

Az Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételei legutóbbi módosításának hatálybalépési dátuma: 2025. január 1.

Az Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételei készítésének dátuma: 2012. január 1.

**One Magyarország Zrt.**

# **Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételei**

<b>1. EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI.....</b>	<b>5</b>
1.1. AZ ESZSZF HATÁLYA, MÓDOSÍTÁSA .....	5
1.2. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ALKALMAZÁSA AZ EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK KAPCSÁN .....	6
1.3. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉG.....	7
1.4. ÜGYFÉLKAPCSOLAT, HIBAELHÁRÍTÁS, PANASZKEZELÉS, JOGVITÁK.....	8
1.5. DÍJAK, DÍJSZABÁS, DÍJFIZETÉS, SZÁMLÁZÁS .....	13
1.6. ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG .....	21
1.7. EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ JOGVISZONY MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI, VALAMINT A JOGVISZONY MEGSZŰNÉSEKOR IRÁNYADÓ ELJÁRÁS.....	22
1.8. A FELHASZNÁLÓNAK A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI .....	24
1.9. AZ EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK KAPCSÁN FELMERÜLŐ KÁRTÉRÍTÉSI ELJÁRÁS ÉS ELÉVÜLÉS SZABÁLYAI.....	26
1.10. ÉRTESÍTÉSEK.....	28
<b>2. MOBILVÁSÁRLÁS.....</b>	<b>29</b>
2.1. MOBIL PARKOLÁS.....	32
2.2. AUTÓPÁLYA HASZNÁLATI JOGOSULTSÁG VÁSÁRLÁSA (E-MATRICA) .....	34
2.3. MOBIL LOTTÓ SZOLGÁLTATÁS .....	35
2.4. DIGITÁLIS TARTALOMSZOLGÁLTATÁSOK VÁSÁRLÁSA.....	36
2.5. NEM DIGITÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK ÉRTÉKESÍTÉSE .....	37
<b>3. CSERÉLD ÚJRA SZOLGÁLTATÁS .....</b>	<b>38</b>
3.1. A SZOLGÁLTATÁS .....	38
3.2. AZ ELADÓ .....	38
3.3. A VEVŐ .....	38
3.4. A SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA.....	38
3.5. SZOLGÁLTATÁS IDEJE .....	38
3.6. A VÉTELÁR.....	40
3.7. AZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉSSEL KAPCSOLATOS TUDNIVALÓK .....	40
3.8. UTALVÁNY BEVÁLTÁSÁNAK FELTÉTELE .....	40
3.9. 3 MUNKANAPON BELÜLI CSERE .....	41
3.10. PANASZKEZELÉS .....	41
<b>4. LOOKOUT MOBIL KIBERVÉDELMI MEGOLDÁS .....</b>	<b>42</b>
4.1. A SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK .....	42
4.2. A SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ DÍJSZABÁSI FELTÉTELEK .....	42
4.3. A FELEK KÖZÖTT LÉTREJÖTT SZERZŐDÉS .....	42
4.4. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK ÉS MEGSZŰNTETÉSÉNEK FELTÉTELEI .....	42
<b>5. KÉSZÜLÉKBIZTOSÍTÁS .....</b>	<b>44</b>
<b>6. ACONTO DIGITÁLIS KÖNYVELÉSI MEGOLDÁS .....</b>	<b>45</b>
6.1. A SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK .....	45
6.2. A SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ DÍJSZABÁSI FELTÉTELEK .....	45
6.3. A FELEK KÖZÖTT LÉTREJÖTT SZERZŐDÉS .....	45
<b>7. SUPER WIFI SZOLGÁLTATÁS .....</b>	<b>46</b>
7.1. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI .....	46
7.2. A SZOLGÁLTATÁS DÍJAZÁSA .....	46
7.3. A SZOLGÁLTATÁS MEGSZŰNTETÉSE.....	46
7.4. KÁRTÉRÍTÉS .....	47

7.5.	HIBAELHÁRÍTÁS, PANASZKEZELÉS .....	47
7.6.	ADATKEZELÉS .....	47
7.7.	SUPER WIFI APPLIKÁCIÓ .....	47
<b>8.</b>	<b>SZERKESZTÉSI CÉLRA FENNTARTVA .....</b>	<b>48</b>
<b>9.</b>	<b>TÖMEGES ADATMÁSOLÁS .....</b>	<b>49</b>
<b>10.</b>	<b>HÍVÁSKONTROLL SZOLGÁLTATÁS .....</b>	<b>50</b>
10.1.	HÍVÁSKONTROLL SZOLGÁLTATÁS DÍJSZABÁSA .....	54
<b>11.</b>	<b>STREAMING SZOLGÁLTATÁSOK .....</b>	<b>57</b>
11.1.	SZERKESZTÉSI CÉLRA FENNTARTVA .....	57
11.2.	FILMBOX+ SZOLGÁLTATÁS .....	57
11.3.	NET4 SZOLGÁLTATÁS .....	58
11.4.	TV2 PLAY PRÉMIUM SZOLGÁLTATÁS .....	59
11.5.	RTL+ ACTIVE SZOLGÁLTATÁS .....	60
11.6.	RTL+ PREMIUM REKLÁMMAL TÁMOGATOTT SZOLGÁLTATÁS .....	61
11.7.	RTL+ PREMIUM REKLÁMMENTES SZOLGÁLTATÁS .....	62
<b>12.</b>	<b>SZERKESZTÉSI CÉLRA FENNTARTVA .....</b>	<b>63</b>
<b>13.</b>	<b>KÉSZÜLÉKKONTROLL SZOLGÁLTATÁS .....</b>	<b>63</b>
13.1.	OKOS ESZKÖZÖK MENEDZSELÉSE .....	63
13.2.	KÉSZÜLÉKKONTROLL ALKALMAZÁSOK (AGENTEK) .....	64
13.3.	A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK FELTÉTELEI .....	65
13.4.	AZ ÜGYFÉLKISZOLGÁLÁS, HIBAELHÁRÍTÁS FOLYAMATA .....	68
13.5.	A KÉSZÜLÉKKONTROLL SZOLGÁLTATÁS DÍJSZABÁSA .....	68
13.6.	KÉSZÜLÉKKONTROLL KONTÉNEREZÉSI FUNKCIÓ .....	72
<b>14.</b>	<b>TP-LINK DECO „MESH WIFI” KÉSZÜLÉK .....</b>	<b>73</b>
14.1.	VÁSÁRLÁS FELTÉTELE .....	73
14.2.	AZ ESZKÖZ TULAJDONSÁGAI .....	73
14.3.	3 MUNKANAPON BELÜLI CSERE .....	73
14.4.	14 NAPOS ELÁLLÁS .....	73
14.5.	JÓTÁLLÁS .....	74
14.6.	TP-LINK DECO „MESH-WIFI” KÉSZÜLÉK HASZNÁLATÁHOZ, MŰKÖDÉSÉHEZ KAPCSOLÓDÓ KIEGÉSZÍTÉSEK .....	74
<b>15.</b>	<b>ONE READYPAY SZOLGÁLTATÁS .....</b>	<b>75</b>
15.1.	ONE READYPAY SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA ÉS HASZNÁLATA .....	75
15.2.	AZ OTP MINT A READYPAY SZOLGÁLTATÁS PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÓJA .....	76
15.3.	ONE READYPAY SZOLGÁLTATÁSI CSOMAGOK .....	76
15.4.	SZERKESZTÉSI CÉLRA FENNTARTVA .....	77
15.5.	A ONE READYPAY SZOLGÁLTATÁS FELFÜGGESZTÉSE, SZÜNETELÉSE, MEGSZÜNTETÉSE .....	77
<b>16.</b>	<b>APPLE DEVICE ENROLLMENT PROGRAM REGISZTRÁCIÓ SZOLGÁLTATÁS KIEMELT ÜZLETI ÜGYFELEINK RÉSZÉRE .....</b>	<b>78</b>
16.1.	SZOLGÁLTATÁS .....	78
16.2.	ÜGYFÉLREGISZTRÁCIÓ .....	78
16.3.	DÍJSZABÁS .....	78
<b>MELLÉKLETEK .....</b>	<b>79</b>	

1. SZÁMÚ MELLÉKLET: SZERKESZTÉSI CÉLRA FENNTARTVA.....	79
2. SZÁMÚ MELLÉKLET – KÉSZÜLEKBIZTOSÍTÁSI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK.....	79
2.1. Szerkesztési célra fenntartva .....	79
2.2. Szerkesztési célra fenntartva .....	79
2.3. Készülékbiztosítás - az Assurant Europe Insurance N.V. (AEI) biztosító által nyújtott készülékbiztosítás feltételei .....	79
3. SZÁMÚ MELLÉKLET – ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ .....	99
4. SZÁMÚ MELLÉKLET – FUNKCIÓTÁBLÁZAT A KÉSZÜLEKKONTROLL SZOLGÁLTATÁSHOZ .....	111

## **1. Egyéb Szolgáltatások általános feltételei**

A One Magyarország Zrt. (székhely: 1112 Budapest, Boldizsár utca 2., cégjegyzékszám: 01-10-044159) (a továbbiakban: „One Magyarország” vagy „Szolgáltató”) az elektronikus hírközlési szolgáltatásai körébe nem tartozó, de azok mellett nyújtott egyéb szolgáltatásai (továbbiakban “Egyéb Szolgáltatások”) szerződési feltételeit (a továbbiakban: “Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételei” vagy “ESzSzF”) az alábbiakban határozza meg.

### **1.1. Az ESzSzF hatálya, módosítása**

#### **1.1.1. Az ESzSzF időbeli, személyi, területi hatálya**

A jelen ESzSzF 2012. január 1. napján lép hatályba határozatlan időre és annak mindenkorai módosításaival együtt visszavonásig érvényes. A jelen ESzSzF érvényes minden olyan felhasználóra, valamint a Szolgáltató minden olyan lakossági vagy üzleti előfizetőjére, aki bármely, az elektronikus hírközlési szolgáltatások körébe nem tartozó, a Szolgáltató által vagy a Szolgáltató együttműködésében harmadik fél szolgáltató közreműködésével nyújtott szolgáltatást vesz igénybe.

A Szolgáltató az Egyéb Szolgáltatásokra vonatkozó eltérő rendelkezés hiányában kizárólag Magyarország területén nyújtja az ESzSzF-ben megjelölt szolgáltatásait.

#### **1.1.2. Az ESzSzF módosítása**

A Szolgáltató jogosult a jelen ESzSzF tartalmát egyoldalúan megváltoztatni, amely változtatásról a változás hatályba lépését megelőzően 15 naptári nappal a Szolgáltató honlapján történő közzététel útján értesíti az ügyfeleit, illetve a felhasználókat a már létező szolgáltatáshoz kapcsolódó módosítás esetén. Amennyiben a Szolgáltató a jelen ESzSzF tárgykerébe tartozóan új szolgáltatást vezet be, az új szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételeket legkésőbb az új szolgáltatás megjelenésének napjától kezdődően foglalja az ESzSzF-be. A jelen ESzSzF-ben meghatározott szolgáltatások igénybevételével – vagy az egyes szolgáltatásoknál megjelölt módon írásban, szóban vagy elektronikus úton tett ráutaló magatartásával történő szerződéskötéssel – Felhasználó a jelen ESzSzF-ben foglalt feltételeket magára nézve kötelezőnek fogadja el.

Az Egyéb Szolgáltatások ESzSzF-ben, valamint az előfizetői szerződésben és a szolgáltatási szerződésben rögzített díjai, havidíjai és fizetendő költségei évente egy alkalommal, a Szolgáltató erről szóló értesítésével kiigazításra kerülhetnek akként, hogy a díjkorrekció mértéke nem haladhatja meg a Központi Statisztikai Hivatal, mint állami szerv által megállapított, a díjváltozásról szóló értesítés megküldését megelőzően utolsóként közzétett és elérhető havi fogyasztói árindex közzétételét megelőző 12 hónapban mért havi fogyasztói árindex átlagát.

A Szolgáltató jogosult továbbá arra, hogy amennyiben a forint (HUF) árfolyama az euróval (EUR) szemben az MNB által közzétett árfolyam alapján az előző számlázási tárgyhónaphoz képest több, mint 5%-kal csökkenne, abban az esetben az Egyéb Szolgáltatások ESzSzF-ben, valamint az előfizetői szerződésben és a szolgáltatási szerződésben rögzített díjait, havidíjait és fizetendő költségeit az erről szóló értesítés megküldése mellett az árfolyamváltozással arányban korrigálja, és az értesítéssel együtt megküldött számlában már ezek korrigált összegét szerepeltesse.

Fenti díjváltozások díjkorrekciónak és nem a Szolgáltató egyoldalú díjmódosításának minősülnek, így azok esetében a Felhasználót a felmondás joga még abban az esetben sem illeti meg, ha valamely Egyéb Szolgáltatásra vonatkozó szerződéses feltétel a Szolgáltató egyoldalú díjmódosítása esetére nézve biztosítaná a felmondási jogot vagy kizárná az egyoldalú díjmódosítás lehetőségét.

## **1.2. Az Általános Szerződési Feltételek alkalmazása az Egyéb Szolgáltatások kapcsán**

**1.2.1.** Jelen ESzSzF-ben meghatározott Egyéb Szolgáltatások elsősorban az Egyéb Szolgáltatásra vonatkozó szerződés (amennyiben ilyen megkötésre kerül), másodsorban az Egyéb Szolgáltatás kapcsán a jelen ESzSzF-ben meghatározott speciális feltételek, harmadsorban a jelen ESzSzF általános feltételeiben (1. pontban) meghatározott feltételek szerint vehetők igénybe. Az Egyéb Szolgáltatások kapcsán a jelen ESzSzF-ben meghatározott speciális, valamint általános feltételek (1 pont.) közti ellentmondás esetén az Egyéb Szolgáltatásra vonatkozó speciális feltételek az irányadók. Az Egyéb Szolgáltatásokra a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei és Kiemelt Üzleti Általános Szerződési Feltételei ellenkező rendelkezés hiányában nem alkalmazandók.

Az Egyéb Szolgáltatások igénybevételének – eltérő rendelkezés hiányában – előfeltétele, hogy annak Felhasználója rendelkezzen a Szolgáltató mobil rádiótelefon vagy mobil internet-hozzáférési szolgáltatásának igénybe vételére vonatkozó előfizetői szerződéssel (továbbiakban "Előfizetői Szerződés"), mely elektronikus hírközlési szolgáltatásra a Felhasználó besorolásától függően a Szolgáltató mindenkori Általános Szerződési Feltételei, vagy Kiemelt Üzleti Általános Szerződési Feltételei vonatkoznak.

**1.2.2.** A jelen ESzSzF-ben nagy kezdőbetűvel használt kifejezések az ESzSzF-ben ekként megjelölt definíciókkal, illetve ennek hiányában az Egyéb Szolgáltatás Felhasználójának a besorolásától függően a Szolgáltató mindenkori Általános Szerződési Feltételei, vagy Kiemelt Üzleti Általános Szerződési Feltételeiben foglalt ekként megjelölt kifejezésekkel értelemszerűen megegyeznek.

## 1.3. Általános adatok, elérhetőség

### 1.3.1. A Szolgáltató neve és címe

A Szolgáltató neve: One Magyarország Zrt.  
Székhelye: 1112 Budapest, Boldizsár utca 2.

### 1.3.2. A Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek, internetes elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők

A Központi Ügyfélszolgálat

- (a) ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségének címe: 1062 Budapest, Váci út 1-3. (Westend City Center);
- (b) telefonszáma lakossági és Üzleti ügyfelek számára: 1270, amely a hét minden napján 0-24 órában belföldről díjmentesen hívható; vagy +36 1 288 1270, mely a hívó fél tarifacsomagja szerint számlázódik;
- (c) telefonszáma Kiemelt Üzleti ügyfelek számára: 1420, amely a hét minden napján 0-24 órában belföldi hálózathoz díjmentesen hívható; vagy +36 70 288 1420, mely a hívó fél tarifacsomagja szerint számlázódik;
- (d) ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiség nyitvatartási ideje: hétfő-szombat: 10.00-20.00, vasárnap: 10.00-18.00;
- (e) postacíme: 1519 Budapest, Pf. 543.;
- (f) e-mail elérhetőségei lakossági ügyfelek számára: [www.one.hu/ugyintezes/kapcsolat/irj-nekunk/ugyfelszolgalat@one.hu](http://www.one.hu/ugyintezes/kapcsolat/irj-nekunk/ugyfelszolgalat@one.hu);
- (g) e-mail elérhetősége Üzleti ügyfelek számára: [kisvallalati-ugyfelszolgalat@one.hu](mailto:kisvallalati-ugyfelszolgalat@one.hu);
- (h) e-mail címe Kiemelt Üzleti ügyfelek számára: [corporate@one.hu](mailto:corporate@one.hu).

A Szolgáltató egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségére vonatkozó adatokat, információkat a [www.one.hu/ugyintezes/kapcsolat/uzleteink](http://www.one.hu/ugyintezes/kapcsolat/uzleteink) oldal tartalmaz. A Szolgáltató ezen üzleteket márkaképviselőkként vagy viszonteladói hálózatban működteti.

### 1.3.3. A Szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)

A Szolgáltató hibabejelentőjének

- (a) ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségének címe: 1062 Budapest, Váci út 1-3. (Westend City Center);
- (b) telefonszáma lakossági és Üzleti ügyfelek számára: 1270, amely a hét minden napján 0-24 órában belföldről díjmentesen hívható; vagy +36 1 288 1270, mely a hívó fél tarifacsomagja szerint számlázódik;
- (c) telefonszáma Kiemelt Üzleti ügyfelek számára: 1420, amely a hét minden napján 0-24 órában belföldi hálózathoz díjmentesen hívható; vagy +36 70 288 1420, mely a hívó fél tarifacsomagja szerint számlázódik;
- (d) ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségének nyitvatartási ideje: hétfő-szombat: 10.00-20.00, vasárnap: 10.00-18.00;
- (e) postacíme: 1519 Budapest, Pf. 543.;
- (f) e-mail elérhetőségei Lakossági és Üzleti ügyfelek számára: [www.one.hu/ugyintezes/kapcsolat/irj-nekunk](http://www.one.hu/ugyintezes/kapcsolat/irj-nekunk)
- (g) e-mail címe Kiemelt Üzleti ügyfelek számára: [corporate@one.hu](mailto:corporate@one.hu).

### 1.3.4. A Szolgáltató internetes honlapjának címe

A Szolgáltató internetes honlapjának címe: [www.one.hu](http://www.one.hu)

## 1.4. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták

### 1.4.1. A Felhasználó bejelentéseit a Szolgáltató irányába az alábbiak szerint teheti meg:

Az előfizetői és felhasználói bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására, az előfizetők és felhasználók tájékoztatására a Szolgáltató telefonon, interneten és az alábbi postacímen érhető el, valamint az Előfizetők és Felhasználók számára nyitva álló Ügyfélszolgálatot tart fenn, az alábbi elérhetőségeken:

Központi Ügyfélszolgálat

- (a) ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségének címe: 1062 Budapest, Váci út 1-3. (Westend City Center);
- (b) telefonszáma lakossági és Üzleti ügyfelek számára: 1270, amely belföldről díjmentesen hívható; vagy: +36 1 288 1270, mely a hívó fél tarifacsomagja szerint számlázódik;
- (c) telefonszáma Kiemelt Üzleti ügyfelek számára: 1420, amely a hét minden napján 0-24 órában belföldi hálózathoz díjmentesen hívható; vagy +36 70 288 1420, mely a hívó fél tarifacsomagja szerint számlázódik;
- (d) nyitvatartási ideje: hétfő-szombat: 10.00-20.00, vasárnap: 10.00- 18.00;
- (e) postacíme: 1519 Budapest, Pf. 543.;
- (f) e-mail elérhetőségei lakossági ügyfelek számára: [www.one.hu/ugyintezes/kapcsolat/iri-nekunk\\_ugyfelszolgalat@one.hu](http://www.one.hu/ugyintezes/kapcsolat/iri-nekunk_ugyfelszolgalat@one.hu);
- (g) e-mail elérhetősége Üzleti ügyfelek számára: [kisvallalati-ugyfelszolgalat@one.hu](mailto:kisvallalati-ugyfelszolgalat@one.hu);
- (h) e-mail címe Kiemelt Üzleti ügyfelek számára: [corporate@one.hu](mailto:corporate@one.hu).

**1.4.2.** A Szolgáltató Önkiszolgáló Ügyfélszolgálatot működtet, amely lehetővé teszi, hogy a Felhasználó egyes szolgáltatások megrendelését, illetve lemondását a Szolgáltató honlapján (Online Ügyfélszolgálat menüpont), illetve SMS-en keresztül is intézhesse. Az Önkiszolgáló Ügyfélszolgálat működésével kapcsolatos információk és a megrendelhető szolgáltatások listája elérhető a Szolgáltató értékesítési pontjain, ügyfélszolgálatán és a [www.one.hu](http://www.one.hu) honlapon.

**1.4.3.** Az Ügyfélszolgálaton keresztül (telefonon, írásban, személyesen vagy Online Ügyfélszolgálaton) történő ügyintézéshez a Felhasználó köteles megadni az egyértelmű azonosításához szükséges személyes adatokat, elsődlegesen a Felhasználó által megadott (4-6 jegyű, arab számokból álló) ügyfélbiztonsági kódot vagy Személyes Biztonsági Kódot, ennek hiányában a Felhasználó, illetve a Felhasználó képviselőjének azonosításához szükséges egyéb személyes adatokat. A Szolgáltató kérheti továbbá, hogy a Felhasználó adja meg az ugyanazon ügyfélszámhoz tartozó másik telefonszámát, vagy egyéb olyan telefonszámot, ahol azonnal visszahívható. Amennyiben – a Szolgáltató által meghatározott esetekben – elengedhetetlen mindezek megadása, és a Felhasználó ezen kérésnek nem tesz eleget, a Szolgáltató a Felhasználó igényét elutasítja.

**1.4.4.** Felhasználó köteles a Szolgáltató panaszvizsgálási és hibaelhárítási eljárása során megadni minden olyan adatot, mely a Szolgáltató megítélése szerint a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlen. Amennyiben a Felhasználó a kért adatokat nem bocsátja a Szolgáltató rendelkezésére, úgy a Szolgáltató nem köteles a bejelentéssel érdemben foglalkozni.

**1.4.5.** Amennyiben a MobilVásárlás vagy más hasonló Egyéb Szolgáltatás igénybevétele során a megrendelni/vásárolni kívánt termék/szolgáltatást a Szolgáltatótól elkülönülő Harmadik Fél biztosítja, a termék/szolgáltatás árát, minőségét, illetve a vásárlás egyéb körülményeit illető reklamációkat a Szolgáltató ügyfélszolgálatára nem kezeli. A Szolgáltatóhoz a MobilVásárlás és más hasonló Egyéb Szolgáltatással kapcsolatosan kizárólag a Szolgáltató saját érdekkörében felmerült okokra vonatkozó panaszok ügyében fordulhatnak a Felhasználók.

### 1.4.6. A bejelentett panasz kezelése

A szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolja.



Szóbeli panasznak minősül a személyesen, telefonon, vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával szóban közölt panasz.

Amennyiben a Felhasználó a szóban közölt panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel és annak egy másolati példányát a Felhasználónak átadja, illetve telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi.

Ha a hangfelvétel tartalmazza a Fgytv. 17/A. § (5) bekezdése szerinti tartalmi elemeket – ide nem értve a panasz előterjesztésének helyét, a fogyasztó által bemutatott bizonyítékok jegyzékét, a jegyzőkönyvet felvevő személy aláírását, valamint a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét –, a jegyzőkönyv felvétele az előfizető beleegyezésével mellőzhető.

A Felhasználó által a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán tett szóbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezéstől számított 30 napon belül írásban válaszolja meg, kivéve, ha a szóban személyesen bejelentett panaszban foglaltaknak a Szolgáltató nyomban eleget tesz. A Szolgáltató értékesítési pontjain tett panaszról felvett jegyzőkönyvet a Szolgáltató Központi Ügyfélszolgálatára válaszolja meg írásban, 30 napon belül.

Az írásbeli panasz kivizsgálási és megválaszolási határideje 30 nap.

A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles.

Az írásbeliség követelményének levél, e-mail útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A Szolgáltató a bejelentésekről nyilvántartást vezet, a bejelentések – amennyiben azok nyomban nem orvosolhatóak – elektronikusan rögzítésre kerülnek. A Szolgáltató a bejelentést a nyilvántartó adatbázisában, valamint a telefonos Ügyfélszolgálatra érkező panasz- és hibabejelentésekről készített hangfelvételt 5(öt) évig tárolja, és biztosítja a visszakereshetőséget. Az adatbázis panaszbejelentés esetén tartalmazza a Felhasználó nevét, vagy más azonosítóját, telefonszámát, vagy számlázási rendszerbeli azonosítóját, a bejelentés módját és idejét, bejelentés tárgyát, a kivizsgálás eredményét, a megtett intézkedéseket, az értesítés módját és idejét.

#### **1.4.7. Díjreklamáció kezelése a Szolgáltatónál**

Ha a Felhasználó a díjfizetési határidő lejártá előtt benyújtott bejelentésben a számlában meghatározott díj összegszerűségét vitatja az Ügyfélszolgálatnál, és a bejelentést a Szolgáltató nem utasítja el 5 (öt) napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik.

A díjfizetési határidőt követően beérkező reklamációknak a vitatott számlában meghatározott díj fizetésére halasztó hatálya nincsen. A Szolgáltató a bejelentést minden esetben a bejelentés beérkezését követően 30 (harminc) napon belül érdemben megvizsgálja és írásban megválaszolja.

A harmadik felek közreműködésével nyújtott szolgáltatások tartalmáért Szolgáltató felelőssége csak az adott Szolgáltatásnál meghatározottakért, illetve a Szolgáltató által használt vagy saját hálózatának rendelkezésre bocsátásáért áll fenn, míg egyéb tekintetben a harmadik fél felel. A Szolgáltató felelőssége csak saját tevékenységére terjed ki. Tartalomszolgáltatás vagy más hasonló szolgáltatás, illetve mobilvásárlás szolgáltatással kapcsolatos panaszok esetén a tartalommal, illetve a vásárolt termékkel vagy szolgáltatással, illetve a tartalomszolgáltatóval kapcsolatos panaszait a harmadik fél szolgáltató vizsgálja. A tartalommal, illetve a vásárolt termékkel, illetve szolgáltatással kapcsolatos bejelentések tekintetében a tartalom, illetve a vásárolt terméket, szolgáltatást nyújtásában közreműködő harmadik fél szolgáltató az illetékes, míg a tartalommal, illetve a vásárolt termékkel, szolgáltatással kapcsolatos díjtételekre, azok számlázására és Szolgáltató egyéb tevékenységére vonatkozó bejelentéseket Felhasználónak Szolgáltató felé kell megtennie.

A bejelentés eredményéről Szolgáltató a Felhasználót írásban tájékoztatja. Amennyiben a bejelentésnek a Szolgáltató helyt ad, úgy a Szolgáltató a tévesen megállapított összeget – amennyiben azt a Felhasználó már a Szolgáltatónak kifizette – a Felhasználó részére havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított 30 (harminc) napon belül – a Felhasználó választása szerint – a Felhasználó számláján egy összegben jóváírja, vagy egy összegben visszafizeti azzal, hogy ezzel együtt a Szolgáltató a tévesen megállapított és a Felhasználó által már befizetett összeg közötti díjkülönbözet után a díj befizetésének napjától számítva évi 12 (tizenkettő) százalékos késedelmi kamatot fizet.

#### **1.4.8. Hangfelvételek rögzítése, tárolása és rendelkezésre bocsátása**

Szolgáltató az ágazati jogszabályok előírása alapján és azoknak megfelelően a telefonos ügyfélszolgálatával folytatott minden telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíti. Az a személy, aki a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatával telefonos kommunikációt folytat, jelen alponthoz érintettnek minősül.

Szolgáltató a hangfelvételt egyedi azonosítóval látja el és visszakereshető módon a rögzítést követő 5 (öt) évig megőrzi. Főszabályként rögzíti a hívásokat a Szolgáltató, előfordulhat azonban, hogy műszaki okok miatt bizonyos beszélgetések nem kerülnek rögzítésre.

Az ötéves megőrzési időn belül az érintett kérésére a Szolgáltató az erre irányuló kérésről való tudomásszerzéstől számított 30 napon belül díjmentesen:

- biztosítja a hangfelvétel Szolgáltató ügyfélszolgálati helyiségben történő meghallgatását,
- hangfelvételenként egy alkalommal a hangfelvételtől másolatot biztosít.

Az érintett ezen jogait együttesen és külön-külön is gyakorolhatja.

Amennyiben érintett a hangfelvételtől másolatot kér, úgy a hangfelvételtől készült másolatot Szolgáltató kizárólag elektronikus úton, az ESzSzF jelen alpontjában rögzítettek szerint bocsátja rendelkezésre.

Szolgáltató az érintett által a hangfelvételtől kért másolatot – a tudomány és technológia állását, valamint mások jogait és szabadságait figyelembe véve – biztonságos és titkosított csatornán biztosítja. Annak érdekében, hogy a hangfelvételtől készült másolat ne jusson jogosulatlan személy birtokába, Szolgáltató:

- a hangfelvételtől készült másolatot jelszóval védi,
- a letöltéssel kapcsolatos részletekről Szolgáltató hivatalos ügyfélszolgálati e-mail címéről az érintett által Szolgáltatónak kapcsolattartási céllal megadott e-mail címére küldött e-mailben, magyar nyelven tájékoztatja az érintettet és
- a jelszót SMS-ben küldi meg az érintett kapcsolattartási céllal megadott telefonszámra.

Szolgáltató felhívja az érintett figyelmét, hogy az érintett olyan telefonszámot köteles megadni, amely képes SMS fogadására. Amennyiben érintett SMS fogadására nem alkalmas telefonszámot ad meg Szolgáltató számára, úgy az ebből fakadó következményekért Szolgáltató minden felelősségét kizárja. A hangfelvételtől készült másolat a leggyakoribb kiterjesztésű hangfájlokat kezelő programokkal lejátszható.

A hangfelvételtől készült másolat kiadását Szolgáltató az érintett azonosításán túl egyéb feltételhez nem köti.

A hangfelvételtől készült másolaton az érintett által végzett adatkezelési műveletekért Szolgáltató felelősséget nem tartozik, de Szolgáltató felhívja az érintett figyelmét, hogy a hangfelvételtől készült másolattal összefüggésben az érintett is adatkezelővé válhat: amennyiben a hangfelvételtől készült másolat alapján az érintettől eltérő személy (elsősorban Szolgáltató rögzített telefonos kommunikációban résztvevő munkatársa) is azonosíthatóvá válik, úgy az érintett adatkezelőként köteles a rá vonatkozó polgári jogi és adatvédelmi jogi szabályok betartására.

A Szolgáltató egy hangfelvételtől csak egy másolatot biztosít díjmentesen: minden további másolatot csak akkor biztosít érintett számára Szolgáltató, amennyiben érintett megfizeti az ÁSZF 2. sz. Díjszabás mellékletében meghatározott díjat.

A hangfelvétellel és a hangfelvételtől készült másolat biztosításával kapcsolatos adatkezelési körülményekről Szolgáltató az ÁSZF 3. számú mellékletében foglaltak szerint nyújt tájékoztatást.

#### **1.4.9. Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálás ideje**

A személyes ügyfélszolgálat címe és nyitva tartása az ESzSzF 1.4.1. pontjában került meghatározásra, míg az ügyfélszolgálat működésére és a panaszok kezelési rendjére vonatkozó rendelkezéseket az ESzSzF 1.4. pontja tartalmazza.

Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálat 24 (huszonnégyszer) órában elérhető. Szolgáltató a telefonos ügyfélszolgálatára érkező hívások esetén a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően biztosítja az ügyintéző jelentkezését.

#### **1.4.10. Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik feltüntetése (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség)**

Felhasználó az Egyéb Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos bejelentéseket, panaszokat megteheti Szolgáltatónál az ESzSzF 1.4. pontja szerint.

A Szolgáltatónál történő bejelentésen túl Felhasználó a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett az alábbi szervekhez, hatóságokhoz, bíróságokhoz fordulhat:

Fogyasztónak minősülő Felhasználók

(a) a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény (a továbbiakban: Fgytv.) alapján a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független békéltető testületekhez fordulhatnak a Felhasználó és Szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződések megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében az alábbiak szerint:

- (1) Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A fogyasztó lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületek felsorolása elérhető a <https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek> honlapon.
- (2) A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a Szolgáltató székhelye alapítja meg. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület elérhetősége: név: Budapesti Békéltető Testület, cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., telefonszám: +36 1 488-2131, fax szám: +36 1 488-2186, e-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu).
- (3) Az eljárásra – a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján – az (1) és (2) bekezdés szerint illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.
- (4) Az Európai Parlament és a Tanács 2013. május 21-i 524/2013/EU rendelete értelmében az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók és az Európai Unióban letelepedett kereskedők közötti, online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére európai online vitarendezési platformon keresztül is lehetőség van fogyasztónak minősülő magánszemélyek részére az általuk leadott rendelések esetén. Az európai online vitarendezési platform elérhető a <http://ec.europa.eu/odr> linken. Az online vitarendező platformról érkező megkereséseket a Szolgáltató a [bekeltetesonline@one.hu](mailto:bekeltetesonline@one.hu) e-mail címen fogadja. Ez az e-mail cím kizárólag a vitarendező platformon beérkezett megkereséseket hivatott fogadni. A panaszos fél az online

vitarendezési platformon a panaszok bejelentésére szolgáló elektronikus űrlap kitöltésével nyújthat be panaszt.

- (b) Eht. és Fgytv. alapján a fővárosi és megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi szervezeti egységeihez, melyek hatáskörébe tartozik többek között a fogyasztók panaszkezelésre vonatkozó panaszai, a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézésére vonatkozó panaszai, valamint az ügyfélszolgálattal, a Felhasználói számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatos ügyek intézése.
- (c) tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény alapján a fogyasztóvédelemért felelős miniszteren túl a Gazdasági Versenyhivatalhoz (elérhetősége: 1026 Budapest, Riadó u. 1-3.; levelezési cím: 1391, Budapest 62. Pf. 211.; telefonszám: +36 1 472 8851; faxszám: +36 1 472 8905), illetve a Magyar Nemzeti Bankhoz (MNB) (ügyfélszolgálat címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest; telefonszám: +36 1 428 2600; telefonszám ügyfeleknek: +36 80 203 776; faxszám: +36 1 429 8000) is fordulhat.

A Szolgáltató és a Felhasználó, valamint a Számlafizető arra törekszik, hogy együttműködésük keretében a kapcsolatukból eredő jogvitákat egymás érdekeinek figyelembevételével, a peres út igénybevétele nélkül rendezzék.

A fenti vitarendezési módok nem érintik a Felhasználó azon jogát, hogy a Szolgáltatóval szemben igényeit a polgári jog szabályai szerint érvényesítse a hatáskörrel rendelkező illetékes bíróság előtt.

#### **A felügyeleti szervek elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség)**

##### Gazdasági Versenyhivatal:

Cím: 1026 Budapest, Riadó u. 1-3.  
Levelezési cím: 1391, Budapest 62. Pf. 211  
Telefonszám: +36 1 472 8851  
Faxszám: +36 1 472 8905  
Honlap: [www.gvh.hu](http://www.gvh.hu)

A Szolgáltató a fenti elérhetőségi és hatáskörre vonatkozó adatokat tájékoztató jelleggel adja meg, azok változásáért felelősséget nem vállal.

## 1.5. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás

### 1.5.1. Elektronikus Számla- és Dokumentum Bemutatás (E-számla) lakossági és Üzleti felhasználók részére

A Szolgáltató biztonságos internetes felületen biztosítja a Felhasználó számára az elektronikus számlák és dokumentumok megtekintését. Az elektronikus számlára vonatkozó előírásokat az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII törvény tartalmazza.

Jelen szolgáltatás a számlabemutató mód megváltozása körében érinti a Felhasználó és a Szolgáltató, mint számlakibocsátó között meglévő jogviszonyt.

A Szolgáltató vállalja, hogy a Felhasználó részére az esedékes számláit elektronikus úton mutatja be.

A szolgáltatásra történő regisztrációval Felhasználó elfogadja, hogy Szolgáltató értesítési kötelezettségének elektronikus úton tesz eleget. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás igénybevétele alatt a Felhasználó által használt szolgáltatásokkal, illetve azok igénybevételével kapcsolatos (jogszabály előírása alapján nem kötelezően térítvevényel küldendő) tájékoztató leveleket és értesítéseket, (így például a Felhasználó által bejelentett panaszok kivizsgálásának eredményéről szóló, valamint a kiállított számlák teljesítésével kapcsolatos felszólítások) az E-számla szolgáltatás internetes felületén mutatja be (elektronikus dokumentum).

A szolgáltatást a Szolgáltató mindenkor általános szerződési feltételeiben meghatározott Kiemelt Üzleti Előfizetők nem vehetik igénybe.

#### 1.5.1.1. A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, időbeli korlátai

A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele, hogy a Felhasználó rendelkezzen internet-hozzáféréssel. Az egyéb szükséges hardver- és szoftverleírások a Szolgáltató honlapján találhatóak meg.

A szolgáltatás ideje alatt a Szolgáltató az általa kiállított számlák megjelenítéséért, elektronikus formában megjelenő számlakép hitelességéért, a Felhasználó adatainak védelméért, valamint a rendszer biztonságáért vállal felelősséget.

A szolgáltatás igénybevételét üzemszünet korlátozhatja. Tervezett üzemszünetet akkor tart a Szolgáltató, amikor a rendszer karbantartását, javítását, bővítését vagy más ehhez hasonló tevékenységet végez. A tervezett üzemszünet időtartam alkalmanként nem haladhatja meg a 72 órát.

A tervezett üzemszünet idejéről a Szolgáltató legalább három naptári nappal előre a tájékoztató oldalán értesíti a Felhasználót.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a folyamatos üzemeltetés kivételes esetekben a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. Ilyenkor a Szolgáltató köteles mindent megtenni a szolgáltatás mielőbbi biztosítása érdekében. A Szolgáltató csak a neki felróható szándékos hibákkal okozott károkért felel.

#### 1.5.1.2. Az Elektronikus Számla- és Dokumentum Bemutatás (E-számla) szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

Az Elektronikus Számla- és Dokumentum Bemutatás (E-számla) nyitóoldalát bárki megtekintheti. A szolgáltatások igénybevételéhez a Felhasználónak regisztrálnia kell magát.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a sikeres regisztrációt követően kizárólag elektronikus úton kap számlát, vagyis a továbbiakban sem papíralapú számlát nem állít ki részére a Szolgáltató, sem készpénz-átutalási megbízást.

A regisztrált Felhasználó a rendszerbe történő bejelentkezés után tekintheti meg, illetve töltheti le elektronikus számláját és dokumentumait. A Szolgáltató az esedékes számla kiállításával egyidejűleg e-mailben és SMS-ben értesítést küld a Felhasználónak.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az elektronikusan bemutatott számla és dokumentum csak elektronikus adat formájában hiteles.

A Szolgáltató akkor tekinti sikeresnek a regisztrációt az Elektronikus Számla- és Dokumentum Bemutatás (E-számla) szolgáltatásra, ha a Felhasználó az Elektronikus Számla- és Dokumentum Bemutatás (E-számla) részvételi feltételeit a regisztráció során elfogadja, valamint a regisztrációhoz szükséges adatokat a regisztrációs kérdőív véglegesítésével megadta, és ezt követően a Szolgáltató elektronikus visszaigazolása (e-mail) kiküldésre kerül a Szolgáltató rendszere szerint, vagy ha a Felhasználó a Előfizetői Szerződés megkötése során nyilatkozott arról, hogy igénybe kívánja venni az E-számlát.

Internetes regisztráció esetén a regisztrációról szóló visszaigazolást a Szolgáltató e-mailben haladéktalanul megküldi az Ügyfélnek. A visszaigazolás tartalmazza az Ügyfél nevét, a szolgáltatásra regisztrált számlafizetői azonosítók listáját és a regisztráció elfogadásának tényét.

Az Ügyfél vállalja, hogy senkinek nem adja át, mások által hozzáférhető helyen nem tárolja a belépéshez szükséges jelszót. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a jelszó titokban tartása az Ő érdekkörébe tartozó esemény, az ebből fakadó károkért a Szolgáltató nem felel.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a regisztrációt visszautasítsa, vagy bármikor átmenetileg vagy véglegesen visszavonja, az alábbi esetekben:

- valótlan vagy hiányos adatok megadása,
- a Szolgáltató, a számlakibocsátók és/vagy más előfizetők/felhasználók/ügyfelek személyes adataival vagy a rendszerrel történő bármilyen visszaélés,
- Előfizetői Szerződés megszűnése.

A regisztráció során megadandó adatok

A regisztráció során kötelező és nem kötelező adatok bevitelére van lehetőség. Ha a Felhasználó bármelyik kötelezően kitöltendő adatát nem rögzíti, a Szolgáltató az Ügyfél regisztrációját visszautasíthatja. A kötelezően kitöltendő mezőket a rendszer \*-gal jelöli.

Helytelen vagy működésképtelen e-mail cím megadásából eredő bármilyen kárért nem vállal felelősséget a Szolgáltató.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató határozza meg az elektronikus számla kibocsátásának kezdő időpontját.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben az általa megadott adatok nem felelnek meg a valóságnak, vagy azokkal nem sajátjaként rendelkezik, úgy annak valamennyi jogkövetkezményét viseli.

### **1.5.2. Vállalati elektronikus számlaanalitika szolgáltatás – Kiemelt Üzleti Ügyfelek részére**

A Vállalati elektronikus számlaanalitika szolgáltatást a Szolgáltató a Vállalati E-számla Rendszeren keresztül nyújtja. A szolgáltatás biztosítja a nem hiteles számlakép és a számlához kapcsolódó nem hiteles dokumentumok megtekintésének lehetőségét, valamint a Vállalati E-Számla Rendszer további funkcióinak nem hiteles számlázási adatokkal történő használatát.

A szolgáltatást a Kiemelt Üzleti ügyfelek vehetik igénybe.

A Vállalati E-számla Rendszer egy olyan elektronikus számla- és dokumentummegjelenítő rendszer, amely lehetőséget biztosít a nem hiteles számlakép és fejlett számla-analitikai funkciók elérésére.

A szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználónak regisztrálnia kell magát a Szerződéshez tartozó szolgáltatás-leírásnak és a benne foglalt Nyilatkozatnak a kitöltésével és aláírásával, vagy elektronikus úton történő megtételével. A Felhasználó

köteles a nyilatkozatban foglalt adatok valóságát és helyességét folyamatosan biztosítani, valamint az adatok változását haladéktalanul bejelenteni a Szerződésnek megfelelően.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a regisztrációt visszautasítsa, vagy bármikor átmenetileg vagy véglegesen visszavonja a Szerződéshez tartozó szolgáltatás-leírásban felsorolt esetekben.

