

Használati útmutató

Philips DSR4101 médiabox

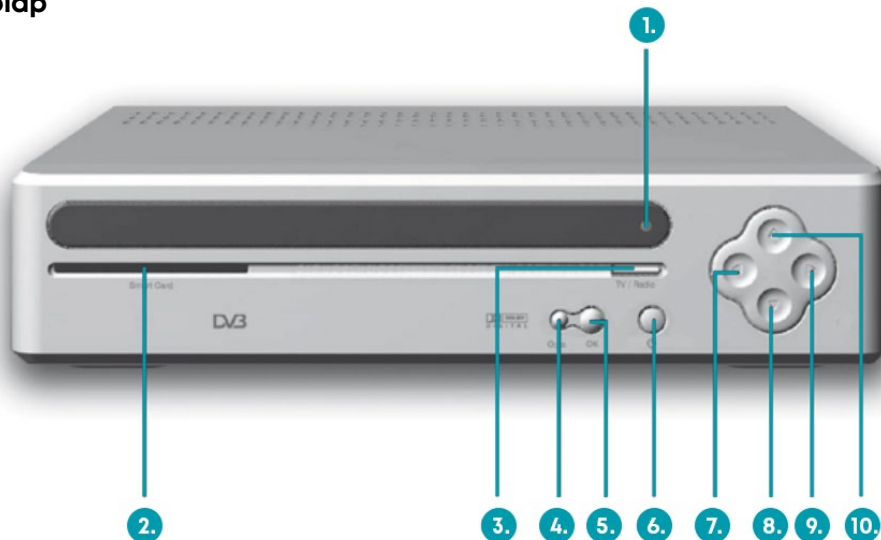
minden
pillanat
számít



A médiabox bemutatása



Előlap

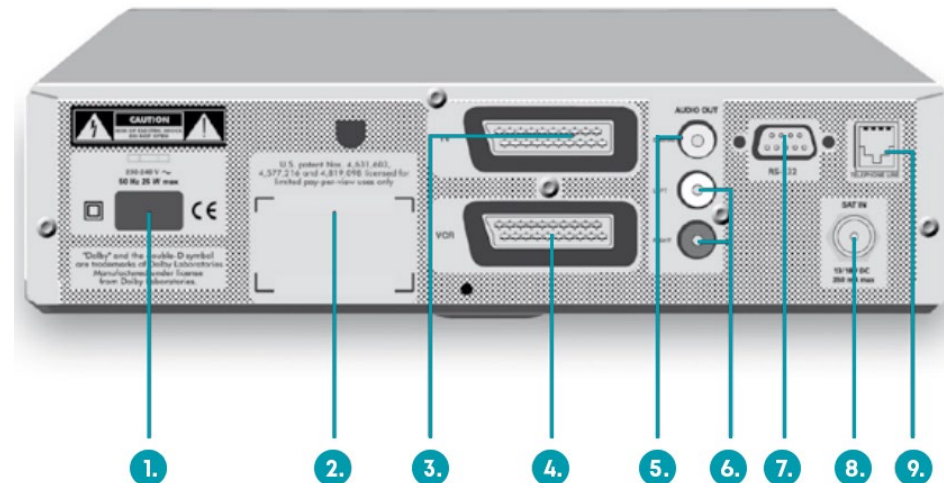


1. LED kijelző
2. Adatkártya behelyező nyílás
3. TV/rádió átkapcsoló gomb
4. Option gomb
5. OK gomb
6. Standby gomb
7. Balra nyíl gomb
8. Lefelé nyíl gomb
9. Jobbra nyíl gomb
10. Felfelé nyíl gomb

A médiabox bemutatása

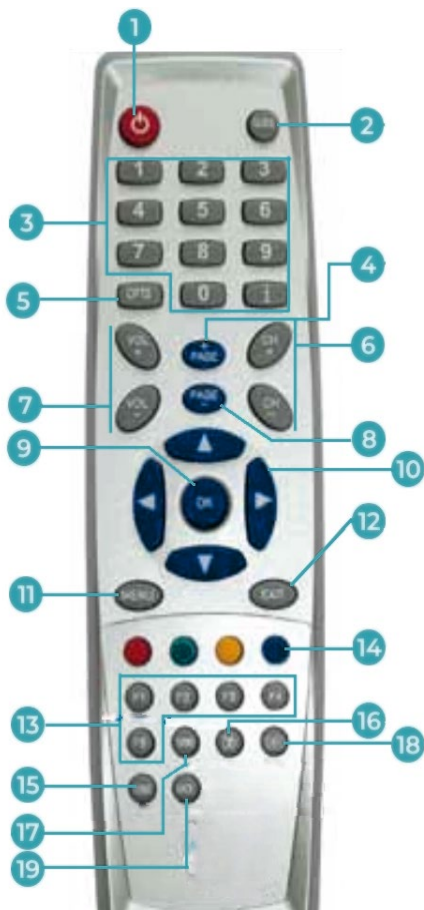


Hátlap



1. Hálózati csatlakozó
2. Típus és gyári szám címke
3. SCART csatlakozó a televízió számára
4. SCART csatlakozó a videomagnó számára
5. Digitális audio kimenet (SPDIF, koaxiális)
6. Bal-jobb audio kimenet (RCA)
7. RS 232 csatlakozó
8. Műholdvevő antenna bemenet
9. Telefon modem csatlakozó

