

Online Shop szerződési feltételek

1. A szerződési feltételek alapfogalmai

1.1 Szolgáltató adatai

- Szolgáltató neve: One Magyarország Zrt. („One”)
- Szolgáltató címe: 1112 Budapest, Boldizsár utca 2.
- Szolgáltató telefonszáma: 1270
- Adóigazgatási azonosítószám: 11895927-2-44
- Cégjegyzékszám: 01-10-044159

1.2 A Vásárló

Természetes vagy jogi személy, aki jelen szerződési feltételeket elfogadja, és a One honlapon árut, szolgáltatást rendel meg.

1.3 Szállító adatai

A Szállító tevékenységét a One Magyarország Zrt.-vel kötött Szolgáltatási szerződés alapján végzi. A One által átadott árut és a teljesítéshez szükséges dokumentumokat kiszállítja a One által átadott címre, az áru ellenértékét helyette és nevében átveszi. A Szállító tevékenységét, az adatok tárolása, feldolgozása és kezelése tekintetében is teljes titoktartási kötelezettség mellett végzi a One ÁSZF 3. számú, Adatkezelési Tájékoztató melléklete alapján.

A One a készüléket, terméket, új SIM kártyát alvállalkozója közreműködésével szállítja házhoz. A továbbiakban One és alvállalkozók együtt: Szállító.

A szállítás mindenkor hatályos feltételei a Szállítási és fizetési feltételek dokumentumban találhatóak.

2. Online Shop szerződési feltételek célja

A One Magyarország Zrt. az Online Shop szerződési feltételeit azért adta ki, hogy ebben részletesen szabályozza a One honlap szolgáltatás megrendeléssel-, vásárlással kapcsolatos feltételeket, a Szolgáltató és a Vásárló jogait, kötelezettségeit és egyéb, a One honlap szolgáltatással összefüggő lényeges körülményeket.

Az Online Shop szerződési feltételei a One Magyarország Zrt. és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Vásárló között létrejövő a honlap szolgáltatás igénybevételére irányuló jogviszony általános feltételeit tartalmazza. Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően a Szolgáltató az Online Shop tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül is irányadóak. Jelen szerződési feltételek tárgyát képező honlap szolgáltatás igénybevételével megrendelt Szolgáltatásra, és Termékre vonatkozó szerződést a Vásárló számára a Szállító kézbesíti, és/vagy One e-mailben kézbesíti.

2.1 Az Online Shop szerződési feltételek közzététele

Az Online Shopszerződési feltételek Vásárló által történő elfogadása a One honlap szolgáltatásai igénybevételének előfeltétele. A feltételek elfogadásának minősül, ha a Vásárló a One.hu internetes felületen megrendelést ad le. Amennyiben az utolsó belépés óta eltelt idő alatt az Online Shop Szerződési Feltételek módosultak, a Vásárló a változásokról a One.hu internetes felületre történő belépéskor értesülhet.

2.2 Az Online Shopszerződési feltételek hatálya

A One Magyarország Zrt. fenntartja a jogot, hogy az Online Shop Szerződési Feltételeket részben vagy egészben bármikor módosíthatja. Az Online Shop Szerződési Feltételek és annak mindenkori módosítása a közzétételkor lép hatályba. Az Online Shop Szerződési Feltételek mindaddig hatályban maradnak, amíg az Online Shop-szolgáltató az Online Shop-szolgáltatást biztosítja.

3. Az Online Shop-szolgáltatás és területi hatály

A One Magyarország Zrt. a Vásárló részére az alábbi feltételek szerint nyújtja a One Online Shop-szolgáltatást.

Az Online Shop-szolgáltató által fenntartott adathálózati kezelői felület az adathálózat (INTERNET) sajátosságai miatt mind belföldről, mind külföldről elérhető. A One Magyarország Zrt. azonban kizárólag a Magyarország területére címzett megrendeléseket fogad el. A Magyarország területén kívüli postai, illetve egyéb címre történő szállítás tehát nem lehetséges, minden ilyen megrendelés törlésre kerül a szolgáltató által.

