

# One TV mobil- és webalkalmazás hozzáférés

Felhasználási és igénybevételi feltételek  
Mobil és Web TV kliensek esetén

Hatályos: 2024.11.08.-tól visszavonásig.

# One TV mobil- és webalkalmazás hozzáférés

## Felhasználási és igénybevételi feltételek

Mobil és Web TV kliensek esetén

---

### Tartalomjegyzék

A Szolgáltató megnevezése és elérhetősége .....	4
A felhasználás és igénybevétel felvételei .....	4
Meghatározások .....	5
A One TV mobil- és webalkalmazás igénybevételének feltételei .....	8
Az alkalmazáshoz való hozzáférés .....	8
Általános technikai feltételek .....	8
Az alkalmazás igénybevételéhez szükséges eszközök mobil kliens esetén .....	9
Az alkalmazás igénybevételéhez szükséges eszközök Web TV kliens esetén .....	11
Egyéb igénybevételi feltételek .....	11
A Szolgáltatások elérését korlátozó esetek és területi korlátok .....	11
Az alkalmazásra való jogosultság és bejelentkezés .....	12
Egyéb igénybevételi feltételek .....	13
Korlátozások .....	13
A One TV mobil- és webalkalmazás frissítése és szinkronizálása .....	14
Digitális funkciók és kényelmi szolgáltatások .....	15
Televíziós műsorelosztás (digitális) / Lineáris tartalmak / műsorfolyam / helyi csatornák .....	16
Rádió műsorelosztás (digitális) / Lineáris rádió tartalmak / műsorfolyam .....	16
Műsorújság (EPG), tartalomszűrők .....	16
Tartalomkereső .....	16
Műsorvisszajátszó (CUTV) .....	16
Személyes ajánló .....	17
Normál és gyermek profil .....	17
Saját csatornalista / kedvencek (háztartás alapon) .....	17
Videóklub (SVOD) havi előfizetési díjért igénybevehető tartalomkatalógus hozzáférés .....	17
Lineáris műsorcsatorná(k)hoz társított tartalomkatalógus hozzáférés (COD) .....	18
Felvétel funkció (nPVR) a lineáris műsorok - tartós időszakon belüli - megtekinthetősége .....	18
Gyermekevédelmi zár, PIN-kód, és korhatár-besorolási funkciók .....	18
Nyelv választás (felhasználói felület esetén) .....	21
Tartalom feliratozás .....	21
Hangsáv választás (amennyiben a tartalomhoz tartozik idegen nyelvű hangsáv); .....	21
SelfCare alkalmazás (kliens menedzsment) .....	21
Tartalom előre-, illetve hátra tekerés, megállítás .....	21

---

# One TV mobil- és webalkalmazás hozzáférés

## Felhasználási és igénybevételi feltételek

Mobil és Web TV kliensek esetén

---

A Digitális funkciók és kényelmi szolgáltatások igénybevételének feltételei .....	21
Tartalomra vonatkozó igénybevételi feltételek .....	22
Szellemi alkotásokhoz fűződő jogok .....	23
Felelősség kizárása.....	23
Személyes adatok és adatvédelem .....	23
Korlátozás, szüneteltetés, felfüggesztés.....	24
Megszüntetés.....	24
Módosítások jegyzéke:.....	25

# One TV mobil- és webalkalmazás hozzáférés

## Felhasználási és igénybevételi feltételek

Mobil és Web TV kliensek esetén

---

### A Szolgáltató megnevezése és elérhetősége

**Cégnév:** Vodafone Magyarország Zrt.

**Székhely:** 1112 Budapest, Boldizsár utca 2.

**Levelezési cím:** 1476 Budapest, Pf. 350.

**Honlap:** www.vodafone.com

**Ügyfélszolgálat telefonszáma:** 1270, amely a Vodafone magyarországi hálózathoz 24 órán keresztül díjmentesen hívható

**Felügyeleti szerv neve és címe:** Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (röviden: „NMHH”) 1015 Budapest, Ostrom utca 23-25.

**Szakmai önszabályozó testület neve és címe:** Önszabályozó Reklám Testület (röviden: „ÖRT”) 1062 Budapest, Andrássy út 61.

### A felhasználás és igénybevétel felvételei

A jelen felhasználási és igénybevételi feltételek (a továbbiakban: „Feltételek”) a Vodafone Magyarország Zrt. (a továbbiakban: „Szolgáltató”) által biztosított a felhasználói végberendezésre (mobil eszközre, vagy személyi számítógépre) telepített kliens alkalmazás és grafikus felhasználói interfész által nyújtott jelen Feltételekben meghatározott digitális funkciókat és kényelmi szolgáltatásokat használó összes felhasználójára vonatkoznak.

A One TV kliens alkalmazás és grafikus felhasználói interfész (a továbbiakban: „One TV mobil- és webalkalmazás”, vagy „Alkalmazás”) felhasználásával olyan audiovizuális vagy egyéb digitális tartalmak („Tartalom”) tekinthetők meg mobil eszközökön és személyi számítógépen („Eszköz”), amelyeket a Szolgáltató meghatározott programcsomagokba tartozó lineáris műsoraként („TV Szolgáltatás”) és nem-lineáris tartalomszolgáltatásaként tesz a digitális, helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás Előfizetői/Felhasználói részére hozzáférhetővé.

Az Alkalmazást a Szolgáltató üzemelteti és teszi elérhetővé a TV Szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződés Előfizetőjének, és a bejelentkezett felhasználóknak (továbbiakban együttesen: „Felhasználó”).

A „mi”, „velünk”, „általunk”, „fenntartjuk”, „kínáljuk” kifejezések, valamint a kapcsolódó birtokos jelzők (személyragok) a „Szolgáltatóra”, mint az Alkalmazás üzemeltetőjére utalnak.

A „Ön”, „Önök” kifejezéseket, valamint a kapcsolódó birtokos jelzőket (személyragokat) a „Felhasználóra”, „Végfelhasználóra”, és az „Előfizetőre” kell értelmezni.

A „One TV mobil- és webalkalmazás” kifejezés gyűjtőfogalomként jelenti: a felhasználói végberendezésre (mobil eszközre vagy személyi számítógépre) telepíthető „mobil és Web TV

---

# One TV mobil- és webalkalmazás hozzáférés

## Felhasználási és igénybevételi feltételek

### Mobil és Web TV kliensek esetén

---

klienst”, a rajta futó „grafikus felhasználói interfészt (GUI-t)”, illetve a hozzá köthető „digitális funkciókat”, „kényelmi szolgáltatásokat”, valamint a „Szolgáltatás” elnevezését.

### Meghatározások

- **Szolgáltatás(ok) / Elektronikus hírközlési szolgáltatás(ok):** jelenti, vagy jelentik a helyhez kötött digitális kábeltelevíziószolgáltatáshoz kapcsolódó alap- és kiegészítő (kényelmi) szolgáltatásokat, valamint az elérhető digitális funkciókat, amelyek kiterjesztésre kerülnek a One TV alkalmazásra is.
- **Digitális funkció(k):** jelenti, vagy jelentik a felhasználói végberendezésre (mobil eszközre vagy személyi számítógépre) telepíthető „mobil és Web TV klienst”, valamint a One TV név alatt üzemeltetett „grafikus felhasználói interfész” digitális funkcióit és annak bármely elemét, például „Tartalom”.
- **Tartalom:** jelenti a helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatások, illetve az egyéb műsorterjesztés előfizetői szolgáltatások tartalmát, ideértve az abban foglalt audiovizuális, vagy más természetű anyagokat (beleértve, de nem kizárólagosan az információkat), amelyek a Tartalomszolgáltató szerkesztői felelősségi körébe tartoznak és amelyek kiterjesztésre kerülnek a One TV alkalmazásra is. A fogalmi meghatározásban alkalmazott kategóriák: lineáris tartalom, nem-lineáris tartalom.
- **Lineáris tartalom:** Előre meghatározott műsorterv alapján „folyamatosan” közvetített audiovizuális, vagy más természetű tartalom.
- **Nem-lineáris, interaktív tartalom:** Távoli számítógépeken tárolt és katalogizált, előre nem meghatározott műsorterv alapján közvetített, a végfelhasználó által egyénileg kiválasztott audiovizuális, vagy más természetű tartalom. A One TV mobil- és webalkalmazás esetén bele tartozik a havi előfizetési díjért igénybevehető tartalomkatalógus hozzáférés (S-VOD), a Tartalomszolgáltató(k) által megjelölt és a lineáris műsorcsatorná(k)hoz társított tartalomkatalógus hozzáférés (COD), lineáris műsorok - meghatározott időszakon belüli - utólagos megtekinthetősége (CUTV), valamint a lineáris műsorok - tartós időszakon belüli - megtekinthetősége (nPVR).
- **Tartalomszolgáltató / Tartalommegosztó / Műsorszolgáltató:** jelenti, vagy jelentik azon harmadik felet/feleket, akik a tartalmat elérhetővé teszik és biztosítják.
- **Műsorterjesztő:** Jelenti a jelen Feltételekben megjelölt Szolgáltatót, aki a műsorterjesztést végzi.
- **Felhasználó / Végfelhasználó:** jelenti, vagy jelentik a „Szolgáltató” minden Előfizetőjét vagy a Végfelhasználót, aki végső felhasználója a szolgáltatás(ok)nak, illetve a végberendezés(ek)nek, az interfész(ek)nek vagy a Tartalomnak; illetőleg az Előfizetővel egy háztartásban élő valamennyi olyan Felhasználót, akik a „Digitális Funkciókat” és a „kényelmi szolgáltatásokat” saját érdekkörében igénybe veszi.
- **Előfizető(k):** jelenti, vagy jelentik az Egyéni és Üzleti előfizetőket. Egyéni előfizető: természetes személy, aki gazdasági tevékenységi körön kívül, tehát

