

Rövidített adatkezelési tájékoztató

az AH Média Kereskedelmi Zrt. által kezelt személyes adatokról

1. Rövidített adatkezelési tájékoztató

Jelen rövidített adatkezelési tájékoztató célja, hogy röviden, egyszerűsítve foglalja össze mindazokat a főbb szabályokat, amelyek az érintett Előfizetők, Ügyfelek, Igénylők, Felhasználó (a továbbiakban Érintett) adatkezelésével összefüggésben felmerülhetnek.

Az AH Média Kereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaságra (a továbbiakban Adatkezelő) vonatkozó részletes adatkezelési szabályokat az Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban Tájékoztató) tartalmazza, ezért a rövidített adatkezelési tájékoztatóban utalások szerepelnek a vonatkozó részletes szabályokra az érintett pontok pontos megjelölésével.

A Tájékoztató az Adatkezelő honlapján, közvetlenül a címloldalról elérhető.

2. Adatkezelés célja

Az Érintett személyes adatait többek között a következő célból kezeli az Adatkezelő:

- Előfizetői szerződés megkötése, módosítása, szolgáltatás nyújtása, Előfizető azonosítása
- Előfizetői szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése, kapcsolattartás alkalmas elérhetőségek
- Előfizetői szerződés megkötése, módosítása, megszüntetése, a szerződés teljesítésének a figyelemmel kísérése, kapcsolattartás
- Előfizetői szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlen adatok, információk
- Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, a Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése
- Tételes számlamelléklet a számla helyességének ellenőrzéséhez
- Követelések érvényesítése és a követelések kezelése (faktoring)
- Előfizetői szerződésből eredő díjfizetési és egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve elektronikus hírközlési szolgáltatók közös adatállomány létrehozása céljából
- Hibabejelentés kezelése, nyilvántartása, hatósági adatszolgáltatás
- Panasz kezelése, nyilvántartása, hibabejelentéssel összefüggő panaszbejelentés kezelése
- Üzleti ajánlatok kidolgozása, reklám, egyéb fogyasztói tájékoztatás
- Üzleti elemzési, valamint piackutatási tevékenység ellátása, elektronikus adatbázis
- Hűségprogram, nyereményjáték
- Ügyfélélmény növelése céljából küldött üzenetek, köszöntések
- Online ügyfélkapu regisztráció
- Online érdeklődés a szolgáltató szolgáltatásai iránt (űrlap kitöltése)
- Egyéni előfizető adatváltozás bejelentése
- A 4iG vállalatcsoporton belüli közös adatbázissal összefüggésben közös előfizetők azonosítása
- A 4iG vállalatcsoporton belüli közös előfizetői adatbázisban kezelt adatok értékesítési szempontból történő elemzése, értékesítési stratégiák összehangolása, értékesítési döntéseket támogató riportok fejlesztése
- Kampányok támogatása a közös előfizetői adatbázissal összefüggésben

3. Adatkezelés jogalapja, a kezelt adatok köre

A személyes adatok kezelése szerződés teljesítése, jogi kötelezettségnek való megfelelés, az Érintett hozzájárulása vagy az Adatkezelő jogos érdekén alapulhat. Az előfizetői szerződéssel összefüggő adatok nagy részét jogszabályi előírás miatt szükséges az Adatkezelőnek megadni, ezek nélkül ugyanis az Adatkezelő megtagadhatja a szerződés megkötését.

A kezelt adatok körében a személyes adatok az Érintett egyértelmű beazonosítását (név, születési név, anyja neve, születési hely és idő, lakcím, okirat számok) szolgálják. A további adatok szolgáltatás

nyújtásának helyére, a szolgáltatás igénybevételére, a számlázásra tartalmaznak információt. A kezelt adatok részletes listája a Tájékoztató 7. pontja szerinti táblázatban található.

4. Adatkezelés időtartama

Az adatokat mindig az adatkezelési célnak megfelelően kezelheti az Adatkezelő, ezek kezelésének pontos időtartamáról Tájékoztató 7. pontja szerinti táblázat ad részletes tájékoztatást.

Röviden összefoglalva: az előfizetői szerződéssel összefüggő adatokat jellemzően az előfizetői szerződés megszűnését követő 1 évig, illetve a számlázási adatokat a számviteli törvény alapján 8 évig lehet kezelni, míg az érintetti hozzájárulás alapján kezelt adat esetén a hozzájárulás visszavonását követő 30 napig, a telefonos ügyfélszolgálatára bejelentett panaszokat 5 évig köteles őrizni az Adatkezelő.

5. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók listáját az Adatkezelési Tájékoztató 4.3 pontja tartalmazza.

6. Az Érintetti adatok továbbítása

Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy adatait adatfeldolgozókon kívül hatóságoknak, egyéb szervezeteknek vagy harmadik személyeknek adhatja át. Az adattovábbítás további részletes szabályait a Tájékoztató 4.3. pontja tartalmazza.

Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy személyes adatainak továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

7. Érintetti jogok és jogérvényesítési lehetőségek

Az Érintett jogosult

- tájékoztatót kérni személyes adatai kezeléséről, illetve a saját adataiba történő betekintést kérni;
- személyes adatainak helyesbítését kérni,
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését, elfeledését kérelmezni;
- adatkezelésének korlátozását kérni;
- tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen;
- az adatok hordozhatóságához való jogát gyakorolni;
- adatkezelésre vonatkozó nyilatkozatát megváltoztatni;
- bírószághoz, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulni.

A további részletes szabályokat a Tájékoztató 5. és 6. pontja tartalmazza.

8. Az Adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő

	Adatkezelő	Adatvédelmi tisztviselő
Neve	AH Média Kereskedelmi Zrt.	ARB Privacy Kft.
Székhely:	1013 Budapest, Krisztina körút 39.	1013 Budapest, Krisztina körút 39.
Postacím:	1535 Budapest Pf.: 888/2.	
Elektronikus elérhetőség:	ugyfelszolgalat@one.hu	dpo-media@ahrt.hu

9. Tájékoztató a jogorvoslati lehetőségekről

- Az Érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatban bármikor fordulhat a fenti **adatvédelmi tisztviselőhöz**.
- Az Érintett által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per – az Érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt

is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

- Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, az Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál, amely a következő:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: <http://www.naih.hu>

telefon:+36 (1) 391-1400; fax.:+36 (1) 391-1410.