

Használati útmutató

KAON MZ52 MÉDIABOX



minden
pillanat
számít



A médiabox bemutatása

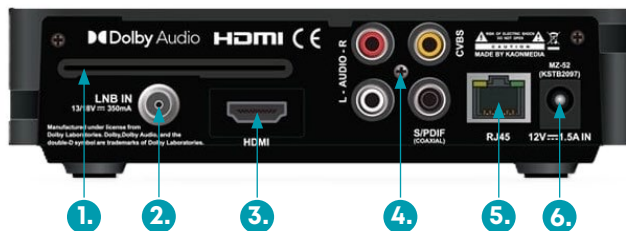


Előlap



1. **USB bemenet:** Külső lemezre és pendrive-ra történő rögzítéshez, beleértve a TimeShift funkciót is.

Hátlap



1. **Smart card foglalat:** One szolgáltatás esetén nincs használatban.
2. **LNB bemenet:** A műholdas vevőkészülékből érkező kábel csatlakoztatásához
3. **HDMI bemenet:** HDMI képes TV készülék csatlakoztatásához.
4. **AV kimenet:** Analóg és digitális kiment régi típusú TV-hez vagy más, hangberendezéshez.
5. **LAN foglalat:** Helyi vezetékes hálózathoz való csatlakoztatáshoz. One szolgáltatásnál nincs igénybe véve.
6. **DC bemenet:** Áramforrás csatlakoztatási helye.

A távirányító bemutatása



1. **On/Off:** A Set Top Box kikapcsolására és bekapcsolására szolgál.
2. **TV/Rádió:** Váltás a Rádió és TV mód között.
3. **Némítás:** A gomb lenyomásával le tudod teljesen tiltani a hangkimenetet. A feloldáshoz ugyanezt a gombot kell megnyomnod.
4. **Számgombok:** A gombok segítségével tudod beírni a csatornaszámokat és közvetlenül rájuk lépni.
5. **OPT:** Megnyitja a beállítások menüt.
6. **TEXT:** A teletext információt jeleníti meg, de csak akkor, ha az adott csatornához tartozik ilyen információ.
7. **Színes funkciógombok:** Segítségükkel navigálhatsz egyéb menüpontokban, ha az elérhető.
8. **Menu:** Megnyitja a főmenüt.
9. **Exit:** Bezárja az aktuálisan megnyitott, képernyőn megjelenített menüt.

10. **Navigációs gombok:** A fel, le, jobbra, balra pontok segítségével adott iránynak megfelelően navigálhatsz a médiabox menürendszerében.
11. **OK:** Használatával megerősíted, nyugtázod a felhasználói felületen előzetesen kiválasztott műveleteket, illetve beléphetsz az egyes menüpontokba.
12. **GUIDE:** Megnyitja az elektronikus műsorújságot (EPG)
13. **Back:** Megnyomásával egy szinttel visszaléphetsz a menüpontokban.
14. **HOME:** A gomb lenyomására a főmenü jön be.
15. **INFO:** Megnyitja az aktuális csatornára, illetve futó programra vonatkozó műsorinformációkat. Dupla megnyomásra még részletesebb adatokat tölt be.
16. **Hangerő szabályzó gomb (V+, V-):** Segítségével szabályozhatod az elérhető műsorok és alkalmazások hangerejét. A + gomb használatával növelheted a hangerőt, a - gombbal csökkentheted azt. Használat során a képernyőn állapot-visszajelző csík jelenik meg.
17. **Csatornaléptetés gombok (P+, P-):** Segítségével felfelé vagy lefelé léptethetsz a csatornahelyek között.
18. **PVR:** Megnyitja az előre telepített helyi, külső tárolóegységre való műsorrögzítési lehetőségeket.
19. **STOP:** Megállítja a műsorlejátszást.
20. **REC:** Azonnal elindítja az aktuális műsor felvételét.
21. **PAUSE:** Leállítja a műsorlejátszást.
22. **Vissza- és előretekérés gombok:** Ezen gombokkal tudod előre vagy visszatekerni a tartalmat, amennyiben ezt a funkciót tartalmazza előfizetésed.
23. **Ugrás gombok:** Előre vagy hátra tudsz ugrani 30 másodpercet az adott tartalomban, amennyiben ezt a funkciót tartalmazza az előfizetésed.

