

Felhasználói kézikönyv

MEDIACARD



Üzembehelyezési segédlet
és használati útmutató

minden
pillanat
számít



Bevezetés



Üdvözlünk a digitális tévézés világában!

A Mediocard segítségével egy lenyűgözően izgalmas és sokszínű világ részesévé válhatsz. A One digitális kínálatában számos csatorna található, melyek között biztosan megtalálod a Téged érdeklő műsorokat, a helyi adóktól kezdve a HD adásokig. A Mediocard telepítése rendkívül egyszerű, csak kövesd a telepítési útmutatót lépésről lépésre!

A smartkártya a Mediocardba van illesztve. Ezzel neked semmilyen további teendőd nincs. Kérjük, ne távolítsd el a smartkártyát, mert anélkül a digitális tévé szolgáltatás nem működik.

Hogyan helyezd üzembe?



1. A televíziókészüléket csatlakoztasd a kábelhálózathoz, ha több csatlakozó van a készüléken, akkor csatlakoztasd a koaxiális kábelt a DVB-C vagy digitális feliratú bemenetre!
2. Ne helyezd be a Mediocardot a készülékbe, amíg a következő beállításokat el nem végeztet. Először a TV készülék manuális beállítása szükséges.
3. Kezd meg a **digitális csatornakeresést** a tévékészülék használati útmutatójában leírtak szerint! Kövesd az útmutatóban és a képernyőn látható utasításokat!
4. Válaszd a **digitális** hangolást!
5. Válaszd az **automatikus** hangolást!
6. A tévé vételi módnál válaszd **ki a kábelt!**
7. Szolgáltatónak válaszd a One-t (gyártási évtől függően UPC-t)!
8. **Add meg a hálózati azonosítót.** A szükséges paramétereket az üzembehelyezési lépések után találod.
9. **Frekvencia beírása:** 346000 KHz vagy 346 MHz.
10. **Jelsebesség megadása:** 6.9 MS/s vagy 6900 kS/s.
11. **Moduláció megadása:** QAM 64 vagy 64.
12. A sikeres telepítést követően kapcsolj valamilyen közszolgálati csatornára, ekkor a Media-

Hogyan helyezd üzembe?



card nélkül is látnod kell a digitálisan sugárzott közszolgálati csatorna adását.

13. Vedd ki a Mediocardot a dobozból!
14. Bizonyosodj meg róla, hogy a smartkártya a Mediocardban van! A Mediocardon található nyíl jelzi, hogy melyik végével kell a Mediocardot a tévékészülékbe helyezni.
15. Helyezd a Mediocardot a televízió „**Common Interface**” (CI+) foglalatába! A foglalat a különböző készüléktípusoknál eltérő helyen található, segítséget a tévéhez mellékelt használati útmutatóban találhatsz. A Mediocard helyes pozíciójában a foglalatból kilóg. A televízió képernyőjén pár másodpercre felvillanó üzenet jelzi a behelyezés sikerességét: „**Modul behelyezve**”.
16. Ezután „**Azonosítás folyamatban, kérem várjon.**” üzenetet fogod látni a készülék képernyőjén. Kérjük türelmed, amíg az első azonosítás megtörténik a Mediocard és a televíziókészülék között, ez akár több percet is igénybe vehet.
17. A sikeres azonosítást követően a telepítés befejeződött, az összes előfizetett csatorna elérhetővé válik.

Jó szórakozást kívánunk a digitális tévészéshez!

www.one.hu

A leggyakoribb kérdések



A tévém a digitális és az analóg csatornakeresést is támogatja. Melyiket futtassam le?

A Mediocarddal az analóg programcsomag minden csatornáját digitális minőségben élvezheted. Sőt, a kártya segítségével ezeken a csatornákon felül csomagjaink részeként más digitális csatornák is elérhetővé válnak számodra. Semmi más nem kell tenned, csak lefuttatni a digitális csatornakeresést a tévén.

Több tévém is van, ami képes a kártya fogadására. Használhatom a Mediocardot mindegyiken?

Igen. Kérjük, vedd figyelembe, hogy a Mediocardot minden egyes újonnan csatlakoztatni kívánt tévékészüléken az előzőekben részletezett módon telepíteni kell. Ezután a kártyát bármikor kiveheted és áthelyezheted másik készülékbe, a beállítások megmaradnak.

A digitális felvétel opció is működik a Mediocarddal?

Nem. A felvétel opció továbbra is csak erre alkalmas Digitális Mediabox használatával érhető el. Amennyiben tévékészüléked alkalmas a műsorrögzítésre, úgy ezt a funkciót használhatod a felvételre. Készüléktípustól függően külső merevlemezre lehet szükség, erről a televízió használati útmutatójából tájékozódhatsz.