# One TV mobil- és webalkalmazás hozzáférés

## Felhasználási és igénybevételi feltételek

### Mobil és Web TV kliensek esetén

---

magánszemélyként veszi igénybe a Szolgáltatást, vagy Szolgáltatásokat. Üzleti előfizető: egyéni előfizetőnek nem minősülő előfizető.

- **Műsorterjesztési Előfizetői Szolgáltatás:** Idetartoznak a feltételes hozzáférési rendszert tartalmazó műsorterjesztési szolgáltatások.
- **Feltételes hozzáférési rendszer:** olyan műszaki megoldás, illetőleg intézkedés, amely előfizetés vagy más módon történő előzetes egyedi feljogosítás feltételéhez köti azt, hogy értelmezhető formában hozzá lehessen férni egy védett Szolgáltatáshoz, vagy Tartalomhoz.
- **Helyhez kötött műsorterjesztés:** bármely átviteli rendszerrel megvalósuló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amelynek során a Műsorszolgáltató által előállított digitális műsorszolgáltatási jeleket a Műsorszolgáltatótól az Előfizető, vagy Felhasználó vevőkészülékéhez továbbítják, függetlenül az alkalmazott átviteli rendszertől és technológiától. Műsorterjesztésnek minősül különösen a műsorszórás, a műholddal végzett műsorterjesztés, a hibrid üvegszál -koaxiális átviteli rendszeren végzett műsorterjesztés, emellett a műsor Internet Protokoll segítségével történő továbbítása valamely átviteli rendszeren, ha a szolgáltatás jellege, illetve feltételei megegyeznek a műsorterjesztéssel, illetve ez helyettesíti a más módon megvalósított műsorterjesztést. Műsorterjesztésnek minősül az olyan műsorterjesztés is, amelyhez az előfizető külön díj ellenében, vagy más elektronikus hírközlési szolgáltatás díjával, csomagban értékesített díj ellenében férhet hozzá.
- **Műsorelosztás:** olyan műsorterjesztés, amely során az Előfizető vagy Felhasználó elektronikus hírközlő végberendezése meghatározott földrajzi helyen csatlakozik a műsorterjesztő átviteli rendszerhez.
- **Televíziós műsorelosztás (digitális):** idetartoznak a vezetékes műsorelosztó hálózaton nyújtott digitális televízió -műsorszolgáltatások igénybevételét biztosító szolgáltatások (például DVB-C) tekintet nélkül arra, hogy az Előfizető, Felhasználó a szolgáltatást ingyenesen vagy díjfizetésért veszi igénybe. Idetartozik a televízió műsor Internet Protokoll segítségével történő elosztása (például IPTV), ha a szolgáltatás jellege, illetve feltételei megegyeznek a műsorelosztással. **Nem tartozik ide a mobil és számítógépes Eszközök segítségével igénybe vehető televíziós műsorterjesztés.**
- **Rádió műsorelosztás (digitális):** idetartoznak a vezetékes műsorelosztó hálózaton nyújtott digitális rádió műsorszolgáltatások igénybevételét biztosító szolgáltatások tekintet nélkül arra, hogy az előfizető, felhasználó a szolgáltatást ingyenesen vagy díjfizetésért veszi igénybe. Idetartozik a rádióműsor Internet Protokoll segítségével történő elosztása, ha a szolgáltatás jellege, illetve feltételei megegyeznek a műsorelosztással.
- **Egyéb műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás:** Idetartozik minden olyan műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás, amely az előző műsorterjesztési szolgáltatási kategóriák egyikébe sem sorolható be. **A One TV mobil- és webalkalmazás ebbe a műsorterjesztési kategóriába sorolható.**
- **Vevőkészülék / végberendezés:** jelenti, vagy jelentik a Felhasználó, a Végfelhasználó vagy az Előfizető tulajdonában és/vagy birtokában lévő digitális kijelzővel és hangerősítő

# One TV mobil- és webalkalmazás hozzáférés

## Felhasználási és igénybevételi feltételek

### Mobil és Web TV kliensek esetén

---

elektronikával ellátott megjelenítő berendezéseket (lásd okos funkciókkal rendelkező rádiótelefon, vagy tablet berendezés), amelyhez a műsorelosztásban résztvevő egyéb kiszolgálói kliensek csatlakozhatnak. Ide nem sorolva a kijelző nélküli berendezéseket.

- **Mobil és Web TV kliens:** jelenti a Szolgáltató által biztosított az Egyéb műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás pontján üzemeltetett feltételes hozzáférési rendszer részét képező interfészt, amely a vevőkészülék (mobil eszköz, vagy személyi számítógép) tárterületére telepítve, vagy online távoli elérés (webes böngésző) útján teremt kapcsolatot a Szolgáltató szerverei és az előfizetői, vagy végfelhasználói végberendezés között.
- **Interfész:** jelent minden olyan hálózati- és előfizetői kapcsolódási pontot (a továbbiakban együtt: interfész), amelyet a szolgáltatás nyújtásához használnak.
- **Szinkronizálás:** amely során a szolgáltatás hálózati szinkronforrást biztosít, vagy megkívánja a hálózathoz történő összehangolást valamely szinkronjel felhasználásával az együttműködés megvalósításához.
- **Az interfész eljárási és logikai jellemzői:** az üzenetek irányítására, célba juttatására, az összeköttetések fenntartására, módosítására és bontására, hibavédelmére, folyamatosságára, továbbá a hálózattal való együttműködésre szolgáló eljárások és jelzésekészletek összessége a hálózaton nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez, valamint a digitális rendszereknél az adatkapcsolati és hálózati réteg jellemzők.
- **Grafikus felhasználói felület, vagy grafikus felhasználói interfész (GUI):** Olyan nem parancssoros és nem karakterláncos felhasználói kapcsolódási pont, amely képpontalapú grafikus módon teremt kapcsolatot a Felhasználó és (a feltételes hozzáférési rendszeren keresztül megvalósuló) Műsorterjesztési Előfizetői Szolgáltatások között a Tartalom elérése céljából.

Jelen Feltételek a Szolgáltató webcímén megtalálható műsorterjesztési szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-ekkel (továbbiakban: ÁSZF), illetve Adatvédelmi Szabályzatunkkal, valamint a Szolgáltatásra vonatkozó egyéb feltételekkel együttesen érvényesek. A jelen Feltételek változtatásának jogát fenntartjuk.

**Ha a jelen Feltételekben foglaltakkal nem ért egyet, vagy azokat nem tudja betartani, kérjük, ne használja a One TV mobil- és webalkalmazást és a rajta futó grafikus felhasználói interfészt, illetve a hozzá köthető digitális funkciókat!**

Az Alkalmazás használata egyben a mindenkorai Felhasználási Feltételek elfogadásának minősül.

# One TV mobil- és webalkalmazás hozzáférés

## Felhasználási és igénybevételi feltételek

Mobil és Web TV kliensek esetén

---

### A One TV mobil- és webalkalmazás igénybevételének feltételei

#### Az alkalmazáshoz való hozzáférés

A Szolgáltatást kizárólag a Szolgáltatónál a TV Szolgáltatás nyújtására létrejött, érvényes és hatályos Előfizetői Szerződés alapján vehető igénybe, amennyiben az alábbi feltételek együttesen teljesülnek az Előfizető TV szolgáltatására vonatkozóan:

- a) A TV Szolgáltatáshoz tartozik legalább egy One TV szolgáltatást futtató interaktív médiabox kliens;
- b) az Előfizetőnek van a TV szolgáltatáshoz tartozó érvényes regisztrációja, valamint az Alkalmazás hozzáférést aktiválta a Szolgáltató online ügyfélkezelési rendszerében;

Egyes korábban létrejött TV Szolgáltatási szerződések esetében a Szolgáltató saját hatáskörében dönti el, hogy az Előfizető, vagy a Felhasználó jogosult-e a One TV mobil- és webalkalmazás igénybevételére annak alapján, hogy az Előfizető rendelkezett-e korábban a Szolgáltató jogelődjei által üzemeltetett más TV alkalmazáshoz hozzáféréssel. Ilyen esetben nem feltétel egy One TV szolgáltatást futtató interaktív médiabox kliens megléte, azonban az alkalmazáson futó digitális funkciók és kényelmi szolgáltatások eltérhetnek az interaktív médiabox kliens megléte esetén elérhető funkciókhoz képest.