Gyári beállítások visszaállítása



1. Távirányítón nyomd meg a **Menü** gombot.
2. A képernyőn megjelenő felületen válaszd ki az irány gombokkal a **Beállítások** menüpontot, majd nyomd meg az **OK** gombot.
3. Keresd ki a **Telepítés** lehetőséget és nyomd meg az **OK** gombot.
4. Majd jelöld ki a **Gyári beállítás** lehetőséget és nyomd meg az **OK** gombot. Ha a készülék kéri, add meg a PIN-kódot. Utóbbi alapértelmezetten az 1234.
5. Ezt követően a készülék újraindul.

Esetleges hibák és azok megoldása

Nem ad képet a box, esetleg nem vagy rendellenesen világít rajta az előlapi LED.

Ha nem világít semmilyen LED:

Húzd ki, majd csatlakoztasd újra a hálózati adatport a készüléken. Ekkor a hátlaapon lévő LAN port villanó fényei jelzik, hogy feszültség alá került a box. Ha nem látsz visszajelzést, úgy lehetséges, hogy hálózati adatper hibás vagy nincs áram az elosztóban.

Pirosan világít a LED:

Ebben az esetben a BOX ki van kapcsolva. A csatornaváltó gombokkal (számok) vagy a bekapcsoló gombbal (On/Off) indítsd el a készüléket. Ezután kék színnel kell világítson a LED.

Kék led világít, de nincs kép a televízió:

Ellenőrizd, hogy az RCA vagy a HDBI kábel megfelelően csatlakoztatva van, mind a boxhoz, mind a TV készülékhez. Illetve a televízió AV vagy HDMI bemenetre van e hangolva.

Időszakosan lefagy a box

1. Ellenőrizd, hogy az antenna stabilan legyen csatlakoztatva az eszköz hátulján. Ne legyen laza.
2. Ellenőrizd a jelerősséget az alábbiak szerint:
 - a. Nyomd meg a **[MENU]** gombot a távirányító
 - b. Majd válaszd a **Beállítások -> Telepítés -> Antenna beállítása -> Antenna beállítása -> Thor** lehetőséget. Amennyiben a lenti értékeknél jelentősen kevesebbet, vagy 0 jelerőt jelez a készülék, jelezd ügyfélszolgálatunkon a 1270-es belföldről díjmentesen hívható telefonszámon.

Esetleges hibák és azok megoldása



A "jelerő" minimum értéke: 60

A "jel minőség" minimum értéke: 25

A box hangolása nem lehetséges, "Nincs jel (K524)" hibaüzenet jelenik meg

1. Ellenőrizd, hogy az antenna stabilan legyen csatlakoztatva az eszköz hátulján. Ne legyen laza.
2. Állítsd vissza gyári értékekre a boxot

Távirányító nem működik

1. Ellenőrizd, hogy van-e elem a távirányítóban és az nem merült le.
2. Ha az elemek rendben vannak és a hiba még mindig fennáll, jelezd ügyfélszolgálatunkon a 1270-es belföldről díjmentesen hívható telefonszámon.

Újraindul, kikapcsol magától a box

1. Ellenőrizd, hogy nincs-e beragadt gomb a távkapcsolón
2. Ellenőrizd, hogy az eszköz előlapján nincs-e beragadva a bekapcsoló gomb.
3. Az automatikus kikapcsolás funkció is okozhat hasonló jelenséget, amit a következő módon tudsz ellenőrizni:
Menü gomb->Beállítások->Rendszer-> Képernyőüzenet-> Automatikus készenléti állapot.

Amennyiben a hiba még mindig fennáll, jelezd az ügyfélszolgálatunkon a 1270-es belföldről díjmentesen hívható telefonszámon.

Alacsony a képminőség

1. Ellenőrizd, hogy a RCA vagy HDMI kábel megfelelően csatlakozik.
2. Ha a kép "képpontokra szétesik" ellenőrizd a jelerősséget az alábbi módon:
 - a. Nyomd meg a **[MENU]** gombot a távirányítón.
 - b. Válaszd ki a **Beállítások** menüpontot.
 - c. Majd a **Telepítés** menüt.
 - d. Itt válaszd ki az **Antenna beállítása** részt.
 - e. Megint az **Antenna beállítása** részt
 - f. Végül a **Thor** pontot. Itt a "Jelerő" minimum 60 és a "Jel minőség" minimum 25 értéket vehet fel. Ha ezeknél az értékeknél jelentősen kevesebbet, vagy 0 jelerőt tapasztalsz jelezd ügyfélszolgálatunkon a 1270-es belföldről díjmentesen hívható telefonszámon.