A Szerződéshez tartozó szolgáltatás-leírásban foglalt Nyilatkozat alapján a Felhasználó vagy meghatalmazottja tudomásul veszi, hogy:

- a rendszerben megjelölt kapcsolattartó személyes adatokhoz és a teljes vállalatra vonatkozó bizalmas információkhoz férhet hozzá, amelyek többek között számlázási adatokat, elemzéseket és részletezett hívásinformációkat tartalmazhatnak.
- a Kapcsolattartó a Szolgáltató online rendszerén keresztül engedélyezheti a Megállapodás hatálya alá tartozó előre regisztráltatott előfizetőknek, számlafizetőknek (a továbbiakban: Felhasználók), hogy a Vállalati E-számla Rendszerhez Számlafizetői szintű jogokkal hozzáférjenek.
- a Kapcsolattartó és a Felhasználók felelősek azért, hogy a Vállalati E-számla Rendszerben hozzáférésük adatait megfelelő körültekintéssel használják, azokat másnak ne adják át, valamint a további felhasználók jogosultság-kiosztását körültekintően kezeljék, tekintettel arra, hogy a teljes vállalatra vonatkozóan bizalmas számlázási és hívásinformációkhoz férnek hozzá.
- a Szolgáltató kizár minden felelősséget és kártérítést, mely a Vállalati E-számla Rendszer illetéktelen használatából ered. A Kapcsolattartó egyebekben nem jogosult a Megállapodás részben vagy egészben történő módosítására. A meghatalmazás visszavonásig érvényes. A Vállalati E-számla Rendszer használatára vonatkozó meghatalmazás visszavonását a Szolgáltató részére a Felhasználó kötelezettsége bejelenteni, ellenkező esetben a meghatalmazás felhasználásából eredő valamennyi kárt a Felhasználó viseli.

A Vállalati E-számla Rendszer funkciói és a Vállalati elektronikus számlaanalitika szolgáltatás további igénybevételi feltételei mindenkor megtekinthetők a Szolgáltató honlapján ([www.one.hu](http://www.one.hu)), vagy a Szerződéshez tartozó szolgáltatás-leírásban.

A szolgáltatás igénybevételét üzemszünet korlátozhatja. Tervezett üzemszünetet akkor tart a Szolgáltató, amikor a rendszer karbantartását, javítását, bővítését vagy más ehhez hasonló tevékenységet végez. A tervezett üzemszünet időtartam alkalmanként nem haladhatja meg a 72 órát.

A tervezett üzemszünet idejéről a Szolgáltató legalább három naptári nappal előre a tájékoztató oldalán értesíti a Felhasználót. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a folyamatos üzemeltetés kivételes esetekben a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. Ilyenkor a Szolgáltató köteles mindent megtenni a szolgáltatás mielőbbi biztosítása érdekében. A Szolgáltató csak a neki felróható szándékos hibákkal okozott károkért felel.

### **1.5.3. Hiteles elektronikus számla – Kiemelt Üzleti Ügyfelek részére**

A hiteles elektronikus számlát a Szolgáltató a Vállalati E-számla Rendszeren keresztül nyújtja, és lehetővé teszi a hiteles számlakép és értesítések, valamint a számlához kapcsolódó nem hiteles dokumentumok megtekintésének lehetőségét, valamint a Vállalati E-Számla Rendszer további funkcióinak nem hiteles számlázási adatokkal történő használatát.

A hiteles elektronikus számlát Kiemelt Üzleti ügyfelek vehetik igénybe.

A hiteles elektronikus számla igénybevétele a számlabemutató mód megváltozása körében érinti a Felhasználó és a Szolgáltató, mint számlakibocsátó között meglévő jogviszonyt.

A Szolgáltató vállalja, hogy a Felhasználó esedékes számláit elektronikus úton mutatja be.

Az elektronikus számlára vonatkozó előírásokat az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény, illetve az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvény tartalmazzák.

A hiteles elektronikus számlára történő regisztrációval a Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltató értesítési kötelezettségének elektronikus úton tesz eleget. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás igénybevétele alatt az Előfizetői Szerződéssel, a Felhasználó által használt szolgáltatásokkal, illetve azok igénybevételével kapcsolatos (jogsabály előírása alapján nem kötelezően térítvevényvel küldendő) tájékoztató leveleket és értesítéseket, (így például a Felhasználó által bejelentett panaszok kivizsgálásának eredményéről szóló értesítések, valamint a kiállított számlák teljesítésével kapcsolatos felszólítások) a Vállalati E-számla Rendszer internetes felületén mutatja be (elektronikus dokumentum).

A Vállalati E-számla Rendszer egy olyan elektronikus számla- és dokumentummegjelenítő rendszer, amely hiteles elektronikus számlára való regisztráció esetén lehetőséget biztosít a hiteles számlakép és fejlett számla-analitikai funkciók elérésére.

#### **1.5.3.1. A hiteles elektronikus számla igénybevételének módja és feltételei**

A hiteles elektronikus számla igénybevételéhez a Felhasználónak regisztrálnia kell magát a Szerződéshez tartozó szolgáltatás-leírásnak és a benne foglalt Nyilatkozatnak a kitöltésével és aláírásával vagy elektronikus úton történő megtételével. A Felhasználó köteles a nyilatkozatban foglalt adatok valóságát és helyességét folyamatosan biztosítani, valamint az adatok változását haladéktalanul bejelenteni a Szerződésnek megfelelően.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a sikeres regisztrációt követően kizárólag elektronikus úton kap számlát, vagyis a továbbiakban sem papíralapú számlát nem állít ki részére a Szolgáltató, sem készpénz-átutalási megbízást.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a regisztrációt visszautasítsa, vagy bármikor átmenetileg vagy véglegesen visszavonja a Szerződéshez tartozó szolgáltatás-leírásban felsorolt esetekben.

A Szerződéshez tartozó szolgáltatás-leírásban foglalt Nyilatkozat alapján a Felhasználó vagy meghatalmazottja tudomásul veszi, hogy:

- a rendszerben megjelölt kapcsolattartó személyes adatokhoz és a teljes vállalatra vonatkozó bizalmas információkhoz férhet hozzá, amelyek többek között számlázási adatokat, elemzéseket és részletezett hívásinformációkat tartalmazhatnak.
- a Kapcsolattartó a Szolgáltató online rendszerén keresztül engedélyezheti a Megállapodás hatálya alá tartozó előre regisztráltatott előfizetőknek, számlafizetőknek (a továbbiakban: Felhasználók), hogy a Vállalati E-számla Rendszerhez Számlafizetői szintű jogokkal hozzáférjenek.
- a Kapcsolattartó és a Felhasználók felelősek azért, hogy a Vállalati E-számla Rendszerben hozzáférésük adatait megfelelő körültekintéssel használják, azokat másnak ne adják át, valamint a további felhasználók jogosultság-kiosztását körültekintően kezeljék, tekintettel arra, hogy a teljes vállalatra vonatkozóan bizalmas számlázási és hívásinformációkhoz férnek hozzá.
- a Szolgáltató kizár minden felelősséget és kártérítést, mely a Vállalati E-számla Rendszer illetéktelen használatából ered. A Kapcsolattartó egyebekben nem jogosult a Megállapodás részben vagy egészben történő módosítására. A meghatalmazás visszavonásig érvényes. A Vállalati E-számla Rendszer használatára vonatkozó meghatalmazás visszavonását a Szolgáltató részére a Felhasználó kötelezettsége bejelenteni, ellenkező esetben a meghatalmazás felhasználásából eredő valamennyi kárt a Felhasználó viseli.
- amennyiben az általa megadott adatok nem felelnek meg a valóságnak, vagy azokkal nem sajátjaként rendelkeznek, úgy annak valamennyi jogkövetkezményét viseli.

#### **1.5.3.2. A hiteles elektronikus számla igénybevételének műszaki feltételei, időbeli korlátai**

A hiteles elektronikus számla igénybevételének tárgyi feltétele, hogy a Felhasználó rendelkezzen internet-hozzáféréssel.

A Vállalati E-számla Rendszer funkciói és a hiteles elektronikus számla további igénybevételi feltételei mindenkor megtekinthetők a Szolgáltató honlapján ([www.one.hu](http://www.one.hu)) vagy a Szerződéshez tartozó szolgáltatás-leírásban.



A hiteles elektronikus számla igénybevételének ideje alatt a Szolgáltató az általa kiállított számlák megjelenítéséért, elektronikus formában megjelenő számlakép hitelességéért, a Felhasználó adatainak védelméért, valamint a rendszer biztonságáért vállal felelősséget.

A hiteles elektronikus számla igénybevételét üzemszünet korlátozhatja. Tervezett üzemszünetet akkor tart a Szolgáltató, amikor a rendszer karbantartását, javítását, bővítését vagy más ehhez hasonló tevékenységet végez. A tervezett üzemszünet időtartama alkalmanként nem haladhatja meg a 72 órát.

A tervezett üzemszünet idejéről a Szolgáltató legalább három naptári nappal előre a tájékoztató oldalán vagy elektronikus úton értesíti a Felhasználót.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a folyamatos üzemeltetés kivételes esetekben a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. Ilyenkor a Szolgáltató köteles mindent megtenni a szolgáltatás mielőbbi biztosítása érdekében. A Szolgáltató csak a neki felróható szándékos hibákkal okozott károkért felel.

Az ATM automatákon keresztüli díjfizetés során az Utólag Fizető Felhasználónak a kifizetéssel érintett előfizetői jogviszonyhoz/SIM kártyához tartozó mobil hívószámot szükséges megadnia. Amennyiben az Utólag Fizető Felhasználónak több számlafizetője van, úgy az ATM automatákon keresztüli díjfizetés nem valósítható meg.

A hóközi díj befizetése értesítése alapján az abban megjelölt határidőig esedékes, a hóközi számla bevárása nélkül.

#### **1.5.4. A számlakibocsátás határideje**

A számlakibocsátásra a mindenkorai jogszabályokban előírt határidők irányadók. A számla kézbesítési időpontja az a nap, amelyen a Felhasználó a számlát kézhez veszi, de legkésőbb az alábbiakban meghatározott nap:

- a hónap 6. napi számlazárással rendelkező Felhasználóknál a számlazárás napjával megegyező hónap 21. napja;
- a hónap 13. napi számlazárással rendelkező Felhasználóknál a számlazárás napjával megegyező hónap 28. napja;
- a hónap 19. napi számlazárással rendelkező Felhasználóknál a számlazárást követő hónap 6. napja;
- a hónap 25. napi számlazárással rendelkező Felhasználóknál a számlazárást követő hónap 12. napja;
- a hónap 28. napi számlazárással rendelkező Felhasználóknál a számlazárást követő hónap 16. napja.

Amennyiben a számla kézbesítésének napja nem munkanapra esik, úgy a fent meghatározott időpontot követő első munkanap a számla kézbesítésének időpontja. Amennyiben a Felhasználó aktuális számláját nem kapja kézhez a kézbesítési időpontig, úgy ezt 5 napon belül az Ügyfélszolgálatnál köteles jelezni.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a számlázási időszakok meghatározására és azok módosítására.

**1.5.5.** A Szolgáltató az Egyéb Szolgáltatásra vonatkozó jogviszonyból fakadó díjkövetelések érvényesítése érdekében harmadik fél szolgáltatását veheti igénybe. A harmadik fél eljárása során felmerülő költségek – adminisztrációs költségek – a Felhasználót terhelik a Szolgáltató mindenkorai Általános Szerződési Feltételek, illetve Kiemelt Üzleti Általános Szerződési Feltételek Díjszabás mellékleteiben meghatározottak szerint. A Szolgáltatás díjának megfizetéséért az Utólag Fizető Egyéb Szolgáltatásra vonatkozó szerződést megkötő Felhasználó a felelős, függetlenül a Szolgáltatás tényleges igénybevevőjétől. Amennyiben a Felhasználó és a Számlafizető egymástól elkülönül, úgy a számla kiegyenlítéséért egyetemlegesen felelnek. Ebben az esetben az Egyéb Szolgáltatásra vonatkozó szerződés feltételeit, valamint az Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételeit a Számlafizetőnek is el kell fogadnia s ezt a Előfizetői Szerződés vagy az Egyéb Szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésekor megerősítenie.

#### **1.5.6. A különböző fizetési módokból adódó, Felhasználót érintő eltérések**

**1.5.6.1.** Az Előfizető a díjakat készpénzben, banki átutalással, hitelkártyával, postautalványon, készpénz-átutalási megbízással, ATM automatákon keresztül, a Szolgáltató díjbeszedő partnereinek igénybe vételével, illetve a Szolgáltató honlapján ([www.one.hu/shop/szamlabefizetes](http://www.one.hu/shop/szamlabefizetes)) keresztül vagy a Szolgáltató előzetes kifejezett hozzájárulása esetén csoportos beszedési megbízás útján teljesítheti.

Az ATM automatákon keresztüli díjfizetés során a Felhasználónak a kifizetéssel érintett előfizetői jogviszonyhoz/SIM kártyához tartozó mobil hívószámot szükséges megadnia. Amennyiben a Felhasználónak több számlafizetője van, úgy az ATM automatákon keresztüli díjfizetés nem valósítható meg.

A Szolgáltató és az ATM operátor/ Bank nem számít fel külön tranzakciós díjat az ügyfél felé a készpénzkiadó automatákon (ATM) keresztül történő számlabefizetés esetében. A tranzakciók a bankkártya használat szabályai szerinti vásárlási tranzakciónak minősülnek, így a kártyakibocsátó bankok a bankkártyával történő vásárlásokra vonatkozó mindenkori díjszabásukat alkalmazzák.

**1.5.6.2.** Utólag fizető lakossági Felhasználó számára a gyorsfizetés az online ügyfélszolgálaton bankkártyával vehető igénybe. A bankkártya regisztrációja díjmentes, a Szolgáltató bankkártya adatokat nem kezel, és nem tárol, a regisztrációkor egy egyedi azonosító generálódik, amivel a Szolgáltató azonosítja a bankkártyát. A bankkártya adatok megadásához átirányítunk az OTP bank oldalára.

A gyorsfizetésért a Szolgáltató külön díjat nem számol fel. A bankkártyával történő fizetésért a kártyakibocsátó bankok általában nem számolnak fel tranzakciós költséget, azonban ez bankonként eltérő lehet, ezért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

Amennyiben több bankkártyát is regisztrál a Felhasználó az online ügyfélszolgálaton, egy kártyát alapértelmezett bankkártyaként kell beállítani, amelyen a terhelés történik. Az alapértelmezett bankkártyát a Szolgáltató Online ügyfélszolgálatán, az Online fizetési beállítások menüpontban lehetséges módosítani.

**1.5.6.3.** A Szolgáltató a díjak teljesítését a Szolgáltató díjbeszedő partnerein keresztül is lehetővé teszi. A díjbeszedő partnerek a befizetéseket a Szolgáltató nevében eljárva, a Szolgáltató megbízott pénztáraként veszik át.

A szolgáltató megbízott díjbeszedő partnerei és az általuk biztosított díjfizetés módjai:

- Magyar Lapterjesztő Zrt. (Székhely: 1097. Budapest, Táblás utca 32.) mint adafeldolgozó: A díjfizetés a díjbeszedő partner által üzemeltetett üzlethálózatban, (Inmedio, Relay és hírlapárusító üzletek) POS terminálokban lebonyolított tranzakciók során készpénzzel vehető igénybe. A díjfizetés során az Utólag Fizető Felhasználónak a kifizetéssel érintett jogviszonyhoz tartozó mobil hívószámot szükséges megadnia. A díjbeszedő partner a sikeres befizetést követően az átvételt igazoló pénztári, nem adóügyi bizonylatot állít ki. A tranzakcióért a Szolgáltató és a díjbeszedő partner külön díjat nem számol fel.

**1.5.6.4.** A számla kiegyenlítésének napja:

- postai átutalás esetén az a nap, amikor a Szolgáltató bankszámlájára megérkezik a befizetett összeg;
- banki átutalás esetén az a nap, amikor a Szolgáltató bankszámlájára megérkezik a befizetett összeg;
- belföldi kibocsátású, internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával történő fizetés esetén az a nap, amikor a Szolgáltató bankszámlájára megérkezik a befizetett összeg;
- készpénzes befizetés esetén az a nap, amikor a Felhasználó az esedékes díj összegét készpénzben kiegyenlíti;

- banki ATM automatán keresztül történő befizetés esetén az a nap, amikor a Szolgáltató bankszámlájára megérkezik a befizetett összeg;
- csoportos beszedési megbízás esetén az a nap, amikor a bank sikeresen megterheli az ügyfél számláját az adott összeggel
- A Szolgáltató honlapján ([www.one.hu/shop/szamlabefizetes](http://www.one.hu/shop/szamlabefizetes)) keresztül történő befizetés esetén az a nap, amikor a Szolgáltató bankszámlájára megérkezik a befizetett összeg.
- A Szolgáltató díjbeszedő partnereinek igénybe vételével történő befizetés esetén az a nap, amikor a Felhasználó sikeres befizetést hajt végre a díjbeszedő partnernél.

**1.5.6.5.** A csoportos beszedési megbízás esetén, amennyiben az érintett pénzügyintézet (bank) kétszer egymás után visszautasítja a Szolgáltató beszedési igényét, úgy a Felhasználó a továbbiakban a díjakat csak készpénzben, készpénz-átutalási megbízással, ATM automatákon keresztül egyenlítheti ki. Ezután – a Szolgáltató által kezdeményezett fizetési mód váltást követően – a csoportos beszedési megbízás, mint fizetési mód, csak három hónap elteltével választható ismételten.

**1.5.6.6.** A Szolgáltató jogosult a számlában megadott fizetési határidő eredménytelen leteltét követően napi késedelmi kamatot felszámítani a Felhasználó hátralékos, ki nem fizetett tartozása után. A kamatfizetési kötelezettség Üzleti Előfizetőknél és Kiemelt Üzleti Előfizetőknél a 2017.08.01. előtt kötött előfizetői szerződések esetén a késedelem 31. napjától, a 2017.08.01. után kötött előfizetői szerződések esetén a késedelem első napjától esedékes. Egyéni Előfizetőknél a késedelem első napjától esedékes. A késedelmi kamat mértéke évi 12 százalék.

### **1.5.7. Limitfigyelés**

Amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételén túl olyan fizetési műveletet nyújt a Felhasználó számára, amelynek keretében a Felhasználó

- a) digitális tartalmat és hangalapú szolgáltatásokat tud vásárolni, vagy
- b) az Eszköztől vagy annak segítségével jótékonyági tevékenység keretében vagy jegyvásárlás céljából tud olyan fizetési műveletet végezni,

aminek az ellenértékét a Szolgáltató a kapcsolódó szolgáltatói számlára terheli és az Előfizetőnek kiszámlázza, akkor az egyszeri fizetési művelet összege tekintetében a Szolgáltató olyan limitet alkalmaz, amelynek az összege nem haladja meg a 15 000 forintot és a fizetési műveletek kumulált összege egy Előfizetői SIM Kártyára nézve - ideértve az előre feltöltött egyenleggel rendelkező előfizetőket is - naptári hónaponként nem haladja meg a 90 000 forintot.

### **1.5.8. Pénznem, kerekítés**

Minden ár forintban értendő, az árak az áfát tartalmazzák, kivéve azokban a pontokban, ahol ez eltérően került megjelölésre. Azon esetekben, amikor a közölt bruttó árak nettó értéke végtelen tizedestört, két tizedesjegyig lefelé kerekítünk.

### **1.5.9. Díjak**

Az Egyéb Szolgáltatások elszámolása a jelen ESzSzF-ben meghatározott díjakon történik. A Felhasználók Egyéb Szolgáltatásokkal történő elszámolásakor annak díjai hozzáadódhatnak a Felhasználó havi elektronikus hírközlési számlájához. Egyéb Szolgáltatások egyszeri, illetve havidíjai – eltérő rendelkezés hiányában – az elektronikus hírközlési szolgáltatás díján felül értendők. A havidíjak – a havi előfizetési díjhoz hasonlóan – számla ellenében, előre esedékesek.

### **1.5.10. Elektronikus Számlainformációs szolgáltatás**

Felhasználó Internetkapcsolaton keresztül a számlázási adatait számítógépén megjelenítheti, letöltheti, valamint azokról elemzéseket készíthet. A szolgáltatást a Szolgáltató elektronikus hírközlési előfizetői vehetik igénybe díjmentesen.

### **1.5.11. Futár által kézbesített szállítás díja**

Futár igénybevételével történő szállítás díja szállítási címenként és szállításonként bruttó 1 257 Ft Magyarország területén.

#### **1.5.12. Egyéb rendelkezések**

A Szolgáltató számlája a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 3. §. (4) bekezdés 1. pontjában írtak szerinti közvetített szolgáltatást is tartalmazhat.

## **1.6. Adatkezelés, adatbiztonság**

A Szolgáltató által kezelt felhasználói és számlafizetői adatok fajtáit, azok kezelésének célját, az adatkezelés jogalapját, az adatok Szolgáltatónál történő tárolási időtartamát, illetve az egyéb adatbiztonságra vonatkozó feltételeket az ESzSzF 3. számú Adatkezelési tájékoztató melléklete tartalmazza.

## **1.7. Egyéb Szolgáltatásokra vonatkozó jogviszony megszűnésének esetei és feltételei, valamint a jogviszony megszűnésekor irányadó eljárás**

### **1.7.1. Az Egyéb Szolgáltatásra vonatkozó jogviszony megszűnésének esetei**

Mivel az Egyéb Szolgáltatások igénybevételének – eltérő rendelkezés hiányában – előfeltétele, hogy annak Felhasználója rendelkezzen a Szolgáltató elektronikus hírközlési szolgáltatásának igénybe vételére irányuló előfizetői szerződéssel, így ezen előfizetői szerződés megszűnése esetén – kifejezett eltérő rendelkezés hiányában – az Egyéb Szolgáltatásra vonatkozó szerződés is egyidejűleg megszűnik.

Az Egyéb Szolgáltatásra vonatkozó jogviszony megszűnik továbbá:

- Közös megegyezéssel: Az Egyéb Szolgáltatásra vonatkozó jogviszony megszűnik a Felek által megállapított időpontban, ha a szerződő felek közösen ebben megállapodnak. Felek a ráutaló magatartással kötött Egyéb Szolgáltatásra vonatkozó jogviszonyt ráutaló magatartással, kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, a szóban kötött Egyéb Szolgáltatásra vonatkozó jogviszonyt kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, míg az írásban kötött Egyéb Szolgáltatásra vonatkozó jogviszonyt kifejezett írásos nyilatkozattal szüntethetik meg.
- Az Egyéb Szolgáltatásra irányuló jogviszony időtartamának letelte esetén.
- Az Egyéb Szolgáltatásra irányuló jogviszony felmondása, illetve elállás esetén, különösen az alábbi esetekben:
  - Szolgáltató vagy a Felhasználó jogutód nélküli megszűnése, illetve vele szemben csőd, felszámolás vagy végelszámolás jogerős határozban való elrendelése,
  - Természetes személy Felhasználó halála,
  - Felhasználó súlyos vagy ismételt szerződésszegése, illetve az Egyéb Szolgáltatás rendeltetés ellenes használata,
  - Vis maior esemény bekövetkezése esetén.
- Szolgáltató – illetve Szolgáltató bármely alvállalkozójának – szolgáltatási jogosultságát visszavonják, vagy módosítják, illetve bármely egyéb okból nem tud eleget tenni az ESzSzF-ben foglalt kötelezettségeinek.

Felhasználó az egyes Egyéb Szolgáltatásokra irányadó feltételek szerint jogosult az Egyéb Szolgáltatástól elállni, illetve azt felmondani. Felhasználó személyesen a Szolgáltató üzlethelyiségében jogosult elállni, illetve felmondani az elállással illetve felmondással érintett szolgáltatástól és köteles a következő adatokat megadni: érintett hívószám, annak hiányában a szolgáltatás azonosítója, ügyfélbiztonsági kód vagy Személyes Biztonsági Kód, felhasználó neve. A Szolgáltató kérheti továbbá a Felhasználó elállási jogosultságának ellenőrzéséhez további adatok megadását, valamint egyéb olyan telefonszámot, ahol visszahívható.

Amennyiben a Felhasználó határozott időtartamú kötelezettséget vállalt arra, hogy az Egyéb Szolgáltatást vagy terméket igénybe veszi, és az Egyéb Szolgáltatást az ebből eredő kedvezmények figyelembe vételével vette igénybe, amennyiben az Egyéb Szolgáltatástól eláll, illetve felmondja a határozott időtartam lejártá előtt, a Szolgáltató a Felhasználó által a szolgáltatás nyújtás megkezdésétől igénybevett kedvezményeket vagy az adott szolgáltatásnál megjelölt egyéb összeget (kötbér) követelheti.

### **1.7.2. Eljárás a jogviszony megszűnésekor**

**1.7.2.1.** Az Egyéb Szolgáltatásra irányuló jogviszony megszűnésével egyidejűleg a szerződésből eredő valamennyi fizetési kötelezettség esedékessé válik. A Felhasználó köteles a fennálló, valamennyi esedékes, illetve lejárt tartozását azonnal kiegyenlíteni.

**1.7.2.2.** Az Egyéb Szolgáltatásra irányuló jogviszony megszűnése után a Szolgáltató az utolsó tárgyi időszakra vonatkozó számlát, valamint a Szolgáltatás alapján járó még ki nem egyenlített és esedékes tartozásról számlát küld a Felhasználó részére.

**1.7.2.3.** Az Egyéb Szolgáltatásra irányuló jogviszony megszűnése esetén a Szolgáltató a Felhasználóval illetve a Számlafizetővel csak abban az esetben létesít új Egyéb Szolgáltatásra irányuló jogviszonyt, ha a Felhasználónak vagy a Számlafizetőnek vele szemben szolgáltatás igénybevételéből eredő díjtartozása nem áll fenn, vagy a korábbi Egyéb Szolgáltatásra irányuló jogviszony, illetve az Előfizetői Szerződésének megszűnése nem a Felhasználó és/vagy a Számlafizető érdekkörében felmerülő okból történt. Amennyiben a Felhasználó vagy a Számlafizető a korábbi tartozását csak jelentős késedelemmel (legalább 2 (kettő) hónappal az esedékességet követően) egyenlítette ki, úgy a Szolgáltató jogosult a hitelképesség-vizsgálat eredményétől függő összegben díjelőleg befizetését előírni. A befizetett díjelőleget a Szolgáltató az előleg befizetésétől számítva 12 (tizenkét) befizetett számla után folyamatosan, a Felhasználó mindenkori aktuális számlájában írja jóvá.

**1.7.2.4.** Amennyiben a Szolgáltató ügyfélszolgálatán a Felhasználó bejelenti, hogy az Egyéb Szolgáltatásra irányuló jogviszonyt álképviselő létesítette, és a hatósági vizsgálat megállapítja, hogy az Egyéb Szolgáltatásra irányuló jogviszony létesítésekor visszaélés történt, a Szolgáltató az Egyéb Szolgáltatásra irányuló jogviszonyt semmisnek tekinti.

Az Egyéb Szolgáltatásra irányuló jogviszonyból eredő igényeinek érvényesítését a Szolgáltató az illetékes hatóság eljárásának jogerős (amennyiben értelmezhető) lezárultáig felfüggeszti.

A bejelentés megtételéhez szükséges a rendőrségi jegyzőkönyv vagy feljelentés másolata arról, hogy a Felhasználó személyazonosításra alkalmas okmányait az Egyéb Szolgáltatásra irányuló jogviszony létesítése előtt elvesztette, illetve azokat ellopták, vagy arról, hogy a Felhasználó adataival visszaélve, vagy bűncselekmény elkövetésével kötöttek Egyéb Szolgáltatásra irányuló jogviszonyt a Szolgáltatóval.

**1.7.2.5.** A Felhasználó elállása/felmondása, illetve Szolgáltató felmondása esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott jogviszony alapján Felhasználónak esetlegesen vissza járó díjakat legfeljebb az elállást követő 30 (harminc) napon belül visszatéríteni, a Felhasználó pedig egyidejűleg köteles a Szolgáltató tulajdonában lévő, a Szolgáltató által a Felhasználó részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak átadni és az esedékes, kiszámlázott díjakat Szolgáltató felé megfizetni.

## **1.8. A Felhasználónak a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei**

### **1.8.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség**

A Felhasználó és a Szolgáltató a szolgáltatási jogviszonyból és az Egyéb Szolgáltatásra vonatkozó jogviszonyból eredő szerződéses kapcsolatuk során kötelesek egymással együttműködni. Ennek érdekében a Szolgáltatás szempontjából jelentős tényekről, körülményekről, változásokról egymást kötelesek késedelem nélkül tájékoztatni.

A felek kötelesek egymásnak megadni minden olyan adatot és információt, amelynek közlése a Szolgáltatás szerződés szerű teljesítéséhez szükséges.

A Felhasználó és/vagy jogutódja haladéktalanul köteles értesíteni a Szolgáltatót, ha személyét vagy jogállását, gazdálkodását érintő bármilyen jellegű változás következik be. E kötelezettség elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli.

A Felhasználó – a kármegelőzési, illetve kárenyhítési kötelezettsége teljesítéseként – vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltató Szolgáltatása nem vagy nem kielégítően került teljesítésre. Az értesítés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató nem felel az esetlegesen ebből eredő károkért és/vagy Felhasználót érintő költségekért.

### **1.8.2. A szolgáltatás rendeltetés szerű használata**

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás minőségéért, ha a Felhasználó a Szolgáltatást nem rendeltetés szerűen használja.

Egyéb kötelezettségek:

- a) A Felhasználó nem jogosult a Szolgáltatást továbbértékesíteni. A Szolgáltatás továbbértékesítése nem felel meg a rendeltetés szerű joggyakorlás követelményének, mert a Szolgáltatást a Szolgáltató annak a Felhasználó általi személyes igénybevétele céljából nyújtja, a Szolgáltatás rendeltetése annak a Felhasználók általi személyes igénybevehetősége.
- b) A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Egyéb Szolgáltatásra vonatkozó jogviszony keretében igénybevett Szolgáltatás használata során, illetve felhasználói bejelentés és panasz megtétele során tartózkodik a zaklató, a közizlést és az emberi méltóságot sértő magatartástól. Amennyiben a Felhasználó ezen kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult a Felhasználót felszólítani a rendeltetés ellenes magatartás azonnali megszüntetésére. Amennyiben a Felhasználó a kötelezettségének felszólítás ellenére sem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást felmondani.
- c) Felhasználó a Szolgáltatás igénybevétele és a Szolgáltatóval való kapcsolattartás során köteles az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, a rendeltetés ellenes és visszaélés szerű magatartástól tartózkodni, a Szolgáltató munkatársainak emberi méltóságát tiszteletben tartani és személyhez fűződő jogai megsértésétől tartózkodni.

### **1.8.3. Az adatváltozás bejelentése**

A Felhasználó az Egyéb Szolgáltatásra vonatkozó jogviszony megkötésével kijelenti, hogy az Egyéb Szolgáltatásra vonatkozó jogviszony saját nevében való megkötésére jogosult, a cselekvőképessége korlátozva nincs. Amennyiben a Felhasználó korlátozottan cselekvőképes vagy cselekvőképességében részlegesen korlátozott természetes személy, úgy az Egyéb Szolgáltatásra vonatkozó jogviszony megkötéséhez törvényes képviselőjének vagy gondnokának előzetes írásbeli hozzájárulása (a gondnokság alá helyezésről szóló dokumentum bemutatása/átadása mellett) szükséges. A Szolgáltató rendszerében – az írásbeli hozzájárulások, valamint a gondnokság alá helyezésről szóló dokumentum – tárolása elektronikus másolat formájában történik.



A Felhasználó az Egyéb Szolgáltatásra vonatkozó jogviszonyban rögzített adataiban bekövetkezett változást köteles haladéktalanul bejelenteni a Szolgáltatónak. A bejelentés megtételével és kezelésével kapcsolatos tudnivalókat az ESzSZF 1.4.1. pontja tartalmazza. A Szolgáltató a rendelkezésére bocsátott felhasználói adatokban bekövetkezett változások haladéktalan bejelentésének elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban a Felhasználó szerződésszegésére tekintettel, az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti a Felhasználótól.

## **1.9. Az Egyéb Szolgáltatások kapcsán felmerülő kártérítési eljárás és elévülés szabályai**

### **1.9.1. Szolgáltató kártérítési felelőssége**

Az ESzSzF-ben foglalt szolgáltatások nyújtása során, amennyiben a Szolgáltató az Egyéb Szolgáltatásra irányuló jogviszonyra vonatkozó feltételek megszegésével a Ptk. 6:142. § szakasza szerint a Felhasználónak kárt okoz, Felhasználó kárai megtérítését kérheti a Ptk. 6:143. § (1) - (3) bekezdésében foglalt mértékben, amely alapján a Szolgáltató kártérítési felelőssége a szolgáltatás tárgyában okozott kárra terjed ki, a jogosult vagyónában keletkezett egyéb károk és az elmaradt vagyoni előny kivételével.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek az Egyéb Szolgáltatások felhasználóit amiatt érik, mert a Szolgáltató – illetve Szolgáltató bármely alvállalkozójának – szolgáltatási jogosultságát visszavonják, vagy módosítják, illetve bármely egyéb okból ettől az időponttól kezdve nem tud eleget tenni az ESzSzF-ben foglalt kötelezettségeinek. Ebben az esetben az Egyéb Szolgáltatásokra vonatkozó Szerződés automatikusan megszűnik, az erről szóló értesítésben megjelölt időpontban.

Szolgáltatót a harmadik felek közreműködésével nyújtott Egyéb Szolgáltatásokkal kapcsolatban nem terheli felelősség az Egyéb Szolgáltatás nyújtásában közreműködő harmadik felek feladatkörébe tartozó tevékenységeikért, Szolgáltató ilyen esetben kizárólag az adott Egyéb Szolgáltatás tekintetében az általa nyújtott tevékenységeikért (így. pl. szerződéskötés, számlázás, díjbeszedés, panaszkezelés, stb.) tartozik felelősséggel, míg az Egyéb Szolgáltatással kapcsolatos egyéb tevékenységeikért az abban közreműködő harmadik személy felel.

### **1.9.2. Az Egyéb Szolgáltatások felhasználóinak kártérítési igényeivel kapcsolatos eljárás**

Az Egyéb Szolgáltatások felhasználói kártérítési igényüket a Szolgáltató ügyfélszolgálatán jelenthetik be szóban vagy írásban. A Szolgáltató az igényt a bejelentéstől számított 30 napon belül elbírálja, és erről haladéktalanul írásban értesíti az Egyéb Szolgáltatások felhasználóit. A Szolgáltató az általa elismert és az Egyéb Szolgáltatások felhasználói által elfogadott, illetve a jogerős bírósági ítéletben megítélt kártérítés összegét utólag fizető felhasználók esetén a következő elszámolás alkalmával az Egyéb Szolgáltatások felhasználói számláin egy összegben jóváírja, előre fizető felhasználók esetében 30 napon belül az előfizetés egyenlegén egy összegben jóváírja. Az Egyéb Szolgáltatások igénybevételére irányuló jogviszony megszűnése esetén az Egyéb Szolgáltatások felhasználói választásaik szerint, a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül azt az Egyéb Szolgáltatások felhasználói részére egy összegben visszafizeti.

### **1.9.3. Felhasználó kártérítési felelőssége**

Amennyiben a Felhasználó az Egyéb Szolgáltatások igénybevétele során részére átadott eszközön bármilyen nem engedélyezett beavatkozást eszközöl vagy azt nem rendeltetésszerűen használja, vagy a Szolgáltatónak az Egyéb Szolgáltatás igénybe vétele során egyéb módon kárt okoz, Szolgáltató ezt az Egyéb Szolgáltatásra irányuló jogviszony megszegésének tekinti és jogosult azt azonnali hatállyal felmondani és a Felhasználótól kártérítést követelni.

### **1.9.4. A Felhasználó által tárolt vagy továbbított adattartalomért való felelősség**

A Felhasználó a hatályos jogszabályok szerint tartozik felelősséggel az Egyéb Szolgáltatás igénybevétele során az általa átvitt, vagy tárolt adatok tartalmáért. A Felhasználó nem terjeszthet, és nem publikálhat a Szolgáltató által biztosított szolgáltatások felhasználásával a hatályos törvények által tiltott szöveget, képet, jelképet vagy jogosulatlanul harmadik fél által levédett vagy birtokolt szerzői jog oltalma, vagy egyéb szellemi alkotásokat védő jogszabályok oltalma alá eső alkotást vagy művet.

A Szolgáltató semmilyen módon nem felelős a Felhasználó által az Egyéb Szolgáltatás kapcsán átvitt, továbbított vagy tárolt adatok tartalmáért, a tudomására jutó törvényszegés esetén azonban a törvényben előírt kötelezettségeinek eleget tesz.

A Szolgáltató nem felelős a szolgáltatás igénybevétele során a Felhasználó számítógépeiben vagy egyéb eszközeiben, illetve azok adatállományában keletkezett esetleges károkért, ugyanakkor minden tőle ésszerűen elvárhatóat megtesz azért, hogy ilyen ne forduljon elő.

A Szolgáltató nem kíséri figyelemmel, illetve nem ellenőrzi a berendezéseken található, illetve a Szolgáltató által használt vagy saját hálózatán továbbított információkat, azaz a szolgáltatás, a hálózat, az Internet, illetve a berendezések révén kapott információ felhasználása kizárólag a Felhasználó kockázatára történik.

#### **1.9.5. Az elévülés szabályai**

Az ESzSzF szolgáltatásaiból származó polgári jogi igények a polgári jog általános szabályai szerint – fő szabály szerint 5 (öt) év alatt - évülnek el. A Felek egymásnak küldött fizetési felszólítása az elévülést megszakítja.

## 1.10. Értesítések

**1.10.1.** A Szolgáltató a Felhasználónak küldött értesítését választása szerint a következő módon küldheti meg:

- a) számlalevélben, illetve számlaértesítő elektronikus levélben;
- b) a Felhasználó közvetlen értesítésével, személyesen (szóban), postai úton, saját kézbesítés útján vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon (például telefonon, SMS-ben, MMS-ben, elektronikus levélben);
- c) egyéb elektronikus hírközlés útján, az internetes honlapon történő közzétételre utalással.

**1.10.2.** Az alábbi esetekben – kivéve, ha az ESzSzF az egyes szolgáltatások tekintetében speciális kézbesítési vélelmeket állapít meg – a Felek úgy tekintik, hogy a Szolgáltató Felhasználónak küldött értesítése a Felhasználó részére – ellenkező bizonyításig – kézbesítésre került, és ezáltal hozzáférhetővé vált:

- a) A számlalevélben és az egyéb – tértivevény-szolgáltatás nélkül – postai úton megküldött értesítés esetén a postára adástól számított 7. (hetedik) napon;
- b) a tértivevény-szolgáltatással küldött értesítés esetén a kézbesítés postai szolgáltató által rögzített időpontjában;
- c) amennyiben a tértivevény-szolgáltatással küldött értesítés átvételét a címzett megtagadta, akkor a kézbesítés megkísérlésének a napján, amennyiben pedig a küldemény „nem kereste”, „a címzett ismeretlen” vagy „ismeretlen helyre költözött” jelzéssel érkezik vissza a Szolgáltatóhoz, akkor a postai feladás napját követő 5. (ötödik) napon;
- d) SMS-ben vagy MMS-ben küldött értesítés esetén a kézbesítési visszaigazolás napján. Amennyiben a Felhasználó érdekkörében felmerült okból nem állapítható meg az értesítés megtörténte, akkor a Szolgáltató legalább két (2) alkalommal, legalább öt (5) napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon;
- e) elektronikus levélben küldött értesítés esetében az elektronikus levélnek a Felhasználó e-mail címére történő megküldésének – a levelezési rendszer által rögzített – napján.

**1.10.3.** A Felhasználó jogosult bizonyítani, hogy az értesítést önhibáján kívül (ideértve a Felhasználótól független műszaki-technikai meghibásodást, a postai szolgáltatónak felróható okot, valamint a vis maiort) nem vált számára hozzáférhetővé. Amennyiben a Szolgáltató értesítési kötelezettségének a számlalevélen tesz eleget, úgy az értesítés megtörténte és a hozzáférés ténye tekintetében ellenbizonyításnak nincs helye, ha a Felhasználó az adott számlát vagy legalább annak egy részét megfizette, illetve azzal kapcsolatban bármilyen észrevétellel, kifogással, számlapanasszal fordul a Szolgáltatóhoz.

**1.10.4.** A Felhasználó az értesítéseit a Szolgáltató Ügyfélszolgálati elérhetőségeire küldheti meg.

## 2. MobilVásárlás

A MobilVásárlás szolgáltatások igénybevételének jelen ESzSzF-ben nem részletezett feltételei tekintetében a MobilVásárlás szolgáltatásról az Általános Szerződési Feltételekben, valamint a Kiemelt Üzleti Általános Szerződési Feltételekben leírtak, valamint ezen általános szerződési feltételeknek a szolgáltatás korlátozására vonatkozó rendelkezései irányadóak.

### Mobilvásárlás Szolgáltatás

A Szolgáltató jogosult a Felhasználóval a jogszabály, valamint a mindenkor mobil vagy vezetékes általános szerződési feltételek alapján az általa nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatással együtt saját nevében vásárolt, illetve Harmadik Felek (továbbiakban: Kereskedő(k)) által értékesített termékeket, ideértve mind a fogyasztási cikkeket, mind a szolgáltatásokat (változatlan formában) továbbszámolni és továbbértékesíteni, valamint az ellenértéket a Felhasználóval szemben – a Felhasználó elektronikus hírközlési számlájában vagy az előre fizetett követelése terhére – érvényesíteni. Amennyiben a jelen ESzSzF egyes szolgáltatásokra vonatkozó része másként nem rendelkezik, a MobilVásárlás szolgáltatást mind Előre Fizető, mind Utólag Fizető Előfizetők igénybe vehetik.

A Mobilvásárlás szolgáltatás igénybevétele Telemetria, ReadyFleet, Okos Eszközmonitoring és Irodai díjcsomag szolgáltatások esetén Üzleti Előfizetők számára és 2021. április 1. után szerződést kötő Kiemelt Üzleti Előfizetők számára nem elérhető.

A MobilVásárlás Szolgáltatást a Szolgáltató szolgáltatásonként eltérő, az adott szolgáltatáshoz rendelt hívószámon keresztül nyújtja.

A termékek megvásárlása során a Szolgáltató a hírközlési szolgáltatás keretében felszámítja a MobilVásárlás Szolgáltatás során küldött SMS-ek díját a Felhasználó tarifacsomagjának megfelelő, hálózaton belüli normál díjas SMS díjazása szerint.

A MobilVásárlás Szolgáltatás igénybevétele során a Felhasználó tudomásul veszi, hogy köteles megfizetni a termék vételárát, a termék megvásárlásához küldött SMS-ek díját és a tranzakciós vagy kényelmi díjat, amennyiben ez külön felszámolásra kerül. Az egyes MobilVásárlások kapcsán meghatározott tranzakciós vagy kényelmi díjakat a mindenkor ÁSZF Díjszabás melléklete, valamint a mindenkor Kiemelt Üzleti ÁSZF Díjszabás melléklete tartalmazza, ezen pontok egyebekben is értelemszerűen irányadóak.

A termékek vételárát minden esetben a Kereskedők határozzák meg, azt saját honlapjukon, illetve az adott szolgáltatásnak megfelelő, az Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételeiben megjelölt módon hozzák nyilvánosságra.

A MobilVásárlás Szolgáltatás igénybevételével a Felhasználók mobil rádiótelefon készülékeik segítségével a Szolgáltatótól és/vagy Kereskedőtől a Szolgáltató, illetve a Kereskedők honlapján, valamint a Szolgáltató Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételeiben megjelölt termékeket – Utólag Fizető Előfizetők az MCOM értékhatár erejéig, Előre Fizető Előfizetők pedig a rendelkezésre álló egyenlegük bruttó 250 Ft feletti részének erejéig – rendelhetik és vásárolhatják meg.

