

DIGI TÁVKÖZLÉSI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT.
TELEVÍZIÓS, INTERNETES ÉS HELYHEZ KÖTÖTT TELEFONOS
SZOLGÁLTATÁSAINAK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

K MELLÉKLET

Minőségi mutatók

Módosítás időpontja: 2022. április 28.

Hatályba lépés időpontja: 2025. január 1.

Tartalomjegyzék

| | | |
|------|---|----|
| 1. | Internet-hozzáférési szolgáltatások leíró táblázatai..... | 3 |
| 1.1. | Helyhez kötött internet | 3 |
| | Optikai hálózat..... | 3 |
| | Kábelhálózat | 3 |
| | Rézhálózat (xDSL) | 4 |
| | Üzleti csomagok..... | 5 |
| 1.2. | Mobil technológián nyújtott internet..... | 7 |
| 2. | Az internet-hozzáférési szolgáltatások sebességét befolyásoló tényezők..... | 15 |
| 2.1. | Helyhez kötött internet | 15 |
| 2.2. | Mobil technológián nyújtott internet..... | 16 |

1. Internet-hozzáférési szolgáltatások leíró táblázatai

Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011 (XII.27.) NMHH rendeletben meghatározott „A” táblázat: Internet-hozzáférési szolgáltatások leíró táblázata egyéni/lakossági és kisvállalati előfizetők részére

1.1. Helyhez kötött internet

Optikai hálózat

| Díjcsomag neve | DIGINet 100 FTTB 2022 | DIGINet 500 FTTB 2022 | FTTH – Net MAX 2022 | DIGINet 1000 FTTH 2022 | DIGINet 250 FTTH |
|--|--|--------------------------|------------------------|---------------------------|---------------------|
| Maximális letöltési sebesség (Mbps) | 100 | 500 | 500 | 1000 | 250 |
| Maximális feltöltési sebesség (Mbps) | 100 | 300 | 100 | 300 | 100 |
| Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps) | 60 | 300 | 350 | 700 | 175 |
| Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps) | 60 | 180 | 70 | 210 | 70 |
| Minimális letöltési sebesség (Mbps) | 40 | 200 | 80 | 300 | 100 |
| Minimális feltöltési sebesség (Mbps) | 30 | 75 | 40 | 75 | 50 |
| Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) | Korlátlan | | | | |
| Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe | Nem értelmezhető | | | | |
| Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés) | Nem értelmezhető | | | | |
| Késleltetés (Körbejárás) | 100ms | | | | |
| Késleltetés-ingadozás (Körbejárás) | 100ms | | | | |
| Csomagvesztés | 1% | | | | |
| Igénybe vehető alkalmazások, szolgáltatások | Web-böngészés, VoIP, Chat alkalmazások, közösségi oldalak, fájlcsere-alkalmazások, videómegosztó alkalmazások, Online TV | | | | |
| Bevezetés dátuma | 2023. január 1. | | | | |
| Értékesítés lezárásának dátuma | | | | | |

Kábelhálózat

| Díjcsomag neve | CableD3 Net MAX 2022 | RITMO | D 5 | D 10 | D 20 | D 40 | D 80 |
|-------------------------------------|-------------------------------|-------|-----|------|------|------|------|
| Maximális letöltési sebesség (Mbps) | 100 | 4 | 5 | 10 | 20 | 40 | 80 |

| | | | | | | | |
|--|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Maximális feltöltési sebesség (Mbps) | 8 | 1 | 0,51 | 1 | 2 | 4 | 8 |
| Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps) | 60 | 2 | 3 | 6 | 12 | 24 | 48 |
| Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps) | 4,8 | 0,6 | 0,31 | 0,6 | 1,2 | 2,4 | 4,8 |
| Minimális letöltési sebesség (Mbps) | 13 | 512 | 1 | 2 | 4 | 8 | 16 |
| Minimális feltöltési sebesség (Mbps) | 3 | 256 | 0,12 | 0,25 | 0,51 | 1 | 2 |
| Bevezetés dátuma | 2023.01.01 | 2018.01.01 | 2018.01.01 | 2018.01.01 | 2018.01.01 | 2018.01.01 | 2018.01.01 |
| Értékesítés lezárásának dátuma | | | | | | | |
| Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) | Korlátlan | | | | | | |
| Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe | Nem értelmezhető | | | | | | |
| Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése) | Nem értelmezhető | | | | | | |
| Késleltetés (Körbejárási) | 100ms | | | | | | |
| Késleltetés-ingadozás (Körbejárási) | 100ms | | | | | | |
| Csomagvesztés | 1% | | | | | | |
| Igénybe vehető alkalmazások, szolgáltatások | Web-böngészés, VoIP, Chat alkalmazások, közösségi oldalak, fájlcsere alkalmazások, videómegosztó alkalmazások, Online TV | | | | | | |

