
A DIGI TÁVKÖZLÉSI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT.
JOGELLENES TARTALOM BEJELENTÉSEL ÖSSZEFÜGGŐ
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tartalom

1.	Bevezetés.....	2
2.	Adatkezelő és adatvédelmi tisztviselő megnevezése, elérhetőségi adatai	2
3.	Az érintetti jogok gyakorlásának szabályai	2
4.	Jogorvoslat.....	3
5.	Jogellenes tartalom bejelentés.....	3
6.	Címzettek.....	4

1. Bevezetés

A DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. (a továbbiakban: „DIGI”) az általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: „GDPR”) rendelkezéseinek megfelelően az alábbiak szerint nyújt tájékoztatást a digitális szolgáltatásokkal összefüggő jogellenes tartalom bejelentéssel kapcsolatos személyes kezeléséről, az érintetti jogok gyakorlásáról, továbbá a rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségekről.

2. Adatkezelő és adatvédelmi tisztviselő megnevezése, elérhetőségi adatai

Név	DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.
Székhely	1013 Budapest, Krisztina körút 39.
Postacím	1385 Budapest, Pf.: 832.
E-mail	ugyfelszolgalat@one.hu

Adatvédelmi tisztviselő	ARB Privacy Kft.
Postacím	1385 Budapest, Pf.: 832.
E-mail	dpo@digih.hu

3. Az érintetti jogok gyakorlásának szabályai

Hogyan gyakorolhatók az érintetti jogok az adatkezeléssel összefüggésben?

Az érintettek a GDPR által biztosított jogokat bármikor érvényesíthetik, a DIGI elérhetőségeinek valamelyikén keresztül – szóban, írásban vagy elektronikus úton – benyújtott kérelemben.

Mire jogosít a hozzáféréshez való jog?

Az érintett bármikor jogosult kérni annak megerősítését, hogy a DIGI kezeli személyes adatait. Az érintettnek bármikor joga és lehetősége van megismerni, hogy róla a DIGI milyen adatokat és milyen körülmények között tart nyilván, valamint kérheti személyes adatai másolatát is. A személyes adatok másolata a széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátható az érintett rendelkezésére. A másolat igénylése ingyenes.

Mit jelent a személyes adatok helyesbítése?

Az érintett kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését, vagy hiányos személyes adatok kiegészítését. Ameddig az adatok pontosítása, kiegészítése – a kiegészítő információk hiányában – nem végezhető el, a DIGI korlátozza az érintett személyes adatok kezelését, az azokon végzett műveleteket – a tárolás kivételével – ideiglenesen felfüggeszti. A helyesbítéshez való jog gyakorlása a bejelentéshez csatolt fényképek kapcsán nem eredményezheti a képfelvételen szereplő adatok torzítását, valóságnak nem megfelelő adatok kezelését.

Mikor gyakorolható a törléshez való jog?

Az érintett kérheti a rá vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben azokra a DIGI-nek a továbbiakban már nincs szüksége, vagy ha az érintettnek aggodalma merül fel az adatai kezelésének jogszerűsége tekintetében. Amennyiben a kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, a DIGI megszünteti az adatok kezelését és törli / anonimizálja azokat.

Mit jelent az adatkezelés korlátozásához való jog?

Az érintett kérheti a rá vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását, amennyiben aggodalma merül fel az adatkezelés jogszerűsége tekintetében, és az adatok törlése helyett azok zárolását kéri, vagy ha az DIGI-nek a továbbiakban már nincs szüksége az adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. A korlátozás ideje alatt a DIGI a személyes adatokon műveleteket – a tárolás kivételével – nem végez. A zárolás feloldására csak kivételes, a GDPR-ban meghatározott esetekben kerülhet sor, amelyről a DIGI az érintettet előzetesen tájékoztatja.

4. Jogorvoslat

Amennyiben a DIGI nem megfelelő módon, a vonatkozó jogszabályokkal ellentétesen kezelte az érintettek személyes adatait, esetleg, ha a joggyakorlásra irányuló kérelemnek nem, vagy nem megfelelő módon tett eleget, az érintett jogosult panaszt benyújtani az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz az alábbi elérhetőségeken:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.: 9.
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838, +36 (1) 391-1400
Telefax	+36 (1) 391-1410

5. Jogellenes tartalom bejelentés

Az érintettek – igényeik felmérését, értékelését követően – kizárólag a DIGI-vel megkötött előfizetői szerződés alapján vehetik igénybe a DIGI által nyújtott előfizetői szolgáltatásokat. A DIGI csak úgy választhatja meg, illetve úgy üzemeltetheti az elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítani tudja, hogy személyes adat kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az elektronikus hírközlési jogszabályokban meghatározott egyéb célok teljesüléséhez elengedhetetlenül szükséges.

