

Egyedi adatkezelési tájékoztató a csalásmegelőzéssel összefüggésben megvalósuló adatkezelésről

A One¹ az Általános Szerződési Feltételei 3. számú melléklete szerint jelen egyedi adatkezelési tájékoztatót alkotta, hogy adatkezelőként az érintettek rendelkezésére bocsásson minden, az adatkezelés átláthatóságát segítő információt. A One adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége dpo@one.hu.

AZ ADATKEZELÉS HÁTTERÉNEK BEMUTATÁSA: MI A CSALÁS?

Az Európai Unió 2017/1371 irányelv 3. cikkének (2) bekezdése szerint a csalás mások szándékos megtévesztése személyes haszonszerzés vagy egy másik fél megkárosítása végett.

A magyar Büntető Törvénykönyv² 373. § (1) bekezdése szerint csalást az követ el, aki jogtalan haszonszerzés végett más tervedésbe ejt, vagy tervedésben tart, és ezzel kárt okoz.

Ami ezek alapján biztos: csalni csak szándékosan lehet, „véletlenül” nem, a szándék pedig jogtalan előny szerzésére vagy jogtalan hátrány okozására kell irányuljon.

A legtöbben valószínűleg kártyázás vagy társasjátékozás közben sem szeretjük a csalókat – nemhogy a hétköznapiak során. Szinte minden szervezet lépéseket tesz azért, hogy megelőzze és felderítse a csalásokat, legyen az az Európai Bizottság, a magyar bankrendszer - vagy éppen a magyar elektronikus hírközlési piac egy másik szolgáltatója, a Magyar Telekom.

Mint látszik, a csalások megelőzése és felderítése országokon és ágazatokon átfelölő feladat: mindannyian dolgozunk a csalások ellen.

A csalások ellen hatékonyan azonban számos esetben csak adatok, azon belül is személyes adatok kezelése segítségével lehet fellépni – tehát adatkezeléssel jár.

A ONE CSALÁSOK MEGELŐZÉSE ÉS FELDERÍTÉSE ÉRDEKBEN ZAJLÓ FOLYAMATAI

Hazánkban is megszorodtak az elektronikus hírközlési szolgáltatások igénybevételével elkövetett – vagy legalább is megkísérelt – csalások. A legtöbb típusú csalás megelőzését vagy felderítését a One elektronikus hírközlési szolgáltatóként az előfizetői bizalmának megőrzése és fokozása céljából végzi, egyes csalások elleni fellépés azonban jogszabályból eredő kötelezettsége.

A csalás áldozata (a büntetőjog „nyelvén”: sértettje) ugyanis lehet a One maga, de bármely ügyfelünk is.

A feladatunk tehát az, hogy mindent megtegyünk annak elkerülése érdekében, hogy a csalás megtörténhessen.

Előfizetőink számára honlapunkon és különböző kommunikációs felületeinken folyamatosan osztunk meg hasznos információkat arról, hogy hogyan ne váljanak csalás áldozatává. A leggyakoribb kérdéseket és csalástípusokat honlapunkon mutatjuk be és folyamatosan frissítjük.

MIKET VIZSGÁL A ONE?

A One a csalásmegelőzési tevékenysége során számos folyamatot figyel és számos adatot vizsgál, így például vizsgáljuk:

- az emeldíjas hívásokat és SMS forgalmat,

¹ One Magyarország Zrt.

² Btk., a Büntető Törvénykönyvről szóló 2013. évi C. törvény

- a saját hálózaton saját előfizető, a saját hálózaton külföldi előfizető vagy külföldi hálózaton saját előfizető által generált és átmenő forgalmat,
- a One előfizetőkön végződő, a One hálózatán külföldi előfizetőkön végződő, átmenő, illetve nemzetközi irányokból érkező forgalmat,
- a nemzetközi és, hálózaton kívüli intenzív SMS forgalmat,
- a készülékkel kapcsolatos tevékenységeket,
- a külföldről indított adatforgalmazást,
- a „feltöltős” (azaz előre fizetett, úgynevezett „prepaid”) befizetéseket.