A távirányító bemutatása



1. **Standby gomb:** Be- és kikapcsolás.
2. **Guide gomb:** Elektronikus műsorújság.
3. **Számgombok:** Csatornaváltáshoz használatos.
4. **Page+ gomb:** Oldal lapozás felfele.
5. **OPTS gomb:** Adott csatornával kapcsolatos menüpont megnyitása.
6. **Channel +/- gombok:** Csatorna váltás fel és le.
7. **Volume +/- gombok:** Hangerő szabályozás.
8. **Page- gomb:** Oldal lapozás lefele.
9. **OK gomb:** Egy kiválasztott funkció elfogadása.
10. **Nyílak:** Menükön belüli mozgás fel, le, jobbra, balra.
11. **MENÜ gomb:** A főmenü megnyitása.
12. **EXIT gomb:** Kilépés a menüből.
13. **F1-F5 gombok:** Funkció gombok, esetleges későbbi szolgáltatásokhoz.
14. **Színes gombok (piros, zöld, sárga, kék):** Különböző funkció vannak, attól függően, hogy épp milyen kijelzés látható a TV képernyőjén.
15. **TV/SAT:** Váltás a digitális beltéri egység és a földi TV-adók műsora között.
16. **MUTE gomb:** Hang azonnali némítása.
17. **TV/RAD gomb:** Digitális TV és Rádió közötti váltás.
18. **Teletext gomb:** Feliratok és Teletext megjelenítése, amennyiben azok rendelkezésre állnak.
19. **BACK gomb:** Egy lépés vissza a menüben.

Gyári beállítások visszaállítása



1. Első lépésként áramtalanítani kell a készüléket 10-15 másodpercre, majd ismét áram alá helyezni. Amikor a piros led már folyamatosan világít (ez akár néhány percet is igénybe vehet, amennyiben a készülék az aktuális szoftvert letöltését végzi) a készülék üzemkész állapotba került. Fontos, hogy a led világítást ne szakítsd meg.
2. Készülék bekapcsolása. Nyomd meg a távirányítón a **MENÜ** feliratú gombot.
3. A távirányító lefele mutató nyilat ábrázoló gombjával pedig jelöld ki a **BEÁLLÍTÁS** menüpontot, majd nyomd meg az **OK** gombok.
4. Válaszd ki a **GYÁRI ÉRTÉKEK VISSZAÁLLÍTÁSA** menüpontot, majd nyomd meg az **OK** gombot.
5. A berendezés PIN kódot kér, amely alapesetben 0000 vagy 1234. Majd nyomd meg az **OK** gombot.
6. A visszaállítás megerősítéséhez nyomd meg az **OK** gombot.
7. Válaszd ki a **MAYGYARORSZÁG** menüpontot, majd nyomd meg az **OK** gombot.
8. Válaszd ki a **THOR** műholdat, majd nyomd meg az **OK** gombot.
9. Itt a "Jelerő" minimum értéke 70 és a "Jel minőség" minimum értéke 30. Jelszint mérésének elfogadásához nyomd meg az **OK** gombot.
Fontos: Ha ezeknél az értékeknél jelentősen kevesebbet, vagy 0 jelerőt tapasztalsz, jelezd ügyfélszolgálatunkon.
10. Nyomd meg az **OK** gombot a csatornakeresés elindításához.
11. A beltéri egység letölti a műholdon található csatornákat. Ez néhány percet vesz igénybe. Miután a telepítés befejeződött, kiírja a talált TV és rádió csatornák számát. A sikeres mentéshez és a telepítésből való kilépéshez, nyomd meg az **OK** gombot.

Esetleges hibák és azok megoldása



A Box nem működik

1. A készülék előlapján semmilyen kijelzés nem látható:
Ellenőrizd a tápkábelt, hogy megfelelően van-e csatlakoztatva az eszkozhöz és az áramforráshoz egyaránt.
2. Piros kijelzés látható a boxon:
Ki van kapcsolva a készülék. Ebben az esetben kapcsold be a csatorna gombokkal (számok), vagy a bekapcsoló gombbal, vagy előlapi gombokkal, és ez után zöld jelzésnek kell megjelennie.
3. Zöld kijelzés látható a boxon, de nincs megjelenített kép:
Ellenőrizd, hogy a Scart kábel csatlakoztatva van-e és a TV-készülék AV csatornára van-e hangolva.

Ha még mindig nincs kép, fordulj ügyfélszolgálatunkhoz a 1270-es belföldről díjmentesen hívható telefonszámon.

