

One interaktív TV hozzáférés

Felhasználási és igénybevételi feltételek
Sagemcom DCI362UHD interaktív TV médiabox kliens
esetén

Hatályos: 2024.11.08.-tól visszavonásig.

One interaktív TV hozzáférés

Felhasználási és igénybevételi feltételek

Sagemcom DCI362UHD interaktív TV médiabox kliens esetén

Tartalomjegyzék

A Szolgáltató megnevezése és elérhetősége	4
A felhasználás és igénybevétel felvételei	4
Meghatározások	4
A One interaktív TV igénybevételének feltételei.....	8
Hozzáférés a Szolgáltató saját vezetékes hírközlési hálózatán	8
Hozzáférés más vezetékes hírközlési szolgáltató hálózatán	8
Általános technikai feltételek.....	9
Egyéb igénybevételi feltételek	9
A Szolgáltatások elérését korlátozó esetek.....	10
Egyéb igénybevételi feltételek	10
Korlátozások.....	11
A One interaktív TV frissítése és szinkronizálása.....	11
Digitális funkciók és kényelmi szolgáltatások.....	12
Televíziós műsorelosztás (digitális) / Lineáris tartalmak / műsorfolyam / helyi csatornák	12
Rádió műsorelosztás (digitális) / Lineáris rádió tartalmak / műsorfolyam.....	12
Műsorújság (EPG), tartalomszűrők.....	12
Tartalomkereső	12
Műsorvisszajátszó (CUTV)	13
Személyes ajánló.....	13
Normál és gyermek profil.....	13
Saját csatornalista / kedvencek (háztartás alapon)	14
Hozzáférés harmadikfeles streaming szolgáltatásokhoz (OTT deeplink)	14
Videóklub (SVOD) havi előfizetési díjért igénybevehető tartalomkatalógus hozzáférés.....	14
Filmtár (T-VOD) eseti jellegű (tranzakcionális) műsorkölcsönzés	14
Lineáris műsorcsatorná(k)hoz társított tartalomkatalógus hozzáférés (COD)	14
Felvétel funkció (nPVR) a lineáris műsorok - tartós időszakon belüli – megtekinthetősége	15
Gyermekevédelmi zár, PIN-kód, és korhatár-besorolási funkciók	15
Nyelv választás (felhasználói felület esetén)	18
Tartalom feliratozás	18
Hangsáv választás (amennyiben a tartalomhoz tartozik idegen nyelvű hangsáv);	18
Energiagazdálkodási mód / Energia fogyasztási beállítások	18
Infravörös távirányító párosítása tévékészülékhez	18

One interaktív TV hozzáférés

Felhasználási és igénybevételi feltételek

Sagemcom DCI362UHD interaktív TV médiabox kliens esetén

SelfCare alkalmazás (kliens menedzsment).....	19
Mobil- és webTV kliens alkalmazás (kisképernyős hozzáférés)	19
Tartalom előre-, illetve hátra tekerés, megállítás	19
QWERTZ képernyő (virtuális) billentyűzet.....	19
Teletext (TXT) és nagyothalló feliratozás.....	20
Korábbi TV szolgáltatásokhoz képest nem elérhető Digitális funkciók:	20
A Digitális funkciók és kényelmi szolgáltatások igénybevételének feltételei	21
Tartalomra vonatkozó igénybevételi feltételek	22
Személyes adatok és adatvédelem.....	23
Korlátozás, szüneteltetés, felfüggesztés.....	23
Megszüntetés.....	23
Módosítások jegyzéke:.....	24

One interaktív TV hozzáférés

Felhasználási és igénybevételi feltételek

Sagemcom DCI362UHD interaktív TV médiabox kliens esetén

A Szolgáltató megnevezése és elérhetősége

Cégnév: Vodafone Magyarország Zrt.

Székhely: 1112 Budapest, Boldizsár utca 2.

Levelezési cím: 1476 Budapest, Pf. 350.

Honlap: www.vodafone.com

Ügyfélszolgálat telefonszáma: 1270, amely a Vodafone magyarországi hálózathoz 24 órán keresztül díjmentesen hívható

Felügyeleti szerv neve és címe: Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (röviden: „NMHH”) 1015 Budapest, Ostrom utca 23-25.

Szakmai önszabályozó testület neve és címe: Önszabályozó Reklám Testület (röviden: „ÖRT”) 1062 Budapest, Andrásy út 61.

A felhasználás és igénybevétel felvételei

A jelen felhasználási és igénybevételi feltételek (a továbbiakban: „Feltételek”) a Vodafone Magyarország Zrt. (a továbbiakban: „Szolgáltató”) által biztosított helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás hozzáférési pontján üzemeltetett végberendezés (továbbiakban: Interaktív TV Médiabox), valamint a végberendezésre telepített felhasználói interfész által nyújtott jelen Feltételekben meghatározott digitális funkciókat és kényelmi szolgáltatásokat használó összes felhasználójára vonatkoznak.

A „velünk”, „általunk”, „fenntartjuk”, „kínáljuk” kifejezések, valamint a kapcsolódó birtokos jelzők (személyragok) a „Szolgáltatóra” utalnak.

A „Ön”, „Önök” kifejezéseket, valamint a kapcsolódó birtokos jelzőket (személyragokat) a „Felhasználóra”, „Végfelhasználóra”, és az „Előfizetőre” kell értelmezni.

A „One interaktív TV” kifejezés gyűjtőfogalomként jelenti: az „Interaktív TV Médiabox” nevű „interaktív médiabox kliens”, a rajta futó „grafikus felhasználói interfészt (GUI-t)”, illetve a hozzá köthető „digitális funkciókat”, „kényelmi szolgáltatásokat”, valamint a „Szolgáltatás” elnevezését.

Meghatározások

- **Szolgáltatás(ok) / Elektronikus hírközlési szolgáltatás(ok):** jelenti, vagy jelentik a helyhez kötött digitális kábeltelevíziószolgáltatáshoz kapcsolódó alap- és kiegészítő (kényelmi) szolgáltatásokat, valamint az elérhető digitális funkciókat.
- **Digitális funkció(k):** jelenti, vagy jelentik az Interaktív TV Médiabox nevű „interaktív médiabox kliens”, mint elsődleges hálózati- és előfizetői interfész, valamint a One interaktív

One interaktív TV hozzáférés

Felhasználási és igénybevételi feltételek

Sagemcom DCI362UHD interaktív TV médiabox kliens esetén

TV név alatt üzemeltetett „grafikus felhasználói interfész” digitális funkcióit és annak bármely elemét, például „Tartalom”.

- **Tartalom:** jelenti a helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatások, illetve az egyéb műsorterjesztés előfizetői szolgáltatások tartalmát, ideértve az abban foglalt audiovizuális, vagy más természetű anyagokat (beleértve, de nem kizárólagosan az információkat), amelyek a Tartalomszolgáltató szerkesztői felelősségi körébe tartoznak. A fogalmi meghatározásban alkalmazott kategóriák: lineáris tartalom, nem-lineáris tartalom (Video-On-Demand, COD, CUTV, nPVR), közvetített hozzáférés a Tartalomszolgáltatók saját üzemeltetésében lévő interfészeihez (OTT).
- **Lineáris tartalom:** Előre meghatározott műsorterv alapján „folyamatosan” közvetített audiovizuális, vagy más természetű tartalom.
- **Nem-lineáris, interaktív tartalom:** Távoli számítógépeken tárolt és katalogizált, előre nem meghatározott műsorterv alapján közvetített, a végfelhasználó által egyénileg kiválasztott audiovizuális, vagy más természetű tartalom. Bele tartozik az eseti jellegű (tranzakcionális) műsorkölcsönzés (T-VOD), havi előfizetési díjért igénybevehető tartalomkatalógus hozzáférés (S-VOD), a Tartalomszolgáltató(k) által megjelölt és a lineáris műsorcsatorná(k)hoz társított tartalomkatalógus hozzáférés (COD), lineáris műsorok - meghatározott időszakon belüli - utólagos megtekinthetősége (CUTV), valamint a lineáris műsorok - tartós időszakon belüli - megtekinthetősége (nPVR).
- **Tartalomszolgáltató / Tartalommegosztó / Műsorszolgáltató:** jelenti, vagy jelentik azon harmadik felet/feleket, akik a tartalmat elérhetővé teszik és biztosítják.
- **Műsorterjesztő:** Jelenti a jelen Feltételekben megjelölt Szolgáltatót, aki a műsorterjesztést végzi.
- **Felhasználó / Végfelhasználó:** jelenti, vagy jelentik a „Szolgáltató” minden Előfizetőjét vagy a Végfelhasználót, aki végső felhasználója a szolgáltatás(ok)nak, illetve a végberendezés(ek)nek, az interfész(ek)nek vagy a Tartalomnak; illetőleg az Előfizetővel egy háztartásban élő valamennyi olyan Felhasználót, akik a „Digitális Funkciókat” és a „kényelmi szolgáltatásokat” saját érdekkörében igénybe veszi.
- **Előfizető(k):** jelenti, vagy jelentik az Egyéni és Üzleti előfizetőket. Egyéni előfizető: természetes személy, aki gazdasági tevékenységi körön kívül, tehát magánszemélyként veszi igénybe a Szolgáltatást, vagy Szolgáltatásokat. Üzleti előfizető: egyéni előfizetőnek nem minősülő előfizető.
- **Műsorterjesztési Előfizetői Szolgáltatás:** Idetartoznak a feltételes hozzáférési rendszert tartalmazó műsorterjesztési szolgáltatások.
- **Feltételes hozzáférési rendszer:** olyan műszaki megoldás, illetőleg intézkedés, amely előfizetés vagy más módon történő előzetes egyedi feljogosítás feltételéhez köti azt, hogy értelmezhető formában hozzá lehessen férni egy védett Szolgáltatáshoz, vagy Tartalomhoz.