Minden Utólag Fizető Előfizető részére a Szolgáltató egyedileg, külön-külön megállapított, rendszeres időközönként felülvizsgált összeget (továbbiakban: Egyedi Értékhatár) állapít meg. Az Egyedi Értékhatár számítása a mobil-rádiótelefon, a vezeték nélküli internet szolgáltatás esetében is azonos. Az Egyedi Értékhatár 30%-70% arányban megoszlók mobilvásárlás értékhatára (a továbbiakban: MCOM értékhatár) és egyéb telekommunikációs értékhatára (a továbbiakban: Telco értékhatár), mely aránytól a Felek közös megállapodással eltérhetnek az Egyedi Előfizetői Szerződésben. Az Egyedi Értékhatárra vonatkozó rendelkezések teremtik meg az alapját az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozásnak az ÁSZF alapján. Az MCOM értékhatár és/vagy Telco értékhatár elérése esetén a Szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja: az MCOM értékhatár és/vagy Telco értékhatár 80%-nak elérésekor SMS értesítés, majd az MCOM értékhatár és/vagy Telco értékhatár átlépését követően SMS vagy hívás formájában értesíti az előfizető által megjelölt hivatalos kapcsolattartót.

Amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételén túl olyan fizetési műveletet nyújt az Előfizető számára, amelyek keretében az Előfizető

- a) digitális tartalmat és hangalapú szolgáltatásokat tud vásárolni, vagy
- b) az Eszköztől vagy annak segítségével jótékonyági tevékenység keretében vagy jegyvásárlás céljából tud olyan fizetési műveletet végezni,

aminek az ellenértékét a Szolgáltató a kapcsolódó szolgáltatói számlára terheli és az Előfizetőnek kiszámlázza, akkor az egyszeri fizetési művelet összege tekintetében a Szolgáltató olyan limitet alkalmaz, amelynek az összege nem haladja meg a 15 000 forintot és a fizetési műveletek kumulált összege egy Előfizetői SIM Kártyára nézve - ideértve az előre feltöltött egyenleggel rendelkező előfizetőket is - naptári hónaponként nem haladja meg a 90 000 forintot

Az Egyedi Értékhatar az alábbiak szerint kerül meghatározásra:

Az Egyedi Értékhatar mértéke az Utólag Fizető Előfizető Szerződése fennállásának időtartamától és az egy Számlafizetőhöz tartozó SIM kártyák száma alapján kerül meghatározásra az alábbiak szerint (ha a Felek ettől közös megállapodással el nem térnek az Egyedi Előfizetői Szerződésben):

0-6 hónapig	1-10 darab SIM esetén nettó 24 000 Forint, 10 SIM felett nettó 3 000 Forint /SIM
7-12 hónapig	1-8 darab SIM esetén nettó 29 000 Forint, 8 SIM felett nettó 4 000 Forint /SIM
13-24 hónapig	1-5 darab SIM esetén nettó 34 000 Forint, 5 SIM felett nettó 6000 Forint /SIM
25-36 hónapig	1-3 darab SIM esetén nettó 39 000 Forint, 2 SIM felett nettó 12 000 Forint /SIM
37 hónap felett	1-2 SIM esetén nettó 48 000 Forint, 2 SIM felett nettó 18 000 Forint /SIM

A fenti értékhatar-számítás Számlafizetőnként értendő. Az adott Utólag Fizető Előfizetőre vonatkozó Egyedi Értékhatar mértékéről a Szolgáltató a 1270-es, illetve 1420-as Ügyfélszolgálati telefonszámokon ad tájékoztatást az érintett kérésére.

Az MCOM és/vagy Telco értékhatar elérése esetén Szolgáltató hóközi díjfizetést jogosult követelni. A hóközi díj befizetése készpénzzel, vagy készpénzt helyettesítő eszközzel (kártyával, Szolgáltató értékesítési pontjain), banki úton: átutalással (kizárt az inkasszó) és postai úton: készpénz-átutalási megbízással, ATM automatákon keresztül teljesíthető. Az Utólag Fizető Előfizető az ügyfélszámla állásáról az Online Ügyfélszolgálaton tájékozódhat, az információk tájékoztató jellegűek.

Az MCOM és/vagy Telco értékhatar túllépéséről a fenti bekezdésben meghatározott módon értesíti a Szolgáltató a Felhasználót, illetőleg az általa megjelölt hivatalos kapcsolattartót, és tájékoztatja a teljes körű szolgáltatás további igénybevételéhez szükséges teendőiről, feltüntetve a határértéken felüli igénybevétel költségeit.

Szolgáltató felhívja Felhasználói figyelmét, hogy az MCOM értékhataron túlmenően az egyes szolgáltatások esetén egyéb vásárlási limiteket jogosultak a Kereskedők meghatározni. Ezekről a limitekről a Szolgáltató Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételei, illetve a Kereskedők honlapja, illetve szerződési feltételei tartalmaznak további információkat.

Az Ügyfelek a mobilvásárlási szolgáltatások/termékek díját a MobilVásárlásnál megszokott módon, utólag fizető előfizetők esetén havi számlájukkal utólag, kártyás előfizetők az előre feltölthető egyenlegükből fizethetik ki, a következő feltételekkel:

- Feltöltő kártyás ügyfeleknek minimum a szolgáltatás értékének megfelelő összeggel, plusz 250 Ft egyenleggel kell rendelkezniük a tranzakció végrehajtásához a MobilVásárlás általános szabályai szerint.
- Utólag fizető ügyfeleknek elegendő mobilvásárlásra rendelkezésre álló kerettel kell rendelkezniük a szolgáltatás összegének kifizetéséhez.

Szolgáltató az Előre Fizető Előfizető egyenlegéből a MobilVásárlás Szolgáltatás igénybevételekor levonja a vásárolt termékek árát, a tranzakciós vagy kényelmi díjat és az igénybe vett SMS-ek díjait.

Előre Fizető Előfizetők esetében a MobilVásárlás szolgáltatások oly módon vehetők igénybe, hogy a rendelkezésre álló egyenlegük a MobilVásárlás tranzakciók következtében nem csökkenhet bruttó 250 Ft alá.

Az Utólag Fizető Előfizető elektronikus hírközlési számlájában utólag kerülnek terhelésre a MobilVásárlás Szolgáltatás keretében vásárolt termékek árai és a vásárlás tranzakciós vagy kényelmi díjai.

A szolgáltatást a Szolgáltató Előre- és Utólag Fizető Előfizetői is igénybe vehetik, amennyiben erről a mindenkori általános szerződési feltételek és mellékletei eltérően nem rendelkeznek.

Amennyiben a MobilVásárlás Szolgáltatás igénybevétele során a megrendelni/vásárolni kívánt terméket/szolgáltatást a Szolgáltatótól és Felhasználótól elkülönülő Kereskedő biztosítja, a termék/szolgáltatás árát, minőségét, illetve a vásárlás egyéb körülményeit illető reklamációkat a Szolgáltató ügyfélszolgálat nem kezeli. A Szolgáltatóhoz a MobilVásárlás Szolgáltatással kapcsolatosan kizárólag a Szolgáltató saját érdekkörében felmerült okokra vonatkozó panaszok ügyében fordulhatnak a Felhasználók.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a szolgáltatások tartalmát, valamint az igénybevételi feltételeket módosítsa, illetve a szolgáltatást felfüggeszse vagy megszüntesse.

## 2.1. Mobil parkolás

### 2.1.1. Szerkesztési célra fenntartva

### 2.1.2. Kültéri/felszíni parkolójegy vásárlás a Nemzeti Mobilfizetési Rendszer segítségével

A Szolgáltató a MobilVásárlás Szolgáltatás keretében elérhetővé teszi a lenti feltételek szerint a <https://nemzetimobilfizetes.hu/> oldalon meghatározott szolgáltatási területen parkolójegy SMS-en keresztül történő vásárlását. A szolgáltatási területet, a kialakított zónakódokat, és a szolgáltatás igénybevételének részletes feltételeit a <https://nmzrt.hu/szolgáltatások/parkolas/parkolas.html> oldal tartalmazza.

Abban az esetben, ha a Felhasználó az SMS-en keresztüli parkolójegy vásárlást veszi igénybe:

A mobiltelefonon keresztül történő parkolás elindítása a megadott zónához tartozó telefonszámra történő SMS elküldésével, majd leállítása az ugyanazon számra történő, STOP szót tartalmazó SMS küldéssel történik. A Felhasználó a megadott zónához tartozó telefonszámra küldött normál díjas SMS-ben indíthatja el parkolását, azonban a Felhasználó parkolása kizárólag akkor indul el, ha a parkolás megkezdését igazoló SMS a Szolgáltató számáról a Felhasználó mobil rádiótelefon készülékére megérkezik.

Az SMS-en keresztüli parkolójegy vásárlás díjai:

A Felhasználó egyenlegére a ténylegesen igénybe vett, minden megkezdett perc után, perc alapon számított parkolási idő és az adott zónára vonatkozó parkolási díj alapján kalkulált parkolási díj kerül kiszámlázásra. Az adott zónára vonatkozó parkolási díj minden esetben megegyezik az adott területért felelős önkormányzat vagy egyéb szervezet által meghirdetett mindenkori aktuális parkolási díjjal. A tranzakció során a felhasznált SMS-ek, illetve minden sikeres parkolási tranzakció után a mindenkori Általános Szerződési Feltételek, illetve Kiemelt Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. számú Díjszabás című mellékletében megállapított SMS díjakat és tranzakciós díjat számít fel.

### 2.1.3. Szerkesztési célra fenntartva

### 2.1.4. Szerkesztési célra fenntartva

### 2.1.5. Zárttéri parkolójegy fizetés az NMFSZ rendszerén keresztül

A Szolgáltató ügyfelei SMS-ben fizethetik ki zárttéri parkolásuk díját az NMFSZ rendszerén keresztül elérhető parkolókból, parkolóházakból.

A Szolgáltató a MobilVásárlás Szolgáltatás keretében elérhetővé teszi a lenti feltételek szerint a <https://nemzetimobilfizetes.hu/> oldalon meghatározott szolgáltatási területen zárttéri parkolójegy SMS-en keresztül történő vásárlását. A szolgáltatási területet, a kialakított zónakódokat, és a szolgáltatás igénybevételének részletes feltételeit a <https://nemzetimobilfizetes.hu/articles/view/parkolas> oldal tartalmazza.

A szolgáltatás főbb ismérvei:

- Amikor Ügyfél behajt a parkolóba, a sorompó felnyílásakor köteles elvenni a parkolójegyet, melyen rendszám és jegyszám is szerepel.
- A parkolásért a parkolás végeztével kell fizetni.
- A parkolás díjának kiegyenlítése az adott parkolóhoz tartozó telefonszámra küldött rendszámot tartalmazó SMS elküldésével történik.
- A szolgáltatás nem percalapú számlálással működik, hanem a parkolót üzemeltető cég által megadott díjat kell kifizetni.
- Miután megkapta a sikeres vásárlásról szóló SMS-t, az ügyfél a sorompó elé hajthat. A sorompónál rendszámfelismerő kamera működik, így ha érvényben lévő parkolójegye van, a sorompó automatikusan felnyílik.



- A parkolási idő lejáratát követően 15 percen belül lehet a parkolót elhagyni, ennek letelte után újabb óra kifizetése válik szükségessé.
- Amennyiben ügyfél rendszámát nem ismeri fel a rendszer, úgy a parkolójegyen szereplő rendszám elküldése szükséges SMS-ben.
- Sikeres visszaigazolás esetén terhelésre kerül a parkolás díja és a tranzakciós díj, melyről a Felhasználó SMS-ben értesül.

Ugyanarról a telefonszámról egyszerre csak egy rendszámra indítható parkolás.

A szolgáltatást Előre Fizető és Utólag Fizető Előfizetők is igénybe vehetik a MobilVásárlás általános szabályai szerint. A Felhasználók a beltéri parkolás díját a MobilVásárlásnál megszokott módon, Utólag Fizető Előfizetők esetén havi számlájukkal utólag, Előre Fizető Előfizetők az előre feltölthető egyenlegükből fizethetik ki.

A zárttéri parkolójegy díjtételei és érvényessége megegyezik SMS-ben történő fizetés és normál, parkoló automatánál történő fizetés esetén.

A zárttéri parkolójegy szolgáltatás csak a 4 órát meg nem haladó parkolás esetén vehető igénybe.

A parkolási díjakat az adott parkolóház mindenkori díjszabása határozza meg. A parkolási díjtételen felül az SMS-ben történő fizetés esetén a Szolgáltató a mindenkori Általános Szerződési Feltételek és Kiemelt Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. számú Díjszabás című mellékletében megállapított tranzakciós díjat számít fel.

## 2.2. Autópálya használati jogosultság vásárlása (E-Matrica)

A Szolgáltató a MobilVásárlás Szolgáltatás keretében elérhetővé teszi a Felhasználók részére, hogy SMS-ben virtuális autópálya matricát vásároljanak.

Az autópálya matrica díjakat a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató mindenkor díjszabása határozza meg. A Felhasználó, az autópályák, autóutak és főutak használatának díjáról szóló 36/2007.(III.26.) GKM rendeletben (továbbiakban: GKM Díjrendelet) meghatározott díjfizetés ellenében Autópálya használati jogosultságot vehet igénybe. Vásárlását meghatározott időtartamra, a 06 70 8100 100-as számra küldött, normál díjas speciális tartalmú szöveges üzenettel kezdeményezheti.

Az autópálya matrica díjtételen felül, a tranzakció során a felhasznált SMS-ek, illetve minden tranzakció után a mindenkor Általános Szerződési Feltételek és Kiemelt Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. számú Díjszabás című mellékletében megállapított SMS díjakat és tranzakciós díjat számít fel.

A 06 70 8100 100-as normál díjas telefonszám felhívásával a Felhasználó a szolgáltatás igénybevételének módjáról hallgathat meg részletes tájékoztatást.

A jármű típusától függ az autópálya-matrica típusa (illetve az autópályadíj), ezért az autópálya matrica megvásárlásához szükséges, első SMS szövege a jármű típusa szerint különböző. Az egyes autópálya matricák megvásárlásához elküldendő SMS kódok a [www.one.hu/szolgaltatasok/extrak-kiegeszitok/mobilvasarlas](http://www.one.hu/szolgaltatasok/extrak-kiegeszitok/mobilvasarlas) honlapon vannak feltüntetve.

## 2.3. Mobil Lottó Szolgáltatás

A Szolgáltató a MobilVásárlás Szolgáltatás keretében elérhetővé teszi a lenti feltételek szerint a Szerencsejáték Zrt. (1015 Budapest, Csalogány u. 30-32., Cégjegyzékszám: 01-10-041628) által a Mobil Lottó Szolgáltatás körében nyújtott egyes termékeket, amelyek mindenkor pontos felsorolását a Szolgáltató honlapja ([www.one.hu/szolgáltatások/extrakiegészítők/mobilvasarlas](http://www.one.hu/szolgáltatások/extrakiegészítők/mobilvasarlas)) tartalmazza.

A szolgáltatást Utólag Fizető Előfizetők vehetik igénybe.

A Felhasználó mobil rádiótelefon készüléke segítségével szelvény(ek)e)t vásárolhat.

A Felhasználó a 1756-os számra küldött normál díjas SMS-ben jelezheti részvételi szándékát, azonban a Felhasználó kizárólag akkor vesz részt a játékban, ha az abban való részvételét igazoló SMS a Szolgáltató számáról a Felhasználó mobil rádiótelefon készülékére megérkezik.

A Felhasználó a Mobil Lottó szolgáltatást a Szerencsejáték Zrt. által rögzített feltételek alapján veheti igénybe, melyek a Szerencsejáték Zrt. honlapján megtalálhatóak ([www.szerencsejatek.hu](http://www.szerencsejatek.hu)).

A Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét arra, hogy kizárólag a Szerencsejáték Zrt. felelősségi körébe tartozik a szerencsejáték lebonyolítása, az abban való részvétel feltételei, a nyereményre való jogosultság feltételeinek meghatározása, a nyeremény kifizetésének feltételei.

A Felhasználó a Mobil Lottó Szolgáltatás körében nyújtott termék díját/díjait fizeti meg a Szerencsejáték Zrt. által megszabott – a Szerencsejáték Zrt. honlapján megtekinthető – összegnek megfelelően. Ezen felül megfizetendőek a mindenkor Általános Szerződési Feltételek és Kiemelt Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. számú Díjszabás című mellékletében megállapított SMS díjak a tranzakció során felhasznált SMS-ek vonatkozásában, és az esetlegesen felszámított tranzakciós díj, amennyiben a mindenkor Általános Szerződési Feltételek és Kiemelt Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. számú Díjszabás című melléklete ezt tartalmazza.

## 2.4. Digitális tartalomszolgáltatások vásárlása

A Szolgáltató a Mobilvásárlás Szolgáltatás keretében – úgynevezett direct carrier billing fizetési szolgáltatás keretében – elérhetővé teszi a lenti feltételek szerint a DIMOCO Payments GMBH (Europaring F 15/302 2345 Brunn am Gebirge, Austria, FN 199901y) szerződődött partnerei („Tartalomszolgáltatók”) által a Digitális tartalomszolgáltatások körében nyújtott egyes digitális termékeket, tartalmakat és szolgáltatásokat („Digitális tartalomszolgáltatás”), amelyek mindenkori pontos felsorolását a Szolgáltató honlapja ([www.one.hu/szolgáltatások/extrak-kiegészítők/mobilvasarlas](http://www.one.hu/szolgáltatások/extrak-kiegészítők/mobilvasarlas)) tartalmazza.

A Digitális tartalomszolgáltatásokat az Utólag Fizető Előfizetők és Előre Fizető Előfizetők is igénybe vehetik.

A Digitális tartalomszolgáltatásokat és azok díjait az egyes Tartalomszolgáltatók mindenkori díjszabása határozza meg. A Felhasználó az egyes Digitális tartalomszolgáltatásokat díjfizetés ellenében veheti igénybe, a Digitális tartalomszolgáltatás típusától függően egyszeri fizetéssel vagy előfizetéssel. A Digitális tartalomszolgáltatás ellenértékét a Felhasználó – attól függően, hogy Utólag vagy Előre Fizető Előfizetőnek minősül – az elektronikus hírközlési számlájában utólag, vagy az előre fizetett feltöltőkártyás egyenlege (Ügyfélegyenlege) terhére fizeti meg. A fizetési tranzakciót a Felhasználók a Tartalomszolgáltató weboldalának, applikációjának segítségével, illetve SMS küldésével kezdeményezhetik. A Digitális tartalomszolgáltatás abban az esetben tekinthető a Felhasználó által megvásároltnak, amennyiben a sikeres vásárlást visszaigazoló, a Szolgáltató által küldött SMS a Felhasználó mobil rádiótelefon készülékére megérkezik.

A Felhasználó a fentiek szerinti vásárlás során a Digitális tartalomszolgáltatás körében nyújtott termék díját/díjait fizeti meg a Tartalomszolgáltatók által megszabott összegnek megfelelően. Ezen felül megfizetendőek a mindenkori Általános Szerződési Feltételek és Kiemelt Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. számú Díjszabás mellékletében megállapított SMS díjak a tranzakció során felhasznált SMS-ek vonatkozásában.

A Felhasználó a Digitális tartalomszolgáltatást a Tartalomszolgáltatók által rögzített feltételek alapján veheti igénybe, melyek az egyes Tartalomszolgáltatók honlapján megtalálhatóak.

## 2.5. Nem digitális szolgáltatások értékesítése

A Szolgáltató lehetővé teszi az Utólag Fizető Előfizetők számára a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 6. § (4) bekezdés I) pontja szerinti kivétel alá nem eső, a DIMOCO Payments GMBH (Europaring F 15/302 2345 Brunn am Gebirge, Austria, FN 199901y) szerződődött partnerei („Kereskedők”) által nyújtott fizikai áruk és termékek, nem digitális tartalmak és szolgáltatások (a továbbiakban együttesen: „Nem digitális szolgáltatás”) megvásárlását és ellenértékük megfizetését a lenti feltételek szerint.

A Nem digitális szolgáltatás megvásárlása tekintetében a Szolgáltató a DIMOCO, mint pénzforgalmi szolgáltató pénzforgalmi közvetítőjeként jár el és a DIMOCO nevében szedi be a Nem digitális szolgáltatás Kereskedőket megillető ellenértékét az Utólag Fizető Előfizetőktől.

A Nem digitális szolgáltatást az Utólag Fizető Előfizetők díjfizetés ellenében vehetik igénybe, a Nem digitális szolgáltatás típusától függően egyszeri fizetéssel vagy előfizetéssel. A fizetési tranzakció a Kereskedők weboldalának, applikációjának segítségével, illetve SMS küldésével kezdeményezhető. A Nem digitális szolgáltatás abban az esetben tekinthető megvásároltnak, amennyiben a sikeres vásárlást visszaigazoló, a Szolgáltató által küldött SMS a Felhasználó mobil rádiótelefon készülékére megérkezik. A Nem digitális termékek értékesítői minden esetben a Kereskedők és ők felelnek a Felhasználók felé a Nem digitális szolgáltatások szerződésszerű voltaért. A Nem digitális szolgáltatás ellenértékét az Utólag Fizető Előfizetők a Szolgáltató által kiállított elektronikus hírközlési számlájukban utólag fizetik meg.

A Nem digitális szolgáltatás díjait az egyes Kereskedők mindenkori díjszabása határozza meg és a Nem digitális szolgáltatás a Kereskedők által rögzített feltételek alapján vehetők igénybe, amely feltételek az egyes Kereskedők honlapján megtalálhatóak. Az Utólag Fizető Előfizetők a Nem digitális szolgáltatás megvásárlása esetén annak díját/díjait fizeti meg a Kereskedők által megszabott összegnek megfelelően. Ezen felül megfizetendők a mindenkori Általános Szerződési Feltételek és Kiemelt Üzleti Általános Szerződési Feltételek 2. számú Díjszabás mellékletében megállapított SMS díjak a tranzakció során felhasznált SMS-ek vonatkozásában.

### 3. Cseréld újra Szolgáltatás

#### 3.1. A Szolgáltatás

A továbbiakban jelen Cseréld újra Program vonatkozásában: **Szolgáltatás**.

Jelen Feltételek (ide nem értve a beváltásra vonatkozó 3.8. pontot) a **TMX MOBILE SOLUTION SZERVIZ** Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2040 Budaörs, Kinizsi u. 2/b, bejegyző bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 13-09-144550, adószám: 23059940-2-13), a továbbiakban: **TMX** vagy **Vevő** általános szerződési feltételei alapján jött létre.

Jelen Feltételek rendelkezései a TMX, illetve a Szolgáltató által módosíthatóak, amely változtatásokat Szolgáltató az ESzSzF-ben közzéteszi.

#### 3.2. Az Eladó

A Szolgáltatás igénybe vevője, az Eladó, aki természetes személy (fogyasztó), aki az eladásra felkínált és a 3.4. alpontban felsorolt per-, teher-, és igénymentes használt készülék (a továbbiakban jelen szolgáltatás vonatkozásában: **Használt Készülék**) kizárólagos tulajdonosa.

Az Eladó kizárólag cselekvőképes személy lehet, aki az Általános Szerződési Feltételekben az Utólag Fizető Előfizetőre meghatározott feltételeknek megfelel.

A Szolgáltatást akár a Szolgáltató előfizetői, akár más elektronikus hírközlési szolgáltató ügyfelei is igénybe vehetik (a továbbiakban jelen szolgáltatás vonatkozásában: **Eladó**).

#### 3.3. A Vevő

A Vevő a TMX (képviselésében és megbízásából eljár a Szolgáltató). A használt készülék adásvételi szerződés (a továbbiakban jelen Szolgáltatás vonatkozásában: **Adásvételi szerződés**) az Eladó és a TMX, mint Vevő között jön létre.

#### 3.4. A Szolgáltatás tárgya

A Szolgáltatás tárgyát képezi valamennyi gyártó által gyártott, illetve akár Magyarországon, akár külföldön forgalmazott használt mobiltelefon készülék, GSM modullal rendelkező használt táblagép (a továbbiakban jelen Szolgáltatás vonatkozásában: **Használt Készülék**) adásvétele.

A Használt Készülék csak a használatához elengedhetetlen állapotban tartozékaival (többek között, de nem kizárólag az akkumulátor, a hátlap és a SIM tartó (készülékfüggő)) együtt kínálható fel eladásra.

A Használt Készülékhez tartozó egyéb tartozékok és kiegészítők (különösen, de nem kizárólag hálózati töltő, headset, használati útmutató, doboz, adatkártya, SIM kártya, stb.) nem képezik az adásvétel tárgyát, a vételárba nem számítanak bele, ezért azok átadása nem feltétele az adásvételnek.

#### 3.5. Szolgáltatás ideje

A Szolgáltatás 2022. november 2-től visszavonásig elérhető.

##### A Szolgáltatás további feltételei

A Használt Készülékekkel kapcsolatban támasztott követelmények:

- 3.5.1.** A Használt Készülék rendelkezzen egyedi IMEI azonosítóval, illetve a Használt Készülék IMEI száma a Használt Készülék belső rendszeréből lehívható módon ellenőrizhető legyen a \*#06# billentyűkombinációval is. A Használt Készülék ellenőrzése többek között a Vevő rendszerében történik. Eladó köteles a Használt Készüléket feltöltött akkumulátorral és képernyő zár nélkül eladásra felkínálni annak érdekében, hogy a Szolgáltató ellenőrizni tudja a Használt Készülék állapotát, ami alapján a vételár meghatározásra kerül.
- 3.5.2.** Az Eladó a Szolgáltatás igénybevételével büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti, továbbá szavatolja, hogy a Használt Készülék kizárólagos és jogszerű tulajdonában áll, valamint, hogy a Használt Készülék per-, teher- és igénymentes. Továbbá az Eladó büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti, továbbá szavatolja, hogy a használt készülék elbírálás alatt lévő – a Szolgáltató által kínált – készülékbiztosítási kárigénnyel nem rendelkezik, illetve a készülék hálózati zár állapotáról a valóságnak megfelelően nyilatkozik. Ezzel összhangban az Eladó tudomásul veszi, hogy a Használt Készülék nem származhat bűncselekményből. Amennyiben a Használt Készülék ellenőrzése (különösen az IMEI számmal történő ellenőrzés) során kiderül, hogy a Használt Készülék bűncselekményből származik, származhat, és/vagy szerepel az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 158. §-ban meghatározott közös adatbázisban, úgy a Használt Készülék értékesítése nem lehetséges ezen Szolgáltatás keretén belül, illetve jogkövetkezményeket vonhat maga után.
- 3.5.3.** Amennyiben az Eladó a Szolgáltató saját ügyfele, úgy az előfizetéshez tartozó esetleges díjtartozás is ellenőrzésre kerül. Amennyiben a Szolgáltatóval szemben díjtartozás áll fenn, úgy a Használt Készülék értékesítése nem lehetséges ezen Program keretén belül (ÁSZF értelmében).
- 3.5.4.** A Szolgáltatás igénybevételével Eladó kijelenti, hogy a Használt Készüléket nem elektronikus hulladékként ajánlja fel eladásra a TMX részére.
- 3.5.5.** Az Eladó kijelenti és a Szolgáltatás igénybevételével elismeri, hogy a Használt Készülékről minden adatot - különös tekintettel a személyes adatnak minősülő adatokra - visszafordíthatatlan módon törölt. Eladó egyúttal tudomásul veszi, hogy a Használt Készüléken esetlegesen maradt adatokkal kapcsolatban, a felelősség kizárólag az Eladót terheli, ezen adatokért sem a Szolgáltató, sem a Vevő semmilyen felelősséget nem vállal.
- 3.5.6.** Új, bontatlan csomagolású Használt Készülék értékesítésre való felajánlása nem lehetséges, annak adásvételét a TMX megtagadja.
- 3.5.7.** Továbbá a TMX megtagadja a Szolgáltatásban való részvételt azon Apple termékek esetében, amelyben a Find my iPhone beállítás aktív. A funkció kikapcsolásáról az Eladó felelőssége gondoskodni a Szolgáltatásban való részvétel előtt.
- 3.5.8.** Az eladni kívánt Használt Készülék állapotára vonatkozóan Szolgáltató az alábbi szempontokból vizsgálja a Használt Készüléket:
- A Használt Készülék bekapcsolható, azaz a bekapcsológomb nyomására, töltésre reagál. A készülék nem tekinthető bekapcsolhatónak, amennyiben nem töltődik be a készülék szoftver.
  - A Használt Készülék érintőképernyője, LCD vagy egyéb kijelzője nem törött, nem folyadékkristályos, nem chip hiányos, és - a normál használatától eltérő mértékben - nem karcos.  
A használt készülék sérültnek tekinthető, amennyiben
    - az érintő felületén kisebb/nagyobb, egy/több, törés/repedés látható.
    - az LCD felületén kisebb/nagyobb egy/több, törés/repedés látható. Esetenként erős fény hatására lesz csak látható.
    - Az érintő felület alatt elválnak a festék.
  - A Használt Készülék külső borítója, hátlapja és billentyűzete ép állapotú, azaz nem látható rajta kisebb/nagyobb egy/több, törés/repedés.
  - Apple termék esetén a Find my iPhone funkció inaktív;
  - A készülék hálózati zárral ellátott-e.

## 3.6. A Vételár

- 3.6.1. A Használt Készülékért a Vevő által ajánlott vételárat többek között a Használt Készülék állapota, a napi kereslet befolyásolja.
- 3.6.2. A Vételár ÁFÁ-t nem tartalmaz.
- 3.6.3. Amennyiben a Használt Készülék működőképes, viszont az 3.5.8 pontban meghatározottaknál nagyobb külső sérülésekkel rendelkezik, abban az esetben Vevő alacsonyabb ajánlati árat ajánlhat, illetve bizonyos esetekben elállhat vásárlási szándékától. Erre tekintettel Eladó nem jogosult kártérítési igénnyel vagy egyéb igénnyel fellépni Vevővel, Szolgáltatóval szemben.
- 3.6.4. A Vételár kiegyenlítése utalvány formájában történik (a továbbiakban jelen Szolgáltatás vonatkozásában: **Utalvány**), mely az Adásvételi Szerződéssel együtt érvényes. Az Utalvány beváltására jelen Feltételek irányadók. Az Utalvány beváltása a használt készülék eladásával a Szolgáltatótól egyidejűleg vásárolt mobiltelefon vagy tablet vételárának kiegyenlítésekor érvényesíthető. Amennyiben az Utalvány ekkor nem kerül érvényesítésre, úgy a rajta lévő összeg elvész, utólag már nem érvényesíthető.

## 3.7. Az Adásvételi Szerződéssel kapcsolatos tudnivalók

A Használt Készülék tulajdonjoga az Adásvételi Szerződés Eladó és Vevő általi aláírásával, illetve a Használt Készülék átadásával egyidejűleg száll át a Vevőre.

## 3.8. Utalvány beváltásának feltétele

- 3.8.1. A Készülék vételáraként kapott Utalvány a Szolgáltató által meghatározott termékekre és szolgáltatásokra váltható be, a Szolgáltató által meghatározott és közzétett mindenkor hatályos jelen beváltási feltételek szerint.
- 3.8.2. Az Utalvány az Utalványon feltüntetett magyar forintban meghatározott összeg értékében a következőkre váltható be a Szolgáltatótól való alábbi vásárlás esetén:
- **Meglévő esetén:** Elsődlegesen mobiltelefon készülékre vagy Tablet vásárlásra, másodsorban az esetlegesen fennmaradó összeget tartozéokra, USB modemre, az ÁSZF mindenkor szerződés-hosszabbítás feltételei szerint (jelen Szolgáltatás vonatkozásában **Meglévő ügyfél:** jelenti azt az Ügyfelet, aki a Cseréld újra programban való részvételkor már a Szolgáltató, mint elektronikus hírközlési szolgáltató utólag fizető előfizetőjének minősül).
  - **Új ügyfél esetén:** Előfizetői Szerződéssel nem rendelkező ügyfelek esetén: Elsődlegesen mobiltelefon készülékre vagy Tablet vásárlásra, másodsorban az esetlegesen fennmaradó összeget nyilvános mobiltelefon szolgáltatás és internet hozzáférési szolgáltatás havidíj előleg befizetésére, tartozéokra, USB modemre, a mindenkor ÁSZF-ben rögzített feltételek szerint (jelen Szolgáltatás vonatkozásában **Új Ügyfél:** jelenti azt az Ügyfelet, aki a Cseréld újra programban való részvételkor még nem minősül a Szolgáltató, mint elektronikus hírközlési szolgáltató utólag fizető előfizetőjének, és az Új Készülék vásárlásával egyidejűleg előfizetői szerződést köt a Szolgáltatóval).
- 3.8.3. Az Utalvány beváltása a használt készülék eladásával a Szolgáltatótól egyidejűleg vásárolt mobiltelefon vételárának kiegyenlítésekor érvényesíthető. Amennyiben az Utalvány ekkor nem kerül érvényesítésre, úgy a rajta lévő összeg elvész, utólag már nem érvényesíthető.
- 3.8.4. Az Utalvány tulajdonjoga nem átruházható, azt kizárólag az a személy jogosult felhasználni, aki az Adásvételi szerződésben Eladóként szerepel. Továbbá tudomásul veszi, hogy az Utalvány meghatalmazással történő beváltására nincs lehetőség, az ilyen eljárás esetén Szolgáltató jogosult megtagadni a beváltást.



**3.8.5.** Az Eladó tudomásul veszi, hogy az Utalvány készpénzre nem váltható be, értékéből készpénz nem adható vissza, illetve az Utalvány kizárólag az Adásvételi szerződéssel együtt érvényes, megrongálódása, megsemmisülése, elvesztése esetén nincs mód annak pótlására, beváltására. Utalványon szereplő teljes összeg egyidejűleg váltható be, annak részletekben történő felhasználására nincsen mód, azonban az Utalvány beváltásakor egy Utalvány értékhatártól függően egyidejűleg több termék megvásárlására is felhasználható a 3.8.2-es pontban leírtak szerint.

Amennyiben a fenti előfeltételek nem teljesülnek, abban az esetben Szolgáltató jogosult az Utalvány beváltását megtagadni, és azzal kapcsolatban Eladó nem élhet követeléssel a Szolgáltató felé.

### **3.9. 3 munkanapon belüli csere**

A Szolgáltatás igénybe vevőjének, azaz Eladónak lehetősége van az Adásvételi Szerződés megkötésétől számított 3 munkanapon belül, a rendeltetésszerű használat mellett meghibásodott készülékének cseréjét díjmentesen kérni. Felhívjuk Ügyfeleink figyelmét, hogy a 3 munkanapos csereigényeik érvényesítése során, a szolgáltatás keretében eladásra került használt készülékeket nem igényelhetik vissza. Csereigény esetén a Szolgáltató az Eladó részére a cserével érintett készülék értékével megegyező készüléket biztosít.

### **3.10. Panaszkezelés**

**3.10.1.** A kifejezetten az adásvételi tranzakcióhoz, Adásvételi Szerződéshez kapcsolódó panaszokkal (ide értve a Vételárhoz kapcsolódó kérdéseket) az Eladó közvetlenül a TMX-hez fordulhat írásban a következő elérhetőségeken:

TMX székhelye: 2040 Budaörs, Kinizsi u. 2/b. A panaszügyintézés helye megegyezik a TMX székhelyével.  
E-mail cím: [info@tmx.hu](mailto:info@tmx.hu)

**3.10.2.** Az írásbeli panasz kivizsgálási és megválaszolási határideje 30 (harminc) nap. Az Utalvány beváltásához kapcsolódó panaszokkal (ide nem értve a Vételárhoz kapcsolódó kérdéseket) az Eladó a Szolgáltatóhoz fordulhat jelen ESzSzF szerint.

**3.10.3.** Felhívjuk Ügyfeleink figyelmét, hogy Eladó a szolgáltatás keretében eladásra került használt készülékét semmilyen panasz esetén nem igényelheti vissza.

## 4. Lookout mobil kibervédelmi megoldás

A Lookout mobil kibervédelmi szolgáltatást havidíjas, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásként, az ügyfél a One Magyarország Zrt.-től igénybe vett szolgáltatása mellé veheti igénybe. A Lookout mobil kibervédelmi szolgáltatás kizárólag Üzleti Előfizetők számára érhető el.

### 4.1. A szolgáltatásra vonatkozó felhasználási feltételek

A Lookout mobil kibervédelmi megoldásra vonatkozó mindenkorai felhasználási feltételek megtalálhatóak a <https://www.lookout.com/legal/enterprise-end-user-agreement-hu> oldalon.

### 4.2. A szolgáltatásra vonatkozó díjszabási feltételek

A Lookout mobil kibervédelmi megoldásra vonatkozó mindenkorai díjszabási feltételek megtalálhatóak a <https://www.one.hu/kisvallalkozasok/digitalis-megoldasok/felhoszolgalatasok/lookout> oldalon.

### 4.3. A felek között létrejött szerződés

A Szerződés a One Magyarország Zrt. és az ügyfél között jön létre.

2025. január 31-ig bezárólag a Felek között létrejött Termék Szerződés a Szolgáltató vagy a Harmadik Fél Fejlesztő és az Ügyfél között a Termék igénybevétele tárgyában létrejött, elektronikus úton megkötött szerződést jelenti, annak minden későbbi módosításával, kiegészítésével együtt. A Termék Szerződés nyelve magyar vagy angol. A Termék Szerződés megkötésére vonatkozó információkat a jelen ESzSzF tartalmazza.

A Szolgáltató, illetve Harmadik Fél Fejlesztő és az Ügyfél között létrejött Termék Szerződés az alábbi dokumentumokat foglalja magában, amely dokumentumok a jelen ESzSzF-ben meghatározott alábbi hierarchia szerint [a] pontban található szerződés áll a hierarchia csúcsán, ezt a többi dokumentum b)-f) pontig a hierarchia tekintetében csökkenő sorrendben követi] alkalmazandók:

- a) Szolgáltató vagy Harmadik Fél Fejlesztő Termék Szerződése;
- b) Szolgáltató vagy Harmadik Fél Fejlesztő Végfelhasználói Licencszerződése (EULA);
- c) Szolgáltató vagy Harmadik Fél Fejlesztőnek a Termékre vonatkozó Általános Szerződési Feltételei;
- d) Business Marketplace Ügyfélszerződése;
- e) Jelen ESzSzF;
- f) Szolgáltató vagy Harmadik Fél Fejlesztő által időről időre biztosított szabályzatok és/vagy iránymutatások.

A Lookout mobil kibervédelmi szolgáltatás 2025. február 1-jétől a One Magyarország Zrt.-nél kereskedelmi forgalomban nem elérhető, melyre a Szolgáltató új Előfizetői Szerződést, illetve szerződésmódosítást a továbbiakban nem tesz lehetővé.

### 4.4. A szolgáltatás igénybevételének és megszüntetésének feltételei

2025. január 31-ig minden új és meglévő ügyfelünk a Business Marketplace platformon keresztül kerül kiszolgálásra. A platformhoz regisztráció szükséges, amit a One Magyarország Zrt. arra jogosult alkalmazottai hajthatnak végre. A regisztráció során az alábbi adatok megadása szükséges: cég neve, cég székhelye, cég szállítási címe, cég adószáma, számlázási mód, fizetési mód, céges bankszámlaszám, kapcsolattartó neve, kapcsolattartó telefonszáma, kapcsolattartó

e-mail címe, nyilatkozat marketing hozzájárulásról. A Szolgáltató teljeskörűen kizárja a felelősségét valamennyi olyan kár és egyéb jogkövetkezmény tekintetében, amelyek az Ügyfél által a regisztráció elvégzése, vagy a Felhasználói fiók létrehozása céljából megadott adatok valótlanágából vagy hibás voltából erednek. A Szolgáltatót nem terheli továbbá felelősség az abból adódó károkért és egyéb jogkövetkezményekért sem, hogy az Ügyfél a regisztrációs jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelen harmadik személyek számára – nem a Szolgáltatónak felróható okból – hozzáférhetővé válik.

2025. február 1-jétől a termék módosítása és lemondása a One Magyarország Zrt. mindenkori értékesítési folyamatai szerint történik, a vonatkozó termék szerződése nem szűnik meg. A Lookout mobilvédelmi megoldás belépési felülete és mobilalkalmazása nem változik.

## 5. Készülékbiztosítás

A Szolgáltató az alábbiakban, mint külön Készülékbiztosítási Általános Szerződési Feltételekben határozza meg az Assurant General Insurance Limited biztosító által nyújtott készülékbiztosítás igénybevételének szerződéses feltételeit.

2020. november 3. napjától az addig az Assurant General Insurance Ltd. által nyújtott készülékbiztosítások fedezetét biztosítási állományátruházás következtében, továbbá 2020. november 3. napját követően kötött új készülékbiztosításokat az Assurant Europe Insurance N.V. nyújtja a továbbiakban, és ezek tekintetében a jelen ESzSzF 16.2.3. pontja alatti ÁSZF az irányadó.

A Biztosító (Assurant General Insurance Ltd. és Assurant Europe Insurance N.V.) ÁSZF-e és jelen ESzSzF-ben foglalt feltételek közötti ellentmondás esetén a Biztosító ÁSZF-e az irányadó. A Biztosító ÁSZF-e jelen ESzSzF 2. számú mellékletében található meg.

## 6. Acounto Digitális könyvelési megoldás

Az Acounto Digitális könyvelési szolgáltatás havidíjas, nem elektronikus hírközlési szolgáltatás. A One Magyarország Zrt.-n keresztül történő igénybevételelének feltétele az, hogy az Ügyfél a One Magyarország Zrt.-nél mobil vagy helyhez kötött elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó Üzleti Előfizetői Szerződéssel rendelkezzen.

Az Acounto egy digitális könyvelési szolgáltatás, ahol minden folyamat gyorsan és kényelmesen, online zajlik. Egyszerűen összekapcsolható az ügyfél saját bankszámlájával, számlázó programjával, valamint a NAV-val, így lehetővé teszi az automatikus és zökkenőmentes könyvelést.

### 6.1. A Szolgáltatásra vonatkozó felhasználási feltételek

Az Acounto Digitális könyvelési megoldás megoldásra vonatkozó mindenkori felhasználási feltételek megtalálhatóak <https://acounto.com/aszf/> oldalon.

### 6.2. A szolgáltatásra vonatkozó díjszabási feltételek

Az Acounto Digitális könyvelési megoldásra vonatkozó mindenkori díjszabási feltételek megtalálhatóak a <https://www.one.hu/kisvallalkozasok/digitalis-megoldasok/felhoszolgalatasok/acounto> oldalon, valamint részletesebben a [https://multimedia.one.hu/pdf/one/kisvallalkozasok/egyeb/Acounto\\_csomagajanelatok\\_2024\\_FIN.pdf](https://multimedia.one.hu/pdf/one/kisvallalkozasok/egyeb/Acounto_csomagajanelatok_2024_FIN.pdf) oldalon.

### 6.3. A felek között létrejött szerződés

A Szerződés az Acounto Magyarország Kft. (Székhelye: 7623 Pécs, Mártírok útja 37.) és az ügyfél között közvetlenül jön létre. A szolgáltatás igénybevétele internet hozzáférés útján lehetséges, melynek költségei az Ügyfelet terhelik. Az Ügyfél a One Magyarország Zrt.-nek csak az Acounto szolgáltatásának igénybevételeire vonatkozó szerződéskötési szándékát jelezheti. Az Ügyfél közvetlenül az Acountoval szerződik. A szerződéskötés, ügyfélszolgálat, számlázás és panaszkezelés a szolgáltatással kapcsolatosan az Acounto feladata.