A médiabox időszakosan lefagy

1. Ellenőrizd, hogy az antenna stabilan legyen csatlakoztatva az eszköz hátulján.
Ne legyen laza.
2. Ellenőrizd, hogy a jelerősség megfelelő, az alábbiak szerint:
 - a. Nyomd meg a **MENU** gombot a távirányítón.
 - b. Válaszd ki a **Beállítások** menüpontot.
 - c. Válaszd ki a, **Jelminőség**-et.
 - d. A műholdnak minden esetben a **Thor**-ra kell állítva lennie.
 - e. A "Jelerő" minimum értéke 70 és a "Jel minőség" minimum értéke 30.
Ha ezeknél az értékeknél jelentősen kevesebbet, vagy 0 jelerőt tapasztalsz jelezd ügyfélszolgálatunkon a 1270-es belföldről díjmentesen hívható telefonszámon.

A mediabox hangolása nem lehetséges

1. Ellenőrizd, hogy az antenna stabilan legyen csatlakoztatva az eszköz hátulján.
Ne legyen laza.
2. Indítsd el a gyári beállítások visszaállítását.
3. Ha a hiba továbbra is tapasztalható, jelezd ügyfélszolgálatunkon.

A távirányító nem működik

1. Ellenőrizd a távkapcsolóban az elemet.
2. Ha az elem rendben van, a hiba miatt a távirányító cseréje szükséges. Ezzel kapcsolatban keresd fel ügyfélszolgálatunkat.

Esetleges hibák és azok megoldása



A médiabox újraindul, kikapcsol magától

1. Ellenőrizd, hogy nincs-e beragadt gomb a távkapcsolón vagy a boxon.
2. Ha nincs, jelezd ügyfélszolgálatunkon a 1270-es belföldről díjmentesen hívható telefonszámon a hibát.

Kártyaolvasó hiba

1. Húzd ki a kártyát, majd helyezd vissza, ezzel elkerülheted az esetleges érintkezési hibákat.
2. Ellenőrizd, hogy a kártya chipje felfelé nézzen, és teljesen be legyen helyezve a nyílásba.
3. Ellenőrizd a kártya chipfelületét, hogy tiszta legyen. Szükség esetén nedves törlőkendővel tisztítsd meg, majd azonnal töröld szárazra. Ha a chip karcos vagy sérült, a kártya cseréjére van szükség.
4. Ha a kártya, sérüléstől mentes és a hiba fennáll, fordulj ügyfélszolgálatunkhoz a 1270-es belföldről díjmentesen hívható telefonszámon.

Alacsony képminőség

1. Ellenőrizd, hogy a Scart vagy RCA-kábel megfelelően csatlakozik a TV-hez.
2. Ha a kép "képpontokra szétesik" ellenőrizd a jelerősséget az alábbiak szerint:
 - a. Nyomja meg a **MENU** gombot a távirányítón.
 - b. Válaszd ki a **Beállítások** menüpontot.
 - c. Válaszd ki, a **jelminőséget**, majd ellenőrizd a jelszinteket.
 - d. Alapértelmezett műhold: Thor Ahol a "Jelerő" minimum értéke 70 és a "Jel minőség" minimum értéke 30. Ha ezeknél az értékeknél jelentősen kevesebbet, vagy 0 jelerőt tapasztalsz, jelezd ügyfélszolgálatunkon a 1270-es belföldről díjmentesen hívható telefonszámon.

Nincs kép

1. Még a menü sem jelenik meg a TV-n
 - a. Ellenőrizd, hogy a Scart megfelelően van-e csatlakoztatva, illetve, hogy a TV készüléken az AV bemenet van-e kiválasztva.
2. A menü elérhető:
 - a. Ellenőrizd, hogy az antenna stabilan legyen csatlakoztatva az eszköz hátulján.
Ne legyen laza.
 - b. Ellenőrizd, a jelerőt az "Alacsony képminőség" fejezetben leírtak szerint.
További hiba esetén jelezd ügyfélszolgálatunkon a 1270-es belföldről díjmentesen hívható telefonszámon.

Esetleges hibák és azok megoldása



Nincs vagy torz hang hallgató

1. Ellenőrizd a Scart és az RCA kapcsolódást.
2. Ellenőrizd, hogy nincs-e bekapcsolva a némító funkció vagy levéve a hangerő.

Ha csatlakozások rendben találhatók, fordulj ügyfélszolgálatunkhoz a 1270-es belföldről díjmentesen hívható telefonszámon.

Egyes csatornák hiányoznak

Indítsd el a gyári beállítások visszaállítását, az erre vonatkozó leírás alapján.

Ha a hiba továbbra is tapasztalható, jelezd ügyfélszolgálatunkon.

További kérdéseim vannak

Online kapcsolatfelvétel

Vedd fel velünk a kapcsolatot online **ide** kattintva. Az oldalon válaszd ki, hogy milyen ügyben tudunk segíteni, és add meg adataidat, így meggyorsítva az ügyintézés folyamatát.

Hívj bennünket

Hívj minket bizalommal telefonos ügyfélszolgálatunkon, belföldi mobilhálózathoz díjmentesen: 1270

Külföldről: 1270, vagy +36 70 700 1270 (normál díjjal hívható).

Személyes támogatás

Találd meg a hozzád legközelebbi üzletet, vagy ügyfélszolgálati pontot **itt**.

Kollégáink készséggel állnak rendelkezésedre kérdéseid megválaszolásában, valamint ügyeid intézésében.