Részhálózat (xDSL)

| Díjcsomag neve | Copper- Net MAX 2022 | VDSL – Net MAX 2022 |
|--|--|---------------------|
| Maximális letöltési sebesség (Mbps) | 15 | 30 |
| Maximális feltöltési sebesség (Mbps) | 0,9 | 6 |
| Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps) | 9 | 18 |
| Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps) | 0,54 | 3,6 |
| Minimális letöltési sebesség (Mbps) | 1 | 5 |
| Minimális feltöltési sebesség (Mbps) | 0,19 | 0,51 |
| Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) | Korlátlan | |
| Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe | Nem értelmezhető | |
| Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése) | Nem értelmezhető | |
| Késleltetés (Körbejárási) | 100ms | |
| Késleltetés-ingadozás (Körbejárási) | 100ms | |
| Csomagvesztés | 1% | |
| Igénybe vehető alkalmazások, szolgáltatások | Web-böngészés, VoIP, Chat alkalmazások, közösségi oldalak, fájlcsere alkalmazások, videómegosztó alkalmazások, Online TV | |
| Bevezetés dátuma | 2023. január 1. | |
| Értékesítés lezárásának dátuma | | |

Üzleti csomagok

| Díjcsomag neve | DIGINet Növekedés 100 | DIGINet Növekedés 500 | DIGINet Növekedés 1000 |
|--|--|--------------------------|---------------------------|
| Maximális letöltési sebesség (Mbps) | 100 | 500 | 1000 |
| Maximális feltöltési sebesség (Mbps) | 100 | 200 | 200 |
| Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps) | 90 | 300 | 600 |
| Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps) | 60 | 120 | 120 |
| Minimális letöltési sebesség (Mbps) | 90 | 300 | 500 |
| Minimális feltöltési sebesség (Mbps) | 50 | 100 | 100 |
| Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) | Korlátlan | | |
| Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe | Nem értelmezhető | | |
| Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése) | Nem értelmezhető | | |
| Késleltetés (Körbejárás) | 100ms | | |
| Késleltetés-ingadozás (Körbejárás) | 100ms | | |
| Csomagvesztés | 1% | | |
| Igénybe vehető alkalmazások, szolgáltatások | Web-böngészés, VoIP, Chat alkalmazások, közösségi oldalak, fájlcsere-alkalmazások, videómegosztó alkalmazások, Online TV | | |
| Bevezetés dátuma | 2023. január 1. | | |
| Értékesítés lezárásának dátuma | | | |

| Díjcsomag neve | Üzleti 10 | Üzleti 20 | Üzleti 30 | Üzleti 50 | Üzleti 100 |
|--|--|-----------|-----------|-----------|------------|
| Maximális letöltési sebesség (Mbps) | 10 | 20 | 30 | 50 | 100 |
| Maximális feltöltési sebesség (Mbps) | 10 | 20 | 30 | 50 | 100 |
| Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps) | 10 | 20 | 30 | 50 | 100 |
| Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps) | 10 | 20 | 30 | 50 | 100 |
| Minimális letöltési sebesség (Mbps) | 10 | 20 | 30 | 50 | 100 |
| Minimális feltöltési sebesség (Mbps) | 10 | 20 | 30 | 50 | 100 |
| Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) | Korlátlan | | | | |
| Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe | Nem értelmezhető | | | | |
| Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése) | Nem értelmezhető | | | | |
| Késleltetés (Körbejárás) | 100ms | | | | |
| Késleltetés-ingadozás (Körbejárás) | 100ms | | | | |
| Csomagvesztés | 1% | | | | |
| Igénybe vehető alkalmazások, szolgáltatások | Web-böngészés, VoIP, Chat alkalmazások, közösségi oldalak, fájlcsere-alkalmazások, videómegosztó alkalmazások, Online TV | | | | |

| | |
|--------------------------------|-----------------|
| Bevezetés dátuma | 2018. január 1. |
| Értékesítés lezárásának dátuma | |