A One Magyarország Zrt. által nyújtott ezen szolgáltatás a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján nem minősül közvetített szolgáltatásnak. A One Magyarország Zrt. 2025. január 31. napjától a Termék ajánlásával kapcsolatos tevékenységét a Business Marketplace felületen megszünteti és más értékesítési csatornákon ajánlja tovább.

2025. február 1-jétől a termék megrendelése, módosítása és lemondása a One Magyarország Zrt. és az Acounto Magyarország Kft. mindenkori értékesítési folyamatai szerint történik, az Acountoval fennálló és 2025. január 31-ig megkötött termék szerződése nem szűnik meg. Az Acounto digitális könyvelési megoldás belépési felülete és mobilalkalmazása nem változik.

## **7. Super WiFi szolgáltatás**

A Super WiFi szolgáltatás egy olyan WiFi rendszer, amely intelligens jelerősítőket használ a Wi-Fi lefedettségi terület fizikai kiterjesztésére az otthonon belül. Ezek az intelligens jelerősítők olyan Wi-Fi hozzáférési pontokat biztosítanak, amelyek együttműködnek a Szolgáltató által biztosított otthoni szélessávú modemmel, ezzel egy intelligens és dinamikus hálózatot létrehozva, amely alkalmazkodik a lehető legjobb kapcsolat létrehozásához az ügyfél minden csatlakoztatott eszköze esetében.

### **7.1. A szolgáltatás igénybevételi feltételei**

A Super WiFi szolgáltatás kiegészítő havidíjas, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásként, az ügyfél Szolgáltatótól igénybe vett helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatása mellé vehető igénybe. A Super WiFi szolgáltatás Lakossági és Üzleti Előfizetők számára érhető el.

A Super WiFi szolgáltatás meglévő és új ügyfelek részére, határozatlan időre szóló szerződéssel, kábeles (HFC) vagy optikai (GPON vagy RFOG) hálózaton biztosított vezetékes internet csomagok mellé érhető el. Rézérpáras hálózaton a szolgáltatás nem érhető el.

A szolgáltatás igénybevételének feltétele az ügyfél által a szolgáltatási címen a Szolgáltatóval létesített helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás, valamint a Super WiFi Szolgáltatás létesítéséhez szükséges megfelelő darabszámú Super WiFi jelerősítő eszköz. A jelerősítő eszközök a Szolgáltató tulajdonát képezik, azok nem kerülnek értékesítésre az ügyfél részére, az eszköz a szerződés megszűnésével a Szolgáltató részére visszajuttatandó. A Super WiFi szolgáltatás a vezetékes internet szolgáltatástól nem elválasztható, amennyiben a vezetékes internet előfizetés megszüntetésre kerül, úgy a Super WiFi szolgáltatás is automatikusan megszűnik. A vezetékes internet szolgáltatás szüneteltetése esetén a Super WiFi szolgáltatás is szüneteltetésre kerül. A Super WiFi szolgáltatás kizárólagos szüneteltetése aktív vezetékes internet szolgáltatás megléte esetén nem lehetséges.

A Super WiFi szolgáltatáshoz szükséges jelerősítők száma függ az otthoni internet szolgáltatáshoz kihelyezett modem típusától. A Szolgáltató által használt hálózat esetén a HFC és RFOG technológián biztosított ED3.0 modemekhez legalább kettő, D3.1 modemekhez legalább egy Super WiFi jelerősítő szükséges. A Szolgáltató által használt GPON és Magyar Telekom optikai és koaxiális hálózatán (GPON vagy HFC) alkalmazott modemek esetén legalább két Super WiFi jelerősítő szükséges a szolgáltatás igénybevételéhez.

A szolgáltatás minőségének biztosítása érdekében a szolgáltatási cím adottságaitól függően (például méret, falak minősége, helyszínen található különböző Wi-Fi jelek száma) a minimumtól eltérő, nagyobb számú jelerősítő kihelyezése lehet javasolt a megfelelő Wi-Fi lefedettség elérése érdekében.

Lakossági vezetékes internet szolgáltatások esetén legfeljebb négy, míg üzleti vezetékes internet szolgáltatások mellé legfeljebb öt darab Super WiFi jelerősítő igényelhető, beleértve a Szolgáltatás létesítéséhez szükséges minimum darabszámot.

A Super WiFi szolgáltatás elérhető saját beüzemeléssel, valamint igényelhető technikus általi telepítéssel, kiszállással, mely esetén technikai kiszállási díj megfizetése szükséges, melynek díja az ÁSZF 2. sz. Díjszabás mellékletében található meg.

### **7.2. A szolgáltatás díjazása**

A Super WiFi szolgáltatás havidíja bruttó 1 700 Forint, mely jelerősítőnként értendő. Az ED3.0 modemek és ONT eszközök esetén, melyeknél legalább két darab jelerősítő szükséges a szolgáltatás igénybevételéhez, bruttó 400 Forint kedvezmény biztosított egy darab jelerősítő havidíjából.

### **7.3. A szolgáltatás megszüntetése**

A Super WiFi szolgáltatás lemondása esetén az ügyfélnél kihelyezésre került jelerősítő eszközök visszaszolgáltatása szükséges a Szolgáltató részére. Az eszközök visszajuttatása a Szolgáltató magyarországi üzlethálózatának valamelyik üzletében, a lemondástól számított 14 napon belül szükséges.

#### **7.4. Kártérítés**

A Szolgáltató tulajdonában álló Jelerősítő eszköz elvesztése, vagy megrongálódása esetén a kihelyezett eszköz után kártérítés megfizetése szükséges. Az Előfizető kártérítési kötelezettsége mind az eszköz megrongálódása, mind visszaadásának elmulasztása esetén fennáll, mely utóbbi esetben a felek úgy tekintik, hogy az adott eszköz megsemmisült. A kártérítés összege bruttó 75 060 Forint/eszköz.

#### **7.5. Hibaelhárítás, panaszkezelés**

A Super WiFi kiegészítő szolgáltatás nem elektronikus hírközlési szolgáltatás, így a Szolgáltató nem köteles az eszköz 72 órán belüli beüzemelésére vagy javítására, valamint nem terheli fizetési kötelezettség az ezen túli teljesítés esetén.

A szolgáltatás zavartalan működése érdekében az Előfizetői Szerződés teljes időtartama alatt köteles gondoskodni az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök, valamint a Super WiFi jelerősítő(k) üzemképes állapotáról, köteles továbbá a Szolgáltató által felszerelt, használatba adott eszköz, valamint berendezések üzemeltetési feltételeit a szerződés időtartama alatt biztosítani, valamint a hibaelhárítás érdekében a Szolgáltatóval együttműködni. Az eszköz megfelelő működéséért a Szolgáltatót csak olyan mértékben terheli felelősség, hogy az átadott eszköz a hivatalos szabványnak vagy műszaki előírásnak megfeleljen.

#### **7.6. Adatkezelés**

A Super WiFi működése egy felhőalapú technológián alapul, a személyes adatok kezeléséről további részletek az Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételeinek 3. sz. Mellékletében találhatóak.

#### **7.7. Super WiFi applikáció**

Az ED3.0 modemek és ONT eszközök esetén, a Super WiFi szolgáltatás telepítéséhez a Super WiFi applikáció használata szükséges, mely díjmentesen letölthető a Google Play és App Store áruházakból.

## **8. Szerkesztési célra fenntartva**



## 9. Tömeges adatmásolás

### A szolgáltatás tárgya

Szolgáltató vállalja, hogy technikai támogatást nyújt ahhoz, hogy az Előfizető korábbi Előfizetői Szerződése szerint igénybe vett SIM kártyáin, valamint Készülékein tárolt adatokat (E szolgáltatás tekintetében a hívószámok, hívószámokhoz kapcsolódó kontakt adatok, SMS üzenetek) az Előfizetői által megkötésre kerülő új Előfizetői Szerződésben meghatározott SIM kártyákra, valamint Készülékekre kerüljenek átmásolásra (a továbbiakban: Tömeges Adatmásolás).

### Előfizetőre vonatkozó rendelkezések

Tömeges Adatmásolás szolgáltatást Szolgáltató kizárólag Kiemelt Üzleti Előfizetők számára biztosítja.

### Tömeges Adatmásolás megkezdéséhez szükséges feltételek és eszközök

Tömeges Adatmásolás megkezdéséhez Előfizetőnek rendelkeznie kell az új Előfizetői Szerződésben szereplő SIM-kártyákkal. A SIM kártyák aktiválása nem feltétele az adatmásolásnak.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a Tömeges adatmásolással érintett adatok tekintetében az adatmásolás sikerét szavatolni nem tudja, tekintettel arra, hogy bizonyos Készülékek esetén a Készülékek közötti kommunikáció technikai feltételeire Szolgáltatónak befolyása nincs.

### Adatvédelem, adatszolgáltatás, adatváltozás

Előfizető tudomásul veszi, hogy a Tömeges adatmásolás szolgáltatás nyújtásának feltétele, hogy Előfizető a Szolgáltatót az alábbiakban felsorolt Technikai Feltételekről tájékoztassa.

Technikai feltételek:

- Érintett készülékek darabszáma;
- Érintett készülékek típusa (forráskészülék – célkészülék típusának megnevezése);
- Tömeges adatmásolás végrehajtási helyszínének megjelölése (pl. Előfizető telephelye) annak meghatározásával, hogy mely napon, mely időszakban igényli a Tömeges adatmásolás elvégzését (Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a felajánlott helyszínt és időpontot bármikor visszautasíthatja és kérheti, hogy Előfizető új helyszínt és időpontot jelöljön ki);
- Előfizető általi előzetes tájékoztatás az érintett Készülékek darabszámáról, Készülékek típusáról és egyéb Tömeges adatmásolás elvégzéséhez szükséges lényeges feltételről.

### Szolgáltatási díjak

A szolgáltatás megrendeléséhez szükséges az Előfizető által megnevezett helyszínenként minimálisan 30 db előfizetői szerződéssel kapcsolatos tömeges adatmásolási igény.

Előfizetői szerződés szám/db	Nettó díj (Ft)	Bruttó díj (Ft)
30- 50	30 000	38100
50-100	60 000	76200
100-150	100 000	127000
150-200	150 000	190500
200 felett	egyedi árazás	+27% Áfa

Az árak telephelyenként és kiszállásonként értendők.

## 10. Híváskontroll szolgáltatás

A Híváskontroll szolgáltatás Kiemelt Üzleti Előfizetők számára elérhető szolgáltatás, amely az erre a célra kialakított webes adminisztrációs felület, vagy a Szolgáltató vállalati ügyfélszolgálatának segítségével lehetővé teszi, hogy Előfizetők az egyes létrehozott Csoportokhoz saját maguk hívákszabályokat rendeljenek. Az előre meghatározott hívákszabályok segítségével cégre szabott vállalati politika hozható létre arra vonatkozóan, hogy mely Csoport milyen időszakban, adott irányban milyen feltételek teljesülése esetén indíthat hívást és az üzleti vagy magán felhasználásnak minősüljön-e.

A szolgáltatás az alábbi szolgáltatásokkal nem vehető együttesen igénybe:

- Wireless Office2 szolgáltatás
- Limitalapú (Költségkontroll) hívásváltás
- Üzleti vezetékes szám opció
- Vezetékes telefonszám opció

### **A Szolgáltatás felépítése:**

#### **Csoportok**

A Csoport jelenti a Felhasználó üzleti előfizetési közül kialakított, az azonos Csoporton belül azonos, míg más Csoportokba tartozó előfizetésekre képest különböző jogosultsági tulajdonságokkal rendelkező szűkebb csoporttagok összességét.

A szolgáltatás keretében az egyes előfizetések Csoportokba rendezhetők és egyes hívákszabályok Csoportokhoz rendelhetők. Az egyes előfizetésekre vonatkozó hívákszabályok a Csoporthoz tartozás révén érvényesülnek.

Minden egyes, az adott Előfizető előfizetési körébe tartozó előfizetés (telefonszám) besorolható egy adott Csoportba. Egy adott előfizetés egyidejűleg egy Csoportba tartozhat.

A szolgáltatáshoz figyelemre méltó hangbemondás kapcsolódik kényelmi szolgáltatásként. Azon hívások esetében, amelyek felépítését a Híváskontroll adminisztrációs felületen egyedileg hozzárendelt szabályok tiltják, hangbemondás hallható: „A hívás az Ön számára nem engedélyezett.”

#### **A Csoportok száma, szerkesztése**

Alapértelmezetten 4 (négy) darab Csoport jelenik meg a Híváskontroll adminisztrációs felületén, amelyek a Felhasználó által szabadon szerkeszthetők az alábbi jogosultságok szerint:

- a Csoportokba a Felhasználó előfizetési körébe tartozó előfizetések (telefonszámok) sorolhatók be
- a Csoportok átnevezhetők
- a Csoportokhoz alapértelmezetten nem tartozik hívákszabály, így hívákszabályok szabadon felvehetők

#### **A Csoportok tulajdonságai (hívákszabályok)**

A Csoport tulajdonságai, azaz a hívákszabályok határozzák meg, hogy adott előfizetői hívás felépülhet-e (engedélyezett-e) vagy sem.

Adott előfizetésen hívásváltás mind bejövő, mind pedig kimenő irányban beállítható.

Kimenő hívásokra beföldön az alábbi hívásváltás funkciók érhetők el:

- Munkaidő alapján
- Fehér lista alapján
- Hívott fél alapján

- Prefix-alapú szétválasztás (csak belföldön elérhető)

Kimenő hívások esetén meghatározható, hogy a hívások magán vagy üzleti felhasználásnak minősüljenek-e, vagy tiltva legyenek. Külföldön a kimenő hívásszűrés nem elérhető.

Bejövő hívásokra az alábbi hívásszűrés funkciók érhetők el:

- Munkaidő alapján
- Fehér lista alapján
- Hívó fél alapján

Bejövő hívások esetén a hívásokat engedélyezni, tiltani lehet, illetve át lehet irányítani őket egy diszpécser számra.

Az alábbi hívákszabályok, valamint azok kombinációi befolyásolják a hívás felépülését (engedélyezés vagy blokkolás a hívás felépítésekor):

- Munkaidőben/munkaidőn kívüli hívások megkülönböztetése

A munkanapokon 08.00 és 18.00 óra közötti hívások minősülnek munkaidő szerinti hívásoknak. Ez az időszáv-beállítás nem módosítható. Amennyiben a hívás a munkaidő szerinti időszávban kezdődik, a teljes híváshossz engedélyezése és számlázása a munkaidő szerinti időszáv beállításainak megfelelően történik. Amennyiben a hívás a munkaidőn kívüli időszávban kezdődik, a teljes híváshossz engedélyezése és számlázása a munkaidőn kívüli időszáv beállításainak megfelelően történik.

- Engedélyező (ún. fehér) listán lévő/engedélyező listán nem szereplő hívások megkülönböztetése

„Fehér lista” jelenti azokat a nem a Felhasználóhoz tartozó hívószámokat, amelyek – adott Csoporthoz rendelt – engedélyezettek, abban az esetben is, ha minden egyéb hívás tiltott. A fehér lista használatával lehetővé válik egyedi hívószámok vagy számtartományok hívásának, illetve felőlük érkező hívások fogadásának engedélyezése. Fehér listán teljes telefonszámokat, valamint telefonszám töredékeket is meg lehet adni legalább az első 5 (öt) számjegy megadásával. A maradék jegyek részben vagy teljesen hiányozhatnak, és őket egyetlen csillag (\*) karakter helyettesíti.

A fehér listát fekete listaként is lehet alkalmazni, ha ehhez a listához tiltó szabályokat állítanak be. Egy csoporthoz egyszerre egyféle beállítást lehet alkalmazni, azaz vagy fehér listát vagy fekete listát használnak.

- Hívó fél/Hívott fél szerinti hívások megkülönböztetése

A beérkező hívás a hívó fél, a kimenő hívás a hívott fél hívószámának függvényében kerül elbírálásra. Ez alapján megkülönböztetünk:

- Csoporttag
- Előfizetőhöz tartozó Csoporton kívüli hívószám
- Fehér lista tag
- Fehér listán kívüli nem Előfizetőhöz tartozó hívószám irányú hívásokat.

- Prefix-alapú szétválasztás

A Magyarországon indított magán felhasználású hívások jelöléséhez, illetve az üzletileg nem engedélyezett hívások végrehajtásához a hívott számok elé egy egyedi azonosító (\*9\*) beütése szükséges. Az egyedi azonosító

- a hívást magán felhasználásúnak jelöli, és a hívás magán felhasználású hívásként kerül kiszámlázásra. A Figyelmeztető hangjelzés szolgáltatás megrendelése esetén a hívó fél ilyenkor a hívás elején egy rövid figyelmeztető hangjelzést hall.
- a hívást üzleti felhasználásúnak jelöli, és a hívás üzleti felhasználású hívásként kerül kiszámlázásra.

- Figyelmeztető hangjelzés szolgáltatás

Ha az indított hívás a Híváskontroll beállításai szerint, vagy a prefix használat következtében magánhívásnak minősül, a hívó fél ilyenkor a hívás elején egy rövid figyelmeztető hangjelzést hall.

## **Kiegészítő szolgáltatások**

- Limitértesítés

A Limitelés jelenti az adott Csoportban lévő előfizetésekhez rendelt, forgalmi értékhatárhoz tartozó értesítést. Az értesítés főbb jellemzői a Híváskontroll adminisztrációs felületen beállíthatók: így az értesítés értékhatára, módja, és annak meghatározása, hogy magán és/vagy üzleti forgalomhoz kapcsolódjon.

Az értesítés értékhatára választható, amit az adminisztrációs felületen kell megadni. Az értékhatár 50%-a és 80%-a és 100%-a elérése esetén értesítést kap az adott Csoporttag SMS-ben. A Híváskontroll adminisztrációs felületén lehetőség van üzleti értesítési e-mail cím beállítására is: ekkor a Felhasználó által a Vállalati Online Ügyfélszolgálat felületén beállított kapcsolattartó állít be egy (1) db tetszőleges e-mail címet, amelyre értesítést küld a rendszer, ha a hozzá tartozó előfizetés a beállított és a fentiek szerint meghatározott üzleti limitet elérte.

- Rövid hívószám

A Rövid hívószám keretében lehetőség nyílik arra, hogy a Csoport tagjaihoz az adminisztrátor (azaz a Vállalati Online Ügyfélszolgálati felületen adminisztrátori jogosultsággal felruházott felhasználó) rövid, egy mindössze 4 (négy) számjegyből álló számsort kapcsolhasson. A Csoport tagjai ezen rövid számot tárcsázva elérhetik egymást.

- Virtuális csoporttag

A kijelölt Csoport tagjaihoz külsős (nem az adott céghez tartozó) telefonszámok megadására nyílik lehetőség, akik így a csoport virtuális tagjaivá válnak.

Virtuális csoporttagnak csak magyarországi, normál díjas telefonszámok adhatók meg.

- Kedvenc körzet

A kijelölt Csoport tagjai a Csoporthoz választott egy adott belföldi, normál díjas körzetszámhoz tartozó bármely vezetékessé telefonszámot a Híváskontroll szolgáltatás díjszabásában megadott tarifával hívhatnak.

- Számlaszétválasztás

A Szolgáltatás és Számlaszétválasztás szolgáltatás együttes igénybe vétele esetén a magán és üzleti felhasználást a Szolgáltató külön számlán tünteti fel. Az üzleti felhasználásról készült számlát a Felhasználó nevére és részére, a magán felhasználásról készült számlát pedig a Magánszámla-fizető nevére és részére a kiállított Nyilatkozatban („Magánszámla-fizetői Nyilatkozat”) feltüntetett címre küldi a Szolgáltató. Amennyiben a Szolgáltatás igénybevételével egyidejűleg Előfizető nem veszi igénybe a Számlaszétválasztás szolgáltatást, abban az esetben egy darab üzleti számla készül a Felhasználó nevére.

Míg a Felhasználó mindkét számlát megtekintheti a Vállalati online számlaanalitika szolgáltatás, vagy a Hiteles elektronikus számla szolgáltatás felületén – attól függően, hogy melyik szolgáltatást veszi igénybe a kettő közül – a jelen ESzSzF Bevezető 1.5.2. és 1.5.3. pontjaiban írtak szerint, addig a Magánszámla-fizető csak a magánhasználatról készült számlát nézheti meg az adott felületen.

A részletezett hívásadatok megtekintéséhez és letöltéséhez a Felhasználó csak és kizárólag abban az esetben jogosult, ha az érintett végfelhasználók ahhoz írásos nyilatkozatban és megfelelő tájékoztatást követően

előzetesen hozzájárultak. A hozzájáruló nyilatkozatok begyűjtéséért és tárolásáért a Felhasználó partner felel, aki a Megállapodás aláírásával nyilvánítja ki és igazolja, hogy a szükséges felhasználói hozzájárulásokkal rendelkezik. A nyilatkozatok meglétéért a felelősség csak és kizárólag a Felhasználót terheli, annak meglétét Szolgáltató egyebekben nem köteles vizsgálni. Szolgáltató erre vonatkozó kérelme esetén Előfizető köteles bemutatni a nyilatkozatokat Szolgáltató részére.

A Magánszámla-fizető a Felhasználó felhatalmazása alapján meghatározott SIM-kártyát munkavállalói vagy egyéb jogviszony alapján használó azon természetes, vagy jogi személy, aki a Számlaszétválasztás Magánszámla-fizetői Nyilatkozat aláírásával hozzájárul a Híváskontroll szolgáltatásához kapcsolódó Számlaszétválasztás igénybevételéhez, melynek során a magán és üzleti jellegű felhasználást a Szolgáltató külön számlán tünteti fel.

- A Magánszámla-fizető és Előfizető egyetemlegesen felelősek a díjak megfizetéséért, késedelmes, illetve nem teljesítés esetén. A Szolgáltató akár közvetlenül a Magánszámla-fizető, akár a Felhasználó, akár együttesen mindkettőjük ellen jogosult fellépni a követelés behajtása érdekében.
- Egyéb számlázási kérdésekben a Megállapodás és az ESzSzF 1.5. pontja az irányadó.

A Számlaszétválasztás szolgáltatás megrendeléséhez szükséges (1) a Megállapodás Előfizető és Szolgáltató általi aláírása, valamint (2) a Szolgáltatás beállítási paramétereit tartalmazó, a Felhasználó által aláírandó, a Szolgáltatónál erre a célra rendszeresített írásbeli Híváskontroll szolgáltatás beállítási megrendelő (a továbbiakban: „Megrendelő”), valamint (3) a Magánszámla-fizetők adatait és a Felhasználó jóváhagyását tartalmazó Magánszámla-fizetői Nyilatkozat aláírása Előfizető és Magánszámla-fizető részéről. A Magánszámla-fizetők felsorolását a Megállapodás 12. számú melléklete tartalmazza.

A Számlaszétválasztás szolgáltatást a Felhasználó a Szolgáltató által megjelölt ügyfélmenedzseren vagy a Vállalati ügyféltámogatáson keresztül mondhatja le.

- **Mobilvásárlás szétválasztás szolgáltatás**

A Felhasználó, ha adott előfizetéséhez Számlaszétválasztás szolgáltatással rendelkezik, engedélyezheti/megtilthatja az adott előfizetésre a Mobilvásárlás Szolgáltatást, rögzítheti az üzleti és a magán felhasználású vásárlási összeghatárokat, amely esetben a Magánszámla-fizető az üzleti keret felhasználása után magánfelhasználásra végezhet mobilvásárlást. A beállításokat három kategóriában (parkolás, autópálya matrica, minden más) lehet elvégezni. Adott kategóriában külön-külön beállítható a magán és üzleti felhasználású mobilvásárlás kerete, amely esetben először az üzleti, majd a magánkeret felhasználása történik meg. A Mobilvásárlás Szolgáltatás további igénybevétele nem lehetséges az adott előfizetéssel az adott hónapban, amennyiben az adott hónapban az előfizetés kimerítette a kapcsolódó vásárlási összeghatárokat.

A Mobilvásárlás szétválasztás szolgáltatás igénybevételénekavidiját jelen ESzSzF rögzíti, míg a Mobilvásárlás Szolgáltatásra irányadó további rendelkezéseket a jelen ESzSzF, illetve a mindenkori ÁSZF Díjszabás melléklete, valamint a mindenkori Kiemelt Üzleti ÁSZF Díjszabás melléklete tartalmazza.

A Számlaszétválasztásnál a Számlaszétválasztás pontban részletezettek értelemszerűen irányadóak a Mobilvásárlás szétválasztás szolgáltatásnál, többek között annak igénylésénél, megrendelésénél, felhasználásánál, számlázásánál is.

## **Tájékozódás a beállítások előtt**

Tekintettel arra, hogy a szolgáltatást, az egyes Csoporttagok számát és a hívákszabályokat Előfizető saját maga is be tudja állítani, módosítani, illetve lemondani a Híváskontroll adminisztrációs felületen keresztül, ezért Előfizető vállalja, hogy a Híváskontroll adminisztrációs felületen beállított változtatások előtt a Híváskontroll funkciókat (hívákszabályokat) megismeri, részleteiről tájékozódik. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Híváskontroll adminisztrációs felületen általa végzett beállítások, módosítások, illetve az adminisztrációs felületen kívül más csatornákon keresztül általa igényelt, ennek megfelelően Szolgáltató által végrehajtott beállítások, módosítások kizárólag a Felhasználó saját felelősségi körébe

tartoznak. Az egyes beállításokhoz kapcsolódó esetleges utólagos reklamációkat Szolgáltató minden esetben kivizsgálja, de csak abban az esetben fogadja el jogos panasznak, ha az adott funkció hibás működését állapítja meg.

Előfizető tudomásul veszi, hogy bármely beállítás, módosítás, lemondás, amelyet saját maga végez el a Híváskontroll adminisztrációs felületen vagy a Szolgáltatótól igényel (különösen, de nem kizárólag a Megrendelők útján), az automatikusan a Megállapodás részét képezi, és a díjszámítás alapját képezi.

### **A Híváskontroll adminisztrációs felületen végrehajtott hívásszabály módosítások**

A Híváskontroll szabályok adminisztrációjára jogosult személyét az Egyéb Szolgáltatásra vonatkozó jogviszony megkötésekor megjelölt kapcsolattartó határozhatja meg az ún. Vállalati Online Ügyfélszolgálat felületen.

A Híváskontroll szabályok adminisztrációjára jogosult személy a Híváskontroll internetes felületen bejelentkezve adminisztrálhatja a Híváskontroll szolgáltatást.

Szolgáltató a Felhasználó által a Híváskontroll adminisztrációs felületen beállított változtatásokat (aktiválás/deaktiválás/módosítás) a beállítástól számított 5 percen belül rendszereiben végrehajtja.

### **A Szolgáltatás beállításának a Híváskontroll adminisztrációs felületen kívüli megrendelése, módosítása, lemondása**

A Szolgáltatás beállításának a Híváskontroll adminisztrációs felületen kívüli megrendelése, módosítása, lemondása történhet a Vállalati ügyféltámogatáson és az ügyfélmenedzsernél az erre a célra rendszeresített Megrendelőlapon. A Megrendelőlapon ki nem töltött beállítások esetén Szolgáltató alapbeállításaként a tiltás funkciót aktiválja, mely a későbbiek folyamán módosítható.

Írásbeli lemondás a Szolgáltatónál erre a célra rendszeresített Megrendelővel történhet.

Szolgáltató a Felhasználó által a Szolgáltatónak megküldött, a Szolgáltatónál erre a célra rendszeresített Megrendelő alapján a csoportok számában igényelt változtatásokat az igénybejelentéstől számított 2 munkanapon belül elvégzi.

### **A Szolgáltatás igénybe vételének feltételei**

A Szolgáltatás használatához a Felhasználónak szükséges elfogadnia a Szolgáltatás internetes felületen történő adminisztrálásához szükséges Vállalati Online Ügyfélszolgálat felhasználási feltételeit.

## **10.1. Híváskontroll szolgáltatás díjszabása**

A táblázatban nettó árak szerepelnek, a feltüntetett árak nem tartalmazzák az ÁFA-t.

2021. május 3. előtt kötött szerződés esetén:

<b>Havidíjak</b>	<b>Díjszabás</b>
Bejövő hívásszűrés	190 Ft
Kimenő hívásszűrés	190 Ft
Számlaszétválasztás előhívóval	190 Ft
Figyelmeztető hang	190 Ft
Hívásszétválasztás	190 Ft
Privát adatforgalom vásárlási lehetőség	190 Ft
Mobilvásárlás szétválasztás	190 Ft
Mobilvásárlás limitbeállítási opció	190 Ft
Fehér lista	190 Ft
Limit értesítés	190 Ft
Kedvenc körzet	190 Ft
Virtuális csoporttag	190 Ft

Számlaszétválasztás	1000 Ft
<b>Percdíj (Belföldi normál díjas hívások)</b>	
Kedvenc körzet hívása	9,25 Ft
Rövid szám	Díjmentes
Virtuális csoporttag	Díjmentes
Virtuális csoporthoz tartozó szám hívása	A tarifacsomag belföldi alap percdíja szerint.
Új csoport létrehozása	Díjmentes
Csoport törlése	Díjmentes

2021. május 3-tól kötött szerződés esetén:

	Híváskontroll Alap	Híváskontroll Extra
Bejövő hívásszűrés	tartalmazza	tartalmazza
Kimenő hívásszűrés	tartalmazza	tartalmazza
Privát adatforgalom vásárlási lehetőség	tartalmazza	tartalmazza
Rövid hívószámok (4 jegyű)	tartalmazza	tartalmazza
Mobilvásárlás szétválasztás	-	tartalmazza
Mobilvásárlás limitbeállítási opció	-	tartalmazza
<b>Havidíj (Ft/SIM)</b>	<b>380</b>	<b>570</b>
<b>Választható Híváskontroll opciók havidíja (Ft/SIM)</b>		
Prefix alapú szétválasztás	190	190
Hívásszétválasztás	500	500
Limitértésítés	190	190
Számlaszétválasztás	1000	1000
Kedvenc körzet	190	190
Engedélyező (fehér) lista	190	190
Figyelmeztető hang	190	190
Virtuális csoporttag	190	190
<b>Percdíj (Belföldi normál díjas hívások)</b>		
Kedvenc körzet hívása (Ft/perc)	9,25	9,25
Rövid szám	Díjmentes	Díjmentes
Virtuális csoporttag	Díjmentes	Díjmentes
Virtuális csoporthoz tartozó szám hívása	A tarifacsomag belföldi alap percdíja szerint.	A tarifacsomag belföldi alap percdíja szerint.
<b>Módosítások egyszeri díja</b>		
Új csoport létrehozása	Díjmentes	Díjmentes
Csoport törlése	Díjmentes	Díjmentes

Külföldi használat esetén a mindenkorai Roaming díjszabás érvényes.

### Fizetési és elszámolási feltételek

Az egyszeri díjak számlázása az egyszeri díjakra vonatkozó számlázás rendjének megfelelően történik. A havi díjak számlázása a havi díjakra vonatkozó számlázás rendjének megfelelően történik.

Szolgáltató a hívások díjainak meghatározásakor a hívást kezdeményező paramétereinek alapján, illetve a hívott szám típusa (pl. csoporttag) alapján árazza az adott hívástípusokat.

Az üzleti- és magánforgalom számlázási szintű szétválasztása a Híváskontroll és Számlaszétválasztás szolgáltatások egyidejű igénybe vétele esetén lehetséges.

Az üzleti és magán jelleg megjelölése csak a hanghívásokra vonatkozik, egyéb forgalmakra nem.

Az üzleti és egyéni (magán) költségek szétválasztása kapcsán az értéknövelt szolgáltatások havidíjai és a nem vonalkapcsolt szolgáltatások (pl.: 2G/GSM, SMS, MMS) havi- és forgalmi díjai az üzleti előfizetésre számlázódnak. Az

átírányított hívások díjai mind az üzleti előfizetés, mind a magánszámlán megjelenhetnek, a Felhasználó általi beállításoktól függően.

Az adat- és faxhívások semmilyen esetben sem számítanak csoporton belüli kedvezményes hívásnak, normál hálózaton belüli hívásként kerülnek számlázásra az üzleti előfizetés számlára.



## 11. Streaming szolgáltatások

### 11.1. Szerkesztési célra fenntartva

### 11.2. FilmBox+ szolgáltatás

A FilmBox+ szolgáltatás az SPI International (a továbbiakban: „Médiaszolgáltató”) lekérhető prémium médiaszolgáltatása, melyet a Szolgáltató a Médiaszolgáltatóval kötött megállapodás alapján tesz elérhetővé a Jogosított Felhasználónak minősülő Előfizetők részére (továbbiakban „Jogosított Felhasználó”).

A FilmBox+ szolgáltatáson keresztül elérhető tartalmat (a továbbiakban: „FilmBox+ Tartalom”) a Médiaszolgáltató állítja össze, a tartalommal kapcsolatban Szolgáltató minden felelősséget kizár. A FilmBox+ szolgáltatás kizárólag Magyarország területén vehető igénybe. A FilmBox+ Tartalom a Médiaszolgáltató által meghatározott időszakban hozzáférhető a Jogosított Felhasználók részére.

A FilmBox+ szolgáltatáshoz való hozzáférés azon 18. életévét betöltött Jogosított Felhasználó részére érhető el díjmentesen, aki rendelkezik a Szolgáltatónál (i) a FilmBox+ szolgáltatáshoz való hozzáférést is biztosító TV HD Max + FilmBox Pro, TV HD Extra FilmBox Pro, TV Family + FilmBox Pro, illetve Üzleti TV Pro + FilmBox Pro lineáris TV díjcsomaggal, ezen felül (ii) bármely szolgáltató által nyújtott, a szolgáltatás igénybevételéhez elégséges internet hozzáféréssel, amelynek költségét jelen FilmBox+ szolgáltatás nem tartalmazza, továbbá (iii) aki erre a szolgáltatásra történő regisztrációjával egyidejűleg tudomásul veszi, hogy a FilmBox+ szolgáltatást kereskedelmi vagy egyéb, üzleti tevékenységgel összefüggő célból nem jogosult igénybe venni, majd a kapott regisztrációs e-mail alapján (iv) előzetesen felhasználóként regisztrált a [filmbox.com/voucher](https://app.filmbox.com/hu/app/page/terms-conditions) honlapon a Felhasználási Feltételek (<https://app.filmbox.com/hu/app/page/terms-conditions>) elfogadásával. A Jogosított Felhasználók regisztrációja és a hozzáférési jogosultságának ellenőrzése a [filmbox.com/voucher](https://app.filmbox.com/hu/app/page/terms-conditions) oldalon történik. A regisztrációhoz szükséges aktivációs kódot Szolgáltató e-mail formájában küldi el a Jogosított Felhasználó részére. A FilmBox+ szolgáltatás igénybevételéhez kompatibilis (külön gyártott és értékesített) eszköz szükséges. A FilmBox+ szolgáltatás igénybevételére alkalmas eszköz lehet: (i) számítógép, (ii) mobil telefon (iii) tablet és (iv) okos TV. Részletek: <https://app.filmbox.com/hu/app/page/frequently-asked-questions>”.

A FilmBox+ szolgáltatás önálló lemondására sem a Szolgáltatónál, sem a Médiaszolgáltatónál a TV HD Max + FilmBox Pro, TV HD Extra FilmBox Pro, TV Family + FilmBox Pro, illetve Üzleti TV Pro + FilmBox Pro lineáris TV csomag fennállása alatt nincs mód.

A TV HD Max + FilmBox Pro, TV HD Extra FilmBox Pro, TV Family + FilmBox Pro, illetve Üzleti TV Pro + FilmBox Pro lineáris TV csomag felfüggesztése esetén a FilmBox+ szolgáltatás is felfüggesztésre kerül.

A FilmBox+ szolgáltatásra való regisztráció időpontjáig a Filmbox+ szolgáltatással kapcsolatos kérdéssel, panasz vagy hibabejelentéssel, Jogosított Felhasználó a Szolgáltató által megjelölt szokásos kapcsolattartási pontjaihoz fordulhat ([www.one.hu/ugyintezes/kapcsolat/elerhetosegeink](http://www.one.hu/ugyintezes/kapcsolat/elerhetosegeink)).

A FilmBox+ szolgáltatás használata során felmerülő hiba vagy panasz esetén Jogosított Felhasználó a Médiaszolgáltató által megjelölt kapcsolattartási helyekhez fordulhat hibaelhárításért, panaszkezelésért. Részletek: <https://app.filmbox.com/hu/app/page/contact-us>.

A FilmBox+ szolgáltatás rézérpáras szolgáltatási területeken (Monor 29-es körzet) 2022. április 25-től nem elérhető. A rézérpáras területek listája az ÁSZF 1. sz. melléklet 2. sz. Szolgáltatási Területek Függelékében található.

### 11.3. NET4 szolgáltatás

A NET4 szolgáltatás a Network4 Media Group S.á.r.l (a továbbiakban: „Médiaszolgáltató”) lekérhető prémium médiaszolgáltatása, melyet a Szolgáltató a Médiaszolgáltatóval kötött megállapodás alapján tesz elérhetővé a Jogosított Felhasználónak minősülő Előfizetők részére (továbbiakban „Jogosított Felhasználó”).

A NET4 szolgáltatáson keresztül elérhető tartalmat (a továbbiakban: „NET4 Tartalom”) a Médiaszolgáltató állítja össze, a tartalommal kapcsolatban Szolgáltató minden felelősséget kizár. A NET4 szolgáltatás kizárólag Magyarország területén vehető igénybe. A NET4 Tartalom a Médiaszolgáltató által meghatározott időszakban hozzáférhető a Jogosított Felhasználók részére.

A NET4 szolgáltatáshoz való hozzáférés azon 18. életévét betöltött Jogosított Felhasználó részére érhető el díjmentesen, aki rendelkezik a Szolgáltatónál (i) a NET4 szolgáltatáshoz való hozzáférést is biztosító TV HD Basic, TV HD Plus, TV HD Max + FilmBox Pro, TV HD Alap, TV HD Családi, TV HD Extra FilmBox Pro, TV HD Extra HBO Pak, TV Family, TV Family + HBO Pak, TV Family + FilmBox Pro, Üzleti TV Pro, Üzleti TV Pro + FilmBox Pro, illetve Üzleti TV Pro + HBO Pak lineáris TV csomagok egyikével, ezen felül (ii) bármely szolgáltató által nyújtott, a szolgáltatás igénybevételéhez elégséges internet hozzáféréssel, amelynek költségét jelen NET4 szolgáltatás nem tartalmazza, továbbá (iii) aki erre a szolgáltatásra történő regisztrációjával egyidejűleg tudomásul veszi, hogy a NET4 szolgáltatást kereskedelmi vagy egyéb, üzleti tevékenységgel összefüggő célból nem jogosult igénybe venni, majd a kapott regisztrációs e-mail alapján (iv) előzetesen felhasználóként regisztrált a <https://arena4plus.network4.hu/register> honlapon a Felhasználási Feltételek (<https://arena4plus.network4.hu/aszf.pdf>) elfogadásával. A Jogosított Felhasználók regisztrációja és a hozzáférési jogosultságának ellenőrzése a <https://arena4plus.network4.hu/register> oldalon történik. A regisztrációhoz szükséges aktivációs kódot Szolgáltató e-mail formájában küldi el a Jogosított Felhasználó részére. A NET4 szolgáltatás igénybevételéhez kompatibilis (külön gyártott és értékesített) eszköz szükséges. Kizárólag olyan eszközök alkalmasak a NET4 Tartalom lejátszására, amelyek megfelelnek a mindenkor <https://arena4plus.network4.hu/> oldalon található technikai követelményeknek.

Amennyiben a Jogosított Felhasználó a NET4 szolgáltatás lemondását szeretné kezdeményezni, azt a Médiaszolgáltató oldalán teheti meg a Médiaszolgáltató által megadott módon. Részletek: <https://arena4plus.network4.hu/>. Lemondást követően a NET4 szolgáltatást a Jogosított Felhasználó nem jogosult használni.

A NET4 szolgáltatáshoz való hozzáférést biztosító lineáris TV csomag felfüggesztése esetén a NET4 szolgáltatás is felfüggesztésre kerül.

A NET4 szolgáltatásra való regisztráció időpontjáig a NET4 szolgáltatással kapcsolatos kérdéssel, panasz vagy hibabejelentéssel, Jogosított Felhasználó a Szolgáltató által megjelölt szokásos kapcsolattartási pontjaihoz fordulhat ([www.one.hu/ugyintezes/kapcsolat/elerhetosegeink](http://www.one.hu/ugyintezes/kapcsolat/elerhetosegeink)).

A NET4 szolgáltatás használata során felmerülő hiba vagy panasz esetén Jogosított Felhasználó a Médiaszolgáltató által megjelölt kapcsolattartási helyekhez fordulhat hibaelhárításért, panaszkezelésért. Részletek: <https://arena4plus.network4.hu/>.

A NET4 szolgáltatás rézérpáras szolgáltatási területeken (Monor 29-es körzet) 2022. április 25-től nem elérhető. A rézérpáras területek listája az ÁSZF 1. sz. melléklet 2. sz. Szolgáltatási Területek Függelékében található.

## 11.4. TV2 Play Prémium szolgáltatás

A TV2 Play Prémium szolgáltatás a TV2 Média Csoport Zrt. (a továbbiakban: „Médiaszolgáltató”) lekérhető prémium médiaszolgáltatása, melyet a Szolgáltató a Médiaszolgáltatóval kötött megállapodás alapján tesz elérhetővé a Jogosított Felhasználónak minősülő Előfizetők részére a Szolgáltatóval kötött Előfizetői Szerződés alapján (továbbiakban: Jogosított Felhasználó).

A TV2 Play Prémium szolgáltatáson keresztül elérhető tartalmat (a továbbiakban: „TV2 Play Prémium Tartalom”) a Médiaszolgáltató állítja össze, a tartalommal kapcsolatban Szolgáltató minden felelősséget kizár. A Jogosított Felhasználó és a Szolgáltató közötti Előfizetői Szerződés teljesítéséért Médiaszolgáltató nem felelős. A TV2 Play Prémium szolgáltatás kizárólag Magyarország területén vehető igénybe. A TV2 Play Prémium Tartalom a Médiaszolgáltató által meghatározott időszakban hozzáférhető a Jogosított Felhasználók részére.

A TV2 Play Prémium szolgáltatáshoz való hozzáférés azon 18. életévét betöltött Jogosított Felhasználó részére érhető el díjmentesen, aki rendelkezik a Szolgáltatónál (i) a TV2 Play Prémium szolgáltatáshoz való hozzáférést is biztosító TV Premium, TV HD Plus, TV HD Max + FilmBox Pro, TV HD Családi, TV HD Extra FilmBox Pro, TV HD Extra HBO Pak, TV Family, TV Family + HBO Pak, illetve TV Family + FilmBox Pro lineáris TV csomagok egyikével, ezen felül (ii) bármely szolgáltató által nyújtott, a szolgáltatás igénybevételéhez elengedhetetlen internet hozzáféréssel, amelynek költségét jelen TV2 Play Prémium szolgáltatás nem tartalmazza, továbbá (iii) aki erre a szolgáltatásra történő regisztrációjával egyidejűleg tudomásul veszi, hogy a TV2 Play Prémium szolgáltatást kereskedelmi vagy egyéb, üzleti tevékenységgel összefüggő célból nem jogosult igénybe venni, majd a kapott regisztrációs e-mail alapján (iv) előzetesen felhasználóként regisztrált a [tv2play.hu/premium](https://tv2play.hu/premium) honlapon. A Jogosított Felhasználók regisztrációja és a hozzáférési jogosultságának ellenőrzése a [tv2play.hu/premium](https://tv2play.hu/premium) oldalon történik. A regisztrációhoz szükséges aktivációs kódot Szolgáltató e-mail formájában küldi el a Jogosított Felhasználó részére. A TV2 Play Prémium szolgáltatás igénybevételéhez kompatibilis eszköz szükséges.