4. Az Online Shop Szerződés létrejötte és módosítása

4.1 Általános jellemzők

A One termékeire/szolgáltatásaira a Vásárló a Szolgáltató One honlapján elérhető Online Shopon keresztül adhat le megrendelést, mely a 2.1. pont értelmében egyben a jelen Szerződési Feltételek elfogadását jelenti. A regisztráció az Online Shopban való vásárlás feltétele (l. 4.2). A megrendelések Az Online Shoprendszer adatbázisába bejegyzésre kerülnek, amikor a Vásárló a Megrendelést végső formájában jóváhagyja. A megrendelés beérkezéséről visszaigazoló email üzenetet kap a megrendelő. A One Magyarország Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy a megrendelések beérkezésekor, amennyiben a regisztráció adatainak valódisága kérdéses vagy értelmezhetetlen, az adatokat törölje, és az ezekkel az adatokkal feladott megrendeléseket érvénytelennek minősítse. A megrendelések mennyiségi és értékhatárhoz kötöttek, amelyek feltételeit jelen Online Shop szerződési feltételek tartalmazza.

A megrendelt szolgáltatásokra a szerződés a felek között a One ÁSZF-ben foglalt módokon jön létre.

4.2 Regisztráció

Az oldalak böngészése, egyes árak megtekintése regisztráció és belépés nélkül is lehetséges, megrendelés leadása azonban nem. A regisztráció adatait a One rögzíti, a Vásárlónak így a One weboldalain történő újabb megrendeléshez már csak felhasználónevét és jelszavát kell megadnia.

4.3 Elektronikus úton történő szerződéskötés menete:

Mobilszolgáltatás-, és hozzá kapcsolódó eszköz megrendeléséhez az ügyfélnek be kell jelentkeznie az Online Shopba. A belépést követően az ügyfél a kiválasztott szolgáltatást (és eszközt) a szállítási mód kiválasztása és a szállítási adatok megadását követően a „Rendelés leadása” gomb megnyomásával tudja megrendelni.

Az elektronikus szerződési felületen történő szerződéskötés írásba foglalt szerződésnek minősül, a szerződés nyelve magyar, kivéve, ha a One ÁSZF másként nem rendelkezik.

Vezetékes szolgáltatás, készülék és kiegészítő szolgáltatás esetén az új ügyfél megadja szolgáltatási címét ahhoz, hogy szolgáltatást és/vagy eszközt a kosárba tudjon helyezni. Meglévő ügyfélnek be kell jelentkeznie a MyOne felületre, ahol vezetékes ügyfél esetén a kosárba helyezés után új és meglévő ügyfél is a kosárösszesítőn tudja megtekinteni a megrendelni kívánt termékeket, majd utána a webshop következő lépéseinél meg kell adnia a személyes adatait, ellenőriznie kell a korábban megadott szolgáltatási címet és ezt követően lehetősége van választani, hogy saját maga installálja a szolgáltatást, vagy szerelősegítségét kéri. A folyamat utolsó lépéseként a számlázással kapcsolatos információkat lehet pontosítani. Elektronikus/papír alapú számla, illetve elektronikus esetén One fiók és Díjnet között van lehetőség választani attól függően, hogy az Előfizető jogosult-e Díjneten történő befizetésre a One ÁSZF értelmében. A megrendelést szintén a „Megrendelem” gombra kattintva lehet véglegesíteni.

Az elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződés megkötése a One ÁSZF-ének megfelelően ráutaló magatartással jön létre az Előfizető által gyakorolt, ÁSZF-ben meghatározott ráutaló magatartás pillanatában. Jelen Online Shop felhasználási feltételek a megrendelés- és a nem elektronikus hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó szerződések megkötését szabályozza.

4.4 Megrendelés módosítása, törlése

A megrendelés jóváhagyása után elektronikusan a megrendelés már nem törölhető. A megrendelés visszavonását a Vásárló az Online Shopban megadott elektronikus elérhetőségeken, vagy telefonon, a belföldről díjmentesen hívható 1270-es számon teheti meg.

4.5 One Szolgáltatások Megrendelése

Az elektronikus hírközlési szolgáltatási előfizetésre irányuló jogviszonyt az arra irányuló egyedi előfizető szerződés és az Általános Szerződési Feltételek, míg a nem elektronikus hírközlési szolgáltatási szolgáltatásra irányuló jogviszonyt az egyedi szerződés és a One Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételei szabályozzák.

