

AH Média Kereskedelmi Zrt.

Adatkezelési tájékoztatója

jogellenes tartalom bejelentésére vonatkozóan

Hatálya: 2025. 01. 01.

Tartalom

1. Az Adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő.....	2
2. Érintetti jogok.....	2
3. Jogorvoslat.....	3
4. Jogellenes tartalom bejelentés.....	3
5. Címzettek.....	4

Adatkezelési tájékoztató személyes adatok kezeléséről

Az AH Média Kereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: „AH Média”) az általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: „GDPR”) rendelkezéseinek megfelelően az alábbiak szerint nyújt tájékoztatást a digitális szolgáltatásokkal összefüggő jogellenes tartalom bejelentéssel kapcsolatos személyes kezeléséről, az érintetti jogok gyakorlásáról, továbbá a rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségekről.

1. Az Adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő

Az Adatkezelő adatai

Neve:	AH Média Kereskedelmi Zrt.
Székhely:	1013 Budapest, Krisztina körút 39.
Postacím:	1535 Budapest Pf.: 888/2.
Elektronikus elérhetőség:	ugyfelszolgalat@one.hu

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Postacíme:	1013 Budapest, Krisztina körút 39.
E-mail:	dpo-media@ahrt.hu

2. Érintetti jogok

Hogyan gyakorolhatók az érintetti jogok az adatkezeléssel összefüggésben?

Az érintettek a GDPR által biztosított jogokat bármikor érvényesíthetik, az AH Média elérhetőségeinek valamelyikén keresztül – szóban, írásban vagy elektronikus úton – benyújtott kérelemben.

Mire jogosít a hozzáféréshez való jog?

Az érintett bármikor jogosult kérni annak megerősítését, hogy az AH Média kezeli személyes adatait. Az érintettnek bármikor joga és lehetősége van megismerni, hogy róla az AH Média milyen adatokat és milyen körülmények között tart nyilván, valamint kérheti személyes adatai

másolatát is. A személyes adatok másolata a széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátható az érintett rendelkezésére. A másolat igénylése ingyenes.

Mit jelent a személyes adatok helyesbítése?

Az érintett kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését, vagy hiányos személyes adatok kiegészítését. Ameddig az adatok pontosítása, kiegészítése – a kiegészítő információk hiányában – nem végezhető el, az AH Média korlátozza az érintett személyes adatok kezelését, az azokon végzett műveleteket – a tárolás kivételével – ideiglenesen felfüggeszti. A helyesbítéshez való jog gyakorlása a bejelentéshez csatolt fényképek kapcsán nem eredményezheti a képfelvételen szereplő adatok torzítását, valóságnak nem megfelelő adatok kezelését.

Mikor gyakorolható a törléshez való jog?

Az érintett kérheti a rá vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben azokra az AH Médianak a továbbiakban már nincs szüksége, vagy ha az érintettnek aggodalma merül fel az adatai kezelésének jogszerűsége tekintetében. Amennyiben a kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, az AH Média megszünteti az adatok kezelését és törli / anonimizálja azokat.

Mit jelent az adatkezelés korlátozásához való jog?

Az érintett kérheti a rá vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását, amennyiben aggodalma merül fel az adatkezelés jogszerűsége tekintetében, és az adatok törlése helyett azok zárolását kéri, vagy ha az AH Médianak a továbbiakban már nincs szüksége az adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. A korlátozás ideje alatt az AH Média a személyes adatokon műveleteket – a tárolás kivételével – nem végez. A zárolás feloldására csak kivételes, a GDPR-ban meghatározott esetekben kerülhet sor, amelyről az AH Média az érintettet előzetesen tájékoztatja.

3. Jogorvoslat

Amennyiben az AH Média nem megfelelő módon, a vonatkozó jogszabályokkal ellentétesen kezelte az érintettek személyes adatait, esetleg, ha a joggyakorlásra irányuló kérelemnek nem, vagy nem megfelelő módon tett eleget, az érintett jogosult panaszt benyújtani az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz az alábbi elérhetőségeken:

Neve:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely:	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím:	1363 Budapest, Pf.: 9.
E-mail:	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon:	+36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838, +36 (1) 391-1400
Fax:	+36 (1) 391-1410
Honlap:	www.naih.hu

4. Jogellenes tartalom bejelentés

Hogyan kezeli az AH Média a személyes adatokat a bejelentések fogadásával és kivizsgálásával kapcsolatban?