A Médiaszolgáltató tájékoztatása szerint a TV2 Play Prémium Tartalom, annak bármely részletének szerzői és egyéb jogosultja a Médiaszolgáltató. A Jogosított Felhasználó nem szerződésszerű felhasználása jogsértést valósít meg.

A Jogosított Felhasználók, amennyiben a Szolgáltatónál a 2024. szeptember 2. előtt értékesített, az interaktív funkciókat és műsorterjesztési szolgáltatást biztosító végberendezéssel / Interaktív TV Mediabox típusú végberendezéssel veszik igénybe a lineáris TV szolgáltatást, a TV2 Play Premium szolgáltatást és attól eltérő, a Médiaszolgáltatóval történő külön előfizetői jogviszony létrehozása mellett a Médiaszolgáltató külön előfizetéssel igénybe vehető szolgáltatási csomagját is elérhetik a TV2 Play TV Alkalmazásban, a Médiaszolgáltató által biztosított tartalommal és funkciókkal, a Médiaszolgáltató mindenkor általános szerződési feltételei szerint. A 2024. szeptember 2. előtt értékesített, az interaktív funkciókat és műsorterjesztési szolgáltatást biztosító végberendezés, illetve a One interaktív TV hozzáférés, Interaktív TV Mediaboxszal szolgáltatáson keresztül elérhető TV Alkalmazások mindenkor felhasználási feltételeit a 2024. szeptember 2. előtt értékesített, az interaktív funkciókat és műsorterjesztési szolgáltatást biztosító végberendezés és a One TV Felhasználási Feltételek tartalmazza.

A TV2 Play Prémium szolgáltatás önálló lemondására sem a Szolgáltatónál, sem a Médiaszolgáltatónál valamely a TV2 Play Prémium szolgáltatáshoz való hozzáférést biztosító lineáris TV csomag fennállása alatt nincs mód.

A TV2 Play Prémium szolgáltatáshoz való hozzáférést biztosító lineáris TV csomag felfüggesztése esetén a TV2 Play Prémium szolgáltatás is felfüggesztésre kerül.

A TV2 Play Prémium szolgáltatásra való regisztráció időpontjáig a TV2 Play Prémium szolgáltatással kapcsolatos kérdéssel, panasz vagy hibabejelentéssel, Jogosított Felhasználó a Szolgáltató által megjelölt szokásos kapcsolattartási pontjaihoz fordulhat ([www.one.hu/ugyintezes/kapcsolat/elerhetosegeink](https://www.one.hu/ugyintezes/kapcsolat/elerhetosegeink)).

Az előfizetői szerződésben a Szolgáltató által vállalt kötelezettségeken túl, a TV2 Play Prémium szolgáltatás használatával kapcsolatos panasz esetén Jogosított Felhasználó a Médiaszolgáltató által megjelölt kapcsolattartási helyekhez fordulhat. Részletek: [tv2play.hu/premium](https://tv2play.hu/premium).

## 11.5. RTL+ Active szolgáltatás

Az RTL+ Active szolgáltatás 2025. január 1-jétől kereskedelmi forgalomban nem elérhető.

Az RTL+ Active szolgáltatás a CLT-UFA S.A. (a továbbiakban: „Médiaszolgáltató”) RTL+ lekérhető mediaszolgáltatásának egyik szolgáltatási csomagja, melyet a Szolgáltató a Médiaszolgáltatóval kötött megállapodás alapján tesz elérhetővé a Jogosított Felhasználónak minősülő Előfizetők részére (a továbbiakban: „Jogosított Felhasználó”).

Az RTL+ Active szolgáltatáson keresztül elérhető tartalmat (a továbbiakban: „RTL+ Active Tartalom”) a Médiaszolgáltató állítja össze, a tartalommal kapcsolatban Szolgáltató minden felelősséget kizár. Az RTL+ Active Tartalom a Médiaszolgáltató által meghatározott időszakban hozzáférhető a Jogosított Felhasználók részére.

Az RTL+ Active szolgáltatáshoz való hozzáférés külön előfizetési díj nélkül azon Jogosított Felhasználó részére érhető el, aki (i) rendelkezik a Szolgáltatónál az RTL+ Active szolgáltatáshoz való hozzáférést is biztosító digitális lineáris TV csomagok egyikével, ezen felül (ii) rendelkezik bármely szolgáltató által nyújtott, a szolgáltatás igénybevételéhez elengedhetetlen internet hozzáféréssel, amelynek költségét jelen RTL+ Active szolgáltatás nem tartalmazza. A szolgáltatás igénybevételéhez felhasználói fiók regisztrálása szükséges az RTL+ felületén (<https://www.rtlplusz.hu>), valamint a Szolgáltatótól kapott aktiváló kód aktiválása szükséges a <https://rtlplusz.hu/premium/aktivalo-kod> oldalon. A regisztrációra, valamint az RTL+ Active szolgáltatás igénybevételére a Médiaszolgáltató Általános Szerződési Feltételeinek elfogadásával van lehetőség (<https://rtlplusz.hu/altalanos-felhasznalasi-feltetelek>), amellyel egyidejűleg tudomásul veszi, hogy az RTL+ Active szolgáltatást kereskedelmi vagy egyéb, üzleti tevékenységgel összefüggő célból nem jogosult igénybe venni.

Az RTL+ Active szolgáltatás igénybevételéhez kompatibilis eszköz szükséges. Kizárólag olyan eszközök alkalmasak az RTL+ Active Tartalom lejátszására, amelyek megfelelnek a mindenkori <https://www.rtlmost.hu/altalanos-felhasznalasi-feltetelek> oldalon található technikai követelményeknek.

A Jogosított Felhasználók, amennyiben a Szolgáltatónál a 2024. szeptember 2. előtt értékesített, az interaktív funkciókat és műsorterjesztési szolgáltatást biztosító végberendezéssel / Interaktív TV Mediabox típusú végberendezéssel veszik igénybe a lineáris TV szolgáltatást, az RTL+ Active szolgáltatást és attól eltérő, a Médiaszolgáltatóval történő külön előfizetői jogviszony létrehozása mellett a Médiaszolgáltató külön előfizetéssel igénybe vehető szolgáltatási csomagját is elérheti az RTL+ TV alkalmazásban, a Médiaszolgáltató által biztosított tartalommal és funkciókkal, a Médiaszolgáltató mindenkori általános szerződési feltételei szerint. A 2024. szeptember 2. előtt értékesített, az interaktív funkciókat és műsorterjesztési szolgáltatást biztosító végberendezés, illetve a One interaktív TV hozzáférés, Interaktív TV Mediaboxszal szolgáltatáson keresztül elérhető TV Alkalmazások mindenkori felhasználási feltételeit a 2024. szeptember 2. előtt értékesített, az interaktív funkciókat és műsorterjesztési szolgáltatást biztosító végberendezés és a One TV Felhasználási Feltételek tartalmazza.

Az RTL+ Active szolgáltatásra vonatkozó jogosultság önálló lemondására sem a Szolgáltatónál, sem a Médiaszolgáltatónál nincs mód mindaddig, amíg a Jogosított Felhasználó valamely az RTL+ Active szolgáltatáshoz való hozzáférést biztosító lineáris TV csomag igénybevételére hatályos szerződéssel rendelkezik. A Felhasználó kérésére a Szolgáltató a felhasználói fiókban aktivált kód deaktiválására lehetőséget biztosít.

A lineáris TV csomag bármely okból történő felfüggesztése vagy megszűnése esetén az RTL+ Active szolgáltatásra való jogosultság is felfüggesztésre, illetve megszüntetésre kerül.

Jogosított Felhasználó az RTL+ Active szolgáltatás használata során felmerülő, az előfizetéssel kapcsolatos hiba vagy panasz esetén a Szolgáltató által megjelölt szokásos kapcsolattartási pontjaihoz, míg egyéb, RTL+ Active szolgáltatással kapcsolatos hiba vagy panasz esetén a Médiaszolgáltató által megjelölt kapcsolattartási helyekhez fordulhat (részletek: <https://www.rtlplusz.hu/>).

## 11.6. RTL+ Premium reklámmal támogatott szolgáltatás

Az RTL+ Premium reklámmal támogatott szolgáltatás a CLT-UFA S.A. (a továbbiakban: „Médiaszolgáltató”) RTL+ lekérhető médiaszolgáltatásának egyik, 2025. július 1-jétől elindítani tervezett szolgáltatási csomagja, melyet a Szolgáltató a Médiaszolgáltatóval kötött megállapodás alapján tesz elérhetővé a Jogosított Felhasználónak minősülő Előfizetők részére (a továbbiakban: „Jogosított Felhasználó”).

Az RTL+ Premium reklámmal támogatott szolgáltatáson keresztül elérhető tartalmat (a továbbiakban: „RTL+ Premium Tartalom”) a Médiaszolgáltató állítja össze, a tartalommal kapcsolatban Szolgáltató minden felelősséget kizár. Az RTL+ Premium Tartalom a Médiaszolgáltató által meghatározott időszakban hozzáférhető a Jogosított Felhasználók részére.

Az RTL+ Premium reklámmal támogatott szolgáltatáshoz való hozzáférés külön előfizetési díj nélkül azon Jogosított Felhasználó részére lesz elérhető, aki (i) rendelkezik a Szolgáltatónál az RTL+ Premium reklámmal támogatott szolgáltatáshoz való hozzáférést is biztosító digitális lineáris TV Family csomagok egyikével, ezen felül (ii) rendelkezik bármely szolgáltató által nyújtott, a szolgáltatás igénybevételéhez elégséges internet hozzáféréssel, amelynek költségét a hozzáférést biztosító digitális lineáris TV Family csomag díja nem tartalmazza, (iii) megfelel a Médiaszolgáltató RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás Felhasználási Feltételeiben (a továbbiakban: „Felhasználási Feltételek”, <https://rtlplusz.hu/altalanos-felhasznalasi-feltetelek>) foglaltaknak. A szolgáltatás igénybevételéhez felhasználói fiók regisztrálása szükséges az RTL+ felületén (<https://www.rtlplusz.hu>), valamint a Szolgáltatótól kapott aktiváló kód aktiválása szükséges a <https://rtlplusz.hu/premium/aktivalo-kod> oldalon. A regisztrációra, valamint az RTL+ Premium reklámmal támogatott szolgáltatás igénybevételére a Médiaszolgáltató Felhasználási Feltételeinek elfogadásával van lehetőség (<https://rtlplusz.hu/altalanos-felhasznalasi-feltetelek>), amellyel egyidejűleg tudomásul veszi, hogy az RTL+ Premium reklámmal támogatott szolgáltatást kereskedelmi, üzleti célú, vagy bármely olyan felhasználáshoz, amely jövedelemszerzés célját közvetlenül vagy közvetve szolgálja, nem jogosult igénybe venni.

Az RTL+ Premium reklámmal támogatott szolgáltatás igénybevételéhez kompatibilis eszköz szükséges. Kizárólag olyan eszközök alkalmasak az RTL+ Premium Tartalom lejátszására, amelyek megfelelnek a mindenkori <https://rtlplusz.hu/altalanos-felhasznalasi-feltetelek> oldalon található technikai követelményeknek.

A Jogosított Felhasználók, amennyiben a Szolgáltatónál TV Mediabox / Interaktív TV Mediabox típusú végberendezéssel veszik igénybe a lineáris TV szolgáltatást, az RTL+ Premium reklámmal támogatott szolgáltatást és a Médiaszolgáltatóval történő külön előfizetői jogviszony létrehozása mellett a Médiaszolgáltató külön előfizetéssel igénybe vehető szolgáltatási csomagját is elérhetik az RTL+ TV alkalmazásban, a Médiaszolgáltató által biztosított tartalommal és funkciókkal, a Médiaszolgáltató mindenkori Felhasználási Feltételei szerint. A One TV, illetve a One interaktív TV hozzáférés, Interaktív TV Mediaboxszal szolgáltatáson keresztül elérhető TV Alkalmazások mindenkori felhasználási feltételeit a One TV Felhasználási Feltételek tartalmazza.

Az RTL+ Premium reklámmal támogatott szolgáltatásra vonatkozó jogosultság önálló lemondására sem a Szolgáltatónál, sem a Médiaszolgáltatónál nincs mód mindaddig, amíg a Jogosított Felhasználó valamely az RTL+ Premium reklámmal támogatott szolgáltatáshoz való hozzáférést biztosító lineáris Family TV csomag igénybevételére hatályos szerződéssel rendelkezik. A Felhasználó kérésére a Szolgáltató a felhasználói fiókban aktivált kód deaktiválására lehetőséget biztosít.

A lineáris TV csomag bármely okból történő felfüggesztése vagy megszűnése esetén az RTL+ Premium reklámmal támogatott szolgáltatásra való jogosultság is felfüggesztésre, illetve megszüntetésre kerül.

Jogosított Felhasználó az RTL+ Premium reklámmal támogatott szolgáltatás használata során felmerülő, az előfizetéssel kapcsolatos hiba vagy panasz esetén a Szolgáltató által megjelölt szokásos kapcsolattartási pontjaihoz, míg egyéb, RTL+ Premium reklámmal támogatott szolgáltatással kapcsolatos hiba vagy panasz esetén a Médiaszolgáltató által megjelölt kapcsolattartási helyekhez fordulhat (részletek: <https://www.rtlplusz.hu/>)

## 11.7. RTL+ Premium reklámmentes szolgáltatás

Az RTL+ Premium reklámmentes szolgáltatás a CLT-UFA S.A. (a továbbiakban: „Médiaszolgáltató”) RTL+ lekérhető médiaszolgáltatásának egyik szolgáltatási csomagja, melyet a Szolgáltató a Médiaszolgáltatóval kötött megállapodás alapján tesz elérhetővé a Jogosított Felhasználónak minősülő Előfizetők részére (a továbbiakban: „Jogosított Felhasználó”).

Az RTL+ Premium reklámmentes szolgáltatáson keresztül elérhető tartalmat (a továbbiakban: „RTL+ Premium Tartalom”) a Médiaszolgáltató állítja össze, a tartalommal kapcsolatban Szolgáltató minden felelősséget kizár. Az RTL+ Premium Tartalom a Médiaszolgáltató által meghatározott időszakban hozzáférhető a Jogosított Felhasználók részére.

Az RTL+ Premium reklámmentes szolgáltatáshoz való hozzáférés külön előfizetési díj ellenében azon Jogosított Felhasználó részére érhető el, aki (i) rendelkezik a Szolgáltatónál az RTL+ Premium reklámmentes szolgáltatáshoz való hozzáférést is biztosító digitális lineáris TV Family csomagok egyikével, ezen felül (ii) rendelkezik bármely szolgáltató által nyújtott, a szolgáltatás igénybevételéhez elégséges internet hozzáféréssel, amelynek költségét a hozzáférést biztosító digitális lineáris TV Family csomag díja nem tartalmazza, (iii) megfelel a Médiaszolgáltató RTL+ lekérhető médiaszolgáltatás Felhasználási Feltételeiben (a továbbiakban: „Felhasználási Feltételek”, <https://rtlplusz.hu/altalanos-felhasznalasi-feltetelek>) foglaltaknak.

2025. január 1-jétől 2025. június 30-ig a digitális lineáris TV Family csomagok egyikével rendelkező Jogosított Felhasználók az RTL+ Premium reklámmentes szolgáltatást külön díj megfizetése nélkül vehetik igénybe.

Az RTL+ Premium reklámmentes szolgáltatás díját 2025. július 1-jétől a Médiaszolgáltató által aktuálisan meghatározott RTL+ Premium reklámmentes és RTL+ Premium reklámmal támogatott szolgáltatás díjának különbsége határozza meg.

A szolgáltatás igénybevételéhez felhasználói fiók regisztrálása szükséges az RTL+ felületén (<https://www.rtlplusz.hu>), valamint a Szolgáltatótól kapott aktiváló kód aktiválása szükséges a <https://rtlplusz.hu/premium/aktivalo-kod> oldalon. A regisztrációra, valamint az RTL+ Premium reklámmentes szolgáltatás igénybevételére a Médiaszolgáltató Felhasználási Feltételeinek elfogadásával van lehetőség (<https://rtlplusz.hu/altalanos-felhasznalasi-feltetelek>), amellyel egyidejűleg tudomásul veszi, hogy az RTL+ Premium reklámmentes szolgáltatást kereskedelmi, üzleti célú, vagy bármely olyan felhasználáshoz, amely jövedelemszerzés célját közvetlenül vagy közvetve szolgálja, nem jogosult igénybe venni.

Az RTL+ Premium reklámmentes szolgáltatás igénybevételéhez kompatibilis eszköz szükséges. Kizárólag olyan eszközök alkalmasak az RTL+ Premium Tartalom lejátszására, amelyek megfelelnek a mindenkori <https://rtlplusz.hu/altalanos-felhasznalasi-feltetelek> oldalon található technikai követelményeknek.

A One TV, illetve a One interaktív TV hozzáférés, Interaktív TV Mediaboxszal szolgáltatáson keresztül elérhető TV Alkalmazások mindenkori felhasználási feltételeit a One TV Felhasználási Feltételek tartalmazza.

Az RTL+ Premium reklámmentes szolgáltatásra vonatkozó jogosultság önálló lemondására 2025. június 30-ig sem a Szolgáltatónál, sem a Médiaszolgáltatónál nincs mód mindaddig, amíg a Jogosított Felhasználó valamely az RTL+ Premium szolgáltatáshoz való hozzáférést biztosító lineáris Family TV csomag igénybevételére hatályos szerződéssel rendelkezik. Az RTL+ Premium reklámmentes szolgáltatásra vonatkozó jogosultság önálló lemondására csak oly módon van lehetőség a Szolgáltatónál 2025. július 1-jétől, hogy mindaddig, amíg a Jogosított Felhasználó valamely az RTL+ Premium reklámmal támogatott szolgáltatáshoz való hozzáférést biztosító lineáris Family TV csomag igénybevételére hatályos szerződéssel rendelkezik, addig legalább az RTL+ Premium reklámmal támogatott szolgáltatást igénybe veszi. A Felhasználó kérésére a Szolgáltató a felhasználói fiókban aktivált kód deaktiválására lehetőséget biztosít.

A lineáris TV csomag bármely okból történő felfüggesztése vagy megszűnése esetén az RTL+ Premium reklámmentes szolgáltatásra való jogosultság is felfüggesztésre, illetve megszüntetésre kerül.

Jogosított Felhasználó az RTL+ Premium reklámmentes szolgáltatás használata során felmerülő, az előfizetéssel kapcsolatos hiba vagy panasz esetén a Szolgáltató által megjelölt szokásos kapcsolattartási pontjaihoz, míg egyéb, RTL+ Premium reklámmentes szolgáltatással kapcsolatos hiba vagy panasz esetén a Médiaszolgáltató által megjelölt kapcsolattartási helyekhez fordulhat (részletek: <https://www.rtlplusz.hu/>)

## 12. Szerkesztési célra fenntartva

## 13. Készülékkontroll szolgáltatás

A Készülékkontroll szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a Kiemelt Üzleti Előfizető az általa használt okostelefonokat (smartphones) és táblagépeket (a továbbiakban együtt okos eszköz vagy okos eszközök), illetve azok tartalmát távolról kontrollálni tudja. A Szolgáltatás központi eleme a Készülékkontroll szerver, amelyet a Szolgáltató Előfizetője számára a Szolgáltató teljesítésében közreműködő személy biztosít, a szerver szerver hotelben történő elhelyezésével.

A Készülékkontroll szerverhez kapcsolódnak távoli eléréssel a Felhasználó okos eszközei. Amennyiben a Felhasználó nem a Szolgáltató teljesítésében közreműködő személy által üzemeltetett, szerver hotelben elhelyezett szerver használata mellett dönt, úgy a Felhasználó oldaláról szükséges biztosítani egy, a Szolgáltatóval folytatott konzultációt követően meghatározott paraméterekkel rendelkező szervert.

A Készülékkontroll szolgáltatás internetes felületen keresztül, felhasználó név és jelszó megadásával érhető el: [www.mdm.one.hu](http://www.mdm.one.hu)

Dedikált szerver esetén a szerver a Felhasználó által kért egyedi címen érhető el.

A Szolgáltatás használata a Felhasználó részéről az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. Törvény 2. §-a) pontjában meghatározott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásnak minősülhet. A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás ebben a vonatkozásban egyszerű adatátvitelnek minősül, melynek következtében a Felhasználó által nyújtott szolgáltatás tartalmával okozott kárért elsősorban a Felhasználó, míg a Szolgáltató csupán a jelen bekezdésben említett törvény 8. §-a szerint, mint közvetítő szolgáltató felel. A Szolgáltató a vele szemben támasztott kártérítési igény alóli mentesülése érdekében az említett törvényben meghatározott intézkedések megtételére jogosult, továbbá amennyiben a Szolgáltató ezeket az intézkedéseket a jogszabályban meghatározott feltételek szerint megteszi, vele szemben semmiféle jogcímen igényérvényesítésre a Felhasználó nem jogosult.

Az egyes mobil operációs rendszerekkel elérhető funkciókat részletesen a Funkciótáblázat (az ESzSzF 4. számú melléklete) tartalmazza. Szolgáltató kifejezetten felhívja a Felhasználó figyelmét arra, hogy az egyes funkciók elérhetősége az okos eszköz operációs rendszerétől és a készülék gyártójától, típusától is függ. Ezért – különös tekintettel, de nem kizárólag az Android rendszerű okos eszközökre – Szolgáltató a Felhasználó számára külön szakértékesítési támogatást és előzetes műszaki kipróbálási, tesztelési lehetőséget biztosít. A sikeres tesztelés a szerződéskötés előfeltétele.

A Felhasználó okos eszközeinek tartalma a Szolgáltatás használatával a Felhasználó által kijelölt rendszergazda részére távoli eléréssel hozzáférhetővé válik. A Szolgáltatás által Előfizető számára biztosított távoli eléréssel megvalósítható beavatkozások részletes bemutatását a 13.1. pont tartalmazza.

### 13.1. Okos eszközök menedzselése

Az okos eszközök menedzselése a következő főbb területekre terjedhet ki:

#### 13.1.1. Alkalmazás menedzsment

A Készülékkontroll lehetővé teszi, hogy a Felhasználó a Készülékkontroll szolgáltatásra regisztrált okos eszközökre internetkapcsolaton keresztül alkalmazásokat telepítsen, töröljön, vagy már telepített alkalmazásokat távolról frissítsen.

#### 13.1.2. Eszköz menedzsment

A Készülékkontroll szolgáltatással a Felhasználó láthatja – a szolgáltatás internetes felületén keresztül – a menedzselt eszközök fizikai paramétereit (pl. memória, processzor), operációs rendszerét, a vezeték nélküli kapcsolatok paramétereit, az eszköz gyári számát (IMEI), földrajzi helyét (GPS koordináták alapján).

A Készülékkontroll szolgáltatásra regisztrált okos eszközökre a Felhasználó riportot tud futtatni, amiből meg tudja állapítani, melyik eszköztípusból hány darabbal rendelkezik. Az eszközállomány felmérése segít a beszerzési döntésekben.

Szerviztörténet: a Készülékkontroll szolgáltatásra regisztrált okos eszközökhöz szerviztörténet rögzíthető, amely alapján visszakereshető, hogy az adott készülék mikor volt javításon, illetve milyen javításokat hajtottak végre rajta.

### **13.1.3. Konfigurációs menedzsment**

A Készülékkontroll lehetővé teszi, hogy a Felhasználó a Készülékkontroll szolgáltatásra regisztrált okos eszközökön internetkapcsolaton keresztül alkalmazások beállításain távolról változtasson.

### **13.1.4. Security (biztonság) menedzsment**

A Felhasználó a Készülékkontroll szolgáltatásra regisztrált okos eszközökön internetkapcsolaton keresztül funkciókat korlátozhat. A korlátozható, letiltható funkciók:

- Kamera használatának letiltása/engedélyezése
- Bluetooth használatának letiltása/engedélyezése
- Alkalmazások telepítésének letiltása/engedélyezése

### **13.1.5. Távoli elérés**

A Készülékkontroll lehetővé teszi, hogy a Felhasználó a Készülékkontroll szolgáltatásra regisztrált okos eszközökön internetkapcsolaton keresztül átvegye az eszköz irányítását, és vezérelje a készülék billentyűzetét, képernyőjét. Így a Felhasználó a készülék gombjait távolról meg tudja nyomni, a készülék menüjébe be tud lépni.

### **13.1.6. Adatmentés, visszaállítás**

A Felhasználó a Készülékkontroll szolgáltatásra regisztrált okos eszközök tartalmát internetkapcsolaton keresztül a Készülékkontroll szerverre tudja menteni, vagy a Készülékkontroll szerverről egy előzőleg mentett állapotot vissza tud állítani. Az adatmentést mind a Felhasználó, mind a készülék használója kezdeményezheti, a visszaállítást csak a Felhasználó tudja indítani.

A Felhasználó a Készülékkontroll szerveren állíthatja be, hogy mely tételeket (telefonkönyv, SMS, naptár, készülék kiválasztott könyvtárai), milyen adatmennyiségig (Mbyte) és milyen gyakorisággal (időzítés) kíván menteni.

A szerverre mentett adatok 256 bites AES titkosítási algoritmussal tárolódnak a Készülékkontroll szerveren. Az adatmentéshez a készülék használója jelszót állíthat be.

### **13.1.7. Távoli törlés**

A Készülékkontroll lehetővé teszi, hogy a Felhasználó a Készülékkontroll szolgáltatásra regisztrált okos eszközök tartalmát internetkapcsolaton keresztül törölje.

## **13.2. Készülékkontroll alkalmazások (agentek)**

A Készülékkontroll ún. agenteket (speciális alkalmazásokat) telepít az okos eszközökre. Ezek az agenteken keresztül kommunikálnak az okos eszközök a szerverrel biztonságos, SSL adatkapcsolaton. A különböző agentek különböző funkciókat valósítanak meg.

Elérhető agentek és azok funkciói:



### **13.2.1. Base agent**

A Base agent teszi lehetővé, hogy alkalmazások legyenek telepíthetők, törölhetők az okos eszközökön, azokra konfigurációkat lehessen küldeni, valamint lehetővé teszi az eszköz tartalmának távoli törlését és alkalmazások indítását, beleértve további Készülékkontroll agentek telepítését is.

### **13.2.2. Device Monitor agent**

A Device Monitor agent összegyűjti a különböző eszközjellemzőket, mint például: WLAN Mac cím, futó munkafolyamatok, telepített alkalmazások. Ez teszi lehetővé a távoli elérést és adatok elérését a készülék működéséről.

### **13.2.3. File Manager agent**

A File Manager agent lehetővé teszi az adminisztrátor számára, hogy távolról elérje az okos eszköz fájlrendszerét, és állományokat tölthessen le vagy fel.

### **13.2.4. Backup agent**

A Backup agent segítségével másolat készíthető az okos eszközön tárolt adatokról, az adatok mentése a Készülékkontroll szerverre történik. A Készülékkontroll szerveren így megtalálható felhasználói adatok később visszatölthetők az eredeti vagy akár új okos eszközre is.

### **13.2.5. Security Monitor agent**

A Security Monitor agent lehetővé teszi a megfelelő biztonsági szabályok alkalmazását az okos eszközön. A funkciók kiterjednek a Bluetooth kapcsolat letiltására, az alkalmazás telepítés letiltására, és alkalmazások okos eszköz általi elérhetőségének tiltására.

### **13.2.6. Remote Access agent**

A Remote Access agent segítségével az adminisztrátor távolról kapcsolódni tud az okos eszközhöz, és vezérelheti az eszköz billentyűzetét, képernyőjét.

## **13.3. A Szolgáltatás nyújtásának feltételei**

### **13.3.1. Készülék**

A Szolgáltatás igénybevételéhez Felhasználó részéről megfelelő okos eszköz szükséges, a funkciók elérhetősége az okos eszköz operációs rendszerétől is függ. Az egyes mobil operációs rendszerekkel elérhető funkciókat részletesen a Funkciótáblázat (az ESzSzF 4. számú melléklete) tartalmazza. Szolgáltató kifejezetten felhívja a Felhasználó figyelmét arra, hogy az egyes funkciók elérhetősége az okos eszköz operációs rendszerétől és a készülék gyártójától, típusától is függ. Ezért – különös tekintettel, de nem kizárólag az Android rendszerű okos eszközökre – Szolgáltató a Felhasználó számára külön szakértékesítési támogatást és előzetes műszaki kipróbálási, tesztelési lehetőséget biztosít. A sikeres tesztelés a szerződéskötés előfeltétele. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben az értékesítési konzultáció és a műszaki tesztelés időtartama a 2 alkalmat és a 2 alkalomra összesen 6 órát meghaladja, a további támogatást csak a Felhasználó által elfogadott, műszaki támogatásra vonatkozó, mérnöki munkadíjat tartalmazó árajánlatot követően biztosítsa.

### **13.3.2. Internet kapcsolat**

A Szolgáltatáshoz internetkapcsolat szükséges. Ez lehet a Szolgáltató mobil rádió távközlési hálózatának adatátviteli szolgáltatása vagy vezeték nélküli helyi hálózat (WLAN). A Szolgáltatás során keletkezett mobil internet adatforgalom nem a Szolgáltatás része, azt a Szolgáltató az érvényes díjszabásának megfelelően kiszámlázza a Felhasználónak.

### **13.3.3. A Szolgáltatás használatához szükséges szoftver licenz**

A Felhasználó által használni kívánt licenz mennyiség 10-es lépcsőkben rendelhető. A kezdeti licenz darabszám a Felhasználóval az elektronikus hírközlési szolgáltatás, valamint egyéb szolgáltatások nyújtása tárgyában kötött Megállapodás hang- és adatszolgáltatások igénybevételére vonatkozó Kapcsolódó szerződésének „Kedvezmények és kötelezettségek” függelékében szerepel. További bővítés a szolgáltatás megrendelését követően bármikor lehetséges a Vállalati ügyféltámogatáson a szükséges ügyfélazonosítást követően. A Vállalati ügyféltámogatás belföldi hálózatról díjmentesen hívható 1420-as telefonszámon, valamint a [corporate@one.hu](mailto:corporate@one.hu) e-mail címen érhető el.

#### **13.3.4. Licenzek számának módosulása, számlázása**

Felhasználó a licenzek megrendelésének megfelelően a Vállalati ügyféltámogatáson 10 db-os egységekben lemondhatja a Szolgáltatás használatához szükséges licenzeket. A Szerződés hatálya alatt Felhasználónak bármikor lehetősége van rá, hogy a licenzek számát 10 db-os egységekben növelje vagy csökkentse, amennyiben arra külön hűségidőt nem vállal. Ugyanakkor az adott időpontban megrendelt licenzek minimális igénybe vételi időtartama legalább a Felhasználóhoz rendelt következő számlázási ciklus napjáig terjed. Ennek megfelelően Felek minden megrendelt licenst legalább a Felhasználóhoz rendelt számlázási ciklus végéig nem lemondhatnak tekintenek.

A licenz díjak számlázása havi bontásban történik, Felhasználónak a számlázási ciklus megkezdésekor rendelkezésére álló licenzek száma után állítja ki a Szolgáltatásról a számlát a Szolgáltató. Az adott számlázási ciklusban a Szolgáltatásért fizetendő díjat nem befolyásolja, ha a ciklus elején rendelkezésre álló licenzeket Felhasználó a számlázási ciklus közben lemondja.

#### **13.3.5. Jogszerű használat**

A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a Készülékkontroll szolgáltatást nem használja jogszabályba ütköző módon.

#### **13.3.6. Szolgáltatás nyújtása, oktatás és ellenőrzés a Felhasználó területén**

A Felhasználó – amennyiben a Szolgáltató erről ésszerű időben értesítést küld – hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató vagy az általa felhatalmazott szakértő belépjen a területére és hozzáférjen a megfelelő helyiségekhez, illetve a Felhasználó berendezéseihez olyan mértékben, amennyire ez szükséges a Szolgáltatás nyújtásához, az oktatás megtartásához, illetve hogy Szolgáltató megbizonyosodjon a Szolgáltatás nyújtási feltételeinek teljesüléséről. Amennyiben a Felhasználó indokolatlanul megtagadja vagy késlelteti a belépést, illetve ezt az ellenőrzést, a Szolgáltatónak jogában áll felfüggeszteni az általa nyújtott Szolgáltatást.

#### **13.3.7. Külföldi használat**

A Szolgáltatás külföldön történő használata esetén a Szolgáltatás használhatóságának feltételeiről Felhasználó köteles előzetesen tájékozódni, a Szolgáltatót ennek a Felhasználó részéről történt elmulasztása miatt nem terheli felelősség.

#### **13.3.8. Együttműködés a hibaelhárítás során**

Felhasználó köteles az esetlegesen (bármely Fél oldalán) fellépő hibák elhárításában a Szolgáltatóval együttműködni.

#### **13.3.9. A Szolgáltató szolgáltatási felelőssége**

Szolgáltató a Szolgáltatást a teljesítésben közreműködő teljesítési segéd igénybevételével nyújtja. A Szolgáltató szolgáltatási felelőssége az alábbi területekre terjed ki:

- A Szolgáltatás funkciók működésének biztosítása, teljesítési segédteletől igénybe vett szolgáltatás révén.
- Szolgáltatás elérhetőségének biztosítása a szerver oldalon abban az esetben, ha a Szolgáltatás használatához szükséges szervert nem a Felhasználó biztosítja. A szerver elérhetőségére a Szolgáltató által éves szinten vállalt célérték: 99,5%, amennyiben a szerver nem érhető el, a kiesési idő nem haladja meg a napi 3 órát.

- Amennyiben Felhasználó saját szerver használata mellett dönt, úgy Szolgáltató ajánlást ad a szerverkonfigurációra vonatkozóan, amellyel a Szolgáltatás megfelelő minősége biztosítható.
- A Szolgáltatás külön SMS kapcsolat nélkül is megfelelő, ugyanakkor használatához ajánlott SMS kapcsolat is. Az SMS kapcsolattal biztosítható, hogy a szolgáltatáshoz szükséges, az okos eszközre telepítendő szoftver (ún. Base agent) SMS-ben kiküldhető legyen a készülék használói számára. A 13.3.12 pontban részletezett opciók közül, az 1. opció esetében Szolgáltató már előzetesen, a szolgáltatáshoz létrehozott Tömeges SMS kapcsolatot biztosít. A 2., 3. és 4. opciók esetében új Tömeges SMS kapcsolat kiépítése szükséges, melyet a Szolgáltató külön erre a célra kialakított, kedvezményes feltételekkel bocsát Előfizető rendelkezésére. A Tömeges SMS kapcsolat díjszabása a Kiemelt Üzleti ÁSZF 2. számú Díjszabás mellékletében, míg a szolgáltatás általános leírása a Kiemelt Üzleti ÁSZF 1. sz. Szolgáltatások leírása mellékletében található.

### **13.3.10. Fizetési és elszámolási feltételek**

A szolgáltatás díjait a jelen ESzSzF 13.5. pontja tartalmazza. Az egyszeri díjak számlázása az egyszeri díjakra vonatkozó számlázás rendjének megfelelően történik. A havi díjakat Szolgáltató teljes hónapra számlázza, függetlenül attól, hogy az adott felhasználói licenz a számlázott időszakban ténylegesen használatban volt-e, illetve hogy Felhasználó licenz állománya a számlázott időszakban változott-e. A fizetési és számlázási feltételekre egyebekben a jelen ESzSzF bevezetőjében foglaltak irányadók.

### **13.3.11. A szerver elhelyezése, a Szolgáltatás használatba vétele**

A Készülékkontroll szerver elhelyezése az Előfizető választásától függ.

Opció1: Szerverparkban, a Szolgáltató teljesítésében közreműködő személy által felügyelt módon, közös erőforrású szerveren

Opció2: Szerverparkban, a Szolgáltató teljesítésében közreműködő személy által felügyelt módon, virtuális, dedikált erőforrású szerveren

Opció3: Szerverparkban, a Szolgáltató teljesítésében közreműködő személy által felügyelt módon, dedikált hardveren és erőforráson. Az Opció3 2021. május 3. után kereskedelmi forgalomban nem érhető el.

Opció4: Szerver a Felhasználó telephelyén, a Felhasználó által felügyelt módon

Opció1: Amennyiben Előfizető a szerver hotelben elhelyezett, Szolgáltató teljesítésében közreműködő személy által felügyelt közös erőforrású szervert választja, úgy Szolgáltató 10 munkanapon belül értesíti a Szolgáltató teljesítésében közreműködő személyt a Felhasználó által megrendelt licenz mennyiségéről, a Szolgáltató teljesítésében közreműködő személy pedig rögzíti a Felhasználót a Készülékkontroll szerveren. A Készülékkontroll szerveren történő beállítástól számított 10 munkanapon belül Szolgáltató felveszi a Felhasználóval a kapcsolatot, megtartja a Felhasználó által kijelölt munkatársak számára a Szolgáltatás használatához szükséges oktatást.

Bármely késedelem, amely a Felhasználó érdekkörében felmerülő körülményből fakad (különös tekintettel, de nem kizárólagosan a Felhasználó és a Szolgáltató közötti időpont egyeztetésére, valamint a Felhasználó és oktatáson részt vevő munkatársai rendelkezésre állására), fenti határidők teljesítési időtartamát befolyásolja, és a teljesítés időtartamát a késedelmes napok számával meghosszabbítja.

Opció2: Amennyiben Előfizető a szerver hotelben elhelyezett, Szolgáltató teljesítésében közreműködő személy által felügyelt, virtuális, dedikált erőforrású szervert választja, úgy Szolgáltató 10 munkanapon belül értesíti a Szolgáltató teljesítésében közreműködő személyt a Felhasználó által megrendelt licenz mennyiségéről, a Szolgáltató teljesítésében közreműködő személy pedig 14 munkanapon belül létrehozza a virtuális, dedikált szervert a Felhasználó számára. A Készülékkontroll szerver létrehozásától számított 10 munkanapon belül Szolgáltató felveszi a Felhasználóval a kapcsolatot, megtartja a Felhasználó által kijelölt munkatársak számára a Szolgáltatás használatához szükséges oktatást.

Bármely késedelem, amely a Felhasználó érdekkörében felmerülő körülményből fakad (különös tekintettel, de nem kizárólagosan a Felhasználó és a Szolgáltató közötti időpont egyeztetésére, a szolgáltatáshoz tartozó domain megadására, a biztonsági tanúsítvány (ún. SSL certificate) Felhasználó általi rendelkezésre bocsátására Szolgáltató teljesítési segédje számára, valamint a Felhasználó és oktatáson részt vevő munkatársai rendelkezésre állására), fenti határidők teljesítési időtartamát befolyásolja, és a teljesítés időtartamát a késedelmes napok számával meghosszabbítja.

Opció3: Az Opció3 2021. május 3. után kereskedelmi forgalomban nem érhető el. Amennyiben Felhasználó a szerver hotelben elhelyezett, Szolgáltató teljesítésében közreműködő személy által felügyelt, dedikált hardvert és erőforrást választja, úgy Szolgáltató 10 munkanapon belül értesíti a Szolgáltató teljesítésében közreműködő személyt a Felhasználó által megrendelt licenz mennyiségéről. A Felhasználó 20 munkanapon belül rendelkezésre bocsátja és leszállítja a hardvert a Szolgáltató teljesítésében közreműködő személy által megadott szerverparkba, majd a Szolgáltató teljesítésében közreműködő személy 14 munkanapon belül installálja a Készülékkontroll szervert a Felhasználó számára. A Készülékkontroll szerver létrehozásától számított 10 munkanapon belül Szolgáltató felveszi a Felhasználóval a kapcsolatot, megtartja a Felhasználó által kijelölt munkatársak számára a Szolgáltatás használatához szükséges oktatást.

Bármely késedelem, amely a Felhasználó érdekkörében felmerülő körülményből fakad (különös tekintettel, de nem kizárólagosan a Felhasználó és a Szolgáltató közötti időpont egyeztetésére, a szolgáltatáshoz tartozó domain megadására, a biztonsági tanúsítvány (ún. SSL certificate) Felhasználó általi rendelkezésre bocsátására Szolgáltató teljesítésében közreműködő személy számára, valamint a Felhasználó és oktatáson részt vevő munkatársai rendelkezésre állására), fenti határidők teljesítési időtartamát befolyásolja, és a teljesítés időtartamát a késedelmes napok számával meghosszabbítja.

Opció4: Amennyiben a Felhasználó azt választja, hogy saját maga üzemelteti a szervert, a Szolgáltató a Szolgáltatás megfelelő használatához szerver oldali hardver és szoftver konfigurációt javasol, a szolgáltatást telepíti a Felhasználó telephelyén, és elkészíti a Telepítési Jegyzőkönyvet. A telepítéshez a szervernek rendelkezésre kell állnia, valamint a Felhasználónak a Szolgáltatót erről értesítenie kell. A Felhasználó értesítésétől számított 14 munkanapon belül Szolgáltató felveszi a Felhasználóval a kapcsolatot, a szerverre fellepíti a Készülékkontrollhoz szükséges szoftvert, és megtartja a Felhasználó által kijelölt munkatársak számára a Szolgáltatás használatához szükséges oktatást.

#### **13.3.12. Dokumentáció, képzés**

A sikeres telepítést/beállítást követően Telepítési Jegyzőkönyv készül, amelyet mind a Szolgáltató képviselője, mind a Felhasználó aláír.

A Szolgáltató a Felhasználó székhelyén legfeljebb két munkanapon, napi 4 óra oktatást tart, annak érdekében, hogy a Szolgáltatást, illetve annak egyes elemeit a Felhasználó elsajátítsa. Az oktatás végén Szolgáltató jelenléti ívet írat alá az oktatáson részt vevőkkel, ezzel igazolva az oktatás megtörténtét.

Egy oktatáson Előfizető részéről maximum 8 személy vehet részt. Az oktatáson a résztvevők számára átadásra kerül a Rendszerhasználati és a Felhasználói Kézikönyv.

Szolgáltató kifejezetten javasolja a Felhasználó részére megtartott oktatást, amely segíti a szolgáltatás használatba vételét. Amennyiben Felhasználó mégsem igényli az oktatást, erről a szerződéskötéskor szükséges írásban nyilatkoznia. Az oktatásról való lemondással Felhasználó vállalja, hogy az esetleges nem megfelelő használatból eredő következményekért, károkért saját maga felel.

### **13.4. Az ügyfélszolgálat, hibaelhárítás folyamata**

A Felhasználó a Vállalati ügyféltámogatáson keresztül jelezheti a Szolgáltatással kapcsolatos kéréseit, kérdéseit.

Amennyiben a Készülékkontroll szervert a Felhasználó saját maga üzemelteti, és a hiba telefonos segítségnyújtással nem elhárítható (sem a Szolgáltató ügyfélszolgálat, sem a Szolgáltató teljesítésében közreműködő személy segítségével), a Vállalati ügyféltámogatás képviselője időpontot egyeztet a Felhasználóval a helyszíni vizsgálatra, amihez a Felhasználó által minden a hibával kapcsolatos tájékoztatás megadása szükséges, ideértve a hibajelenséget (hibaleírást), valamint hogy a hiba mely környezetben tapasztalható.

