

ONE  
SOLUTIONS



# FLEX CLOUD

## Gyakran ismételt kérdések

Flex Cloud szolgáltatásunkkal kapcsolatos leggyakrabban feltett kérdések és válaszok.

# FLEX CLOUD

## Gyakran ismételt kérdések

### Általános kérdések

#### Mi a **Private Cloud**?

A Private Cloud egy olyan felhőszolgáltatás, amely egyetlen felhasználót szolgál ki. Ez a megoldás működhet a felhasználó cégének saját infrastruktúráján vagy egy szolgáltató adatközpontjában „as-a-service” modellben, de mindig az adott ügyfél számára dedikáltan.

#### Mi a **Public Cloud**?

A Public Cloud olyan standard megoldásokat kínál, amelyeket erre specializálódott, független szolgáltatók biztosítanak.

A nyilvános felhő számos előnnyel rendelkezik: beruházás nélkül, havi díj ellenében, önkiszolgáló módon, szinte azonnal igénybe vehető, bármikor skálázható, és a felhasználó csak a ténylegesen igénybe vett erőforrások után fizet. Az egyetlen hátránya, hogy a felhasználónak nincs teljes kontrollja az infrastruktúra felett.

#### Mi az a **Hybrid felhő**?

A Hybrid Cloud a Private Cloud és Public Cloud megoldások kombinációja, amely lehetővé teszi a vállalatok számára, hogy mindkét rendszer előnyeit kihasználják. Például egy cég elsősorban a privát felhőjében dolgozhat, de amikor nagyobb terheléssel jár, erőforrásigényes tevékenységre van szükség, a nyilvános felhő erőforrásait is igénybe veheti.

#### Mi a **tenant**?

A tenant az Ön vállalatának felhasználói fiókja, amely a szolgáltatások kezelésére szolgál. A belépéshez a regisztrált e-mail cím használata szükséges.

#### Miért van szükségem **virtuális magánfelhőre**?

A Virtuális Magánfelhő (VPC) a Flex Cloud alapvető funkciója, amely lehetőséget biztosít a felhasználóknak egy dedikált munkaterület kialakítására, egyedi belső IP-tartományon belül. Ez a megoldás elkülöníti az egyes felhasználói változatokat, biztosítva a hatékony és biztonságos munkavégzést a felhőkörnyezetben.

#### Mik azok a **kvóták**, és miért van rájuk szükségem?

A tenant beállításakor meghatározásra kerülnek a Flex Cloud erőforrások használatának alapvető korlátjai vagy maximális értékei, amely határértékeket kvótáknak nevezünk.

### Hozzáférés és biztonság

#### Hogyan érhetik el a végfelhasználók a felhőszolgáltatásomat az interneten keresztül?

Ha egy szolgáltatást nyilvánosan szeretne elérhetővé tenni az interneten keresztül, a Flex Cloud-on belül kell nyilvános IP-címet (Elastic IP - EIP) rendelnie az erőforrásaihoz. Ezzel irányíthatja a felhasználókat a különböző szolgáltatásokhoz, mint például az Elastic Cloud Serverhez (ECS), az Elastic Load Balancerhez (ELB) vagy egy NAT átjáróhoz. Igény szerint lehetőség van saját domain név regisztrálására is (pl. cegnev.hu).

#### Hogyan érhetem el a **Flex Cloud**-ot?

A Flex Cloud nyilvános felhőszolgáltatása interneten keresztül érhető el. A biztonságos kapcsolat érdekében virtuális magánhálózaton (VPN) keresztül titkosított összeköttetést létesíthet saját telephelye(i) és a Flex Cloud-ban található virtuális Magánfelhő (Virtual Private Cloud - VPC) között.

#### Milyen **technikai biztonsági intézkedéseket** kínál a Flex Cloud?

A Flex Cloud Magyarországon működő, tanúsított, magas biztonságú adatközpontban üzemel.

Az alapvető biztonsági intézkedések közé tartozik a Virtuális Magánfelhő (VPC) beállítása a felhasználók elkülönítésére, biztonsági csoportok létrehozása, webalkalmazás-tűzfal (WAF) elérhetősége, valamint Anti-DDoS védelem biztosítása a támadások elhárítására.

Emellett a tárolási szolgáltatásokban lévő adatok titkosítása is elérhető.

Flex Cloud  
szolgáltatással  
kapcsolatos kérdés  
esetén keresse  
Ügyfélmenedzserét  
vagy írjon nekünk  
a kapcsolat@one.hu  
e-mail címre!



# FLEX CLOUD

## Gyakran ismételt kérdések

### Felhasználási lehetőségek, alkalmazások

#### Hogyan futtathatom az alkalmazásaimat a Flex Cloud-ban?

A Flex Cloud-ban bármilyen alkalmazás üzemeltethető, legyen az hagyományos vagy felhőre optimalizált. Az ideális megoldás, ha felhőalapú alkalmazásokat használ, de a hagyományos alkalmazások is gond nélkül futtathatók felhőszervereken.

Működésük a fizikai szerverekhez hasonló: válasszon ki egy megfelelő kapacitású szerver-környezetet, telepítse az alkalmazást, majd üzemeltesse azt a Virtuális Magánfelhőben (VPC), ahol privát és biztonságos környezetben működhet.

A felhőalapú alkalmazások előnyösebbek, de hagyományos szoftverek is könnyen kezelhetők.

Kérjük, vegye figyelembe az alkalmazások licenclési követelményeit is a telepítés során.