A leggyakoribb kérdések



Az elektronikus műsorúság elérhető a Mediocarddal?

A tévékészülék elektronikus műsorúsága elérhető a Mediocarddal. A szolgáltató garانتálja, hogy a kártyával kompatibilis tévékészülékek képesek az éppen aktuális és a soron következő műsor információinak megjelenítésére. Azonban nem garانتálja a későbbi időpontokban kezdődő műsorokkal kapcsolatos információk megjelenítését, továbbá nem tudja garانتálni az elektronikus műsorúság működését a kártyával nem kompatibilis tévékészülékeken.

Mely szolgáltatások nem érhetők el a Mediocarddal?

A Mediocarddal nem elérhetők az interaktív funkciók, illetve a kártya nem képes műsorrögzítésre. Ezen funkciók továbbra is csak erre alkalmas Digitális Mediabox használatával érhetőek el.

Hogyan állíthatok be gyerekzárát?

Gyerekzárát a Mediocardon is be lehet állítani. Jelenleg kétféle Mediocard van forgalomban. A régebbi típusú Mediocard nincs gyermekzárral ellátva. Az új típusú Mediocardban elérhető a gyerekzár funkció, amelynek két állapota van: kikapcsolt/bekapcsolt.

A leggyakoribb kérdések



Alapbeállításként a Mediocard úgy érkezik, hogy a Gyerekzár funkció be van rajta kapcsolva és a 18 év feletti korhatár besorolással rendelkező tartalmak blokkolva vannak.

A PIN kód alapbeállításként 0000.

Ezt a PIN kódot meg lehet változtatni a TV menüjében. Amennyiben a PIN kódot három egymást követő alkalommal rosszul adjuk meg, akkor a Mediocard 10 percre letiltja a további próbálkozásokat.

A gyerekzár kikapcsolásának módja: a Mediocard illesztőfelületén keresztül keressük meg a Mediocard Menüjét ezek után lépünk be a Gyerekzár menüpontba. Ezen a menüponton belül található a gyerekzár állapot, ezt a megfelelő helyzetbe állítva ki/bekapcsolható a funkció.

A gyerekzár PIN kódja ugyanúgy a Menü/Gyerekzár pontban módosítható. Új PIN-kódnak bármely tetszőleges 4 számjegyből álló kód megadható. Amennyiben elfelejtettük a beállított PIN kódot, akkor a Gyári beállítások visszaállításával érhetjük el azt, hogy ismét az alapértelmezett 0000 PIN kód lépjen életbe.

A leggyakoribb kérdések



Hol nézhetek utána, hogy az én tévékészülékem alkalmas-e a Mediocard fogadására?

A www.one.hu oldalon megtalálható a Mediocarddal kompatibilis tévékészülékek listája. Kérjük, minden esetben ellenőrizd le a szoftver verziót is.

Lehetséges hibajelenség	Megoldás
Egy vagy több csatorna hiányzik és nem jelenik meg a műsorújságban sem.	A. megoldás: A www.one.hu oldalon található frekvencia keresőt használva válaszd ki a megfelelő települést a táblázatból, majd állítsd be a hiányzó csatorna frekvenciáját a táblázat alapján. B. megoldás: Lehetséges, hogy a televízió szoftver verziója nem egyezik meg a mediocard használatához előírt minimális szoftver verzióval, kérjük, frissítsd a szoftvert a tévékészülék útmutatója szerint, majd telepítsd újra a Mediocardot a korábbiakban leírt lépések szerint. C. megoldás: Próbáld meg újrahangolni a tévékészüléket.

A leggyakoribb kérdések



A tévém az alábbi hibaüzenetek egyikét küldte:	Megoldás
Nincs hozzáférése ehhez a csatornához.	Valószínűleg nincs előfizetésed az adott csatornára. További információért, illetve a csatornát magában foglaló csomag megrendeléséhez kérjük, hívd ügyfélszolgálatunkat a 1270-es telefonszámon, vagy keress minket online a www.one.hu oldalon!
Hitelesítési hiba – A hitelesítés sikertelen a tévé és a modul között.	Ez a hibaüzenet általában akkor látható, ha a televízió nem észleli a pontos időt. Kérjük, ellenőrizd a kábel csatlakozását, és hogy a televíziókészülék óra beállítása automatikusan legyen állítva. Abban az esetben is megjelenhet ez az üzenet, ha televízió készüléked még nem lett feltelepítve, de a Mediocard már behelyezésre került. Vedd ki a Mediocardot és kezd elölről a telepítést a korábban leírtak szerint.