1.2. Mobil technológián nyújtott internet

| Díjcsomag neve | DIGI Net Aktív 50 | DIGIMobil PLUSZ | DIGIMobil MAX | DIGIMobil JUNIOR |
|--|--|---|------------------|------------------|
| Becsült maximális letöltési sebesség (Mbps) | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Becsült maximális feltöltési sebesség (Mbps) | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB) | 50 | 15 | 30 | 10 |
| Bevezetés dátuma | 2022.07.01. | 2022.07.01. | 2022.07.01. | 2022.07.01. |
| Értékesítés lezárásának dátuma | 2023.04.13. | 2023.04.13. | 2023.04.13. | 2023.04.13. |
| Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe | Nem értelmezhető | | | |
| Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése) | Nem értelmezhető | Becsült maximális sebesség a havidíjban foglalt adatforgalom felett: 64 Kbit/s letöltési és 64 Kbit/s feltöltési sebesség | | |
| Késleltetés (Körbejárás) | 100ms | | | |
| Késleltetés-ingadozás (Körbejárás) | 300ms | | | |
| Csomagvesztés | 1% | | | |
| Igénybe vehető alkalmazások, szolgáltatások | Web-böngészés, VoIP, Chat alkalmazások, közösségi oldalak, fájlcsere-alkalmazások, videómegosztó alkalmazások, Online TV | | | |

1.3. Lezárt díjcsomagok

| Díjcsomag neve | Wnet | Wnet+ | LiteNET | SmartNet |
|--|------------------|------------|------------|------------|
| Maximális letöltési sebesség (Mbps) | 4.00 | 8.00 | 4.00 | 8.00 |
| Maximális feltöltési sebesség (Mbps) | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 |
| Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps) | 2.00 | 5.00 | 2.00 | 5.00 |
| Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps) | 0.60 | 0.60 | 0.60 | 0.60 |
| Minimális letöltési sebesség (Mbps) | 0.50 | 1.00 | 0.50 | 1.00 |
| Minimális feltöltési sebesség (Mbps) | 0.20 | 0.20 | 0.20 | 0.20 |
| Bevezetés dátuma | 2012.10.15 | 2012.10.15 | 2012.09.15 | 2012.09.15 |
| Értékesítés lezárásának dátuma | 2018.01.01 | 2018.01.01 | 2018.01.01 | 2018.01.01 |
| Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) | Korlátlan | | | |
| Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe | Nem értelmezhető | | | |
| Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése) | Nem értelmezhető | | | |

| | |
|---|--|
| Késleltetés (Körbejárás) | 100ms |
| Késleltetés-ingadozás (Körbejárás) | 100ms |
| Csomagvesztés | 1% |
| Igénybe vehető alkalmazások, szolgáltatások | Web-böngészés, VoIP, Chat alkalmazások, közösségi oldalak, fájlcsere alkalmazások, videómegosztó alkalmazások, Online TV |

| Díjcsomag neve | STRADA | Mikro | Mini | Midi | KNET1 |
|--|--|------------|------------|------------|------------|
| Maximális letöltési sebesség (Mbps) | 8.00 | 0,25 | 0,5 | 1 | 2,5 |
| Maximális feltöltési sebesség (Mbps) | 2.00 | 0,06 | 0,09 | 0,25 | 1 |
| Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps) | 5.00 | 0,15 | 0,30 | 0,60 | 1,50 |
| Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps) | 1.20 | 0,04 | 0,05 | 0,15 | 0,60 |
| Minimális letöltési sebesség (Mbps) | 1.00 | 0,06 | 0,12 | 0,25 | 0,25 |
| Minimális feltöltési sebesség (Mbps) | 0.50 | 0,01 | 0,03 | 0,03 | 0,06 |
| Bevezetés dátuma | 2009.05.01 | 2008.02.01 | 2008.02.01 | 2008.02.01 | 2008.02.01 |
| Értékesítés lezárásának dátuma | 2017.11.25 | 2013.05.02 | 2013.05.02 | 2013.05.02 | 2013.05.02 |
| Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) | Korlátlan | | | | |
| Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe | Nem értelmezhető | | | | |
| Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés) | Nem értelmezhető | | | | |
| Késleltetés (Körbejárás) | 100ms | | | | |
| Késleltetés-ingadozás (Körbejárás) | 100ms | | | | |
| Csomagvesztés | 1% | | | | |
| Igénybe vehető alkalmazások, szolgáltatások | Web-böngészés, VoIP, Chat alkalmazások, közösségi oldalak, fájlcsere alkalmazások, videómegosztó alkalmazások, Online TV | | | | |