4.6 Szállítási Feltételek

A szállítás mindenkor hatályos feltételei a Szállítási és fizetési feltételek dokumentumban találhatóak.

4.7 Fizetési feltételek

A fizetés mindenkor hatályos feltételei a Szállítási és fizetési feltételek dokumentumban találhatóak.

5. A Vevő jogai és kötelezettségei

5.1. A Vevőt megillető elállási és felmondási jog

A Vevőt megilleti a jog, hogy a Szerződéstől a következők szerint határidőn belül, indokolás nélkül elálljon, vagy azt felmondja. Vevő az elállási vagy felmondási jogát

- termék adásvétele esetén a termék kézhezvételének napjától,
- szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés létrejöttének napjától

számított 14 napon belül gyakorolhatja. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Vevő nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi. Az elállásról bővebben a 2. sz. Mellékletben. 6. Adatvédelem, adatbiztonság

6.1 Adatvédelmi Nyilatkozat

Az Online Shopban kötött előfizetői szerződéssel kapcsolatos adatkezelésekre vonatkozó részletes tájékoztatás a One Magyarország Zrt. Adatkezelési Tájékoztatójában (Általános Szerződési Feltételek 3. számú melléklet) található, amely az alábbi linken érhető el: <https://www.one.hu/adatvedelem>

Az Online Shopban vásárolt készülékkel kapcsolatos adatkezelésekre vonatkozó részletes tájékoztatás a One Magyarország Zrt-től vásárolt eszközök adásvételéhez kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló adatkezelési tájékoztatóban található, amely az alábbi linken érhető el: <https://www.one.hu/adatvedelem>

6.2. A regisztráció törlése

A regisztráció törlését a regisztráló a One telefonos ügyfélszolgálatán, a belföldről díjmentesen hívható 1270-es telefonszámán kérheti.

7. Online megrendelési feltételek otthoni alapszolgáltatás és alapszolgáltatás mellé feladott eszköz igénybejelentés esetén

Az oldalunkon való internetes megrendelési folyamat befejezésével tudomásul veszed, hogy megrendelésed ajánlattételnek, illetve igénybejelentésnek minősül.

- Adatkezelési tájékoztató
- One Magyarország Általános Szerződési Feltételei
- Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételei

A megrendelési folyamat befejezésével továbbá hozzájárulsz a fizetőképesség vizsgálathoz is, mely során ellenőrizzük, hogy megfelelsz-e a One otthoni, illetve mobil szolgáltatás szerződéskötés feltételeinek, és melynek eredményétől függően a szerződéskötéshez / készülékvásárláshoz vagyoni biztosíték nyújtása szükséges lehet (One ÁSZF 3.1.8. pontja alapján). Ez a vizsgálat rád nézve semmilyen kockázattal nem jár.

Az Online Shopban kiskereskedelmi értékesítés zajlik. Annak érdekében, hogy a kiskereskedelmi tevékenység végzéséhez biztosítani tudjuk a választékban szereplő termékeket, a One fenntartja a jogot, hogy a megrendelésben szereplő termékek mennyiségéből– a készlettel függően – kevesebb mennyiségben teljesítse a megrendelést, különösen, ha a megrendelt termékek mennyisége meghaladja a háztartásban használatos mennyiséget.

Amennyiben egy szolgáltatási címen több szolgáltatásod is van, melyekről jelenleg külön- külön számlát kapsz, akkor a Nyilatkozat a szolgáltatások egységes kezeléséről értelmében a későbbiekben ezekről egy számlát fogsz kapni.

8. Vegyes rendelkezések

8.1. A One Magyarország Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy a futáros kiszállítást előzetes vizsgálatok alapján megtagadja.

8.2. Készülék jótállás kezelése: Az Online Shopon keresztül értékesített készülékekre a jogszabályokban meghatározott szavatosság, illetve jótállás érvényes. A részletes feltételek iránt kérjük, olvassa el a jótállási feltételeket az 1. sz. Mellékletben!