A leggyakoribb kérdések



A tévém az alábbi hibaüzenetek egyikét küldte:	Megoldás
A megadott hálózati azonosító érvénytelen.	Kérjük, keresd ki a megfelelő hálózati azonosítót az útmutató végén található táblázatból vagy a www.one.hu weboldalon, és add meg újra.
A TV nem kompatibilis a Modullal.	A www.one.hu oldalon megtalálhatod a kompatibilis tévékészülékek listáját, kérjük, minden esetben ellenőrizd le a szoftver verziót is. Amennyiben a televízió szoftver verziója korábbi, mint a Mediacard használatához előírt szoftver verzió, kérjük, frissítsd a szoftvert a tévékészülék útmutatója szerint.

A leggyakoribb kérdések



Lehetséges hibajelenség	Megoldás
A használt smartkártya érvénytelen. A szolgáltatás igénybevételéhez helyezzen be egy érvényes smartkártyát!	
A smartkártya használhatatlan, valószínűleg megsérült.	Kérjük, ellenőrizd, hogy a smartkártya pontosan illeszkedik a Mediacardba és a Mediacard is megfelelően van behelyezve a tévékészülék CI+ foglalatába!
A smartkártya nincs behelyezve.	
A smartkártya nem olvasható.	
A smartkártyája fel van függesztve.	

Ha a probléma továbbra is fennáll, kérjük, látogass el a **www.one.hu** weboldalra, vagy hívd ügyfélszolgálatunkat a **1270**-es telefonszámon!

Hálózati (település) azonosítók



Acsa	43 116
Adács	43 116
Aldebrő	43 127
Alsónémedi	43 125
Alsónémedi RfOG	43 127
Alsóórs	43 120
Alsóvadász	43 107
Andornaktálya	43 116
Apc	43 108
Arló	43 114
Aszaló	43 107
Aszód	43 116
Atkár	43 116
Baj	43 117
Bajna	43 117
Balaton	43 116
Balatonalmádi	43 120
Balatonfüred	43 120
Balatonfűzfő	43 120
Balatonfűzfő- gyártelep	43 120
Bánd	43 112
Baracska	43 104
Bárna	43 109
Bátonyterenye	43 109

Bátor	43 116
Bekőlce	43 116
Bélapátfalva	43 116
Bénye	43 125
Bénye RfOG	43 127
Berente	43 106
Bér	43 108
Berettyóújfalu	49 756
Berhida	43 121
Berhida/Pere- marton gyártelep	43 121
Berkenye	43 116
Besenyszög	43 116
Biatorbágy	43 104
Bicske	43 117
Bogács	43 116
Bogád	43 118
Boldva	43 106
Bucsu	43 115
Budajenő	43 127
Budakalász	43 104
Budaörs	43 104
Budapest kivéve XXIII. ker.	43 104
Bp XXIII. ker.	43 128

Hálózati (település) azonosítók



Bugyi	43 125
Bugyi RfOG	43 127
Buják	43 108
Bükksgentmárton	43 116
Bükkzsérc	43 116
Cegléd	43 116
Ceglédbercel	43 116
Cered	43 109
Csákvár	43 123
Csécse	43 108
Csemő	43 116
Cserépfalu	43 116
Cserépváralfa	43 116
Csévharaszt	43 125
Csévharaszt RfOG	43 127
Csókakő	43 123
Csomád	43 116
Csongrád	43 116
Csopak	43 120
Csömör	43 116
Csörög	43 116
Csővár	43 116
Dabas	43 125
Dabas- Sáribesnyő	43 125

Dabas RfOG	43 127
Dánszentmiklós	43 116
Debrecen	43 105
Debrecen- Józsa	43 105
Demjén	43 110
Délegyháza	43 125
Diósd	43 104
Diósjenő	43 116
Domaháza	43 114
Domony	43 116
Dozmat	43 115
Dunaharaszti	43 128
Dunakeszi	43 116
Dunaújváros	43 122
Ebes	43 105
Ecseg	43 108
Ecsér	43 125
Edelény	43 106
Eger	43 110
Egerbakta	43 110
Egerbocs	43 116
Egercsehi	43 116
Egerszalók	43 110
Egerszólát	43 110