One interaktív TV hozzáférés

Felhasználási és igénybevételi feltételek

Sagemcom DCI362UHD interaktív TV médiabox kliens esetén

- **Helyhez kötött műsorterjesztés:** bármely átviteli rendszerrel megvalósuló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amelynek során a Műsorszolgáltató által előállított digitális műsorszolgáltatási jeleket a Műsorszolgáltatótól az Előfizető, vagy Felhasználó vevőkészülékéhez továbbítják, függetlenül az alkalmazott átviteli rendszertől és technológiától. Műsorterjesztésnek minősül különösen a műsorszórás, a műholddal végzett műsorterjesztés, a hibrid üvegszál-as -koaxiális átviteli rendszeren végzett műsorterjesztés, emellett a műsor Internet Protokoll segítségével történő továbbítása valamely átviteli rendszeren, ha a szolgáltatás jellege, illetve feltételei megegyeznek a műsorterjesztéssel, illetve ez helyettesíti a más módon megvalósított műsorterjesztést. Műsorterjesztésnek minősül az olyan műsorterjesztés is, amelyhez az előfizető külön díj ellenében, vagy más elektronikus hírközlési szolgáltatás díjával, csomagban értékesített díj ellenében férhet hozzá.
- **Műsorelosztás:** olyan műsorterjesztés, amely során az Előfizető vagy Felhasználó elektronikus hírközlő végberendezése meghatározott földrajzi helyen csatlakozik a műsorterjesztő átviteli rendszerhez.
- **Televíziós műsorelosztás (digitális):** idetartoznak a vezetékes műsorelosztó hálózaton nyújtott digitális televízió -műsorszolgáltatások igénybevételét biztosító szolgáltatások (például DVB-C) tekintet nélkül arra, hogy az Előfizető, Felhasználó a szolgáltatást ingyenesen vagy díjfizetésért veszi igénybe. Idetartozik a televízió műsor Internet Protokoll segítségével történő elosztása (például IPTV), ha a szolgáltatás jellege, illetve feltételei megegyeznek a műsorelosztással. Nem tartozik ide a mobil készülékek segítségével igénybe vehető televíziós műsorterjesztés (lásd mobiltelefon kliensen végzett műsorelosztás előfizetői szolgáltatás megléte esetén).
- **Rádió műsorelosztás (digitális):** idetartoznak a vezetékes műsorelosztó hálózaton nyújtott digitális rádió műsorszolgáltatások igénybevételét biztosító szolgáltatások tekintet nélkül arra, hogy az előfizető, felhasználó a szolgáltatást ingyenesen vagy díjfizetésért veszi igénybe. Idetartozik a rádióműsor Internet Protokoll segítségével történő elosztása, ha a szolgáltatás jellege, illetve feltételei megegyeznek a műsorelosztással.
- **Egyéb műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás:** Idetartozik minden olyan műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás, amely az előző műsorterjesztési szolgáltatási kategóriák egyikébe sem sorolható be.
- **Vevőkészülék / végberendezés:** jelenti, vagy jelentik a Felhasználó, a Végfelhasználó vagy az Előfizető tulajdonában és/vagy birtokában lévő digitális kijelzővel és hangerősítő elektronikával ellátott megjelenítő berendezéseket (lásd televíziókészülék, okos funkciókkal rendelkező rádiótelefon, vagy tablet berendezés), amelyhez az interaktív médiabox kliens, vagy a műsorelosztásban résztvevő egyéb kiszolgálói kliensek csatlakozhatnak. Ide nem sorolva a kijelző nélküli berendezéseket (például projektor).
- **Interaktív médiabox kliens:** jelenti a Szolgáltató által biztosított helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás hozzáférési pontján üzemeltetett feltételes hozzáférési rendszer részét képező hálózati interfészt, amely digitális csatlakozón keresztül (HDMI) csatlakozik a vevőkészülékhez, vagy a végberendezéshez.

One interaktív TV hozzáférés

Felhasználási és igénybevételi feltételek

Sagemcom DCI362UHD interaktív TV médiabox kliens esetén

- **Interfész:** jelent minden olyan hálózati- és előfizetői kapcsolódási pontot (a továbbiakban együtt: interfész), amelyet elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásához használnak. Mechanikai jellemzői (fizikai kapcsolat megvalósulása): fizikai (mechanikai) kapcsolódási pont, amihez az előfizető csatlakozik a szolgáltatás igénybevétele céljából. A mechanikai jellemzői leírás alkalmas arra, hogy lehetővé tegye a végberendezés gyártója számára, hogy a végberendezésnek az előfizetői hozzáférési ponthoz történő megbízható csatlakozásához megtervezzen vagy kiválasszon egy csatlakozót (például HDMI), vagy egy adapter-kábelt.
- **Az interfész elektromos és elektromágneses jellemzői:** a fizikai megvalósítás közvetlenül mérhető vagy vizsgálható elektromágneses jellemzői a mérési és vizsgálati módszerekkel együtt, különösen a jelszintek, jelformák, hangosságú szint, hullámimpedancia, frekvencia, táplálás, távtáplálás és azok szélső értékei, kódolás, modulációs eljárások.
- **A jel tulajdonságai:** az interfész elektromos jellemzőinek részletes adatai - az átviteli sebességek tartománya, az interfész által elfogadott és kiadott jelteljesítmény tartomány, az impulzusmaszk, a vonali kódolás, impedancia, időzítési korlátok.
- **Szinkronizálás:** amely során a szolgáltatás hálózati szinkronforrást biztosít, vagy megkívánja a hálózathoz történő összehangolást valamely szinkronjel felhasználásával az együttműködés megvalósításához.
- **Táplálási feltételek:** olyan feltételek, ahol a tápfeszültség táplálása az interfész számára biztosítandó.
- **Az interfész eljárási és logikai jellemzői:** az üzenetek irányítására, célba juttatására, az összeköttetések fenntartására, módosítására és bontására, hibavédelmére, folyamatosságára, továbbá a hálózattal való együttműködésre szolgáló eljárások és jelzésekészletek összessége a hálózaton nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez, valamint a digitális rendszereknél az adatkapcsolati és hálózati réteg jellemzők.
- **Grafikus felhasználói felület, vagy grafikus felhasználói interfész (GUI):** Olyan nem parancssoros és nem karakterláncos felhasználói kapcsolódási pont, amely képpontalapú grafikus módon teremt kapcsolatot a Felhasználó és (a feltételes hozzáférési rendszeren keresztül megvalósuló) Műsorterjesztési Előfizetői Szolgáltatások között a Tartalom elérése céljából.

Jelen Feltételek a Szolgáltató webcímén megtalálható műsorterjesztési szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-ekkel (továbbiakban: ÁSZF), illetve Adatvédelmi Szabályzatunkkal, valamint a Szolgáltatásra vonatkozó egyéb feltételekkel együttesen érvényesek. A jelen Feltételek változtatásának jogát fenntartjuk.

Ha a jelen Feltételekben foglaltakkal nem ért egyet, vagy azokat nem tudja betartani, kérjük, ne használja az interaktív médiabox klienst és a rajta futó grafikus felhasználói interfészt, illetve a hozzá köthető digitális funkciókat!

