető aktív mobil díjcsomag kapcsán igénybe vehető. Jogosult tarifacsomagok: Business Mobile Smart 5GB, Business Mobile 5GB.

Előny: Díjmentes 10GB megújuló adat

A megújuló 10 GB akciós adatforgalom a mobil díjcsomag havidíjában foglalt adatforgalom előtt és az esetlegesen vásárolt kiegészítő adatopciókat megelőzően kerül felhasználásra számlázási ciklusonként. Amennyiben a 10 GB akciós adatforgalom nem kerül teljes egészében felhasználásra az adott számlázási ciklusban, akkor a fel nem használt, hátralévő adatforgalom elvész. A 10 GB akciós adatforgalom kizárólag akkor vehető igénybe, ha az Előfizető legfeljebb két másik aktív adatopcióval rendelkezik a mobil előfizetésén. Kettőnél több adatopció esetén kizárólag a két adatopció feletti adatopciók lemondása esetén vehető igénybe az akciós adatforgalom. A 10 GB díjmentes adatopció mobil előfizetésenként egy alkalommal aktiválható, csak az adott mobil előfizetésen érvényesíthető és nem osztható.

A 10 GB akciós adatforgalom mindaddig elérhető és felhasználható a jogosult mobil előfizetéseken, ameddig az Előfizető beazonosított One mobil-vezetékes ügyfél (azonos azonosítókkal: ugyanazon előfizetői név, adószám, ügyfélszám, számlafizető azonosító). Elveszti a jogosultságát az az ügyfél, akinek a jogosult Utólag Fizető mobil díjcsomagra kötött Előfizetői Szerződése megszűnik, azt átváltja nem jogosult díjcsomagra, az előfizetése felfüggesztésre kerül, illetve, ha vezetékes előfizetése szűnik meg, azt átváltja nem jogosult díjcsomagra vagy felfüggesztésre kerül. A 10 GB akciós adatforgalom az adott számlaciklus végéig használható fel, a mobil díjcsomag havidíjában foglalt adatforgalomra irányadó, azonos feltételekkel, azzal, hogy az akciós adatforgalom nem osztható. Külföldi használat esetén a mindenkorai Roaming díjszabás érvényes, a mobil díjcsomagokban meghatározott feltételek szerint.

A 10 GB akciós adatforgalom az Előfizető nevében lévő valamennyi jogosult Utólag Fizető aktív mobil díjcsomag kapcsán igénybe vehető. Jogosult tarifacsomagok: Business Mobile Start, Business Mobile Medium, Business Mobile Plus Start és Business Mobile Plus Medium.

Előny: Díjmentes 20GB megújuló adat

A megújuló 20 GB akciós adatforgalom a mobil díjcsomag havidíjában foglalt adatforgalom előtt és az esetlegesen vásárolt kiegészítő adatopciókat megelőzően kerül felhasználásra számlázási ciklusonként. Amennyiben a 20 GB akciós adatforgalom nem kerül teljes egészében felhasználásra az adott számlázási ciklusban, akkor a fel nem használt, hátralévő adatforgalom elvész. A 20 GB akciós adatforgalom kizárólag akkor vehető igénybe, ha az Előfizető legfeljebb két másik aktív adatopcióval rendelkezik a mobil előfizetésén. Kettőnél több adatopció esetén

kizárólag a két adatopció feletti adatopciók lemondása esetén vehető igénybe az akciós adatforgalom. A 20 GB díjmentes adatopció mobil előfizetésenként egy alkalommal aktiválható, csak az adott mobil előfizetésen érvényesíthető és nem osztható.

A 20 GB akciós adatforgalom mindaddig elérhető és felhasználható a jogosult mobil előfizetéseken, ameddig az Előfizető beazonosított One mobil-vezetékes ügyfél (azonos azonosítókkal: ugyanazon előfizetői név, adószám, ügyfélszám, számlafizető azonosító). Elveszti a jogosultságát az az ügyfél, akinek a jogosult Utólag Fizető mobil díjcsomagra kötött Előfizetői Szerződése megszűnik, azt átváltja nem jogosult díjcsomagra, az előfizetése felfüggesztésre kerül, illetve, ha vezetékes előfizetése szűnik meg, azt átváltja nem jogosult díjcsomagra vagy felfüggesztésre kerül. A 20 GB akciós adatforgalom az adott számlaciklus végéig használható fel, a mobil díjcsomag havidíjában foglalt adatforgalomra irányadó, azonos feltételekkel, azzal, hogy az akciós adatforgalom nem osztható. Külföldi használat esetén a mindenkorai Roaming díjszabás érvényes, a mobil díjcsomagokban meghatározott feltételek szerint.

A 20 GB akciós adatforgalom az Előfizető nevében lévő valamennyi jogosult Utólag Fizető aktív mobil díjcsomag kapcsán igénybe vehető. Jogosult tarifacsomagok: Business Mobile 20GB.

Előny: Díjmentes 50GB megújuló adat

A megújuló 50 GB akciós adatforgalom a mobil díjcsomag havidíjában foglalt adatforgalom előtt és az esetlegesen vásárolt kiegészítő adatopciókat megelőzően kerül felhasználásra számlázási ciklusonként. Amennyiben az 50 GB akciós adatforgalom nem kerül teljes egészében felhasználásra az adott számlázási ciklusban, akkor a fel nem használt, hátralévő adatforgalom elvész. Az 50 GB akciós adatforgalom kizárólag akkor vehető igénybe, ha az Előfizető legfeljebb két másik aktív adatopcióval rendelkezik a mobil előfizetésén. Kettőnél több adatopció esetén kizárólag a két adatopció feletti adatopciók lemondása esetén vehető igénybe az akciós adatforgalom. Az 50 GB díjmentes adatopció mobil előfizetésenként egy alkalommal aktiválható, csak az adott mobil előfizetésen érvényesíthető és nem osztható.

Az 50 GB akciós adatforgalom mindaddig elérhető és felhasználható a jogosult mobil előfizetéseken, ameddig az Előfizető beazonosított One mobil-vezetékes ügyfél (azonos azonosítókkal: ugyanazon előfizetői név, adószám, ügyfélszám, számlafizető azonosító). Elveszti a jogosultságát az az ügyfél, akinek a jogosult Utólag Fizető mobil díjcsomagra kötött Előfizetői Szerződése megszűnik, azt átváltja nem jogosult díjcsomagra, az előfizetése felfüggesztésre kerül, illetve, ha vezetékes előfizetése szűnik meg, azt átváltja nem jogosult díjcsomagra vagy felfüggesztésre kerül. Az 50 GB akciós adatforgalom az adott számlaciklus végéig használható fel, a mobil díjcsomag havidíjában foglalt adatforgalomra irányadó, azonos feltételekkel, azzal, hogy az akciós adatforgalom nem osztható. Külföldi használat esetén a mindenkorai Roaming díjszabás érvényes, a mobil díjcsomagokban meghatározott feltételek szerint.