Hálózati (település) azonosítók



Egyházas- dengeleg	43 108
Ercsi	43 104
Erdőkertes	43 104
Erdőkürt	43 108
Erdőtárca	43 108
Etes	43 109
Farmos	43 116
Fegyvernek	43 116
Fehérvárcsurgó	43 123
Feldebrő	43 127
Felsőbabád	43 125
Felsőcsatár	43 115
Felsőnyáregyháza	43 125
Felsőörs	43 120
Felsőpakony	43 125
Felsőtárkány	43 110
Felsőszolca	43 107
Fót	43 116
Galgagyörk	43 116
Galgamácsa	43 116
Gánt	43 123
Gárdony	43 104
Gencsapáti	43 115

Gesztely	43 107
Gomba	43 125
Gomba RfOG	43 127
Göd	43 116
Gödöllő (exFN)	43 104
Gödöllő (exRubicom)	43 116
Gyál	43 125
Gyomaendrőd	43 112
Gyömrő	43 125
Gyöngyös	43 108
Gyöngyösfalu	43 115
Gyöngyössolymos	43 108
Gyula	43 127
Gyulaafirátót	43 120
Gyúró	43 104
Hajdúnánás	43 127
Hajdúszoboszló	43 127
Hajmáskér	43 120
Halásztelek	43 104
Hangács	43 106
Hangony	43 114
Harka	43 114
Hatvan	43 108

Hálózati (település) azonosítók



Héhalom	43 108
Heréd	43 108
Herend	43 112
Hernád	43 125
Hernádkak	43 107
Hevesaranyos	43 116
Hird	43 118
Hódmező- vásárhely	43 127
Hosszúberek	43 125
Hosszúhetény	43 118
Iklad	43 116
Inárcs	43 125
Inárcs RfOG	43 127
Inota	43 121
Isaszeg	43 116
Iszkraszentgyörgy	43 123
Isztimér	43 123
Járdánháza	43 114
Jászárokszállás	43 116
Jászberény	43 108
Jászladány	43 116
Jászszentlászló	43 127
Jenő	43 123

Jobbágyi	43 108
Kajászó	43 104
Kakucs	43 125
Kakucs RfOG	43 127
Kál	43 127
Kálló	43 108
Kápolna	43 127
Kápolnásnyék	43 104
Kapuvár	49 759
Karancsalja	43 109
Karancsberény	43 109
Karancskeszi	43 109
Karancslapujtő	43 109
Karácsond	43 108
Karcag	43 127
Káva	43 125
Káva RfOG	43 127
Kazár	43 109
Kazincbarcika	43 106
Kenderes	43 127
Kerecsend	43 110
Kerepes	43 104
Kétegyháza	43 112
Kincsesbánya	43 123

Hálózati (település) azonosítók



Kisbágyon	43 108
Kiskunfélegyháza	43 127
Kiskunlacháza	43 110
Kiskunmajsa	43 127
Kisnémedi	43 116
Kissikátor	43 114
Kistarcsa	43 104
Kisvarsány	43 127
Kóka	43 125
Komló	43 119
Kompolt	43 127
Kótaj (Verba tanya)	43 113
Kozárd	43 108
Kozármisleny	43 118
Kőröstarcsa	43 127
Kőszárhegy	43 123
Kőtelek	43 116
Lábatlan	43 133
Lajosmizse	43 127
Lakitelek	43 127
Leányfalu	43 104
Lovas	43 120
Lőrinci	43 108
Lukácsháza	43 115

Maglód	43 125
Magyaralmás	43 123
Makád	43 110
Maklár	43 116
Makó	43 127
Martfű	43 127
Martonvásár	43 104
Mátraszele	43 109
Mátraszőlős	43 116
Mátraverebély	43 116
Mende	43 125
Mezőberény	43 127
Mezőkeresztes	43 116
Mikófalva	43 116
Miskolc	43 107
Mízserfa	43 109
Mogyoród (exFN)	43 104
Mogyoród (exRubicom)	43 116
Mogyoród- Szentjakabfalu	43 116
Moha	43 123
Monor	43 125
Monor RfOG	43 127

Hálózati (település) azonosítók



Monorierdő	43 125
Monorierdő RfOG	43 127
Mónosbél	43 116
Mór	43 124
Nagykálló	43 113
Nagykanizsa	43 116
Nagykátá	43 125
Nagykátá RfOG	43 127
Nagykozár	43 118
Nagysáp	43 117
Nagytálya	43 116
Nagytarcsa	43 104
Nagyvarsány	43 127
Nagyveleg	43 124
Nagyvisnyó	43 116
Nárai	43 115
Narda	43 115
Nemesvámos	43 120
Nógrád	43 116
Noszvaj	43 116
Novaj	43 110
Nyáregyháza	43 125
Nyáregyháza RfOG	43 127
Nyékládháza	43 127