One interaktív TV hozzáférés

Felhasználási és igénybevételi feltételek

Sagemcom DCI362UHD interaktív TV médiabox kliens esetén

A jelen feltételekben felsorolt digitális funkciók, illetve az interaktív médiabox kliens, valamint a rajta futó grafikus felhasználói interfész használata egyben a jelen Feltételek automatikus elfogadását is jelenti.

A One interaktív TV igénybevételének feltételei

Hozzáférés a Szolgáltató saját vezetékes hírközlési hálózatán

A Szolgáltató a One interaktív TV esetében az Előfizetői hozzáférési pont kiépítését a megrendelt szolgáltatás függvényében minimum egy, maximum három hozzáférési pontig biztosítja olyan módon, hogy a Szolgáltató rádiófrekvenciás (koaxiális), valamint Ethernet (UTP) kábeleket helyez el az Előfizető által biztosított befogadó létesítményben, mind ezeket falon kívül rögzítve (vezeték csatorna nélkül) vezeti. A Szolgáltatások és funkciók eléréséhez a Szolgáltató szélessávú internet modemet, illetve további (a feltételes hozzáférési rendszer biztosítását szolgáló) hálózati egységeket helyezhet üzembe (például: optikai átalakító). A felsorolt berendezéseket a Szolgáltató biztosítja a Szolgáltatások és Digitális funkciók eléréséhez.

Saját hírközlési hálózat esetében a Szolgáltató hibrid hálózati megoldásokat használ. A lineáris tartalom előfizetői hozzáférési pontra történő közvetítése rádiófrekvenciás hálózaton keresztül DVB-C hálózati technológia használatával, míg a nem-lineáris interaktív szolgáltatások (mint például: Felvétel opció – nPVR, Műsorvisszajátszó – CUTV, Videóklub/Filmtár márkanévű Video-On-Demand szolgáltatások, illetve egyéb interaktív és harmadikfeles streaming funkciók) internetprotokollon keresztül nyújtott műsorelosztási technológián keresztül történik. Ilyen technológia alkalmazásával a kép és hang információk elektronikus jelek útján, EuroDOCSIS hálózathoz csatlakozó kábelmodem, valamint a One interaktív TV segítségével jutnak el a szolgáltató műsorelosztó rendszereitől az Előfizetői végberendezésig (azaz a HD képes televíziókészülékig). A rádiófrekvenciás (koaxiális), valamint Ethernet (UTP) kábelek alkalmazása kizárólagos feltétele a One interaktív TV igénybevételének. A koaxiális és UTP kábelek mellőzése esetén a One interaktív TV üzemképtelen.

Interaktív médiabox kliens alkalmazása esetén a One interaktív TV szolgáltatás átadási pontja minden esetben a vevőberendezés HDMI csatlakozója.

Hozzáférés más vezetékes hírközlési szolgáltató hálózatán

Más vezetékes hírközlési szolgáltató hálózatán a Szolgáltató, az Előfizetői hozzáférési pont kiépítését (ezzel együtt a One interaktív TV-t) a megrendelt szolgáltatás függvényében minimum egy, maximum három hozzáférési pontig biztosítja olyan módon, hogy a Szolgáltató kizárólag Ethernet (UTP) kábeleket helyez el az Előfizető által biztosított befogadó létesítményben, mind ezeket falon kívül rögzítve (vezeték csatorna nélkül) vezeti. A Szolgáltatások és funkciók eléréséhez a Szolgáltató szélessávú internet modemet, illetve további (a feltételes hozzáférési rendszer biztosítását szolgáló) hálózati egységeket helyezhet üzembe (például: optikai átalakító). A felsorolt berendezéseket a Szolgáltató biztosítja a Szolgáltatások és Digitális funkciók eléréséhez.

A lineáris adások, valamint a nem-lineáris interaktív szolgáltatások (mint például: Felvétel opció – nPVR, Műsorvisszajátszó – CUTV, Videóklub/Filmtár márkanévű Video-On-Demand

One interaktív TV hozzáférés

Felhasználási és igénybevételi feltételek

Sagemcom DCI362UHD interaktív TV médiabox kliens esetén

szolgáltatások, illetve egyéb interaktív és harmadikfeles streaming funkciók) ilyen esetben internetprotokollon keresztül nyújtott műsorelosztási technológián keresztül kerülnek továbbításra (IPTV). Ilyen technológia alkalmazásával a kép és hang információk elektronikus jelek útján az alkalmazott internet hálózathoz csatlakozó internet modem, valamint a One interaktív TV segítségével jutnak el a szolgáltató műsorelosztó rendszereitől az Előfizetői végberendezésig (azaz a HD képes televíziókészülékig). Az Ethernet (UTP) kábelek alkalmazása kizárólagos feltétele a One interaktív TV igénybevételének. Az UTP kábelek mellőzése esetén a One interaktív TV üzemképtelen.

Interaktív médiabox kliens alkalmazása esetén a One interaktív TV szolgáltatás átadási pontja minden esetben a vevőberendezés HDMI csatlakozója.

Általános technikai feltételek

A One interaktív TV kizárólag digitális műsorközvetítésére alkalmas. A One interaktív TV-n keresztül nyújtott műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételéhez HDMI csatlakozással rendelkező Előfizetői végberendezés (HD képes televíziókészülék) szükséges. A HD-adások elérése kizárólag HDMI-csatlakozással rendelkező legalább „HD-Ready” védjeggyel ellátott végberendezéssel biztosított. A HD minősítést az 1280x720 és az 1920x1080 pixel közötti képfelbontású tartalmak esetén alkalmazza a Szolgáltató. A Szolgáltató a lineáris műsorközvetítésre vonatkozó minőségi normákat a műsorterjesztési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeiben rögzített egyedi minőségi célértékeknek megfelelően biztosítja.

Egyes műsorszolgáltatások az internetkapcsolat sebességétől függő, ún. műsorfolyam-tömörítés (adaptív bitráta) alkalmazásával kerülnek közvetítésre. Az internetkapcsolat gyengesége esetenként azt eredményezheti, hogy a One interaktív TV által nyújtott kép-, illetve hangminőség a műsor lejátszás megkezdésekor alacsonyabb minőségben, majd az idő előre haladtával fokozatosan magasabb minőségben jelenik meg. Az internetkapcsolat tartós gyengesége (a megfelelő sávszélesség hiánya) a kép kockásodását, a hang szétesését, valamint a One interaktív TV megállását eredményezheti.

Egyéb igénybevételi feltételek

A One interaktív TV által elérhető szolgáltatásokat a Szolgáltató meghatározott vezetékes hálózati lefedettséggel rendelkező területeken biztosítja, amelyek földrajzi területeként és hálózati technológiánként eltérhetnek.

A Szolgáltató saját vezetékes hírközlési hálózatán az internetprotokollon keresztül nyújtott műsorelosztási szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató különálló (díjmentes) internetkapcsolatot biztosít, amely kizárólag One interaktív TV funkcióinak eléréséhez használható.

A One interaktív TV működése a meglévő szélessávú internetszolgáltatás működését és sávszélességét nem befolyásolja. A One interaktív TV szolgáltatásai nem támogatottak és garantáltak a szolgáltató keretrendszerétől eltérő infrastruktúrán. A digitális földfelszíni (DVB-T), valamint a műholdas (DVB-S) típusú műsorterjesztést a One interaktív TV nem támogatja.

One interaktív TV hozzáférés

Felhasználási és igénybevételi feltételek

Sagemcom DCI362UHD interaktív TV médiabox kliens esetén

A Szolgáltatások elérését korlátozó esetek

A One interaktív TV-n elérhető szolgáltatásokat az alábbi esetek korlátozhatják: gyermekzár funkcióval zárolt csatornák, előfizetési csomagban nem elérhető csatornák vagy szolgáltatások, a Tartalomszolgáltatók által korlátozott műsorok vagy hozzáférések; szolgáltatás szüneteltetés/korlátozás, egyéb technikai probléma.