| Díjcsomag neve | Multi | Maxi | Mega | KNET2 | Fitt |
|--|------------------|------------|------------|------------|------------|
| Maximális letöltési sebesség (Mbps) | 4 | 8 | 10 | 10 | 4 |
| Maximális feltöltési sebesség (Mbps) | 0,25 | 0,4 | 0,5 | 1 | 1 |
| Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps) | 2,40 | 4,80 | 6,00 | 6,00 | 2,40 |
| Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps) | 0,15 | 0,24 | 0,30 | 0,60 | 0,60 |
| Minimális letöltési sebesség (Mbps) | 0,5 | 0,77 | 0,75 | 0,75 | 0,5 |
| Minimális feltöltési sebesség (Mbps) | 0,12 | 0,12 | 0,19 | 0,19 | 0,25 |
| Bevezetés dátuma | 2008.02.01 | 2008.02.01 | 2008.02.01 | 2008.02.01 | 2008.02.01 |
| Értékesítés lezárásának dátuma | 2013.05.02 | 2013.05.02 | 2013.05.02 | 2013.05.02 | 2013.05.02 |
| Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) | Korlátlan | | | | |
| Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a | Nem értelmezhető | | | | |

| | |
|---|--|
| díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe | |
| Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése) | Nem értelmezhető |
| Késleltetés (Körbejárás) | 100ms |
| Késleltetés-ingadozás (Körbejárás) | 100ms |
| Csomagvesztés | 1% |
| Igénybe vehető alkalmazások, szolgáltatások | Web-böngészés, VoIP, Chat alkalmazások, közösségi oldalak, fájlcsere-alkalmazások, videómegosztó alkalmazások, Online TV |

| Díjcsomag neve | Sprint | Dinamit | Start | Nett | Net15 |
|--|--|------------|------------|------------|------------|
| Maximális letöltési sebesség (Mbps) | 10 | 20 | 1 | 6 | 15 |
| Maximális feltöltési sebesség (Mbps) | 2 | 3 | 0,5 | 1 | 3 |
| Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps) | 6,00 | 12,00 | 0,60 | 3,60 | 9,00 |
| Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps) | 1,20 | 1,80 | 0,30 | 0,60 | 1,80 |
| Minimális letöltési sebesség (Mbps) | 1 | 2 | 0,37 | 1 | 4 |
| Minimális feltöltési sebesség (Mbps) | 0,5 | 0,75 | 0,12 | 0,5 | 1 |
| Bevezetés dátuma | 2008.02.01 | 2008.02.01 | 2008.02.01 | 2008.02.01 | 2008.02.01 |
| Értékesítés lezárásának dátuma | 2013.05.02 | 2013.05.02 | 2013.05.02 | 2013.05.02 | 2013.05.02 |
| Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) | Korlátlan | | | | |
| Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe | Nem értelmezhető | | | | |
| Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése) | Nem értelmezhető | | | | |
| Késleltetés (Körbejárás) | 100ms | | | | |
| Késleltetés-ingadozás (Körbejárás) | 100ms | | | | |
| Csomagvesztés | 1% | | | | |
| Igénybe vehető alkalmazások, szolgáltatások | Web-böngészés, VoIP, Chat alkalmazások, közösségi oldalak, fájlcsere-alkalmazások, videómegosztó alkalmazások, Online TV | | | | |

| Díjcsomag neve | Net25 | Net30 | Net50 | Net60 | Net5 |
|--|------------------|------------|------------|------------|------------|
| Maximális letöltési sebesség (Mbps) | 25 | 30 | 50 | 60 | 5 |
| Maximális feltöltési sebesség (Mbps) | 4 | 4 | 5 | 5 | 1 |
| Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps) | 15,00 | 18,00 | 30,00 | 36,00 | 3,00 |
| Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps) | 2,40 | 2,40 | 3,00 | 3,00 | 0,60 |
| Minimális letöltési sebesség (Mbps) | 3 | 3 | 5 | 10 | 1 |
| Minimális feltöltési sebesség (Mbps) | 1 | 1,5 | 2 | 2 | 0,5 |
| Bevezetés dátuma | 2013.05.02 | 2013.05.02 | 2013.05.02 | 2013.05.02 | 2013.05.02 |
| Értékesítés lezárásának dátuma | 2015.07.01 | 2015.07.01 | 2015.07.01 | 2015.07.01 | 2015.07.01 |
| Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) | Korlátlan | | | | |
| Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a | Nem értelmezhető | | | | |

| | |
|---|--|
| díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe | |
| Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése) | Nem értelmezhető |
| Késleltetés (Körbejárás) | 100ms |
| Késleltetés-ingadozás (Körbejárás) | 100ms |
| Csomagvesztés | 1% |
| Igénybe vehető alkalmazások, szolgáltatások | Web-böngészés, VoIP, Chat alkalmazások, közösségi oldalak, fájlcsere-alkalmazások, videómegosztó alkalmazások, Online TV |

