

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A 4iG Cégcsoport tagvállalataiként az Invitech ICT Services Kft. jelen tájékoztatóban teszi közzé az általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban **GDPR**) rendelkezéseinek megfelelően a tájékoztatást az internetes közvetítő szolgáltatásokkal összefüggő jogellenes tartalom bejelentéssel kapcsolatos személyes adatok kezeléséről, az érintetti jogok gyakorlásáról, továbbá a rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségekről.

1.) Az adatkezelők és az adatvédelmi tisztviselő adatai

Adatkezelő: **Invitech ICT Services Kft.** (a továbbiakban: **Adatkezelő**)

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Ügyfélszolgálat e-mail címe: corporate@one.hu

Ügyfélszolgálat telefonszáma: 1470

Levelezési cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Adatvédelmi tisztviselő: **ARB Privacy Kft.**

E-mail cím: dpo@invitech.hu

Levelezési cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

2.) Az érintetti jogok gyakorlásának szabályai

Hogyan gyakorolhatók az érintetti jogok az adatkezeléssel összefüggésben?

Az érintettek a GDPR által biztosított jogokat bármikor érvényesíthetik, az Adatkezelő elérhetőségeinek valamelyikén keresztül – szóban, írásban vagy elektronikus úton – benyújtott kérelemben.

Mire jogosít a hozzáféréshez való jog?

Az érintett bármikor jogosult kérni annak megerősítését, hogy az Adatkezelő kezeli személyes adatait. Az érintettnek bármikor joga és lehetősége van megismerni, hogy róla az Adatkezelő milyen adatokat és milyen körülmények között tart nyilván, valamint kérheti személyes adatai másolatát is. A személyes adatok másolata a széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátható az érintett rendelkezésére. A másolat igénylése ingyenes.

Mit jelent a személyes adatok helyesbítése?

Az érintett kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését, vagy hiányos személyes adatok kiegészítését. Ameddig az adatok pontosítása, kiegészítése – a kiegészítő információk hiányában – nem végezhető el, az Adatkezelő korlátozza az érintett személyes adatok kezelését, az azokon végzett műveleteket – a tárolás kivételével – ideiglenesen felfüggeszti. A helyesbítéshez való jog gyakorlása a bejelentéshez csatolt fényképek kapcsán nem eredményezheti a képfelvételen szereplő adatok torzítását, valóságnak nem megfelelő adatok kezelését.

Mikor gyakorolható a törléshez való jog?

Az érintett kérheti a rá vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben azokra az Adatkezelőnek a továbbiakban már nincs szüksége, vagy ha az érintettnek aggodalma merül fel az adatai kezelésének jogszerűsége tekintetében. Amennyiben a kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, az Adatkezelő megszünteti az adatok kezelését és törli / anonimizálja azokat.

Mit jelent az adatkezelés korlátozásához való jog?

Az érintett kérheti a rá vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását, amennyiben aggodalma merül fel az adatkezelés jogszerűsége tekintetében, és az adatok törlése helyett azok zárolását kéri, vagy ha az Adatkezelőnek a továbbiakban már nincs szüksége az adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. A korlátozás ideje alatt az Adatkezelő a személyes adatokon műveleteket – a tárolás kivételével – nem végez. A zárolás feloldására csak kivételes, a GDPR-ban meghatározott esetekben kerülhet sor, amelyről az Adatkezelő az érintettet előzetesen tájékoztatja.

3.) Jogorvoslat

Amennyiben az Adatkezelő nem megfelelő módon, a vonatkozó jogszabályokkal ellentétesen kezelte az érintettek személyes adatait, esetleg, ha a joggyakorlásra irányuló kérelemnek nem, vagy nem megfelelő módon tett eleget, az érintett jogosult panaszt benyújtani az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz az alábbi elérhetőségeken:

Név: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** (NAIH)

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

Telefon: +36 30 683 5969, +36 30 549 6838, +36 1 391 1400

Telefax: +36 1 391 1410

4.) Jogellenes tartalom bejelentés

Hogyan kezeli az Adatkezelő a személyes adatokat a bejelentések fogadásával és kivizsgálásával kapcsolatban?

Az Adatkezelő a vonatkozó jogszabályi kötelezettségek alapján elektronikus jogellenes tartalom bejelentési rendszert köteles üzemeltetni. Az Adatfeldolgozó által működtetett elektronikus levelezési címen (jogellenestartalom@one-in.hu) keresztül a bejelentőre, illetve – esetlegesen – a bejelentő által megadott, a bejelentésben érintett személyre vonatkozó (név, kapcsolattartási adat, egyéb információ, valamint a bejelentés kivizsgálásához szükséges egyéb információk) személyes adatok rendelkezésre bocsátására van lehetőség. Amennyiben a tartalom jogellenességének megállapításához az feltétlenül szükséges (például a szellemi tulajdonhoz fűződő jogok megsértése esetén), úgy az Adatkezelő a szükséges mértékig felfedheti az érintettek személyes adatait.

Az Adatkezelő a jogellenes tartalom bejelentésekkel kapcsolatban működtetett weboldalon vagy az elektronikus levelezési címen keresztül rendelkezésére bocsátott személyes adatokat a jogellenes tartalom bejelentések fogadása és kivizsgálása céljából, valamint az adott tartalom eltávolításával vagy hozzáférhetetlenné tételével kapcsolatos intézkedések megtétele, és a bejelentő ezzel kapcsolatos tájékoztatása érdekében kezeli. Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelőre vonatkozó EU 2022/2065 rendelet (DSA rendelet) 16. cikke, valamint az internetes közvetítő szolgáltatások egyes szabályairól szóló 2023. évi CIV. törvény 3. § (1) bekezdése szerinti jogi kötelezettségek teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja].

Az Adatkezelő a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat a jogellenes tartalom vizsgálatával összefüggésben hozott intézkedések sikeres lezárásáig, legfeljebb a bejelentéssel kapcsolatban esetlegesen indított jogorvoslati eljárás jogerős befejezéséig kezeli, azt követően pedig törölni fogja.

5.) Címzettek

Milyen adatfeldolgozókat vesz igénybe az Adatkezelő a jogellenes tartalom bejelentési rendszer működtetésével kapcsolatban?

Az Adatkezelő az e-mail levelezőrendszer (Office 365) szolgáltatójaként a Microsoft Corporationt (One Microsoft Way, Redmond WA, USA 98052) veszi igénybe.

Történik-e adattovábbítás harmadik országba?

Előfordulhat, hogy az Office 365 levelezőrendszer szolgáltatója, a Microsoft Ireland Ltd., mint adatfeldolgozó, által személyes adatok továbbításra kerülnek az Egyesült Államokba vagy bármely más olyan országba, ahol a Microsoft Corporation, a leányvállalatai vagy további adatfeldolgozói működnek. Adattovábbításra a Microsoft Ireland Ltd. által a GDPR V. fejezetében foglaltak szerint kerül sor, az adatfeldolgozók az Európai Bizottság által elfogadott modellszerződések használatával, kiegészítő technikai és szervezési intézkedések alkalmazása mellett járnak el. Az adattovábbításról és az alkalmazott technikai és szervezési intézkedésekről a Microsoft Corporation az „Adatvédelmi kiegészítések” elnevezésű [dokumentumban](#) ad részletes tájékoztatást.