

A One online fiók felületének felhasználási feltételei egységes szerkezetben a One alkalmazásra vonatkozó eltérő feltételekkel

2025. 01. 01. napjától hatályos változata

A One online fiók egy olyan, interneten elérhető felület, amelyen keresztül a **One Magyarország Zrt.** (1112 Budapest, Boldizsár utca 2., Cg. 01-10-044159, a továbbiakban „One Magyarország” vagy „Szolgáltató”) lakossági és flottás, valamint üzleti előfizetői jelen felhasználási feltételek szerint kezelhetik előfizetésüket.

Jelen felhasználási feltételek (a továbbiakban „Feltételek”) a fenti dátumtól a Feltételek módosításáig vagy visszavonásáig érvényesek.

Jelen Feltételek és a végfelhasználói szerződés szabályozzák a One Magyarország tulajdonában álló One alkalmazáshoz (a továbbiakban „Alkalmazás”) való hozzáférést és használatának feltételeit is azzal, hogy amennyiben az Alkalmazásra vonatkozó feltételek eltérnek a One online fiókra vonatkozó feltételektől, abban az esetben az kifejezetten megjelölésre kerül, ilyen kifejezett eltérés hiányában pedig az Alkalmazásra a One online fiókra vonatkozó feltételek értelemszerűen irányadók.

A One online fiók létrehozásával Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja jelen Feltételeket.

I. One online fiók létrehozása

A One online fiók igénybevételének tárgyi feltétele, hogy a Felhasználó rendelkezzen internet-hozzáféréssel. Az egyéb szükséges hardver- és szoftverleírások a One Magyarország honlapján találhatóak meg.

A One online fiók nyitóoldalát bárki megtekintheti, azonban annak igénybevételéhez szükség van a Felhasználó regisztrálására.

A One online fiók háromféleképpen hozható létre:

1. a One Magyarország által, az előfizetői szerződés megkötésekor vagy
2. a Felhasználó általi regisztrációval, amennyiben a regisztráló meghívást kapott a szolgáltatások One online fiókban történő kezelésére vagy megtekintésére. A meghívást az előfizetők vagy üzleti ügyfelek esetében az aláírásra jogosult képviselők tudják kezdeményezni. A meghívás kizárólag a One online fiókon keresztül indítható el, az alkalmazásban nincs erre lehetőség. A meghívás a meghívó által megadott elektronikus levelezési címre kerül kiküldésre, és a One internetes felületén keresztül véglegesíthető.*
3. A One Magyarország személyes kirendeltségein keresztül történő hozzáférés készítésekor. A hozzáféréssel a szolgáltatások One online fiókban való kezelésére vagy megtekintésére nyílik lehetősége az előfizetőnek vagy üzleti ügyfelek esetén az aláírásra jogosult által megadott személynek.

*A kettes pontban kifejtett regisztráció során kötelező és nem kötelező adatok bevitelére van lehetőség. Ha a Felhasználó bármelyik kötelezően kitöltendő adatát nem rögzíti, a One Magyarország a Felhasználó regisztrációját visszautasítja A kötelezően kitöltendő mezőket a rendszer *-gal jelöli.

A regisztrációhoz az alábbi adatokat kötelező megadni:

1. a Felhasználó érvényes e-mail címét,
2. a Felhasználó érvényes telefonszámát
3. a biztonsági kritériumoknak megfelelő jelszavát

4. a felhasználó személy érvényes azonosító okmányának azonosítóját. Az okmány lehet személyi igazolvány, vezetői engedély vagy útlevel.
5. a felhasználó személy további érvényes személyes adatai. Név, születési név, születési hely, születési idő, édesanyja leánykori neve.

Az adatok érvényességét a One Magyarország a Belügyminisztérium rendszerének segítségével ellenőrzi, a regisztráció csak érvényes adatok megadását követően történik meg.

A One Magyarország fenntartja magának a jogot, hogy a regisztrációt visszautasítsa, vagy átmenetileg felfüggeszse vagy törölje, az alábbi esetekben:

- a. a One Magyarország előfizetők vagy más szolgáltató előfizető felhasználók személyes adataival vagy a rendszerrel történő bármilyen visszaélés;
- b. előfizetői szerződés megszűnése vagy más Felhasználóra átírása.