| Díjcsomag neve | Net90 | Net120 | Profi Net 5 | Profi Net 10 | Profi Net 15 |
|--|--|------------|-------------|--------------|--------------|
| Maximális letöltési sebesség (Mbps) | 90 | 120 | 5 | 10 | 15 |
| Maximális feltöltési sebesség (Mbps) | 7 | 10 | 1 | 2 | 3 |
| Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps) | 54,00 | 72,00 | 3,00 | 6,00 | 9,00 |
| Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps) | 4,20 | 6,00 | 0,60 | 1,20 | 1,80 |
| Minimális letöltési sebesség (Mbps) | 12 | 15 | 1 | 1,5 | 4 |
| Minimális feltöltési sebesség (Mbps) | 2,5 | 3 | 0,5 | 0,75 | 1 |
| Bevezetés dátuma | 2013.05.02 | 2013.05.02 | 2017.09.18 | 2017.09.18 | 2017.09.18 |
| Értékesítés lezárásának dátuma | 2016.01.01 | 2016.01.01 | 2019.05.02 | 2019.05.02 | 2019.05.02 |
| Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) | Korlátlan | | | | |
| Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe | Nem értelmezhető | | | | |
| Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése) | Nem értelmezhető | | | | |
| Késleltetés (Körbejárás) | 100ms | | | | |
| Késleltetés-ingadozás (Körbejárás) | 100ms | | | | |
| Csomagvesztés | 1% | | | | |
| Igénybe vehető alkalmazások, szolgáltatások | Web-böngészés, VoIP, Chat alkalmazások, közösségi oldalak, fájlcsere-alkalmazások, videómegosztó alkalmazások, Online TV | | | | |

| Díjcsomag neve | Profi Net 30 | Profi Net 60 | Profi Net 100 | Speed 30 | Speed 60 |
|--|--------------|--------------|---------------|------------|------------|
| Maximális letöltési sebesség (Mbps) | 30 | 60 | 100 | 30 | 60 |
| Maximális feltöltési sebesség (Mbps) | 4 | 5 | 8 | 5 | 8 |
| Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps) | 18,00 | 36,00 | 60,00 | 18,00 | 36,00 |
| Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps) | 2,40 | 3,00 | 4,80 | 3,00 | 4,80 |
| Minimális letöltési sebesség (Mbps) | 6 | 10 | 13 | 1,5 | 1,5 |
| Minimális feltöltési sebesség (Mbps) | 1,5 | 2 | 3 | 0,75 | 0,75 |
| Bevezetés dátuma | 2017.09.18 | 2017.09.18 | 2017.09.18 | 2009.07.01 | 2009.07.01 |
| Értékesítés lezárásának dátuma | 2019.05.02 | 2019.05.02 | 2019.05.02 | 2011.12.01 | 2011.12.01 |
| Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) | Korlátlan | | | | |

| | |
|--|--|
| Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe | Nem értelmezhető |
| Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés) | Nem értelmezhető |
| Késleltetés (Körbejárás) | 100ms |
| Késleltetés-ingadozás (Körbejárás) | 100ms |
| Csomagvesztés | 1% |
| Igénybe vehető alkalmazások, szolgáltatások | Web-böngészés, VoIP, Chat alkalmazások, közösségi oldalak, fájlcsere-alkalmazások, videómegosztó alkalmazások, Online TV |

| Díjcsomag neve | B2B 8M/1M | B2B 12M/1,2M | B2B 16M/1,4M | B2B 24M/2,5M | B2B 32M/2,8 |
|--|--|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| Maximális letöltési sebesség (Mbps) | 8 | 12 | 16 | 24 | 32 |
| Maximális feltöltési sebesség (Mbps) | 1 | 1,2 | 1,4 | 2,5 | 2,8 |
| Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps) | 4,80 | 7,20 | 9,60 | 14,40 | 19,20 |
| Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps) | 0,60 | 0,72 | 0,84 | 1,50 | 1,68 |
| Minimális letöltési sebesség (Mbps) | 0,5 | 1 | 1,5 | 2,1 | 3 |
| Minimális feltöltési sebesség (Mbps) | 0,2 | 0,4 | 0,45 | 0,6 | 0,8 |
| Bevezetés dátuma | | | | | |
| Értékesítés lezárásának dátuma | 2018.07.31 | 2018.07.31 | 2018.07.31 | 2018.07.31 | 2018.07.31 |
| Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) | Korlátlan | | | | |
| Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe | Nem értelmezhető | | | | |
| Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés) | Nem értelmezhető | | | | |
| Késleltetés (Körbejárás) | 100ms | | | | |
| Késleltetés-ingadozás (Körbejárás) | 100ms | | | | |
| Csomagvesztés | 1% | | | | |
| Igénybe vehető alkalmazások, szolgáltatások | Web-böngészés, VoIP, Chat alkalmazások, közösségi oldalak, fájlcsere-alkalmazások, videómegosztó alkalmazások, Online TV | | | | |