A One TV mobil- és webalkalmazás szolgáltatás átadási pontja minden esetben a vevőberendezésen futtatott az eszközzel kompatibilitással rendelkező kliens kijelzője.

A Szolgáltató az Alkalmazást „ahogy van” és „ahogy elérhető” alapon teszi elérhetővé. Nem szavatoljuk, hogy az Alkalmazáshoz zavartalanul, időben és hiba nélkül fog a Felhasználó hozzáférni. A Szolgáltatásra nem alkalmazandók az elektronikus hírközlési szabályok és a vezetékessé műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés egyes rendelkezései.

Az Alkalmazáshoz történő hozzáférés előzetes értesítés nélkül időlegesen vagy véglegesen felfüggeszthető vagy visszavonható, mind az Előfizető, mind pedig az összes Felhasználó tekintetében. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármely okból az Alkalmazás használatának az idejét, módját korlátozza, az Alkalmazás felépítését, külalakját, megjelenését és tartalmát részben vagy egészben bármikor megváltoztassa, vagy az Alkalmazást frissítse.

#### Általános technikai feltételek

A One TV kizárólag digitális műsorközvetítésére alkalmas, amely esetében a Tartalom továbbítása Internet Protokoll segítségével történik. Ezért az Alkalmazás működéséhez, folyamatos és zavartalan szélessávú internetkapcsolat meglétére van szükség.

Az Alkalmazás használatára azon Előfizetők jogosultak, akiknek TV Szolgáltatása nincs korlátozva vagy felfüggesztve. Az Alkalmazás használatára az Előfizetővel egy háztartásban élő Felhasználók is jogosultak, amennyiben az Alkalmazás használatát az Előfizető a számukra engedélyezte.

Az Alkalmazást kizárólag személyes, magáncéllal lehet igénybe venni, szigorúan tilos minden üzleti vagy nyilvános célú felhasználás. Az Alkalmazás nyilvános vetítésre nem használható. Az



# One TV mobil- és webalkalmazás hozzáférés

## Felhasználási és igénybevételi feltételek

### Mobil és Web TV kliensek esetén

---

Előfizető, illetve a Felhasználó nem teheti elérhetővé az Alkalmazást más, nem a Szolgáltató által üzemeltetett platformon.

Az Alkalmazás által nyújtott kép- és hangminőség egy névleges eredmény, amely egy adott területen az internetkapcsolatot biztosító hálózati technológia elérhetőségének, az Alkalmazást és az internetkapcsolatot támogató Felhasználói Mobil eszköz meglétének, erőforrásának, szoftverkörnyezetének, illetve az internetes hálózat aktuális leterheltségének függvénye.

Egyes műsorszolgáltatások az internetkapcsolat sebességétől függő, ún. műsorfolyam-tömörítés (adaptív bitráta) alkalmazásával kerülnek közvetítésre. Az internetkapcsolat gyengesége esetenként azt eredményezheti, hogy a One TV mobil- és webalkalmazás által nyújtott kép-, illetve hangminőség a műsor lejátszás megkezdésekor alacsonyabb minőségben, majd az idő előre haladtával fokozatosan magasabb minőségben jelenik meg. Az internetkapcsolat tartós gyengesége (a megfelelő sávszélesség hiánya) a kép kockásodását, a hang szétesését, valamint a One TV mobil- és webalkalmazás megállását eredményezheti.

Az Alkalmazás használatához aktív szélessávú internetkapcsolat - mobiltelefon, vagy tablet esetében mobil adatcsomag vagy egyéb szélessávú internet-hozzáférés – szükséges, melyet az Alkalmazás Felhasználója saját érdekkörében biztosít. Az Alkalmazás megfelelő és folyamatos működéséhez zavartalan és folyamatos internetkapcsolatra van szükség, amelynek ajánlott letöltési sebessége 10 Mbps, de legalább a garantált letöltési sebességnek el kell érnie a 0,5 Mbps értéket.

Az Alkalmazás használata adatforgalom generálásával jár együtt (átlagosan generált adatforgalom 20 MB/sec), melynek költsége az Alkalmazás Felhasználóját terheli az internetszolgáltatójával szemben. Amennyiben az Alkalmazás Felhasználójának rendelkezésére álló szélessávú internetkapcsolat nem éri el a fent meghatározott értékeket, abban az esetben az Alkalmazás megfelelő működése, minősége nem biztosítható, és ezekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Nem szavatoljuk, hogy az Alkalmazás a Felhasználó által esetlegesen használt összes hardverrel vagy szoftverrel kompatibilis. Nem felelünk az Alkalmazás letöltése, telepítése, az ahhoz történő hozzáférés, és az Alkalmazás használata, illetve Alkalmazásból letöltött anyag miatt az eszközökben, a szoftverben, az adatokban vagy más tulajdonban esetlegesen beállott károkért, illetve a vírusok és más kód tekintetében. Harmadik fél tevékenységéért nem vállalunk felelősséget.

### Az alkalmazás igénybevételéhez szükséges eszközök mobil kliens esetén

Az Alkalmazás Android, vagy Apple iOS operációs rendszerű Mobil eszközökön (mobiltelefon, tablet) az alábbiak szerint vehető igénybe:

Támogatott operációs rendszer gyártó:	Apple Inc.	Android Inc. (Google LLC)
---------------------------------------	------------	---------------------------

# One TV mobil- és webalkalmazás hozzáférés

## Felhasználási és igénybevételi feltételek

### Mobil és Web TV kliensek esetén

Támogatott operációs rendszer:	Apple iOS & iPadOS	Android OS
Nem támogatott operációs rendszer:	Apple watchOS, macOS (Web TV elérhető), tvOS (Apple TV)	AndroidTV
Támogatott rendszerváltozatok:	iOS 17 & iPadOS 17 iOS 16 & iPadOS 16 iOS 15 & iPadOS 15	Android 15 Android 14 Android 13 Android 12L Android 12
Nem támogatott rendszerváltozatok:	Az iOS 15 & iPadOS 15 verzió alatti rendszerváltozatok.  Alacsonyabb operációs rendszer verziók esetén a Szolgáltatás minősége nem garantálható.	Az Android 12 verzió alatti rendszerváltozatok.  Alacsonyabb operációs rendszer verziók esetén a Szolgáltatás minősége nem garantálható.
Támogatott készülékek:	iPhone 6S iPhone SE (1. generáció) iPhone 7 iPhone 8 iPhone X iPhone XS / XR iPhone 11 iPhone SE (2. generáció) iPhone 12 iPhone 13 iPhone SE (3. generáció) iPhone 14 iPhone 15 iPad - 5., 6., 7., 8., 9., 10. generáció iPad Mini - 4., 5., 6. generáció iPad Air - 2., 3., 4., 5. generáció iPad Pro - 1., 2., 3., 4., 5., 6. generáció Apple iPod Touch készülékek közül, kizárólag a 7. generáció támogatott.	Az Android licensszel ellátott készülékek számos típusa támogatott.  Minimum hardver kritériumok: legalább 8 magos 1.70 GHz teljesítményű 64 bites mobil processzor; legalább 2 GB RAM; legalább 64GB szabad tárhelyterület; 5GHz-es Wi-Fi, vagy LTE kapcsolatot támogató hálózati kártya.

Nem támogatott operációs rendszerek: Huawei HarmonyOS, BlackberryOS, QNX, Windows Phone, MeeGoOS, BadaOS, PalmOS, Maemo / Symbian OS;

Az Alkalmazás kizárólag a Google Play, illetve az Apple App Store-ból tölthető le olyan eszközökre, amelyeken jelen áruházak elérhetőek.

# One TV mobil- és webalkalmazás hozzáférés

## Felhasználási és igénybevételi feltételek

### Mobil és Web TV kliensek esetén

---

A mobil kliens és ezzel együtt a mobil alkalmazás használatához az operációs rendszer gyártója által támogatott, a rendszer módosításaitól és rosszindulatú befolyásolásától mentes, biztonsági sérülékenység nélküli operációs rendszerek alkalmazása szükséges.

