

1. Roaming

Mi számít Roamingnak?

Roamingnak azt nevezzük, amikor egy magyarországi mobil előfizetést külföldön használunk, telefonálásra, üzenetküldésre (SMS, MMS), mobilinternetezésre.

1.1. Mi számít EU-Roaming hívásnak?

EU Roaming hívásnak számít minden olyan hívás, amikor Ön EU Roaming országban tartózkodik és onnan indít, vagy fogad hívást. Az EU Roaming országok kategóriájába tartoznak Törökország, Monaco és Svájc, valamint az 1-es Zóna országai, melyek a következőek: Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Francia Guyana, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Guadeloupe, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Réunion, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia.

1.1.1. Mennyibe kerül az EU Roaming hívás, SMS, MMS küldés?

Fogadott hívás esetén 0 Ft / perc.

Magyarországi szám hívása és SMS/MMS küldés esetén a Magyarországon érvényes perc- és SMS/MMS- díjak az irányadóak

Amennyiben hívást indít, vagy SMS/MMS-küld a tartózkodási országba, vagy harmadik országba az 1-es roaming zónán belül, akkor az Ön által használt díjcsomag Magyarországon érvényes belföldi, hálózaton kívüli mobil hívás/SMS/MMS díja érvényes.

Amennyiben Magyarországról indít hívást, vagy küld SMS/MMS-harmadik országba, azaz nem EU Roaming országba, akkor a beföldön érvényes nemzetközi perc- és SMS/MMS-díjak érvényesek.

1.1.2. Mi számít EU Roaming adathasználatnak?

EU Roaming adathasználatnak számít, ha EU Roaming országban használja a tarifacsomagjához tartozó EU Roaming adatkeretét vagy kiegészítő opcióként megvásárolt mobil adatmennyiséget. Az EU Roaming adatkeret nem minden esetben egyezik meg a belföldön felhasználható adatkerettel, melyről további információt kaphat Ügyfélszolgálatunktól a 140-as telefonszámon.

A tarifacsomagjában meghatározott EU-ban felhasználható adatkeretét használhatja internetezésre. Ennek felhasználása után az internetszolgáltatása megszűnik a következő számlázási ciklus kezdetéig.

1.1.3. Hasznos információk utazás előtt az EU Roamingoláshoz

Ajánlott a kézi hálózatválasztás használat, mivel előfordulhat, hogy EU Roaming országban tartózkodva, határ közelében telefonja erősebbnek érzi másik ország szolgáltatóját, ezért arra a hálózatra csatlakozik fel. Amennyiben ez a másik ország nem EU Roaming ország, a roamingolás már nem EU Roaming feltételek szerint történik. Ez esetben, annak érdekében, hogy Ön biztosan EU Roaming díjakon használhassa előfizetését a kézi hálózatválasztást javasoljuk. Ilyen eset a gyakorlatban, amikor automatikus hálózatválasztás beállítással például Horvátországban a határ mentén akaratlanul szerb vagy bosnyák szolgáltató hálózatára csatlakozhat, kézi hálózatválasztás esetén pedig ez nem fordulhat elő.

Vannak olyan műholdas hálózatok, elsősorban hajókon és repülőkön, amelyeken adatforgalom és hívás is igénybe vehető, amelynek díja a földi hálózatoknál magasabb. Amennyiben nem kívánja használni ezeket a műholdas hálózatokat, akkor a felszállás előtt kapcsolja be telefonján a repülő üzemmódot!

Ahhoz, hogy a mobilja külföldi hálózatokra is felcsatlakozhasson, aktív roaming szolgáltatással kell rendelkeznie az előfizetésén. Ez a szolgáltatás a legtöbb esetben alapértelmezettként aktív, de a szolgáltatás állapotáról legegyszerűbben a Kiemelt Ügyfélszolgálaton tájékozódhat. (Fontos, hogy külföldön roaming szolgáltatás hiányában hívás kezdeményezése az Ügyfélszolgálat irányába sem lehetséges, mert a külföldi hálózatra nem csatlakozik fel a készülék.)

Hozzáadott értékű szolgáltatás igénybevételekor, azaz az emeltdíjas számok, az ingyenes "zöld" és osztott díjazású "kék" számok hívásakor a magyarországi díjaktól eltérően magasabb díjakra kell számítani.

