

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük, hogy 2026. július 1-től az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 132. § (2) bekezdése és a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: ÁSZF) és Kiemelt Üzleti Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: Kiemelt Üzleti ÁSZF) 7.2.3. pontja alapján a Szolgáltató az ÁSZF-et, Kiemelt Üzleti ÁSZF-et, a mobil-, valamint vezetékes és műholdas szolgáltatásokra vonatkozó Előfizetői Szerződéseket az alábbiak szerint módosítja:

1. Az ÁSZF, 1/A. sz. Mobil szolgáltatások leírása melléklet 1.1.2.1. pontjában szereplő NMHH rendelet aktualizálásra kerül a 14/2020. (XII. 15.) NMHH rendeletre való hivatkozásra, valamint az 1.1.2.17. pont Emelt díjas szolgáltatások tiltása fejezetében az emelt díjas szolgáltatások nyújtásának feltételeiről szóló 13/2020. (XII. 15.) NMHH. rendeletre való hivatkozásra.
2. Az ÁSZF, 1/A. sz. Mobil szolgáltatások leírása melléklet - a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság OH/685-11/2022. számú végzésében foglaltak alapján - új alfejezettel bővül, melynek címe: 4. Készülék hálózat-függetlenítése. Az ÁSZF, 2/A. Mobil Díjszabás melléklet D./1.2. pontja a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság OH/685-11/2022. számú végzésében foglaltak alapján módosul.
3. Az ÁSZF, 1/A. Mobil szolgáltatások leírása melléklet 1.1.1. b.), és az 1.1.2.13. pontjaiból törlésre kerül a szolgáltatások 3G/UMTS hálózaton történő igénybevételének lehetősége. A módosítás az Előfizetői Szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket érdemben nem módosítja, mivel a módosítás szövege a jelenleg is hatályban lévő és alkalmazott gyakorlatot rögzíti.
4. Az ÁSZF, 1/B. Helyhez kötött (vezetékes) és Műholdas Szolgáltatások leírása melléklet A./2.8., D./2.8., valamint a 2/B. Helyhez kötött (vezetékes) és műholdas Díjszabás 1.1.8., I./3.1., J./3.1., K./4.1., L./3.1., M./3. pontjaiban módosításra, illetve rögzítésre kerül, miszerint a jogelőd DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. 2026. július 1-től a helyhez kötött telefonszolgáltatásokhoz elérhetővé teszi az emelt díjas hívás szolgáltatás hívhatóságát. A módosítás az Előfizetői Szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket érdemben nem módosítja, mivel a módosítás szövege a jelenleg is hatályban lévő és alkalmazott gyakorlatot rögzíti.
5. Az ÁSZF, 1/B. Helyhez kötött (vezetékes) és Műholdas Szolgáltatások leírása melléklet F./25.1. pontja a „kapcsolat létrejötte és bontása közötti időtartam a végpontok közötti beszéd- vagy adatkapcsolat fennállásának tényleges idejére” vonatkozásában az egyes telefonközpontokról indított hívások esetén érvényes beállítások függvényében pontosításra kerül.
6. Az ÁSZF, 1/B. sz. Helyhez kötött (vezetékes) és Műholdas Szolgáltatások leírása melléklet 1. sz. Csatornakiosztás függelékéből, valamint a Kiemelt Üzleti ÁSZF 1. sz. Szolgáltatások leírása melléklet 1. sz. Csatornakiosztás függelékéből a Szolgáltató érdekkörén kívül eső ok miatt - kizárólag helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatások esetében - kivezetésre kerülnek a Békés TV, Békó TV, Érd TV, Érdőkeres TV, EVTV, Fonyód TV, Hunyadi TV, Kőlcsey TV, RTV Esztergom, Signal TV, Tatabánya TV, Völgyhíd TV, Zugló TV, 16TV, Szentgál TV, Újpest Közeleti TV műsorcsatornák.