Az 50 GB akciós adatforgalom az Előfizető nevében lévő valamennyi jogosult Utólag Fizető aktív mobil díjcsomag kapcsán igénybe vehető. Jogosult tarifacsomagok: Üzleti Plus

Előny: Wifi pótló opció (72 óra korlátlan mobilnet belföldön)

A Wifi pótló opció szolgáltatás azon One mobil-vezetékes ügyfelek számára elérhető, akiknek mobil előfizetőként nyilvántartott azonosítói (ugyanazon előfizetői név, adószám, ügyfélszám, számlafizető azonosító) azonosak azon meghibásodott helyhez kötött Internet hozzáférési szolgáltatás szolgáltatási címén rögzített Előfizető fenti azonosítóival, amelyre az Előfizető hibabejelentést tett és jogosult Utólag Fizető mobil díjcsomaggal rendelkeznek. A Wifi pótló opció az Előfizető nevében lévő valamennyi jogosult mobil előfizetésre igénybe vehető.

A Wifi pótló opció szolgáltatás a helyhez kötött Internet hozzáférési szolgáltatás Előfizető érdekkörébe tartozó meghibásodása esetén szabadon felhasználható korlátlan mobil adatforgalmat biztosít, legfeljebb az aktiválást követő 72 órában, a mobil díjcsomag havidíjában foglalt adatforgalomra irányadó, azonos feltételekkel, azzal, hogy a meghibásodás esetén felhasználható adatforgalom nem osztható. Külföldi használat esetén a mindenkorai Roaming díjszabás érvényes, a mobil díjcsomagokban meghatározott feltételek szerint.

A Wifi pótló opció szolgáltatás aktiválására azon Előfizető jogosult, aki a vezetékes internet szolgáltatásban kimaradást észlel és az ügyfélszolgálaton keresztül a helyhez kötött Internet hozzáférési szolgáltatás hibáját bejelenti, abban az esetben, amennyiben az Ügyfélszolgálat nem tudja a hibabejelentő hívásban megjavítani a szolgáltatás kimaradását, valamint azt egyedi hibaként azonosítja.

A Wifi pótló opció szolgáltatás a mobil előfizetésben és kiegészítő adatopció keretében vásárolt extra adaton felül biztosít adatkeretet és ezen adatforgalmak előtt kerül felhasználásra az aktiválást követő 72 órában, amennyiben a mobil előfizetésen legfeljebb kettő mobiladatot biztosító kiegészítő adatopció aktív. Amennyiben bármely jogosult mobil előfizetésen legalább 3 aktív kiegészítő adatopció található, abban az esetben egy kiegészítő adatopció lemondása szükséges a Wifi pótló opció aktiválásához az adott mobil előfizetésen.

Szolgáltató a Wifi pótló opció szolgáltatás használóival szemben az adatforgalom megkezdésekor (0 GB adatforgalomtól) folyamatosan alkalmazza a hálózati erőforrások kiosztásánál az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott Dinamikus szolgáltatásminőség-szabályozást (QoS-t) a 3GPP TS 23.107 számú szabványának és az ETSI TS 123 107 V.9.0.0. szabványának megfelelően (a hivatkozott szabványok leírása elérhető az alábbi internetes honlapokon: www.etsi.org, illetve www.3gpp.org). Ennek következtében a Wifi pótló opció szolgáltatás használója az adatforgalom megkezdésekor alacsonyabb prioritási szintre kerül, mint a többi Előfizető és a hálózat túlterheltségekor a többi Előfizető nagyobb valószínűséggel fér hozzá a hálózati erőforrásokhoz, mint a Wifi pótló opció felhasználója, azaz az egyéb Előfizető a hálózat túlterheltsége idején azonos körülmények esetén nagyobb sebességgel képes adatkommunikációt folytatni, mint a Wifi pótló opció szolgáltatás felhasználója. Normál terhelésű hálózat esetén a Wifi pótló opció szolgáltatás felhasználója nincs hátrányosan megkülönböztetve a többi Előfizetővel szemben, ugyanolyan adatsebességre képes, mint az egyéb felhasználók. Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek 6. számú mellékletében meghatározott garantált le- és feltöltési sebességet bármely korlátozás esetén biztosítja.

A Wifi pótló opció szolgáltatás a következő esetekben nem vehető igénybe:

- Tömeges hiba esetén. Tömeges hibának minősül minden olyan hiba fennállása, amennyiben a szolgáltatás vagy a hálózat hibásodik meg, valamint, ha egy adott hiba több, mint egy Előfizetőt érint.
- Kompenzációként abban az esetben, amennyiben az Előfizető felhasználta az adott számlázási időszakra felhasználható adatkeretét.
- Amennyiben a helyhez kötött Internet hozzáférési szolgáltatása korlátozásra került díjtartozás vagy egyéb ok miatt.
- Amennyiben az Előfizető mobil előfizetése korlátozásra került díjtartozás vagy egyéb ok miatt, vagy amennyiben az Előfizető felfüggesztette, szüneteltette a mobil előfizetését.
- Amennyiben a mobil előfizetésen aktív a Wifi pótló opció szolgáltatás, mikor az Előfizető tarifacsomagot vált, akkor a Wifi pótló opció nem kerül aktiválásra az új tarifacsomaghoz.
- Amennyiben a helyhez kötött Internet hozzáférési szolgáltatás akadozik vagy amennyiben a szolgáltatás minősége romlik, de az Internet-hozzáférési és bérelt vonali szolgáltatás nyújtására vonatkozó ÁSZF 6. számú mellékletben meghatározott garantált sebességet eléri.
- Amennyiben az Előfizető megszüntette vagy felmondta a helyhez kötött Internet hozzáférési szolgáltatást.
- Az Előfizető tulajdonában lévő eszköz meghibásodása esetén (például tablet, PC vagy nem a Szolgáltató által biztosított modem).
- A szolgáltatás beüzemelésének idejére.
- Amennyiben az Előfizető felfüggesztette a helyhez kötött Internet hozzáférési szolgáltatást.
- Amennyiben a Szolgáltató mobil hálózatát az adott cellában a megnövekedett Wifi pótló opció által generált adatforgalom túlterheli és veszélyezteti a mobil szolgáltatás elérhetőségét.

A Wifi pótló opció szolgáltatás nem egyenértékű kiváltója a vezetékes internet szolgáltatásnak és nem kompenzáció a vezetékes internet szolgáltatás meghibásodásának következtében. A Wifi pótló opció szolgáltatás 30 napon belül legfeljebb kettő alkalommal vehető igénybe.

