

Használati útmutató

HUMAX UD FOX HD médiabox

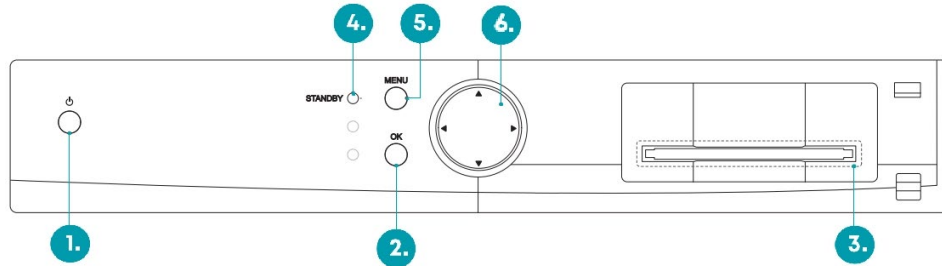
minden
pillanat
számít



A médiabox bemutatása



Előlap

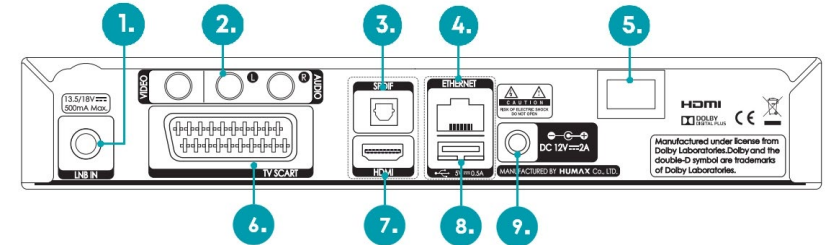


1. **KÉSZENLÉT:** Váltás az üzemi és a készenléti állapot között.
2. **OK gomb:** Művelet jóváhagyására.
3. **Kártyaolvasó:** Smart kártya helye.
4. **KÉSZENLÉTI JELZŐFÉNY:** Ha a készülék készenléti módban van, a LED pirosan világít.
5. **MENU gomb:** megnyitja a főmenüt.
6. **Nyilak:** Navigálás a menüben.

A médiabox bemutatása

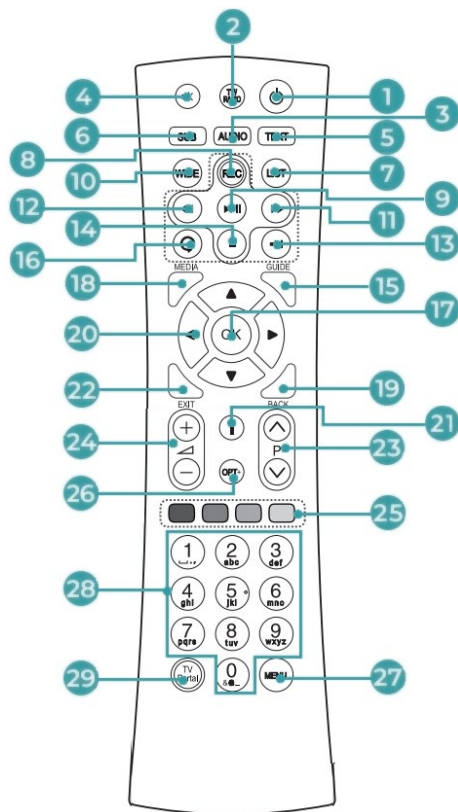


Hátlap



1. **LNB IN:** Műholdvevő antennakábel csatlakoztatása.
2. **VIDEO/AUDIO:** TV-készülék vagy videomagnó csatlakoztatása RCA-kábellel.
3. **SPDIF:** Hangrendszer csatlakoztatása S/PDIF-kábellel. (digitális hang)
4. **ETHERNET:** Ethernet kábel csatlakoztatása.
5. **BE/KI kapcsoló:** A készülék be-, illetve kikapcsolása.
6. **TV SCART:** TV csatlakoztatása SCART-kábellel.
7. **HDMI:** TV csatlakoztatása HDMI-kábellel.
8. **USB-csatlakozó:** USB-eszköz csatlakoztatása.
9. **DC 12 V:** Hálózati adatper csatlakoztatása.

