

Használati útmutató

Philips 8111 médiabox

minden
pillanat
számít



A médiabox bemutatása



Előlap

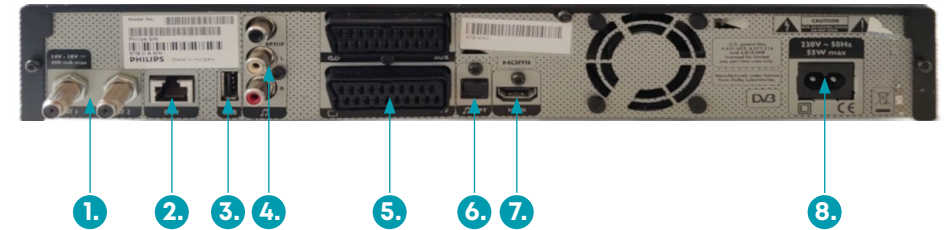


1. **Power gomb:** A készülék bekapcsolásához.
2. **GUIDE gomb:** Megjeleníti a műsorújságot.
3. **BACK gomb:** Vissza korábbi csatornára vagy képernyőre
4. **Navigációs gombok:** Menüben navigálásra és opciók megerősítése.
5. **Digitális kijelző:** Csatorna szám és idő megjelenítésére.

A médiabox bemutatása

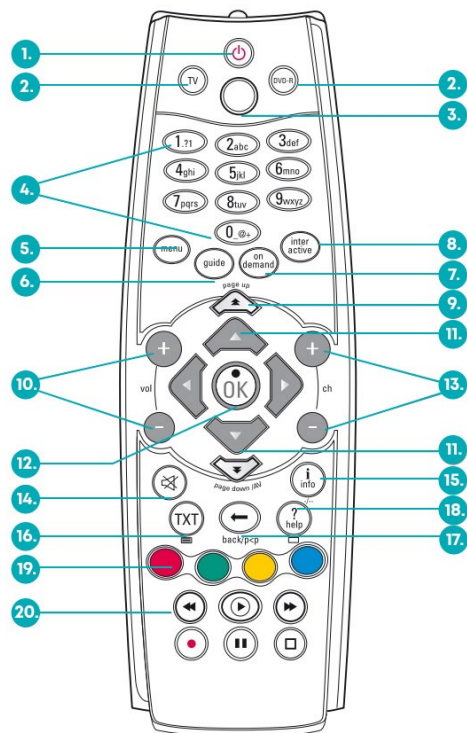


Hátlap



1. **SAT 1-2:** A műholdvevő egységből érkező kábel csatlakoztatására.
2. **ETH (Ethernet):** Vezetékes hálózat csatlakoztatására.
3. **USB:** Külső tároló egység csatlakoztatása, műsorfelvételhez.
4. **AUDIO R-L:** Hang (jobb-bal) kimenetek hifi rendszerhez.
5. **SCART:** A/V csatlakozó tévéhez és videólejátszóhoz.
6. **OPT:** Optikai digitális audio aljzat.
7. **HDMI:** TV csatlakoztatása HDMI-kábellel.
8. **DC:** Hálózati adatper csatlakoztatása.

A távirányító bemutatása



1. **Kikapcsolás:** Kikapcsolja a médiaboxot.
2. **TV, DVD-R:** Beállíthatja a távirányítót a televízió, video felvő vagy DVD lejátszó/felvő irányítására.
3. **Dedikált gomb:** Médiabox bekapcsolása, vagy visszaléphet sz vele a menüből a teljes képernyős műsorhoz, amit legutóbb néztél.
4. **Gombok 0-9-ig:** Csatornát választhatsz a médiaboxon.
5. **Menü:** Megjeleníti a főmenüt.