#### Az alkalmazás igénybevételéhez szükséges eszközök Web TV kliens esetén

Az Alkalmazás elérhető személyi számítógépen is webes böngészőben futtatott Web TV kliensen keresztül.

A Web TV kliens és ezzel együtt a webes alkalmazás használatához az operációs rendszer gyártója által támogatott, a rendszer módosításaitól és rosszindulatú befolyásolásától mentes, biztonsági sérülékenység nélküli operációs rendszerek alkalmazása szükséges.

Ajánlott operációs rendszerek:

- Microsoft® Windows® 10, 11;
- Apple® MacOS® 12 (Monterey), 13 (Ventura), 14 (Sonoma);

Támogatott böngészők:

- Google® Chrome® (90-es vagy attól újabb verzió);
- Microsoft® Edge® (90-es vagy attól újabb verzió);
- Mozilla® Firefox® (89-es vagy attól újabb verzió);

Nem támogatott böngészők: Internet Explorer, Opera®, Safari® és egyéb böngészők.

Minimum hardver kritériumok: legalább 2 magos 2.00 GHz 2M Cache 800 MHz FSB teljesítményű 64 bites processzor; legalább 4 GB RAM; legalább 64GB szabad tárhelyterület; 5GHz-es Wi-Fi, vagy LTE kapcsolatot támogató hálózati kártya.

A webes Alkalmazás kizárólag beépített képernyőkön vagy HDCP-kompatibilis (nagy sávszélességű digitális tartalomvédelemmel ellátott) kijelzőkön támogatja a lejátszást.

#### Egyéb igénybevételi feltételek

Az Alkalmazás elérésére használt Eszközök száma legfeljebb öt lehet, az Alkalmazás használata során pedig egyidejűleg legfeljebb két Eszközön érhető el az Alkalmazás. Az Alkalmazás elérésére egyidejűleg használt Eszközök számát a Szolgáltató bármikor jogosult egyoldalúan megváltoztatni.

A One TV alkalmazás által elérhető szolgáltatásokat a Szolgáltató meghatározott szélessávú hálózati lefedettséggel rendelkező internet kapcsolat megléte esetén biztosítja, amelyek földrajzi területeként és hálózati technológiákként eltérhetnek.

#### A Szolgáltatások elérését korlátozó esetek és területi korlátok

A One TV-n elérhető szolgáltatásokat az alábbi esetek korlátozhatják: gyermekzár funkcióval zárt csatornák, előfizetési csomagban nem elérhető csatornák vagy szolgáltatások, a Tartalomszolgáltatók által korlátozott műsorok vagy hozzáférések; szolgáltatás szüneteltetés/korlátozás, egyéb technikai probléma.

# One TV mobil- és webalkalmazás hozzáférés

## Felhasználási és igénybevételi feltételek

### Mobil és Web TV kliensek esetén

---

A One TV alkalmazás kizárólag magyarországi előfizetői címre telepített TV szolgáltatás megléte esetén érhető el, azonban az alkalmazás használata az Európai Unió területén és azon kívül is engedélyezett, ilyen típusú felhasználás esetében azonban az alkalmazáson elérhető Tartalmak elérését a Tartalomszolgáltató sajátjogkörében korlátozhatja.

A Szolgáltató az online tartalomszolgáltatásoknak a belső piacon való, határokon átnyúló hordozhatóságáról szóló Európai Parlament és Tanács 2017/1128 (2017. június 14.) rendelete értelmében biztosítja a Tartalomhoz való hozzáférést azon Felhasználók részére, akik Magyarországtól, mint a lakóhelyük szerinti tagállamtól eltérő tagállamban tartózkodnak. A hozzáférést ugyanolyan típusú és számú Mobil eszközökkel, ugyanannyi Felhasználó számára és ugyanolyan funkciók mellett biztosítja.

Előfordulhat, hogy a TV Szolgáltatás minősége eltér az egyes EU tagállamokban attól a minőségtől, amelyet a Szolgáltató az Előfizető lakóhelye szerinti tagállamban nyújt. A TV Szolgáltatás igénybevétele esetén a lakóhely szerinti tagállam ellenőrzését a Szolgáltató a szolgáltatás létesítési és számlázási cím alapján ellenőrzi.

A Felhasználó a Szolgáltatásra vonatkozó területi korlátok ellenőrzését érintő manipulációt nem végezhet, mely által a hálózati cím adatok torzításra kerülhetnek.

A Médiaszolgáltatók jogosultak a fenti jogok gyakorlását online közvetítési joggal nem rendelkező tartalmak kitakarásához kötni. Abban az esetben, ha egy tartalom megtekintését a Médiaszolgáltató (mint Tartalomszolgáltató) otthonra korlátozza, ez az Előfizető személyes célú megtekintését jelenti. Minden egyéb megtekintés kifejezetten tilos, így ezek a tartalmak kizárólag a médiaboxon keresztül elérhetőek, az Alkalmazásban nem jelennek meg.

## Az alkalmazásra való jogosultság és bejelentkezés

Mobil eszközökön (mobiltelefon, tablet) az Alkalmazásba való belépés, valamint a személyi számítógépen a webes Alkalmazásba való belépés kizárólag a Szolgáltató online ügyfélkapcsolati rendszerében regisztrált azonosítókkal lehetséges a felhasználói végberendezésre telepített mobil kliensen, vagy böngészőből a <http://www.one-tv.hu/> weboldalon keresztül. Az online ügyfélkapcsolati rendszerben történő regisztráció jelenleg a Szolgáltató kábel hálózatán, illetve nagykereskedelmi partner hálózatán nyújtott helyhez kötött internet-hozzáféréseken keresztül létesített TV szolgáltatás esetén biztosított.

Az Előfizetőt, illetve a Felhasználót a Szolgáltató online ügyfélkapcsolati rendszerében regisztrált azonosítókkal kapcsolatban (felhasználónév, jelszó) titokban tartásával és biztonságos kezelésével kapcsolatosan kizárólagos és teljes körű felelősség terheli. Az Előfizető, illetve a Felhasználó ezt az adatot nem adhatja ki egyéb harmadik félnek, továbbá nem használhatja más Előfizető azonosítóit és nem kísérelheti meg más hozzáféréseinek használatát. Az Alkalmazás valamennyi használóját teljes körű felelősség terheli a bejelentkezéshez kapcsolódóan, illetve azon keresztül történő egyéb tevékenységgel kapcsolatban is. A Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség az Alkalmazással összefüggő Felhasználói adatokkal való visszaéléssel kapcsolatos következményekért beleértve az esetleges károkat. Ilyenkor a Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a Szolgáltatás mielőbb újra elérhető legyen, de időbeli garanciát nem vállal a helyreállítás tekintetében.

---

# One TV mobil- és webalkalmazás hozzáférés

## Felhasználási és igénybevételi feltételek

### Mobil és Web TV kliensek esetén

---

Amennyiben az Előfizetőnek a TV Szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződésből eredő díjtartozása vagy a TV szolgáltatás bármely okból korlátozásra vagy szüneteltetésre került, a korlátozás, szünetelés tartama alatt az Alkalmazás nem vehető igénybe.

### Egyéb igénybevételi feltételek

A digitális műsorterjesztési szolgáltatások, és ezzel együtt a One TV mobil- és webalkalmazás használatával Ön minden esetben vállalja és tudomásul veszi a következőket:

- a) A One TV mobil- és webalkalmazáson megjelenő tartalmakat és szolgáltatásokat a Tartalomszolgáltató partnereinkkel és egyéb harmadik felekkel együttműködésben kínáljuk.
- b) A One TV mobil- és webalkalmazást kizárólag a Szolgáltatóval kötött műsorterjesztési szolgáltatások nyújtására vonatkozó, érvényes Előfizetői Szerződés megléte esetén vehető igénybe. E szerződés megszűnésével a mobil és Web TV kliensek, valamint a grafikus felhasználói interfészhez való hozzáférés is megszüntetésre kerül.
- c) A One TV mobil- és webalkalmazást kizárólag a jelen Feltételekben és bármely vonatkozó jogszabályi rendelkezésben meghatározott célra lehet használni.
- d) A One TV mobil- és webalkalmazást kizárólag személyesen, magáncélra lehet igénybe venni, szigorúan tilos minden üzleti vagy nyilvános célú felhasználás. A Szolgáltatás használatára kizárólag a (b) pontban meghatározott előfizetői szerződésben meghatározott Előfizetővel egy háztartásban élő személyek jogosultak.
- e) A Felhasználó nem folytathat a One TV mobil- és webalkalmazást zavaró, vagy a szolgáltatást akadályozó tevékenységet.
- f) A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a One TV mobil- és webalkalmazás egyes funkciói kizárólag műszakilag megfelelő, a szolgáltatások megjelenítéséhez megfelelően kompatibilis, folyamatos szélessávú internetkapcsolattal rendelkező eszközökkel hozzáférhetők.
- g) A Szolgáltató a One TV mobil- és webalkalmazás elérését, illetve igénybevételét, ezzel egyidejűleg a használt előfizetői végberendezések számát korlátozhatja, illetve a korlátozást megváltoztathatja. A Feltételek megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatásokhoz, valamint a kiegészítő funkciókhoz való hozzáférést megszüntetni.