Ezeket az adatokat a One sosem közvetlenül az érintettől szerzi – még abban az esetben sem, ha azokat az érintett magatartásával összefüggésben az érintettől gyűjti.

Éppen ezért **a fentieknél bővebb adatkezelési tájékoztatást a One a cél elérésére érdekében nem nyújt.** A GDPR alkotója ugyanis a 14. cikkben rögzítette, hogy ha az adatkezelési tájékoztatási kötelezettség valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezen adatkezelés céljainak elérését, akkor az adatkezelési tájékoztatás mellőzhető.

Ez az adatkezelési tájékoztatónk – ellentétben szinte az összes többivel – ezért **nem tartalmazza az adatkezelés során gyűjtött személyes adatok felsorolását, az adatok forrását, az adatkezelés időtartamát. Ha ugyanis ezeket elárulnánk, akkor a csalást elkövetni szándékozó személyeket segítenénk:** az uniós jogalkotó azonban (álláspontunk szerint helyesen) észlelte, hogy itt az elérendő cél fontosabb, mint az, hogy a csalást elkövető vagy elkövetni szándékozó személyek adatkezelési tájékoztatást kapjanak.

Amit elárulhatunk:

- az **adatkezelő** minden esetben a One,
- az adatkezelés **jogalapja** a GDPR 6. cikk (1) f), amely a One azon jogos érdekéből fakad, hogy felderítse a kárára vagy előfizetői kárára megvalósítani tervezett cselekményeket, ezzel is fenntartva előfizetői bizalmát,
- az adatkezelés **célja** pedig a csalások megelőzése és felderítése.

Amennyiben szükséges, **a One megteszi a szükséges büntetőjogi lépéseket** a megelőzött (csalás kísérletének bűncselekménye) vagy felderített (csalás bűncselekménye) csalások esetén.

MI A TEENDŐ, HA VALAKI AZT ÉSZLELI, HOGY VISSZAÉLTEK SZEMÉLYES ADATAIVAL?

Első lépésként irány a rendőrség! A Btk. 219. §-a rögzíti ugyanis, hogy a személyes adattal visszaélés bűncselekmény! Ezért ha valaki azt veszi észre, hogy ismeretlen személy szerződést kötött a nevében, esetleg olyan rendelést adott le, ami fizetési kötelezettséget teremtett, az bizony megvalósítja a bűncselekmény törvényi tényállását!

A One nem nyomozóhatóság, de mindent megtesz azért, hogy senkit se érhessen jogszerűtlen kár: a One ezért készített egy személyes adattal visszaélés bejelentésére alkalmazandó nyomtatványt, amin a One felé lehet jelezni a jogsértő állapotot. Javasoljuk ezt a nyomtatványt kitölteni és átadni a One ügyfélszolgálati munkatársai számára.

EGY JOGSZABÁLYBAN RÖGZÍTETT CSALÁSMEGELŐZÉSI TEVÉKENYSÉG

Az elmúlt időszakban annyira megszorodtak a hívószám-hamisítási (ún. „phone number spoofing” vagy „caller ID spoofing”) csalások, hogy a jogalkotó törvényt is módosított ennek okán. Az Eht.³ szóhasználatában ez lett az „azonosító felhasználásával elkövetett” csalás.

Az Eht. 91/B. § alapján a One – mint minden magyarországi nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatást nyújtó szolgáltató – köteles a hálózat és a szolgáltatás biztonságának növelése érdekében, az azonosító felhasználásával elkövetett egyes visszaélések elleni

³ az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény

hatékony fellépés az azonosítóval való visszaélés megelőzését szolgáló vizsgálatot végezni – ehhez pedig a vizsgálat lefolytatása céljából a vizsgálatához szükséges mértékben és ideig a jogszabály által megjelölt adatok kezelésére kerül sor.

Ezen adatkezeléssel kapcsolatosan is igaz, hogy ennél bővebb tájékoztatást a jogalkotó nem vár ez a One-tól – azzal, hogy a cél (csalások megelőzése és felderítése) és az adatkezelő (One) azonos, ám a jogalap a GDPR 6. cikk (1) c), ugyanis ez a csalásmegelőzési tevékenység a One-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

2026. június 15.

One Magyarország Zrt.