Az AH Média a vonatkozó jogszabályi kötelezettségek alapján elektronikus jogellenes tartalom bejelentési rendszert üzemeltet. Az AH Média által működtetett elektronikus levelezési címen (jogellenestartalom@ahrt.hu) keresztül a bejelentőre, illetve – esetlegesen – a bejelentő által megadott, a bejelentésben érintett személyre vonatkozó (név, kapcsolattartási adat, egyéb információ, valamint a bejelentés kivizsgálásához szükséges egyéb információk) személyes adatok rendelkezésre bocsátására van lehetőség. Amennyiben a tartalom jogellenességének megállapításához az feltétlenül szükséges (például a szellemi tulajdonhoz fűződő jogok megsértése esetén), úgy az AH Média a szükséges mértékig felfedheti az érintettek személyes adatait. Az AH Média az anonim bejelentés kivizsgálását jogosult mellőzni a gyermekek sérelmére elkövetett szexuális bűncselekmények kivételével.

Az AH Média a jogellenes tartalom bejelentésekkel kapcsolatban működtetett weboldalon vagy az elektronikus levelezési címen keresztül rendelkezésére bocsátott személyes adatokat a jogellenes tartalom bejelentések fogadása és kivizsgálása céljából, valamint az adott tartalom eltávolításával vagy hozzáférhetetlenné tételével kapcsolatos intézkedések megtétele, és a bejelentő ezzel kapcsolatos tájékoztatása érdekében kezeli. Az adatkezelés jogalapja az AH-ra vonatkozó EU 2022/2065 rendelet (DSA rendelet) 16. cikke, valamint az internetes közvetítő szolgáltatások egyes szabályairól szóló 2023. évi CIV. törvény 3. § (1) bekezdése szerinti jogi kötelezettségek teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja].

Az AH Média a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat a jogellenes tartalom vizsgálatával összefüggésben hozott intézkedések sikeres lezárásáig, legfeljebb – az esetleges jogorvoslati eljárásokkal kapcsolatos jogi igények érvényesítése vagy védelme érdekében – 2 évi őrzi meg és kezelni, azt követően pedig törölni fogja.

Milyen adatkezelésre kerül sor a jelentéstétel érdekében?

Az AH Média évente egyszer géppel olvasható formátumban és könnyen hozzáférhető módon világos, jól érthető jelentést tesz közzé a honlapján adott időszakban általa végzett tartalommoderálásról, amely tartalmazza az elektronikus jogellenes tartalom bejelentési rendszeren keresztül benyújtott bejelentések számát, a bejelentés alapját, a bejelentésre vonatkozó döntéseket, a döntések meghozatalához szükséges medián időt és azon esetek számát, amikor a döntést megváltoztattuk. A jelentés készítéséhez szükséges, a bejelentőre vagy – esetlegesen – a bejelentésben érintett személyre vonatkozó személyes adatok kezelésére a DSA rendelet 15. cikk d) pontja szerinti jogi kötelezettségünk teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja] alapján kerül sor. A személyes adatokat a jelentéstételhez szükséges anonim adatösszesség előállításáig kezeljük.

5. Címzettek

Milyen adatfeldolgozókat vesz igénybe az AH a jogellenes tartalom bejelentés működtetésével kapcsolatban?

Az AH Média az e-mail levelezőrendszer (Office 365) szolgáltatójaként a Microsoft Corporationt (One Microsoft Way, Redmond WA, USA 98052) veszi igénybe.

Történik-e adattovábbítás harmadik országba?

Előfordulhat, hogy az Office 365 levelezőrendszer szolgáltatója, a Microsoft Ireland Ltd., mint adatfeldolgozó, által személyes adatok továbbításra kerülnek az Egyesült Államokba vagy bármely más olyan országba, ahol a Microsoft Corporation, a leányvállalatai vagy további adatfeldolgozói működnek. Adattovábbításra a Microsoft Ireland Ltd. által a GDPR V.

fejezetében foglaltak szerint kerül sor, az adatfeldolgozók az Európai Bizottság által elfogadott modellszerződések használatával, kiegészítő technikai és szervezési intézkedések alkalmazása mellett járnak el. Az adattovábbításról és az alkalmazott technikai és szervezési intézkedésekről a Microsoft Corporation az „Adatvédelmi kiegészítések” elnevezésű [dokumentumban](#) ad részletes tájékoztatást.