### Korlátozások

Ön nem teheti a következőket, és harmadik feleknek nem segédkezhetsz az alábbiakban, ezzel együtt szigorúan tilos és törvénybe ütköző:

- h) A One TV mobil- és webalkalmazás szolgáltatásainak, szoftveres elemeinek, továbbá az interfész eljárási és logikai jellemzőinek bármilyen másolása, sokszorosítása, továbbítása, módosítása, megváltoztatása, visszafejtése, visszafordítása vagy szétbontása, származékos mű létrehozása;

# One TV mobil- és webalkalmazás hozzáférés

## Felhasználási és igénybevételi feltételek

### Mobil és Web TV kliensek esetén

---

- i) A One TV mobil- és webalkalmazás szolgáltatásainak, szoftveres elemeinek, továbbá az interfész eljárási és logikai jellemzőinek olyan eszköz vagy szoftvertermék létrehozásában történő felhasználása, amely bármilyen jellegű szoftveres alkalmazások létrehozására használható;
- j) A One TV mobil- és webalkalmazás szolgáltatásainak, szoftveres elemeinek, továbbá az interfész eljárási és logikai jellemzőinek bérletbe, haszonkölcsönbe, kölcsönbe adása, a nyilvánosság számára elérhetővé tétele, értékesítése vagy forgalmazása;
- k) A One TV mobil- és webalkalmazás szolgáltatásainak, szoftveres elemeinek, továbbá az interfész eljárási és logikai jellemzőinek manipulálása vagy a Szolgáltató által és/vagy Tartalomszolgáltatóink által a Szolgáltatás révén elérhető, bármely Tartalom védelme érdekében alkalmazott technológia megkerülése, vagy ennek megkísérlése;
- l) A One TV mobil- és webalkalmazás szolgáltatásaira vonatkozó területi korlátozások megkerülése;
- m) A One TV mobil- és webalkalmazás üzemeltetéshez használt jel tulajdonságainak, az interfész eljárási és logikai jellemzőinek megváltoztatása, módosítása, manipulálása, vagy befolyásolása.
- n) Tilos továbbá (a szolgáltatás minősége és biztonsága érdekében) a műsor jeleket jogosulatlanul vételezni, a beérkező műsor jelet harmadik személynek jogellenesen továbbítani, vagy a kódolt műsor jeleket jogosulatlanul dekódolni.

A fenti korlátozások megszegése esetén a Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal felmondani az Előfizetői szerződést és az Alkalmazáshoz való hozzáférést megszüntetni.

## A One TV mobil- és webalkalmazás frissítése és szinkronizálása

A Szolgáltatások, illetve a One TV mobil- és webalkalmazás frissítésének és szinkronizálásának célja a Szolgáltatások és a Digitális funkciók javítása, minőségének fokozása és továbbfejlesztése, valamint az Ön tájékoztatása olyan új szolgáltatásokról, mint pl. új Tartalom és funkciók, amelyekkel Ön kiegészítheti szolgáltatásait.

Az Előfizető vállalja, hogy a One TV mobil- és webalkalmazás, valamint a Digitális funkciók igénybevételének részeként e frissítéseket elfogadja, és tudomásul veszi, hogy a frissítések és a szinkronizálások időtartama alatt a One TV, Szolgáltatások, és Digitális funkciók elérhetősége eshetőség szerint korlátozott lehet.

Az ütemezett, vagy az időszakos frissítésekről és a szinkronizálásokról a Szolgáltató nem küld előzetes tájékoztatást az Előfizetőnek, vagy a Végfelhasználóknak. A One TV mobil- és webalkalmazás frissítése általánosan éjjeli időszakban történik, a szinkronizálás azonban folyamatos. A szinkronizálás alapfeltétele a folyamatos szélessávú vezeték internetkapcsolat megléte.

# One TV mobil- és webalkalmazás hozzáférés

## Felhasználási és igénybevételi feltételek

Mobil és Web TV kliensek esetén

### Digitális funkciók és kényelmi szolgáltatások

A Digitális funkciókban és kényelmi szolgáltatásokban megnevezésre kerülhetnek más Tartalomszolgáltatók, Tartalommegosztók és az általuk kínált szolgáltatásokra utaló hivatkozások; e társaságok saját adatvédelmi szabállyal és/vagy felhasználási feltételekkel rendelkezhetnek. Kérjük, hogy tanulmányozza az egyéb szolgáltatók adatvédelmi és felhasználási szabályzatait is. Felhívjuk figyelmét, hogy a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a más társaságok által nyújtott szolgáltatások tartalmáért, használhatóságáért, és az ilyen szolgáltatók adatvédelmi vagy kereskedelmi gyakorlatáért.

<b>One TV mobil- és webalkalmazással elérhető Digitális funkciók és kényelmi szolgáltatások</b>	<b>One TV mobil- és webalkalmazással <u>nem</u> elérhető Digitális funkciók</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>a) Televíziós műsorelosztás (digitális) Lineáris tartalmak / műsorfolyam / helyi csatornák;</li><li>b) Rádió műsorelosztás (digitális)/ Lineáris rádió tartalmak / műsorfolyam;</li><li>c) Műsorújság (EPG), tartalomszűrők;</li><li>d) Tartalomkereső;</li><li>e) Műsorvisszajátszó (CUTV);</li><li>f) Személyes ajánló;</li><li>g) Normál és gyermek profil;</li><li>h) Saját csatornalista / kedvencek (háztartás alapon);</li><li>i) Videóklub (SVOD) hozzáférés (kizárólag aktív előfizetés esetén);</li><li>j) Gyermekvédelmi zár, PIN-kód, és korhatár-besorolási funkciók;</li><li>k) Nyelvválasztás (felhasználói felületen);</li><li>l) Tartalom feliratozás (amennyiben a tartalomhoz tartozik felirat)</li><li>m) Hangsáv választás (amennyiben a tartalomhoz tartozik idegen nyelvű hangsáv);</li><li>n) Lineáris műsorcsatorná(k)hoz társított tartalomkatalógus hozzáférés (COD);</li><li>o) SelfCare alkalmazás (kliens menedzsment);</li><li>p) Tartalom előre-, illetve hátra tekerés, megállítás;</li><li>q) Felvétel funkció (nPVR), műsorrögzítés távoli számítógépre és kapcsolódó szolgáltatások - például sorozat felvétel, felvétel ütemezés;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>a) Videókölcsonzés (T-VOD) szolgáltatások;</li><li>b) Gyereksarok;</li><li>c) Személyes kívánság lista;</li><li>d) Mobil- és webalkalmazáson keresztüli távvezérlés és tartalom kijátszás médiabox kliensen keresztül, kliens menedzsment funkciók;</li><li>e) Profil alapú csatornalista (csak médiaboxon állítható be);</li><li>f) Profil alapú személyes ajánló;</li><li>g) Kölcsonözhető tartalmak elérése (T-VOD);</li><li>h) Letöltés és megtekintés offline módban;</li><li>i) Felnőtt tartalmak elérése;</li><li>j) Kerethez igazítás teljes képernyős módban;</li><li>k) Portré és kép a képben mód;</li><li>l) QR kódos készülék hozzárendelés;</li><li>m) Gesztusokkal történő csatornaváltás;</li><li>n) Hozzáférés harmadikfeles streaming szolgáltatásokhoz (OTT deeplink);</li><li>o) Teletext (TXT) és nagyothalló feliratozás;</li></ul>

# One TV mobil- és webalkalmazás hozzáférés

## Felhasználási és igénybevételi feltételek

Mobil és Web TV kliensek esetén

---

--	--

### Televíziós műsorelosztás (digitális) / Lineáris tartalmak / műsorfolyam / helyi csatornák

Jelenti a vezetékes műsorterjesztési hálózaton nyújtott, az Egyéni Előfizetési Szerződés programcsomagjában rendelkezésre álló digitális televízió csatornák elérhetőségét. A Szolgáltató digitális helyi, illetve regionális csatornák elérését is biztosítja.

### Rádió műsorelosztás (digitális) / Lineáris rádió tartalmak / műsorfolyam

Jelenti a vezetékes műsorterjesztési hálózaton nyújtott, az Egyéni Előfizetési Szerződés programcsomagjában rendelkezésre álló digitális rádió csatornák elérhetőségét.

