
A DIGI TÁVKÖZLÉSI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT.
PIACKUTATÁSI TEVÉKENYSÉGRE VONATKOZÓ
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

Tartalom

1. Bevezetés.....	2
2. Adatkezelő és adatvédelmi tisztviselő megnevezése, elérhetőségi adatai	2
3. Az érintetti jogok gyakorlásának általános szabályai.....	2
4. Jogorvoslat.....	3
5. A piackutatással kapcsolatos adatkezelések	4
6. Címzettek.....	4

1. Bevezetés

A DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. (a továbbiakban: „DIGI”) az általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: „GDPR”) rendelkezéseinek megfelelően az alábbiak szerint nyújt tájékoztatást a piackutatási folyamatban résztvevő személyek (a továbbiakban: „Érintett”) részére az általa végzett adatkezelésekről, az érintetti jogok gyakorlásáról, továbbá a rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségekről.

2. Adatkezelő és adatvédelmi tisztviselő megnevezése, elérhetőségi adatai

Név	DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.
Székhely	1013 Budapest, Krisztina körút 39.
Postacím	1385 Budapest, Pf.: 832.
E-mail	ugyfelszolgalat@one.hu

Adatvédelmi tisztviselő	ARB Privacy Kft.
Postacím	1385 Budapest, Pf.: 832.
E-mail	dpo@digih.hu

3. Az érintetti jogok gyakorlásának általános szabályai

Hogyan gyakorolhatók az érintetti jogok?

Az érintettek a GDPR által biztosított jogokat bármikor érvényesíthetik, a DIGI elérhetőségeinek valamelyikén keresztül – szóban, írásban vagy elektronikus úton – benyújtott kérelemben.

Mit jelent a hozzájárulás visszavonása?

Az érintett bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja a személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulását. A visszavonás nem érinti a hozzájáruláson alapuló – a visszavonást megelőzően folytatott – adatkezelés jogszerűségét, ugyanakkor a DIGI a továbbiakban nem végez műveleteket az érintett személyes adatok felhasználásával és törli / anonimizálja azokat.

Mire jogosít a hozzáféréshez való jog?

Az érintett bármikor jogosult kérni annak megerősítését, hogy a DIGI kezeli személyes adatait. Az érintettnek bármikor joga és lehetősége van megismerni, hogy róla a DIGI milyen adatokat és milyen körülmények között tart nyilván, valamint kérheti személyes adatai másolatát is. A személyes adatok másolata a széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban, illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátható az érintett rendelkezésére. A másolat igénylése ingyenes.

Mit jelent a személyes adatok helyesbítése?

Az érintett kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését, vagy hiányos személyes adatok kiegészítését. Ameddig az adatok pontosítása, kiegészítése – a kiegészítő információk hiányában – nem végezhető el, a DIGI korlátozza az érintett személyes adatok kezelését, az azokon végzett műveleteket – a tárolás kivételével – ideiglenesen felfüggeszti.

Mikor gyakorolható a törléshez való jog?

Az érintett kérheti a rá vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben azokra a DIGI-nek a továbbiakban már nincs szüksége, vagy ha az érintettnek aggodalma merül fel az adatai kezelésének jogszerűsége tekintetében. Amennyiben a kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, a DIGI megszünteti az adatok kezelését és törli / anonimizálja azokat.

Mit jelent az adatkezelés korlátozásához való jog?

Az érintett kérheti a rá vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását, amennyiben aggodalma merül fel az adatkezelés kezelésének jogszerűsége tekintetében, és az adatok törlése helyett azok zárolását kéri, vagy ha a DIGI -nek a továbbiakban már nincs szüksége az adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. A korlátozás ideje alatt a DIGI a személyes adatokon műveleteket – a tárolás kivételével – nem végez. A zárolás feloldására csak kivételes, a GDPR-ban meghatározott esetekben kerülhet sor, amelyről a DIGI az érintettet előzetesen tájékoztatja.

Miként gyakorolható az adathordozhatósághoz való jog?

Az érintett a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén kérheti a rá vonatkozó személyes adatok rendelkezésre bocsátását, vagy azoknak egy, általa megjelölt másik adatkezelő részére történő közvetlen továbbítását is. Ez esetben a személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban bocsátjuk rendelkezésre. E jog gyakorlása nem jár automatikusan a személyes adatoknak a rendszereinkből való törlésével.

4. Jogorvoslat

Amennyiben a DIGI nem megfelelő módon, a vonatkozó jogszabályokkal ellentétesen kezelte az érintett személyes adatait, esetleg, ha a joggyakorlásra irányuló kérelemnek nem, vagy nem megfelelő módon tett eleget, az érintett jogosult panaszt benyújtani az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz az alábbi elérhetőségeken:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
------------	---

Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.: 9.
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838, +36 (1) 391-1400
Telefax	+36 (1) 391-1410

5. A piackutatással kapcsolatos adatkezelések

Milyen adatkezelés történik a DIGI TV előfizetők körében végzett kvantitatív piackutatás során?

Az Adatkezelő szeretné kvantitatív kutatás keretében ügyfelei körében megismerni és mérni a tévészolgáltatással kapcsolatos elégedettséget, a befolyásoló tényezőket és az ügyfélelvárásokat. A kutatás célcsoportját olyan, aktív lakossági DIGI TV előfizetők képezik, akik a szerződéskötéskor, vagy későbbi ügyintézés során a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint hozzájárultak a piackutatási célú megkeresésekhez. Adatkezelő az adatfelvétel lebonyolításához ügyféladatbázist biztosít az előfizető nevével, életkorával, e-mail címével, a szolgáltatás igénybevételi címével és az igénybe vett szolgáltatásokkal, valamint az előfizetés státuszát jelölő változóval a kutatást lebonyolító Bellresearch Kft. részére. Az Adatkezelő által átadott e-mailcímlista alapján az Adertis Kft. által biztosított szoftveren keresztül a kérdőív kitöltésére felkérő és emlékeztető e-mailekben felveszi az érintettekkel a kapcsolatot, rögzíti az online kérdőívre adott válaszokat, az adatokat elemzi, és az eredményeket átadja az Adatkezelőnek. A DIGI a kutatás megszervezése és lebonyolítása érdekében kezelt adatokat a kutatás lezárásáig kezeli.

6. Címzettek

A DIGI az érintettekre vonatkozó személyes adatokat harmadik személyek, más szolgáltatók, szervek vagy szervezetek csak akkor teszi hozzáférhetővé, amennyiben azt törvényes cél szükségessé teszi, és ha ahhoz a DIGI megfelelő joggalappal rendelkezik.

Milyen adatfeldolgozók vesznek részt az adatkezelésben?

A DIGI nevében és javára a piackutatás megszervezését, lebonyolítását és elemzését ellátó társaságként a Bellresearch Kutató, Elemző és Tanácsadó Kft. (1082 Budapest, Futó u. 37-45., cg: 01-09-700542) adatfeldolgozóként jár el.

Az Adertis Informatikai Fejlesztő és Szolgáltató Kft. (1133 Budapest, Gogol u. 13., cg. 01-09-919558) a Capitris szoftveren keresztül nyújtott e-mail kiküldő és online kérdőíves adatfelvételi szolgáltatással a Bellresearch Kft.-vel kötött szerződés alapján, a BellResearch nevében és javára további adatfeldolgozóként jár el.

Történik-e adattovábbítás harmadik országba?

A DIGI nem továbbítja az érintettek adatait harmadik országba.