6. **Guide:** Megjeleníti a Műsorújságot.
7. **On demand:** Megjeleníti a On demand menüt (ez a szolgáltatás jelenleg nem elérhető).
8. **Interactive:** Megjeleníti az Interaktív menüt (ez a szolgáltatás jelenleg nem elérhető).
9. **Page up/page down:** Az oldalak fel- vagy legörgetése.
10. **Vol +/-:** Hangerő állítása. A médiabox távirányítóját a televízió irányítására is be kell állítani, hogy ezt megtehesse.
11. **Nyílombok:** Navigáció a menüben.
12. **OK:** Menü opciók megerősítése.
13. **Ch +/-:** Csatornaváltás.
14. **Némítás:** Hang ki/be.
15. **Info:** Műsorinformáció megjelenítése/elrejtése.
16. **TXT:** Teletext megjelenítése/elrejtése.
17. **Back:** Vissza korábbi csatornára vagy képernyőre.
18. **Help:** Teljes képernyős információt jelenít meg a távirányító leggyakrabban használt gombjairól.
19. **Színes gombok:** A képernyőn látható színes gombok kiválasztására.
20. **REC, előre, hátra, Play, Pause, Stop:** A médiabox felvő élő televíziós és videófelvő vagy DVD lejátszó funkcióit működtető gombok.

Gyári beállítások visszaállítása



1. Első lépésként áramtalanítsd a készüléket, majd 10-15 másodperc múlva helyezd vissza a konnectorba.
2. A pontos idő megjelenése után kapcsold be a készüléket.
3. Nyomd meg a távirányítón a **MENÜ** feliratú gombot.
4. A távirányító jobbra mutató nyíl ábrázoló gombjával jelöld ki a **Beállítások** menüpontot, majd nyomd meg az **OK** gombot.
5. Válaszd ki a **Gyári Beállítások** menüpontot, majd nyomd meg az **OK** gombot.
6. A berendezés ezután PIN kódot kér, mely alapesetben 0000. Ennek beírását követően nyomd meg az **OK** gombot! A visszaállítás megerősítéséhez, ismét nyomd meg az **OK** gombot.
7. Válaszd ki a **Magyarország** menüpontot, majd nyomd meg az **OK** gombot.
8. Válaszd ki a **Thor** műholdat, majd nyomd meg az **OK** gombot.
9. Jelszint mérés következik.
A "Jelerő" minimum értéke: 65 és a "Jel minőség" minimum értéke: 25.
Ha ezeknél az értékeknél jelentősen kevesebbet, vagy 0 jelerőt tapasztalsz, jelezd ügyfélszolgálatunkon a 1270-es belföldről díjmentesen hívható telefonszámon.
A jelminőség elfogadásához nyomd meg az **OK** gombot.
10. A beltéri egység ezután letölti a műholdon található csatornákat. Ez néhány percet vesz igénybe.
11. Miután a telepítés befejeződött, kiírja a talált tv és rádió csatornák számát. A sikeres mentéshez és a telepítésből való kilépéshez nyomd meg az **OK** gombot.

Esetleges hibák és azok megoldása

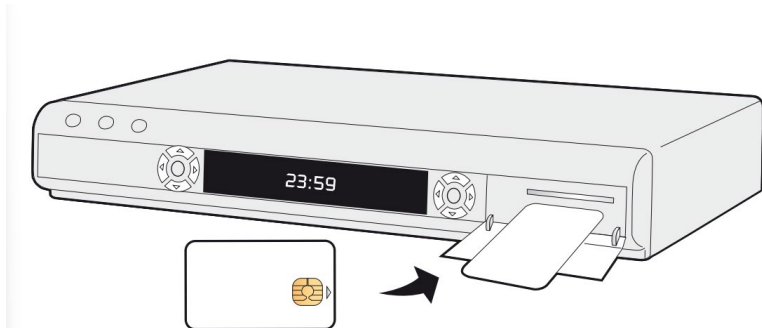
Kártyaolvasó hiba

1. A kártyát húzd ki, majd helyezd vissza, így kiküszöbölve az esetleges érintkezési hibát.
 2. Ellenőrizd, hogy a kártya chipje lefelé nézzen, és teljesen be legyen helyezve a médiabox nyílásba.
 3. Ellenőrizd a kártya chipfelületét, hogy tiszta legyen. Szükség esetén nedves törlőkendővel tisztítsd meg, majd azonnal töröld szárazra. Ha a chip karcos vagy sérült, a kártya cseréjére van szükség.
- Ha a kártya, sérüléstől mentes és a hiba fennáll, jelezd az ügyfélszolgálatunkon a 1270-es belföldről díjmentesen hívható telefonszámon.