7. Az ÁSZF, 1/B. sz. Helyhez kötött (vezetékes) és Műholdas Szolgáltatások leírása melléklet 1. sz. Csatornakiosztás függelékéből, valamint a Kiemelt Üzleti ÁSZF 1. sz. Szolgáltatások leírása melléklet 1. sz. Csatornakiosztás függelékéből a Szolgáltató érdekkörén kívül eső ok miatt - kizárólag helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatások esetében - kivezetésre kerül a Bükkalja TV, Ceglédi TV, Csákvár TV, Daru TV, Concrete TV, Első Kerület TV, Esztergomi KTV, Fehérgyarmat TV, Fix TV, Gólya TV, Hajdúszoboszló TV, Híd TV Barcs, Kapos TV, Kurca TV, MAG televízió, McKenzye TV, Pilis TV, Puskás TV, Püspökladány TV, Somogy TV, Szoboszló TV, Tisza TV, Trió TV, TV Eger, TV18, Williams TV műsorcsatornák. Amennyiben az érintett csatornák a Felek között zajló egyeztetések eredményeként továbbra is a csatornakiosztás részét képezik, úgy ennek tényéről a későbbiekben értesítjük Előfizetőinket.
8. Az ÁSZF, 1/B. sz. Helyhez kötött (vezetékes) és Műholdas Szolgáltatások leírása melléklet 1. sz. Csatornakiosztás függelékében a TV Medium (2026 DVB-S), TV Family (2026 DVB-S), TV Family + HBO Pak (2026 DVB-S), TV Family + HBO MaxPak (2026 DVB-S), TV Medium (DVB-S), Üzleti TV Maxi DVB-S, Üzleti TV Medium (2026 DVB-S), Üzleti TV Super (2026 DVB-S), Üzleti TV Super + HBO Pak (2026 DVB-S), és Üzleti TV Super + HBO MaxPak (2026 DVB-S) műholdas csomagoknál a BBC Earth műsorcsatorna elnevezésből a HD jelölés törlésre kerül és a jövőben SD minőségben kerülnek sugárzásra.
9. Az ÁSZF 1/B. Helyhez kötött (vezetékes) és műholdas Szolgáltatások leírása 1/B. Csatornakiosztás függelékében és a Kiemelt Üzleti ÁSZF 1. sz. Szolgáltatások leírása melléklet 1. sz. Csatornakiosztás függelékében a Szolgáltató érdekkörén kívül eső ok miatt módosításra kerül az Epic Drama műsorcsatorna elnevezése, amely 2026. május 20-tól Viasat Epic Drama néven érhető el.
10. Az ÁSZF 1/B. Helyhez kötött (vezetékes) és műholdas Szolgáltatások leírása 1/B. Csatornakiosztás függelékében és a Kiemelt Üzleti ÁSZF 1. sz. Szolgáltatások leírása melléklet 1. sz. Csatornakiosztás függelékében a Szolgáltató érdekkörén kívül eső ok miatt 2026. június 10-től módosításra kerülnek a FilmBox műsorcsatornák elnevezései.
11. Az ÁSZF 1/B. sz. Helyhez kötött (vezetékes) és Műholdas Szolgáltatások leírása melléklet 1. sz. Csatornakiosztás függelék Üzleti TV Pro + HBO Pak, Pic- Üzleti TV Pro + HBO Pak vario, valamint a Kiemelt Üzleti ÁSZF 1. sz. Szolgáltatások leírása melléklet 1. sz. Csatornakiosztás függelék Üzleti TV Pro + HBO Pak DVB-C szolgáltatáscsomagoknál a 116. és 117. sorszám alatt - adminisztrációs hibából kifolyólag tévesen - szerepeltetett Cinemax, Cinemax 2 műsorcsatornák törlésre kerülnek.
12. A Kiemelt Üzleti ÁSZF, 2. sz. Díjszabás melléklet I./6. pontjában a 0650 előhívószámhoz tartozó szolgáltatás One Magyarország Zrt. (jogelőd DIGI Kft.) elnevezésre módosul.
13. A Kiemelt Üzleti ÁSZF 2. sz. Díjszabás melléklet I./8.2. pontja a lakossági ÁSZF-ben eszközölt módosításokkal összhangban módosul, illetve az 1. sz. Szolgáltatások leírása melléklet I./ fejezete új alfejezettel bővül, melynek címe: 3. Készülék hálózat-függetlenítése.
14. Az ÁSZF, 2/A. Mobil Díjszabás melléklet A./1.1.3., A./1.1.4., A./1.4.7., A./1.4.9., A./1.4.10., A./1.4.12., A./1.4.13., A./1.4.14., A./1.4.15., A./1.4.16., A./1.4.17. pontjaiban az 5G/NR hálózaton az 5G/NR technológián biztosított becsült maximális feltöltési sebesség 70 Mbit/s-ról 100 Mbit/s-re módosul.