Amennyiben a One online fiók létrehozására a One Magyarország által az előfizetői szerződés megkötésekor vagy a személyes kirendeltségen történő hozzáférés létrehozásakor kerül sor, úgy a felhasználóhoz tartozó jelszó megadására a One online fiók bejelentkező felületén nyílik lehetőség. A jelszó létrehozása a felhasználóhoz korábban megadott e-mail elérhetőségen keresztül kommunikált internetes oldalon történik.

Egy természetes személyhez csak egy One online fiók tartozhat.

II. One online fiók használata

II.1. Első és további belépés

A One online fiókba való belépéshez egy One online fiókhoz kötött azonosító és jelszó szükséges. A One online fiókba a jelszó megadása mellett belépni a kapcsolattartási e-mail címmel, telefonszámmal vagy a One online fiók azonosítóval lehet. A One online fiók azonosító a One online fiók regisztrációjakor jön létre. A regisztrált Felhasználó a One online fiókba történő bejelentkezés után kezelheti saját, vagy olyan személyek szolgáltatásait, amelyekhez hozzáférést kapott. A One Magyarország ajánlja, hogy a Felhasználó rendszeresen változtassa meg jelszavát és azt senkinek ne adja ki, illetve ne tárolja mások által hozzáférhető helyen.

II.2. Elfelejtett jelszó

Amennyiben a Felhasználó elfelejti jelszavát, abban az esetben a honlapon erre kialakított funkció segítségével a One online fiókhoz megadott telefonszámra vagy e-mail címre ideiglenes jelszó küldését kérheti. Az applikáció lehetőséget nyújt a bejelentkező felületen a funkció gyors elérésére. Felhasználó köteles az ideiglenes jelszavát az azzal való belépéskor megváltoztatni.

II.3. Egyes funkciók használata

A One online fiókon belül a Felhasználónak lehetősége nyílik egyes szolgáltatások megrendelésére, módosítására, illetve lemondására, amelyeknek mindenkor aktuális listája, illetve az igénybevétel, megrendelés, módosítás, lemondás feltételei és az azokkal és a One online fiókkal kapcsolatos információk elérhetők a One Magyarország értékesítési pontjain, ügyfélszolgálatán és a www.one.hu honlapon. A felhasználó tudomásul veszi, hogy további személyeknek küldött hozzáférés meghívással a meghívott fél megtekintheti, és a hozzáférés típusától függően módosíthatja az érintett szolgáltatásokat a One online fiókban.

III. One alkalmazásra vonatkozó különös feltételek

A One okostelefonos alkalmazás használatával a Felhasználónak lehetősége nyílik az alábbi funkciók elérésére Android vagy iOS operációs rendszerű okostelefonján:

1. információ az egyenlegről, adatforgalomról,
2. kiegészítő szolgáltatások rendelése,
3. egyedi ajánlatok áttekintése,
4. a számlázással kapcsolatos információk,
5. számlák letöltése pdf formátumban,
6. számlák befizetése,
7. feltöltőkártya egyenlegének feltöltése,
8. vezetékess szolgáltatásokkal kapcsolatos tervezett karbantartások és tömeges szolgáltatáskimaradások megtekintése.

III.1. A Felhasználók köre a One alkalmazásban

Az Alkalmazást a One Magyarországnál előre vagy utólag fizető lakossági és/vagy üzleti, hatályos előfizetői szerződésben álló előfizetők, és az általuk meghívott, és így hozzáféréssel rendelkező személyek vehetik igénybe Felhasználóként. Felhasználónak minősül az a Felhasználó, akivel a One Magyarország a végfelhasználói szerződést megkötötte és azon személyek, akiknek aktív hozzáférése van egy végfelhasználói szerződés kezelésére.

III.2. A One alkalmazás rendszerkövetelményei

Az Alkalmazás Android 9. és azt meghaladó, valamint iOS 13 és azt meghaladó verziószámú operációs rendszert használó okostelefon eszközökre tölthető le az okostelefonnak megfelelően a Google Play vagy az App Store áruházakból és ezeken használható. Az Alkalmazás Xiaomi MI 8 Pro készüléken nem működik.

A Felhasználó köteles ellenőrizni az Alkalmazás letöltését megelőzően az okostelefon és az Alkalmazás kompatibilitását.