A távirányító bemutatása



1. **KÉSZENLÉT:** Váltás az üzemi és a készenléti állapot között
2. **TV/RADIO:** Váltás a TV és rádió üzemmód között.
3. **AUDIO (hang):** A hangbeállítások listájának megjelenítése.
4. **MUTE (némitás):** A hang némitása.

5. **TEXT:** A teletext megjelenítése
6. **SUB (Felirat):** A feliratnyelvek listájának megjelenítése
7. **LIST (lista):** A csatornalista megjelenítése.
8. **REC:** Felvétel indítás.
9. **Play/Pause:** Lejátszás/Szüneteltetés.
10. **Wide:** A képernyőformátum beállítása.
11. **Forward (előre):** Előretekerés.
12. **Backward (vissza):** Visszatekerés.
13. **Jump:** Ugrás.
14. **STOP:** Leállítás.
15. **GUIDE:** Az Elektronikus Műsorújság megjelenítése.
16. **Refresh:** Azonnali lejátszás.
17. **OK:** Menü kiválasztása (belépés a menübe) vagy kiválasztás megerősítése.
18. **MEDIA:** Az adathordozók listájának megjelenítése.
19. **BACK:** Visszalépés az előző csatornához. Visszalépés az előző képernyőre.
20. **NYÍL Gombok:** A kurzor mozgatása felfelé, lefelé, balra vagy jobbra
21. **i (Információ):** A csatorna- és programinformációk megjelenítése.
22. **EXIT:** Kilépés a Képernyőmenüből.
23. **P+/-:** Váltás a csatornák vagy az oldalak között.
24. **V+/-:** A hangerő beállítása.
25. **SZÍNES Gombok:** A színes gombokat az interaktív alkalmazások használják.
26. **OPT+:** A csatornák jellemzőinek megjelenítése.
27. **MENU:** A főmenü megjelenítése.
28. **SZÁMGOMBOK (0-9):** Csatornaváltáshoz.
29. **TV PORTAL:** A TV portál megnyitása.

Gyári beállítások visszaállítása



1. Első lépésben áramtalanítani kell a készüléket 10-15 másodpercre, majd ismét áram alá kell helyezni.
2. Miután a készülék újraindult, nyomd meg a távirányítón a **menü** gombot.
3. Válaszd ki a **Beállítások** menüpontot, majd nyomd meg az **OK** gombot.
4. Válaszd ki az **ÜZEMBE HELYEZÉS** menüpontot, majd nyomja meg az **OK** gombot.
5. A rendszer jelszót (PIN kódot) kér, mely alapesetben 0000 vagy 1234.
6. Lépj a **GYÁRI BEÁLLÍTÁS** menüpontra és nyomd meg az **OK** gombot.
7. Válaszd az **IGEN** feliratot és nyomd meg az **OK** gombot. A rendszer ismét kéri a jelszót (PIN kódot, mely 0000 vagy 1234). A PIN kód megadása után a készülék visszaáll a gyárilag beállított értékekre és kikapcsol majd újraindul.
8. Válaszd ki a **magyar** nyelvet és nyomd meg az **OK** gombot.
9. Lépj a **KÖVETKEZŐ** felíratra és nyomd meg az **OK** gombot.
10. Lépj ismételten a **KÖVETKEZŐ** felíratra és nyomd meg az **OK** gombot.
11. Az automatikus keresés elindításához lépj megint a **KÖVETKEZŐ** felíratra és nyomd meg az **OK** gombot
12. A készülék elkezdheti letölteni a műholdon található csatornákat, majd néhány pillanatra kimutatja a keresés eredményét, végül az M1-re kapcsol.