Egyéb igénybevételi feltételek

A digitális műsorterjesztési szolgáltatások, és ezzel együtt a One interaktív TV használatával Ön minden esetben vállalja és tudomásul veszi a következőket:

- a) A One interaktív TV-n megjelenő tartalmakat és szolgáltatásokat a Tartalomszolgáltató partnereinkkel és egyéb harmadik felekkel együttműködésben kínáljuk.
- b) A One interaktív TV-t kizárólag a Szolgáltatóval kötött műsorterjesztési szolgáltatások nyújtására vonatkozó, érvényes Előfizetői Szerződés megléte esetén vehető igénybe. E szerződés megszűnésével az interaktív médiabox kliens a Szolgáltató tulajdonában marad, valamint a grafikus felhasználói interfészhez való hozzáférés is megszüntetésre kerül.
- c) A One interaktív TV-t kizárólag a jelen Feltételekben és bármely vonatkozó jogszabályi rendelkezésben meghatározott célra lehet használni.
- d) A One interaktív TV-t kizárólag személyesen, magáncélra lehet igénybe venni, szigorúan tilos minden üzleti vagy nyilvános célú felhasználás. A Szolgáltatás használatára kizárólag a (b) pontban meghatározott előfizetői szerződésben meghatározott Előfizetővel egy háztartásban élő személyek jogosultak.
- e) A Felhasználó nem folytathat a One interaktív TV-t zavaró, vagy a digitális kábeltelevízió-szolgáltatást akadályozó tevékenységet.
- f) A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a One interaktív TV egyes funkciói kizárólag műszakilag megfelelő, a szolgáltatások megjelenítéséhez megfelelően kompatibilis, folyamatos vezetékes (a Szolgáltató által biztosított) szélessávú internetkapcsolattal rendelkező eszközökkel hozzáférhetők.
- g) A One interaktív TV kizárólag Magyarország területén a szolgáltatás létesítési címén vehető igénybe;
- h) A Szolgáltató a One interaktív TV elérését, illetve igénybevételét, ezzel egyidejűleg a használt előfizetői végberendezések számát korlátozhatja, illetve a korlátozást megváltoztathatja. A Feltételek megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatásokhoz, valamint a kiegészítő funkciókhoz való hozzáférést megszüntetni.
- i) A One interaktív TV tápellátási feltételeit az Előfizető hivatott biztosítani.

One interaktív TV hozzáférés

Felhasználási és igénybevételi feltételek

Sagemcom DCI362UHD interaktív TV médiabox kliens esetén

Korlátozások

Ön nem teheti a következőket, és harmadik feleknek nem segédkezhet az alábbiakban, ezzel együtt szigorúan tilos és törvénybe ütköző:

- j) A One interaktív TV szolgáltatásainak, hardveres, illetve szoftveres elemeinek, továbbá az interfész eljárási és logikai jellemzőinek bármilyen másolása, sokszorosítása, továbbítása, módosítása, megváltoztatása, visszafejtése, visszafordítása vagy szétbontása, származékos mű létrehozása;
- k) A One interaktív TV szolgáltatásainak és hardveres, illetve szoftveres elemeinek, továbbá az interfész eljárási és logikai jellemzőinek olyan eszköz vagy szoftvertermék létrehozásában történő felhasználása, amely bármilyen jellegű szoftveres alkalmazások létrehozására használható;
- l) A One interaktív TV szolgáltatásainak és hardveres, illetve szoftveres elemeinek, továbbá az interfész eljárási és logikai jellemzőinek bérletbe, haszonkölcsönbe, kölcsönbe adása, a nyilvánosság számára elérhetővé tétele, értékesítése vagy forgalmazása;
- m) A One interaktív TV szolgáltatásainak és hardveres, illetve szoftveres elemeinek, továbbá az interfész eljárási és logikai jellemzőinek manipulálása vagy a Szolgáltató által és/vagy Tartalomszolgáltatóink által a Szolgáltatás révén elérhető, bármely Tartalom védelme érdekében alkalmazott technológia megkerülése, vagy ennek megkerülése;
- n) A One interaktív TV szolgáltatásaira vonatkozó területi korlátozások megkerülése;
- o) A One interaktív TV üzemeltetéshez használt jel tulajdonságainak, az interfész elektromos és elektromágneses jellemzőinek, valamint az interfész eljárási és logikai jellemzőinek megváltoztatása, módosítása, manipulálása, vagy befolyásolása.
- p) A One interaktív TV szolgáltatásainak és hardveres, illetve szoftveres elemeinek jelen Feltételeket sértő igénybevétele;
- q) Tilos továbbá (a szolgáltatás minősége és biztonsága érdekében) a műsor jeleket jogosulatlanul vételezni, a beérkező műsor jelet harmadik személynek jogellenesen továbbítani, vagy a kódolt műsor jeleket jogosulatlanul dekódolni.

A fenti korlátozások megszegése esetén a Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal felmondani az Előfizetői szerződést.

A One interaktív TV frissítése és szinkronizálása

A Szolgáltatások, illetve a One interaktív TV frissítésének és szinkronizálásának célja a Szolgáltatások és a Digitális funkciók javítása, minőségének fokozása és továbbfejlesztése, valamint az Ön tájékoztatása olyan új szolgáltatásokról, mint pl. új Tartalom és funkciók, amelyekkel Ön kiegészítheti szolgáltatásait.

One interaktív TV hozzáférés

Felhasználási és igénybevételi feltételek

Sagemcom DCI362UHD interaktív TV médiabox kliens esetén

Az Előfizető vállalja, hogy a One interaktív TV, valamint a Digitális funkciók igénybevételének részeként e frissítéseket elfogadja, és tudomásul veszi, hogy a frissítések és a szinkronizálások időtartama alatt a One interaktív TV, Szolgáltatások, és Digitális funkciók elérhetősége eshetőség szerint korlátozott lehet.

Az ütemezett, vagy az időszakos frissítésekről és a szinkronizálásokról a Szolgáltató nem küld előzetes tájékoztatást az Előfizetőnek, vagy a Végfelhasználóknak. A One interaktív TV frissítése általánosan éjjeli időszakban történik, a szinkronizálás azonban folyamatos. A szinkronizálás alapfeltétele a folyamatos szélessávú vezetékcsatlakozás megléte.

Digitális funkciók és kényelmi szolgáltatások

A Digitális funkciókban és kényelmi szolgáltatásokban megnevezésre kerülhetnek más Tartalomszolgáltatók, Tartalommegosztók és az általuk kínált szolgáltatásokra utaló hivatkozások; e társaságok saját adatvédelmi szabályzattal és/vagy felhasználási feltételekkel rendelkezhetnek. Kérjük, hogy tanulmányozza az egyéb szolgáltatók adatvédelmi és felhasználási szabályzatait is. Felhívjuk figyelmét, hogy a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a más társaságok által nyújtott szolgáltatások tartalmáért, használhatóságáért, és az ilyen szolgáltatók adatvédelmi vagy kereskedelmi gyakorlatáért.

Televíziós műsorelosztás (digitális) / Lineáris tartalmak / műsorfolyam / helyi csatornák

Jelenti a vezetékcsatlakozású műsorterjesztési hálózaton nyújtott, az Egyéni Előfizetési Szerződés programcsomagjában rendelkezésre álló digitális televízió csatornák elérhetőségét. A Szolgáltató digitális helyi, illetve regionális csatornák elérését is biztosítja, amelyet az Előfizető a One interaktív TV-n, az adott programcsomaghoz rögzített csatornaszám beütésével érhet el.

Rádió műsorelosztás (digitális) / Lineáris rádió tartalmak / műsorfolyam

Jelenti a vezetékcsatlakozású műsorterjesztési hálózaton nyújtott, az Egyéni Előfizetési Szerződés programcsomagjában rendelkezésre álló digitális rádió csatornák elérhetőségét.

Műsorújság (EPG), tartalomszűrők

A 7 napos műsorújság és a tartalomszűrők lehetővé teszik a megrendelt programcsomagban szereplő csatornák, és azok műsorfolyamának kilistázását, valamint a különböző Tartalmak gyors és átlátható keresést. A műsorújság 7 nappal előre, valamint 7 nappal visszamenőleg tartalmazza az elérhető műsorokra, valamint a Tartalomra vonatkozó részletes információkat. Beleértve a Tartalom gyártásának: helyét, évszámát, időtartamát, az adott csatorna műsortervében szereplő kezdési és befejezési idejét, szereplők és a stábtagnak neveit, a tartalomhoz elérhető hangsávokat és feliratokat (amennyiben azok rendelkezésre állnak).

Tartalomkereső

Amikor a Felhasználó keresést végez, a keresőmotor átnézi a Kereső indexében tárolt tartalmakat, hasznos információkat keresve a keresőbe beírt szóról vagy információról. A keresőben a műsor címe, a csatorna elnevezése, valamint a tartalomban szereplő személy neve alapján lehet keresni.