Az Alkalmazás tárhelyigényéről és aktuális jellemzőiről, hardver- és szoftverleírásokról a Felhasználó a Google Play vagy az App Store áruházakban tájékozódhat előzetesen.

Az Alkalmazás a One Magyarország tulajdonában áll.

One Magyarország fenntartja a jogot, hogy bármikor egyoldalúan módosításokat végezzen a One alkalmazáson, annak kialakításán, felépítésén, arculatán, tartalmának összeválogatásán, funkcióján, elrendezésén, szerkesztésén, tartalmán egészben vagy részben.

A Felhasználó a technológiai korlátok figyelembevételével az Alkalmazás használata során azonos jogosultsággal bír és felelősséget vállal, mintha ügyét bármely más, a számára nyitva álló ügyfélkapcsolati csatornán intézné. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Alkalmazásban végzett bármely tevékenység a Felhasználónak betudott magatartásnak – így különösen az általa kezdeményezett megrendelésnek, módosításnak vagy lemondásnak – minősül.

A Felhasználó a One Magyarország szolgáltatásaira vonatkozó előfizetésén végzett valamennyi, Felhasználó által kért vagy a One Magyarország által automatikusan végrehajtott módosítás hatással lehet az Alkalmazás működésére. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy ebből, valamint az Alkalmazás jellegéből fakadóan előforduló hibák, személyes adat kivételével adatvesztés vagy szolgáltatás kiesés miatt a One Magyarországot felelősség nem terheli.

A One Magyarország kizárja felelősségét az irányadó jog által megengedett mértékben az Alkalmazás bármely téves, hibás működésből és használatából eredő eseményekért, illetve az ezekből kifolyólag a Felhasználót érő kárért. A Felhasználó nem jogosult kártérítési vagy egyéb igényt érvényesíteni a One Magyarországgal szemben. A One Magyarország kizár minden felelősséget, amely az Alkalmazás illetéktelen használatából ered. A One Magyarország nem felel

a Felhasználó által helytelenül, valótlanul megadott vagy érvénytelen adatokból eredő kárért, egyéb jogkövetkezményért. Az esetleges elírásokért, hibákért a One Magyarország felelősséget nem vállal.

IV. Díjazás, költségek

Az Alkalmazás igénybevétele díjmentes.

Az Alkalmazás letöltése a Felhasználó készüléke szerint vagy a Google Play vagy az App Store áruházakból lehetséges és használata adatforgalommal járhat, amelynek díja a Felhasználó tarifacsomagja szerint számlázódik. Az Alkalmazás letöltése közvetlenül terheli a Felhasználó adatkeretét, ugyanakkor letöltés után az Alkalmazás használata közben az Alkalmazás által generált adatforgalom beföldön, a One Magyarország hálózatán díjmentes, nem terheli a mobilinternet csomagban foglalt adatmennyiséget. A díjmentes használat alól kivételt képeznek a külső, nem One Magyarország által üzemeltetett weboldalak, így különösen, de nem kizárólag a fizetési folyamatban használt banki oldalak, vagy közösségi portálok, amelyek adatforgalmat generálhatnak, és amelyek díja a Felhasználó tarifacsomagja szerint számlázódik.

V. Szavatosság

A One alkalmazást a One Magyarország, mint jogtulajdonos, amennyiben azt az alkalmazandó jog lehetővé teszi, mindenféle szavatosság, jótállás nélkül bocsátja Felhasználó számára rendelkezésre olyan formában és tartalommal, ahogyan az elérhető („as is”), támogatás és beavatkozás nélkül. One Magyarország nem vállal szavatosságot azért, hogy az Alkalmazás maradéktalanul megfelel a felhasználói követelményeknek, illetve azért, hogy az Alkalmazás működése zavartalan és hibamentes lesz. Az Alkalmazás felhasználása önként, kizárólag saját felelősségre történhet.

A One Magyarország nem vállal felelősséget a One alkalmazás használatával, annak letöltésével, törlésével, visszavonásával és az abban található - a személyes adatok kivételével - adatokkal kapcsolatban keletkező semmilyen vagyoni vagy nem vagyoni kárért, elmaradt haszonért.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a One Magyarország a jogszabályi keretek által lehetővé tett legteljesebb mértékig kizárja felelősségét a Felhasználó okostelefonján bekövetkezett hibáért, vírus által okozott kárért vagy bármilyen adatvesztésért, továbbá a felhasználó okostelefonjához való jogosulatlan hozzáférésért vagy bármilyen más, harmadik személynek felróható vagy vis maior eseménnyel összefüggő kárért.