Előny: Korlátlan mobil hívás One Magyarország vezetékes irányba

A korlátlan hívás One Magyarország vezetékes irányba opció aktiválásával a One Magyarország vezetékes irányba indított korlátlan percek belföldön és a mindenkori Roaming díjszabás szerint az 1. roaming díjzónából, One Magyarország vezetékes hálózatába irányuló hanghívások esetén érvényesek, így a mobil díjcsomagban foglalt percek bármely egyéb belföldi mobil vagy vezetékes hálózatba irányuló hívásra felhasználhatók, mivel a normál díjas One Magyarország vezetékes hálózatának irányába indított hívások a mobil tarifacsomagban foglalt keretet nem fogyasztják.

A korlátlan hívás One Magyarország vezetékes irányba opció az Előfizető nevében lévő valamennyi jogosult Utólag Fizető mobil előfizetésre igénybe vehető (kivéve: korlátlan percet tartalmazó mobil díjcsomagok, Business Kid Watch és Senior Okosóra díjcsomagok, Internet díjcsomagok, Business Mobile Plus Start és Business Mobile Plus Medium tarifacsomagok).

Előny: Korlátlan mobil hívás One mobil irányba

A korlátlan hívás One mobil irányba opció aktiválásával a One belföldi mobil irányba indított hívások díjmentesek.

A Korlátlan hívás One mobil irányba opció mindaddig elérhető és felhasználható a jogosult mobil előfizetéseken, ameddig az Előfizető beazonosított One mobil-vezetékes ügyfél (azonos azonosítókkal: ugyanazon előfizetői név, adószám, ügyfélszám, számlafizető azonosító). Elveszti a jogosultságát az az ügyfél, akinek a jogosult Utólag Fizető mobil díjcsomagra kötött Előfizetői Szerződése megszűnik, azt átváltja nem jogosult díjcsomagra, az előfizetése felfüggesztésre kerül, illetve, ha vezetékes előfizetése szűnik meg, azt átváltja nem jogosult díjcsomagra vagy felfüggesztésre kerül.

Előny: Korlátlan vezetékes hívás One mobil irányba

A korlátlan vezetékes hívás One mobil irányba opció aktiválásával a One belföldi mobil irányba indított hívások díjmentesek.

A Korlátlan vezetékes hívás One mobil irányba opció mindaddig elérhető és felhasználható a jogosult mobil előfizetéseken, ameddig az Előfizető beazonosított One mobil-vezetékes ügyfél (azonos azonosítókkal: ugyanazon előfizetői név, adószám, ügyfélszám, számlafizető azonosító). Elveszti a jogosultságát az az ügyfél, akinek a jogosult Utólag Fizető mobil díjcsomagra kötött Előfizetői Szerződése megszűnik, azt átváltja nem jogosult díjcsomagra, az előfizetése felfüggesztésre kerül, illetve, ha vezetékes előfizetése szűnik meg, azt átváltja nem jogosult díjcsomagra vagy felfüggesztésre kerül.

1.19. Business Infinity+ promóció

A Business Infinity+ promóció 2023. április 5-től, jelen módosult feltételekkel 2024. március 18-tól visszavonásig érhető el Üzleti Előfizetők részére.

A Business Infinity+ promóció keretében nyújtott Korlátlan One mobil hálózaton belüli hívás opcióval a Business Start, Business Medium, Business Mobile Start, Business Mobile Medium díjcsomagot használó előfizetéseken (jogosult díjcsomag) a One belföldi mobil irányba indított hívások díjmentesek.

A Korlátlan One mobil hálózaton belüli hívás opció az Előfizetői Szerződés határozott időtartama alatt a jogosult díjcsomagot igénybe vevő mobil Előfizetői Szerződéssel (jogosult előfizetés) érhető el és használható fel mindaddig, ameddig az Előfizető ezen jogosult előfizetésekkel egy számlafizető azonosítón belül legalább egy darab, legalább 2 éves határozott időtartamra kötött, aktív Business Infinity+ előfizetéssel és legalább egy darab, legalább 2 éves határozott időtartamra kötött, aktív Business Start B vagy Business Medium B vagy Business Pro, Business Max, Üzleti Plus, Üzleti Pro, Üzleti Prestige előfizetéssel is rendelkezik.

Elveszti a jogosultságát az az Előfizető, akinek a jogosult Előfizetői Szerződése megszűnik, azt átváltja nem jogosult díjcsomagra, a jogosult előfizetése felfüggesztésre kerül, illetve, ha a Business Infinity+ előfizetése szűnik meg, azt átváltja nem jogosult díjcsomagra vagy ezen előfizetése felfüggesztésre kerül, vagy ha az aktív Business Start B vagy Business Medium B vagy Business Pro, Business Max, Üzleti Plus, Üzleti Pro, Üzleti Prestige

előfizetések darabszáma 1 alá csökken, valamint ha a Business Start, Business Mobile Start, Business Medium, Business Mobile Medium vagy Business Infinity+ díjcsomagokra kötött Előfizetői Szerződések bármelyikének határozott időtartama lejár.

A Business Infinity+ promóció keretében nyújtott 10GB megújuló adat opció az Előfizetői Szerződés határozott időtartama alatt a jogosult Business Start, Business Medium, Business Start B, Business Medium B, Business Mobile Start, Business Mobile Medium, Business Mobile Plus Start, Business Mobile Plus Medium, Üzleti Midi, Üzleti Maxi, Üzleti Plus díjcsomagot (jogosult díjcsomag) igénybe vevő mobil Előfizetői Szerződéssel (jogosult előfizetés) érhető el és használható fel mindaddig, ameddig az Előfizető ezen jogosult előfizetésekkel egy számlafizető azonosítón belül legalább egy darab, legalább 2 éves határozott időtartamra kötött, aktív Business Infinity+ és legalább egy darab, legalább 2 éves határozott időtartamra kötött, aktív Business Start B vagy Business Medium B vagy Business Pro, Business Max, Üzleti Plus, Üzleti Pro, Üzleti Prestige előfizetéssel is rendelkezik.

Elveszti a jogosultságát az az Előfizető, akinek a jogosult díjcsomagra kötött Előfizetői Szerződése megszűnik, azt átváltja nem jogosult díjcsomagra, a jogosult előfizetése felfüggesztésre kerül, illetve, ha a Business Infinity+ előfizetése szűnik meg, azt átváltja nem jogosult díjcsomagra vagy ezen előfizetése kerül felfüggesztésre, illetve, ha az aktív Business Start B vagy Business Medium B vagy Business Pro, Business Max, Üzleti Plus, Üzleti Pro, Üzleti Prestige előfizetések darabszáma 1 alá csökken, valamint ha a Business Start B vagy Business Medium B vagy Business Pro vagy Business Max, Business Infinity+, Üzleti Midi, Üzleti Maxi, Üzleti Plus díjcsomagokra kötött Előfizetői Szerződések bármelyikének határozott időtartama lejár.

