

Útmutató az eSIM aktiválásához iPhone-on

Az eSIM aktiválása az iPhone-on egyszerű és gyors folyamat. Kövesse az alábbi lépéseket az eSIM beállításához és aktiválásához.

1. lépés: Ellenőrizze a kompatibilitást

- 1. Győződjön meg róla, hogy az iPhone támogatja az eSIM-et: Az iPhone XS, iPhone XR és az utána megjelent modellek többségénél elérhető a technológia.
- 2. Frissítsen a legújabb iOS-re: Lépjen a Beállítások > Általános > Szoftverfrissítés menübe, és győződjön meg róla, hogy a legújabb iOS verzió fut az iPhone készülékén.

2. lépés: Szerezze be az eSIM-hez szükséges adatokat

A következőkre lesz szüksége:

- QR-kód
- Szolgáltató által megadott aktiválási adatok (előzetesen pdf-en küldve), például manuális SM-DP+ és aktiváló kód

3. lépés: Az eSIM aktiválása, melynek feltétele, hogy Ön WiFi-hez, vagy egyéb módon mobilinternethez csatlakozzon, hogy letudja tölteni az eszközre a SIM-profilját.

QR-kód használatával:

- 1. Lépjen a Beállítások > Mobilhálózat (vagy Mobiladat) menübe.
- 2. Koppintson a Mobilcsomag hozzáadása lehetőségre.
- 3. Használja készüléke kameráját a QR-kód beolvasásához.
- 4. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat az aktiválás befejezéséhez.

Adatok manuális megadásával:

- 1. Lépjen a Beállítások > Mobilhálózat > Mobilcsomag hozzáadása menübe.
- 2. Válassza a Részletek manuális megadása lehetőséget.
- 3. Adja meg az eSIM aktiválásához biztosított adatokat.



4. lépés: A mobilcsomag beállítása

- 1. Miután az eSIM hozzá lett adva, adjon nevet a csomagnak, például Elsődleges, Másodlagos, Munkahelyi vagy Személyes.
- 2. Válassza ki, melyik vonalat szeretné használni adatforgalomhoz, hívásokhoz és üzenetekhez, ha kettős SIM-et használ:
 - Lépjen a Beállítások > Mobilhálózat > Mobiladat menübe, hogy kiválassza az alapértelmezett internetes vonalat.
 - A Beállítások > Mobilhálózat > Alapértelmezett hangvonal alatt állítsa be az alapértelmezett vonalat hívásokhoz és üzenetekhez.

5. lépés: Az aktiválás ellenőrzése

- 1. Ellenőrizze, hogy megjelenik-e a térerő ikon a képernyő tetején.
- 2. Próbáljon meg hívást kezdeményezni vagy mobiladatot használni az aktiválás ellenőrzéséhez.

Hibaelhárítási tippek

- Ha az eSIM nem aktiválódik:
 - 1. Indítsa újra készülékét.
 - 2. Ellenőrizze, hogy az eSIM csomag valóban aktiválva lett előfizetéséhez.
 - 3. Győződjön meg arról, hogy a beállítások során stabil internetkapcsolata van.

Kövesse ezeket a lépéseket az eSIM aktiválásához, és élvezze ennek a technológiának a rugalmasságát. További segítségért forduljon bizalommal vállalati ügyféltámogatásunkhoz a 1420-as telefonszámon vagy a <u>corporate@one.hu</u> email címen.