A One Magyarország az Alkalmazásban harmadik személyek internetes oldalaira mutató linkeket helyezhet el - például fizetéssel kapcsolatos oldalakat és egyéb, nem One Magyarország által nyújtott szolgáltatások oldalait -, azonban a harmadik személyek internetes oldalain elhelyezett tartalmaiért és az azokon található kommunikációkért semmiféle felelősséget nem vállal, és nem felel ezen oldalak használatából eredő költségért, kárért. A nevezett oldalakra és azok használatára harmadik személy (szolgáltatók) felhasználási feltételei vonatkoznak. Ez a feltétel nem befolyásolja a Felhasználó jogszabályból eredő jogait.

V.1. Felhasználás korlátai

A Felhasználó nem jogosult az Alkalmazást a fent említett funkciókon kívül bármilyen más célra használni. A One alkalmazás bármely részének módosítása, másolása, visszafejtése, elemeire bontása, újraformázása, szerkesztése vagy bármely más módon való módosítása tilos.

Tilos továbbá bármely automatikus alkalmazás, keresőrobot, oldalkereső vagy visszafejtő, illetve bármely más olyan alkalmazás használata, amellyel az Alkalmazás vagy annak bármely része módosítható, továbbá tilos a felhasználói jelszó automatikus módszerekkel vagy csalárd, illetve tisztességtelen fondorlattal történő létesítése. Tilos megkísérelni a rendszer vagy a hálózat

sebezhetőségének vizsgálatát, kémlelését vagy tesztelését, vagy megfelelő felhatalmazás nélkül megsérteni a rendszer biztonságát vagy jogosultság-ellenőrző intézkedéseit.

VI. Szellemi tulajdonjogok

A One Magyarország fenntartja a One alkalmazással kapcsolatos minden jogát. A One alkalmazás csak a jelen felhasználási feltételekkel összhangban használható. Az Alkalmazás használatához One Magyarország nem kizárólagos, és nem átruházható felhasználási engedélyt ad a Felhasználó számára egy eszközön, mely engedély kizárólag magán célú használatra jogosít, üzleti célú felhasználásra nem. A felhasználási engedély kizárólag jogszerű, és a felhasználási feltételeknek megfelelő használat esetén jogosít használatra. A felhasználási engedély nem foglalja magában a többszörözés, terjesztés, átdolgozás jogát.

Az Alkalmazás arculata, tartalmának összeválogatása, elrendezése, szerkesztése, valamint maga a tartalom (a továbbiakban: Tartalom) egyéni, eredeti jellege következtében szerzői jogvédelem alá esik. A szerzői jog jogosultja a One Magyarország, ezért kizárólag a One Magyarország jogosult minden egyes szerzői jogi felhasználás mások számára történő engedélyezésére. A One Magyarország előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos a Tartalom egészét vagy részeit bármilyen formában sokszorosítani, másolni, újraközölni, terjeszteni, kivéve, ha a One Magyarország egyértelműen és kifejezetten úgy nyilatkozik, hogy az ilyen felhasználások bármelyikét megengedi. Úgyszintén tilos a Tartalomból eredő vagy azon alapuló bármilyen anyag vagy mű készítése, átdolgozása, ideértve különösen a betűtípusok, ikonok, gombok, linkek, háttérképek, képernyővédők, szöveg, kép, grafika, logó, képeslapok, fotó, hang- és videó anyagok készítését, engedély nélküli hozzáférhetővé tételét, terjesztését, forgalmazását és árusítását. A felhasználónak tiszteletben kell tartania a Tartalomhoz kapcsolódó összes szerzői és más jogot. A szerzői jog megsértésének polgári jogi (a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény XIII. fejezet) és büntetőjogi (Btk. XXXVII. fejezet) következményei lehetnek.