Megújuló kiegészítő opció, számlaciklusonként újra aktiválódik. Amennyiben az adott számlázási ciklusban a havonta megújuló adat opció nem kerül teljes egészében felhasználásra, akkor a fel nem használt adatforgalmi keret elvész, az a következő számlázási ciklusra nem vihető át. A havonta megújuló adat opció kizárólag az adott számlaciklus végéig használható fel. Egy számlacikluson belül tetszőleges számú Kiegészítő Adat opció vásárolható a 10GB megújuló adat opció mellé. A 10GB megújuló adat opció az alap díjcsomag havidíjában foglalt adatforgalomra irányadó, azonos feltételekkel használható fel.

2. Szolgáltató által használt vezetékes hálózaton nyújtott helyhez kötött szolgáltatásokhoz kapcsolódó akciók

2.1. Belépési díj kedvezmény Üzleti Előfizetők számára

Az Egyszeri (belépési) díjból adott kedvezmény akció visszavonásig érhető el. Az ajánlat keretében azon Üzleti Előfizetők, akik az akció időtartama alatt új Előfizetői Szerződést kötnek a Szolgáltatónál kereskedelmi forgalomban aktuálisan elérhető díjcsomagok valamelyikének 12, 24-36 hónapos határozott idejű változatára, Szolgáltató a belépési díjjal megegyező mértékű kedvezményt biztosít. A belépési díjjal kapcsolatos további információk az ÁSZF 2. sz. Díjszabás mellékletében találhatók.

2.2. e-Pack kedvezmény Üzleti Előfizetők számára

Az e-Pack kedvezmény 2021. március 30-tól, jelen módosult feltételekkel 2025. január 1-jétől visszavonásig érvényes és az alább részletezett feltételek mellett vonatkozik mindazon ügyfelekre, akik az adott, vezetékes szolgáltatástípus szempontjából új, vagy meglévő szolgáltatási csomagjukat magasabb csomagra módosító üzleti előfizetők.

Amennyiben az Előfizető kábelhálózatokon nyújtott internet vagy DVB-S technológián televízió szolgáltatást választ, vagy meglévő szolgáltatását ezekre módosítja, e-Pack kedvezményben részesülhet. Az e-Pack kedvezmény igénybevételének feltétele a számlák papíralapú küldése helyett az elektronikus számlázás választása és elfogadása, illetve a számlák elektronikus úton való, határidőre történő befizetése. A kedvezmény utólag, a következő havi előfizetési díjból kerül jóváírásra. Bármely feltétel nem, vagy késedelmes teljesítése esetén az e-Pack kedvezmény a következő havi számlában nem kerül jóváírásra, a kiesett hónapra vonatkozóan utólag sem érvényesíthető. A kedvezmény a feltételek ismételt fennállása esetén további intézkedés nélkül ismét igénybe vehető.

Amennyiben az Előfizető minden fenti feltételnek eleget tesz, az alábbiakban meghatározott bruttó havidíj-kedvezményre jogosult a lenti díjcsomagok esetében, amely kedvezmény a díjcsomagok mindenkor havidíjából kerül levonásra:

Díjcsomag	Bruttó kedvezmény mértéke havonta
Business Office Net 220 / Business Office Net 220 optika / Business Office Net+ 220 GPON / Business Office Net+ 220	525 Ft
Business Office Net 350 / Business Office Net 350 optika / Business Office Net+ 350 GPON / Business Office Net+ 350	525 Ft
Business Office Net 500 / Business Office Net 500 optika / Business Office Net+ 500 GPON / Business Office Net+ 500	525 Ft
Business Office Net 1000 / Business Office Net 1000 optika / Business Office Net+ 1000 GPON / Business Office Net+ 1000	525 Ft
Business Internet 10 / Business Internet 10 optika	525 Ft
Business Internet 20 / Business Internet 20 optika	525 Ft
Business Internet 30 / Business Internet 30 optika	525 Ft
Business LAN 220	1 050 Ft
Business LAN 350	1 050 Ft
Business LAN 500	1 050 Ft
Üzleti Internet 1M ADSL; Üzleti Internet 5M ADSL; Üzleti Internet 10M ADSL; Üzleti Internet 15M ADSL	1 000 Ft
Üzleti Internet 15M VDSL; Üzleti Internet 30M VDSL; Üzleti Internet 60M VDSL	1 000 Ft
Üzleti Internet 5M D2; Üzleti Internet 10M D2; Üzleti Internet 15M D2	1 000 Ft
Üzleti Internet 15M D3; Üzleti Internet 30M D3; Üzleti Internet 60M D3; Üzleti Internet 100M D3	1 000 Ft
Üzleti Internet 100 FTTH; Üzleti Internet 500 FTTH; Üzleti Internet 1000 FTTH	1 000 Ft
Üzleti Internet 500 FTTH; Üzleti Internet 1000 FTTH; Üzleti Internet 500 FTTH-N; Üzleti Internet 1000 FTTH-N	1 000 Ft

Üzleti Internet 500 GPON; Üzleti Internet 1000 GPON	1 000 Ft
Üzleti Internet 500 HFC RFoG; Üzleti Internet 1000 HFC RFoG	1 000 Ft
Üzleti TV Midi DVB-S; Üzleti TV Maxi DVB-S	1 000 Ft

2.3. Tripla kedvezmény

Az ajánlat keretében – amely 2023. május 19-től, jelen módosult feltételekkel 2024. március 1-jétől visszavonásig érvényes – az alábbi havidíj kedvezményt biztosítjuk a feltüntetett vezetékes internet csomagok havi előfizetési díjából:

2024. március 1-jétől kötött Előfizetői Szerződések esetén:

Vezetékes internet csomag	Bruttó havidíj kedvezmény
Business Office Net 220 / Business Office Net+ 220 GPON / Business Office Net+ 220 Business Office Net 350 / Business Office Net+ 350 GPON / Business Office Net+ 350 Business Office Net 500 / Business Office Net+ 500 GPON / Business Office Net+ 500 Business Office Net 1000 / Business Office Net+ 1000 GPON / Business Office Net+ 1000	1 000 Ft

2024. március 1. előtt kötött Előfizetői Szerződések esetén:

Vezetékes internet csomag	Bruttó havidíj kedvezmény
Business Office Net 220 / Business Office Net+ 220 GPON / Business Office Net+ 220 Business Office Net 350 / Business Office Net+ 350 GPON / Business Office Net+ 350 Business Office Net 500 / Business Office Net+ 500 GPON / Business Office Net+ 500 Business Office Net 1000 / Business Office Net+ 1000 GPON / Business Office Net+ 1000	1 155 Ft

A kedvezmény igénybevételére azok az Üzleti Előfizetők jogosultak, akik az akció időtartama alatt 2023. május 19-től új határozott idejű Előfizetői Szerződést kötnek 24 hónapos időtartamra három helyhez kötött díjcsomagra az alábbiak szerinti lehetséges jogosult szolgáltatás kombinációkban és azokat az Előfizetői Szerződések határozott időtartama alatt szerződészerűen igénybe veszik az alábbi feltételek teljesülésével:

- a díjcsomagok azonos Előfizetői Hozzáférési Ponton / Létesítési helyen kerülnek aktiválásra;
- a kedvezmény kizárólag aktív (azaz nem szüneteltetett / felfüggesztett / korlátozott / törölt) vezetékes szolgáltatások esetén érvényes;
- a kedvezményre való jogosultság a díjcsomagok határozott idejű szerződésének lejárta után megszűnik
- a kedvezmény kizárólag akkor érvényes, ha a jogosult szolgáltatás kombinációban foglalt mindhárom jogosult szolgáltatás tekintetében új Előfizetői szerződés kerül megkötésre;
- a kedvezményre az Előfizető a mindenkorai számlazáráskor fennálló aktuális állapot figyelembevételével mindaddig jogosult, amíg az igénybevételi feltételek fennállnak, azok megszűnése esetén a kedvezmények külön ügyfélértesítés nélkül, automatikusan megszüntetésre kerülnek.