One interaktív TV hozzáférés

Felhasználási és igénybevételi feltételek

Sagemcom DCI362UHD interaktív TV médiabox kliens esetén

Műsorvisszajátszó (CUTV)

A Műsorvisszajátszóval a Felhasználó által használt, és a helyhez kötött műsorterjesztési előfizetői szerződésben foglalt lineáris csatornák által korábban már lejátszott (visszatekintési jogosultsággal rendelkező) tartalmak érhetőek el, meghatározott időtartamra visszamenőleg.

A Műsorvisszajátszó nem előre programozható; a lineáris tartalmak automatikusan rögzítésre kerülnek a Szolgáltató szerverein, így azok a Felhasználó számára közvetetten érhetőek el. A Műsorvisszajátszóval elérhető tartalmak hardveres eszközön történő tárolása nem lehetséges (például: külső USB-s tárolóeszközre nem rögzíthetők). A Műsorvisszajátszóval lehetőség van az élő adás megállítására és visszatekerésére is.

A Műsorvisszajátszóval csak bizonyos tartalmak és műsorcsatornák érhetőek el. A visszatekinthető műsorok elérhetősége az egyes tartalomszolgáltatók tartalom megjelenítéséhez fűződő jogaihoz igazodnak.

A Műsorvisszajátszó által lejátszott műsorok megtekintése során, a felvételek előre és hátra tekerése, illetve megállítása csak bizonyos csatornák esetében lehetséges (a tekerésre és megállításra vonatkozó jogosultságok tartalom szolgáltatói jogokhoz kötöttek). A Műsorvisszajátszóra vonatkozó csatornakiosztás elérhető a Szolgáltató weboldalán, illetve ügyfélszolgálati pontjain.

Személyes ajánló

A Személyes ajánló segítségével az ajánlórendszer elsődlegesen olyan témájú és/vagy kategóriájú tartalmakat jelenít meg és ajánl, amelyeket a leggyakrabban néz az Előfizető, vagy a Felhasználó. Ebbe nem tartoznak bele a felnőtt tartalmak.

A Személyes ajánló a korábban megtekintett tartalmakat veszi alapul, és a használat alapján javasol műsorokat. A Személyes ajánló csak abban az esetben működik, amennyiben Ön az ehhez kapcsolódó adatkezeléshez korábban hozzájárult. A hozzájárulás bármikor visszavonható, illetve újra megadható a Beállítások menüpontban a One interaktív TV grafikus felhasználói felületén.

Normál és gyermek profil

A One interaktív TV grafikus felhasználói felületén lehetőség van különböző felhasználói profilok létrehozására, illetve a meglévő profilok módosítására és törlésére. Előfizetői szerződésenként maximum 5 profil hozható létre, amely minden kapcsolódó kliensen egyaránt elérhető. A létrehozott profilok és azok adatai a Szolgáltató távoli szerverein (központosítottan) tárolódnak. A profilok kezeléséhez alkalmazott PIN-kód egy olyan (minden digitális funkcióra) alapértelmezetten kiterjesztett PIN-kód, amelyet a Felhasználó (jellemzően) a One interaktív TV első beállítása alkalmával ad meg. Ez a PIN-kód (azonosítást követően) bármikor módosítható a Beállítások menüpontban. A PIN-kód megváltoztatása és a későbbiekben való kezelése az Előfizető felelőssége.

Két elérhető profiltípus közül lehet választani: normál és gyermek profil.

One interaktív TV hozzáférés

Felhasználási és igénybevételi feltételek

Sagemcom DCI362UHD interaktív TV médiabox kliens esetén

A normál profil biztosítja a Digitális funkciók elérését. Normál profilból minimum egy (alapértelmezett) létrehozása kötelező, ez abszolút alapfeltétele a Digitális funkciók és a Szolgáltatások elérésének.

A Gyerek profil segítségével a One interaktív TV egy olyan üzemmódba váltható, ahol a gyermekek kizárólag az Előfizető (normál profil) által beállított életkoruknak megfelelő tartalmakat érhetnek el egy egyszerűsített kezelői felületen.

Saját csatornalista / kedvencek (háztartás alapon)

A Saját csatornalista funkció használatával a Felhasználónak lehetősége van arra, hogy az egyéni előfizetői szerződés programcsomagjában elérhető csatornákat a One interaktív TV grafikus felhasználói felületén (tetszőleges módon) sorrendbe helyezze, vagy egyes nem kívánt csatornákat elrejtse a csatornalistából. A beállítás bármikor visszavonható, illetve újra megadható a Beállítások menüpontban. A beállítás alkalmazása az összes profil és kliens esetében azonos lesz.

Hozzáférés harmadikfeles streaming szolgáltatásokhoz (OTT deeplink)

A One interaktív TV grafikus felhasználói felületén lehetőség van harmadik fél által fejlesztett, de a One interaktív TV felületére optimalizált internetes alkalmazások futtatására. A Tartalomszolgáltatók által biztosított alkalmazások összetétele és elindítása az Egyéni Előfizetői szerződés tartalmától függően változhat.

Videóklub (SVOD) havi előfizetési díjért igénybevehető tartalomkatalógus hozzáférés

A Videóklub csomag igénybevétele meghatározott havidíj ellenében lehetséges. A csomagban elérhető műsorszámok esetében egyedi lehívásakor további díj nem kerül felszámításra. Az egyes műsorszámokat Előfizető korlátlanul megtekintheti a műsor rendelkezése állásának végéig.

Filmtár (T-VOD) eseti jellegű (tranzakcionális) műsorkölcsönzés

A Filmtár eseti jellegű, tranzakciónként fizetendő szolgáltatás, amely egyszeri díj ellenében meghatározott időtartamra biztosít hozzáférést az adott műsorszámhoz. Az egyes műsorszámokat a Felhasználó korlátlanul megtekintheti a műsor rendelkezése állásának végéig, mely maximálisan a kölcsönzéstől számított 48 óra. A kölcsönzés/vásárlás véglegesítéséhez PIN-kód megadása szükséges, amely a One interaktív TV első beállításának alkalmával kerül megadásra. Felhívjuk figyelmét, hogy a kölcsönzés tranzakciónként fizetendő összege meg fog jelenni a Szolgáltató által az Előfizető számára kiállított havi előfizetői számlán.

Lineáris műsorcsatorná(k)hoz társított tartalomkatalógus hozzáférés (COD)

Lineáris műsorfolyam mellett elérhető, meghatározott csatornához társított nem-lineáris médiaszolgáltatás, amelyhez a médiaszolgáltató engedélyez hozzáférést.

One interaktív TV hozzáférés

Felhasználási és igénybevételi feltételek

Sagemcom DCI362UHD interaktív TV médiabox kliens esetén

Felvétel funkció (nPVR) a lineáris műsorok - tartós időszakon belüli – megtekinthetősége

A Felvétel funkció a Felhasználó által használt, és a helyhez kötött műsorterjesztési előfizetői szerződésben foglalt lineáris csatornák által korábban már lejátszott (tartós időszakon belüli visszatekintési jogosultsággal rendelkező) tartalmak érhetőek el, meghatározott időtartamra visszamenőleg.

A Felvétel funkció a Felhasználó által előre programozható; így a lineáris tartalmak (másodlatként) csak akkor kerülnek rögzítésre a Szolgáltató szerverein, amennyiben azt a Felhasználó a felvétel rögzítését megelőzően proaktív módon kezdeményezi a grafikus felhasználói felületen keresztül. Az ekként rögzített műsorok a Felhasználó számára közvetetten érhetőek el. A Felvétel funkcióval elérhető tartalmak hardveres eszközön történő tárolása nem lehetséges (például: külső USB-s tárolóeszközre nem rögzíthetők). A Felvétel funkcióval lehetőség van az élő adás megállítására és vissza- és előre tekerésére is. A Felvételek a szolgáltatási szerződésben meghatározott kapacitással rendelkező távoli tárterületen kerülnek tárolásra. A távoli tárhely telítettsége esetén a legkorábban rögzített műsorszámok automatikusan törölődnek. A műsorszámok tartós tárhelyre történő helyezésével hosszabb ideig, - de legalább a tartalomszolgáltatói szerződések által meghatározott időtartamig – törlési védelem alá helyezhetők.

A Felvétel funkcióval csak bizonyos tartalmak és műsorcsatornák érhetőek el. A vissza- és előre tekinthető műsorok elérhetősége az egyes tartalomszolgáltatók tartalom megjelenítéséhez fűződő jogaihoz igazodnak.

A Felvétel funkció által lejátszott műsorok megtekintése során, a felvételek előre és hátra tekerése, illetve megállítása csak bizonyos csatornák esetében lehetséges (a tekerésre és megállításra vonatkozó jogosultságok tartalom szolgáltatói jogokhoz kötöttek). A Felvétel funkcióra vonatkozó csatornakiosztás elérhető a Szolgáltató weboldalán, illetve ügyfélszolgálati pontjain.