VI.1. Jogok átruházása

A használattal a Felhasználó elfogadja, hogy a jelen Feltételek alapján a One Magyarországot megillető jogokat, kötelezettségeket átruházza egy harmadik személyre. Amennyiben ez megtörténik, a One Magyarország erről értesíti az Ügyfelet. A One Magyarország jogosult bármikor információt szolgáltatni abban az esetben, ha az szükséges ahhoz, hogy eleget tegyen valamely alkalmazandó jogszabálynak, hatósági rendelkezésnek, jogi eljárásnak, kormányzati döntésnek. A One Magyarország jogosult a Felhasználónak értesítést küldeni e-mailben, SMS-ben, postai úton vagy weboldalán keresztül. A jelen felhasználási feltételekben foglaltak nem érintik a Felhasználót fogyasztóként megillető jogokat.

VI.2. Felhasználó felelőssége

A Felhasználó a One online fiók tekintetében a technológiai korlátok figyelembevételével, azonos jogosultsággal bír és felelősséget vállal, mintha ügyét bármely más, a számára nyitva álló ügyfélkapcsolati csatornán intézte volna.

A Felhasználó felelős azért, hogy az előfizetéséhez, beleértve a One online fiókhoz tartozó hozzáférése adatait, jelszavát, Személyes Biztonsági Kódját megfelelő körültekintéssel, mások által hozzá nem férhető helyen tárolja, használja, azokat másnak ne adja át. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a jelszó és Személyes Biztonsági Kód titokban tartása, illetve a mobil rádiótelefon készülék arra illetéktelen személyeknek hozzáférhető helyen tartása a Felhasználó saját érdekkörébe tartozó esemény, az ebből fakadó károkért a One Magyarország nem felel. Ilyen esetekben a Felhasználó köteles a One Magyarország részére haladéktalanul bejelenteni és

bizonyítani azt, hogy visszaélés áldozata lett.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a One Saját Fiókja alatt végzett bármely tevékenység a Felhasználó által betudott magatartásnak – így különösen általa kezdeményezett megrendelésnek, módosításnak vagy lemondásnak – minősül.

A Felhasználó felelős azért, hogy a SIM kártya vagy mobiltelefon készülék ellopása, elvesztése esetén a mindenkor hatályos ÁSZF-ben foglaltak szerint kérje a mobil rádiótelefon szolgáltatás szüneteltetését.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben az általa megadott adatok nem felelnek meg a valóságnak, vagy azokkal nem sajátjuként rendelkezik, úgy annak valamennyi jogkövetkezményét viseli.

VI.3. One Magyarország felelőssége

A One Magyarország kizár minden felelősséget, amely a One online fiók illetéktelen használatból ered.

A One Magyarország nem felelős a helytelen vagy működésképtelen e-mail cím megadásából eredő kárért.

A One Magyarország nem felel az abból eredő kárért – így különösen, ha a One online fiókot a Felhasználótól eltérő harmadik személy kezeli –, amely abból ered, hogy Felhasználó a jelszó és Személyes Biztonsági Kód titokban tartására, megfelelő kezelésére vonatkozó kötelezettségének nem vagy nem megfelelően tett eleget.

A One Magyarország nem felel a Felhasználó által helytelenül, valótlanul megadott vagy érvénytelen adatokból eredő kárért, egyéb jogkövetkezményért.

VII. Személyes adatok kezelése

A One online fiók és a One alkalmazás használata során személyes adatok kezelése jár. A One online fiók használata során történő adatkezelésről szóló, az Általános Szerződési Feltételek 3. számú mellékletében foglaltak szerinti egyedi adatkezelési tájékoztató a one.hu/adatkezeles aloldalon olvasható.

VIII. Jódolgok Program

A Programban részt vehet a One Magyarország bármely aktív, lakossági vagy flotta hangalapú tarifával rendelkező, Utólag Fizető (havidíjas), valamint 16 év feletti Előre Fizető (feltöltőkártyás) (kivéve Kid tarifa) Egyéni Előfizetője vagy Felhasználója (továbbiakban: Előfizető). A használat előfeltétele a Program jelen Részvételi feltételeinek elfogadása, valamint az általános direkt marketing hozzájárulás (a One Magyarország Zrt. termékeinek és szolgáltatásainak ajánlása, hirdetések továbbítása) és a helymeghatározási hozzájárulás elfogadása.

A Jódolgok Program (továbbiakban: Program) visszavonásig érhető el.

A Program keretében, a feltételek teljesülését követően az Előfizetők számára elérhetővé válnak a Program keretében nyújtott kereskedelmi forgalomban elérhető ajánlatok és eseti kedvezmények (továbbiakban: Meglepetés ajánlatok).