Esetleges hibák és azok megoldása



A médiabox nem működik

1. Semmilyen jelzést nem ad:
 - a. Ellenőrizd a készülék hátulján lévő kapcsolót, hogy be van-e kapcsolva (ON).
 - b. Ellenőrizd, hogy az adapter csatlakozója nem húzódott-e ki a készülék hátulján lévő aljzatból, illetve az adapter az áramforrásból.
 - c. Ellenőrizd, hogy a készülék működéséhez szükséges energiaellátás rendben van.
2. Idő kijelzése van, vagy piros lámpa (LED) világít csak:
 - a. Ha a box ki van kapcsolva, abban az esetben kapcsold be a csatorna gombokkal (számok) vagy a bekapcsoló gombbal, ezután a csatorna szám jelenik meg a kijelzőn.
 - b. Amennyiben nem kapcsol be az eszköz, úgy próbáld meg az előlapon található bekapcsoló gomb (bal szélső) segítségével bekapcsolni.
 - c. Végül a készülék hátulján található kapcsoló segítségével áramtalanítsd az eszközt, majd 10 másodperc elteltével kapcsold vissza.
3. Csatorna szám megjelenik, de nincs kép a tévékészüléken:
 - a. Ellenőrizd, hogy a Scart vagy HDMI kábel megfelelően van-e csatlakoztatva a TV készülékhez, illetve a boxhoz.
 - b. Ellenőrizd a TV-készüléken, hogy SCART esetén AV-csatornára van-e hangolva, míg HDMI esetén a megfelelő bemenet legyen választva.

TANÁCS: Sok TV típus esetén több HDMI csatlakozó is előfordulhat így fontos, hogy a megfelelő port legyen kiválasztva.

Amennyiben a hiba továbbra is jelen van, úgy fordulj ügyfélszolgálatunkhoz a 1270-es belföldről díjmentesen hívható telefonszámon.

A médiabox időnként lefagy

1. Ellenőrizd, hogy az antenna stabilan legyen csatlakoztatva az eszköz hátulján. Ne legyen laza.
2. Ellenőrizd a jelerősséget az alábbiak szerint:
 - a. Nyomd meg a [MENU] gombot a távirányítón
 - b. A jobb alsó sarokban tudod ellenőrizni a jelerősséget: A "Jelerő - Narancssárga" minimum értéke: 60 és a "Jel minőség - Zöld" minimum értéke: 25. Ha ezeknél az értékeknél jelentősen kevesebbet, vagy 0 jelerőt tapasztalsz jelezd ügyfélszolgálatunkon a 1270-es belföldről díjmentesen hívható telefonszámon..

TANÁCS: Az eszköz hibái nem kizárólag az antennához köthetők. Ha a használat közben a lefagyások egyre gyakoribbá válnak, majd a készülék teljesen lefagy, esetleg már be sem kapcsol, csak töltsd vagy újraindítsd, amit a kijelzőn folyamatosan forgó jelzés jelez, az túlmelegedésre utalhat.

Esetleges hibák és azok megoldása



A médiabox hangolása nem lehetséges

1. Ellenőrizd, hogy az antenna stabilan legyen csatlakoztatva az eszköz hátulján. Ne legyen laza.
2. Indítsd el a gyári beállításokra való visszaállítást.

Távirányító nem működik

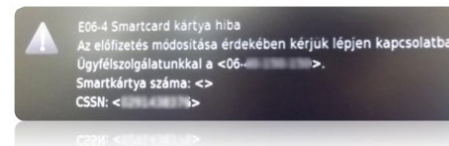
1. Ellenőrizd az elemeket a távirányítóban (új elem).
2. Ellenőrizd az elemek megfelelő polaritását (+/- jelzések).
3. Ellenőrizd a távirányító elem érintkezőit, hogy fényesek nem szennyezettek (oxidáció-rozsda, régi elemből kifolyt sav maradék ne legyen).
4. Ha a hiba még mindig fennáll jelezd ügyfélszolgálatunkon a 1270-es belföldről díjmentesen hívható telefonszámon.