Gyermekvédelmi zár, PIN-kód, és korhatár-besorolási funkciók

A gyermekvédelmi zár lényege, hogy ha a gyermek egy korhatár-besorolási funkcióval letiltott tartalmat szeretne elindítani, az esetben a tartalom csak akkor jelenik meg, ha a gyermek felügyeletére jogosult Felhasználó beüt egy négy számjegyből álló PIN-kódot.

Ez a PIN-kód jellemzően a One interaktív TV első beállításának alkalmával kerül megadásra és alapértelmezetten érvényes az összes digitális funkció kezelésére. Ez a PIN-kód (azonosítást követően) bármikor módosítható a Beállítások menüpontban. A PIN-kód megváltoztatása és a későbbiekben való kezelése az Előfizető felelőssége. Az újonnan beállított PIN-kód minden eszközön és profilban azonos lesz. A PIN-kódban csak szám szerepelhet, nem lehet egymást követő sorozat (pl.: 1234), vagy egymást követő azonos karakter (pl.: 1111).

Amennyiben a PIN-kód megadása többször megismételt próbálkozás alkalmával is sikertelen, a One interaktív TV átmenetileg (10 percig) felfüggeszti a PIN-kód újbóli megadásának lehetőségét. Ebben az időszakban a PIN-kóddal védett digitális funkciók elérése korlátozott.

One interaktív TV hozzáférés

Felhasználási és igénybevételi feltételek

Sagemcom DCI362UHD interaktív TV médiabox kliens esetén

A PIN-kód visszaállítását a műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételére jogosult - egyéni előfizetői szerződéssel rendelkező - Előfizető kezdeményezheti a Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségein keresztül ügyfélazonosítást követően.

A PIN-kód megadása az alábbi digitális funkciók eléréséhez szükséges: gyermekvédelmi zár feloldása, korhatár-besorolás módosítása, profilok közötti váltás, tartalomkölcsonzés.

A One interaktív TV alapértelmezett korhatár-besorolási kategóriája: 18+, amelyet az Előfizető saját felelősségére a One interaktív TV első beállítása alkalmával módosíthat.

A korhatár-besorolási kategória beállításával, kizárólag az adott korhatár-besorolási kategóriába vagy az alsóbb rendű kategóriá(k)ba besorolt tartalmak megtekintése engedélyezett a Felhasználó számára PIN-kód megadása nélkül.

Az alkalmazott korhatár-besorolási kategória beállítása profilonként beállítható és módosítható, és az összes felhasználói kliensen a profilokhoz kötött módon lesz elérhető.

One interaktív TV hozzáférés

Felhasználási és igénybevételi feltételek

Sagemcom DCI362UHD interaktív TV médiabox kliens esetén

A One interaktív TV-n az alábbi korhatár-besorolási kategóriák érhetők el:

korhatár-besorolási kategória:	korhatár-besorolási kategória leírása:
6+	Olyan műsorszám, amely a 6 éven aluli nézőben félelmet kelthet, illetve koránál fogva nem érthet meg, vagy félreérthet.
12+	Olyan műsorszám, amely a 12 éven aluli nézőben félelmet kelthet, illetve koránál fogva nem érthet meg, vagy félreérthet.
16+	Olyan műsorszám, amely alkalmas a 16 éven aluliak fizikai, szellemi vagy erkölcsi fejlődésének kedvezőtlen befolyásolására, különösen azáltal, hogy közvetett módon utal erőszakra, illetve szexualitásra, vagy témájának meghatározó eleme az erőszakos módon megoldott konfliktus.
18+	Olyan műsorszám, amely alkalmas a kiskorúak fizikai, szellemi vagy erkölcsi fejlődésének kedvezőtlen befolyásolására, különösen azáltal, hogy meghatározó eleme a közvetlen erőszak vagy egyéb haláleset természetes bemutatása, illetve/vagy közvetlen szexualitás visszafogott ábrázolása nem érintve a pornográfia jellemzőit, továbbá ide tartoznak a homoszexualitást és a szexuális kisebbségeket bemutató tartalmak is.
Felnőtt (cenzúrázott)	<p>Olyan műsorszám, amely a kiskorúak fizikai, szellemi vagy erkölcsi fejlődésének súlyosan kedvezőtlen befolyásolására alkalmas, különösen azáltal, hogy pornográfiát vagy szélsőséges, illetve indokolatlan erőszakot tartalmaz.</p> <p>A "cenzúra" beállítás alkalmazásával, a grafikus felhasználói felületen csak a PIN-kód megadása után jelennek meg a nemi vágy felkeltésére alkalmas képi elemek.</p>
Felnőtt (cenzúrázatlan)	<p>Olyan műsorszám, amely a kiskorúak fizikai, szellemi vagy erkölcsi fejlődésének súlyosan kedvezőtlen befolyásolására alkalmas, különösen azáltal, hogy pornográfiát vagy szélsőséges, illetve indokolatlan erőszakot tartalmaz.</p> <p>A "cenzúrázatlan" beállítás alkalmazásával, a nemi vágy felkeltésére alkalmas képi elemek PIN-kód megadása nélkül is megjelenhetnek a grafikus felhasználói felületen.</p>

One interaktív TV hozzáférés

Felhasználási és igénybevételi feltételek

Sagemcom DCI362UHD interaktív TV médiabox kliens esetén

Nyelválasztás (felhasználói felület esetén)

Lehetőség van a One interaktív TV grafikus felhasználói felületét a magyar nyelv mellett, más idegen nyelven is használni. Elérhető idegen nyelvek: Angol;

Tartalom feliratozás

Amennyiben a Tartalomszolgáltató erre lehetőséget biztosít, a One interaktív TV támogatja a több nyelven elérhető Tartalmak (a magyar nyelv mellett az eredeti vagy más idegen nyelven történő) feliratozását.

Hangsáv választás (amennyiben a tartalomhoz tartozik idegen nyelvű hangsáv);

Amennyiben a Tartalomszolgáltató erre lehetőséget biztosít, a One interaktív TV támogatja a több nyelven elérhető Tartalmak (a magyar nyelv mellett az eredeti vagy más idegen nyelven történő) hangsáv választását.

Az adott tartalomhoz alkalmazott hangcsatornák megválasztása a Tartalomszolgáltató felelősségi körébe tartozik. A One interaktív TV által támogatott kimeneti hangcsatornák: 2 csatornás PCM Sztereo (MPEG1-layer II és ACC), Dolby Digital® downmixing (AC3, E-AC3).

Energiagazdálkodási mód / Energia fogyasztási beállítások

A 65/2011. (IV. 15.) az energiával kapcsolatos termékek környezetbarát tervezési kötelezettségeinek előírásáról, valamint forgalomba hozatalának és megfelelésértékelésének általános feltételeiről szóló Kormány rendelet értelmében a One interaktív TV biztosítja, a végberendezés energia felhasználásának csökkentését célzó beállításokat.

A berendezés kétféle energiagazdálkodási módba kapcsolható: aktív készenlét (alvó állapot) és passzív készenlét (hibernált állapot).

Az interaktív médiabox kliens alapértelmezetten „passzív készenléti” (hibernált) állapotban van, amely a legenergiatakarékosabb mód, azonban ebből a beállításból az interaktív médiabox kliens indítási ideje akár a 60 másodpercet is meghaladhatja.

Az „aktív készenlét” (alvó állapot) olyan csökkent energiaigényű állapot, amelyből a médiabox gyorsan (akár néhány másodpercen belül) visszaválthat a teljes energiafogyasztású módba, választása esetén felhívjuk a figyelmet a várhatóan megnövekedő energiafogyasztásra.

Az energiagazdálkodási séma beállításai bármikor módosíthatók a grafikus felhasználói felületen a beállítások menüpontban. Az energiagazdálkodási séma megváltoztatása és a későbbiekben való kezelése az Előfizető felelőssége.

Infravörös távirányító párosítása tévékészülékhez

A Felhasználónak lehetősége van a One interaktív TV interaktív médiabox kliens vezérléséhez biztosított távirányítót párosítania a tévékészülékhez, amelynek eredményeként a következő vezérlési funkciók végrehajtása válik elérhetővé a tévékészüléken (a One interaktív TV interaktív

One interaktív TV hozzáférés

Felhasználási és igénybevételi feltételek

Sagemcom DCI362UHD interaktív TV médiabox kliens esetén

médiabox kliens vezérléséhez biztosított távirányítón keresztül): bekapcsolás, kikapcsolás, hangerő szabályozás, menü navigáció.