Jogosult szolgáltatás kombinációk	1 db vezetékes internet + 2 db vezetékes telefon (2023. szeptember 15. napjától a vezetékes telefonra megkötött új Előfizetői Szerződések esetében legalább az egyik Előfizetői Szerződésnek az alábbi vezetékes telefon díjcsomagok valamelyikére megkötött szerződésnek kell lennie: Business Telefon 300, Business Telefon 500, Business Telefon 1000, Business Telefon Max)	1 db vezetékes internet + 1 db vezetékes TV + 1 db vezetékes telefon
--	---	--

Kedvezményre jogosító díjcsomagok	
Vezetékes internet	Business Office Net 220 / Business Office Net+ 220 GPON / Business Office Net+ 220 Business Office Net 350 / Business Office Net+ 350 GPON / Business Office Net+ 350 Business Office Net 500 / Business Office Net+ 500 GPON / Business Office Net+ 500 Business Office Net 1000 / Business Office Net+ 1000 GPON / Business Office Net+ 1000

Vezetékes TV	TV HD Basic / TV HD Basic GPON / TV HD Basic vario TV HD Plus / TV HD Plus GPON / TV HD Plus vario TV HD Max + Filmbox Pro / TV HD Max + Filmbox Pro GPON / TV HD Max + Filmbox Pro vario Üzleti TV HD Alap / Üzleti TV HD Alap GPON / Üzleti TV HD Alap vario Üzleti TV HD Családi / Üzleti TV HD Családi GPON / Üzleti TV HD Családi vario Üzleti TV HD Extra FilmBox Pro / Üzleti TV HD Extra FilmBox Pro GPON / Üzleti TV HD Extra FilmBox Pro vario Public TV Standard Public TV Pro
Vezetékes telefon	Business Telefon Basic, Business Telefon 300, Business Telefon 500, Business Telefon 1000, Business Telefon Max

2.4. 100% Műholdas televízió szolgáltatás telepítési (szerelési) díjkezdmény

A kedvezmény 2025. február 1-jétől visszavonásig érvényes.

A határozott időtartamra tekintettel adott díjkezdmény az alább részletezett feltételek mellett érvényes mindazon Üzleti Előfizetőkre, akik Üzleti TV Midi DVB-S vagy Üzleti TV Maxi DVB-S műholdas műsorterjesztési díjcsomagok tekintetében új határozott idejű Előfizetői Szerződést kötnek.

A díjkezdmény keretén belül a műholdas műsorterjesztési Előfizetői Hozzáférési Pont létesítéséért (kültéri egység telepítés) és a szolgáltatás aktiválásáért (médiaeszköz kihelyezés) az ÁSZF Díjszabás mellékletében szereplő mindenkori, határozott idejű szerződéssel kötött műholdas televízió szolgáltatás telepítési (szerelési) díjból biztosítunk 100% kedvezményt.

A telepítési (szerelési) díjkezdmény felhasználási feltételei:

Az ajánlat keretében a Szolgáltató az Üzleti Előfizetőnek a fenti díjcsomagok egyszeri telepítési (szerelési) díjából az ÁSZF-ben rögzített kedvezményt biztosítja az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:

- Az Üzleti Előfizető jelenleg nem rendelkezik az adott Előfizetői Hozzáférési Ponton a Szolgáltatónál műholdas műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó aktív előfizetéssel.
- Az Üzleti Előfizető a műholdas műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételére egyidejűleg új, minimum 1 éves határozott idejű szerződést köt.

Amennyiben az Üzleti Előfizető nem rendelkezik minimum 80 cm átmérőjű működőképes kültéri egységgel, 9 000 Ft egyszeri díj kerül kiszámlázásra.

2.5. 100% Fix IP cím kedvezmény – Mobil-vezetékes Üzleti Előfizetőknek

A 100% Fix IP cím kedvezmény, amely a Szolgáltató által egyoldalúan nyújtott kedvezmény, 2025. január 1-jétől visszavonásig érhető azon Mobil-vezetékes Üzleti Előfizetők számára, akik 24, 27, 30, 33, 36 hónapos határozott idejű új Előfizetői Szerződést kötnek vagy szerződést hosszabbítanak Üzleti Internet 1000 HFC RFoG / Üzleti Internet 1000 GPON szolgáltatásra és azzal egy időben Fix IP cím szolgáltatást igényelnek.

A kedvezmény:

- 100% havidíj kedvezményt biztosít a Fix IP cím mindenkori havi előfizetési díjából,
- a jogosult vezetékes internet csomag határozott idejű szerződésének végéig érvényes.

2.6. Üzleti kábeltvé ajánlatok

Az Üzleti kábeltvé ajánlatok akció 2021. szeptember 28-tól, jelen módosult feltételekkel 2023. január 2-től visszavonásig érvényes és az alább részletezett feltételek mellett vonatkozik mindazon ügyfelekre, akik az adott,

vezetékes szolgáltatástípus szempontjából új, vagy meglévő szolgáltatási csomagjukat magasabb csomagra módosító üzleti előfizetők.

Igényelt prémium és kiegészítő szolgáltatás DTV előfizetésekhez		
Csomag	Kedvezményes havi díj nettó	Kedvezményes havi díj bruttó
digital HBO Max (új és meglévő digital Pak és HBO MaxPak csomaghoz, HBO csomagok része)	0 Ft	0 Ft
Max internet csomag mellé (határozatlan idejű szerződéssel)	1 173 Ft	1 490 Ft
Booster jeltovábbító (határozatlan idejű szerződéssel)	546 Ft	690 Ft
Booster jeltovábbító további két hozzáférési ponton (határozatlan idejű szerződéssel)	906 Ft	1 150 Ft

A mindenkor hatályos havidíjakat (listaárakat) az adott Szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazzák. Az ÁFA mértékének esetleges változása esetén a havidíj az új ÁFA- kulcsnak megfelelően automatikusan módosul.

