

Igényei és szükségletei

Képzeld el...

A készüléke elengedhetetlen része a kapcsolattartásnak, az emlékek megőrkítésének és a nap megszervezésének.

A One Készülékbiztosítás segítségével megvédheti készülékét a váratlan károk vagy lopások ellen.

Biztosítási lehetőségeinket úgy alakítottuk ki, hogy gyors javítási vagy csereszolgáltatást kínáljunk Önnek, hogy minimális fennakadás nélkül szervezhessen a hétköznapi életét.

Ez a fedezet nagyszerű lehetőség azoknak az ügyfeleknek, akiknek nincs más biztosításuk a készülékükön.



One – Készülékbiztosítás

Biztosítási Terméktájékoztató

Biztosító: Assurant Europe Insurance N.V.

A holland kereskedelmi kamara által engedélyezett (Nyilvántartási szám: 72959320), a holland Nemzeti Bank (DE Nederlandsche Bank N.V., engedélyszám: 72959320) által ellenőrzött, valamint az Európai Unió szolgálatnyújtás szabadságáról szóló rendelkezés hatálya alatt a Magyar Nemzeti Banknál K8805692 számon bejegyzett társaság. Regisztrált cím: Hollandia, Amsterdam, 1105 BE Paasheuvelweg 1

Termék: Készülékbiztosítás



A jelen dokumentum a legfontosabb tudnivalókat foglalja össze. A szerződés kötetét megelőző, illetve a szerződéssel kapcsolatos teljes körű tájékoztatást külön dokumentumok tartalmazzák.

Milyen típusú biztosításról van szó?

One-től vásárolt készülék, illetve annak gyári tartozékaira vonatkozó biztosítás.



Mire vonatkozik a biztosítás?

- ✓ One - től vásárolt készülék biztosítása
 - ✓ Sérülés
 - ✓ Gyártói garancián kívüli meghibásodás
 - ✓ A készülék gyári tartozékainak, a készülékkel együtt történő károsodására
- ✓ Kárigény rendezése
 - ✓ A sérült készülék javítása vagy cseréje
 - ✓ Lopás esetén a kárigény rendezése cserével történik
 - ✓ A cserekészülék felújított vagy újragyártott készletből is származhat

Extra+ díjcsomag vásárlása esetén lopásra és jogosulatlan hálózati díjakra is fedezetet nyújt a biztosítás.

A biztosítási fedezet maximális szintje a biztosított készüléktől függően változik, amelynek alapját a javítási- vagy csereérték képezi.



Mire nem vonatkozik a biztosítás?

- ✗ Készülék elvesztése
 - ✗ Az egyes kártérítések esetén fizetendő önrész. Ez az összeg a készülék értékétől függően változik a Csatlakozási Nyilatkozatban foglaltak szerint
 - ✗ A készülék épségének szándékos veszélyeztetése, felügyelet nélkül hagyása, vagy egyéb gondatlan kezelése
 - ✗ Jogosulatlan hálózati díjak (hívás, adat, stb.) Basic+ csomag esetén.
 - ✗ Lopás bekövetkezte esetén, a jogosulatlan forgalmi díjakra nincs fedezet nyújtás, amennyiben nem One-től vásárolt SIM-mel vagy eSIM-mel volt használva a készülék, Extra+ csomag esetén is. Más szolgáltató SIM vagy eSIM kártyáján generált jogosulatlan forgalmi díjat nem fedez a biztosítás.
- Figyelem! A fentiek, illetve az egyéb kivételek az Általános Szerződési Feltételek „Mire NEM vonatkozik a biztosítás?” pontjában találhatók.



Van-e érvényben bármilyen korlátozás?

- ! 12 hónapon belül legfeljebb 3 kárigény nyújtható be
- ! Csak 18. életévüket betöltött, állandó magyarországi lakcímmel rendelkező személyek köthetnek biztosítást



Hol érvényes a biztosítás?

- ✓ Készülékbiztosítás a világ összes országában érvényes



Mik a kötelezettségeim?

- Lopás esetén a rendőrség és a One részére mielőbb, de legfeljebb 8 napon belül tegyen bejelentést, valamint a One-től igényelje SIM kártyájának letiltását!
- Kárigényt mielőbb, de az eseménytől számított legfeljebb 8 napon belül jelezze a 1270-es, illetve üzleti ügyfélként, a belföldi hálózatról díjmentesen hívható 1420-as, vagy más hálózatról a 06-70-288-1420-as (normál díjas) számon!
- Sérült készülék esetén a zárolást lehetőleg távolítsa el (pl. iPhone keresése) kárigényének teljesítése előtt!