A médiabox magától újraindul, kikapcsol

1. Ellenőrizd, hogy nincs-e beragadt gomb a távkapcsolón.
2. Ellenőrizd, hogy az eszköz előlapján nincs-e beragadt gomb (a gomb megnyomásakor halható/érzékelhető annak helyes működése - kattán).
3. Ha nem volt használva a távirányító négy órán keresztül, akkor a készülék magától kikapcsol (standby-ba áll), így ez is okozhat automatikus kikapcsolást. Ezt a következő módon ellenőrizheted: **Beállítások-> Rendszer-> Energiagazdálkodás-> Automatikus kikapcsolás.**
4. Ha nincs beragadt gomb, és az automatikus kikapcsolás sincs bekapcsolva, fordulj ügyfélszolgálatunkhoz a 1270-es belföldről, hálózaton belülről díjmentesen hívható telefonszámon.

Kártyaolvasó hiba

1. Ha a képen látható hibaüzenet jelenik meg, húzd ki a kártyát, majd helyezd vissza, ezzel elkerülheted az esetleges érintkezési hibákat.



2. Ellenőrizd, hogy a kártya chipje felfelé nézzen, és teljesen be legyen helyezve a nyílásba.
3. Ellenőrizd a kártya chipfelületét, hogy tiszta legyen. Szükség esetén nedves törlőkendővel tisztítsd meg, majd azonnal töröld szárazra. Ha a chip karcos vagy sérült, a kártya cseréjére van szükség.

Esetleges hibák és azok megoldása



4. Ha a kártya sérülésektől mentes, és a hiba továbbra is fennáll, fordulj ügyfélszolgálatunkhoz a 1270-es belföldről díjmentesen hívható telefonszámon.

Alacsony képminőség

1. Ellenőrizd, a HDMI/Scart vagy RCA-kábel megfelelő csatlakozását.
2. Ha a kép "képpontokra szétesik" ellenőrizd a jelerősséget az alábbiak szerint:
 - a. Nyomd meg a **[MENU]** gombot a távirányítón
 - b. A jobb alsó sarokban tudod ellenőrizni a jelerősséget - A "Jelerő - Narancssárga" minimum értéke: 60 és a "Jel minőség - Zöld" minimum értéke: 25. Ha ezeknél az értékeknél jelentősen kevesebbet, vagy 0 jelerőt tapasztalsz jelezd ügyfélszolgálatunkhoz a 1270-es belföldről díjmentesen hívható telefonszámon.

Nincs kép

1. Még a menü sem jelenik meg:
 - a. Ellenőrizd, hogy a Scart vagy a HDMI esetleg RCA megfelelően van-e csatlakoztatva, illetve, hogy a TV készüléken az AV vagy a HDMI bemenet van-e kiválasztva.
 - b. Áramtalanítsd az eszközt, majd 10 másodperc elteltével kapcsolj vissza.
2. A menü elérhető:
 - a. Ellenőrizd, hogy az antenna stabilan legyen csatlakoztatva az eszköz hátulján. Ne legyen laza.
 - b. Ellenőrizze a jelerősséget az alábbiak szerint:
 - c. Nyomd meg a **[MENU]** gombot a távirányítón
 - d. A jobb alsó sarokban tudod ellenőrizni a jelerősséget - A "Jelerő - Narancssárga" minimum értéke: 60 és a "Jel minőség - Zöld" minimum értéke: 25. Ha ezeknél az értékeknél jelentősen kevesebbet, vagy 0 jelerőt tapasztalsz jelezd ügyfélszolgálatunkon a 1270-es belföldről díjmentesen hívható telefonszámon.

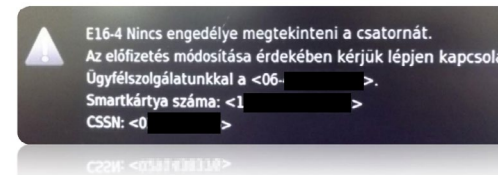
Nincs vagy torz hang hallható

1. Ellenőrizd a Scart, az RCA, az SPDIF, vagy a HDMI csatlakozások helyes kapcsolódását.
2. Ellenőrizd, hogy semelyik eszköz (TV/STB) hangereje ne legyen túlvezérelve.
3. Ellenőrizd, hogy a TV/STB nincs-e némítva.
4. Amennyiben a hiba továbbra is fennáll jelezd ügyfélszolgálatunkon a 1270-es belföldről díjmentesen hívható telefonszámon.