Esetleges hibák és azok megoldása



A médiakártya helye a médiaboxban



A médiakártya foglalatot, a box előlapján, bal oldalon találhatod, a kis retesz lenyitását követően.

A médiabox nem működik

1. Semmi nem jelenik meg a boxon:
 - a. Ellenőrizd a tápkábelt, hogy megfelelően van-e csatlakoztatva az eszközhöz és az áramforráshoz egyaránt.
2. Az lámpa megjelenik, vagy piros lámpa világít.
 - a. A box ki van kapcsolva. Ebben az esetben kapcsold be a csatorna gombokkal (számok) vagy a bekapcsoló gombbal. Ezután a csatorna szám jelenik meg a kijelzőn.
 - b. Amennyiben távirányítóra nem reagál úgy próbáld meg az eszköz előlapján található gombok segítségével bekapcsolni.
 - c. Abban az esetben, ha bekapcsol a készülék, ellenőrizd a távirányító elemét.
4. Csatorna név megjelenik, de nincs kép a TV-n.
 - a. Ellenőrizd, hogy a Scart vagy HDMI kábel megfelelően van-e csatlakoztatva a TV készülékhez, illetve a boxhoz.
 - b. Ellenőrizd a TV-készüléken, hogy SCART esetén AV-csatornára van-e hangolva, míg HDMI esetén a megfelelő bemenet legyen választva.

Megjegyzés: Sok TV típus esetén több HDMI csatlakozó is előfordulhat így fontos, hogy a megfelelő port legyen kiválasztva

További hiba esetén jelezd az ügyfélszolgálatunkon a 1270-es belföldről díjmentesen hívható telefonszámon.

A médiabox időszakosan lefagy

1. Ellenőrizd az antenna kábel csatlakozását: ne legyen laza vagy lötyögő, stabilan kell illeszkednie.

Esetleges hibák és azok megoldása



2. Ellenőrizd a merevlemez kapacitását, ha kevesebb mint 10 százaléka üres (szabad), abban az esetben szükséges tárhelyet felszabadítani.
3. Ellenőrizd, a jelerősséget az alábbiak szerint:
 - a. Nyomd meg a **MENU** gombot a távirányítón.
 - b. Válaszd ki a **Beállítások** menüpontot.
 - c. Ezután a **Csatornakeresés** menüt, és ha kéri, írd be a PIN kódot, mely alapesetben 0000.
 - d. Válaszd ki az **automatikus** keresést, majd **OK** gomb.
 - e. A "Jelerő" minimum értéke: 65 és a "Jel minőség" minimum értéke: 25. Ha ezeknél az értékeknél jelentősen kevesebbet, vagy 0 jelerőt tapasztalsz, jelezd ügyfélszolgálatunkon.

A médiabox hangolása nem lehetséges

1. Ellenőrizd az antenna kábel csatlakozását: ne legyen laza vagy lötyögő, stabilan kell illeszkednie.
2. Ha a fenti nem segít, állítsd vissza a boxot gyári értékeire.

A távirányító nem működik

1. Bizonyosodj meg róla, hogy a távkapcsoló a beltéri egységhez van hangolva. Ehhez nyomd meg a dedikált (szolgáltató jelölésű) gombot. Ekkor a gomb pirosan villan.
2. Ellenőrizd az elemeket a távirányítóban (új elem).
3. Ellenőrizd az elemek megfelelő polaritását (+/- jelzések).
4. Ellenőrizd a távirányító elem érintkezőit, hogy fényesek nem szennyezettek (oxidáció-rozsda, régi elemből kifolyt sav maradék nem lehet rajta).

Ha a hiba még mindig fennáll, jelezd az ügyfélszolgálatunkon a 1270-es belföldről díjmentesen hívható telefonszámon.

A médiabox magától újraindul, kikapcsol

1. Ellenőrizd, hogy nincs-e beragadt gomb a távkapcsolón.
2. Ellenőrizd, hogy az eszköz előlapján nincs-e beragadt gomb.
3. Ha nincs beragadt gomb, jelezd az ügyfélszolgálatunkon a 1270-es belföldről díjmentesen hívható telefonszámon.