15. Az ÁSZF, 2/B. Helyhez kötött (vezetékes) és műholdas Díjszabás melléklet A./1.3.15. pontjából törlésre kerül a mobilinternetszolgáltatás szüneteltetési díj, továbbá rögzítésre kerülnek a jogelőd DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. (Invitel hálózatok) szüneteltetési díjaira vonatkozó információk.
Az A./1.4.12. pontban - és annak alpontjaiban - rögzítésre kerülnek a jogelőd DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. (Invitel hálózatok) hálózatán nyújtott díjcsomagokra vonatkozó információk. (1.4.13. Profi Partner csomag; 1.4.14. Profi Relax csomag; 1.4.15. Profi díjcsomagokhoz kapcsolódó egyéb díjai)
A B./1.4.10. pontban – és annak alpontjaiban – rögzítésre kerülnek a jogelőd DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. (Invitel hálózatok) szolgáltatási területen kis- és középvállalkozások részére nyújtott lezárt díjcsomagokra vonatkozó információk. (1.4.10. ADSL Internet szolgáltatás; 1.4.10.2. FTTH Internet szolgáltatás; 1.4.10.3. VDSL Internet szolgáltatás; 1.4.10.4. Digitális Docsis 3.0. technológiával lefedett területen igényelhető szolgáltatáscsomagok; 1.4.10.5. Digitális Docsis 2.0. technológiával lefedett területen igényelhető szolgáltatáscsomagok)
Az L./1.4.6. pontban – és annak alpontjaiban – rögzítésre kerülnek a jogelőd DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. (Invitel hálózatok) hálózatán nyújtott díjcsomagokra vonatkozó információk. (1.4.6.1. Profi Alap díjcsomag; 1.4.6.2. Kiegészítő szolgáltatások; 1.4.6.3. Telefonszolgáltatásokhoz kapcsolódó adminisztrációs és egyéb díjak; 1.4.6.4. Telefonszolgáltatásokhoz kapcsolódó kényelmi funkciók adminisztrációs díjai) Az Általános Szerződési Feltételek 2026.01.01-vel történő egységesítése során fellépő technikai problémákból adódóan nem került a sor a fenti díjazások átemelésére.
16. Az ÁSZF, 2/B. Helyhez kötött (vezetékes) és műholdas Díjszabás melléklet B./1.3.7., B./1.4.5., G./1.3.10., G./1.4.5., pontjaiban az 1000 HFC-RFoG és 1000 FTTH-RFoG technológián szolgáltatott csomagok esetében a maximális feltöltési sebesség 50 Mbps-ről 110 Mbps-re, míg a rendes körülmények közötti elérhető feltöltési sebesség 35 Mbps-ről 40 Mbps-re módosul. A B./1.1.39., B./1.1.40., B./1.1.41., B./1.2.4., B./1.2.9., B./1.2.13., B./1.2.25., B./1.2.26., B./1.2.52., G./1.2.3., G./1.2.9., G./1.2.19., G./1.2.25., G./1.2.26., G./1.2.32. pontjaiban az 1000 HFC-RFoG és 1000 FTTH-RFoG technológián szolgáltatott csomagok esetében a maximális feltöltési sebesség 40 Mbps-ről 100 Mbps-re, míg a rendes körülmények közötti elérhető feltöltési sebesség 28 Mbps-ről 35 Mbps-re módosul.
17. Az ÁSZF, 2/B. Helyhez kötött (vezetékes) és műholdas Díjszabás melléklet A./2.7. pontjában az Internet Booster jeltovábbító szolgáltatások értékesítése megszüntetésre kerül új és meglévő előfizetők részére egyaránt.
18. Az ÁSZF, 6. sz. Minőségi célértékek melléklet 1.1. és 2.1., valamint a Kiemelt Üzleti ÁSZF 6. sz. Minőségi célértékek melléklet 1.1. pontjaiban a becsült maximális feltöltési sebesség 5G/NR technológián 70 Mbit/s-ről 100 Mbit/s-re módosul, valamint törlésre kerül a szolgáltatások 3G/UMTS hálózaton történő igénybevételeének lehetősége. Az ÁSZF 1.2. pontjában az 1000 HFC-RFoG és 1000 FTTH-RFoG technológián szolgáltatott csomagok esetében a maximális feltöltési sebesség 40 Mbps-ről 100 Mbps-re, míg a rendes körülmények közötti elérhető feltöltési sebesség 28 Mbps-ről 35 Mbps-re módosul. Az ÁSZF 2.2., valamint a Kiemelt Üzleti ÁSZF 1.2. pontjaiban az 1000 HFC-RFoG és 1000 FTTH-RFoG technológián szolgáltatott csomagok esetében a maximális feltöltési sebesség 50 Mbps-ről 110 Mbps-re, míg a rendes körülmények közötti elérhető feltöltési sebesség 35 Mbps-ről 40 Mbps-re módosul.