### Műsorújság (EPG), tartalomszűrők

A 7 napos műsorújság és a tartalomszűrők lehetővé teszik a megrendelt programcsomagban szereplő csatornák, és azok műsorfolyamának kilistázását, valamint a különböző Tartalmak gyors és átlátható keresést. A műsorújság 7 napra előre, valamint 7 napra visszamenőleg tartalmazza az elérhető műsorokra, valamint a Tartalomra vonatkozó részletes információkat. Beleértve a Tartalom gyártásának: helyét, évszámát, időtartamát, az adott csatorna műsortervében szereplő kezdési és befejezési idejét, szereplők és a stábtagnak neveit, a tartalomhoz elérhető hangsávokat és feliratokat (amennyiben azok rendelkezésre állnak).

### Tartalomkereső

Amikor a Felhasználó keresést végez, a keresőmotor átnézi a Kereső indexében tárolt tartalmakat, hasznos információkat keresve a keresőbe beírt szóról vagy információról. A keresőben a műsor címe, a csatorna elnevezése, valamint a tartalomban szereplő személy neve alapján lehet keresni.

### Műsorvisszajátszó (CUTV)

A Műsorvisszajátszóval a Felhasználó által használt, és a helyhez kötött műsorterjesztési előfizetői szerződésben foglalt lineáris csatornák által korábban már lejátszott (visszatekintési jogosultsággal rendelkező) tartalmak érhetők el, meghatározott időtartamra visszamenőleg.

A Műsorvisszajátszó nem előre programozható; a lineáris tartalmak automatikusan rögzítésre kerülnek a Szolgáltató szerverein, így azok a Felhasználó számára közvetetten érhetők el. A Műsorvisszajátszóval elérhető tartalmak hardveres eszközön történő tárolása nem lehetséges (például: külső USB-s tárolóeszközre nem rögzíthetők). A Műsorvisszajátszóval lehetőség van az élő adás megállítására és visszatekerésére is.

A Műsorvisszajátszóval csak bizonyos tartalmak és műsorcsatornák érhetők el. A visszatekinthető műsorok elérhetősége az egyes tartalomszolgáltatók tartalom megjelenítéséhez fűződő jogaihoz igazodnak.

A Műsorvisszajátszó által lejátszott műsorok megtekintése során, a felvételek előre és hátra tekerése, illetve megállítása csak bizonyos csatornák esetében lehetséges (a tekerésre és megállításra vonatkozó jogosultságok tartalom szolgáltatói jogokhoz kötöttek). A



# One TV mobil- és webalkalmazás hozzáférés

## Felhasználási és igénybevételi feltételek

### Mobil és Web TV kliensek esetén

---

Műsorvisszajátszóra vonatkozó csatornakiosztás elérhető a Szolgáltató weboldalán, illetve ügyfélszolgálati pontjain.

#### Személyes ajánló

A Személyes ajánló segítségével az ajánlórendszer elsődlegesen olyan témájú és/vagy kategóriájú tartalmakat jelenít meg és ajánl, amelyeket a leggyakrabban néz az Előfizető, vagy a Felhasználó. Ebbe nem tartoznak bele a felnőtt tartalmak.

A Személyes ajánló a korábban megtekintett tartalmakat veszi alapul, és a használat alapján javasol műsorokat. A Személyes ajánló csak abban az esetben működik, amennyiben Ön az ehhez kapcsolódó adatkezeléshez korábban hozzájárult. A hozzájárulás bármikor visszavonható, illetve újra megadható a Beállítások menüpontban a One TV mobil- és webalkalmazás, vagy a One TV interaktív médiabox kliens grafikus felhasználói felületén.

#### Normál és gyermek profil

A One TV grafikus felhasználói felületén lehetőség van különböző felhasználói profilok létrehozására, illetve a meglévő profilok módosítására és törlésére. Előfizetői szerződésenként maximum 5 profil hozható létre, amely minden kapcsolódó kliensen (beleértve mobil és Web TV) egyaránt elérhető. A létrehozott profilok és azok adatai a Szolgáltató távoli szerverein (központosítottan) tárolódnak. A profilok kezeléséhez alkalmazott PIN-kód egy olyan (minden digitális funkcióra) alapértelmezetten kiterjesztett PIN-kód, amelyet a Felhasználó (jellemzően) a One TV első beállítása alkalmával ad meg. Ez a PIN-kód (azonosítást követően) bármikor módosítható a Beállítások menüpontban. A PIN-kód megváltoztatása és a későbbiekben való kezelése az Előfizető felelőssége.

Két elérhető profiltípus közül lehet választani: normál és gyermek profil.

A normál profil biztosítja a Digitális funkciók elérését. Normál profilból minimum egy (alapértelmezett) létrehozása kötelező, ez abszolút alapfeltétele a Digitális funkciók és a Szolgáltatások elérésének.

A Gyerek profil segítségével a One TV egy olyan üzemmódba váltható, ahol a gyermekek kizárólag az Előfizető (normál profil) által beállított életkoruknak megfelelő tartalmakat érhetnek el egy egyszerűsített kezelői felületen.

#### Saját csatornalista / kedvencek (háztartás alapon)

A Saját csatornalista funkció használatával a Felhasználónak lehetősége van arra, hogy az egyéni előfizetői szerződés programcsomagjában elérhető csatornákat a One TV grafikus felhasználói felületén (tetszőleges módon) sorrendbe helyezze, vagy egyes nem kívánt csatornákat elrejtse a csatornalistából. A beállítás bármikor visszavonható, illetve újra megadható a Beállítások menüpontban. A beállítás alkalmazása az összes profil és kliens esetében azonos lesz.

#### Videóklub (SVOD) havi előfizetési díjért igénybevehető tartalomkatalógus hozzáférés

A Videóklub csomag igénybevétele meghatározott havidíj ellenében lehetséges. A csomagban elérhető műsorszámok esetében egyedi hívásakor további díj nem kerül felszámításra. Az

---

# One TV mobil- és webalkalmazás hozzáférés

## Felhasználási és igénybevételi feltételek

### Mobil és Web TV kliensek esetén

---

egyes műsorszámokat Előfizető korlátlanul megtekintheti a műsor rendelkezése állásának végéig.

#### Lineáris műsorcsatorná(k)hoz társított tartalomkatalógus hozzáférés (COD)

Lineáris műsorfolyam mellett elérhető, meghatározott csatornához társított nem-lineáris médiaszolgáltatás, amelyhez a médiaszolgáltató engedélyez hozzáférést.

#### Felvétel funkció (nPVR) a lineáris műsorok - tartós időszakon belüli – megtekinthetősége

A Felvétel funkció a Felhasználó által használt, és a helyhez kötött műsorterjesztési előfizetői szerződésben foglalt lineáris csatornák által korábban már lejátszott (tartós időszakon belüli visszatekintési jogosultsággal rendelkező) tartalmak érhetők el, meghatározott időtartamra visszamenőleg.

A Felvétel funkció a Felhasználó által előre programozható; így a lineáris tartalmak (másodlatként) csak akkor kerülnek rögzítésre a Szolgáltató szerverein, amennyiben azt a Felhasználó a felvétel rögzítését megelőzően proaktív módon kezdeményezi a grafikus felhasználói felületen keresztül. Az ekként rögzített műsorok a Felhasználó számára közvetlenül érhetők el. A Felvétel funkcióval elérhető tartalmak hardveres eszközön történő tárolása nem lehetséges (például: külső USB-s tárolóeszközre nem rögzíthetők). A Felvétel funkcióval lehetőség van az élő adás megállítására és vissza- és előre tekerésére is. A Felvételek a szolgáltatási szerződésben meghatározott kapacitással rendelkező távoli tárterületen kerülnek tárolásra. A távoli tárhely telítettsége esetén a legkorábban rögzített műsorszámok automatikusan törlődnek. A műsorszámok tartós tárhelyre történő helyezésével hosszabb ideig, - de legalább a tartalomszolgáltatói szerződések által meghatározott időtartamig – törlési védelem alá helyezhetők.

A Felvétel funkcióval csak bizonyos tartalmak és műsorcsatornák érhetők el. A vissza- és előre tekinthető műsorok elérhetősége az egyes tartalomszolgáltatók tartalom megjelenítéséhez fűződő jogaihoz igazodnak.

A Felvétel funkció által lejátszott műsorok megtekintése során, a felvételek előre és hátra tekerése, illetve megállítása csak bizonyos csatornák esetében lehetséges (a tekerésre és megállításra vonatkozó jogosultságok tartalom szolgáltatói jogokhoz kötöttek). A Felvétel funkcióra vonatkozó csatornakiosztás elérhető a Szolgáltató weboldalán, illetve ügyfélszolgálati pontjain.