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás havidíját a One által kiállított havi mobiltelefon számla tartalmazza.



Mi a biztosítási fedezet kezdete és vége?

A biztosítási fedezet kezdete a Csatlakozási Nyilatkozat aláírásának napja (a készülék vásárlásával egyidejűleg, vagy azt követő 60 napon belül).

A biztosítási szerződés az alábbi események egyikének bekövetkeztéig havonta megújul:

- Ön a biztosítás megszüntetését kezdeményezi
- Elmulasztja a biztosítási havidíj befizetését
- Az Ön One szerződése megszűnik
- A biztosító megszünteti a biztosítást
- Ön 12 hónapon belül 3 sikeres kárigényt jelent be



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

Ön a szerződés megszüntetését a Biztosítónál vagy a One-nál bármikor kezdeményezheti. Ezt megteheti személyesen bármelyik One üzletben, vagy One mobilkészülékéről a 1270-es telefonszám (illetve üzleti ügyfélként a 1420-as telefonszám) hívásával.

A csomag tartalma

Mi a legfontosabb Önnek?

One Készülékbiztosítás opciók

	Alap+	Extra+
Véletlen sérülés	✓	✓
Lopás	✗	✓
Nemzetközi lefedettség	✓	✓
Gyári tartozékok	✓	✓
Jogosulatlan hálózati díjak	✗	✓

* mobilkészülék, eSIM-mel vagy SIM kártya foglalatú rendelkező tablet vagy okosóra, valamint gyerek és senior okosóra biztosítása esetén.

A havi díj

Termék árkategória	Alap+	Extra+
S Készülék biztosítási alapára (0–51 999 Ft)	540 Ft	870 Ft
M Készülék biztosítási alapára (52 000–103 999 Ft)	1200 Ft	1860 Ft
L Készülék biztosítási alapára (104 000–199 999 Ft)	2410 Ft	3290 Ft
XL Készülék biztosítási alapára (200 000 Ft-tól)	2740 Ft	4390 Ft

Az önrész

Termék árkategória	Alap+	Extra+
S Készülék biztosítási alapára (0–51 999 Ft)	4500 Ft	6000 Ft
M Készülék biztosítási alapára (52 000–103 999 Ft)	10 000 Ft	15 000 Ft
L Készülék biztosítási alapára (104 000–199 999 Ft)	23 000 Ft	30 000 Ft
XL Készülék biztosítási alapára (200 000 Ft-tól)	30 000 Ft	36 000 Ft

A One Készülékbiztosítással jó kezekben van!



Biztosítás
ellopott
készülékre



Nemzetközi
lefedettségünknek
köszönhetően készüléke
belföldön és külföldön
egyaránt biztonságban
lehet!



A készüléke véletlen
sérüléseiből eredő
repedésekre és
törésekre



Beázásból
származó
vízkarok

Ha kárigényt szeretne bejelenteni

Hívja a 1270-es számot minél előbb – üzleti ügyfelek esetén a 1420-at. A kérelmet az incidenst követő 8 napon belül be kell nyújtani. Lopás vagy szándékos rongálás esetén értesítenie kell a rendőrséget, és rendőrségi jegyzőkönyvet kell kérnie. Előfordulhat, hogy a kérelem benyújtásakor ki kell töltenie egy igénylési lapot vagy további információkat kell megadnia.

Ha panaszt szeretne tenni

A biztosító célja, hogy folyamatosan kiváló minőségű szolgáltatást nyújtson. Ha úgy gondolja, hogy a biztosítótársaság vagy a One nem nyújt kiváló szolgáltatást, vagy esetleg biztosítással kapcsolatos kérdése lenne, hívja a One-t a 1270-es, üzleti ügyfélként a 1420-as telefonszámon, munkanapokon de. 08:00-tól du. 16:30-ig, illetve hétfőn de. 08:00-tól este 20:00 óráig.

További részletek

A biztosításra vonatkozó terméktájékoztatót jelen leíráshoz melléeltük.

minden
pillanat
számít



One
Készülék-
biztosítás