Max igénybevételének feltétele internet szolgáltatás esetén a Business Office Net vagy Mobilinternet csomag, digitális tv szolgáltatás esetén a tv szolgáltatás mellé megrendelt HBO Pak vagy HBO MaxPak csomag. Analóg tv szolgáltatás esetén a Max nem elérhető.

A Max internet csomagok mellé szolgáltatás 2022. március 31-től kereskedelmi forgalomban nem érhető el.

2.7. TV + vezetékes telefon kedvezmény

2022. július 11-től, jelen módosult feltételekkel 2024. március 1-jétől visszavonásig meglévő Business OfficeNet vezetékes internet előfizetés mellett kedvezményt biztosítunk az alábbi vezetékes telefon csomagok havidíjából:

Vezetékes telefon csomag	Bruttó havidíj kedvezmény
Business Telefon Basic	1 143,00 Ft
Business Telefon 300	
Business Telefon 500	
Business Telefon 1000	

A kedvezmény feltételei az alábbiak:

- Kizárólag 24-36 hónapos határozott idejű szerződéssel rendelkező vezetékes telefon csomagokra vonatkozik.
- A kedvezmény a vezetékes telefon csomag határozott idejű szerződésének végéig érvényes.
- A kedvezmény valamely Business OfficeNet vezetékes internet megléte esetén érvényes.
- A kedvezmény abban az esetben jár, ha a Business Office Net és a vezetékes telefon csomag azonos vételi helyen található.

2.8. TV + vezetékes internet kedvezmény

2022. július 11-től, jelen módosult feltételekkel 2024. március 1-jétől visszavonásig meglévő Business OfficeNet vezetékes internet előfizetés mellett kedvezményt biztosítunk az alábbi TV csomagok havidíjából:

TV csomag	Bruttó havidíj kedvezmény
TV HD Basic, TV HD Basic GPON, TV HD Basic vario, Üzleti TV HD Alap, Üzleti TV HD Alap GPON, Üzleti TV HD Alap vario	1 731,00 Ft
TV HD Plus, TV HD Plus GPON, TV HD Plus vario, Üzleti TV HD Családi, Üzleti TV HD Családi GPON, Üzleti TV HD Családi vario	2 308,00 Ft

TV HD Max + Filmbox Pro, TV HD Max + Filmbox Pro GPON, TV HD Max + Filmbox Pro vario, Üzleti TV HD Extra FilmBox Pro, Üzleti TV HD Extra FilmBox Pro GPON, Üzleti TV HD Extra FilmBox Pro vario	2 308,00 Ft
Public TV Standard	1 731,00 Ft
Public TV Pro	2 308,00 Ft

A kedvezmény feltételei az alábbiak:

- Kizárólag 24-36 hónapos határozott idejű szerződéssel rendelkező TV csomagokra vonatkozik.
- A kedvezmény a TV csomag határozott idejű szerződésének végéig érvényes.
- A kedvezmény valamely Business OfficeNet vezetékes internet megléte esetén érvényes.
- A kedvezmény abban az esetben jár, ha a Business Office Net és a TV csomag azonos vételi helyen található.

2.9. TV + Internet kedvezmény

2025. január 1-jétől visszavonásig új vagy meglévő Üzleti Internet szolgáltatási csomag előfizetés mellett kedvezményt biztosítunk az alábbi TV csomagok havidíjából:

TV csomag	Bruttó havidíj kedvezmény
Üzleti TV Midi ADSL; Üzleti TV Midi DVB-C; Üzleti TV Midi DVB-S; Üzleti TV Midi FTTH; Üzleti TV Midi FTTx, D2, D3; Üzleti TV Midi GPON; Üzleti TV Midi VDSL	1 000 Ft
Üzleti TV Maxi ADSL; Üzleti TV Maxi DVB-C; Üzleti TV Maxi DVB-S; Üzleti TV Maxi FTTH; Üzleti TV Maxi FTTx, D2, D3; Üzleti TV Maxi GPON; Üzleti TV Maxi VDSL	1 000 Ft
Üzleti TV Pro + FilmBox Pro DVB-C; Üzleti TV Pro + FilmBox Pro FTTH; Üzleti TV Pro + FilmBox Pro FTTx, D3; Üzleti TV Pro + FilmBox Pro GPON; Üzleti TV Pro + FilmBox Pro vario; Üzleti TV Pro + HBO Pak DVB-C; Üzleti TV Pro + HBO Pak FTTH; Üzleti TV Pro + HBO Pak FTTx, D3; Üzleti TV Pro + HBO Pak GPON; Üzleti TV Pro + HBO Pak vario; Üzleti TV Pro DVB-C; Üzleti TV Pro FTTH; Üzleti TV Pro FTTx, D3; Üzleti TV Pro GPON; Üzleti TV Pro vario	2 000 Ft

A kedvezmény feltételei az alábbiak:

- Kizárólag 24-36 hónapos határozott idejű szerződéssel rendelkező TV csomagokra vonatkozik.
- A kedvezmény a TV csomag határozott idejű szerződésének végéig érvényes.
- A kedvezmény valamely Üzleti Internet vezetékes internet megléte esetén érvényes.
- A kedvezmény abban az esetben jár, ha az Üzleti Internet és a TV csomag azonos vételi helyen található.

2.10. Telefon + internet kedvezmény

2025. január 1-jétől visszavonásig új vagy meglévő Üzleti Internet szolgáltatási csomag előfizetés mellett kedvezményt biztosítunk az alábbi vezetékes telefon csomagok havidíjából:

Telefon csomag	Bruttó havidíj kedvezmény
Üzleti Telefon Midi; Üzleti Telefon Midi PSTN; Üzleti Telefon 400 PSTN	500 Ft
Üzleti Telefon Maxi	1 000 Ft

A kedvezmény feltételei az alábbiak:

- Kizárólag 24-36 hónapos határozott idejű szerződéssel rendelkező vezetékes telefon csomagokra vonatkozik.
- A kedvezmény a vezetékes telefon csomag határozott idejű szerződésének végéig érvényes.
- A kedvezmény valamely Üzleti Internet megléte esetén érvényes.
- A kedvezmény abban az esetben jár, ha az Üzleti Internet és a vezetékes telefon csomag azonos vételi helyen található.

2.11. One mobil-vezetékes Előny akció

A Szolgáltató által egyoldalúan, visszavonásig nyújtott One mobil-vezetékes Előny akció 2022. október 24-én lezárásra került.

A One mobil-vezetékes Előny akció 2019. szeptember 2-től visszavonásig érhető el azon One mobil-vezetékes közös Előfizetők számára, akik a Szolgáltatónál legalább egy jogosult havi előfizetői díjas (Utólag Fizető), hangalapú, aktív (azaz nem szüneteltetett/felfüggesztett/korlátozott/törölt) Előfizetői Szerződéssel, valamint legalább egy vezetékes szolgáltatásra (műsorterjesztési, internet-hozzáférési, vezetékes telefon) vonatkozó élő szerződéssel és az adott szerződéseken azonos azonosítókkal (ugyanazon előfizetői név, adószám) rendelkeznek.