8.3. Készüléken kívüli termékekkel kapcsolatos szavatosság, jótállás kezelése: Az Online Shopon keresztül értékesített termékekre a jogszabályokban meghatározott kellékszavatosság, termékszavatosság, illetve jótállás érvényes, amiről az 1. számú mellékletben részletes információkat talál.

8.4. Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően az ÁSZF, az adásvételi szerződés rendelkezései a mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül is irányadóak.

A One fenntartja a jogot, hogy az Online Shopot, illetve a jelen Vásárlási Feltételeket részben, vagy egészben bármikor módosítsa, visszavonja, megszüntesse.

8.5. További kérdések:

Amennyiben további kérdései vannak, vagy információra van szükséged, hívd a One magyarországi hálózatból 24 órán keresztül díjmentesen hívható 1270-es telefonszámot, vagy küldj e-mailt munkatársainknak az ugyfelszolgalat@one.hu címre.

8.6. Panaszkezelés:

One panaszkezelése az ÁSZF 6. pontjával összhangban: A Vásárló az Online Shoppal, illetve a megrendeléssel, kiszállítással kapcsolatos problémáit a következő elérhetőségeken jelezheti:

Telefonszám: 1270 (One hálózatából, belföldről díjmentesen hívható), 06-1-288-1270 (normál díjjal hívható)

E-mail cím: ugyfelszolgalat@one.hu

A One az előfizetői és felhasználói bejelentések intézésére, panaszok

kivizsgálására és orvoslására, az Előfizetők és felhasználók tájékoztatására telefonon, interneten, postacímen elérhető, valamint az Előfizetők és felhasználók számára nyitva álló Ügyfélszolgálatot tart fenn, az ÁSZF-ben megjelölt elérhetőségeken.

Ezentúl a Szolgáltató Önkiszolgáló Ügyfélszolgálatot működtet, amely lehetővé teszi, hogy az Előfizető egyes szolgáltatások megrendelését illetve lemondását a Szolgáltató honlapján (Online Ügyfélszolgálat menüpont), WAP oldalán, a telefonos ügyfélszolgálat automata menürendszerében, illetve SMS-en keresztül is intézhesse. Az Önkiszolgáló Ügyfélszolgálat működésével kapcsolatos információk és a megrendelhető szolgáltatások listája elérhető a Szolgáltató értékesítési pontjain, ügyfélszolgálatán és a www.one.hu honlapon.

Az Ügyfélszolgálaton keresztül (telefonon, írásban, személyesen vagy Online Ügyfélszolgálaton) történő ügyintézéshez a Szolgáltató kérheti az Előfizető azonosításához szükséges, az Előfizető által megadott (4-6 jegyű, arab számokból álló) ügyfélbiztonsági kódot és az Előfizetői Szerződésben megadott bármely egyéb adatot, illetve adatokat. A Szolgáltató kérheti továbbá, hogy az Előfizető adja meg az ugyanazon ügyfélszámhoz tartozó másik telefonszámát, vagy egyéb olyan telefonszámot, ahol azonnal visszahívható. Amennyiben – a Szolgáltató által meghatározott esetekben – elengedhetetlen mindezek megadása, és az Előfizető ezen kérésnek nem tesz eleget, a Szolgáltató az Előfizető igényét elutasítja. Előfizető köteles a Szolgáltató panaszvizsgálási és hibaelhárítási eljárása során megadni minden olyan adatot, mely a Szolgáltató megítélése szerint a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlen. Amennyiben az Előfizető a kért adatokat nem bocsátja a Szolgáltató rendelkezésére, úgy a Szolgáltató nem köteles a bejelentéssel érdemben foglalkozni.

A szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolja. Amennyiben az Előfizető a szóban közölt panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel és annak egy másolati példányát az Előfizetőnek átadja, illetve telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi. Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató telefonos Ügyfélszolgálatán tett szóbeli panasz esetén, amennyiben a beszélgetés rögzítésre kerül, Szolgáltató az írásos jegyzőkönyv felvételét mellőzze. Az Előfizető által a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán tett szóbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezéstől számított 30 napon belül írásban válaszolja meg kivéve, ha a szóban személyesen bejelentett panaszban foglaltaknak a Szolgáltató nyomban eleget tesz. A Szolgáltató értékesítési pontjain tett panaszról felvett jegyzőkönyvet a Szolgáltató Központi Ügyfélszolgálatára válaszolja meg írásban, 30 napon belül. Az írásbeli panasz kivizsgálási és megválaszolási határideje 30 nap. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. Az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. A Szolgáltató a bejelentésekről nyilvántartást vezet, a bejelentések – amennyiben azok nyomban nem orvosolhatóak – elektronikusan rögzítésre kerülnek. A Szolgáltató a bejelentést a nyilvántartó adatbázisában 5 (öt) évre visszamenőleg tárolja, és biztosítja a

visszakereshetőséget. Az adatbázis panaszbejelentés esetén tartalmazza az Előfizető nevét, vagy más azonosítóját, telefonszámát, vagy számlázási rendszerbeli azonosítóját, a bejelentés módját, és idejét, bejelentés tárgyát, a kivizsgálás eredményét, a megtett intézkedéseket, az értesítés módját és idejét.

Szállító panaszkezelése:

- Express One Ügyfélszolgálat: Tel.: +36 1 8 777 400; e-mail: ugyfelszolgalat@expressone.hu
- Magyar Posta Zrt. panaszkezelés az [ÁSZF](#)-ükben meghatározottak szerint.
- Masped Logisztika Kft. panaszkezelés: +36 1 278 3502
- LogMAster Kft. panaszkezelés: (+36) 30 683 1031;

sales@logmaster.hu

Békéltető Testülethez fordulás joga:

Fogyasztónak minősülő vásárlók a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény alapján a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független békéltető testületekhez fordulhatnak az Előfizető és Szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződések megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében az alábbiak szerint:

(1) Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A fogyasztó lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületek felsorolása elérhető a <http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/bekeltetes.html> honlapon.

(2) A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a Szolgáltató székhelye alapítja meg. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület elérhetősége: név: Budapesti Békéltető Testület, cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., telefonszám: +36 1 488-2131, fax szám: +36 1 488-2186, e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu.

(3) Az eljárásra – a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján – az (1) és (2) bekezdés szerint illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

(4) Az Európai Parlament és a Tanács 2013. május 21-i 524/2013/EU rendelete értelmében az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók és az Európai Unióban letelepedett kereskedők közötti, online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére európai online vitarendezési platformon keresztül is lehetőség van magánszemélyek részére, ügyfél által leadott rendelések esetén. Az európai online vitarendezési platformot ide kattintva érheti el: <http://ec.europa.eu/odr>. Az online vitarendező platformról érkező megkereséseket a bekeltetesonline.hu@one.hu e-mail címen fogadjuk. Ez az e-mail cím kizárólag a vitarendező platformon beérkezett megkereséseket hivatott fogadni. A panaszos fél az online vitarendezési platformon a panaszok bejelentésére szolgáló elektronikus űrlap kitöltésével nyújthat be panaszt.

8.7. Mellékletek:

- 1.sz. Melléklet: A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató a One Magyarország Zrt. (továbbiakban: One) Online Shop felületén értékesített termékek vonatkozásában fogyasztók részére
- 2.sz. Melléklet: Termék adásvételére kötött szerződéstől való elállási tájékoztató
- 3.sz. Melléklet: Elektromos, elektronikus hulladékkal kapcsolatos tájékoztató

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató a One Magyarország Zrt. (továbbiakban: One) Online Shop felületén értékesített termékek vonatkozásában fogyasztók részére

1. Kellékszavatosság

Fogyasztó és vállalkozás közötti - ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló - szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a One hibás teljesítése esetén a One-nal szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a One számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a One költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a One adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legalább egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a

terméket, illetve a szolgáltatást a One Magyarország Zrt. nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Készülék hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?
Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?
Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot

bizonyítania. Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Amennyiben az Ön által vásárolt termékre a One jogszabály vagy szerződés alapján jótállásra köteles, abban az esetben a jótállásra az alábbi feltételek szerint a következők is irányadók:

3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

Hibás teljesítés esetén a One által kiállított jótállási jegy alapján a One jótállásra köteles.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

Önt a jótállás alapján a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendeletben, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben és a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározott jogok illetik meg.