#### Mit érdemes figyelembe venni a szoftverlicenckek tekintetében?

Első lépésként lépjen kapcsolatba a szoftver vagy adatbázis szolgáltatójával a megszerzett használati jogok tisztázása érdekében. Számos szolgáltató lehetővé teszi a szoftverek különböző infrastruktúrákban való használatát, de a licenclíjak változhatnak, például, ha a szoftvert több virtuális kiszolgálón futtatja.

A kiszolgáló típusa szintén befolyásolhatja a licenclíjakat. Győződjön meg arról, hogy a licenclési modell lefedi az alkalmazás tervezett hatókörét, beleértve a skálázási lehetőségeket is. A nyílt forráskódú szoftverek általában zökkenőmentesen használhatóak, de ezek esetében is érdemes ellenőrizni a licenccfeltételeket.

#### Milyen biztonsági mentési lehetőségeket kínál a Flex Cloud?

A Flex Cloud különböző katasztrófa-helyreállítási (Disaster Recovery) és biztonsági mentési (Backup) funkciókat kínál.

A Cloud Backup and Recovery (CBR) segítségével teljes biztonsági másolatot készíthet egy szerver által használt több Elastic Volume Service-ről (EVS).

Emellett harmadik féltől származó biztonsági mentési szoftverek is használhatók a Flex Cloud-dal.

#### Milyen biztonsági mentési szoftver kompatibilis a Flex Cloud-dal?

A Flex Cloud-on minden olyan biztonsági mentési szoftvermegoldás futtatható, amely támogatja a felhőtárhely alkalmazását.

A legtöbb szoftver-szolgáltató tanúsítja vagy jóváhagyja termékeik felhőkörnyezetekben való használatát.

Kifejezetten ajánljuk a Veeam megoldásait, amelyek hatékonyan integrálhatók Flex Cloud-ba.

Ha más szoftveres megoldást szeretne használni, kérjük, forduljon a meg- felelő szolgáltatóhoz a kompatibilitás megerősítése érdekében.

#### Hogyan migrálhatok adatokat a Flex Cloud-ba?

Az OBS Browser egy kényelmes megoldás nagyobb mennyiségű adat másolására a Flex Cloud Objektumtároló Szolgáltatásába (Object Storage - OBS).

Különösen ajánlott Software as a Service (SaaS) és Platform as a Service (PaaS) szolgáltatások esetén, valamint serverless környezetekben történő használatra.

Az OBS Browser segítségével egyszerűen kezelheti az adatmigrálást, biztosítva a hatékony és zökkenőmentes átvitelt.

#### Használhatom a meglevő email megoldásomat?

Igen.

#### Hozzárendelhető több szerver egy IP-címhez?

További szolgáltatások (Load Balancer) igénybevételével valósítható meg.

#### Mik azok a címkék és mire használják őket?

A címkék segítségével jelöljük meg és azonosítjuk az egyes erőforrásokat a Flex Cloud-ban a TAG Management Service (TMS) használatával.

Minden szolgáltatáshoz legfeljebb 10 címke rendelhető, ami lehetővé teszi az erőforrások belső nyilvántartását. A címkék, például Pénzügy, HR vagy CRM megjelenítésével egyszerűen azonosíthatja és hozzárendelheti az erőforrásokat a belső költséghelyekhez.

# FLEX CLOUD

## Gyakran ismételt kérdések

### Hogyan rendelhetek Flex Cloud szolgáltatásokat?

Ha már rendelkezik személyes értékesítési kapcsolattartóval, forduljon hozzá bizalommal a szolgáltatások megrendelésében.

Amennyiben még nincs személyes kapcsolattartója, kérjük, látogasson el weboldalunkra, és töltsse ki az űrlapot a kapcsolatfelvételhez.

### Hol és hogyan módosíthatom szerződéses adataimat?

Amennyiben adatait módosítani szeretné, kérjük keresse fel személyes kapcsolattartóját, vagy jelezze igényét Ügyfélszolgálatunk felé a [corporate@one.hu](mailto:corporate@one.hu) email címen

### Kapcsolatfelvétel:

Kihez fordulhatok, ha kérdésem van a Flex Cloud-dal kapcsolatban?

Meglévő szolgáltatással kapcsolatos általános kérdésekben kérjük, keresse fel személyes kapcsolattartóját, vagy forduljon bizalommal Ügyfélszolgálatunkhoz az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

- **Telefon:** 1420
- **Email:** [corporate@one.hu](mailto:corporate@one.hu)

Kérdés esetén keresse Ügyfélmenedzserét vagy írjon nekünk a [kapcsolat@one.hu](mailto:kapcsolat@one.hu) e-mail címre!



**Biztonság:** Modern titkosítási technológiáknak és többretegű védelmi megoldásoknak köszönhetően magas szintű védelmet biztosítunk. Így a Flex Cloud szolgáltatásai ideális választás lehet azoknak a szervezeteknek, amelyek számára ezek a szempontok kiemelten fontosak.



**Költséghatékonyság és működési hatékonyság fenntartása:** A Flex Cloud nemcsak a költségek csökkentésében segít, hanem jelentősen felgyorsíthatja a fejlesztési folyamatokat is, lehetővé téve a szervezetek számára, hogy gyorsan reagáljanak az új üzleti lehetőségekre, és versenyelőnyre tegyenek szert.



**Magyar nyelvű támogatás:** Tapasztalt kollégáink magas szintű technikai tudással és piaci ismerettel rendelkeznek, melynek köszönhetően testreszabott és átfogó segítséget képesek biztosítani.