

Használati útmutató

KAON CO3600 médiabox

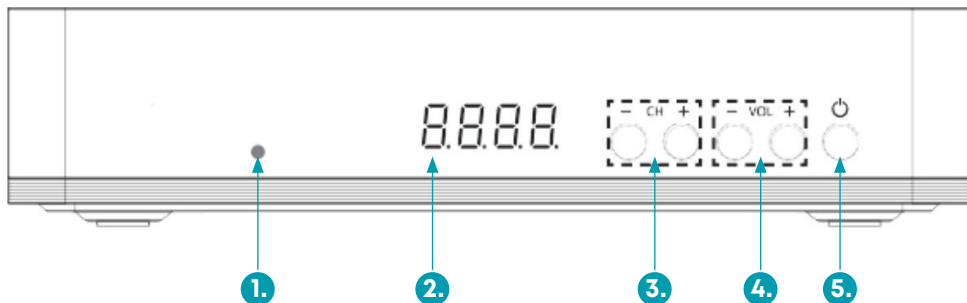
minden
pillanat
számít



A médiabox bemutatása

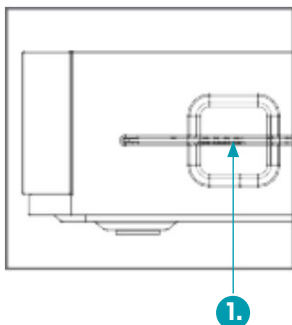


Előlap



1. **KONTROL LED:** Jelzi a távirányító jelét és az áramforrás állapotát.
2. **Kijelző ablak:** Megjeleníti az aktuális állapotot, például: csatorna, idő és üzenet.
3. **CH -/+:** Csatorna le- és felváltás vagy az almenü elemének kiválasztása.
4. **VOL -/+:** A hangerő növelése vagy csökkentése, illetve az almenü elemének kiválasztása.
5. **KÉSZENLÉT:** A vevőegység készenléti funkcióját „ON” vagy „OFF” kapcsolja.

Oldalnézet

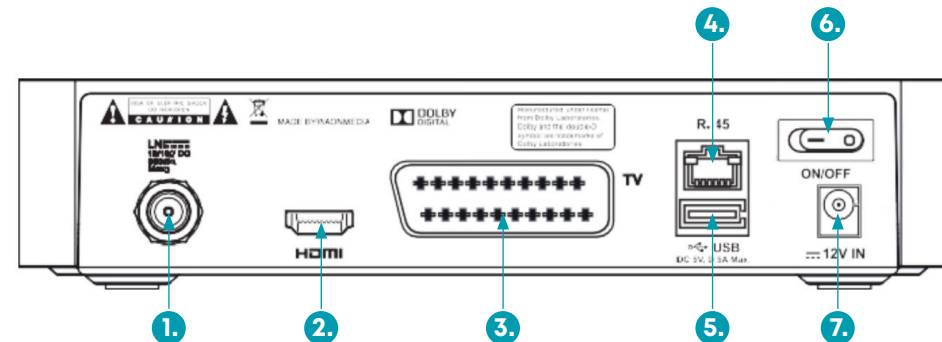


1. **Smart kártya nyílás:** A smart kártya nyílása.

A médiabox bemutatása



Hátlap



1. **LNB:** A műhold antenna és a kábelek csatlakoztatása.
2. **HDMI:** A legjobb képminőséget biztosító csatlakozó.
3. **SCART TV:** A SCART kábelnek a vevőegységhez való csatlakoztatásához.
4. **RJ45:** A vezetékes internet hálózat (Ethernet) kábelének csatlakoztatásához.
5. **USB:** A külső merevlemeznek az USB-porton keresztül történő csatlakoztatásához.
6. **HÁLÓZATI KAPCSOLÓ:** Az áramellátás be- és kikapcsolása.
7. **12V IN:** Tápegység csatlakozó.

Gyári beállítások visszaállítása



1. Első lépésként áramtalanítani kell a készüléket 10-15 másodpercre, majd ismét áram alá kell helyezni.
2. Miután a készülék bekapcsolt, nyomd meg a távirányítón a **MENU** feliratú gombot.
3. A távirányítón a lefele mutató nyílát ábrázoló gomb segítségével válaszd ki a **RENDSZERBEÁLLÍTÁSOK** menüpontot, és nyomd meg az **OK** gombot.
4. Válaszd ki a **GYÁRI ÉRTÉKEK VISSZAÁLLÍTÁSA** menüpontot és nyomd meg az **OK** gombot.
5. A berendezés **PIN kódot fog kérni**, mely alapesetben **1234** vagy **0000**, majd nyomd meg az **OK** gombot.
A kérést erősítsd meg az **OK** gomb megnyomásával.
6. A berendezés újraindul, melyet követően megjelenik nyelv választási lehetőségek. Itt válaszd ki a **MAGYAR** menüpontot, majd nyomd meg az **OK** gombot.
7. Válaszd ki a megfelelő képernyő formátumot és nyomd meg az **OK** gombot. (széles képernyő esetén 16:9, hagyományos képernyő esetén 4:3 arány javasolt)
8. A műhold választása menüpontban jelöld ki a **THOR** műholdat és nyomd meg az **OK** gombot.
Fontos: A "Jelerő" minimum értéke: 60 és a "Jel minőség" minimum értéke: 25
Ha ezeknél az értékeknél jelentősen kevesebbet, vagy 0 jelerőt tapasztalsz, jelezd ügyfélszolgálatunkon a 1270-es belföldről díjmentesen hívható telefonszámon.
9. Válaszd ki a **csatornakeresés** lehetőséget, majd nyomd meg az **OK** gombot.
10. A beltéri egység elkezd letölteni a csatornákat. Ez pár másodpercet vesz igénybe.
11. Miután a keresés befejeződött, egy üzenet jelenik meg, ahol nyomd meg az **OK** gombot, a folyamat befejezéséhez.