#### Gyermekvédelmi zár, PIN-kód, és korhatár-besorolási funkciók

A gyermekvédelmi zár lényege, hogy ha a gyermek egy korhatár-besorolási funkcióval letiltott tartalmat szeretne elindítani, az esetben a tartalom csak akkor jelenik meg, ha a gyermek felügyeletére jogosult Felhasználó beüt egy négy számjegyből álló PIN-kódot.

Ez a PIN-kód jellemzően a One TV első beállításának alkalmával kerül megadásra és alapértelmezetten érvényes az összes digitális funkció kezelésére. Ez a PIN-kód (azonosítást követően) bármikor módosítható a Beállítások menüpontban. A PIN-kód megváltoztatása és a későbbiekben való kezelése az Előfizető felelőssége. Az újonnan beállított PIN-kód minden

# One TV mobil- és webalkalmazás hozzáférés

## Felhasználási és igénybevételi feltételek

### Mobil és Web TV kliensek esetén

---

eszközön és profilban azonos lesz. A PIN-kódban csak szám szerepelhet, nem lehet egymást követő sorozat (pl.: 1234), vagy egymást követő azonos karakter (pl.: 1111).

Amennyiben a PIN-kód megadása többször megismételt próbálkozás alkalmával is sikertelen, a One TV átmenetileg (10 percig) felfüggeszti a PIN-kód újbóli megadásának lehetőségét. Ebben az időszakban a PIN-kóddal védett digitális funkciók elérése korlátozott.

A PIN-kód visszaállítását a műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételére jogosult - egyéni előfizetői szerződéssel rendelkező - Előfizető kezdeményezheti a Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségein keresztül ügyfélazonosítást követően.

A PIN-kód megadása az alábbi digitális funkciók eléréséhez szükséges: gyermekvédelmi zár feloldása, korhatár-besorolás módosítása, profilok közötti váltás, tartalomkölcsonzés.

A One TV alapértelmezett korhatár-besorolási kategóriája: 18+, amelyet az Előfizető saját felelősségére a One TV első beállítása alkalmával módosíthat.

A korhatár-besorolási kategória beállításával, kizárólag az adott korhatár-besorolási kategóriába vagy az alsóbb rendű kategóriá(k)ba besorolt tartalmak megtekintése engedélyezett a Felhasználó számára PIN-kód megadása nélkül.

Az alkalmazott korhatár-besorolási kategória beállítása profilonként beállítható és módosítható, és az összes felhasználói kliensen a profilokhoz kötött módon lesz elérhető.

# One TV mobil- és webalkalmazás hozzáférés

## Felhasználási és igénybevételi feltételek

Mobil és Web TV kliensek esetén

A One TV-n az alábbi korhatár-besorolási kategóriák érhetőek el:

<b>korhatár-besorolási kategória:</b>	<b>korhatár-besorolási kategória leírása:</b>
6+	Olyan műsorszám, amely a 6 éven aluli nézőben félelmet kelthet, illetve koránál fogva nem érthet meg, vagy félreérthet.
12+	Olyan műsorszám, amely a 12 éven aluli nézőben félelmet kelthet, illetve koránál fogva nem érthet meg, vagy félreérthet.
16+	Olyan műsorszám, amely alkalmas a 16 éven aluliak fizikai, szellemi vagy erkölcsi fejlődésének kedvezőtlen befolyásolására, különösen azáltal, hogy közvetett módon utal erőszakra, illetve szexualitásra, vagy témájának meghatározó eleme az erőszakos módon megoldott konfliktus.
18+	Olyan műsorszám, amely alkalmas a kiskorúak fizikai, szellemi vagy erkölcsi fejlődésének kedvezőtlen befolyásolására, különösen azáltal, hogy meghatározó eleme a közvetlen erőszak vagy egyéb haláleset természetes bemutatása, illetve/vagy közvetlen szexualitás visszafogott ábrázolása nem érintve a pornográfia jellemzőit, továbbá ide tartoznak a homoszexualitást és a szexuális kisebbségeket bemutató tartalmak is.
Felnőtt (cenzúrázott)	<p>Olyan műsorszám, amely a kiskorúak fizikai, szellemi vagy erkölcsi fejlődésének súlyosan kedvezőtlen befolyásolására alkalmas, különösen azáltal, hogy pornográfiát vagy szélsőséges, illetve indokolatlan erőszakot tartalmaz.</p> <p>A "cenzúra" beállítás alkalmazásával, a grafikus felhasználói felületen csak a PIN-kód megadása után jelennek meg a nemi vágy felkeltésére alkalmas képi elemek.</p>
Felnőtt (cenzúrázatlan)	<p>Olyan műsorszám, amely a kiskorúak fizikai, szellemi vagy erkölcsi fejlődésének súlyosan kedvezőtlen befolyásolására alkalmas, különösen azáltal, hogy pornográfiát vagy szélsőséges, illetve indokolatlan erőszakot tartalmaz.</p> <p>A "cenzúrázatlan" beállítás alkalmazásával, a nemi vágy felkeltésére alkalmas képi elemek PIN-kód megadása nélkül is megjelenhetnek a grafikus felhasználói felületen.</p>

# One TV mobil- és webalkalmazás hozzáférés

## Felhasználási és igénybevételi feltételek

### Mobil és Web TV kliensek esetén

---

#### Nyelválasztás (felhasználói felület esetén)

Lehetőség van a One TV grafikus felhasználói felületét a magyar nyelv mellett, más idegen nyelven is használni. Elérhető idegen nyelvek: Angol;

#### Tartalom feliratozás

Amennyiben a Tartalomszolgáltató erre lehetőséget biztosít, a One TV támogatja a több nyelven elérhető Tartalmak (a magyar nyelv mellett az eredeti vagy más idegen nyelven történő) feliratozását.

#### Hangsáv választás (amennyiben a tartalomhoz tartozik idegen nyelvű hangsáv);

Amennyiben a Tartalomszolgáltató erre lehetőséget biztosít, a One TV támogatja a több nyelven elérhető Tartalmak (a magyar nyelv mellett az eredeti vagy más idegen nyelven történő) hangsáv választását.

#### SelfCare alkalmazás (kliens menedzsment)

A Szolgáltató által fejlesztett és üzemeltetett SelfCare kliens menedzsment alkalmazáson keresztül a Felhasználónak lehetősége van törölni a szolgáltatási platformhoz korábban csatlakoztatott mobil és Web TV klienseket, új kliensek csatlakoztatása céljából.

A SelfCare alkalmazáson keresztül törölt kliensek esetében a One TV automatikusan kijelentkezteti a Felhasználó(ka)t.

A One TV szolgáltatással összesen 5 db mobil és/vagy Web TV kliens kapcsolható össze azáltal, hogy az adott végberendezésen telepített kliens alkalmazáson keresztül a Felhasználó bejelentkezik a Szolgáltató ügyfélkapcsolati rendszerében használt bejelentkezési azonosítókkal.

A SelfCare alkalmazás a médiabox kliens(ek)en, valamint a Szolgáltató online ügyfélkapcsolati rendszerén keresztül érhető el.

#### Tartalom előre-, illetve hátra tekerés, megállítás

A One TV szolgáltatással lehetőség van a lineáris és nem-lineáris tartalmak megállítására, előre-, illetve hátra tekerésére abban az esetben, ha ezt a Tartalomszolgáltató az elérhető tartalomjogok alapján engedélyezte.

## A Digitális funkciók és kényelmi szolgáltatások igénybevételének feltételei

- a) A One TV mobil- és webalkalmazáson elérhető Digitális funkciókat és kényelmi szolgáltatásokat a Szolgáltató tartalomszolgáltató partnereivel és egyéb harmadik felekkel együttműködésben kínálja. A Digitális funkciók és a kényelmi szolgáltatások minőségéért és folyamatos elérhetőségéért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli. A Digitális funkciók és a kényelmi szolgáltatások nem minősülnek a 2003. évi C. törvényben meghatározott elektronikus hírközlési szolgáltatásnak, ezért az ott meghatározott

# One TV mobil- és webalkalmazás hozzáférés

## Felhasználási és igénybevételi feltételek

### Mobil és Web TV kliensek esetén

---

előfizetői jogok és szolgáltatói kötelezettségek, valamint a vezetékes műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés egyes rendelkezései a Digitális funkciókra és a kényelmi szolgáltatásokra nem irányadóak.

- b) A Digitális funkciók és kényelmi szolgáltatások kizárólag a Szolgáltató által nyújtott helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó, érvényes és hatályos egyéni előfizetői szerződéssel vehetők igénybe. Az előfizetői szerződés megszűnése a Digitális funkciók és kényelmi szolgáltatások hozzáférhetőségének automatikus megszűnését is eredményezi.
- c) A Digitális funkciók és kényelmi szolgáltatások kizárólag a Szolgáltató által biztosított megfelelő biztonságú hozzáférés útján érhető el, más módon a hozzáférés megkísérlése tilos.
- d) A Digitális funkciók és kényelmi szolgáltatások kizárólag műszakilag megfelelő, a Digitális Funkciók megjelenítéséhez megfelelően kompatibilis, folyamatos vezetékes vagy (One TV mobil- és webalkalmazás esetén) vezeték nélküli szélessávú interneten érhető el.