### **13.5. A Készülékkontroll szolgáltatás díjszabása**

A Készülékkontroll szolgáltatás díjainak megállapítása euró alapú elszámoláson alapul.

- **Opció1: Szerverparkban, a Szolgáltató teljesítésében közreműködő személy által felügyelt módon, közös erőforrású szerveren**

2018. december 5. előtt kötött szerződések esetén:

**HAVI DÍJAK:**

A licenz állomány az alábbi egységekben rendelhető:

100 db:	nettó 103 600 Ft/hó
50 db:	nettó 53 150 Ft/hó
10 db:	nettó 10 360 Ft/hó

A licenz díjak adatforgalmat nem tartalmaznak.

2018. december 5-től kötött szerződések esetén:

**HAVI DÍJAK:**

A licenz állomány csak 10 db-os egységekben rendelhető.

10 db-os licenz díj, 2 éves határozott idejű szerződéssel:

- havi 1 óra technikai támogatással: nettó 11 915 Ft/hó
- havi 3 óra technikai támogatással: nettó 16 735 Ft/hó

2023. április 28-tól kötött szerződések esetén:

**HAVI DÍJAK:**

A licenz állomány csak 10 db-os egységekben rendelhető.

10 db-os licenz díj, 2 éves határozott idejű szerződéssel:

- havi 1 óra technikai támogatással: nettó 13 300 Ft/hó
- havi 3 óra technikai támogatással: nettó 18 710 Ft/hó

A licenz díjak adatforgalmat nem tartalmaznak.

Nagyobb licenz állomány esetén – a könnyebb átláthatóság érdekében - a számlán 50 és 100 db-os egységek is megjelenítésre kerülnek.

Technikai támogatás tartalma: felülethez köthető felhasználók, eszközök, konfigurációk és szabályok karbantartása, módosítása, illetve ezek összeállítása.

A technikai támogatás havi kerete 3 havi ciklusokban összevonható. A keret átlépését követően Szolgáltató megkezdett óránként mérnök óradíjat számít fel, melynek mértéke: nettó 10.000 Ft/óra

- **Opció2: Szerverparkban, a Szolgáltató teljesítésében közreműködő személy által felügyelt módon, virtuális, dedikált erőforrású szerveren**

2018. december 5. előtt kötött szerződések esetén:

**EGYSZERI DÍJAK:**

Szerver installáció: nettó 1 900 000 Ft

**HAVI DÍJAK:**

Szerver üzemeltetés: nettó 192 640 Ft/hó

A licenz állomány az alábbi egységekben rendelhető:

100 db:	nettó 106 300 Ft/hó
50 db:	nettó 53 150 Ft/hó
10 db:	nettó 10 630 Ft/hó

A licenz díjak adatforgalmat nem tartalmaznak.

2018. december 5-től kötött szerződések esetén:

**EGYSZERI DÍJAK:**

Szerver installáció: nettó 1 900 000 Ft

**HAVI DÍJAK:**

Szerver üzemeltetés: nettó 192 640 Ft/hó

A licenz állomány csak 10 db-os egységekben rendelhető.

10 db-os licenz díj, 2 éves határozott idejű szerződéssel:

- havi 1 óra technikai támogatással: nettó 11 915 Ft/hó
- havi 3 óra technikai támogatással: nettó 16 735 Ft/hó

2023. április 28-tól kötött szerződések esetén:

**EGYSZERI DÍJAK:**

Szerver installáció: nettó 1 900 000 Ft

**HAVI DÍJAK:**

Szerver üzemeltetés: nettó 192 640 Ft/hó

A licenz állomány csak 10 db-os egységekben rendelhető.

10 db-os licenz díj, 2 éves határozott idejű szerződéssel:

- havi 1 óra technikai támogatással: nettó 13 300 Ft/hó
- havi 3 óra technikai támogatással: nettó 18 710 Ft/hó

A licenz díjak adatforgalmat nem tartalmaznak.

Nagyobb licenz állomány esetén – a könnyebb átláthatóság érdekében - a számlán 50 és 100 db-os egységek is megjelenítésre kerülnek.

Technikai támogatás tartalma: felülethez köthető felhasználók, eszközök, konfigurációk és szabályok karbantartása, módosítása, illetve ezek összeállítása.

A technikai támogatás havi kerete 3 havi ciklusokban összevonható. A keret átlépését követően Szolgáltató megkezdett óránként mérnök óradíjat számít fel, melynek mértéke: nettó 10.000 Ft/óra.

- **Opció3: Az Opció3 2021. május 3. után kereskedelmi forgalomban nem érhető el. Szerverparkban, a Szolgáltató teljesítésében közreműködő személy által felügyelt módon, dedikált hardveren és erőforráson**

2018. december 5. előtt kötött szerződések esetén:

**EGYSZERI DÍJAK:**

Szerver installáció: nettó 1 900 000 Ft

**HAVI DÍJAK:**

Fizikai szerver üzemeltetése: nettó 337 120 Ft/hó

A licenz állomány az alábbi egységekben rendelhető:

100 db:	nettó 106 300 Ft/hó
50 db:	nettó 53 150 Ft/hó
10 db:	nettó 10 630 Ft/hó

A licenz díjak adatforgalmat nem tartalmaznak.

2018. december 5-től kötött szerződések esetén:

**EGYSZERI DÍJAK:**

Szerver installáció: nettó 1 900 000 Ft

**HAVI DÍJAK:**

Fizikai szerver üzemeltetése: nettó 337 120 Ft/hó

A licenz állomány csak 10 db-os egységekben rendelhető.  
10 db-os licenz díj, 2 éves határozott idejű szerződéssel:

- havi 1 óra technikai támogatással: nettó 11 915 Ft/hó
- havi 3 óra technikai támogatással: nettó 16 735 Ft/hó

2023. április 28-tól kötött szerződések esetén:

**EGYSZERI DÍJAK:**

Szerver installáció: nettó 1 900 000 Ft

**HAVI DÍJAK:**

Fizikai szerver üzemeltetése: nettó 337 120 Ft/hó

A licenz állomány csak 10 db-os egységekben rendelhető.  
10 db-os licenz díj, 2 éves határozott idejű szerződéssel:

- havi 1 óra technikai támogatással: nettó 13 300 Ft/hó
- havi 3 óra technikai támogatással: nettó 18 710 Ft/hó

A licenz díjak adatforgalmat nem tartalmaznak.

Nagyobb licenz állomány esetén – a könnyebb átláthatóság érdekében - a számlán 50 és 100 db-os egységek is megjelenítésre kerülnek.

Technikai támogatás tartalma: felülethez köthető felhasználók, eszközök, konfigurációk és szabályok karbantartása, módosítása, illetve ezek összeállítása.

A technikai támogatás havi kerete 3 havi ciklusokban összevonható. A keret átlépését követően Szolgáltató megkezdett óránként mérnök óradíjat számít fel, melynek mértéke: nettó 10.000 Ft/óra.

• **Opció4: Szerver a Felhasználó telephelyén, a Felhasználó által felügyelt módon**

2018. december 5. előtt kötött szerződések esetén:

**EGYSZERI DÍJAK:**

Szerver installáció: nettó 1 900 000 Ft

**HAVI DÍJAK:**

A licenz állomány az alábbi egységekben rendelhető:

100 db:	nettó 106 300 Ft/hó
50 db:	nettó 53 150 Ft/hó
10 db:	nettó 10 630 Ft/hó

A licenz díjak adatforgalmat nem tartalmaznak.

2018. december 5-től kötött szerződések esetén:

**EGYSZERI DÍJAK:**

Szerver installáció: nettó 1 900 000 Ft

**HAVI DÍJAK:**

A licenz állomány csak 10 db-os egységekben rendelhető.  
10 db-os licenz díj, 2 éves határozott idejű szerződéssel:

- havi 1 óra technikai támogatással: nettó 11 915 Ft/hó
- havi 3 óra technikai támogatással: nettó 16 735 Ft/hó

2023. április 28-tól kötött szerződések esetén:

**EGYSZERI DÍJAK:**

Szerver installáció: nettó 1 900 000 Ft

**HAVI DÍJAK:**

A licenz állomány csak 10 db-os egységekben rendelhető.

10 db-os licenz díj, 2 éves határozott idejű szerződéssel:

- havi 1 óra technikai támogatással: nettó 13 300 Ft/hó
- havi 3 óra technikai támogatással: nettó 18 710 Ft/hó

A licenz díjak adatforgalmat nem tartalmaznak.

Nagyobb licenz állomány esetén – a könnyebb átláthatóság érdekében - a számlán 50 és 100 db-os egységek is megjelenítésre kerülnek.

Technikai támogatás tartalma: felülethez köthető felhasználók, eszközök, konfigurációk és szabályok karbantartása, módosítása, illetve ezek összeállítása.

A technikai támogatás havi kerete 3 havi ciklusokban összevonható. A keret átlépését követően Szolgáltató megkezdett óránként mérnök óradíjat számít fel, melynek mértéke: nettó 10.000 Ft/óra.

## **13.6. Készülékkontroll konténerkezési funkció**

A konténerkezési funkció a Készülékkontrollal menedzselt, Samsung Knox/Workspace képes készülékeire (<https://www.samsungknox.com/en/knox-supported-devices/knox-workspace>) érhető el.

A szolgáltatás keretében a készüléken két féle profil alakítható ki: a magán, illetve céges profil. Ezek úgynevezett hardveres, tehát fizikai konténerként tárolják a készülékre mentett (telefonkönyv, naptár, stb.) adatokat.

A céges konténer jelszóval védett.

A szolgáltatás díja:

- nettó 2 165 Ft /hó/menedzselt készülék határozatlan idejű szerződéssel
- nettó 1 805 Ft /hó/menedzselt készülék 2 éves szerződéssel
- nettó 1 490 Ft /hó/menedzselt készülék 3 éves szerződéssel



## 14. TP-LINK Deco „Mesh WiFi” készülék

Gyártó: TP-Link

Pontos terméknév: Deco HC4 „Mesh WiFi”

Szervízpartner: FixDirect Kft.

### 14.1. Vásárlás feltétele

Amennyiben az ügyfél vezetékes internet szolgáltatással rendelkezik, vagy azt újonnan megrendeli, készülék vásárlásra is lehetősége van, így a TP-Link Deco „Mesh WiFi” készüléket (továbbiakban: Eszköz) is meg tudja vásárolni.

### 14.2. Az Eszköz tulajdonságai

A Mesh WiFi egy vezetékes szolgáltatást kiegészítő egységes rendszer az ügyfél otthonának teljes WiFi lefedettségének érdekében, mely felszámolja a gyenge WiFi jelminőségű pontokat az adott házban/lakásban.

A csomag tartalma:

- fő egység (kötelező): vezeték segítségével csatlakozik a modemhez
- mellékegység (1 vagy 2 további egység): WiFi jelen keresztül továbbítják a jelet az eszközök egymás és a főegység között. Ezeket a ház/lakás további pontjain érdemes elhelyezni a megfelelő lefedettség biztosítása érdekében.

A legkisebb csomaggal akár 186 m<sup>2</sup> területet is képes az ügyfél lefedni. Amennyiben ez mégsem elegendő, a rendszerhez lehet adni plusz 1 addicionális mellékegységet, amellyel növelhető a lefedendő terület mérete.

A fejlett technológiával az eszközök összehangolt működése egy egységes otthoni hálózatot hoz létre. A készülékek automatikusan és fennakadás mentesen átkapcsolnak a modemhez WiFi jelen keresztül csatlakozó egységek között, amikor az ügyfél valamelyiktől eltávolodva egy másik egység közelébe lép a kliens eszközzel (laptop, mobiltelefon, stb.).

Az eszköz képes akár több, mint 100 eszközt egyszerre kezelni és fennakadásmentes internet elérést biztosítani.

A szülői felügyelet opció korlátozza az interneten töltött időt és blokkolja a nem megfelelő weboldalakat a gyermekek számára készített egyedi profilként.

### 14.3. 3 munkanapon belüli csere

Az ügyfélnek lehetősége van 3 munkanapon belül a rendeltetésszerű használat mellett meghibásodott készülék cseréjét díjmentesen kérni.

Az eszköz használata során tapasztalt panasz vagy hiba esetén az ügyfél közvetlenül a forgalmazóhoz fordulhat, ahol csereigazolást kaphat a gyártótól jogos igény (igazolt meghibásodás) esetén. Az ügyfél ezzel az igazolással a Szolgáltató üzleteiben igényelheti az új készüléket.

A FixDirect Kft. hívható telefonszáma: + 36 (1) 452 4670 (hétfő-péntek 08:00-17:00)

### 14.4. 14 napos elállás

Az ügyfélnek az elállás közlésétől számított 14 napon belül vissza kell juttatnia a készüléket az alábbi üzletek egyikébe:

- Budapest: Allee, Árkád, Mammut, Duna Plaza, Blaha Lujza téri üzletek
- Nyugat Magyarország: Pécs, Veszprém, Székesfehérvár üzletek
- Kelet Magyarország: Miskolc, Debrecen, Nyíregyháza üzletek

## **14.5. Jótállás**

Az eszköz további használata során felmerült hiba esetén az ügyfél a FixDirect Kft. szervizpontjában tudja leadni a készüléket. Amennyiben a Szolgáltató egy üzletében történik meg az eszköz leadása, azt raktárunkon keresztül eljuttatjuk a szervízpartner részére. A szervízpartner megvizsgálja az eszközt, annak tényleges meghibásodása esetén csereigazolást állít ki, amely alapján az ügyfél új, csere eszközt kap. A szervízpartner általi vizsgálatot elmulasztani, kikerülni nem lehetséges.

## **14.6. TP-Link Deco „Mesh-WiFi” készülék használatához, működéséhez kapcsolódó kiegészítések**

Az eszköz WiFi jelen keresztül kommunikál a vezetékes szolgáltatáshoz tartozó modemmel, amely kommunikációt bizonyos esetekben befolyásolhatnak az épület, lakóház egyes fizikai adottságai. Az ezen hatások miatti esetleges átviteli sebesség és egyéb adatátviteli jellemzőkben tapasztalható szolgáltatási szint csökkenésre a Szolgáltatónak ráhatása nincs, ezért ezzel kapcsolatos bárminemű – különös tekintettel, de nem kizárólagosan a hibaelhárítási és kártérítési - felelősségét kizárja.

## 15. One ReadyPay szolgáltatás

A One ReadyPay szolgáltatás, mely egy mobil bankkártya elfogadó szolgáltatás (továbbiakban: „Szolgáltatás”) kizárólag Üzleti Ügyfelek és Kiemelt Üzleti Ügyfelek (a továbbiakban: Előfizető) számára elérhető.

Az Üzleti Ügyfelek esetén One ReadyPay Szolgáltatások igénybevételének esetén nem előfeltétele, hogy annak Felhasználója rendelkezzen a Szolgáltató elektronikus hírközlési szolgáltatásának igénybevételére vonatkozó Előfizetői Szerződéssel.

A Szolgáltatás a Felhasználó és a Szolgáltató között létrejött nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra (ReadyPay szolgáltatásra) vonatkozó szolgáltatási szerződés (továbbiakban “Szerződés”), valamint a Felhasználó és az OTP Bank Nyrt. (székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 16., cégjegyzékszám: 01-10-041585, a továbbiakban: OTP) között létrejött mPOS Kártyaelfogadói Szerződés alapján, azok fennállása alatt vehető igénybe.

Kiemelt Üzleti Előfizetők esetén a Szolgáltatás igénybe vételének feltétele, hogy annak Felhasználója rendelkezzen a Szolgáltató elektronikus hírközlési szolgáltatásának igénybevételére vonatkozó Előfizetői Szerződéssel. A Szolgáltatás a Felhasználó és a Szolgáltató között létrejött Előfizetői Szerződés részeként megkötésre kerülő, az Előfizetői Szerződésben foglalt elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra (One ReadyPay szolgáltatásra) vonatkozó szerződés (továbbiakban “Szerződés”), valamint a Felhasználó és az OTP Bank Nyrt. (székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 16., cégjegyzékszám: 01-10-041585, a továbbiakban: OTP) között létrejött mPOS Kártyaelfogadói Szerződés alapján, azok fennállása alatt vehető igénybe.

### 15.1. One ReadyPay szolgáltatás leírása és használata

A Szolgáltatás internetre csatlakoztatott okoseszköz és a mobil bankkártya olvasó terminál (továbbiakban: „mPOS”) segítségével biztonságosan lehetővé teszi mágnescsíkos, chipes és érintéses bankkártyákkal, mobiltelefonokkal történő fizetések elfogadását. Az mPOS terminál aktiválásához a mobiltelefon alkalmazás áruházakból telepíteni szükséges a One ReadyPay alkalmazást az okoseszközre. Ezután bluetooth csatornán keresztül az e-mailben kiküldött terminálazonosító segítségével az okoseszközzel párosítani és aktiválni szükséges az mPOS terminált. Mivel az mPOS terminál önállóan nem képes csatlakozni az internetre, ezért a Szolgáltatás használata csak abban az esetben lehetséges, ha a párosított okoseszköz és az mPOS terminál között élő bluetooth kapcsolat van, továbbá az okoseszköz csatlakozik az internetre. Fizetési tranzakció az okoseszközre telepített One ReadyPay alkalmazás segítségével kezdeményezhető a fizetendő összeg megadásával, ami után a kártyabirtokos az mPOS terminál segítségével leolvashatja bankkártyáját vagy mobiltárcáját, illetve szükség esetén beütheti PIN kódját. A fizetési tranzakció ezután a hagyományos bankkártya leolvasóknál megszokott módon lezajlik az OTP banki rendszereiben, amelynek eredményéről az okoseszközre telepített One ReadyPay alkalmazásra, valamint e-mailben is értesítés érkezik az elfogadóhoz. Amennyiben a bankkártya birtokosa igényt tart fizetési bizonylatra, meg kell adnia egy érvényes e-mail címet a fizetési folyamat indításakor, amelyre a fizetési folyamat lezárulásakor megérkezik a tranzakció eredményéről a visszaigazolás, illetve a fizetési bizonylat. Igény esetén a Felhasználó kereskedői oldalán keresztül a fizetési bizonylatot Előfizető újból ki tudja küldeni az eredeti vagy egy új email címre, illetve ki tudja nyomtatni. A tranzakciók 18 hónapig, vagy 2 millió darab tranzakció felett 6 hónapig visszakereshetők az online kereskedői oldalon.

A Szolgáltatás kizárólag a Szolgáltató kínálatában elérhető iCMP vagy LINK2500 terminállal vehető igénybe.

Az iCMP és LINK2500 mobil bankkártya elfogadó terminál adásvétele külön adásvételi szerződés alapján történik.

A Szolgáltató által forgalmazott mPOS készülék megfelelő működéséért Szolgáltató csak a garanciális feltételeknek megfelelően felelős mindaddig, amíg a végberendezést előírászerűen használják.

A Felhasználó az általa használt mPOS készülék üzemképességét köteles folyamatosan biztosítani, illetve köteles az mPOS készüléket rendeltetészerűen használni. Amennyiben e kötelességének nem tesz eleget, az okozott károkért a Szolgáltató nem felelős.

A Szolgáltató az mPOS készülékek a Felhasználó érdekkörén kívül eső okból történő meghibásodása, használatra alkalmatlanná válása esetén annak a Szolgáltató értékesítőinek történő jelentését követően 3 munkanapon belül megfelelőre cseréli a jótállási időtartamon belül (jótállási idő a készülék birtokba adásától számított 24 hónapig).

A One ReadyPay szolgáltatásra vonatkozó Szerződés megkötése, valamint az mPOS Kártyaelfogadói Szerződés megkötése kizárólag a Szolgáltató üzletkötőjének jelenlétében, személyesen lehetséges. A Szolgáltató üzletkötőitől a [www.one.hu/kisvallalkozasok/digitalis-megoldasok/egyeb-digitalis-megoldasok/readypay](http://www.one.hu/kisvallalkozasok/digitalis-megoldasok/egyeb-digitalis-megoldasok/readypay) oldalon kérhet megkeresést.

## 15.2. Az OTP mint a ReadyPay szolgáltatás pénzforgalmi szolgáltatója

Az mPOS Kártyaelfogadói Szerződés megkötés során Szolgáltató az OTP kereskedelmi ügynökeként jár el, a Felhasználó által elfogadott és megkötött szerződések alapján a Szolgáltatás részét képező pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásáért kizárólag OTP felelős, míg Szolgáltató a One ReadyPay szolgáltatás egyéb részeiért vállal kizárólag felelősséget.

Az OTP által nyújtott pénzforgalmi szolgáltatást szabályozó dokumentumok:

- az OTP-nek a Szolgáltatáshoz kapcsolódó ÁSZF kivonata, mely a [www.otpbank.hu/portal/hu/Kondiciok/Vallalkozasok](http://www.otpbank.hu/portal/hu/Kondiciok/Vallalkozasok) oldalon érhető el;
- az OTP mPOS Kártyaelfogadói Szerződése;

A Szolgáltatás pénzforgalmi szolgáltatója az OTP. A Szolgáltató a Szolgáltatás részeként semmilyen banki vagy pénzforgalmi szolgáltatást nem nyújt, ilyen tranzakcióhoz kapcsolódó adatot nem kezel vagy tárol és a pénzforgalmi tranzakciók lebonyolításában semmilyen szerepet nem tölt be.

## 15.3. One ReadyPay szolgáltatási csomagok

A Szolgáltatást az alábbi szolgáltatás csomagokban kizárólag One Előfizetői Szerződéssel rendelkező, utólag fizető üzleti előfizetők vehetik igénybe: Az OTP által felszámolt mPOS bankkártya elfogadási szolgáltatás banki jutalékot a bank közvetlenül számlázza az Előfizető felé. A havidíj minden esetben magában foglalja a One ReadyPay fizetési alkalmazást, iCMP vagy LINK2500 mobil bankkártya elfogadó terminál üzemeltetését, One ReadyPay kereskedői oldalt.

Szolgáltatáscsomagok Üzleti Előfizetők részére	Szerződés határozott időtartama	Banki jutalékmentesség mobil bankkártya olvasó terminálonként havi bruttó 1 millió Ft bankkártyás forgalomig	mPOS bankkártya elfogadási szolgáltatás banki jutaléka	Induló költség	A csomag díja a banki jutalékon felül/hó	
					nettó	bruttó
One ReadyPay (0 év) szolgáltatás csomag	határozatlan idejű	-	Az OTP mindenkor hatályos vonatkozó ÁSZF-e, valamint az OTP mPOS Kártyaelfogadói Szerződés szerint.	0 Ft	14 527,56 Ft	18 450,00 Ft
One ReadyPay Alap (2 év) szolgáltatás csomag	24 hónap	Első 6 hónapban kivéve American Express kártyával bonyolított fizetési tranzakciók esetén	A 6 hónapos díjmentes időszak után az mPOS bankkártya elfogadási szolgáltatás banki jutalékát az OTP mindenkor hatályos vonatkozó ÁSZF- e, valamint az OTP mPOS Kártyaelfogadói Szerződése határozza meg.	0 Ft	5 893,70 Ft	7 485,00 Ft
One ReadyPay Extra (2 év) szolgáltatás csomag	24 hónap	Teljes határozott időtartamra, kivéve American Express kártyával bonyolított fizetési tranzakciók esetén	A határozott idő lejártá után az mPOS bankkártya elfogadási szolgáltatás banki jutalékát az OTP mindenkor hatályos vonatkozó ÁSZF- e, valamint az OTP mPOS Kártyaelfogadói Szerződése határozza meg.	0 Ft	9 074,80 Ft	11 525,00 Ft

Szolgáltatáscsomagok Kiemelt Üzleti Előfizetők részére	Szerződés határozott időtartama	Banki jutalékmentesség mobil bankkártya olvasó terminálonként havi bruttó 1 millió Ft bankkártyás forgalomig	mPOS bankkártya elfogadási szolgáltatás banki jutaléka	Induló költség	A csomag díja a banki jutalékon felül/hó	
					nettó	bruttó
One ReadyPay (0év) szolgáltatás csomag	határozatlan idejű	-	Az OTP mindenkor hatályos vonatkozó ÁSZF-e, valamint az OTP mPOS Kártyaelfogadói Szerződés szerint.	0 Ft	16 945 Ft	21 520,15 Ft
One ReadyPay Alap (2év) szolgáltatás csomag	24 hónap	Első 6 hónapban kivéve American Express kártyával bonyolított fizetési tranzakciók esetén	A 6 hónapos díjmentes időszak után az mPOS bankkártya elfogadási szolgáltatás banki jutalékát az OTP mindenkor hatályos vonatkozó ÁSZF-e, valamint az OTP mPOS Kártyaelfogadói Szerződése határozza meg.	0 Ft	6 870 Ft	8 724,9 Ft
One ReadyPay Extra (2év) szolgáltatás csomag	24 hónap	Teljes határozott időtartamra, kivéve American Express kártyával bonyolított fizetési tranzakciók esetén	A határozott idő lejártá után az mPOS bankkártya elfogadási szolgáltatás banki jutalékát az OTP mindenkor hatályos vonatkozó ÁSZF-e, valamint az OTP mPOS Kártyaelfogadói Szerződése határozza meg.	0 Ft	10 580 Ft	13 436,6 Ft

Valamennyi One ReadyPay szolgáltatás csomagra vonatkozó 2 éves határozott idejű szerződés esetén, amennyiben a határozott idejű szerződés lejáratá előtt a Felhasználó nem köt a mindenkor hatályos szerződés-hosszabbítási szabályok figyelembevételével újabb 2 éves határozott idejű szerződést, a határozott idő lejártát követően szerződése határozatlan idejűre változik, mely egyben azt is jelenti, hogy szolgáltatás csomagjának havidíja automatikusan a One ReadyPay (0év), meglévő szolgáltatás csomagja határozatlan idejű változatának havidíjára módosul.

#### 15.4. Szerkesztési célra fenntartva

#### 15.5. A One ReadyPay szolgáltatás felfüggesztése, szünetelése, megszüntetése

Amennyiben a Kiemelt Üzleti Előfizető a Szolgáltatónál kezdeményezi az üzleti előfizetése vagy bármely Ügyfél a One ReadyPay Szolgáltatása felfüggesztését, szünetelését vagy megszüntetését, az magával vonja az OTP-vel kötött mPOS Kártyaelfogadói Szerződés és az az alapján nyújtott pénzforgalmi szolgáltatás felfüggesztését, szünetelését, illetve megszüntetését is.

Amennyiben a Felhasználó az OTP-nél kezdeményezi az mPOS Kártyaelfogadói Szerződés felfüggesztését, szünetelését vagy megszüntetését, az magával vonja a Szolgáltatónál a One ReadyPay Szolgáltatás felfüggesztését, szünetelését vagy megszüntetését is.

A Kiemelt Üzleti Előfizető köteles az Előfizetői Szerződését fenntartani a Szolgáltatás igénybevételéhez.

One ReadyPay szolgáltatás esetén a szolgáltatási jogviszony átírására másik Üzleti Ügyfélre nincsen lehetőség.

## 16. Apple Device Enrollment Program regisztráció szolgáltatás Kiemelt Üzleti ügyfeleink részére

### 16.1. Szolgáltatás

A Device Enrollment Programban (Továbbiakban: Apple DEP) való regisztrálás segít a cégeknek, hogy Apple eszközeik automatikusan kapcsolódjanak a vállalati eszközmenedzsment rendszeréhez.

A szolgáltatást kizárólag Kiemelt Üzleti ügyfelek vehetik igénybe.

Az Apple által kialakított IT ökoszisztéma teljes körű megoldást nyújt az eszközök informatikai üzemeltetésére.

Az Apple IT ökoszisztéma és a vállalati IT rendszer integrálásával

- a munkatársak elérik Apple eszközeikről a munkájukhoz szükséges vállalati erőforrásokat,
- a vállalati IT munkatársak egyszerűen üzemeltetik az Apple eszközök flottáját.

Ezzel a kiterjesztéssel a felhasználók az Apple eszközök funkcióit kihasználva tudják elvégezni a munkájukat, miközben az IT részleg kimagasló biztonsággal és funkciókészlettel üzemeltetheti a mobil eszközparkot.

### 16.2. Ügyfélregisztráció

Az Apple DEP rendszerbe történő regisztrációt az Apple belső szabályzata alapján csak az Apple szerződött viszonteladói és beszállítói végezhetik. A Szolgáltatás nyújtásához a Szolgáltató fenntartja a jogot alvállalkozók bevonására.

Apple DEP regisztráció módja: Manuális regisztráció (készülékenként történik a regisztráció)

Apple DEP regisztráció megrendeléséhez szükséges minimális készülék mennyiség: 10 db

Regisztráció helyszíne: helyszíni kiszállással az ügyfél székhelyére vagy telephelyére

Időpontja: a megrendeléstől számított legkorábban 3 munkanap után, az ügyféllel egyeztetett időpontban. A regisztráció időtartama készülékenként nagyjából 25 perc.

Az ügyfél felelőssége a regisztráció elvégzésére székhelyén vagy telephelyén az IT technikus bejutásának, valamint megfelelő helyiségnek (megfelelő méret és biztonság) a biztosítása.

### 16.3. Díjszabás

Apple DEP regisztrációs díj	Mennyiség (db)	Ár nettó (Ft/db)
Listaár (egyszeri díj/készülék)	1	8 890

Extra költség	Mennyiség (óra)	Ár nettó (Ft/óra)
Szenior technikus	1	19 100
Apple rendszer architekt	1	25 500

## Mellékletek

### 1. számú melléklet: Szerkesztési célra fenntartva

### 2. számú melléklet – Készülékbiztosítási Általános Szerződési Feltételek

#### 2.1. Szerkesztési célra fenntartva

#### 2.2. Szerkesztési célra fenntartva

#### 2.3. Készülékbiztosítás - az Assurant Europe Insurance N.V. (AEI) biztosító által nyújtott készülékbiztosítás feltételei

### Készülékbiztosítás

#### Ügyfélértékoztatás és Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

A jelen biztosítási szolgáltatás nyújtása a következő dokumentumok alapján történik: Assurant Europe Insurance N.V., Hollandiában bejegyzett társaság, székhelye: Hollandia, Amszterdam, 1105 BE Paasheuvelweg 1, [A holland kereskedelmi kamara által engedélyezett (Nyilvántartási szám: 7295320), a holland Nemzeti Bank (DE Nederlandsche Bank N.V., engedélyszám: R161237) által ellenőrzött, valamint az Európai Unió szolgáltatás szabadságáról szóló rendelkezés hatálya alatt a Magyar Nemzeti Banknál K8805692 számon bejegyzett társaság.], mint a Biztosító vagy AEI és a One Magyarország Zrt. (a Fővárosi Törvényszék cégbírósága által Magyarországon bejegyzett vállalat, cégjegyzékszám: Cg. 01-10-044159, adószám: 11895927-2-44, székhely: 1112 Budapest, Boldizsár utca 2.) („**One**”) közötti csoportos készülékbiztosítási szerződés („**Csoportos Biztosítási Szerződés**”); a jelen ügyfélértékoztatás és általános szerződési feltételek („**ÁSZF**”) (együttesen: „**Biztosítási ÁSZF**”); az Ön által aláírt csatlakozási, változásbejelentési és előfizetői nyilatkozat(ok) („**Nyilatkozat**”); és a Biztosítási Terméktájékoztató (együttesen: „**Biztosítási Kötvény**”).

Ez a biztosítás, amelyet a One-on keresztül az Assurant Europe Insurance N.V. nyújt, a One-tól vásárolt és nálunk regisztrált készüléket fedezi, amelynek tulajdonosa Ön, vagy – vállalati ügyfelek esetén – az Ön munkaadója. A jelen ÁSZF szerint a One alkalmazottai lakossági ügyfeleknek minősülnek, és anélkül csatlakozhatnak a Csoportos Biztosítási Szerződéshez, hogy tulajdonosai lennének a One-tól kapott dolgozói készülékek. A „mi”, „minket”, „miénk” és hasonló szavak az Assurant Europe Insurance N.V.-re és a One-ra vonatkoznak.

Az alábbi Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák a biztosításról szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Biztosítási Törvény) 152. §-ban és 4. mellékletében előírt ügyfélértékoztatást.

Az Ön készüléke sokkal több, mint hívások kezdeményezésére és fogadására való készülék. Biztosítottaink mobilkészülékét – vagy egyéb One-tól vásárolt készülékét - az alábbiakban összefoglalt esetekben („**Biztosítási Fedezet**”) megjavítjuk vagy kicseréljük. Ezeket az eseteket részletesen a jelen ÁSZF-ben és a Csoportos Biztosítási Szerződésben határozzuk meg.

A Biztosítási Fedezet létrejöttének feltétele, hogy az arra vonatkozó szerződés megkötésekor Ön Magyarországon bejegyzett jogi személy vagy legalább 18 életévét betöltött, magyarországi állandó bejelentett lakhellyel rendelkező magánszemély legyen, és mindkét esetben rendelkezzen One előfizetői szerződéssel a jelen Biztosítási Kötvény érvényessége alatt.

#### Az Ön igényei és szükségletei

A biztosítás megkötésével Ön önálló döntést hoz arról, hogy a termék, és a termék által a One-tól vásárolt készülék tekintetében biztosított fedezet (sérülés, meghibásodás, és extra csomag választása esetén lopás) megfelel-e az Ön

konkrét igényeinek és szükségleteinek. Elfogadja, hogy készülékét felújított készülékkel is kicserélhetjük. Ezért Ön úgy döntött, hogy sérülésre és meghibásodásra vonatkozó Biztosítási Fedezetet, vagy pedig ezen felül lopást is fedező kiterjesztett biztosítást választ a tanácsadás nélküli értékesítés feltételei szerint, ami azt jelenti, hogy a One nem nyújtott tanácsot arról, hogy ez a Biztosítási Kötvény megfelel-e Önnek.

### **One készülékbiztosítási szerződés**

Ez a dokumentum minden információt tartalmaz, amit Önnek a Biztosítási Fedezetről ismernie kell. Kérjük, gondosan olvassa el az alábbiakat, hogy meggyőződjön arról, hogy ez a Biztosítási Kötvény megfelel-e az Ön számára. Kérdés esetén hívjon minket a 1270-es (Kiemelt Üzleti ügyfelek esetében a 1420-as) számon („Készülékbiztosítás és kárrendezés” menüpont).

### **Fedezet alá vont készülék**

Készülék: együttesen jelenti a Készüléket, a Végberendezést, a Rádióberendezést. Amennyiben a Készülék típusa jelentőséggel bír, abban az esetben az ÁSZF megjelöli a Készülék adott típusát is (pl. modem, router, mobil rádiótelefon készülék, tablet (Wifi, SIM verzió), laptop (Wifi, SIM verzió), okosóra (Wifi, SIM verzió) stb.).

A One Csoportos készülékbiztosításba fedezet alá vonható készülékek listáját a mindenkori, hatályos „Készülékbiztosítási alapárlista” tartalmazza, amely megtekinthető a <https://multimedia.one.hu/pdf/one/lakossagi/eqyeb/keszulekbiztositas-keszulekek-besorolasa.pdf> webcímen, vagy a One magyarországi üzlethálózatában.

### **1. Csatlakozás a Csoportos Biztosítási Szerződéshez biztosítottként**

A Csoportos Biztosítási Szerződés a Biztosító és a One, mint a szerződő fél között jött létre.

Ön a lenti módon csatlakozhat kedvezményezettként (Biztosítottként) a Csoportos Biztosítási szerződéshez

#### **Személyesen:**

- előfizetői szerződéskötéssel vagy hosszabbítással egybekötött készülékvásárláskor, melyet a One bármely üzletében megtehet,
- önálló készülék vásárláskor a One-nál meglévő utólag fizető mobil, internet vagy TV Előfizetői Szerződés mellé, melyet a One bármely üzletében megtehet,
- vagy **a készülékvásárlást követő 60 naptári napon belül**. Ha Ön a készülékvásárlás után köt biztosítást, akkor a készülékét magával kell hoznia valamelyik üzletünkbe, hogy megvizsgáljuk annak hibátlan működését és sértetlen állapotát, ellenkező esetben a szerződés nem köthető meg. Szerződő félként Ön nem csatlakozhat a Csoportos Biztosítási Szerződéshez.

Személyes ügyintézéskor Ön Kedvezményezettként (Biztosítottként) személyesen csatlakozhat a One valamennyi üzletében, Csatlakozási- és Változásbejelentési Nyilatkozat aláírásával, elektronikus úton ráutaló magatartással (elektronikus felületen, elektronikus eszközzel megadott aláírással). Az elektronikus úton kötött szerződés a szerződéses nyilatkozat tevőleges megadása alapján megkötöttnek számít.

#### **Telefonos úton:**

- **Telesales kollégáinkon keresztül**, készülékvásárlással egybekötött előfizetői szerződéskötéskor vagy hosszabbításkor, illetve önálló készülékvásárláskor a One-nál meglévő utólag fizető mobil, internet vagy TV Előfizetői Szerződés mellé. Az elektronikus úton kötött szerződés a szerződéses nyilatkozat tevőleges megadása alapján megkötöttnek számít.

#### **Online:**

- **Webshopon** a készülékvásárlással egybekötött előfizetői szerződéskötéskor vagy hosszabbításkor, vagy az előfizetői szerződés után történt utólagos készülékvásárláskor, illetve önálló készülékvásárláskor a One-nál



meglévő utólag fizető mobil, internet vagy TV Előfizetői Szerződés mellé. Ekkor az elektronikus úton kötött szerződés a szerződéses nyilatkozat tevőleges megadása alapján szintén megkötöttnek számít.

#### Írásban:

- Közép- és Nagyvállalati One előfizető a Készülékbiztosítási Csatlakozási Nyilatkozat, illetve annak Függelékének (készülékbiztosításhoz kiemelt ügyfelek részére) aláírásával csatlakozhat a Csoportos Biztosítási Szerződéshez.

#### Elektronikus úton:

- aktívan, elektronikus módon (pl. elektronikus felületen, elektronikus eszközzel megadott aláírással, e-mailben vagy mobilalkalmazásban). Az elektronikus módon kötött szerződés a szerződéses nyilatkozat tevőleges megadása alapján megkötöttnek számít.

A Biztosítási Fedezetet az Ön által a Nyilatkozatban választott biztosítási csomag határozza meg:

2021. november 7-ig elérhető csomagok:

- a One Készülékbiztosítás **Alap** csomag esetében a biztosítás a sérülést – beleértve a harmadik személy által okozott szándékos kárt is – és a véletlenszerű meghibásodást fedezi;
- b. a One Készülékbiztosítás **Extra** csomag választása esetén a biztosítás a sérülést – beleértve a harmadik személy által okozott szándékos kárt is – a véletlenszerű meghibásodást, és a lopást is fedezi.

2021. november 8-tól elérhető csomagok:

- a One Készülékbiztosítás **Alap+** csomag esetében a biztosítás a sérülést – beleértve a harmadik személy által okozott szándékos kárt is – és a véletlenszerű meghibásodást, valamint, amennyiben a károsodott készülékkel egyidőben annak gyári tartozékát is kár érte, annak javítását/cseréjét is fedezi bruttó 53 000 Ft értékig;
- b. a One Készülékbiztosítás **Extra+** csomag választása esetén a biztosítás a sérülést – beleértve a harmadik személy által okozott szándékos kárt is –, a véletlenszerű meghibásodást és a lopást, valamint, amennyiben a károsodott készülékkel egyidőben annak gyári tartozékát is kár érte, annak javítását/cseréjét is fedezi bruttó 53 000 Ft értékig. Továbbá a mobilkészülék, eSIM-mel vagy SIM kártya foglalattal rendelkező tablet vagy okosóra, valamint gyerek vagy senior okosóra eltulajdonítása esetén az Extra+ csomag esetén a biztosítás bruttó 180 000 Ft értékig fedezetet nyújt a lopás eseménye és a hívószám letiltás közötti maximum 48 órás időszakban a biztosítási kötvényhez tartozó hívószámon keletkezett jogosulatlan forgalmi díjakra is. Más szolgáltató SIM, vagy eSIM kártyáján generált jogosulatlan forgalmi díjat nem fedez a biztosítás, Extra+ csomag esetén sem.

A Nyilatkozat megtételét követően a Biztosított nem térhet át egyik Biztosítási csomagról a másikra.

Ha Ön jogi személyként csatlakozik a Csoportos Biztosítási Szerződéshez, akkor a fedezet kiterjed a készülék minden felhatalmazott használatjára.

Ha a Biztosító megszüntette a Csoportos Biztosítási Szerződés szerinti korábbi Biztosítási Fedezetet, akkor Ön már nem csatlakozhat újra a Szerződéshez.

A jelen Csoportos Biztosítási Szerződéssel kapcsolatban nem nyújtunk Önnek tanácsot.

## 2. Készülék-váltás

Ha Ön a One-tól új készüléket vásárol, melyre biztosítást szeretne kötni, új Nyilatkozatot kell kitöltenie. Amennyiben Ön a régi készülékén nem szeretné megtartani a biztosítást, kérjük, jelezze az ügyintézőnk felé. A Biztosító nem fizeti meg az olyan készülék javításának, illetve cseréjének költségét, amelyet a One Biztosítási Kötvénye nem fedez hivatalosan.

### 3. Kinek szól a biztosítási fedezet?

<p><b>A</b></p>	<p>Sokunk számára a készülékünk sokkal több, mint egy készülék. Segítségével kapcsolatban maradhatunk másokkal, bárhol is vagyunk; értékes emlékeket tárolhatunk; és útközben is böngészhetünk, filmet nézhetünk, nem is beszélve a sok más funkcióról.</p>	<p>Ezt a Biztosítási Kötvényt azoknak hoztuk létre, akiknek olyan, a One-tól vásárolt készüléke van, amelyet más biztosítás még nem fedez, és aki a készülék – illetve Alap+ és Extra+ csomag esetén a készülék gyári tartozékának – javítási- vagy csereköltését a következő esetekben fedezni akarja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sérülés és véletlenszerű meghibásodás Alap+ és Extra+, vagy Alap, Extra, ha biztosítását 2021. november 8. előtt kötötte;</li> <li>- lopás, ha Ön a kiterjesztett biztosítási opciót (az Extra vagy Extra+ csomagot) választotta.</li> </ul> <p>Elfogadott kárigény esetén Önnek önrészt kell fizetnie, aminek az összege a választott fedezet besorolási kategóriájától függ. Kérjük, ezt vegye figyelembe annak megítélésakor, hogy ez a Biztosítási Kötvény megfelel-e Önnek. Aktuális önrész összege az alábbi linken található:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lakossági ügyfelek: <a href="http://www.one.hu/szolgáltatások/extrakiegészítők/keszulekbiztositas">www.one.hu/szolgáltatások/extrakiegészítők/keszulekbiztositas</a></li> <li>• Kisvállalkozások: <a href="http://www.one.hu/kisvállalkozások/szolgáltatások/mobil-szolgáltatások/keszulekbiztositas">www.one.hu/kisvállalkozások/szolgáltatások/mobil-szolgáltatások/keszulekbiztositas</a></li> <li>• Közép- és Nagyvállalatok: <a href="http://www.one.hu/kozep-nagyvállalatok/mobil/kiegeszito-szolgáltatások/keszulekbiztositas">www.one.hu/kozep-nagyvállalatok/mobil/kiegeszito-szolgáltatások/keszulekbiztositas</a></li> </ul> <p>A Csoportos Biztosítási Szerződéshez való csatlakozásakor Önnek Magyarországon bejegyzett jogi személynek, vagy legalább 18. életévét betöltött, magyarországi állandó bejelentett lakhellyel rendelkező magánszemélynek kell lennie és rendelkeznie kell One Előfizetői Szerződéssel a jelen Biztosítási Kötvény érvényessége alatt.</p>
<p><b>B</b></p>	<p>Fontos megjegyezni, hogy a jelen biztosítást azzal a feltétellel nyújtjuk, hogy Ön vigyáz a készülékére.</p>	<p>A biztosítás megléte nem azt jelenti, hogy Ön olyan kockázatokat vállalhat a készülékére vonatkozóan, amelyeket különben elkerülne. Ha ezt mégis megteszi, kárigényét elutasíthatjuk. A további részleteket a „Mire NEM vonatkozik a biztosítás (a Biztosítási Fedezetből kizárt károk)” pontban olvashatja.</p>

Tudjuk, hogy minden kárigény más, és a kárigények vizsgálatakor igyekszünk ezt figyelembe venni.

