

Egyedi adatkezelési tájékoztató a jogellenes tartalom bejelentésével kapcsolatos adatkezelésről

A One¹ Általános Szerződési Feltételei 3. számú melléklete szerint jelen egyedi adatkezelési tájékoztatót alkotta, hogy adatkezelőként az érintettek rendelkezésére bocsásson minden, az adatkezelés átláthatóságát segítő információ. A One adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége dpo@one.hu

A One a digitális szolgáltatásokról szóló (EU) 2022/2065 európai parlamenti és tanácsi rendelet 16. cikkéből, valamint az internetes közvetítő szolgáltatások egyes szabályairól szóló 2023. évi CIV. törvény 3. § (1) bekezdéséből fakadó jogi kötelezettsége alapján jogellenes tartalom bejelentési rendszert üzemeltet, melynek keretében magánszemélyek vagy szervezetek elektronikus úton bejelenthetik, ha jogellenes tartalmat észlelnek. Az adatkezelés jogalapja a fentiek értelmében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, a One-ra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

A One által működtetett weboldalon közzétett tájékoztatóban megjelölt elektronikus levelezési címen keresztül van lehetőség a jogellenes tartalom bejelentésére. A bejelentésben a bejelentő megadhatja a nevét, elektronikus levelezési címét, egyéb kapcsolattartási adatait. Személyes adatok megadása nem kötelező, a bejelentés anonim módon is megtehető, amennyiben azonban a bejelentő nem adja meg személyes adatait, részére a One emiatt a bejelentés kivizsgálásával kapcsolatos tájékoztatást nem tud nyújtani.

A One a bejelentő által rendelkezésére bocsátott személyes adatokat a bejelentések fogadása és kivizsgálása céljából, valamint a jogellenes tartalommal kapcsolatos intézkedések megtétele, és a bejelentő ezzel kapcsolatos tájékoztatása érdekében kezeli. A One a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat a jogellenes tartalom vizsgálatával összefüggésben hozott intézkedések sikeres lezárásáig kezeli, azt követően törli azokat.

Amennyiben egy bejelentő más természetes személyre vonatkozó személyes adatot bocsát a One rendelkezésére, a One a GDPR 14. § (5) bekezdés c) pont alapján nem köteles az érintett tájékoztatására, tekintettel arra, hogy a személyes adatok megszerzését, illetve közlését a One-ra, mint adatkezelőre vonatkozó uniós jog írja elő.

Érintetti jogok: A GDPR 15-21. cikkei szerint az érintett az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet a One adatkezelése során:

- gyakorolhatja hozzáféréshez való jogát,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését,
- valamint kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását.

Tiltakozáshoz és adathordozhatósághoz való jogával az adatkezelés jogalapja miatt az érintett nem élhet, azt a GDPR ugyanis a 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti jogalap esetén nem biztosítja.

A One az adatkezelés során automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalt nem végez, az adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.

Amennyiben kérdése van, a One adatvédelmi tisztviselőjével a One címére küldött postai levéllel vagy elektronikus úton a dpo@one.hu e-mail címre küldött e-maillal vehető fel a kapcsolat.

Amennyiben részletesen is megismerné az érintetti jogokat, azokat Általános Szerződési Feltételeink 3. számú mellékletében mutatjuk be.

¹ One Magyarország Zrt.

Jogorvoslat: Az érintetteknek joguk van a One székhelye szerint felügyeleti hatósághoz, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (www.naih.hu), vagy választásuk szerint a One székhelye, vagy saját lakóhelyük vagy tartózkodási helyük szerint illetékes törvényszékhez (www.birosag.hu) fordulni.

2026. szeptember 1.

One Magyarország Zrt.

Jelen tájékoztató a 2025. január 1-jével nyilvánosságra hozott egyedi adatkezelési tájékoztató frissített verziója. Adatkezelési tájékoztatóinkról akadálymentesített verziót készítettünk, ennek okán felülvizsgáltuk ezt a tájékoztatót is. Az adatkezelés nem változott, a tájékoztatás szövegét pontosítottuk: a jogorvoslatra vonatkozó információt javítottuk. Az adatkezelés lényege azonban nem változott.