Nyergesújfalu	43 133
Nyíregyháza	43 113
Nyíregyháza (Sóstófürdő)	43 113
Nyíregyháza (Sóstóhegy)	43 113
Nyirpazony	43 113
Nyirpazony- Kabalás	43 113
Nyíregyháza- Nyírszőlős	43 113
Nyomár	43 106
Ócsa	43 125
Ócsa RfOG	43 127
Okány	43 112
Onga	43 107
Oros	43 113
Ostoros	43 110
Ózd	43 114
Örbottyán (exFN)	43 104
Örbottyán (exRubicom)	43 116
Örkény	43 125
Öskű	43 120
Palotás	43 108

Hálózati (település) azonosítók



Paloznak	43 120
Pánd	43 125
Pánd RfOG	43 127
Páty	43 127
Pécel	43 125
Pécs	43 118
Penc	43 116
Pereces	43 107
Perenye	43 115
Petőfibánya	43 108
Péteri	43 125
Péteri RfOG	43 127
Pétfürdő	43 121
Pilis	43 125
Pilisborosjenő	43 104
Piliscsaba	43 127
Pilisjászfalu	43 127
Pilisszentlászló	43 104
Polgárdi	43 123
Pomáz	43 104
Pusztavacs	43 125
Pusztavacs RfOG	43 127
Püspökatvan	43 116
Püspökladány	43 127
Püspökszilágy	43 116

Ráckeve	43 110
Rád	43 116
Rákóczbánya	43 109
Rákóczi falva	43 127
Rákócziújfalú	43 127
Rimóc	43 109
Romonya	43 118
Sajópüspöki (Vadászház)	43 114
Salgótarján	43 109
Sarkad	43 112
Sárkeresztes	43 123
Sárszentmihály	43 123
Sé	43 115
Seregélyes	43 127
Somoskőújfalú	43 109
Sopron	43 114
Söpte	43 115
Sülysáp	43 125
Süttő	43 133
Szada	43 104
Szárliget	43 117
Szarvasgede	43 108
Szarvaskő	43 116
Százhalombatta	43 104

Hálózati (település) azonosítók



Szécsény	43 109
Szeghalom	43 112
Székesfehérvár	43 123
Székesfehérvár- Kisfalud	43 123
Szendehegy	43 116
Szendehegy- katalinpuszta	43 116
Szentendre	43 104
Szentes	43 116
Szentgál	43 112
Szentkirály- szabadja	43 120
Szentlőrinc káta	43 125
Szentmárton káta	43 125
Szentmárton káta RfOG	43 127
Szigetbecse	43 110
Szigetcsép	43 110
Szigetszentmárton	43 110
Szigetszentmiklós	43 104
Szigetújfalú	43 110
Szikszó	43 107
Szilvásvárad	43 116
Szilhalom	43 116

Szirák	43 108
Szolnok	43 111
Szombathely	43 115
Szomolya	43 116
Sződ	43 116
Szödliget	43 116
Szűcs	43 116
Szurdokpüspöki	43 116
Táborfalva	43 125
Taksony	43 128
Tápióbicske	43 125
Tápiógyörgye	43 116
Tápióság	43 125
Tápiószeles	43 125
Tápiószele	43 116
Tápiószentmárton	43 125
Tápiószőlős	43 116
Táplánszent- kereszt	43 115
Tar	43 116
Tard	43 116
Tárnok	43 104
Tatabánya	43 117
Tatárszent- györgy	43 125

Hálózati (település) azonosítók



Tatárszentgyörgy RFoG	43 127
Telki	43 127
Tinnye	43 127
Tiszaalpár	43 127
Tiszasüly	43 116
Tóalmás	43 125
Tófalú	43 127
Tordas	43 104
Torony	43 115
Tök	43 127
Törökszentmiklós	43 127
Tura	43 108
Újfehértó	43 127
Újhartyán	43 125
Újhartyán RFoG	43 127
Újlengyel	43 125
Újlengyel RFoG	43 127
Újszilvás	43 116
Úrhida	43 123
Úri	43 125
Üllő	43 125
Üröm	43 104
Vác	43 116

Vácduka	43 116
Vácegres	43 116
Váchartyán	43 116
Váckisújfalu	43 116
Vácrátót	43 116
Vál	43 117
Vanyarc	43 108
Várpalota	43 121
Varsány	43 109
Vasad	43 125
Vasad RFoG	43 127
Vásárosnamény	43 127
Vecsés	43 125
Velence	43 104
Verpelét	43 127
Verseg	43 116
Vértesszőlős	43 117
Veszprém	43 120
Vizslás	43 109
Vizslás-Újlak	43 109
Zagyvaszántó	43 108
Ziliz	43 106
Zsámbék	43 127