### 4. Az Ön Biztosítási Fedezete

<p><b>A</b></p>	<p>A biztosított kockázatok és előnyök az Ön számára</p>	<p>Készülékét az egész világon a következő kockázatokkal szemben fedezi a biztosítás:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- A készülék sérülése vagy meghibásodása a gyártói jótállás időszakán túl (az Alap, Alap+, Extra és az Extra+ csomag esetén).</li> <li>- Lopás (csak az Extra és Extra+ csomag esetén).</li> <li>- Biztosítási fedezet a One-tól vásárolt készülékre, amelyek tulajdonosa Ön, vagy – vállalati ügyfél esetén – a szerződő vállalat.</li> </ul>
-----------------	--	---

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Biztosítási fedezet a One-tól vásárolt készülék gyári tartozékaira bruttó 53 000 Ft értékig (Alap+ és Extra+ csomagok esetén), amelyek tulajdonosa Ön, vagy – vállalati ügyfél esetén – a szerződő vállalat.</li> <li>- Amennyiben mobilkészülékéhez, eSIM-mel vagy SIM kártya foglalatral rendelkező tabletéhez vagy okosórájához, gyerek vagy senior okosórájához Extra+ csomagot választott, úgy a biztosítás bruttó 180 000 Ft értékig fedezetet nyújt a lopás eseménye és a hívószám letiltás közötti maximum 48 órás időszakban a biztosítási kötvényhez tartozó hívószámon keletkezett jogosulatlan forgalmi díjakra is. Más szolgáltató SIM, vagy eSIM kártyáján generált jogosulatlan forgalmi díjat nem fedez a biztosítás, Extra+ csomag esetén sem.</li> <li>- Ha a készülék megsérül (beleértve a harmadik személyek általi szándékos kárt is) vagy véletlenszerűen meghibásodik, akkor megjavítjuk, vagy kicseréljük.</li> <li>- Amennyiben Ön a készülék sérülésén alapuló kárigényét nem tudja a készülék átadásával alátámasztani, akkor ez a készülék elvesztésének minősül, amit a jelen Biztosítási Kötvény nem fedez.</li> <li>- A fenti példákkal összhangban a szándékos károkozás alapján kárigény esetén bizonyítani kell, hogy a kárt egy harmadik személy szándékosan okozta.</li> <li>- Ha Ön lopás elleni pluszfedezetet is vásárolt, akkor az elloptott készülékét kicseréljük. A lopás elleni fedezet kiterjed arra, ha a készüléket személy vagy dolog elleni erőszak útján, vagy zsebtolvajlással (vagyis ruhazsebből vagy Önhöz közel tartott táskából) tulajdonítják el.</li> <li>- A személy elleni erőszak azon eseteket jelenti, amikor Ön nem tudta megvédeni magát; a dolog elleni erőszak pedig zár feltörésével vagy biztonsági intézkedés kijátszásával történő illegális behatolást jelent.</li> <li>- A lopáson alapuló kárigényt a fenti példák valamelyikének bizonyítékával kell alátámasztani.</li> </ul> <p><b>Készülékcsere</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (1) A kicserélt készülék felújított (vagyis nem vadonatúj) készülék is lehet.</li> <li>- (2) Igyekszünk az Ön készülékét ugyanolyan típusú és színű másik készülékkel kicserélni, de erre nem tudunk garanciát vállalni, ahogy arra sem, hogy korlátozott vagy speciális kiadású készülékét ugyanolyanra tudunk cserélni.</li> <li>- (3) Ha nem tudunk ugyanazon gyártótól származó, azonos specifikációjú és azonos modellt adni, akkor Ön ahhoz hasonló specifikációjú készülékek közül választhat.</li> </ul>
--	--	---

**5. Mire NEM vonatkozik a biztosítás (a Biztosítási Fedezetből kizárt károk)**

	NEM fedezett kockázatok	Leírás
--	-------------------------	--------

A	Önrész	Önnek minden elfogadott kárigény esetén hozzájárulást (önrészt) kell fizetnie, melynek összege az Ön által választott biztosítási csomagtól és a választott készülék besorolási kategóriájától függ. A pontos összeg az Ön Csatlakozási Nyilatkozatában szerepel.
B	A készülék kiegészítői	Alap és Extra csomag esetén a biztosítás nem fedezi a kiegészítőket, függetlenül attól, hogy azok az eredeti készülékvásárlás részét képezték-e, vagy külön vásárolta-e meg őket. Alap+ és Extra+ csomag esetén a biztosítási fedezet kiterjed a One-től vásárolt készülékek gyári tartozékaira is bruttó 53 000 Ft értékig.
C	Az itt felsorolt körülmények között őrizetlenül hagyott készülék	<p>Tudjuk, hogy milyen fontos az Ön számára a készüléke, és ezért elvárjuk, hogy vigyázzon rá. Ha ezt nem teszi meg, akkor nem biztos, hogy a kárát megtérítjük.</p> <p>Ha Ön vigyáz a készülékére, az azt jelenti, hogy nem hagyja olyan helyen, ahol valószínűleg ellopják vagy megsérül.</p> <p>Gondoljon bele: otthagyná az adott helyen a tárcáját? Ha bárhol ott kell hagynia a készülékét, akkor elvárjuk, hogy ha lehet, zárja be valahová, ahol nem látható.</p> <p>Ha a készülék nem zárható el, akkor olyan embernél hagyja, akiben megbízik, vagy biztonságos helyre, nem látható módon rejtse el. Ha olyan helyen hagyja, ahol Ön nem láthatja, de mások igen, és a készülékét ellopják, akkor nem biztos, hogy a kárát kifizetjük.</p> <p>Annak vizsgálata során, hogy Ön vigyázott-e a készülékére, mindig figyelembe vesszük, hogy Ön hol volt, és mit csinált. Ha úgy ítéljük meg, hogy Ön nem vigyázott a készülékére elvárható módon, és tudatosan kockázatot vállalt, akkor elutasíthatjuk a kárigényét. Ha olyan helyen hagyja a készülékét, ahol Ön nem láthatja, de mások igen, akkor kárigényét elutasíthatjuk azon az alapon, hogy nem vigyázott a készülékére.</p> <p>Például:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kávézóban vagy szórakozóhelyen, amíg az italáért megy, nem viszi magával a készülékét, hanem az asztalon hagyja;</li> <li>- látható helyen az autójában hagyja a készülékét;</li> <li>- nem zárja be a járművet vagy épületet, amelyben a készülékét hagyta;</li> <li>- olyan embernél hagyja a készülékét, akit nem ismer jól;</li> <li>- az edzőterem öltözőjében a padon hagyja a készülékét, ahelyett, hogy magával vinné, vagy a szekrényébe zárná.</li> </ul>
D	12 hónap alatt több, mint 3 kárigény	Az első sikeresen elfogadott kárigény dátumától számított bármely 12 hónapos időszak alatt legfeljebb további kettő kárigény fogadható el az adott készülékhez tartozó Biztosítási Kötvényenként. A harmadik kárigény elfogadásakor a Biztosítási Kötvény automatikusan megszűnik. Ha például az első kárigényét január 1-jén jelenti be, akkor a következő év január elsejéig már csak további két elfogadott kárigénye lehet az adott készülékhez tartozó Biztosítási Kötvényenként. Az adott készülékhez tartozó Biztosítási Kötvény a harmadik kárigény elfogadásakor megszűnik és a későbbiekben nem köthető meg újra. Valamint ennek következményeként az adott előfizetéshez tartozóan későbbi eszközvásárlás esetén az eszközbiztosítási fedezet nem aktiválható az új eszköze sem. Önállóan vásárolt készülék esetén szintén nem lesz újra megköthető a biztosítás.
E	Jogosulatlan hálózati díjak	Extra+ csomag esetén a biztosítás mobilkészülék, One eSIM-mel vagy SIM kártya foglalatlanul rendelkező tablet vagy okosóra, valamint gyerek vagy senior okosóra esetén bruttó 180 000 Ft értékig fedezetet nyújt a lopás bekövetkezése és a hívószám letiltás közötti – maximum 48 óra – időszakban a biztosítási kötvényhez tartozó hívószámon keletkezett jogosulatlan forgalmi (hívás- és adatforgalmi stb.) díjakra. A visszaéléseket bizonyíthatóvá kell tenni a One által kiállított számlán. Más szolgáltatás SIM, vagy eSIM kártyáján generált jogosulatlan forgalmi díjat nem fedez a

		<p>biztosítás, Extra+ csomag esetén sem.</p> <p>Alap, Alap+ és Extra csomagok esetén a biztosítási kötvény nem fedezi a jogosulatlan hálózati díjakat. Fontos, hogy minél hamarabb jelentse az ilyen problémát a One-nak, hogy ne kelljen a havi számlájához jogosulatlan használat által keletkezett díjat adnunk. Dual SIM-es, illetve eSIM-mel is rendelkező készülékek esetén fenntartjuk a jogot, hogy a készülék mindkét IMEI számát tiltsuk.</p>
F	A rendőrségnek be nem jelentett esetek	A rendőrségnek nyolc napon belül be nem jelentett és rendőrségi jegyzőkönyvbe nem vett lopás, lopási kísérletből eredő sérülés, vagy szándékos károkozás.
G	A készülék elvesztése	Készülékének elvesztése, magyarázat nélküli eltűnése, vagy bármilyen elhagyása.
H	Esztétikai sérülés	Csak akkor fedezzük a kárt, ha amiatt a készülék már nem működik rendeltetésszerűen. Ha csak egy karcolásról vagy horpadásról van szó, de a készülék rendesen működik, akkor nem javítjuk meg vagy cseréljük ki. Tudjuk, hogy a karcolások és horpadások nem szépek, de a mi célunk az, hogy az Ön nem működő készülékét javítsuk meg. Tehát ha továbbra is megfelelően működik, akkor nem tudunk segíteni. Például a biztosítás nem fedezi a megkarcolt képernyőt, vagy az olyan repedést ami a készülék használatát nem befolyásolja.
I	Gyártói jótállás	Olyan költség vagy díj, amelyet a készülék gyártójának, eladójának vagy forgalmazójának kell állnia a szokásos szerződéses- vagy jótállás feltételei szerint, vagyis abban az esetben, ha a készüléknek gyártási hibája van.
J	Az itt felsorolt okokra visszavezethető meghibásodás	<p>Hirtelen, előre nem látható belső mechanikai vagy elektronikai hiba, ami miatt egy alkatrész ténylegesen eltörik vagy kiég, ami pedig megakadályozza a készülék rendeltetésszerű működését.</p> <p>Elektromos áram helytelen használata, helytelen beállítások, vagy a gyártó által jóvá nem hagyott kiegészítő vagy készülék használata.</p> <p>A készülék nem ismer fel valamely dátumot jelentő adatot és emiatt nem működik, vagy nem megfelelően működik.</p> <p>Helytelen telepítés vagy újratelepítés, hibás szoftver vagy programozás, vagy akár szándékosan, akár véletlenül letöltött vírus okozta hiba esetén. A Biztosítási Fedezet nem terjed ki semmilyen vírus által okozott kárra.</p>
K	Elhasználódásból eredő károsodás	A következők okozta kár: a készülék vagy az akkumulátor elhasználódása, értékcsökkenés, rovarok, élősködők, gombok, atmoszférikus és éghajlati viszonyok, bármilyen fokozatosan jelentkező ok, bármilyen tisztítás, módosítás vagy helyreállítás, vagy bármely kormány-, állami vagy rendőri szerv általi elkobzás vagy őrizetbe vétel.
L	Származékos veszteségek	Bármilyen használatkiesés, visszakapcsolási költség vagy előfizetési díj; bármilyen kiadás, amely amiatt merül fel, hogy a készülék nem használható, vagy hogy adatokat kell helyreállítani rajta vagy a SIM kártyán.
M	Az egyedi azonosító (például IMEI száma, szériaszáma) ellenőrzése	<p>Olyan kár, amely esetén</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. az Egyedi azonosító nem azonosítható, és a kár jellege nem indokolja az Egyedi azonosító megsemmisülését;</li> <li>ii. a készülék Egyedi azonosítóját módosították, vagy azt megkísérelték;</li> <li>iii. mobilkészülékkel kapcsolatos bármilyen veszteség, amelyről illegálisan eltávolították a SIM kártyának a One által telepített zárolását.</li> </ol> <p>Olyan veszteség, amellyel kapcsolatban a Biztosított nem tudja bemutatni a sérült készülékét, a lopás miatti kárigény kivételével.</p>
N	A biztosítási fedezet nem terjed ki az alábbi esetre	Biztosított általi szándékos károkozás.

## 6. Kárigény bejelentése

Amennyiben a Biztosítási Kötvény alapján kárigényt kell bejelentenie, akkor minden esetben először az adminisztrátorként eljáró One-t („Adminisztrátor”) hívja fel a 1270-es, vagy Kiemelt Üzleti ügyfelek esetében a 1420-as telefonszámon (külföldről: +36 1 288 1270, vagy Kiemelt Üzleti ügyfelek esetében +36 70 288 1420) (menüpont: Készülékbiztosítás és kárrendezés) munkanapokon 8:00 és 16:30 között, hétfőnként pedig 8:00 és 20:00 között. A kárigényt a kárbejelentőnek a káreseménytől számított 8 napon belül be kell jelentenie és a kárigény bejelentésekor a lehető legrészletesebb és legpontosabb információkat szükséges átadnia az Adminisztrátornak, mely alapján meghatározható a kár keletkezésének időpontja, helye, és körülménye(i). Amennyiben ezen adatok hiányosak, ellentmondásosak vagy pontatlanok, a kárigényt elbírálni nem lehetséges, a kár körülményei nem állapíthatók meg megfelelően, és/vagy érdemi információk átadása elmarad, akkor a kárigényt a Biztosító elutasíthatja.

A kárigény elbírálása a kárbejelentő által először átadott információk alapján történik meg a Biztosító által. A bírálatot követően az első alkalommal bejelentett kár körülményeinek, részleteinek megváltoztatása és kiegészítése semmilyen módon nem lehetséges függetlenül a módosítás kérelmének okától. Ellenkező esetben a kárigény elutasításra kerülhet a Biztosító által.

Továbbá az alább felsorolt bármely kritérium nem teljesülése esetén a Biztosító kárigényét elutasíthatja:

	Összefoglalás	Leírás
<b>A</b>	<b>Lopás, harmadik fél általi szándékos károkozás</b>	<p>Minél hamarabb, de legkésőbb a káresemény felfedezésétől számított nyolc (8) napon belül jelentse be a káreseményt a rendőrségnek (ha külföldön tartózkodik, akkor a helyi – külföldi – rendőrségnek), és szerezze be az erről szóló hivatalos rendőrségi jegyzőkönyvet. A jegyzőkönyvben szerepeljen annak a készüléknek az egyedi azonosítója (például IMEI-száma, szériaszáma), amelyre a kárigény vonatkozik.</p> <p>Minél hamarabb, de legkésőbb a káresemény felfedezésétől számított nyolc napon belül jelentse be kárigényét az Adminisztrátornak a 1270-es, vagy Kiemelt Üzleti ügyfelek esetében a 1420-as telefonszámon (menüpont: Készülékbiztosítás és kárrendezés).</p> <p>Kövesse az ügyintéző utasításait. Szándékos károkozás miatti igény esetében lehetőleg el kell távolítania az esetleges zároló mechanizmusokat (pl. Find My iPhone) ahhoz, hogy kárigényét teljesíthessük.</p> <p>Minél hamarabb, de legkésőbb a fenti bejelentéstől számított nyolc napon belül látogasson el valamelyik One üzletbe, és kérje a készülék egyedi azonosítójának (például IMEI-számának, szériaszámának) végleges letiltását, hogy a készülékét ne lehessen tovább használni.</p>
<b>B</b>	<b>Nem szándékos kár</b>	<p>Minél hamarabb, de legkésőbb a káresemény felfedezésétől számított nyolc napon belül jelentse be kárigényét az Adminisztrátornak a 1270-es, vagy Kiemelt Üzleti ügyfelek esetében a 1420-as telefonszámon (menüpont: Készülékbiztosítás és kárrendezés).</p> <p>Kövesse az ügyintéző utasításait. Az esetleges zároló mechanizmusokat (pl. Find My iPhone) lehetőleg el kell távolítania ahhoz, hogy kárigényét teljesíthessük.</p> <p>Minél hamarabb, de legkésőbb az Adminisztrátornak való bejelentéstől számított nyolc napon belül látogasson el valamelyik One üzletbe, hogy átadja a sérült mobilkészüléket és a meglévő eredeti tartozékait a One-nak.</p> <p>Amennyiben a kárigény bármilyen okból kifolyólag elutasításra került a Biztosító által, illetve a felmerült károk javítását a Biztosító nem vállalta, azonban ugyanezen készülékkel kapcsolatosan újabb kárigény került bejelentésre, a Biztosított köteles igazolni, hogy a korábban keletkezett károk az újabb káresemény bekövetkezése előtt a Készülék gyártója, vagy a One által szakszervizben javítva lett.</p>
<b>C</b>	<b>A kárigény elbírálásához benyújtandó dokumentumok és egyéb tételek</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Személyi azonosító okmány (személyi igazolványkártya, útlevel, vezetői engedély);</li> <li>- a készülék garancialevele;</li> <li>- lopás és szándékos károkozás esetében rendőrségi jegyzőkönyv eredeti</li> </ul>

		<p>példánya;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- adott esetben a sérült készülék;</li> <li>- a készülék minden meglévő kiegészítője;</li> <li>- az Adminisztrátor által megadott kárszám.</li> </ul>
--	--	---

## 7. Amit a kárigények kezeléséről tudnia kell

- A készülékbiztosítási csoporttal folytatott beszélgetéseket rögzítjük, és a vonatkozó jogszabályok szerint tároljuk.
- A kicserélt készülék felújított (vagyis nem vadonatúj) készülék is lehet.
- Ha nem tudunk ugyanazon gyártótól származó azonos modellt adni, akkor alternatív kárrendezésről tárgyalunk Önnel.
- A kárigény elbírálása lopás, illetve harmadik fél általi szándékos károkozás esetén a Biztosító Adminisztrátora által kért, kárigényt benyújtó személy által beküldött dokumentumok alapján történik meg. Ezek hiányában a kárigény elbírálása nem lehetséges, így a Biztosító a kárigényt elutasíthatja.
- Az elloptott vagy sérült, majd a kárigény elfogadása után megtalált vagy visszaszerzett tárgyak a Biztosító tulajdonába kerülnek és azonnal, ellenszolgáltatás nélkül vissza kell őket szolgáltatni a részünkre. A sérült, majd általunk kicserélt készülékek, alkatrészek és anyagok ellenszolgáltatás nélkül a Biztosító tulajdonába kerülnek.
- A Biztosító nevében a One kezel minden kárigényt.
- A Biztosító a kárigényt a bejelentés időpontjától számítva minél előbb, de legfeljebb 3 munkanapon belül megvizsgálja és azzal kapcsolatban döntést hoz, mely eredményről a kárigényt benyújtó személyt elektronikus formában, és lehetőség szerint telefonon értesíti.
- A Biztosítási Kötvény szerinti vagy abból eredő kárigény az első felmerülésétől számított egy (1) év után elévül.

A Biztosító saját döntése alapján az aktuális (a kárrendezés napján érvényes) Bruttó Biztosítási Alapár összegéig megjavítja vagy kicseréli (a cserekészülék új és felújított is lehet) a készüléket. A Biztosító összkötelezettségének értéke nem haladhatja meg a Biztosító azon költségét, amelyen a Biztosító a saját megítélése szerint azonos specifikációjú, és a Bruttó Biztosítási Alapárat, valamint a funkcionalitást tekintve a lehető leghasonlóbb készüléket nyújt Önnek.

Semmilyen juttatás nem fizethető meg pénzben, és a Biztosított nem követelhet pénzbeli kártérítést. Mobiltelefon esetén, ha a készüléket nem lopták el és ki kell cserélni, akkor azt a benne foglalt akkumulátorral, valamint az eredeti készülékcsomagolásban található tartozékokkal/kiegészítőkkal együtt (doboz/tok, töltő, a gyártó által mellékelte fülhallgató stb.) a csere napján át kell adni a One-nak.

## 8. A biztosítás díja

A biztosítási díj ("Díj") a Biztosító által vállalt kockázatok ellentételezése. A Csoportos Biztosítási Szerződés Díját a Biztosítottak havonta fizetik meg a One-nak (mint a Szerződő Félinek), aki a Díjat a számlázási rendszerén keresztül, közvetített szolgáltatásként szedi be és a havi biztosítási díjat megfizeti a Biztosítónak. A Biztosítottak által a One-nak fizetendő biztosítási díjat és a fizetési feltételeket a Nyilatkozat határozza meg. A további részletekért látogasson el a

- Lakossági ügyfelek: [www.one.hu/szolgáltatások/extrak-kiegeszitok/keszulekbiztositas](http://www.one.hu/szolgáltatások/extrak-kiegeszitok/keszulekbiztositas)
- Kisvállalkozások: [www.one.hu/kisvallalkozasok/szolgáltatások/mobil-szolgáltatások/keszulekbiztositas](http://www.one.hu/kisvallalkozasok/szolgáltatások/mobil-szolgáltatások/keszulekbiztositas)
- Közép- és Nagyvállalatok: [www.one.hu/kozep-nagyvallalatok/mobil/kiegeszito-szolgáltatások/keszulekbiztositas](http://www.one.hu/kozep-nagyvallalatok/mobil/kiegeszito-szolgáltatások/keszulekbiztositas) oldalakra.

A Díj a Biztosító és a One (mint a Szerződő Fél) közti megállapodások alapján módosítható. (A részleteket a „**Ha a kötvény feltételeit módosítani kell**” címszó alatt olvashatja.)

## 9. A biztosítás felmondása

- A Biztosított az adott előfizetéshez kapcsolódó készülék Biztosítási Fedezetét bármikor, indoklás nélkül felmondhatja úgy, hogy erről írásban értesíti a Biztosítót, vagy egyéb tevéleges módon, elektronikus eszközökön keresztül (pl. elektronikus felületen, elektronikus eszközzel megadott aláírással, telefonon – jogi felmondási értesítőben –, vagy e-mailen).

A Biztosított a felmondási értesítőt benyújthatja személyesen, a One valamelyik üzletében, írásban, vagy aktívan, elektronikus módon (elektronikus felületen, elektronikus eszközzel megadott aláírással, telefonon – jogi felmondási értesítőben –, vagy e-mailen). Ebben az esetben a Biztosítási Fedezet az adott készülékre vonatkozóan a felmondás napját követő napon 0:00-kor megszűnik.

- A Biztosítási Kötvény (és következésképpen az Ön készüléke vonatkozásában a Biztosító kötelezettsége) a következő esetekben az alábbi napokon megszűnik:
  - Az Ön halála napján, vagy jogi személy esetében a megszűnés napján, kivéve, ha a jogutód átveszi és folytatja az Ön előfizetését a One-nál, és az átvett előfizetői szerződéshez kapcsolt készülék Biztosítási Fedezetét is fenn kívánja tartani. Ebben az esetben a fedezet megszakítás nélkül érvényben marad, és a Biztosított változásáról Nyilatkozatot kell kitölteni.
  - Ha a Biztosító közvetlenül, vagy a One-on keresztül felmondja az Ön Biztosítási Kötvényét, a havi biztosítási időszak végéig, 30 napos felmondási időszak után (lásd részletesen alább).
  - Ha Ön bármely 12 hónapos időszak alatt a harmadik sikeres kárigényt nyújtja be.
  - Ha a Csoportos Biztosítási Szerződést felmondják, és nincs jogutód biztosító, aki a biztosítási szolgáltatásokat tovább nyújtaná, akkor a Csoportos Biztosítási Szerződés megszűnésének napján. Erről a Biztosító közvetlenül, vagy a One-on keresztül legalább 30 nappal a megszűnés napja előtt értesíti Önt.
- A Biztosítónak az adott előfizetési szerződéshez (telefonszámhoz) tartozó készülékkel kapcsolatos felelőssége megszűnik,
  - ha Ön átruházza a készüléke tulajdonjogát;
  - ha Ön a One-nal kötött előfizetési szerződését másra ruházza át (vagyis megváltozik az előfizető személye), akkor az átruházás napján;
  - az Ön és a One közt kötött szolgáltatási (előfizetői) szerződés megszűnésének napján; illetve önálló készülékvásárláshoz kapcsolódó biztosítás esetén az Ön és a One közt kötött, összes utólag fizető mobil, internet vagy TV előfizetői szerződésének megszűnésének napján;
  - ha Ön az adott előfizetési szerződéshez, vagy önálló készülékéhez kapcsolódó készüléket fedező Biztosítási Kötvényt felmondja, a felmondás bejelentésének napján 23:59-kor;
  - ha Ön az esedékesség napjáig nem fizeti meg a biztosítás Díját is tartalmazó havi számla teljes összegét, a One a Biztosító előzetes hozzájárulásával a számla lejáratá utáni 31. naptári napon megszünteti az Ön számlájára vonatkozó Biztosítási Fedezetet, és ezzel a Biztosító felelőssége is megszűnik;
  - ha a One szolgáltatási szerződését a következő okok valamelyike miatt felfüggesztik:
    - a készülék ellopása vagy elvesztése esetén a fedezet a felfüggesztés napját követő 15. napon



- megszűnik;
- bármely más, az előfizető érdekéhez kapcsolódó ok (pl. csődeljárás vagy az előfizető saját kérése) esetén a fedezet a felfüggesztést követő napon szűnik meg.

A fenti okok miatti fedezetmegszűnés a megszűnést kiváltó esemény bekövetkezte napján 23:59 órakor lép érvénybe, mely módosítás a továbbiakban (vagy későbbiekben) nem visszavonható. A megszünt fedezet visszaállítása és újbóli megkötése nem lehetséges.

- A Biztosító valamely Biztosított vonatkozásában a Biztosítási Kötvényt legalább 30 nappal korábban megadott írásbeli felmondással – e-mailes úton is – indoklás nélkül felmondhatja. Ebben az esetben a Biztosított (vagyis a Biztosított összes készüléke) tekintetében a rá vonatkozó biztosítási fedezet időszakának végéig a Biztosítási Kötvény megszűnik.

## 10. Ha Ön elégedetlen velünk – panasztételi eljárás

A Biztosító elkötelezett amellett, hogy Önnek folyamatosan minőségi szolgáltatást nyújtson. Ha úgy érzi, hogy a Biztosító vagy a One nem nyújtott Önnek első osztályú szolgáltatást, vagy a jelen biztosítással kapcsolatban kérdése van, hívja a One-t a 1270-es, vagy Kiemelt Üzleti ügyfelek esetében a 1420-as telefonszámon (menüpont: Készülékbiztosítás és kárrendezés) munkanapokon 8:00 és 16:30 között, hétfőnként pedig 8:00 és 20:00 között.

Panaszát e-mailen is bejelentheti az **Assurant Europe Insurance N.V. felé: [ugyfelszolgalat@one.hu](mailto:ugyfelszolgalat@one.hu)** vagy üzleti ügyfelek esetében: [corporate@one.hu](mailto:corporate@one.hu) e-mail címen vagy küldjön postai levelet a következő címre: One Magyarország Zrt., 1112 Budapest, Boldizsár utca 2. Emellett személyesen is panaszt tehet bármelyik One üzletben.

Ha nem elégedett a Biztosító vagy a One válaszával, panaszával a következőkhöz is fordulhat:

- (i) a Magyar Nemzeti Bankhoz (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777; telefon: 06 40 203 776; [www.mnb.hu](http://www.mnb.hu); [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)), ha úgy véli, hogy a 2013. évi CXXXIX. törvényben foglalt fogyasztóvédelmi jogai sérültek; vagy
- (ii) a Magyar Nemzeti Bank mellett működő Pénzügyi Békéltető Testülethez, mint peren kívüli, alternatív vitarendezési fórumhoz (levelezési cím: H-1525 Budapest Pf.:172; honlap: <http://www.mnb.hu/bekeltetes>, vagy e-mailen: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu). A meghallgatások helyszíne a Capital Square Irodaház (Budapest, Váci út 76.). A kérelem letölthető innen: <https://www.mnb.hu/bekeltetes/kerelem-es-egyeb-nyomtatvanyok/kerelem-nyomtatvany>, és ingyen elküldjük Önnek, ha levélben kéri: 1112 Budapest, Boldizsár utca 2., telefon: 1270, vagy; e-mail: [ugyfelszolgalat@one.hu](mailto:ugyfelszolgalat@one.hu), Kiemelt Üzleti ügyfelek esetén 1420; vagy e-mail: [corporate@one.hu](mailto:corporate@one.hu).

Tudatjuk Önnel, hogy a Biztosító alávetette magát a Pénzügyi Békéltető Testület kötelezést tartalmazó határozatainak.

Ha a panasz vagy jogvita nem rendezhető békés módon, akkor Ön az illetékes bírósághoz fordulhat. Panaszát a Biztosító a panaszkezelési kézikönyve szerint kezeli.

## 11. Csalás elleni intézkedések

A tisztességtelen tevékenység semmilyen formáját sem tartjuk megengedhetőnek. Megfelelő bizonyítékok megléte esetén a csalások leleplezése és a vádemelés elősegítése érdekében szorosan együttműködünk és adatokat osztunk meg más biztosítótársaságokkal, bűnüldöző szervekkel, csalásellenes hivatalokkal, állami szervekkel és mobilszolgáltatókkal.

Más szervezetekhez hasonlóan mi is jogosultak vagyunk arra, hogy hozzáférjünk a magyarországi és más országokban működő csalásellenes hivatalok által rögzített információkhoz, és felhasználjuk azokat. Fontos tehát, hogy biztosítás igénylésekor vagy kárbejelentéskor Ön, vagy az Ön nevében eljáró személy az elvárható gondossággal minden kérdésre őszintén és legjobb tudása szerint válaszoljon. Ennek elmulasztása kihathat az Ön kötvényének érvényességére vagy kárának rendezésére.

Valótlan vagy pontatlan információ megadása és csalás megállapítása esetén az alábbi intézkedéseket hozhatjuk:

- Visszautasíthatjuk a kárigényt és felmondhatjuk Kötvényét, az esetlegesen már befizetett önrész visszatérítése mellett.
- Feljelentést tehetünk az illetékes hatóságoknál, és szükség esetén peres eljárást kezdeményezhetünk a biztosítási Kötvény szerint az Ön számára már kifizetett összegek megtérülése érdekében.
- Továbbíthatjuk az adatokat az Ön hálózatára vagy saját viszontértékesítő partnerünknek, amely a jelen szolgáltatást egy szélesebb körű kínálat keretében nyújtja.
- Megoszthatjuk a csalárd kárigény adatait több, az ágazat egészére kiterjedő, csalásmegelőzési céllal működő adatbázissal. A résztvevők jegyzékét, valamint az üzemeltetők nevét és címét kérésre rendelkezésre bocsátjuk.
- Továbbíthatjuk az adatokat a csalásellenes hivataloknak.
- A bűnüldöző szervek jogosultak arra, hogy ezekhez az információkhoz hozzáférjenek és azokat felhasználják.

Mi és más szervezetek is hozzáférhetünk ezekhez az információkhoz, és felhasználhatjuk azokat csalás és pénzmosás megelőzése céljából, például az alábbi esetekben:

- Hitelkérelmeken és hitellel kapcsolatos számlák vagy konstrukciók igénylőlapjain feltüntetett adatok ellenőrzéséhez.
- Csalás megelőzése és feltárása céljából.
- Hitelek és hitellel kapcsolatos számlák vagy konstrukciók kezeléséhez.
- Valamennyi típusú biztosítási ajánlat és kárigény adatainak ellenőrzéséhez.
- Állásra pályázók és munkavállalók adatainak ellenőrzéséhez.

Mi és más szervezetek is, jogosultak vagyunk arra, hogy hozzáférjünk más országokban működő csalásellenes hivatalok által rögzített információkhoz, és felhasználjuk azokat.

## 12. Irányadó jog

A jelen Kötvényre a magyar jog az irányadó. A magyar bíróságoknak kizárólagos hatáskörük van a Kötvénnyel – ideértve a jelen Általános szerződési feltételeket is – kapcsolatban felmerülő bármilyen jogvita eldöntésében. A jelen Általános szerződési feltételeket a [www.one.hu](http://www.one.hu) oldalon is közzétesszük.

## 13. A Kötvény feltételeinek módosítása

A One-nal kötött Csoportos Biztosítási Szerződés értelmében a Biztosító bármikor módosíthatja a jelen Biztosítási Kötvény feltételeit. A Biztosító a változásokról közvetlenül, vagy a One-on keresztül írásos formában vagy elektronikus úton ráutaló magatartással (elektronikus felületen, elektronikus készülékkel, előre rögzített telefonüzenet vagy elektronikus levél útján), a tervezett módosítások életbe lépése előtt legalább 30 naptári nappal értesíti a Biztosítottat. Amennyiben Ön elfogadja a módosításokat, illetve nem emel kifogást a módosított rendelkezésekkel szemben, az új feltételek hatálybalépésük napjától alkalmazandók. Amennyiben Ön nem fogadja el a módosításokat, „A biztosítás felmondása” című, 9. pont rendelkezései szerint fel kell mondania ezt a Biztosítási Kötvényt.

## 14. Elérhetőségek

A One saját márküzleteinek és viszonteladó üzleteinek felsorolása és elérhetősége a [www.one.hu/ugyintezes/kapcsolat/uzleteink](http://www.one.hu/ugyintezes/kapcsolat/uzleteink) oldalon található.

## 15. Tájékoztatás a One tevékenységéről

Tekintettel a One és a Biztosító között létrejött Csoportos Biztosítási Szerződésre, továbbá a Bit. 368. § (1) bekezdésében és a biztosítási értékesítésről szóló 2016. január 20-i 2016/97/EU európai parlamenti és a tanácsi irányelv (a továbbiakban: „Irányelv”) 1. cikkében meghatározott feltételeknek való megfelelésre, a One jelen Készülékbiztosítási jogviszonnal kapcsolatos tevékenysége ugyan kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységnek minősül, azonban a Bit. Harmadik könyvében foglalt rendelkezések – a Bit-ben meghatározott kivételektől eltekintve – nem vonatkoznak a One-ra, annak

munkavállalóira, ügynökeire és viszonteladóira, valamint ez utóbbiak munkavállalóira, mivel ők úgynevezett mentesített kiegészítő közvetítőnek minősülnek. A One többféle díjat számít fel nekünk az Ön és a mi számunkra nyújtott szolgáltatásokért, de az Ön részéről ezzel kapcsolatban nem merülnek fel költségek.

## 16. Hogyan kezeljük az Ön személyes adatait?

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) 20. § (1) és (2) bekezdésével, továbbá az Európai Unió 2016/679 általános adatvédelmi rendeletével összhangban, az Adatkezelő az alábbiakban egyértelmű és részletes tájékoztatást nyújt (Előzetes tájékoztatás adatkezelésről):

### I. Adatkezelő:

**Assurant Europe Insurance N.V.** (levelezési cím: Hollandia, Amsterdam, 1105 BE, Paasheuvelweg 1; cégjegyzékszám: 72959320, a holland kereskedelmi kamara által 72959320 számon engedélyezett, a továbbiakban: „**Biztosító**” vagy „**Adatkezelő**”), amelynek a főbb adatkezelési műveletei a következők: személyes adatok gyűjtése, rögzítése, tárolása és továbbítása.

Az Adatvédelmi Tisztviselő elérhetőségei (érdeklődés a magánszféra védelmével és adatvédelemmel kapcsolatos ügyekben):

Adatvédelmi Tisztviselő [dataprotectionofficer@assurant.com](mailto:dataprotectionofficer@assurant.com)

Hollandia, Amsterdam, 1105 BE Paasheuvelweg 1

### II. Az adatkezelés céljai, a kezelendő személyes adatok fajtái és forrása, az adatkezelés jogalapja

#### II.1. A Biztosítási Szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatások nyújtásával összefüggő adatkezelés

Az Adatkezelő törvényben biztosított joga, hogy olyan biztosítási titoknak minősülő személyes adatokat kezeljen, amelyek a Biztosítási Szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatások nyújtásával összefüggnek. Az adatkezelés célja kizárólag (i) a Biztosítási Szerződés létrehozása (megkötése) és (ii) nyilvántartása, valamint (iii) biztosítási szolgáltatások nyújtása lehet.

- A személyes adatok köre: név, megszólítás, a személyazonosításra szolgáló okmány típusa és száma, postai cím, születési idő és hely, anyja leánykori neve, e-mail cím, telefonszám, a készülék egyedi azonosítója (például IMEI száma, szériaszám), a biztosítás azonosítószáma, kárigény érvényesítéséhez kapcsolódó, valamint panaszkezelési adatok, illetve rögzített telefonhívások.
- A személyes adatok forrása: a közvetlenül az érintettek által önkéntes adatszolgáltatás útján megadott személyes adatok gyűjtése, nyilvántartásba vétele és tárolása az érintettek megfelelő tájékoztatása (értesítése) alapján történik.
- Jogalap: az érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulása az Infotv. 5. § (1) (a) pontja, a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény („Bit.”) 135. §-a és az Európai Unió 2016/679 általános adatvédelmi rendelete szerint.

Amennyiben az érintett nem adja meg adatait, vagy visszavonja hozzájárulását: adatszolgáltatás hiányában az érintett nem tarthat Biztosítottként a Csoportos Biztosítási Szerződés által nyújtott biztosítási fedezet hatálya alá.

#### II.2. Panaszbejelentéssel kapcsolatos adatok kezelése

A Biztosító a tudomására jutott személyes adatokat a Bit 159. §-ának panaszkezelésre vonatkozó rendelkezéseivel összhangban kezeli, az Adatkezelő nyilvántartást vezet az ügyfélpanaszokról és az azokkal kapcsolatban megtett intézkedésekről.

A telefonon bejelentett panaszok hangrögzítés útján kerülnek nyilvántartásba vételre.

- A személyes adatok köre: név, megszólítás, a személyazonosításra szolgáló okmány típusa és száma, postai cím, születési idő és hely, anyja leánykori neve, e-mail cím, telefonszám, a készülék egyedi azonosítója (például IMEI száma, szériaszám), a biztosítás azonosítószáma, kárigény érvényesítéséhez kapcsolódó, valamint panaszkezelési adatok, illetve rögzített telefonhívások.
- A személyes adatok forrása: a közvetlenül az érintettek által önkéntes adatszolgáltatás útján megadott személyes adatok gyűjtése, nyilvántartásba vétele és tárolása az érintettek megfelelő tájékoztatása (értesítése) alapján történik.
- Jogalap: a Bit 159. §-a és az Európai Unió 2016/679 általános adatvédelmi rendelete 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.
- Amennyiben az érintett nem adja meg adatait: adatszolgáltatás hiányában az érintett panasza alkalmatlan a kiértékelésre és elbírálásra.

Az ügyfélpanaszokat az Adatkezelő nevében és képviselőként az Adatkezelő Adatfeldolgozójaként eljáró One Magyarország Zrt. („One”) kezeli ügyintézőként és panaszkezelési fórumként. A One jogosult a panasz kiértékeléséhez szükséges személyes adatokat közvetlenül a Biztosítottaktól begyűjteni, továbbá szükség esetén a One továbbítja a Biztosítónak, mint Adatkezelőnek a panasz kiértékeléséhez szükséges adatokat. Az Adatfeldolgozó külön szerződéses jogviszonyban áll a Biztosítóval, és betartja a biztosítási titkok bizalmas kezelésére vonatkozó jogszabályi és egyéb előírásokat.

### **II.3. Adatkezelés a díjak tervezése, számlázása és beszedése céljából**

- A személyes adatok köre: név, megszólítás, a személyazonosításra szolgáló okmány típusa és száma, postai cím, születési idő és hely, anyja leánykori neve, e-mail cím, telefonszám, a készülék egyedi azonosítója (például IMEI száma, szériaszám), a biztosítás azonosítószáma, kárigény érvényesítéséhez kapcsolódó, valamint panaszkezelési adatok, illetve rögzített telefonhívások.
- A személyes adatok forrása: a közvetlenül az érintettek által önkéntes adatszolgáltatás útján megadott személyes adatok gyűjtése, nyilvántartásba vétele és tárolása az érintettek megfelelő tájékoztatása (értesítése) alapján történik.
- Jogalap: az érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulása az Infotv. 5. § (1) (a) pontja és az Európai Unió 2016/679 általános adatvédelmi rendeletének 6. cikke szerint.

Amennyiben az érintett nem adja meg adatait, vagy visszavonja hozzájárulását: a késedelem jogi/kötelmi jogi következményei, a befizetés elmulasztása, amely végső esetben a tartozás jogi úton történő érvényesítéséhez vezethet.

### **III. Az Adatkezelő adatkezelésének helyszíne:**

Hollandia, Amsterdam, 1105 BE Paasheuvelweg 1; az adatkezelést a biztosítási szolgáltatások nyújtásában résztvevő munkatársak végzik.

### **IV. Adatbiztonsági intézkedések:**

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtott végre annak biztosítása céljából, hogy a személyes adatok védelme az Infotv-ben és az Európai Parlament és a Tanács 2018. május 25-től alkalmazandó, 2016/679 általános adatvédelmi rendeletében foglalt előírásokkal (GDPR) összhangban történik.

Az intézkedések az alábbi területekre terjednek ki:

- Jogosulatlan hozzáférés és közlés;
- Jogosulatlan módosítás;

- Hálózati adattovábbítás;
- Adatok törlése, vagy véletlen, illetve jogellenes megsemmisítése;
- Károsodás és véletlen adatvesztés.

Az adatok tárolása elektronikus adatbázisokban történik, az iparági sztenderdeknek megfelelő biztonsági intézkedések mellett.

## V. Adattovábbítás

A gyűjtött adatokat az alkalmazandó jog által meghatározott korlátok között továbbítjuk Magyarországon kívülre, más Európai Unió tagállamokba és Európai Unió kívüli országokba. Adattovábbításra a fent részletezett célokból és kizárólag a szükséges mértékig kerül sor.