Az egy ügyfélszám alatt levő One mobil-vezetékes Előny törlésre kerül az alábbi szerződési események esetén:

- One Mobil-vezetékes üzleti kedvezmény aktiválása;
- Új előfizetői szerződéskötés;
- Szerződés módosítása esetén (hosszabbítás/tarifacsomag-váltás);
- Szerződés felfüggesztés/visszakapcsolás;
- Szerződés megszüntetése;
- Szerződésátírás.

Az akcióban részvevő One mobil-vezetékes közös ügyfelek a következő opcióra jogosultak:

Opció neve	Előny rövid leírása
Korlátlan hívás One mobil irányba opció	Korlátlan hívás normál díjas One mobil irányba a One Magyarország vezetékes hálózati irányából

2.11.1. Korlátlan hívás One mobil irányba opció

A korlátlan hívás One mobil irányba opció aktiválásával a One mobil irányba indított korlátlan percek Szolgáltató mobil hálózatba irányuló hanghívások esetén érvényesek, így a szolgáltatáscsomagban foglalt percek bármely egyéb belföldi mobil vagy vezetékes hálózatba irányuló hívásra felhasználhatók, mivel a normál díjas Szolgáltató mobil irányba indított hívások a szolgáltatáscsomagban foglalt keretet nem fogyasztják.

A korlátlan hívás One mobil irányba opció az Előfizető nevében lévő valamennyi jogosult vezetékes telefonszolgáltatás esetén igénybe vehető, kivéve: mobil irányba 0 Ft forgalmi díjat biztosító tarifák.

Korlátlan hívás One mobil irányba opcióra nem jogosult vezetékes Telefon díjcsomagok: mobil irányba korlátlan 0 Ft forgalmi díjat biztosító díjcsomagok.

Az Előfizető minden jogosult előfizetésén az Előny aktiválása a sikeres beazonosítást követően automatikusan történik a Szolgáltató belső adatbázisa alapján, amely az adott Előfizetőt fenti azonosító adatai alapján mobil-vezetékes ügyfélként azonosítja. Az aktiválásról SMS értesítést küldünk minden jogosult telefonszámra.

Az Előfizető az Előnyre mindaddig jogosult, amíg a fenti feltételek fennállnak, azok megszűnése esetén az Előny automatikusan deaktiválásra kerül.

2.12. One Mobil-vezetékes üzleti előnyök akció

A One Mobil-vezetékes üzleti előnyök akció, amely a szolgáltató által egyoldalúan nyújtott kedvezmény, 2022. október 24-től, jelen módosult feltételekkel 2025. január 1-jétől visszavonásig érhető el, azon One Üzleti Előfizetők számára, akik a Szolgáltatónál legalább egy jogosult, aktív (azaz nem szüneteltetett / felfüggesztett / korlátozott / törölt) mobil hang és legalább egy jogosult, aktív helyhez kötött (műsorterjesztési, internet-hozzáférési) elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződésre és az adott Előfizetői Szerződéseken egy ügyfélszám alatti azonos számlafizető azonosítóval új szerződést köt, vagy az alább meghatározott jogosult tarifacsomagok

közül legalább már két tarifacsomaggal rendelkezik és meglévő szerződést hosszabbít, jogosulttá válik a One Mobil-vezetékes üzleti előnyök akcióra.

A szolgáltató által egyoldalúan nyújtott kedvezményre tekintettel a Szolgáltató jogosult a kedvezményt a már szerződött Előfizetők számára is megszüntetni, a kedvezmény megszüntetése nem keletkeztet felmondási okot az Előfizető oldalán.

Előny neve	Előny rövid leírása	Jogosult tarifacsomagok
Korlátlan vezetékes hívás One mobil irányba	Korlátlan hívás One mobil irányba és a One Magyarország belföldi vezetékes hálózati irányából	Business Telefon Basic, Business Telefon 300, Business Telefon 500, Business Telefon 1000, Üzleti Telefon Midi, Üzleti Telefon Midi PSTN, Üzleti Telefon 400 PSTN

A One Mobil-vezetékes üzleti előnyök akció nem érhető el a rézérpáras technológiával ellátott területeken nyújtott szolgáltatások esetén.

Korlátlan vezetékes hívás One mobil irányba

A korlátlan vezetékes hívás One mobil irányba opció aktiválásával a Szolgáltató belföldi mobil irányba indított hívások díjmentesek.

A Korlátlan vezetékes hívás One mobil irányba opció mindaddig elérhető és felhasználható a jogosult mobil előfizetéseken, ameddig az Előfizető beazonosított One mobil-vezetékes ügyfél (azonos azonosítókkal: ugyanazon előfizetői név, adószám, ügyfélszám, számlafizető azonosító). Elveszti a jogosultságát az az ügyfél, akinek a jogosult One Utólag Fizető mobil díjcsomagra kötött Előfizetői Szerződése megszűnik, azt átváltja nem jogosult díjcsomagra, az előfizetése felfüggesztésre kerül, illetve, ha vezetékes előfizetése szűnik meg, azt átváltja nem jogosult díjcsomagra vagy felfüggesztésre kerül.

2.13. Helyhez kötött telefon forgalmi díjkedvezmény Üzleti Előfizetők számára

A Helyhez kötött telefon forgalmi díjkedvezményt a Szolgáltató 2025. január 1-jétől, Utólag Fizető (havidíjas) Üzleti Előfizetői számára a jelen pontban feltüntetett feltételek együttes teljesülése esetén 2025. február 28-ig biztosítja.

A helyhez kötött telefon forgalmi díj jóváírás keretein belül a Szolgáltató az Előfizetői hozzáférési pontról belföldi irányba kezdeményezett hívásokat 0 Ft/perc forgalmi díjjal biztosítja, a közérdekű és nemzetközi hívószámok esetén az adott számlázási cikluson belül a forgalmi díjat, azaz a vezetékes (helyhez kötött), nomadikus, illetve mobil irányba indított telefon forgalmat jóváírja.

A forgalmi díjkedvezményre kizárólag az alábbiakban felsorolt azon Üzleti Előfizető jogosult, aki megfelel az alábbiakban felsorolt követelmények valamelyikének:

- a Szolgáltatónál Üzleti Telefon Midi, Üzleti Telefon Maxi, Üzleti Telefon Midi PSTN és Üzleti Telefon 400 PSTN megnevezésű díjcsomagok egyikére Előfizetői Szerződéssel rendelkezik.
- a helyhez kötött vezetékes telefonszolgáltatása 2025. január 1. napja után kerül aktiválásra.
- IP alapú digitális telefon technológián (VOIP) vagy hagyományos analóg technológián (PSTN) nyújtott technológia esetében a korábbi DIGI Kft. által nyilvántartott előfizetői végpontokon (ÁSZF 1. számú melléklet 2. számú függelék) Előfizetői Szerződéssel rendelkezik,
- vagy 2024. december 31-ig a korábbi DIGI Kft-vel megkötött helyhez kötött telefonszolgáltatást tartalmazó előfizetői szerződéssel rendelkezik.