Esetleges hibák és azok megoldása



Egyes csatornák hiányoznak, nem megtekinthetők



A fenti kép esetén a csatornák újratelepítése szükséges. Ennek menete a következő:

1. Nyomd meg a **Menü** gombot a távirányítón.
2. Válaszd ki a **Beállítások** menüpontot.
3. Válaszd ki az **Üzembe helyezés** pontot és írd be a PIN-kódot, mely alapesetben 0000.
4. Válaszd ki a **Csatornakeresést**.
5. Válaszd ki a **Keresés** menüt.
6. Várd meg a csatornakeresés végét.
7. A művelet végé nyomd meg a **Mentés** gombot, és válaszd az **Igen-t**.
8. Ellenőrizd a hiányzó csatornákat.

Amennyiben a hiba továbbra is fennáll, jelezd ügyfélszolgálatunkon a 1270-es belföldről díjmentesen hívható telefonszámon.

Internet elérési probléma

1. Nyomd meg a **Menü** gombot a távirányítón.
2. Válaszd ki a **Beállítások** menüpontot.
3. Válaszd ki a **Rendszer** menüpontot.
4. Válaszd ki az **Internet beállítások** menüpontot. Amennyiben a hálózat csatlakoztatva van, úgy az eszköz azt kiírja (**Hálózat csatlakoztatva**)
 - a. Csatlakoztatott hálózat esetén válaszd ki ugyan ebben a menüpontban a **LAN-konfigurálás menüpontot**. A helyes értékek a következők:
 - IP cím nem kezdődhet 169-vel csak 192-vel.
 - Átjáró címe nem lehet: 0.0.0.0.
 - DNS címe nem lehet: 0.0.0.0.
 - b. Nem csatlakoztatott hálózat esetén ellenőrizd le a következőket:
 - Hálózati kábel megfelelően van csatlakoztatva?
 - Más eszközön van internet elérés?
 - Modem/Médiabox újraindítása.

Amennyiben a hiba továbbra is fennáll, jelezd ügyfélszolgálatunkon a 1270-es belföldről díjmentesen hívható telefonszámon.

Esetleges hibák és azok megoldása



PVR funkció hiba

1. Ellenőrizd, hogy a csatlakoztatott meghajtó kap-e megfelelő tápellátást (például világít vagy villog rajta a visszajelző LED). Ha szükséges, próbálj ki egy másik meghajtót is.
2. Lehetőség esetén próbáld ki másik meghajtóval is.

Megjegyzés: a PVR funkció nem használható USB pendrive-al! Kizárólag külső HDD-vel kompatibilis.

3. Ellenőrizd, hogy a PVR csomag aktív-e előfizetéseden.

Amennyiben a hiba továbbra is fennáll, jelezd ügyfélszolgálatunkon a 1270-es belföldről díjmentesen hívható telefonszámon.

További kérdéseim vannak

Online kapcsolatfelvétel

Vedd fel velünk a kapcsolatot online ide kattintva. Az oldalon válaszd ki, hogy milyen ügyben tudunk segíteni, és add meg adataidat, így meggyorsítva az ügyintézés folyamatát.

Hívj bennünket

Hívj minket bizalommal telefonos ügyfélszolgálatunkon, belföldi mobilhálózathoz díjmentesen: 1270

Külföldről: 1270, vagy +36 70 700 1270 (normál díjjal hívható).

Személyes támogatás

Találd meg a hozzád legközelebbi üzletet, vagy ügyfélszolgálati pontot [itt](#). Kollégáink készséggel állnak rendelkezésedre kérdéseid megválaszolásában, valamint ügyeid intézésében.