A jótállási határidő a fogyasztási cikknek az Ön részére történő átadás napjával kezdődik.

2020. december 31. napja előtt vásárolt készülékek esetében:

A jótállás időtartama 1 év, ezen határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. Ezt követően Ön a(z) Alcatel, Allterco, Blaupunkt, C A T, Huawei, HTC, HTM, Lenovo, LG, Mobiwire, Nokia, Oneplus, Samsung, Sony, Tinno, Xiaomi, ZTE jelzett gyártók készülékei esetében további 12 hónapon át ingyenes javításra jogosult („Gyártói korlátozott jótállás”, amely csak a készülékre vonatkozik, a tartozékokra nem).

A Gyártói korlátozott jótállás a fődarab csere esetén sem kezdődik újból, annak további feltételei a használati útmutatóban, illetve a One honlapján található.

2021. január 1. napját követően vásárolt készülékek esetében:

A jótállás időtartamát a készülék eladási ára fogja meghatározni, amely a következő szerint alakul:

- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- 250 000 forint eladási ár felett három év.

A határidők elmulasztása – az 1. pontban foglalt kivétellel - jogvesztéssel jár.

1. pont: A készülék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a vásárló a készüléket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A jótállási határidők tekintetében a jótállási jegyen szereplő információk a mindenkor irányadók.

Mikor mentesül a One a jótállási kötelezettsége alól?

A One jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

2. SZÁMÚ MELLÉKLET

Termék adásvételére kötött szerződéstől való elállási tájékoztató

Az alábbiakban tájékoztatjuk Önt a One Magyarország Zrt-vel (1112 Budapest, Boldizsár utca 2., Fővárosi Törvényszék Cégbírósága: Cg. 01-10-044159; a továbbiakban: „One”) termékvásárlásra vonatkozó adásvételi szerződéstől való elállási jogról, valamint az elállás joghatásairól.

Elállási jog

Ha Ön fogyasztó, 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a termékvásárlásra vonatkozó adásvételi szerződéstől. Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön a terméket átveszi. Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

postán: One Magyarország Zrt. (1112 Budapest, Boldizsár utca 2.) e-mailben: ugyfelszolgalat.hu@One.com

Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási nyilatkozat-mintát is, de benyújthatja az elállási szándékát egyértelműen kifejező egyéb nyilatkozatát is. Amennyiben Ön elállási jogával élni kíván, az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatát jelezheti a belföldi hálózathoz díjmentesen hívható 1270-es ügyfélszolgálati telefonszámon is. Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát, vagy jelzi elállási szándékát a fenti ügyfélszolgálati telefonszámon.

Az elállás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a termékvásárlásra irányuló szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a vásárláshoz kapcsolódó esetleges fuvarozási költséget is kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A visszatérítés a nyilatkozatban Ön által megadott bankszámlaszámra történik. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, a 14 napos határidő letelte előtt márkaképviselőink egyikén átadni. Márkaképviselőink címe elérhető honlapunkon a www.One.hu/uzletkereso oldalon. Amennyiben a személyes ügyintézészt választja, kérjük, a terméken kívül vigye magával a termék vásárlását igazoló számlát is!

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Üdvözlettel: One

3. SZÁMÚ MELLÉKLET

Elektromos, elektronikus hulladékkal kapcsolatos tájékoztató

A hulladékkezeléssel kapcsolatos adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-81403/2014.

ELEKTROMOS, ELEKTRONIKUS HULLADÉKKAL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÓ

Az elektromos és elektronikus berendezésekkel kapcsolatos hulladékgazdálkodási tevékenységekről szóló 197/2014. (VIII. 1.) Korm. rendelet alapján

A One természeti erőforrásaink korlátozott rendelkezésre állása miatt fontosnak tartja, hogy felhasználásukat minimalizálja, a keletkezett hulladékokat megfelelően kezelje, és biztosítsa az anyagok újrahasznosítását.