Esetleges hibák és azok megoldása



Nincs kép

1. Amennyiben az a felirat jelenik meg a képen, hogy "A smartkártya nincs eltávolítva", úgy a készülék Smart Card foglalatába olyan eszköz került, mely nem a szolgáltatás része. Távolítsd el!
2. Ha már a menü sem jelenik meg, ellenőrizd, hogy az RCA vagy a HDMI megfelelően van-e csatlakoztatva, illetve, hogy a TV készüléken az AV vagy a HDMI bemenet van-e kiválasztva. Áramtalanítsd az eszközt majd 10 másodperc elteltével kapcsolj vissza. Ha a hiba továbbra is fennáll és lehetőség van rá, próbáld ki másik HDMI / RCA kábellel. Ha a probléma megoldódik a kábel a hibás.
3. Ha a menü még betölt, ellenőrizd, hogy az antenna megfelelően legyen csatlakoztatva az eszköz hátulján. Az nem mozoghat, lötyöghet, a csatlakozásnak stabilnak kell lennie.
4. Ellenőrizd a jelerősséget az alábbiak szerint:
 - a. Nyomd meg a **[MENU]** gombot a távirányítón.
 - b. Majd válaszd a **Beállítások -> Telepítés -> Antenna beállítása -> Antenna beállítása ->Thor** lehetőséget. Amennyiben a lenti értékeknél jelentősen kevesebbet, vagy 0 jelerőt jelez a készülék, jelezd ügyfélszolgálatunkon a 1270-es belföldről díjmentesen hívható telefonszámon.
A "jelerő" minimum értéke: 60
A "jel minőség" minimum értéke: 25

Nincs vagy torz hang hallható

1. Ellenőrizd az RCA, vagy a HDMI csatlakozások helyes kapcsolódását.
2. Ellenőrizd, hogy semelyik eszköz (TV/box) hangereje ne legyen túlvezérelve.
3. Ellenőrizd, hogy a TV/box nincs-e némítva.

Megjegyzés: Amennyiben rendelkezél másik HDMI/RCA kábellel, akkor kérjük, hogy cseréld át. Ha a probléma megoldódik a kábel a hibás. Amennyiben a hiba továbbra is fennáll, jelezd ügyfélszolgálatunknak a 1270-es belföldről díjmentesen hívható telefonszámon.

Egyes csatornák hiányoznak, nem jelennek meg

Gyári alaphelyzetbe állítás vagy a box újra telepítése gyakran megoldja a hibát. Utóbbit, az alábbi lépésekkel indíthatod el:

1. Nyomd meg a **Menü** gombot a távirányítón.
2. Válaszd ki a **Beállítások** menü pontot.
3. Válaszd ki a **Telepítés** menüt.
4. Válaszd ki a **Csatorna keresés** menüt.
5. Válaszd ki az **Indítsa el a Fastscan alkalmazást most** lehetőséget.
6. Nyugtázd az **OK** gombbal.
7. Várd meg a csatornakeresést.

Esetleges hibák és azok megoldása



8. Mentsd el a találatokat.
9. Végül ellenőrizd le a hiányzó csatornákat.

Amennyiben a hiba nem járul el, jelezd ügyfélszolgálatunkon a 1270-es belföldről díjmentesen hívható telefonszámon.

PVR funkció hiba

1. Ellenőrizd, hogy a csatlakoztatott USB-meghajtó kap-e megfelelő tápellátást (például világít vagy villog rajta a visszajelző LED). Ha szükséges, próbáld ki egy másik meghajtót is.)
2. Ellenőrizd, hogy a PVR csomagod aktív-e.
3. Ellenőrizd, hogy az adathordozó a megfelelő fájlrendszert használja-e (FAT32). Amennyiben nem, úgy az eszköz csak a formázást fogja engedni a műsorok mentését nem.