| Díjcsomag neve | B2B 48M/4,2M | B2B 64M/6,4M | B2B 82M/8,2M | B2B 124M/11M | xDSL 1,00 |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------|
| Maximális letöltési sebesség (Mbps) | 48 | 64 | 82 | 124 | 1 |
| Maximális feltöltési sebesség (Mbps) | 4,2 | 6,4 | 8,2 | 11 | 0,106 |
| Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps) | 28,80 | 38,40 | 49,20 | 74,40 | 0,60 |
| Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps) | 2,52 | 3,84 | 4,92 | 6,60 | 0,06 |
| Minimális letöltési sebesség (Mbps) | 4,5 | 6 | 7,5 | 9,6 | 0,106 |
| Minimális feltöltési sebesség (Mbps) | 1 | 1,2 | 1,5 | 2 | 0,06 |

| | | | | | |
|--|--|------------|------------|------------|--|
| Bevezetés dátuma | | | | | |
| Értékesítés lezárásának dátuma | 2018.07.31 | 2018.07.31 | 2018.07.31 | 2018.07.31 | |
| Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) | Korlátlan | | | | |
| Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe | Nem értelmezhető | | | | |
| Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés) | Nem értelmezhető | | | | |
| Késleltetés (Körbejárás) | 100ms | | | | |
| Késleltetés-ingadozás (Körbejárás) | 100ms | | | | |
| Csomagvesztés | 1% | | | | |
| Igénybe vehető alkalmazások, szolgáltatások | Web-böngészés, VoIP, Chat alkalmazások, közösségi oldalak, fájlcsere-alkalmazások, videómegosztó alkalmazások, Online TV | | | | |

| Díjcsomag neve | xDSL 2,00 | xDSL 4 | xDSL 5 | xDSL 8 | xDSL 10 |
|--|--|--------|--------|--------|---------|
| Maximális letöltési sebesség (Mbps) | 2 | 4 | 5 | 8 | 10 |
| Maximális feltöltési sebesség (Mbps) | 0,19 | 0,213 | 0,512 | 0,512 | 0,512 |
| Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps) | 1,20 | 2,40 | 3,00 | 4,80 | 6,00 |
| Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps) | 0,11 | 0,13 | 0,31 | 0,31 | 0,31 |
| Minimális letöltési sebesség (Mbps) | 0,19 | 0,213 | 0,512 | 0,512 | 0,512 |
| Minimális feltöltési sebesség (Mbps) | 0,06 | 0,16 | 0,19 | 0,2 | 0,25 |
| Bevezetés dátuma | | | | | |
| Értékesítés lezárásának dátuma | | | | | |
| Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) | Korlátlan | | | | |
| Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe | Nem értelmezhető | | | | |
| Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés) | Nem értelmezhető | | | | |
| Késleltetés (Körbejárás) | 100ms | | | | |
| Késleltetés-ingadozás (Körbejárás) | 100ms | | | | |
| Csomagvesztés | 1% | | | | |
| Igénybe vehető alkalmazások, szolgáltatások | Web-böngészés, VoIP, Chat alkalmazások, közösségi oldalak, fájlcsere-alkalmazások, videómegosztó alkalmazások, Online TV | | | | |

| Díjcsomag neve | xDSL 12 | xDSL 15 | xDSL 16 | xDSL 25 | xDSL 32 |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|
| Maximális letöltési sebesség (Mbps) | 12 | 15 | 16 | 25 | 32 |
| Maximális feltöltési sebesség (Mbps) | 0,6 | 0,9 | 3 | 5 | 6 |
| Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps) | 7,20 | 9,00 | 9,60 | 15,00 | 19,20 |
| Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps) | 0,36 | 0,54 | 1,80 | 3,00 | 3,60 |
| Minimális letöltési sebesség (Mbps) | 0,6 | 0,9 | 3 | 5 | 6 |
| Minimális feltöltési sebesség (Mbps) | 0,25 | 0,5 | 0,64 | 1 | 1,5 |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| Bevezetés dátuma | | | | | |
| Értékesítés lezárásának dátuma | | | | | |
| Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) | Korlátlan | | | | |
| Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe | Nem értelmezhető | | | | |
| Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés) | Nem értelmezhető | | | | |
| Késleltetés (Körbejárás) | 100ms | | | | |
| Késleltetés-ingadozás (Körbejárás) | 100ms | | | | |
| Csomagvesztés | 1% | | | | |
| Igénybe vehető alkalmazások, szolgáltatások | Web-böngészés, VoIP, Chat alkalmazások, közösségi oldalak, fájlcsere-alkalmazások, videómegosztó alkalmazások, Online TV | | | | |