A Programban történő részvétel az alábbiaknak megfelelően a One alkalmazáson keresztül érhető

el.

A Programban történő részvétel folyamata:

A Programban történő részvétel a One alkalmazáson belül a „JóDolgok” menüpont alatt érhető el. A hozzájárulások hiányában a felhasználó lehetőséget kap azok elfogadására, meglévő hozzájárulások esetén pedig a felhasználó megtekintheti a számára elérhető ajánlatokat.

One alkalmazással rendelkező Előfizetők számára igénybe vehető Meglepetés ajánlatok:

A Programba regisztrált Előfizető mindenkor az alábbi feltételek együttes fennállása esetén részesülhet a Meglepetés ajánlatokban: legalább 24 hónapja aktív, a One Magyarország bármely lakossági vagy flotta hangalapú tarifával rendelkező Utólag Fizető (havidíjas) és/vagy Előre Fizető (feltöltőkártyás) Előfizetője, akinek nincs lejárt számlatartozása, One alkalmazás és aktív JóDolgok regisztrációval rendelkezik, valamint általános direkt marketing és helymeghatározási hozzájárulása aktív.

A regisztrált Előfizető a részére aktuálisan elérhető Meglepetés ajánlatokról Android vagy iOS operációs rendszerrel rendelkező okostelefonján, illetve tabletjén keresztül a One alkalmazásban tud tájékozódni, továbbá az aktuális ajánlatok elfogadásáról is a One alkalmazásban tud rendelkezni. A Meglepetés ajánlatok (amennyiben az ajánlat másként nem jelöli) egy napon belül egyszer fogadhatók el. A Meglepetés ajánlat addig érhető el, ameddig az a használt felületen megjelenítésre kerül. Amennyiben az Előfizető elmulasztja az ajánlat elfogadását, úgy azt a One Magyarország az ajánlat el nem fogadásának minősíti. Előfordulhat, hogy egy Előfizetőnek regisztrációja ellenére nincs aktuálisan elérhető Meglepetés ajánlata, erre vonatkozóan a One Magyarország nem vállal kötelezettséget.

A Meglepetés ajánlat lehet perc, SMS, adat, bónusz egyenleg vagy integrált ajánlat.

A Meglepetés ajánlat felhasználási feltételeiről közvetlenül az Előfizető annak elfogadása előtt a One alkalmazáson keresztül tájékozódhat.

A Meglepetés ajánlat sikeres aktiválásáról SMS-ben értesítjük az Előfizetőt.

A megrendelt Meglepetés ajánlatok előre meghatározott érvényességi időn belül (magyarországi időzóna szerint) használhatóak fel az ajánlatban feltüntetett feltételek szerint. A hálózaton belüli percek, SMS-ek, illetve bónusz egyenleg a One Magyarország hálózatán belül belföldön; a bármely hálózat irányába felhasználható percek, SMS-ek, illetve bónusz egyenleg belföldről bármely magyar, illetve az EU-ból bármely magyar vagy EU-s, normál díjas számra, az adat belföldön és az EU-ban használható fel. A külföldön történő felhasználásra a mindenkor érvényes Roaming szabályok és díjszabás az irányadó. Az érvényességi idő lejártáig fel nem használt egységek elvesznek.

Eseti ajánlatok feltöltőkártyás ügyfelek részére történő nyújtásának további feltételei:

Az eseti ajánlat SMS-ben lekérdezhető a 1717-re a One Magyarország belföldi hálózatából és EU-ból díjmentesen küldött MAI szóval. Az aktuálisan elérhető eseti ajánlatról díjmentes SMS üzenetben értesítjük az Előfizetőt. Az ajánlat elfogadására bármilyen, a lekérdezés napján magyarországi idő szerint éjfélig a 1717-re küldött, belföldi hálózathoz és az EU-ból díjmentes válaszüzenettel kerül sor.

Az eseti ajánlat esetleges díját a megrendelést követően, előre vonja le a One Magyarország az Előfizető egyenlegéről. Amennyiben a megrendelés időpontjában a kártyán nem áll rendelkezésre legalább a szolgáltatás díjának megfelelő egyenleg, az eseti ajánlat nem aktiválható. Az eseti ajánlatok (amennyiben az ajánlat másként nem jelöli), egy napon belül egyszer rendelhetők meg.