Esetleges hibák és azok megoldása



A médiabox nem működik

1. Semmi nem jelenik meg a beltéri egységen:
 - a. Ellenőrizd a készülék hátulján lévő kapcsolót, hogy be van-e kapcsolva (ON)
 - b. Ha az eszköz be van kapcsolva, a LAN-portok az eszköz hátulján villogó fénnel jelzik, hogy működnek. Ha nem látsz fényt, az adapter is hibás lehet.
2. Idő kijelzése van, vagy piros lámpa világít csak:
 - a. A box ki van kapcsolva. A csatorna gombokkal (számok) vagy a bekapcsoló gombbal, indítsd el a készüléket. Ezután a csatorna szám jelenik meg a kijelzőn.
 - b. Abban az esetben, ha nem kapcsol be a beltéri egység, ellenőrizd a távirányító elemét, vagy a box kapcsolóját.
3. Csatorna szám kijelzésre kerül, de nincs megjelenített kép:
 - a. Ellenőrizd, hogy a Scart vagy HDMI kábel csatlakoztatva van-e és a TV készülék AV-csatornára/HDMI bementre van-e hangolva.

A médibox időszakosan lefagy

1. Ellenőrizd, hogy az antenna stabilan legyen csatlakoztatva az eszköz hátulján. Ne legyen laza vagy lötyögő a csatlakozás.
2. Ellenőrizd, a jelerősséget az alábbiak szerint:
 - a. Nyomd meg a **MENÜ** gombot a távirányítón és a megjelenő felület jobb oldalán, az alsó sarokban láthatóvá válik a jelerő és a jelminőség, két külön színű sávon „Zöld és Sárga”. A sávok hosszának minimum a teljes hossz 50%-át el kell érnie.
 - b. Amennyiben az érték alacsony úgy telepítsd újra az eszközt (gyári beállítások visszaállítása).

Amennyiben az újratelepítés után is fennáll a hiba jelezd ügyfélszolgálatunkon a 1270-es belföldről díjmentesen hívható telefonszámon.

A médiabox hangolása nem lehetséges

1. Ellenőrizd, hogy az antenna stabilan legyen csatlakoztatva az eszköz hátulján. Ne legyen laza vagy lötyögő a csatlakozás.
2. További hiba esetén végezd el a box gyári értékeire való visszaállítását.

A távirányító nem működik

1. Ellenőrizd az elemeket a távirányítóban (új elem).
2. Ellenőrizd az elemek megfelelő polaritását (+/- jelzések).
3. Ellenőrizd a távirányító elem érintkezőit, hogy fényesek nem szennyezettek (oxidációrozsda, régi elemből kifolyt sav maradék nem lehet rajta).

Ha a hiba még mindig fennáll jelezd ügyfélszolgálatunkon a 1270-es belföldről díjmentesen hívható telefonszámon.

Esetleges hibák és azok megoldása



A médiabox újraindul, kikapcsol magától

1. Ellenőrizd, hogy nincs-e beragadt gomb a távkapcsolón.
2. Ellenőrizd, hogy az eszköz előlapján nincs-e beragadt gomb.
3. Az automatikus kikapcsolás funkció is okozhat hasonló jelenséget, amit a következő módon tudsz ellenőrizni: **Menü gomb->Rendszerbeállítások->Automatikus kikapcsolás.** Ki, illetve 1-től 6 óráig lehet állítani az automatikus kikapcsolást. A gyári beállítás 3 óra.

Ha a hiba továbbra is fennáll, jelezd ügyfélszolgálatunkon.

Kártyaolvasó hiba

Hibás vagy rosszul párosított Smart kártya van behelyezve.
Ellenőrizze, és helyezze be újra a Smart kártyát.

1. Húzd ki a kártyát, majd helyezd vissza. Ezzel elkerülheted az esetleges érintkezési hibákat.
2. Ellenőrizd, hogy a kártya chipje lefelé nézzen, és teljesen be legyen helyezve a nyílásba.
3. Ellenőrizd a kártya chipfelületét, hogy tiszta legyen. Szükség esetén nedves törlőkendővel tisztítsd meg, majd azonnal töröld szárazra. Ha a chip karcos vagy sérült, a kártya cseréjére van szükség.

