

Egyedi adatkezelési tájékoztató az érdeklődők marketingcélú megkereséseivel kapcsolatos adatkezelésről

A One¹ jelen egyedi adatkezelési tájékoztatót azért alkotta, hogy adatkezelőként az érintettek rendelkezésére bocsásson minden, az adatkezelés átláthatóságát segítő információ. A One adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége dpo@one.hu.

Ez az adatkezelési tájékoztató **azt mutatja be**, hogy az érdeklődők milyen esetben kaphatnak marketingcélú megkereséseket – és ennek tudatában mindenki szabadon dönthessen arról, kíván-e ilyen célú megkeresést kapni. Érintettnek az a személy minősül, aki érdeklődővé válik azzal, hogy marketingcélú megkeresést kér a One-tól.

Ki minősül érdeklődőnek?

Bárki érdeklőnek minősülhet, aki jelzi az arra vonatkozó igényét, hogy a One valamely szolgáltatásáról, értékesített készülékéről, konkrét akciójáról (stb., hiszen a lehetőségek tárháza szinte végtelen) vagy általánosságban a One tevékenységéről szeretne információt kapni.

Az érdeklődéssel az érdeklődő és a One között nem jön létre semmilyen, a hírközlési jog szabályai szerinti jogviszony. Ez azért fontos, mert ha az érdeklőnek egyébként már van előfizetői jogviszonya és azzal kapcsolatosan szeretne marketingcélú megkereséseket kapni, akkor az azzal kapcsolatos nyilatkozat egyben az egyedi előfizetői szerződésének részét is képezi. Amennyiben Ön ezt a nyilatkozatot szeretné módosítani, úgy annak folyamatát *nem* ez, hanem az *előfizetőknek* készült, az előfizetők One általi megkeresései során megvalósuló adatkezelésekről szóló egyedi adatkezelési tájékoztató A) esete mutatja be.

Röviden tehát: a One az érdeklődésekkel kapcsolatosan nem vizsgálja, hogy az érdeklődőnek egyébként van-e szerződése a One-nal, ezen nyilatkozatával kapcsolatosan az érdeklődőkre vonatkozó szabályokat alkalmazza a megkereséseire.

Mik a kezelt adatok?

Az érdeklődő által megadott adatok: értelemszerűen annyit tudunk Önről, amennyit elárul magáról, illetve olyan elérhetőségén (telefon, e-mail stb.) keressük meg Önt, amelyiket megosztotta magáról.

Személyre szabottak a marketingcélú megkeresések?

Amennyiben az érdeklődés *konkrét* termékre, szolgáltatásra stb. irányul, akkor értelemszerűen a One is ezzel kapcsolatosan nyújt információkat az Ön számára. Amennyiben általánosságban érdeklődik a One és a One szolgáltatásai iránt, úgy a megkereséseink is általánosabb, átfogóbb képet nyújtanak majd rólunk Önnek.

Milyen esetben és hogyan kaphat ilyen marketingcélú megkeresést?

Ha jelzi számunkra, hogy ilyet szeretne kapni: az adatvédelmi jog szerint tehát ehhez hozzájárul.

Függően attól, hogy *mivel* kapcsolatosan szeretne információkat kapni a One-tól, ezt jelezheti például szóban munkatársunknak, aki rögzíti az adatait, de megadhatja azokat honlapunk ilyen célra létrehozott felületein is. Amint érdeklődését rögzítettük, megadott elérhetőségére erről visszaigazolást kap. Ebben a visszaigazolásban az az információ is szerepel, hogy hogyan tudja jelezni számunkra, hogy a továbbiakban már nem kíván információt kapni, tehát az adatvédelmi jog szóhasználatára az, hogy hogyan tudja a marketingcélú megkereséshez adott hozzájárulását visszavonni.

Hogyan tudja a megkeresésekhez adott hozzájárulását visszavonni, azaz törölni adatait?

Ahogy fentebb írtuk, az érdeklődés rögzítését követően visszaigazolást fog kapni arról, hogy adatait rögzítettük, ennek a visszaigazolásnak része az is, hogy hogyan kérheti adatai törlését.

Ezen kívül pedig természetesen a One ÁSZF-ében rögzített elérhetőségeink bármelyikén kérheti az adatai törlését – de természetesen írhat közvetlenül adatvédelmi tisztviselőnknek is a dpo@one.hu e-mail címre, aki készséggel áll az Ön rendelkezésére.

Meddig tároljuk a megadott adatait?

Ez attól függ, hogy **érdeklődése konkrétumra** vonatkozott vagy **általános jellegű**.

Konkrét érdeklődés esetén adatait addig őrizzük meg, ameddig az Ön érdeklődését ki tudjuk szolgálni. Érdeklődését követően rövid időn belül felvesszük Önnel a kapcsolatot: ha a megkeresés az

¹ One Magyarország Zrt.