Az Előfizetői hozzáférési pontról emelt díjas hívásirányokba kezdeményezett hívásokra, valamint a díjcsomagok havidíjára ennek az árazási kedvezménynek a hatálya nem terjed ki.

Előfizetői hozzáférési pontról kezdeményezett hívások esetén a forgalmi díj mértéke percdíjon alapul, a beszélgetés tényleges másodpercében – illetve díjcsomagtól függően megkezdett percében – mért időtartama szerint meghatározott, valamint a hívás időtartamától függ.

A Szolgáltató az általa nyújtott Szolgáltatási Díjcsomagok további igénybevételi feltételeit a Díjszabás mellékletben határozza meg. Az ÁSZF Díjszabás mellékletében meghatározott Üzleti Telefon Midi, Üzleti Telefon Maxi, Üzleti Telefon Midi PSTN, Üzleti Telefon 400 PSTN díjcsomagok kizárólag az Üzleti Előfizető általi felhasználás szabályainak betartása mellett, természetes személy felhasználók személyes hírközlési igényeinek kielégítésére használhatóak (személyi használat).

A kedvezményben részt vevő helyhez kötött telefon szolgáltatás a Szolgáltatási területek függelékben megjelölt bizonyos településeken, a Szolgáltató Szolgáltatási Területén vehető igénybe.

3. Magyar Telekom optikai és koaxiális hálózatán nyújtott, helyhez kötött szolgáltatásokhoz kapcsolódó akciók

3.1. Szerkesztési célra fenntartva

3.2. e-Pack kedvezmény Üzleti Előfizetők számára

Az akció visszavonásig érhető el. Az akció keretében a felsorolt díjcsomagok e-Pack szolgáltatással történő igénybevétele esetén, kedvezőbb havi előfizetési díj ellenében az Üzleti Előfizető vállalja az alábbi feltételek teljesítését minden hónapban, amíg az e-Pack szolgáltatást igénybe veszi:

- Az Előfizető valamennyi, egy ügyfélszám alá tartozó előfizetése tekintetében E-számlát vesz igénybe az ÁSZF Elektronikus Számla- és Dokumentum Bemutató (E-számla) pontban foglalt tartalommal.
- A számla kiegyenlítése a következő fizetési módok valamelyikével történik:
- www.one.hu/shop/szamlabefizetes oldalon keresztül,
- banki átutalással,
- A számla kiegyenlítése a számlán feltüntetett fizetési határidőig megtörténik.

Amennyiben az Üzleti Előfizető minden fenti feltételnek eleget tesz, az alábbi havidíj-kedvezményre jogosult az egyes díjcsomagok esetében, amely a szolgáltatás havidíjából kerül levonásra:

Díjcsomag	Kedvezmény mértéke havonta (bruttó)
Business OfficeNet+ Basic	525 Ft
Business OfficeNet+ 220	525 Ft
Business OfficeNet+ 350	525 Ft
Business OfficeNet+ 500	525 Ft
Business OfficeNet+ 1000	525 Ft
Üzleti Internet 500 vario	1 000 Ft
Üzleti Internet 1000 vario	1 000 Ft

Amennyiben az Előfizető valamely hónapban nem tesz eleget a fenti feltételek bármelyikének, a következő havi számlájában a tarifához tartozó fenti bruttó összegű egyszeri díj kerül kiterhelésre. Ha az Előfizető egy hónapban több e-Pack feltételnek nem tesz eleget, az e-Pack feltételek nem teljesítésének díja ebben az esetben is csak havi egy alkalommal, előfizetésenként kerül kiszámlázásra.

Ha egy Előfizető több előfizetéssel is rendelkezik, melyek közül valamelyiket e-Pack-kel veszi igénybe, ebben az esetben minden előfizetésre vonatkozóan az e-Pack feltételeknek eleget téve kell a havi számláit kiegyenlítenie.

Amennyiben az Előfizető valamely hónapban fizetési haladékot vesz igénybe és a számláját nem egyenlíti ki a számlán feltüntetett fizetési határidőig, az e-Pack nem teljesítésének egyszeri díja ebben az esetben is kiszámlázásra kerül.

Az e-Pack szolgáltatás bármikor lemondható.

3.3. Belépési díj kedvezmény Üzleti Előfizetők számára

Az Egyszeri (belépési) díjból adott kedvezmény akció visszavonásig érhető el. Az ajánlat keretében azon Üzleti Előfizetők, akik az akció időtartama alatt új Előfizetői Szerződést kötnek a Szolgáltatónál kereskedelmi forgalomban aktuálisan elérhető díjcsomagok valamelyikének 1 vagy 2 éves határozott idejű változatára, Szolgáltató a belépési díjjal megegyező mértékű kedvezményt biztosít. A belépési díjjal kapcsolatos további információk az ÁSZF Díjszabás mellékletében, az egyes díjcsomagoknál találhatóak.

4. Egyéb akciók

4.1. A 2025. évi díjkorrekció időpontja Üzleti Előfizetők számára

A Szolgáltató a 2025. évben, az ÁSZF 5.6. pontjában meghatározott díjkorrekciós mechanizmus alkalmazása kapcsán rögzített időponttól [a díjkorrekció tárgyévének első napjától (január 1.) számított 90 naptári napon belül] eltérően, 2025. május 1-jétől számított 15 naptári napon belül alkalmazza az inflációkövető díjkorrekciót.

Szolgáltató az ÁSZF 5.6. pontjában meghatározott díjkorrekciós mechanizmus alkalmazásával számított mértéktől eltérve 2025. évben az infláció 5.6. pont szerint számított mértékénél 1,96 százalékponttal alacsonyabb mértékű tényleges díjkorrekciót alkalmaz az Üzleti Előfizetők által igénybe vett publikus díjsomagok esetén.

Az ÁSZF 5.6. pontja második bekezdésében meghatározottak helyett, kizárólag a 2025. évi díjkorrekció tekintetében, az ott meghatározott előfizetési díjak 2025. május 6-tól a Szolgáltató erről szóló értesítésével változnak akként, hogy a díjváltozás mértéke megegyezik a Központi Statisztikai Hivatal, mint állami szerv által megállapított, a díjkorrekció tárgyévét megelőző naptári év augusztus 31. napja és az azt megelőző naptári év szeptember 1. napja között mért havi fogyasztói árindex változások átlagának 1,96 százalékponttal csökkentett mértékével, azaz 5,46% helyett csak 3,5%-kal változnak.

Az ÁSZF 5.6. pontjának egyéb rendelkezései a díjkorrekcióra a 2025. évben változatlanul alkalmazandóak.