Ha a kártya, sérüléstől mentes és a hiba továbbra is fennáll, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz a 1270-es belföldről díjmentesen hívható telefonszámon.

Nincs kép

1. Még a menü sem jelenik meg
 - a. Ellenőrizd, hogy a Scart vagy a HDMI esetleg RCA megfelelően van-e csatlakoztatva, illetve, hogy a TV készüléken az AV vagy a HDMI bemenet van-e kiválasztva.
 - b. Áramtalanítsd, az eszközt majd 10 másodperc elteltével kapcsold vissza.
Megjegyzés: Lehetőség szerint, amennyiben rendelkezelsz másik saját HDMI/Scart vagy RCA kábellel, úgy próbáld meg kicserélni a meglévővel. Ha a probléma megoldódik, a kábel volt a hibás.
2. A menü elérhető:
 - a. Ellenőrizd, hogy az antenna stabilan legyen csatlakoztatva az eszköz hátulján. Ne legyen laza vagy lötyögő a csatlakozás.
 - b. Ellenőrizd a jelerősséget az alábbiak szerint:
 - Nyomd meg az **Infó** gombot a távirányítón.
 - Ellenőrizd a jobb alsó sarokban a jelerőt és jelminőséget. Amennyiben azok

Esetleges hibák és azok megoldása



alacsonyak ("Jelerő" minimuma: 60 és "Jel minőség" minimuma: 25) úgy telepítsd újra az eszközt a gyári beállítások visszaállítása részben leírtak szerint.

Ha a hiba továbbra is fennáll, fordulj ügyfélszolgálatunkhoz a 1270-es belföldről díjmentesen hívható telefonszámon.

Nincs vagy torz hang hallható

1. Ellenőrizd a Scart, vagy a HDMI csatlakozások helyes kapcsolódását.
2. Ellenőrizd, hogy semelyik eszköz (TV/Box) hangereje ne legyen túlvezérelve.
3. Ellenőrizd, hogy a TV/Box nincs-e némítva.
Megjegyzés: Lehetőség szerint amennyiben rendelkezelsz másik saját HDMI/Scart vagy RCA kábellel, úgy próbáld meg kicserélni a meglévővel. Ha a probléma megoldódik, a kábel volt a hibás.
4. Amennyiben a hiba továbbra is fennáll jelezd ügyfélszolgálatunkon a 1270-es belföldről díjmentesen hívható telefonszámon.

Egyes csatornák hiányoznak, nem jelenik meg

Nincs jel.

1. Box újra telepítésének folyamata:
 - a. Nyomd meg a **Menü** gombot a távirányítón.
 - b. Válaszd ki a **Csatornakeresés** menüpontot és nyomd meg az **OK** gombot.
 - c. Várd meg a csatornakeresést.
 - d. Mentsd el a csatornalistát.
 - e. Ellenőrizd le a hiányzó csatornákat.
2. Ha továbbra sem jelenik meg a csatorna, ellenőrizd le, hogy az eszköz szoftvere ...70-es végű legyen. Amennyiben a szoftver ennél régebbi, úgy a következőket végezd el:
 - a. **Menü gomb -> Rendszerbeállítások -> OTA frissítés -> Indítás.**
 - b. Ha itt nem talál új szoftvert a készülék vagy 0 a jelminőség, akkor végezd, el egy gyári visszaállítást.

Amennyiben a hiba nem járul el fordulj ügyfélszolgálatunkhoz a 1270-es belföldről díjmentesen hívható telefonszámon.

Esetleges hibák és azok megoldása



PVR funkció hiba

1. Ellenőrizd, hogy a csatlakoztatott USB-meghajtó kap-e megfelelő tápellátást (például világít vagy villog rajta a visszajelző LED). Ha szükséges, próbálj ki egy másik meghajtót is.
2. Ellenőrizd, hogy a PVR csomag aktiv-e előfizetéseden.
3. Ellenőrizd, hogy az adathordozó a megfelelő fájlrendszert használja-e (FAT32). Amennyiben nem, úgy az eszköz csak a formázást fogja engedni.

További kérdéseim vannak

Online kapcsolatfelvétel

Vedd fel velünk a kapcsolatot online ide kattintva. Az oldalon válaszdd ki, hogy milyen ügyben tudunk segíteni, és add meg adataidat, így meggyorsítva az ügyintézés folyamatát.

Hívj bennünket

Hívj minket bizalommal telefonos ügyfélszolgálatunkon,
belföldi mobilhálózatról díjmentesen: 1270
Külföldről: 1270, vagy +36 70 700 1270 (normál díjjal hívható).

Személyes támogatás

Találd meg a hozzád legközelebbi üzletet, vagy ügyfélszolgálati pontot [itt](#).
Kollégáink készséggel állnak rendelkezésedre kérdéseid megválaszolásában,
valamint ügyeid intézésében.