érdeklődésével kapcsolatosan sikeres, akkor annak sikerességétől függően jön létre egy új jogviszony és adatkezelés. Tehát ha Ön ajánlatot kért tőlünk, mi az ajánlatot megküldjük, Önnek ez tetszik és szerződik, úgy értelemszerűen előfizetővé válik és az adatait immár az előfizetőkre vonatkozó szabályok szerint kezeljük.

Amennyiben az érdeklődés alapján történő megkeresésünk sikertelen, az információ az Ön számára nem releváns, ajánlatunk nem tetszik, esetleg nem reagál a megkeresésünkre, akkor adatait az érdeklődés jellegétől függően 90-180 napon belül automatikusan töröljük.

Ha a megkeresés során jelzi, hogy a megkeresésben foglalt információ nem aktuális, de a későbbiekben nyitott az újbóli megkeresésre, akkor adatait értelemszerűen addig tároljuk, ameddig Ön ezt megengedte nekünk. (Például munkatársunk felhívja egy ajánlattal, amire Ön azt mondja, hogy most nem aktuális valamilyen oknál fogva, de hívjuk fel mondjuk fél év múlva, akkor értelemszerűen az adatait addig tároljuk, ameddig ez az újbóli felhívás meg nem történik.)

Ha **általánosságban** érdeklődik a One iránt, akkor főszabály szerint addig nyújtunk Önnek marketingtartalmú megkereséseket, ameddig nem jelzi számunkra, hogy a továbbiakban már nem kíváncsi ezekre az információkra.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA: az érdeklődők számára marketingcélú megkeresések nyújtása

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA: az adatkezeléshez az érdeklődő a GDPR 6. cikk (1) a) szerint hozzájárulását adja (lásd bővebben a Milyen esetben és hogyan kaphat ilyen marketingcélú megkeresést? kérdésnél kifejtetteket)

AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA: lásd a Meddig tároljuk a megadott adatait? kérdésnél kifejtetteket

ÉRINTETTI JOGOK: az érdeklődő

- gyakorolhatja hozzáféréshez való jogát,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését, elsősorban azzal, hogy visszavonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását.

Tiltakozáshoz való jogával az adatkezelés jogalapja miatt nem élhet, azt a GDPR ugyanis a 6. cikk (1) a) szerinti jogalap esetén nem biztosítja, valamint tekintettel az adatkezelés jellegére (az adatkezelés nem automatizált módon történik) a GDPR az adathordozhatósághoz való jogot sem biztosítja ezen adatkezeléssel kapcsolatosan.

A One tájékoztatja az érdeklődőket, hogy automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalt nem végez, a személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.

JOGORVOSLAT: tájékoztatjuk, hogy Önnek érdeklődőként joga van a One székhelye szerint felügyeleti hatósághoz, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (www.naih.hu), vagy döntése szerint a One székhelye, a saját lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez (www.birosag.hu) fordulni.

ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁS: amennyiben részletesen is megismerné az érintetti jogokat és azok gyakorolhatóságának feltételeit, azokat Általános Szerződési Feltételeink 3. számú mellékletében mutatjuk be – függetlenül attól, hogy a marketingcélú megkeresésekre egyébiránt az ÁSZF nem terjed ki, hiszen ez nem az előfizetői jogviszonnyal összefüggésben végzett adatkezelés. Az érintetti jogok azonban az érdeklődők esetén is azonos tartalmúak, mint ahogy azt az 3. számú melléklet bemutatja.

Amennyiben adatkezeléseinkkel kapcsolatosan kérdése van, a One adatvédelmi tisztviselőjével a One címére küldött postai levéllel vagy elektronikus úton a dpo@one.hu e-mail címre küldött e-maillal vehető fel a kapcsolat.

2026. augusztus 15.

One Magyarország Zrt.

2025. január 1-jétől a marketingcélú megkereséseket egy adatkezelési tájékoztató mutatta be mind az előfizetők, mind az érdeklődők számára, 2026 júliusában azonban a közérthetőség céljából ezt két külön dokumentumra bontottuk. Az előfizetők marketingcélú megkereséseit „az előfizetők One általi megkeresései során megvalósuló adatkezelésekről” szóló [egyedi adatkezelési tájékoztató](#) A) esete mutatja be, amely 2026. július 15-én került publikálásra. A korábbi dokumentumot az érdeklődők vonatkozásában 2026. augusztus 1-jével cseréltük le jelen dokumentumra. A dokumentumok kettébontása azonban az érdeklődők által korábban adott hozzájáruló nyilatkozatok érvényességét nem érinti tekintettel arra, mert az adatkezelés lényege nem változott.