| Díjcsomag neve | xDSL 48 | xDSL 50 | FTTH 8M | FTTH 12M | FTTH 16M |
|--|--|---------|------------|------------|------------|
| Maximális letöltési sebesség (Mbps) | 48 | 50 | 8 | 12 | 16 |
| Maximális feltöltési sebesség (Mbps) | 7 | 7,5 | 3,5 | 6 | 8 |
| Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps) | 28,80 | 30,00 | 5,60 | 8,40 | 11,20 |
| Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps) | 4,20 | 4,50 | 2,45 | 4,20 | 5,60 |
| Minimális letöltési sebesség (Mbps) | 7 | 7,5 | 3,5 | 6 | 8 |
| Minimális feltöltési sebesség (Mbps) | 2 | 2 | 1,5 | 2 | 3 |
| Bevezetés dátuma | | | | | |
| Értékesítés lezárásának dátuma | | | 2018.07.31 | 2018.07.31 | 2018.07.31 |
| Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) | Korlátlan | | | | |
| Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe | Nem értelmezhető | | | | |
| Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés) | Nem értelmezhető | | | | |
| Késleltetés (Körbejárás) | 100ms | | | | |
| Késleltetés-ingadozás (Körbejárás) | 100ms | | | | |
| Csomagvesztés | 1% | | | | |
| Igénybe vehető alkalmazások, szolgáltatások | Web-böngészés, VoIP, Chat alkalmazások, közösségi oldalak, fájlcsere-alkalmazások, videómegosztó alkalmazások, Online TV | | | | |

| Díjcsomag neve | FTTH 32M | FTTH 48M | FTTH 64M | FTTH 82M | FTTH 5M |
|--|----------|----------|----------|----------|---------|
| Maximális letöltési sebesség (Mbps) | 32 | 48 | 64 | 82 | 5 |
| Maximális feltöltési sebesség (Mbps) | 16 | 24 | 32 | 41 | 2,5 |
| Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps) | 22,40 | 33,60 | 44,80 | 57,40 | 3,50 |
| Rendes körülmények | 11,20 | 16,80 | 22,40 | 28,70 | 1,75 |

| | | | | | |
|--|--|------------|------------|------------|------------|
| között elérhető feltöltési sebesség (Mbps) | | | | | |
| Minimális letöltési sebesség (Mbps) | 16 | 24 | 32 | 41 | 2,5 |
| Minimális feltöltési sebesség (Mbps) | 6 | 8 | 12 | 16 | 1 |
| Bevezetés dátuma | | | | | |
| Értékesítés lezárásának dátuma | 2018.07.31 | 2018.07.31 | 2018.07.31 | 2018.07.31 | 2018.07.31 |
| Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) | Korlátlan | | | | |
| Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe | Nem értelmezhető | | | | |
| Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése) | Nem értelmezhető | | | | |
| Késleltetés (Körbejárás) | 100ms | | | | |
| Késleltetés-ingadozás (Körbejárás) | 100ms | | | | |
| Csomagvesztés | 1% | | | | |
| Igénybe vehető alkalmazások, szolgáltatások | Web-böngészés, VoIP, Chat alkalmazások, közösségi oldalak, fájlcsere-alkalmazások, videómegosztó alkalmazások, Online TV | | | | |

| Díjcsomag neve | FTTH 15M | FTTH 25M | FTTH 50M | FTTH 100M | FTTH150M |
|--|------------------|------------|------------|------------|------------|
| Maximális letöltési sebesség (Mbps) | 15 | 25 | 50 | 100 | 150 |
| Maximális feltöltési sebesség (Mbps) | 7,5 | 12,5 | 25 | 30 | 60 |
| Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps) | 10,50 | 17,50 | 35,00 | 70,00 | 105,00 |
| Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps) | 5,25 | 8,75 | 17,50 | 21,00 | 42,00 |
| Minimális letöltési sebesség (Mbps) | 7,5 | 12,5 | 25 | 30 | 60 |
| Minimális feltöltési sebesség (Mbps) | 2,5 | 5 | 10 | 15 | 20 |
| Bevezetés dátuma | | | | | |
| Értékesítés lezárásának dátuma | 2018.07.31 | 2018.07.31 | 2018.07.31 | 2018.07.31 | 2018.07.31 |
| Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) | Korlátlan | | | | |
| Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe | Nem értelmezhető | | | | |
| Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése) | Nem értelmezhető | | | | |
| Késleltetés (Körbejárás) | 100ms | | | | |