Amennyiben Előfizető úgy rendel meg egy eseti ajánlatot, hogy egy korábban megrendelt ajánlatból még maradt érvényességi időn belüli, fel nem használt adat, perc, SMS vagy bónusz egyenleg, úgy az újonnan megrendelt egységek hozzáadódnak a fel nem használt ugyanolyan típusú egységekhez. Az adatmennyiség legfeljebb 90 GB-ig halmozható. Ebben az esetben a csomagok érvényességi ideje mindig a legkésőbbi érvényességű csomag érvényesség ideje lesz.

Egyéb tudnivalók

Megszűnik a Programban való részvétel, azaz a kedvezményes ajánlatok igénybevételének lehetősége, ha

- a One Magyarországgal kötött előfizetői szerződés megszűnik
- a szükséges hozzájárulásból akár csak egy is visszavonásra kerül (általános direkt marketing hozzájárulás (a One Magyarország Zrt. termékeinek és szolgáltatásainak ajánlása, hirdetések továbbítása) és a helymeghatározási hozzájárulás)

A One Magyarország kizárja a felelősségét minden, a weboldalt, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások, illetve a telefonhálózatot ért támadások, meghibásodás esetére. Tehát amennyiben a weboldalt, illetve szervert, vagy a kiszolgált hálózatot ért támadás folytán az Előfizetők téves rendszerüzeneteket kapnak elérhető bónuszait illetően, úgy ezen esetekre a One Magyarország semminemű felelősséget nem vállal.

A One Magyarország fenntartja a jogot, hogy amennyiben csalás gyanúja merül fel bármely résztvevővel kapcsolatban, annak kivizsgálásához információt kérhessen a résztvevőtől, illetve a kivizsgálás időtartamára felfüggesztesse az Előfizető részvételét és elfogadott bónuszait átadását. A One Magyarország fenntartja magának a jogot arra, hogy a Program tartalmát, jelen Részvételi feltételeket, valamint a Program időtartamát kártérítési kötelezettség, illetve előzetes bejelentés nélkül, egyoldalúan kiegészítse, módosítsa, illetve a Programot felfüggesztesse, vagy megszüntesse. Jelen Részvételi Feltételekre a magyar jog előírásai az irányadók.

IX. A One online fiók adatainak törlése

A ne online fiók adatai csak az előfizetői adatokkal együtt módosíthatóak, így olyan adattörlésre, amely aktív előfizetői szerződéshez szükséges adatokat érint, nincs lehetőség. Az adatok törlésével egy anonimizáció történik, melynek kapcsán a One online fiókhoz tartozó információk személyekhez nem köthető adatokra kerülnek átíráásra.

Fiók törlése csak nem előfizető kapcsolattartók esetén kérhető a 1270 telefonszámon, amely a One Magyarország hálózatából, belföldről díjmentesen hívható, továbbá a +36-1-288-1270 normál díjas, vezetékes számon kezdeményezhető.

X. Vegyes rendelkezések

Jelen Feltételekre, illetve az itt nem szabályozott kérdéseket illetően – a Felhasználó egyéni előfizetői vagy üzleti minőségétől függően – a One Magyarország Általános Szerződési Feltételei, a mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül is irányadóak. Amennyiben az ÁSZF és jelen Feltételek között eltérés tapasztalható, jelen Feltételek irányadók.

Amennyiben a jelen Feltételek bármely más nyelvre átfordításra kerülnek, a nyelvi változatok közül a magyar nyelvű változat az irányadó.

A One Magyarország fenntartja a jogot, hogy a One online fiókot, illetve a jelen Feltételeket részben vagy egészben bármikor egyoldalúan módosítsa, visszavonja, megszüntesse a Felhasználó

kárigénye nélkül. Jelen Feltételek és annak mindenkori módosításai annak közzétételekor lépnek hatályba.

A Felhasználó a One online fiókkal kapcsolatos kérdéseit, illetve problémáit a következő elérhetőségeken teheti fel, illetve jelezheti:

Telefonszám: 1270, amely a One Magyarország hálózatából, belföldről díjmentesen hívható, továbbá a +36- 1-288-1270 vezetékes számon,

E-mail cím: ugyfelszolgalat@one.hu