Alacsony a képminőség

1. Ellenőrizd, hogy a Scart vagy HDMI kábel megfelelően csatlakozik-e a boxhoz és a TV-készülékhez.

Esetleges hibák és azok megoldása



- Ha a kép "képpontokra szétesik" ellenőrizd a jelerősséget az alábbiak szerint:
 - Nyomd meg a **MENU** gombot a távirányítón.
 - Válaszd ki a **Beállítások** menüpontot.
 - Válaszd ki a **Csatornakeresés** menüpontot.
 - Írd be a **PIN kódot**, mely alap esetben **0000**, majd nyomd meg az **OK** gombot.
 - Válaszd ki az **automatikus keresést**, majd nyomd meg az **OK** gombot.
 - A "Jelerő" minimum értéke: 65 és a "Jel minőség" minimum értéke: 25. Ha ezeknél az értékeknél jelentősen kevesebbet, vagy 0 jelerőt tapasztalsz, jelezd az ügyfélszolgálatunkon a 1270-es belföldről díjmentesen hívható telefonszámon.

Nincs kép a TV-n

- Még a menü sem jelenik meg:
 - Ellenőrizd, hogy a Scart vagy a HDMI, esetleg RCA megfelelően van-e csatlakoztatva, illetve, hogy a TV készüléken az AV vagy a HDMI bemenet van-e kiválasztva.
 - Áramtalanítsd az eszközt, majd 10 másodperc elteltével kapcsolj vissza.

Megjegyzés: Amennyiben nincs kép, de van csatorna, úgy a távirányítón a TV gomb lett megnyomva. Nyomd meg a dedikált (szolgáltató jelölésű) gombot. Illetve, ha van saját másik HDMI/Scart vagy RCA kábeled, akkor próbáld meg arra lecserélni a korábbi. Ha a probléma megoldódik a kábel a hibás.

- A menü elérhető, megjelenik: Indítsd el a box gyári értékeire való visszaállítását.

Nincs vagy torz hang hallható

- Ellenőrizd a Scart, az RCA, az SPDIF, vagy a HDMI csatlakozások helyes kapcsolódását.
- Ellenőrizd, hogy semelyik eszköz (TV/Box) hangereje ne legyen túlvezérelve.
- Ellenőrizd, hogy a TV/Box ne legyen némítva.

Megjegyzés: Ha van saját másik HDMI/Scart vagy RCA kábeled, akkor próbáld meg arra lecserélni a korábbi. Ha a probléma megoldódik a kábel a hibás.

Amennyiben a hiba továbbra is fennáll, jelezd az ügyfélszolgálatunkon a 1270-es belföldről díjmentesen hívható telefonszámon.

Egyes csatornák hiányoznak, nem jeleníthetők meg

A box újratelepítése (gyári beállítások visszaállítása) megoldja.

A felvett műsorok nem játszhatóak le

- Mind a két antennának csatlakoztatva kell lennie a készülékbe, különben problémát okozhat a felvételben és a lejátszásban.

Esetleges hibák és azok megoldása



- Ellenőrizd a merevlemez kapacitását! Ha kevesebb, mint 10% szabad, szabadíts fel tárhelyet.
- Amennyiben egyes felvételek törlése tovább tart mint 1 perc, úgy lépj kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal.

Megjegyzés: Az eszközbe 160 GB-os HDD van szerelve. Ez nem módosítható, különben az működési hibát fog eredményezni. A gyári állapotra való visszaállítás nem törli a felvett tartalmakat. Azok törlése csak a felhasználó által lehetséges.

További kérdéseim vannak

Online kapcsolatfelvétel

Vedd fel velünk a kapcsolatot online ide kattintva. Az oldalon válaszd ki, hogy milyen ügyben tudunk segíteni, és add meg adataidat, így meggyorsítva az ügyintézés folyamatát.

Hívj bennünket

Hívj minket bizalommal telefonos ügyfélszolgálatunkon, belföldi mobilhálózatról díjmentesen: 1270

Ülföldről: 1270, vagy +36 70 700 1270 (normál díjjal hívható).

Személyes támogatás

Találd meg a hozzád legközelebbi üzletet, vagy ügyfélszolgálati pontot [itt](#). Kollégáink készséggel állnak rendelkezésedre kérdéseid megválaszolásában, valamint ügyeid intézésében.