

Egyedi adatkezelési tájékoztató a Sales chat használatával kapcsolatos adatkezelésről

A One¹ az Általános Szerződési Feltételei 3. számú melléklete szerint jelen egyedi adatkezelési tájékoztatót alkotta, hogy adatkezelőként az érintettek rendelkezésére bocsásson minden, az adatkezelés átláthatóságát segítő információt. A One adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége dpo@one.hu.

AZ ADATKEZELÉS HÁTTERÉNEK BEMUTATÁSA:

A Sales chat egy olyan interneten elérhető felület, amelyen keresztül kerülhet értékesítésre a One meghatározott tarifacsomagja.² A Sales chat felületen történő ügyintézéshez a One – az arra feljogosított munkatársán keresztül – bekéri és kezeli az tarifacsomagot igénylő személyes adatait.

A FENTIEKSEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN A GDPR 13. CIKKE SZERINT ÍGY AZ ALÁBBIKRÓL TÁJÉKOZTATJUK:

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA: a One által meghatározott tarifacsomag értékesítéséhez online felület biztosítása

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA: az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) b) szerint a felületen megkötött szerződés teljesítéséhez, illetve a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges

AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA: a nyilvántartott személyes adatokat a Sales chat felületen lefolytatott beszélgetés napjától számított 1 évig kezeli a Vodafone.

A KEZELT ADATOK KÖRE: a Sales chat felületen folytatott teljes beszélgetés szövege

ÉRINTETTI JOGOK: A GDPR 15-21. cikkei szerint az érintett az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet a One adatkezelése során:

- gyakorolhatja hozzáféréshez való jogát,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- élhet az adathordozhatósági jogával.

Az adatkezeléssel szembeni tiltakozás jogával az adatkezelés jogalapja miatt nem élhet, azt a GDPR ugyanis a 6. cikk (1) b) szerinti jogalap esetén nem biztosítja.

A One felhívja mindenki figyelmét, hogy a Sales chat felületen nem köteles személyes adatot megadni, ám amennyiben ezt nem teszi meg, úgy a szerződés az adatok hiányában értelem szerűen nem kötődhet meg.

A One az adatkezelés során automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalt nem végez, az adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.

Amennyiben kérdése van, a One adatvédelmi tisztviselőjével a One címére küldött postai levéllel vagy elektronikus úton a dpo@one.hu e-mail címre küldött e-maillal vehető fel a kapcsolat.

Amennyiben részletesen is megismerné az érintetti jogokat, azokat Általános Szerződési Feltételeink 3. számú mellékletében mutatjuk be.

JOGORVOSLAT: Az érintetteknek joguk van a One székhelye szerint felügyeleti hatósághoz, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (www.naih.hu), vagy lakóhelyük vagy tartózkodási helyük szerint illetékes törvényszékhez (www.birosag.hu) fordulni.

2025. január 1.

One Magyarország Zrt.

¹ One Magyarország Zrt.

² A One Magyarország Zrt. jelen adatkezelési tájékoztató megalkotásakor egy tarifacsomag értékesítését kezdi meg 2025. január 1-jével, ám amennyiben az üzleti döntés születik, hogy más tarifacsomag is igényelhető lesz ezen a felületen, úgy adatkezelési szempontból jelen folyamat az irányadó. Arról, hogy aktuálisan melyik tarifacsomag érhető el a Sales chat használatával, honlapunkon és ügyfélszolgálatunkon tájékozódhat.