### Tartalomra vonatkozó igénybevételi feltételek

- a) A One TV mobil- és webalkalmazás, valamint a Digitális funkciók és kényelmi szolgáltatások révén rendelkezésre bocsátott összes tartalom - korlátozás nélkül, ideértve a Digitális funkciók és kényelmi szolgáltatások felépítését, kinézetét és megjelenését, a filmeket, TV-műsorokat, képeket, zenét, szöveget és egyéb anyagokat (a továbbiakban: „Tartalom”) – a Szolgáltató, vagy a tartalomszolgáltató tulajdonában áll.
  - b) A One TV mobil- és webalkalmazáshoz, valamint a Digitális funkciókhoz és kényelmi szolgáltatásokhoz fűződő minden jog, jogcím és tulajdonjog a Szolgáltatóé, illetve a tartalomszolgáltatóké marad. A Digitális Funkciók és kényelmi szolgáltatások igénybevételére vonatkozó jogra az Előfizető használati engedélyt kap, de azok nem kerülnek átruházásra.
  - c) A One TV mobil- és webalkalmazás, valamint a Digitális funkciók és kényelmi szolgáltatások olyan biztonsági autentikációkat (hitelesítési eljárást) tartalmaznak, amelynek háttértechnológiája védi a digitális tartalmakat.
  - d) Az Előfizető és a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a One TV mobil- és webalkalmazás, valamint a Digitális funkciók igénybevétele során számára sértő, tisztességtelen vagy kifogásolható tartalom kerülhet megjelenítésre, amelyért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli. Az Előfizető és a Felhasználó a One TV mobil- és webalkalmazás, valamint a Digitális funkciók és kényelmi szolgáltatások használatának megkezdésével kifejezetten vállalja, hogy a One TV mobil- és webalkalmazást és a Digitális funkciókat és kényelmi szolgáltatásokat kizárólag saját kockázatára veszi igénybe.
  - e) A One TV mobil- és webalkalmazás és a Digitális funkciók és a kényelmi szolgáltatások által nyújtott Tartalmak nyilvános helyszínen történő sugárzása nem engedélyezett. Előfizető és a Felhasználó vállalja, hogy a Szolgáltatást nyilvános vetítésre nem használja. A nyilvános vetítés tilalmának megsértése esetén a Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződés felmondására.
-

# One TV mobil- és webalkalmazás hozzáférés

## Felhasználási és igénybevételi feltételek

### Mobil és Web TV kliensek esetén

---

- f) Az Előfizető által használt TV Szolgáltatáson, illetve a kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokon (előfizető által) kezdeményezett módosítások az Alkalmazás működésére is arányosan kihathatnak.

### Szellemi alkotásokhoz fűződő jogok

Az Alkalmazás használata során igénybe vett minden Szolgáltatás, és rendelkezésre bocsátott összes Tartalom – ideértve különösen, de nem kizárólagosan a médiatartalmakat, filmeket, TV-műsorokat, képeket, zenéket, ezek állóképeit vagy más képeket, szöveget, grafikákat, illusztrációkat, egyéb anyagokat, valamint szoftvereket – a Szolgáltató vagy a Szolgáltató cégcsoportjához tartozó más társaságok, vagy olyan harmadik fél (tartalomszolgáltató) szellemi alkotása, amely engedélyezte a Szolgáltatónak a felhasználást.

Az Alkalmazás, valamint az Alkalmazás használatával a Felhasználó részére hozzáférhetővé tett Tartalom és szoftver szerzői jogi vagy egyéb jogi védelem alatt áll. A Felhasználó azokat nem sokszorosíthatja, nem másolhatja, nem terjesztheti, nem sugározhatja, nem adhatja elő és nem jelenítheti meg nyilvánosan, valamint nem módosíthatja és nem használhatja jelen Felhasználási Feltételektől eltérő módon.

Az Alkalmazás használata során a Felhasználó számára sértő, illetlen vagy kifogásolható Tartalom kerülhet elé. A Szolgáltatást kizárólag a saját felelősségére használhatja a Felhasználó, az általa bármilyen okból kifogásolható Tartalomért a Vodafone-t felelősség nem terheli.

### Felelősség kizárása

Az Alkalmazás igénybevételével a Felhasználó beleegyezik abba, hogy az Alkalmazást kizárólag saját kockázatára használja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során esetleg felmerülő károkért, és a jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékig kizár minden szavatossági kötelezettséget. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Előfizető vagy a Felhasználók internetkapcsolatának minőségéből, hibájából, megszakadásából eredő szolgáltatáskimaradásért, illetve az emiatt esetlegesen felmerülő károkért.

A TV Szolgáltatást tartalomszolgáltató partnereinkkel és egyéb harmadik felekkel együttműködésben kínáljuk, és kizárunk minden felelősséget az Alkalmazáson elérhető Szolgáltatásért és Tartalom hitelességéért, teljességéért, jogszerűségéért, megbízhatóságáért, működőképességéért vagy rendelkezésre állásáért.

### Személyes adatok és adatvédelem

A One TV mobil- és webalkalmazás, valamint a Digitális funkciók és kényelmi szolgáltatások használatának megkezdésével a Felhasználó tudomásul veszi és kifejezett hozzájárulását adja, hogy személyes adatait a Szolgáltató honlapján megtalálható Adatvédelmi Szabályzatnak megfelelően kezelje.

A One TV mobil- és webalkalmazás és a Digitális funkciók és kényelmi szolgáltatások használatával a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Digitális Funkciókon és kényelmi szolgáltatások belüli előzményes műsornézési adatai nyilvántartásra, illetve felhasználásra kerülhetnek. E műsornézési adatokat a Szolgáltató kizárólag a Felhasználó szórakoztatásának

# One TV mobil- és webalkalmazás hozzáférés

## Felhasználási és igénybevételi feltételek

Mobil és Web TV kliensek esetén

---

optimalizálására használja fel. A Felhasználó személyes adatai harmadik felek részére nem kerülnek továbbításra. Az adatvédelemre és a személyes adatok felhasználására vonatkozó részletes tájékoztatás a Szolgáltató weboldalán megtalálható Általános Szerződési Feltételei 3. számú Mellékletében találhatóak.

### Korlátozás, szüneteltetés, felfüggesztés

A One TV mobil- és webalkalmazáson elérhető műsorok és tartalmak, valamint a One TV kliensekhez való hozzáférés korlátozhatók abban az esetben, ha az elektronikus hírközlési szolgáltatások az előfizetői jogviszony alapján korlátozásra, szüneteltetésre vagy felfüggesztésre kerülnek. További részletek elérhetők az Általános Szerződési Feltételei 1. számú Mellékletében.

### Megszüntetés

A Szolgáltató bármikor jogosult megszüntetni a One TV mobil- és webalkalmazáshoz, a Digitális funkciókhoz és a kényelmi szolgáltatások vagy a Tartalomhoz való hozzáférést a végfelhasználó számára. A Tartalomszolgáltató kizárólag a Tartalomhoz való hozzáférést jogosult megszüntetni. Ebben az esetben a Szolgáltató a továbbiakban nem tud hozzáférést biztosítani a One TV mobil- és webalkalmazáshoz, a Digitális funkciókhoz, és kényelmi szolgáltatásokhoz, valamint a Tartalmakhoz. A Szolgáltató minden ésszerű erőfeszítést megtesz, hogy a megszüntetéshez fűződő tájékoztatás megtörténjen.

A Felhasználási Feltételek azon rendelkezései – amelyek természetüknél fogva a megszüntetést követően is fennállhatnak – a Felhasználási Feltételek megszüntetése után is hatályban maradnak.

További részletek elérhetők az Általános Szerződési Feltételei 1. számú Mellékletében.



# One TV mobil- és webalkalmazás hozzáférés

## Felhasználási és igénybevételi feltételek

Mobil és Web TV kliensek esetén

---

### Módosítások jegyzéke:

- **A Szolgáltató 2024. november 8-i hatállyal módosítja a 2024. szeptember 2-án életbe lépett One TV hozzáférésre vonatkozó Felhasználási és igénybevételi feltételeit.** A változások a Digitális funkciók és kényelmi szolgáltatások, különösen a Gyermekvédelmi zár, PIN-kód és korhatár-besorolási funkciók alpontját érintik: **a One TV alapértelmezett korhatár-besorolási kategóriája 16±ról 18±ra módosul.**