

Útmutató az eSIM aktiválásához Android mobiltelefonon

Az eSIM aktiválása készüléktípustól függetlenül egyszerűen végrehajtható köszönhetően az Android rendszer rugalmasságának. Kövesse ezeket a lépéseket, hogy élvezhesse az eSIM technológia előnyeit és kényelmét.

1. Lépés: Ellenőrizze a kompatibilitást

1. Győződjön meg arról, hogy Android készüléke támogatja az eSIM-et. Kompatibilis eszközök:
 - Google Pixel 3 és újabb modellek (néhány szolgáltató-specifikus modell kivételével).
 - Samsung Galaxy S20 és újabb modellek.
 - Egyéb csúcsmodellek (ellenőrizze készüléke specifikációit).

2. Lépés: Frissítse készülékét

1. Lépjen a Beállítások > Rendszer > Rendszerfrissítés menübe (vagy ehhez hasonló menübe, készülékétől függően).
2. Telepítse a legújabb szoftverfrissítést az eSIM-kompatibilitás érdekében.

3. Lépés: Szerezze be az eSIM aktivációs kódot

1. Forduljon vállalati ügyféltámogatásunkhoz, és kérje az eSIM QR-kódot vagy aktiválási adatokat.
2. Ellenőrizze, hogy adatcsomagja aktív és készen áll az eSIM-re. (Visszaigazoló e-mail-ben kapott QR kód és letöltési instrukciók pdf, valamint SMS-ben kapott egyedi jelszó a pdf megnyitásához)

4. Lépés: Az eSIM aktiválása, melynek feltétele, hogy Ön WiFi-hez, vagy egyéb módon mobilinternethez csatlakozzon, hogy letudja tölteni az eszközre a SIM-profilját.

QR-kód használatával:

1. Nyissa meg a Beállítások alkalmazást Android készülékén.
2. Lépjen a Kapcsolatok > SIM-kártya kezelő (vagy Hálózat és internet, készülékétől függően).
3. Válassza az Új mobilcsomag hozzáadása vagy eSIM hozzáadása lehetőséget.
4. Használja készüléke kameráját a QR-kód beolvasásához.

Adatok manuális megadásával:

1. Kövesse az 1–3 lépéseket.
2. Válassza az Adatok manuális megadása vagy Aktivációs kód használata lehetőséget.
3. Adja meg az eSIM aktiváláshoz biztosított (pdf-ben előre megadott) információkat.

5. Lépés: Az eSIM csomag elnevezése

1. Miután az eSIM aktiválódott, elnevezheti azt (pl. "Munka," "Személyes," "Utazás").
2. Ez különösen hasznos, ha több eSIM-et vagy kettős SIM-konfigurációt használ.

6. Lépés: Alapértelmezett SIM-beállítások konfigurálása (kettős SIM esetén)

1. Lépjen a Beállítások > Kapcsolatok > SIM-kártya kezelő menübe.
2. Állítsa be az alapértelmezett vonalat hívásokhoz, üzenetekhez és adatforgalomhoz.

7. Lépés: Tesztelje az eSIM-et

1. Kapcsolja be és ki a Repülőgép módot, hogy frissítse a hálózati beállításokat.
2. Győződjön meg róla, hogy készüléke csatlakozik a One hálózatához az eSIM-en keresztül.

Hibaelhárítási tippek

- Ha az eSIM nem aktiválódik:
 1. Indítsa újra készülékét.
 2. Ellenőrizze, hogy az eSIM csomag valóban aktiválva lett előfizetéséhez.
 3. Győződjön meg arról, hogy a beállítások során stabil internetkapcsolata van.

Kövesse ezeket a lépéseket az eSIM aktiválásához, és élvezze ennek a technológiának a rugalmasságát.

További segítségért forduljon bizalommal vállalati ügyféltámogatásunkhoz a 1420-as telefonszámon vagy a

corporate@one.hu email címen.