Az Előfizetőt az ÁSZF és Kiemelt Üzleti ÁSZF egyoldalú módosítása esetén megillető jogokról szóló tájékoztatás:

A fenti 1., 3., 5., 9., 10., 12., 13., 15., 17. pontban található egyoldalú szerződésmódosítások adminisztratív jellegűek, nem tartalmazznak az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket, az Előfizetői Szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket érdemben nem módosítják, így – az Eht. 132. § (6) bekezdés b) pontjában foglaltakra figyelemmel – az Előfizető részére felmondási jogot nem keletkeztetnek.

A Szolgáltató 6., 7., 8., 11. pontban található egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítésének kézhezvételétől számított 45 napon belül az Előfizető, akit az adott módosítás közvetlenül érint, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott idejű Előfizetői Szerződését [Eht. 132.§ (5)].

A fenti 2. pontban található egyoldalú szerződésmódosítások kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági vagy bírósági döntésen alapulnak, így – az Eht. 132. § (6) c) pontjában foglaltakra figyelemmel – az Előfizető részére felmondási jogot nem keletkeztetnek.

A fenti 4., 14., 16., 18. pontban található egyoldalú szerződésmódosítások következtében az Előfizetői Szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételeire vonatkozó feltételek az Előfizető számára kizárólag előnyös módon változnak meg, így – az Eht. 132. § (6) bekezdés a) pontjában foglaltakra figyelemmel – az Előfizető részére felmondási jogot nem keletkeztetnek.

További részletek a 2026. július 1-től hatályos ÁSZF-ben és Kiemelt Üzleti ÁSZF-ben (www.one.hu/aszf) találhatóak. A módosításokat tartalmazó ÁSZF-ek a hatálybalépésük előtt 30 nappal kerülnek ki a honlapra.

Ezúton tájékoztatjuk, hogy a Szolgáltató honlapján elhelyezésre kerültek a kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek, illetve azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére, valamint használatára vonatkozó részletes információk, amelynek elérhetősége: www.one.hu/kiskorukvedelme