A mobiltechnológia gyors fejlődésének köszönhetően az emberek egyre gyakrabban (akár másfél évente) cserélik le régi készülékeiket új, többfunkciós modellekre. A telefonok olyan anyagokat tartalmazhatnak (pl. műanyag, réz, nikkel, cink, ólom), amelyek hulladékká válva és nem megfelelően kezelve károsíthatják a környezetet, ráadásul a felhasznált fémek előállításuk egyre nehezebb, ami társadalmi, környezeti és gazdasági hatásokat is eredményez. A One 2004 óta buzdítja ügyfeleit arra, hogy használt telefonkészülékeiket visszaadják, hogy azok újrahasználásáról vagy újrahasznosításáról partnereink segítségével gondoskodni tudjon.

Felhívjuk Ügyfeleink figyelmét, hogy az elektromos és elektronikus berendezésekben található egyes alkatrészek tartalmazhatnak veszélyes anyagokat (pl. kenőolaj, kondenzátor, higany), ezért az emberi egészség és a környezet tisztaságának megóvása érdekében a berendezések használata során a használati utasításban található előírásokat maximálisan be kell tartani!

Figyelem! Egyes, a One által forgalmazott berendezések tartalmazhatnak Li-Ion, Ni-Mh, Ni-Cd akkumulátorokat is. Az elemek és akkumulátorok pontos típusa az elektromos és elektronikus berendezés csomagolásán és/vagy használati utasításában található meg. Az elhasznált akkumulátorok veszélyes hulladéknak minősülnek, ezért azok felhasználó általi eltávolítása nem javasolt. Amennyiben a berendezésekben található akkumulátor cseréje szükséges, akkor a termék használati útmutatójában foglaltak szerint járjon el, vagy keresse fel üzleteink valamelyikét és kérje szakember segítségét!

A használt és a hulladékká vált elektromos, elektronikus berendezések kizárólag az egyéb háztartási hulladéktól elkülönítve, szelektíven gyűjthetők és ártalmatlaníthatók, a települési hulladékkal együtt nem helyezhetők el azonos gyűjtőedényben, továbbá települési hulladékként nem ártalmatlaníthatók. Erre figyelmeztet a termékeken, vagy az egyéb tájékoztató anyagokon feltüntetett fenti jelölés is, amely azt jelöli, hogy a hulladékká vált elektromos, elektronikus berendezést elkülönítetten kell gyűjteni:



Jogszabályi előírások alapján természetes személy, fogyasztók, illetve egyéb hulladékbirtokosok számára a One biztosítja, hogy a használt és a hulladékká vált elektromos, elektronikus berendezéseiket térítésmentesen átadhassa a One-nak a vásárlás helyén, illetve nemcsak a One-nak, de valamennyi olyan forgalmazónak, amely a használt és a hulladékká vált elektromos, elektronikus berendezéssel jellegében és funkciójában azonos elektromos, elektronikus berendezést értékesít. Amennyiben a One által forgalmazott, vagy a más gyártó által forgalomba hozott, használt elektromos, elektronikus berendezést, amely a gyártó által forgalomba hozott elektromos, elektronikus berendezéssel jellegében és funkciójában azonos használt és a hulladékká vált elektromos, elektronikus berendezéseiket a One-nak kívánják átadni azt valamennyi One üzletben annak nyitvatartási idejében megteheti. A One üzletek listájáról részletes információ a <https://www.one.hu/ugyintezes/kapcsolat/uzleteink> oldalon található.

A One az elektronikus és elektromos hulladékok gyűjtésére hulladékgyűjtő pontokat tart fenn minden márkaboltjában és telephelyén. A törvényi előírásoknak megfelelően a One a hulladékkezelést erre jogosult közvetítő szakcéggel szerződéses keretek között végzi, ezen szerződéses keretek között gyűjti be és szállítja el a hulladékot újrahasznosításra. A One viseli a visszavételre, az átvételre, a gyűjtésre és a kezelésre vonatkozó kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos költségeket.

Hulladékkezelési igény jelzése az Online Shopban történő vásárlás esetén a One hálózatán belül, belföldről díjmentesen hívható 1270-es ügyfélszolgálati hívószámon, továbbá a +3612881270 hívószámon lehetséges.