A távirányító párosítási funkció működőképessége a Felhasználó tévékészülékének típusától, gyártmányától, illetve az azon elérhető támogatott alapvető funkciók működőképességétől függ, és azok szerint változik. A tévékészülékhez történő párosítás, szétválasztás lépéseit a One interaktív TV Felhasználói Kézikönyv tartalmazza.

SelfCare alkalmazás (kliens menedzsment)

A Szolgáltató által fejlesztett és üzemeltetett SelfCare kliens menedzsment alkalmazáson keresztül a Felhasználónak lehetősége van törölni a szolgáltatási platformhoz korábban csatlakoztatott mobil és WebTV klienseket, új kliensek csatlakoztatása céljából.

A SelfCare alkalmazáson keresztül törölt kliensek esetében a One interaktív TV automatikusan kijelentkezteti a Felhasználó(ka)t.

A One interaktív TV szolgáltatással összesen 5 db mobil és/vagy WebTV kliens kapcsolható össze azáltal, hogy az adott végberendezésen telepített kliens alkalmazáson keresztül a Felhasználó bejelentkezik a Szolgáltató ügyfélkapcsolati rendszerében használt bejelentkezési azonosítókkal.

A SelfCare alkalmazás az interaktív médiabox kliens(ek)en, valamint a Szolgáltató online ügyfélkapcsolati rendszerén keresztül érhető el.

Mobil- és webTV kliens alkalmazás (kisképernyős hozzáférés)

A One interaktív TV mobilalkalmazással a műsorterjesztési szolgáltatás csatornakínálatában elérhető, a tartalomszolgáltatói jogokkal összhangban meghatározott tartalmak érhetőek el mobil eszközön, illetve meghatározott esetekben személyi számítógépen.

A One interaktív TV mobilalkalmazásra vonatkozó részletes igénybevételi és felhasználási feltételek elérhetőek a Szolgáltató weboldalán.

Tartalom előre-, illetve hátra tekerés, megállítás

A One interaktív TV szolgáltatással lehetőség van a lineáris és nem-lineáris tartalmak megállítására, előre-, illetve hátra tekerésére abban az esetben, ha ezt a Tartalomszolgáltató az elérhető tartalomjogok alapján engedélyezte.

QWERTZ képernyő (virtuális) billentyűzet

A One interaktív TV támogatja a QWERTZ kiosztású virtuális billentyűzetet (vagy „képernyő-billentyűzet”) segítségével a Felhasználó akadálymentesen gépelhet (a beviteli mezőkbe közvetlenül) a helyi írásrendszerben az interaktív médiabox kliens távirányítója segítségével. Az alkalmazott billentyűzet kizárólag magyar nyelven érhető el. A virtuális billentyűzetet elérhetőbb gépelést tesz lehetővé azáltal, hogy a képernyőn kattintva is lehet karaktereket beírni (a távirányító számbillentyűi helyett), valamint gyors és egyszerű módot biztosít a különböző karakterkészletek és/vagy az ábécé ékezetes és szimpla betűi közti váltásra.

One interaktív TV hozzáférés

Felhasználási és igénybevételi feltételek

Sagemcom DCI362UHD interaktív TV médiabox kliens esetén

Teletext (TXT) és nagyothalló feliratozás

A lineáris műsorok akadálymentesítése céljából a One interaktív TV támogatja a teletext (TXT) elérését az interaktív médiabox kliens esetében. A teletext egy televíziós kényelmi szolgáltatás, amelyet hírek és egyéb szövegek megjelenítésére használnak. Alkalmas a televízióműsorok feliratozására a siketek és hallássérültek részére. A teletext szolgáltatás nem elérhető a rögzített műsorok és egyéb tartalmak esetében (például: Műsorvisszanéző CUTV, felvétel funkció nPVR, harmadikfeles streaming alkalmazások);

Az adott lineáris tartalomhoz, vagy csatornához alkalmazott teletext szolgáltatás és a feliratozás biztosítása a Tartalomszolgáltató(k)/médiaszolgáltató(k) felelősségi körébe tartozik:

A 2010. évi CLXXXV. törvény a mediaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról (Mttv.) alapján azok az országos audiovizuális mediaszolgáltatók, amelyek előző naptári évi átlagos közönségaránya meghaladja az 1%-ot kötelesek valamennyi műsorszámukat (kivéve a televíziós vásárlási műsorablakot, reklámot és a műsorelőzeteseket) magyar nyelvű felirattal - például teletext szolgáltatáson keresztül - ellátni. A legnagyobb éves átlagos közönségaránnyal rendelkező mediaszolgáltatója vonatkozásában a közszolgálati, illetve a JBE audiovizuális mediaszolgáltató köteles biztosítani, hogy a 18 óra 30 perc és 21 óra 30 perc közötti időszámban a hazai gyártású filmalkotásokat a látássérült nézők számára hozzáférhetővé tegye. A látássérült nézőkre vonatkozó akadálymentesítési kötelezettség viszont nem vonatkozik az eredeti nyelven elérhetővé tett műsorszámokra.

A rendelkezések célja, hogy az esélyegyenlőség jegyében a közvélemény széles rétegének szánt, a nagy nyilvánosságot tájékoztató, szórakoztató és oktató funkciót is ellátó televíziós műsorok a hallás-, illetve látássérült nézők számára is élvezhetővé, megérthetővé váljanak. A feliratoknak a beszéddel szinkronban kell megjeleníteniük, és pontosan kell visszaadniuk az elhangzottak értelmét. A nem felvételtől közzétett műsorszámok esetében ésszerűen elvárható módon pontos és szinkronban álló feliratozás szükséges. A műsorban elhangzottakat csak akkor lehet rövidített tartalmi összefoglaló formájában feliratozni, ha egyébként a felirat terjedelme a tartalom követését nem tenné lehetővé.

Az feliratozott műsorszámok előtt a mediaszolgáltatók kötelesek jelezni, hogy az érintett műsorszám feliratozott formában is elérhető a csatornához kapcsolódó teletext szolgáltatáson.

A felügyeleti szerv havonta ellenőrzi a fent említett csatornákon a fogyatékossgal élő személyek számára hozzáférhető műsorszámokra vonatkozó törvényi kötelezettségek teljesülésének vizsgálatát.

Korábbi TV szolgáltatásokhoz képest nem elérhető Digitális funkciók:

- a) Hagyományos felvétel funkció (on-prem DVR), műsorrögzítés külső fizikai eszközre és kapcsolódó szolgáltatások - például sorozat felvétel, felvétel ütemezés;
- b) Gyereksarok;
- c) Elalvás időzítő;
- d) Személyes kívánság lista;
- e) Mobilalkalmazáson keresztüli távvezérlés és tartalom kijátszás interaktív médiabox kliensen keresztül, kliens menedzsment funkciók;

One interaktív TV hozzáférés

Felhasználási és igénybevételi feltételek

Sagemcom DCI362UHD interaktív TV médiabox kliens esetén

- f) Hálózati diagnosztika és újratelepítési varázsló;
- g) Profil alapú személyes ajánló;
- h) Szekvenciális tartalom előre-, illetve hátra tekerés;
- i) webTV kliens esetén - Safari böngésző támogatás;
- j) Mobil kliens alkalmazás esetében – Huawei Harmony operációs rendszerek nem támogatottak;
- k) Mobil kliens alkalmazás esetében – Kölcsönözhető tartalmak elérése (T-VOD);
- l) Mobil kliens alkalmazás esetében – Letöltés és megtekintés offline módban;
- m) Mobil kliens alkalmazás esetében – Felnőtt tartalmak elérése;
- n) Mobil kliens alkalmazás esetében – Kerethez igazítás teljes képernyős módban;
- o) Mobil kliens alkalmazás esetében – Portré és kép a képben mód;
- p) Mobil kliens alkalmazás esetében – QR kódos készülék hozzárendelés;
- q) Mobil kliens alkalmazás esetében – gesztusokkal történő csatornaváltás;