Hogyan kezeli a DIGI a személyes adatokat a bejelentések fogadásával és kivizsgálásával kapcsolatban?

A DIGI a vonatkozó jogszabályi kötelezettségek alapján elektronikus jogellenes tartalom bejelentési rendszert üzemeltet. A DIGI által működtetett elektronikus levelezési címen (jogellenestartalom@oned.hu) keresztül a bejelentőre, illetve – esetlegesen – a bejelentő által megadott, a bejelentésben érintett személyre vonatkozó (név, kapcsolattartási adat, egyéb információ, valamint a bejelentés kivizsgálásához szükséges egyéb információk) személyes adatok rendelkezésre bocsátására van lehetőség. Amennyiben a tartalom jogellenességének megállapításához az feltétlenül szükséges (például a szellemi tulajdonhoz fűződő jogok megsértése esetén), úgy a DIGI a szükséges mértékig felfedheti az érintettek személyes adatait. A DIGI az anonim bejelentés kivizsgálását jogosult mellőzni a gyermekek sérelmére elkövetett szexuális bűncselekmények kivételével.

A DIGI a jogellenes tartalom bejelentésekkel kapcsolatban működtetett weboldalon vagy az elektronikus levelezési címen keresztül rendelkezésre bocsátott személyes adatokat a jogellenes tartalom bejelentések fogadása és kivizsgálása céljából, valamint az adott tartalom eltávolításával vagy hozzáférhetetlenné tételével kapcsolatos intézkedések megtétele, és a bejelentő ezzel kapcsolatos tájékoztatása érdekében kezeli. Az adatkezelés jogalapja a DIGI-re vonatkozó EU 2022/2065 rendelet (DSA rendelet) 16. cikke, valamint az internetes közvetítő szolgáltatások egyes szabályairól szóló 2023. évi CIV. törvény 3. § (1) bekezdése szerinti jogi kötelezettségek teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja].

A DIGI a rendelkezésre bocsátott személyes adatokat a jogellenes tartalom vizsgálatával összefüggésben hozott intézkedések sikeres lezárásáig, legfeljebb – az esetleges jogorvoslati eljárásokkal kapcsolatos jogi igények érvényesítése vagy védelme érdekében – 2 évi őrzi meg és

kezelní, azt követően pedig törölni fogja.

Milyen adatkezelésre kerül sor a jelentéstétel érdekében?

A DIGI évente egyszer géppel olvasható formátumban és könnyen hozzáférhető módon világos, jól érthető jelentést tesz közzé a honlapján adott időszakban általa végzett tartalommoderálásról, amely tartalmazza az elektronikus jogellenes tartalom bejelentési rendszeren keresztül benyújtott bejelentések számát, a bejelentés alapját, a bejelentésre vonatkozó döntéseket, a döntések meghozatalához szükséges medián időt és azon esetek számát, amikor a döntést megváltoztattuk. A jelentés készítéséhez szükséges, a bejelentőre vagy – esetlegesen – a bejelentésben érintett személyre vonatkozó személyes adatok kezelésére a DSA rendelet 15. cikk d) pontja szerinti jogi kötelezettségünk teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja] alapján kerül sor. A személyes adatokat a jelentéstételhez szükséges anoním adatösszesség előállításáig kezeljük.

6. Címzettek

Milyen adatfeldolgozókat vesz igénybe a DIGI a jogellenes tartalom bejelentés működtetésével kapcsolatban?

A DIGI az e-mail levelezőrendszer (Office 365) szolgáltatójaként a Microsoft Corporationt (One Microsoft Way, Redmond WA, USA 98052) veszi igénybe.

Történik-e adattovábbítás harmadik országba?

Előfordulhat, hogy az Office 365 levelezőrendszer szolgáltatója, a Microsoft Ireland Ltd., mint adatfeldolgozó, által személyes adatok továbbításra kerülnek az Egyesült Államokba vagy bármely más olyan országba, ahol a Microsoft Corporation, a leányvállalatai vagy további adatfeldolgozói működnek. Adattovábbításra a Microsoft Ireland Ltd. által a GDPR V. fejezetében foglaltak szerint kerül sor, az adatfeldolgozók az Európai Bizottság által elfogadott modellszerződések használatával, kiegészítő technikai és szervezési intézkedések alkalmazása mellett járnak el. Az adattovábbításról és az alkalmazott technikai és szervezési intézkedésekről a Microsoft Corporation az „Adatvédelmi kiegészítések” elnevezésű [dokumentumban](#) ad részletes tájékoztatást.