## VI. Az adatkezelés időtartama:

A személyes adatok tárolása az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges – a vonatkozó jogszabályi előírásokban meghatározott – időtartamra korlátozódik, az alábbiak szerint:

- a II/1. pontban felsorolt célok esetén:
  - (i) a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelhető adat, ameddig a biztosítási jogviszonnyal összefüggésben igény érvényesíthető;
  - (ii) a Biztosító a létre nem jött biztosítási jogviszonnyal kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a jogviszony létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban általa vagy vele szemben igény érvényesíthető;
  - (iii) a biztosítási szerződés megkötésével és nyilvántartásával, valamint a biztosítási szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban keletkező, számviteli bizonylatnak minősülő valamennyi iratot a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Sztv.”) 169. §-a értelmében nyolc (8) évig kell megőrizni;
- a II/2. pontban felsorolt célok esetén az Adatkezelőnek a panaszokat és az arra adott válaszokat, valamint az esetleges hangfelvételeket a Bit. 159. § (2) bekezdése értelmében öt (5) évig kell nyilvántartania és megőriznie;
- a II/3. pontban felsorolt célok esetén a számlázással és a díjbeszedési tevékenységgel kapcsolatban keletkező, számviteli bizonylatnak minősülő valamennyi iratot az Sztv. 169. §-a értelmében nyolc (8) évig kell megőrizni;

## VII. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő az alábbiakban felsorolt jogi személyeknek ad megbízást arra, hogy részére a velük kötött külön adatkezelésre szóló (adatfeldolgozási) megállapodások alapján adatkezelési műveleteket végezzenek:

### VII/1. One Magyarország Zrt. („One”) székhely:

1112 Budapest, Boldizsár utca 2.  
 cégjegyzékszám: 01-10-044159  
 telefonszám: +36- 1- 288- 3288  
 E-mail elérhetőségek: [ugyfelszolgalat@one.hu](mailto:ugyfelszolgalat@one.hu)  
 Honlap: [www.one.hu](http://www.one.hu)

A One az alábbi adatkezelési tevékenységeket/műveleteket végzi:

1. a Biztosítási Szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos adatok kezelése,

2. Ügyfélpanaszokkal és az ügyfelek kárigényeinek érvényesítésével kapcsolatos adatok kezelése,
3. A díjak tervezésével, számlázásával és beszédésével kapcsolatos tevékenységekre vonatkozó adatok kezelése

A One által kezelt személyes adatok köre: név, megszólítás, a személyazonosításra szolgáló okmány típusa és száma, postai cím, születési idő és hely, anyja leánykori neve, e- mail cím, telefonszám, a készülék egyedi azonosítója (például IMEI száma, szériaszám), a biztosítás azonosítószáma, kárigény érvényesítéséhez kapcsolódó, valamint panaszkezelési adatok, illetve rögzített telefonhívások.

A One által végzett adatkezelés időtartama:

- a II/1. pontban felsorolt célok esetén:
  - (i) a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt, ameddig a biztosítási jogviszonnyal összefüggésben igény érvényesíthető;
  - (ii) az adatfeldolgozó a létre nem jött biztosítási jogviszonnyal kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a jogviszony létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban általa vagy vele szemben igény érvényesíthető;
  - (iii) a biztosítási szerződés megkötésével és nyilvántartásával, valamint a biztosítási szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban keletkező, számviteli bizonylatnak minősülő valamennyi iratot a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Sztv.”) 169. §-a értelmében nyolc (8) évig kell megőrizni;
- a II/2 pontban felsorolt célok esetén az Adatkezelőnek a panaszokat és az arra adott válaszokat, valamint az esetleges hangfelvételeket a Bit. 159. § (2) bekezdése értelmében öt (5) évig kell nyilvántartania és megőriznie;
- a II/3. pontban felsorolt célok esetén a számlázással és a díjbeszedési tevékenységgel kapcsolatban keletkező, számviteli bizonylatnak minősülő valamennyi iratot az Sztv. 169. §-a értelmében nyolc (8) évig kell megőrizni.

## VII/2. Multi Risk Indemnity Company Limited (“MRICL”)

székhely: Level 5, Skyparks Business Centre, Malta International Airport, Luqa LQA4000, Malta cégjegyzékszám: C37030  
E-mail cím: [MultiRisk.mt@vodafone.com](mailto:MultiRisk.mt@vodafone.com)

Az MRICL által végzett adatkezelési tevékenységek/műveletek:

1. A Biztosítási Szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a viszontbiztosítási szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos adatok kezelése
2. Ügyfélpanaszokkal és az ügyfelek kárigényének érvényesítésével kapcsolatos adatok kezelése
3. A díjak tervezésével, számlázásával és beszédésével kapcsolatos tevékenységekre vonatkozó adatok kezelése
4. Pénzügyi elemzésekkel, beszámolóval és számvittel kapcsolatos adatok kezelése.

Az MRICL által kezelt személyes adatok köre: név, a személyazonosításra szolgáló okmány típusa és száma, születési idő, telefonszám, a készülék egyedi azonosítója (például IMEI-száma, szériaszáma), postai cím, számlázási cím és a biztosítás azonosítószáma.

Az MRICL által végzett adatkezelés időtartama:

A II/1. pontban felsorolt célok esetén:

- (i) a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelhető adat, ameddig a biztosítási jogviszonnyal összefüggésben igény érvényesíthető;
- (ii) a létre nem jött biztosítási jogviszonnyal kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a jogviszony létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban általa vagy vele szemben igény érvényesíthető;
- (iii) a biztosítási szerződés megkötésével és nyilvántartásával, valamint a biztosítási szolgáltatások nyújtásával

kapcsolatban keletkező, számviteli bizonylatnak minősülő valamennyi iratot a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Sztv.”) 169. §-a értelmében tíz (10) évig kell megőrizni.

A II/3. pontban felsorolt célok esetén:

- i. a számlázással és a díjbeszedési tevékenységgel kapcsolatban keletkező, számviteli bizonylatnak minősülő valamennyi iratot az Sztv. 169. §-a értelmében tíz (10) évig kell megőrizni.

## **VIII. A biztosítási titok továbbítása és bizalmas kezelése**

**VIII/1.** A Bit.-ben felsorolt példáktól eltekintve a Biztosító az érintett biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintett vagy az érintett törvényes képviselőjének írásbeli hozzájárulásával továbbíthatja harmadik félnek.

**VIII/2.** A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

**VIII/3.** A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Bit. által kivételként felsorolt esetekben, vagyis:

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel;
- b) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel;
- c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyonfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyonfelügyelővel, rendkívüli vagyonfelügyelővel, egy bírósági végrehajtási eljárással kapcsolatos felszámolási eljárásban eljáró felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyonfelügyelővel, bírósággal;
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértőkkel;
- e) a hivatkozott adóügyekben az adóhatósággal;
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
- g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel;
- j) külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkoszolgálati készülékek alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel;
- k) a viszontbiztosítóval (Multi Risk Indemnity Company Limited), a csoport másik vállalkozásával, valamint (ahol alkalmazható) együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;
- l) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével;
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval;
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval;
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval;
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei

minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel;

- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával;
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal;
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval;
- t) a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár- enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel;
- u) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal szemben;

ha az a)-j), n), s), t) és u) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

**VIII/4.** A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvényben („Hpt.”) meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját és jogalapját.

**VIII/5.** Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: „FATCA-törvény”) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: „Aktv.”) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a Biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

A titoktartási kötelezettség a VIII/3. pontban meghatározott szervek alkalmazottaira akkor is vonatkozik, amikor nem hivatalos minőségükben járnak el.

**VIII/6.** A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet:

- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- b) a Büntetőtörvénykönyvről szóló törvény szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.



**VIII/7.** A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Hpt. 164/B. § szakasza szerinti adattovábbítás.

**VIII/8.** A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha:

- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosítótól;
- b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a Biztosítótól.

**VIII/9.** Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

- a) ha az ügyfél, akire az információ vonatkozik (a továbbiakban: „érintett”) ahhoz előzetesen írásban hozzájárult, vagy
- b) ha – az érintett hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje Infotv. 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.

Biztosítási titoknak minősülő adatok más Európai Uniói tagállamba irányuló továbbítására a Magyarország területén belüli adatközlésekre vonatkozó rendelkezések az irányadók.

**VIII/10.** Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét:

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg;
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak;
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása;
- d) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

A VIII/1. pontban meghatározott adatok átadását a biztosító és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

## **IX. Az érintettek jogai és jogorvoslati lehetőségei:**

Az érintett jogosult arra, hogy:

- hozzáférést kérjen személyes adataihoz;
- tájékoztatást kérjen személyes adatainak kezeléséről;
- tiltakozást emeljen az adatkezeléssel szemben a GDPR-ban és a magyar jogban meghatározott esetekben;
- kérje saját személyes adatainak helyesbítését,
- kérje – a kötelező adatkezelés eseteinek kivételével – személyes adatainak törlését vagy az adatkezelés korlátozását (azaz adatai zárolását); és
- gyakorolja a személyes adatai hordozhatóságához fűződő jogát.

Az Adatkezelő köteles a személyes adatokhoz való hozzáférésre irányuló kéréseket késedelem nélkül teljesíteni, és a kért tájékoztatást közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban legkésőbb egy hónapon belül megadni.

Adatkezeléssel szembeni tiltakozás esetén az Adatkezelő tizenöt napon – vagy az alkalmazandó jogszabályi előírásoknak megfelelő, lehető legrövidebb időn belül – megvizsgálja a tiltakozás okát, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről írásban tájékoztatja az érintettet.

A személyes adatok helyesbítéséről, korlátozásáról (azaz zárolásáról), megjelöléséről és törléséről az Adatkezelő értesíti az érintettet. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő egy hónapon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, zárolás vagy törlés megtagadása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál („Hatóság”) történő panaszemelés lehetőségéről.

Mielőtt eljárást kezdeményezne a Hatóság előtt vagy bírósági jogorvoslattal élne, célszerű, ha az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos kifogását közvetlenül és elsősorban az Adatkezelőhöz juttatja el (e-mail cím: [dataprotectionofficer@assurant.com](mailto:dataprotectionofficer@assurant.com)), amely köteles együttműködni az érintett konkrét kérésének teljesítésében.

Amennyiben az Adatkezelő és az érintett közti együttműködés nem eredményez kielégítő megoldást, az érintettnek az alábbi jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésére:

- a Hatósághoz fordulhat: levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.5.; cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; E-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: <http://www.naih.hu>;
- bírósághoz fordulhat:
  - ha sérültek a jogai;
  - ha nem ért egyet az Adatkezelőnek az adatkezeléssel szembeni kifogással kapcsolatban hozott döntésével, akkor a bírósághoz fordulhat a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított harminc napon belül.

A kereset elbírálása a területi bíróság hatáskörébe tartozik. A pert az érintett a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes területi törvényszék előtt is megindíthatja.

## 17. Szankciók

A biztosítónak jogilag nem kötelező fedezetet vagy kártérítést nyújtania a biztosítás alapján, ha ez sérti a szankciókra vonatkozó törvényeket és rendeleteket. Ebben az esetben a kompenzáció fedezetét és nyújtását automatikusan felfüggesztik. Amint ezt újra a szankciók törvényei és rendeletei megengedik, a fedezetet újra aktiválják attól a naptól kezdve, amikor a fedezet nyújtása törvényesen megengedett.

### 3. számú melléklet – Adatkezelési tájékoztató

## Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételeinek

### 3. sz. Melléklete

#### a személyes adatok kezeléséről

Nagyra értékeljük belénk vetett bizalmát, és elköteleztünk vagyunk az Ön személyes adatainak védelme iránt. A Szolgáltató az adatvédelmet, az adatbiztonságot és a mindenkori adatvédelemre vonatkozó jogszabályoknak való megfelelést komolyan veszi.

Jelen adatkezelési tájékoztató a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelet (Általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR) és az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és egyéb jogszabályok rendelkezései alapján készült.

Jelen adatkezelési tájékoztató azt írja le, hogy milyen célból és hogyan kezeljük és védjük az Ön személyes adatait az Egyéb Szolgáltatásaink nyújtásával kapcsolatban, tájékoztatja Önt az érintetti jogairól, és arról, hogyan léphet kapcsolatba velünk, ha kérdése, észrevétele vagy panasza van személyes adatai kezelésével kapcsolatban.

#### I. Az adatkezelő

Adatkezelő neve: One Magyarország Zrt. (a továbbiakban: Szolgáltató vagy adatkezelő)

Székhely: 1112 Budapest, Boldizsár utca 2.

Cégjegyzékszám: 01-10-044159

Adószám: 11895927-2-44

Honlap: [www.one.hu](http://www.one.hu)

Képviselő neve: Szolgáltató mindenkori vezérigazgatója

#### II. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja, célja és időtartama

##### II.1. A Szolgáltató, mint adatkezelő

A Szolgáltató az alább felsorolt szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelés során a szolgáltatás Felhasználójának alábbiakban felsorolt személyes adatait az itt megjelölt célból, joggalappal és határidőig kezeli.

Szolgáltatás, amely kapcsán az adatkezelés szükséges	Szolgáltató adatkezelői minősége	Kezelt személyes adatok	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Híváskontroll*	adatkezelő	Érintett neve, születési dátuma, születési helye, anyja neve, állandó és levelezési címe, személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány típusa, okmányszáma	A szolgáltatásra vonatkozó Szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítése.	A GDPR 6 (1) b) pontja alapján a kezelt személyes adatok olyan szerződés teljesítéséhez szükségesek, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.	A szerződésből eredő igények Ptk. 6:22. § (1) szerinti elévüléséig, legkésőbb a szerződés megszűnését követő 5 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.
Eszközbiztosítás kapcsán Szolgáltató által nyújtott	adatkezelő	a), b) és c) pontban megjelölt célokból:	a) a szolgáltatás megfelelőségének és minőségének	a) GDPR 6. cikk (1) f) pontja alapján Szolgáltató jogos érdekének érvényesítéséhez	a) a riport elküldését követő 1 évig

kiegészítő szolgáltatások		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ügyfél teljes neve, születési helye, ideje, anyja neve, személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány típusa, okmányszáma</li> <li>• Elérhetőségi adatok: lakcím, telefonszám, mobil telefonszám, e-mail cím</li> <li>• A biztosított eszköz adatai: IMEI szám</li> <li>• A biztosítási szerződéshez kapcsolódó adatok: MSISDN, kötvényszám</li> <li>• Kárigényekhez kapcsolódó adatok: kárszám, kárigény részletei, kárigény bejelentésének időpontja, kárigény bejelentéséhez – elbírálásához kapcsolódó hívásrekordok, kártörténet</li> <li>• Ügyfélpanaszok adatai: panaszazonosító szám, ügyfélpanasz részletei, megoldás módja, kompenzáció panaszok bejelentéséhez és elbírálásához kapcsolódó hívásrekordok</li> </ul>	ellenőrzése, riportok, termék portfólió elemzések készítése b) személyre szabott ajánlatok közvetítése céljából c) piackutatás	szükséges. A szolgáltató jogos érdeke, hogy termékfejlesztés, portfólió optimalizálás és minőségbiztosítás céljából aggregált adatokat tartalmazó riportokat készítsen b) GDPR 6. cikk (1) a) Érintett hozzájárulása c) GDPR 6. cikk (1) a) Érintett hozzájárulása	b) A szolgáltató a személyes adatokat ebből a célból a hozzájárulás visszavonásáig kezeli. c) A szolgáltató a személyes adatokat ebből a célból a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.
Versenyképes üzleti ajánlatok kidolgozása, piacelemzés, minőségbiztosítás	adatkezelő	a) jelen táblázatban foglalt személyes adatok álnevesített és különböző szempontok szerint csoportosított állománya (felhasználó azonosításával, forgalommal és számlázással, a kapcsolódó díjak beszedésével, a felhasználási szerződések figyelemmel kísérésével, továbbá a számlávalkapcsolatos adatok)	Versenyképes üzleti ajánlatok kidolgozása, piacelemzés	A Szolgáltató jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges a GDPR 6 (1) f) pontja alapján. A szolgáltató jogos érdeke, hogy az előfizetők preferenciáit és a piaci környezetet elemezve versenyképes, ez előfizetői igényeket kiszolgáló üzleti ajánlatokat dolgozzon ki, ezzel elősegítve az ügyfelek megtartását.	A felhasználói adatok keletkezésétől számított 1 évig.
One ReadyPay szolgáltatás*	adatkezelő	a) terminálazonosító, mobiltelefonszám, ügyfél értesítési email címe, ügyfélszámhoz tartozó ügyfélbiztonsági kód vagy Személyes Biztonsági Kód, b) Kapcsolattartó adatai: neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakóhelye, személyazonosító okmány száma, mobil telefonszám, email cím, faxeszám	One ReadyPay szolgáltatás nyújtása	a) A GDPR 6 (1) b) pontja alapján a kezelt személyes adatok olyan szerződés teljesítéséhez szükségesek, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. b) GDPR 6. cikk (1) f) pontja alapján Szolgáltató jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges	A szerződésből eredő igények Ptk. 6:22. § (1) szerinti elévüléséig, a legkésőbb a szerződés megszűnését követő 5 év+30 nap, illetve az esetleges jogvita lezárásáig.



feldolgozó feladatokat lát el	adattfeldolgozó tevékenységet			
Cseréld újra Szolgáltatás*	TMX MOBILE SOLUTION SZERVIZ Kft.	<a href="http://www.tmx.hu/uploads/pdf/Adatvedelmi_Tajekoztato_Honlap_Latogatoknak.pdf">http://www.tmx.hu/uploads/pdf/Adatvedelmi_Tajekoztato_Honlap_Latogatoknak.pdf</a>	Érintett/Eladó neve, lakcíme, személyazonosságot igazoló okmány típusa és száma, az eszköz IMEI száma, értesítési email cím és telefonszám,	A használt készülék adásvételi szerződések megkötéséhez ezen adatok felvétele, rögzítése és továbbítása az adatkezelő felé.
Eszközbiztosítás	Assurant Europe Insurance N.V.	ESzSzF 2. számú melléklet	Ügyfél neve, személyazonosságot igazoló dokumentum típusa és száma, lakcím, születési hely és idő, Ügyfél/kapcsolattartó értesítési címe, értesítési telefonszáma, email címe, eszköz IMEI száma, telefonszám, fedezetazonosító, biztosítási fedezet kezdete és vége, biztosítási csomag típusa, kárszám, Csereeszköz IMEI száma rendőrségi feljelentések	szerződéskötés elősegítése, számlázás, behajtás, panaszkezelés, kereskedői elszámolás
Tömeges Adatmásolás*	A One Előfizetési Szerződéssel rendelkező Kiemelt Üzleti Előfizetői		Az Érintett készülékén (SIM kártyán, mobil telefonon) található bármely adat	adatmásolás
One ReadyPay szolgáltatás kártya-elfogadói szerződése*	OTP Bank	<a href="https://www.otpbank.hu/static/portal/sw/file/Treasury_USZ_mell_IIF_Adatkezeles_20190418.pdf">https://www.otpbank.hu/static/portal/sw/file/Treasury_USZ_mell_IIF_Adatkezeles_20190418.pdf</a>	Ügyfél adatai:  Elsődleges kapcsolattartói adatok (név, beosztás, vezetékes – mobil telefonszám, email cím)  Pénzügyi kapcsolattartói adatok(név, beosztás, vezetékes – mobil telefonszám, email cím)  Üzletben lévő kapcsolattartói adatok (név, beosztás, vezetékes – mobil telefonszám, email cím)  Tényleges tulajdonos neve, születési név, lakcíme, anyja születési neve, állampolgárság, születési hely és idő, tulajdonosi érdekeltég jellege és mértéke, közszereplői nyilatkozat  Személyi igazolvány másolat készítése és továbbítása adatkezelőnek pénzmosás megelőzése céljából  Meghatalmazott neve, születési dátuma, anyja neve, személyigazolvány száma  Személyigazolvány, lakcímkártya másolata  mPOS terminál azonosító  Szolgáltató adatai:  One kapcsolattartói adatok (név, törzsszám)	szerződéskötés elősegítése, számlázás, behajtás, panaszkezelés, kereskedői elszámolás
Készülék-kontroll szolgáltatás*	A One Előfizetési Szerződéssel rendelkező Kiemelt Üzleti Előfizetői		a felhasználó készülékén lévő adatok	távoli hozzáférés, távmanagement, hibajavítás
Mobilvásárlás - Digitális tartalomszolgáltatás ( <a href="http://www.one.hu/szolgaltatasok/extrakiegeszitok/mobilvasarlas">www.one.hu/szolgaltatasok/extrakiegeszitok/mobilvasarlas</a> ) és Nem	DIMOCO Carrier Billing GmbH	<a href="http://www.dimoco-payments.com">Privacy Policy – DIMOCO Payments (dimoco-payments.com)</a>	Az elszámoláshoz szükséges adatok, úgy mint: MSISDN, a szolgáltatás ára, fizetés gyakorisága és egyéb tranzakciós adatok.	az elszámoláshoz szükséges személyes adatok átadása, feldolgozása és tárolása

digitális szolgáltatások ellenértékének a DIMOCO pénzforgalmi közvetítőjeként történő beszédése				
---	--	--	--	--

### II.3. Az alábbi Szolgáltatásokra vonatkozó sajátos adatkezelési tájékoztatás:

#### \*Készülékkontroll szolgáltatás

A Felhasználó személyes adatait érintően az Előfizető a személyes adatok kezelője és a Szolgáltató adatfeldolgozóként jár el az adatkezelő nevében. Az Előfizető köteles megismertetni a Felhasználókkal és más érintettel jelen, az ESZSZF-hez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatót azzal, hogy a Felhasználók és más érintettek a GDPR 13. és 14. cikke szerinti tájékoztatása és a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályoknak való megfelelés az Előfizető kötelezettsége. A tájékoztatás elmaradásából, az adatkezeléshez való Felhasználói hozzájárulások hiányából vagy hibáiból, illetve az Előfizető egyéb adatvédelemmel összefüggő kötelezettségeinek megsértéséből fakadó jogkövetkezmények kizárólag az Előfizetőt terhelik, a Szolgáltató a felelősségét e körben kizárja, az esetlegesen vele szemben érvényesített ilyen következmények alól az Előfizető a Szolgáltatót mentesíti. A személyes adatokat a Szolgáltató az Előfizető nevében és írásbeli utasításai alapján kezeli és továbbítja azokat az Előfizető részére.

#### \*Tömeges adatmásolás

A Felhasználó személyes adatait érintően az Előfizető a személyes adatok kezelője és a Szolgáltató adatfeldolgozóként jár el az adatkezelő nevében. Az Előfizető köteles megismertetni a Felhasználókkal és más érintettel jelen, az ESZSZF-hez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatót azzal, hogy a Felhasználók és más érintettek a GDPR 13. és 14. cikke szerinti tájékoztatása és a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályoknak való megfelelés az Előfizető kötelezettsége. A tájékoztatás elmaradásából, az adatkezeléshez való Felhasználói hozzájárulások hiányából vagy hibáiból, illetve az Előfizető egyéb adatvédelemmel összefüggő kötelezettségeinek megsértéséből fakadó jogkövetkezmények kizárólag az Előfizetőt terhelik, a Szolgáltató a felelősségét e körben kizárja, az esetlegesen vele szemben érvényesített ilyen következmények alól az Előfizető a Szolgáltatót mentesíti. A személyes adatokat a Szolgáltató az Előfizető nevében és írásbeli utasításai alapján kezeli és továbbítja azokat az Előfizető részére.

A Tömeges adatmásolás szolgáltatás nyújtásának feltétele, hogy Előfizető a Szolgáltatót az alábbiakban felsorolt Technikai Feltételekről tájékoztassa.

#### Technikai feltételek:

- Érintett készülékek darabszáma;
- Érintett készülékek típusa (forráskészülék – célkészülék típusának megnevezése);
- Tömeges adatmásolás végrehajtási helyszínének megjelölése (pl. Előfizető telephelye) annak meghatározásával, hogy
- mely napon, mely időszakban igényli a Tömeges adatmásolás elvégzését (Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a felajánlott helyszínt és időpontot bármikor visszautasíthatja és kérheti, hogy Előfizető új helyszínt és időpontot jelöljön ki;
- Előfizető általi előzetes tájékoztatás az érintett Készülékek darabszámáról, Készülékek típusáról és egyéb Tömeges adatmásolás elvégzéséhez szükséges lényeges feltételről.

Az adatok az érintett előzetes, helyszínen adott szóbeli hozzájárulása alapján kerülnek másolásra az Előfizető által biztosított cél készülékre, az Előfizető által biztosított forrás készülék (SIM kártya, mobiltelefon) és szintén az Előfizető által biztosított cél készülék (SIM kártya és/vagy mobiltelefon) rendelkezésre állása esetén.

A Szolgáltató az Előfizető által átadott adatokon változtatást, törlést nem végez.

#### \*Mobilvásárlás:

A MobilVásárlás Szolgáltatás igénybevétele során a Felhasználó fenti táblázatban megjelölt személyes adatai, továbbá az az információ, hogy a Felhasználó rendelkezik-e az adott tranzakció végrehajtásához elegendő egyenleggel, kizárólag a szolgáltatás nyújtásának céljából átadásra kerülnek azon Kereskedőnek, aki a terméket értékesíti.

A MobilVásárlás Szolgáltatás keretében nyújtott szolgáltatások során a Szolgáltató és az adott Kereskedő – a Mobil Lottó Szolgáltatás kivételével - nem közös adatkezelők. Felhasználó személyes adatainak a Szolgáltató fent megjelölt adatkezelésén túli további kezelése tekintetében az adott Kereskedő önálló adatkezelőnek minősül. A Kereskedő által végzett adatkezelési műveletekre a Szolgáltatónak nincs ráhatása, azért kizárólag a Kereskedőt terheli felelősség. A személyes adatoknak a Szolgáltató részéről az adott Kereskedő részére történő átadásának jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, azaz a Felhasználó és a Szolgáltató közötti szerződés teljesítésének szükségessége.

#### **\*One ReadyPay**

A One ReadyPay Szolgáltatás részét képező OTP Kártyaelfogadói Szerződés megkötésében Szolgáltató az OTP megbízásából működik közre, a Szolgáltató e tekintetben az OTP Bank Nyrt. (adatkezelő) adatfeldolgozóként jár el, és a One ReadyPay Szolgáltatás szerződészerű nyújtása céljából az annak részét képező OTP Kártyaelfogadói Szerződésben szereplő adatokat az OTP nevében és írásbeli utasításai alapján kezeli illetve továbbítja azokat az OTP részére.

A One ReadyPay szolgáltatás egyéb részei tekintetében Szolgáltató adatkezelőként jár el.

Érintett az előfizetői adatainak kezelésével kapcsolatban a megfelelő adatkezelőnél észrevételt tehet, illetőleg az illetékes hatósághoz, vagy bírósághoz fordulhat.

Az Előfizető a Szolgáltatás használata során a kártyával fizető kártyabirtokos végfelhasználók személyes adatainak kezelését a vonatkozó adatvédelmi rendelkezésekkel összhangban köteles végezni. Az Előfizető adatvédelemmel összefüggő kötelezettségeiből fakadó jogkövetkezmények kizárólag az Előfizetőt terhelik, a Szolgáltató felelősségét e körben kizárja. A Szolgáltatás technikai megvalósításából eredően a Szolgáltató a One ReadyPay Szolgáltatás igénybevétele kártyás fizetéssel fizető végfelhasználó kártyabirtokosokkal kapcsolatosan személyes vagy különleges adatok birtokába nem juthat.

Az Előfizető köteles tájékoztatni a végfelhasználókat és az összes érintettet a jelen ESzSzF adatvédelmi előírásairól valamint a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelő követelményekről, és arról, hogy Előfizető – akár alkalmazottjai útján is – személyes adatok kezelőjévé válhat, azok birtokába juthat. Különösen köteles Előfizető a felhasználók figyelmét felhívni arra, hogy a Szolgáltatás használata során az adatvédelmi jogszabályokat maradéktalanul tartsák be. A tájékoztatás elmaradásának vagy az adatvédelmi jogszabályok Előfizető vagy a felhasználók részéről való megsértésének következményei kizárólag az Előfizetőt terhelik, a Szolgáltatót azért felelősség nem terheli, az esetlegesen vele szemben érvényesített ilyen következmények alól a Felhasználó a Szolgáltatót mentesíti.

#### **\*Cseréld újra Szolgáltatás**

Az Eladó köteles gondoskodni arról, hogy a Használt Készülékről minden adatot - különös tekintettel a személyes adatnak minősülő adatokra - visszafordíthatatlan módon törölt illetve köteles adatai biztonsági mentéséről gondoskodni, mivel Szolgáltató is jogosult a Használt Készüléken biztonsági törlést végrehajtani. A Használt Készüléken esetlegesen maradt adatokkal kapcsolatban a felelősség kizárólag az Eladót terheli, ezen adatokért sem a Szolgáltató, sem a Vevő semmilyen felelősséget nem vállal.

#### **II.4. Minden szolgáltatásra irányadó általános adatvédelmi tájékoztatás:**

Amennyiben a Felhasználó nem saját, hanem egy harmadik személy személyes adatait adja meg, a Felhasználó köteles gondoskodni és kizárólagosan felelős az irányadó jogszabályok betartásáért, és az érintett tájékozott és önkéntes hozzájárulásának beszerzéséért érintett személyes adatainak átadására. Az ennek elmulasztásából eredő esetleges károkért, veszteségért vagy sérelemért a Szolgáltató nem felelős. A Szolgáltató ezen harmadik személyek személyes adatainak kezelése során nem vizsgálja az érintett személyes adatainak a Szolgáltató részére történő továbbításának



jogszerűségét, az érintett hozzájárulásának érvényességét, ezekért a harmadik személyre vonatkozó személyes adatot továbbító Felhasználó kizárólagos felelősséggel tartozik.

Ha az adatkezelés a Felhasználó hozzájárulásán alapul, a Felhasználó a hozzájárulását bármely időpontban visszavonhatja, ez azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Ha a személyes adat szolgáltatása a szerződés teljesítéséhez szükséges, illetve a szerződés kötésének előfeltétele, és a Felhasználó a szükséges személyes adatokat nem adja meg, a Szolgáltató a Felhasználóval nem tud szerződést kötni, a fennálló szerződés megszüntetésre kerülhet, illetve egyéb jogszabályokban vagy a szerződésben meghatározott jogkövetkezmények alkalmazhatóak.

### III. Személyes adatok címzettjei

A Szolgáltató egyes megbízottai, alvállalkozói adatfeldolgozóként vagy al-adatfeldolgozóként közreműködhetnek a Szolgáltató szolgáltatásainak nyújtása során, így különösen technikai műveletek lebonyolításában.

A Szolgáltató kizárólag olyan adatfeldolgozóval szerződik a GDPR 28. cikke alapján, akik társaságunk adatkezelésével - különösen a szakértelem, a megbízhatóság és az erőforrások tekintetében – azonos garanciákat nyújtanak az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelő adatkezelésre, és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések biztosítására és végrehajtására.

A Szolgáltató üzleti döntése következtében az adatfeldolgozók személye változhat. A mindenkorli adatfeldolgozó cégek listája megtalálható a [www.one.hu/adatkezeles](http://www.one.hu/adatkezeles) oldalon, illetve a Szolgáltató Központi Ügyfélszolgálatán elérhető.

A Szolgáltató adott esetben a fenti személyes adatokat harmadik országba továbbítja, például, ha az adatfeldolgozó azon tevékenységi helye, ahol az adatkezelést végzi, harmadik országban található. A Szolgáltató a harmadik országba történő adattovábbítás során a GDPR 46. cikk (2) bekezdés c) pontja alapján alkalmazott szerződéses garanciái az Európai Bizottság a személyes adatok harmadik országbeli adatfeldolgozók részére történő továbbítására vonatkozó általános szerződési feltételekről szóló határozatán alapulnak (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/HTML/?uri=CELEX:32010D0087&from=en>). A fenti garanciákról a kapcsolattartásra az e tájékoztatóban felsorolt elérhetőségek bármelyikén kaphat felvilágosítást.

### IV. A Felhasználó jogai a kezelt adataikkal kapcsolatban

#### 1. Az érintett tájékoztatáshoz való joga

A Szolgáltató a személyes adatok megszerzésének időpontjában az Ön rendelkezésére bocsátja a következő információkat:

- a) az adatkezelőnek és képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- b) az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei;
- c) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- d) a jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei;
- e) személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
- f) adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá az Európai Bizottság megfelelőségi határozatának léte vagy annak hiánya, illetve az adattovábbításra vonatkozó garanciák;
- g) a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- h) az Ön jogai, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az Ön adathordozhatósághoz való joga;
- i) a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- j) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;

- k) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul-e vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az Ön köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradásának;
- l) az automatizált döntéshozatal ténye (ideértve a profilalkotást is), az alkalmazott logikára és arra vonatkozó információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, várható következményekkel bír az érintett részére;
- m) ha nem az érintett az adatok forrása, a tájékoztatásnak a személyes adatok kategóriáira, és a személyes adatok forrására is ki kell terjednie, ide értve adott esetben azt, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e.

## 2. Az érintett hozzáférési joga

Ön jogosult arra, hogy a Szolgáltatótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket. A személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén, az előfizető vagy más érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az Ön joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az Öntől gyűjtötték, a forrásokra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint ezekben az esetekben az alkalmazott logikára, és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Önre nézve milyen várható következményekkel jár.

A Szolgáltató az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. További másolatokért a Szolgáltató az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban bocsátjuk az Ön rendelkezésére, kivéve, Ön másként kéri. Az Ön másolat igénylésére vonatkozó joga nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

## 3. A helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

## 4. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, a Szolgáltató pedig köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) Ön tiltakozik a Szolgáltató vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) Ön tiltakozik a személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen;
- e) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

- f) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- g) a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor (gyermek hozzájárulására vonatkozó feltételek). Ez a jog különösen akkor lényeges, ha az érintett gyermekként adta meg hozzájárulását, amikor még nem volt teljes mértékben tisztában az adatkezelés kockázataival, később pedig el akarja távolítani a szóban forgó személyes adatokat, különösen az internetről.

Az elfeledtetéshez való jog, illetve a Szolgáltató törlésre vonatkozó kötelezettsége nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, a Szolgáltatóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése érdekében;
- c) a GDPR 9. cikk (2) bekezdése h) és i) pontjának, valamint a 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az elfeledtetéshez való jog gyakorlása valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

#### 5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést (az adatkezelési műveletek ideiglenes, meghatározott időre szóló felfüggesztése), ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Szolgáltató ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Szolgáltatónak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) Ön tiltakozott a Szolgáltató vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés ellen, amely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Szolgáltató vagy a harmadik fél indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A Szolgáltató minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

A Szolgáltató az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

#### 6. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, feltéve hogy az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik.

A Szolgáltató fontosnak tartja hangsúlyozni, hogy ezt a jogát csak az Ön által a Szolgáltató részére bocsátott információk esetében van joga gyakorolni, tehát a más forrásból származó, illetve a Szolgáltató által származtatott információk tekintetében nem.

Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

#### 7. A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a Szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ebben az esetben a Szolgáltató nem szünteti meg automatikusan az érintettek személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelését, erre csak akkor kerül sor, ha a Szolgáltató nem tudja alátámasztani, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

Ha az Ön személyes adatainak kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatainak közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatai a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

#### 8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely Önre rá nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené, kivéve, ha a döntés

- a) az Ön és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges,
- b) meghozatalát a Szolgáltatóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé,
- c) az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

A Szolgáltató köteles megfelelő intézkedéseket tenni az Ön jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve, hogy Ön a Szolgáltató részéről emberi beavatkozást kérhet, álláspontját kifejezheti, és a döntéssel szemben kifogást nyújthat be.

A Szolgáltató elősegíti az érintettek személyes adataik kezelésével összefüggő jogainak a gyakorlását, ezirányú kérelmeik teljesítését nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy az érintettet nem áll módjában azonosítani.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése, az érintettek személyes adataik védelméhez fűződő jogainak biztosítása érdekében a Szolgáltató szükségesnek látja meggyőződni a kérelmet benyújtó természetes személy kilétéről, ennek megfelelően az érintettet a kérelmének teljesítése előtt azonosítja. Ha a Szolgáltatónak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

A Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Ez esetben a Szolgáltató a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha a Szolgáltató nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A tájékoztatást és a kért információkat a Szolgáltató írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – adja meg. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. Az az előfizető vagy más érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.

Ha azok a célok, amelyekből a Szolgáltató a személyes adatokat kezeli, nem vagy már nem teszik szükségessé az érintettnek a Szolgáltató általi azonosítását, a Szolgáltató nem köteles kiegészítő információkat megőrizni, beszerezni vagy kezelni annak érdekében, hogy pusztán azért azonosítsa az érintettet, hogy megfeleljen a GDPR-nak. Ha a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy nincs abban a helyzetben, hogy azonosítsa az érintettet, erről lehetőség szerint őt megfelelő módon tájékoztatja. Ilyen esetekben a fenti érintetti jogok gyakorlására nincs lehetőség, kivéve, ha az érintett abból a célból, hogy a fenti érintetti jogait gyakorolja, az azonosítását lehetővé tevő kiegészítő információkat nyújt.

## **V. Adatbiztonság**

A Szolgáltató kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyekkel kezeli az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

A fenti kötelezettségvállalást a Szolgáltató az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalóik, illetve a Szolgáltató megbízásából eljáró adatfeldolgozók részére is előírja.

A Szolgáltató intézkedéseket hoz annak biztosítására, hogy az irányítása alatt eljáró adatfeldolgozók és a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az utasításának megfelelően kezelhessék az említett adatokat.

A Szolgáltató rendszeresen ellenőrizteti és vizsgálja rendszereit és adatkezelési eljárásait mind adatbiztonsági, mind minőségbiztosítási szempontból, és nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

Az adatvédelmi incidenst a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az ügyfeleket az adatvédelmi incidensről.

## **VI. Elérhetőségek és jogérvényesítési lehetőségek**

Ön a fenti érintetti jogokat bármikor gyakorolhatja, továbbá panasszal fordulhat:

### E-mailben

- a [DPO@one.hu](mailto:DPO@one.hu) elektronikus címen, közvetlenül a Szolgáltató adatvédelmi tisztviselőjéhez,
- vagy
- a [www.one.hu/ugyintezes/kapcsolat/irj-nekunk](http://www.one.hu/ugyintezes/kapcsolat/irj-nekunk), [ugyfelszolgalat@one.hu](mailto:ugyfelszolgalat@one.hu) elektronikus levelezési elérhetőségek egyikén léphet velünk kapcsolatba

### Telefonon

- a 1270-es telefonszámon, amely belföldről díjmentesen hívható
- vagy
- +36-1-288-1270-es telefonszámon, amely díja a hívó fél tarifacsomagja szerint kerül kiszámlázásra

Levélben

- a 1519 Budapest, Pf. 543. postcímen

Személyesen

- a Szolgáltató márkaképviselőin és viszonteladói hálózatában bármely munkatársunkon keresztül, vagy
- a Szolgáltató Központi Ügyfélszolgálat ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségében a 1062 Budapest, Váci út 1-3. szám alatt (Westend City Center)

Ön a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos panaszával a Szolgáltató Központi Ügyfélszolgálat mellett az alábbiakhoz fordulhat:

- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, 1530 Budapest, Pf.: 5.).
- Az érintett a személyes adatainak kezelésével, védelmével kapcsolatos jogainak a Szolgáltató általi megsértése esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat (<https://birosag.hu/>), illetve kártérítést követelhet.

Az előfizetői személyes adatok kezelésével kapcsolatos részletes szabályokat a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza: [www.one.hu/adatkezeles](http://www.one.hu/adatkezeles).

One Magyarország Zrt.

Az adatkezelési tájékoztatót ..... –án (dátum) elolvastam és átvettem:

név: ..... {Előfizető/ Felhasználó/egyéb}

aláírás:.....

## 4. számú melléklet – Funkciótáblázat a Készülékkontroll szolgáltatáshoz

### FUNKCIÓTÁBLÁZAT

Szolgáltató kifejezetten felhívja a Felhasználó figyelmét arra, hogy az egyes funkciók elérhetősége az okos eszköz operációs rendszerétől, és a készülék gyártójától, típusától is függ. Ezért – különös tekintettel, de nem kizárólag az Android rendszerű okos eszközökre – Szolgáltató a Felhasználó számára külön szakértékesítési támogatást és előzetes műszaki kipróbálási tesztelési lehetőséget biztosít. A sikeres tesztelés a szerződéskötés előfeltétele. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben az értékesítési konzultáció és a műszaki tesztelés időtartama a 2 alkalmat és a 2 alkalomra összesen 6 órát meghaladja, a további támogatást csak a Felhasználó által elfogadott, műszaki támogatásra vonatkozó, mérnöki munkadíjat tartalmazó árajánlatot követően biztosítsa.

Az alábbi táblázatok a szolgáltatás folyamatos fejlesztése miatt tájékoztató jellegűek, a mindenkor elérhető legfrissebb és teljes részletességű funkciótáblázatot értékesítési konzultáció keretében küldjük meg.

Jelmagyarázat	
+	elérhető
-	nem elérhető/nem támogatott
o	fejlesztés alatt / külön konzultációt igényel

Mobil távoli konfiguráció menedzsment			
Funkció	Android	iOS	Windows Phone 8.1/10 Mobile
Tanúsítvány távoli telepítése	+	+	+
Böngésző konfiguráció	-	+	-
Exchange konfiguráció	o	+	+
E-mail konfiguráció	o	+	+
VPN konfiguráció	+	+	+
Adat és hangbeállítások roaming környezetben	+	-	-
Mikrofon ki/be	o	-	+
Mobiladat zárolás	+	-	-
Mobiladat zárolás roaming környezetben	+	-	+
USB zárolás	o	-	+
GPS zárolás	o	-	-
Gyári beállítások visszaállításának tiltása	o	-	+
Ismeretlen forrásból telepítések tiltása	o	-	-

Mobil alkalmazás menedzsment			
Funkció	Android	iOS	Windows Phone 8.1/10 Mobile
Alkalmazás telepítés	+	+	+
Csendes üzemmód	o	+	+
Alkalmazás eltávolítás	+	+	+
Alkalmazás riportok	+	+	+
Távoli alkalmazás indítás	+	-	-
Alkalmazás konfiguráció	+	+	-
Vállalati alkalmazásbolt	+	+	+

Mobilbiztonság menedzsment			
Funkció	Android	iOS	Windows Phone 8.1/10 Mobile
Alkalmazás fehérlista	+	+	+
Alkalmazás feketelista	+	+	+
Telepítések korlátozása	+	+	+
Készülék újraindítása	o	-	-
Készülék törlése	+	+	+
Külső memóriakártya törlése	+	-	+

Készülék lezárása	+	+	+
Készülék automatikus lezárása beállítások	+	+	+
Jelszóbeállítási szabályzat	+	+	+
Készülék funkcionálisok korlátozása	+	+	+
VPN konfiguráció	0	+	+
SIM-csere esetén automatikus törlés	+	-	0
Beállítások zárolása	+	+	-

<b>Adatmentés</b>			
Funkció	Android	iOS	Windows Phone 8.1/10 Mobile
Dedikált adatmentési alkalmazás	+	+	+
Biztonságos SSL kapcsolódás	+	+	+
Adat titkosítás	+	+	+
Időzített mentés	+	+	-
Ad-hoc mentés	+	+	+
Üzleti telefonkönyv	+	+	-

<b>Mobil távoli elérése</b>			
Funkció	Android	iOS	Windows Phone 8.1/10 Mobile
Készülékmonitor	+	+	+
Képernyő és billentyűzet távoli elérése	0	0	-
Távoli fájl böngészés (feltöltés, letöltés, stb.)	+	-	-