A Digitális funkciók és kényelmi szolgáltatások igénybevételének feltételei

- a) A One interaktív TV-n elérhető Digitális funkciókat és kényelmi szolgáltatásokat a Szolgáltató tartalomszolgáltató partnereivel és egyéb harmadik felekkel együttműködésben kínálja. A Digitális funkciók és a kényelmi szolgáltatások minőségéért és folyamatos elérhetőségéért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli. A Digitális funkciók és a kényelmi szolgáltatások nem minősülnek a 2003. évi C. törvényben meghatározott elektronikus hírközlési szolgáltatásnak, ezért az ott meghatározott előfizetői jogok és szolgáltatói kötelezettségek, valamint a vezetékes műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés egyes rendelkezései a Digitális funkciókra és a kényelmi szolgáltatásokra nem irányadóak.
- b) A Digitális funkciók és kényelmi szolgáltatások kizárólag a Szolgáltató által nyújtott helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó, érvényes és hatályos egyéni előfizetői szerződéssel vehetők igénybe. Az előfizetői szerződés megszűnése a Digitális funkciók és kényelmi szolgáltatások hozzáférhetőségének automatikus megszűnését is eredményezi.
- c) A Digitális funkciók és kényelmi szolgáltatások kizárólag a Szolgáltató által biztosított megfelelő biztonságú hozzáférés útján érhető el, más módon a hozzáférés megkísérlése tilos.
- d) A Digitális funkciók és kényelmi szolgáltatások kizárólag műszakilag megfelelő, a Digitális Funkciók megjelenítéséhez megfelelően kompatibilis, folyamatos vezetékes vagy (One interaktív TV mobilalkalmazás esetén) vezeték nélküli szélessávú interneten érhető el.
- e) A One interaktív TV-n elérhető harmadikfeles alkalmazások esetén jelen feltételekkel a Szolgáltató kizárólag a hozzáférést biztosítja. A harmadik feles alkalmazások, valamint az azok útján nyújtott Tartalom szolgáltatása a One interaktív TV grafikus felhasználói felületén keresztül elérhető olyan szolgáltatás, amelyet a Tartalomszolgáltató a saját felhasználási és adatkezelési feltételei szerint biztosít, így az alkalmazások használatával a

One interaktív TV hozzáférés

Felhasználási és igénybevételi feltételek

Sagemcom DCI362UHD interaktív TV médiabox kliens esetén

Felhasználó elfogadja a használt alkalmazás felhasználási és adatkezelési feltételeit is. Az Előfizető teljes felelősséggel tartozik annak biztosításáért, hogy a háztartásában 18 év alatti személy tisztában van a Felhasználási Feltételek rendelkezéseivel, és a feltételeknek eleget tesz. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges lehet egy egyedi felhasználói fiók létrehozása (a Szolgáltatónál, vagy a Tartalomszolgáltatónál). Felhasználó felelős azért, hogy az általa megadott adatok a saját adatai és a valóságnak megfelelnek, felelős az adatok biztonságáért és bizalmasságáért, illetve teljes felelősséget vállal mindenféle tevékenységért, ami az Ön felhasználói fiókjában vagy azon keresztül történik. Ha tudomására jut bármilyen jogosulatlan használata a fiókjának, köteles a Szolgáltatót (annak ügyfélszolgálatán keresztül) vagy az illetékes Tartalomszolgáltatót azonnal értesíteni.

Tartalomra vonatkozó igénybevételi feltételek

- a) A One interaktív TV, valamint a Digitális funkciók és kényelmi szolgáltatások révén rendelkezésre bocsátott összes tartalom - korlátozás nélkül, ideértve a Digitális funkciók és kényelmi szolgáltatások felépítését, kinézetét és megjelenését, a filmeket, TV-műsorokat, képeket, zenét, szöveget és egyéb anyagokat (a továbbiakban: „Tartalom”) – a Szolgáltató, vagy a tartalomszolgáltató tulajdonában áll.
- b) A One interaktív TV-hez, valamint a Digitális funkciókhoz és kényelmi szolgáltatásokhoz fűződő minden jog, jogcím és tulajdonjog a Szolgáltatóé, illetve a tartalomszolgáltatóké marad. A Digitális Funkciók és kényelmi szolgáltatások igénybevételére vonatkozó jogra az Előfizető használati engedélyt kap, de azok nem kerülnek átruházásra.
- c) A One interaktív TV, valamint a Digitális funkciók és kényelmi szolgáltatások olyan biztonsági autentikációkat (hitelesítési eljárást) tartalmaznak, amelyek háttértechnológiája védi a digitális tartalmakat.
- d) Az Előfizető és a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a One interaktív TV, valamint a Digitális funkciók igénybevétele során számára sértő, tisztességtelen vagy kifogásolható tartalom kerülhet megjelenítésre, amelyért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli. Az Előfizető és a Felhasználó a One interaktív TV, valamint a Digitális funkciók és kényelmi szolgáltatások használatának megkezdésével kifejezetten vállalja, hogy a One interaktív TV-t és a Digitális funkciókat és kényelmi szolgáltatásokat kizárólag saját kockázatára veszi igénybe.
- e) A One interaktív TV és a Digitális funkciók és a kényelmi szolgáltatások által nyújtott Tartalmak nyilvános helyszínen történő sugárzása nem engedélyezett. Előfizető és a Felhasználó vállalja, hogy a Szolgáltatást nyilvános vetítésre nem használja. A nyilvános vetítés tilalmának megsértése esetén a Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződés felmondására.

One interaktív TV hozzáférés

Felhasználási és igénybevételi feltételek

Sagemcom DCI362UHD interaktív TV médiabox kliens esetén

Személyes adatok és adatvédelem

A One interaktív TV, valamint a Digitális funkciók és kényelmi szolgáltatások használatának megkezdésével a Felhasználó tudomásul veszi és kifejezett hozzájárulását adja, hogy személyes adatait a Szolgáltató honlapján megtalálható Adatvédelmi Szabályzatnak megfelelően kezelje.

A One interaktív TV és a Digitális funkciók és kényelmi szolgáltatások használatával a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Digitális Funkciókon és kényelmi szolgáltatások belüli előzményes műsornézési adatai nyilvántartásra, illetve felhasználásra kerülhetnek. E műsornézési adatokat a Szolgáltató kizárólag a Felhasználó szórakoztatásának optimalizálására használja fel. A Felhasználó személyes adatai harmadik felek részére nem kerülnek továbbításra. Az adatvédelemre és a személyes adatok felhasználására vonatkozó részletes tájékoztatás a Szolgáltató weboldalán megtalálható Általános Szerződési Feltételei 3. számú Mellékletében találhatóak.

Korlátozás, szüneteltetés, felfüggesztés

A One interaktív TV-n elérhető műsorok és tartalmak, valamint a One interaktív TV kliensekhez való hozzáférés korlátozhatók abban az esetben, ha az elektronikus hírközlési szolgáltatások az előfizetői jogviszony alapján korlátozásra, szüneteltetésre vagy felfüggesztésre kerülnek. További részletek elérhetők az Általános Szerződési Feltételei 1. számú Mellékletében.

Megszüntetés

A Szolgáltató bármikor jogosult megszüntetni a One interaktív TV-hez, a Digitális funkciókhoz és a kényelmi szolgáltatások vagy a Tartalomhoz való hozzáférést a végfelhasználó számára. A Tartalomszolgáltató kizárólag a Tartalomhoz való hozzáférést jogosult megszüntetni. Ebben az esetben a Szolgáltató a továbbiakban nem tud hozzáférést biztosítani a One interaktív TV-hez, a Digitális funkciókhoz, és kényelmi szolgáltatásokhoz, valamint a Tartalmakhoz. A Szolgáltató minden ésszerű erőfeszítést megtesz, hogy a megszüntetéshez fűződő tájékoztatás megtörténjen.

A Felhasználási Feltételek azon rendelkezései – amelyek természetüknél fogva a megszüntetést követően is fennállhatnak – a Felhasználási Feltételek megszüntetése után is hatályban maradnak.

Az előfizetői szerződés megszűnését követően a One interaktív TV szolgáltatás elérésére használt eszközök szakszerű leszerelése, illetve a Szolgáltató által meghatározott átvételi helyre történő szállítása az Előfizető kötelezettsége.

További részletek elérhetők az Általános Szerződési Feltételei 1. számú Mellékletében.

One interaktív TV hozzáférés

Felhasználási és igénybevételi feltételek

Sagemcom DCI362UHD interaktív TV médiabox kliens esetén

Módosítások jegyzéke:

- **A Szolgáltató 2024. november 8-i hatállyal módosítja a 2024. szeptember 2-án életbe lépett One TV hozzáférésre vonatkozó Felhasználási és igénybevételi feltételeit.** A változások a Digitális funkciók és kényelmi szolgáltatások, különösen a Gyermekvédelmi zár, PIN-kód és korhatár-besorolási funkciók alpontját érintik: **a One TV alapértelmezett korhatár-besorolási kategóriája 16±ról 18±ra módosul.**