| | |
|---|---|
| Késleltetés-ingadozás (Körbejárás) | 100ms |
| Csomagvesztés | 1% |
| Igénybe vehető alkalmazások, szolgáltatások | Web-böngészés, VoIP, Chat alkalmazások, közösségi oldalak, fájlcsereelő alkalmazások, videómegosztó alkalmazások, Online TV |

2. Az internet-hozzáférési szolgáltatások sebességét befolyásoló tényezők

Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011 (XII.27.) NMHH rendeletben meghatározott „B” táblázat: Az internet-hozzáférési szolgáltatások sebességét befolyásoló tényezők táblázatai

2.1. Helyhez kötött internet

| | A szolgáltató érdekkörébe eső tényezők | Az előfizető érdekkörébe eső tényezők | Egyéb tényezők |
|---|---|--|--|
| 1 | előfizető által igénybe vett szolgáltatás jellemzői | | az előfizető által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver jellemzői és állapota |
| 2 | a szolgáltató hálózatának műszaki jellemzői és állapota | a felhasználás földrajzi helye | az előfizető által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver terhelése |
| 3 | az előfizető rendelkezésére álló hálózati kapacitás | az előfizető által használt végberendezés(ek), és/vagy házhálózat műszaki jellemzői és állapota | zavarás, zavartatás (LTE zavartatás, mikrohullámú sütő és a szomszéd wifi sáv használata) |
| 4 | forgalomszabályozás (hálózatmenedzsment) alkalmazása | az előfizető végberendezésének, és hálózatának terheltsége | hálózatot ért külső behatás (pl. időjárás/ beázás) |
| 5 | hálózati karbantartások ideje alatti szolgáltatás kiesés, minőség csökkenés | az épület jellege, felhasznált anyagok, beépített kábelek és csatlakozók minősége, kábelek minimális hajlítási sugarának betartása | harmadik fél által okozott hiba/bérelt vonal minősége/ |
| 6 | | Wifi képes modem/router elhelyezése lakáson belül és a Wifin kapcsolódó eszközök távolsága | elektromos szolgáltatás folytonossága, hibái |
| 7 | | az előfizető által használt szoftverek hibája | az előfizetők felhasználási igényei és szokásai, illetve ezek tartós vagy átmeneti változása (pl. "Covid hatás" - home office) |
| 8 | | az előfizető UTP kábele, PC-je nem megfelelő | külső behatás, rongálás (Node, catel erőszakos kidöntése, vis maior, harmadik személy károkozása, baleset, azon belül forgalmi, vagy természeti kár okozta baleset,) |

| | | | |
|---|--|---|--|
| 9 | | csatlakoztatott végberendezések száma (kábel, wifin egyaránt) | |
|---|--|---|--|

2.2. Mobil technológián nyújtott internet

| | A szolgáltató érdekkörébe eső tényezők | Az előfizető érdekkörébe eső tényezők | Egyéb tényezők |
|---|---|---|--|
| 1 | az előfizető által igénybe vett szolgáltatás jellemzői | | az internet szolgáltató hálózati vagy a cella terheltsége |
| 2 | a szolgáltató hálózatának műszaki jellemzői és állapota | a felhasználás földrajzi helye | az előfizető által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver jellemzői és állapota |
| 3 | az előfizető rendelkezésére álló hálózati kapacitás | az előfizető által használt végberendezés(ek), és/vagy házhálózat műszaki jellemzői és állapota | az előfizető által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver terhelése |
| 4 | forgalomszabályozás (hálózatmenedzsment) alkalmazása | az előfizető végberendezésének, és hálózatának terheltsége | időjárás |
| 5 | | az épület jellege, felhasznált anyagok | domborzati viszonyok, tereptárgyak helyzete |
| 6 | | | zavarás, zavartatás |
| 7 | | | hálózatot ért külső behatás (pl. beázás) |
| 8 | | | az előfizető által igénybe vett, harmadik feles szolgáltatást biztosító rendszer jellemzői és állapota |
| 9 | | | az előfizetők felhasználási igényei és szokásai, illetve ezek tartós vagy átmeneti változása (pl. "Covid hatás" - home office) |