Az alkalmazások automatikus frissítése jelentős adatforgalmat generálhat. Javasoljuk, hogy utazás előtt kapcsolja ki készülékén az automatikus frissítést.

Felhívjuk figyelmét, hogy a belföldi és az EU adatkerete eltérhet! Érdemes utazás előtt az Ügyfélszolgálaton tájékozódnia, hogy mekkora az Ön díjcsomagjába foglalt EU adatkeret. Amennyiben szeretné elkerülni a szándékolatlan adatforgalmazást, akkor javasoljuk, hogy kapcsolja ki a mobilinternetet a telefonján.

Szatellit tiltás Roaming során a tengeri (hajó/kikötő) és repülőgép fedélzeti szatellit (műholdas) hálózatokhoz is csatlakozhat. Amennyiben nem szeretne ebből adódó magasabb roaming költséget, kérjük aktiváltassa a Szatellit tiltás szolgáltatásunkat. Ehhez kérjük keresse

ügyfélmenedzserét vagy hívja ügyfélszolgálatunkat a 1420-as telefonszámon!

1.2. Mi számít EU-n kívüli Roamingnak?

EU-n kívüli Roaming hívásnak számít minden olyan hívás, amikor EU Roaming országon kívülről indít, vagy fogad hívást. EU-n kívüli Roaming országnak számít, minden olyan ország, amely az EU Roaming kategóriába nem tartozik bele (EU Roaming: 1-es Zóna országai, valamint Törökország, Monaco és Svájc).

Példák EU-n kívül Roaming hívásokra.

EU-n kívüli Roaming országból hív magyarországi számot például Kanadából Magyarországot. EU-n kívüli Roaming országból hív az adott országon belüli számot például Kanadából Kanadát. EU-n kívüli Roaming országból hív másik EU-n kívüli Roaming országot például Kanadából USA-t, EU-n kívüli Roaming országból hív EU Roaming országot például Kanadából Hollandiát, vagy Szatellit hálózatról indít hívás, azaz valamely légitársaság repülőgép fedélzeti hálózatáról indít hívást.

1.2.1. Mennyibe kerül az EU-n kívüli Roaming hívás, SMS, MMS küldés?

EU-n kívüli Roaming országban alap esetben a forgalmi díjas roaming szerinti díjak érvényesek hívásindítás, fogadás és SMS/MMS küldés esetén. Amennyiben, szeretné költségeit kontroll alatt tartani, úgy a Világ Napijegy szolgáltatásunkat vagy a Business Mobile World tarifacsomagot javasoljuk.

1.2.2. Mi számít EU-n kívüli Roaming adathasználatnak?

EU-n kívüli Roaming adathasználatnak számít, ha nem EU Roaming országban használ mobil internetet.

1.2.3. Hasznos információk utazás előtt az EU-n kívüli Roamingoláshoz

Adatroaming limit (költési maximum) szolgáltatást érdemes beállítani. A roaming költség kiszámíthatósága érdekében a szolgáltató korlátot biztosít, amely alapbeállításként nettó 15.610 Ft. A korlát úgy működik, hogy a limit 80 %-ának valamint a 100 %-ának elérésekor SMS-ben tájékoztatjuk. A limit 100%-ának elérésekor a forgalmazás lehetőségét megszüntetjük, egyúttal lehetőséget adunk a magasabb limit beállítására. A telefonos ügyfélszolgálaton keresztül ez a limit ingyenesen megrendelhető, lemondható, módosítható. Az alapbeállításon kívül, ami havi nettó 15 610 Ft, további kettő értéket állíthat be ez havi nettó 2 363 Ft és 55 119 Ft., valamint ezeken kívül választhatja azt is, hogy nem állít be limitet.

Roaming során a tengeri (hajó/kikötő) és repülőgép fedélzeti szatellit (műholdas) hálózatokhoz is csatlakozhat.

Amennyiben nem szeretne ebből adódó magasabb roaming költséget, kérjük aktiváltassa a Szatellit tiltás szolgáltatásunkat. Ehhez kérjük keresse ügyfélmenedzserét vagy hívja Ügyfélszolgálatunkat a 1420-as telefonszámon!

Vannak olyan műholdas hálózatok, elsősorban hajókon és repülőkön, amelyek adatforgalom és hívás is igénybe vehető, ezeknek díja a földi

hálózatoknál magasabb. Amennyiben nem kívánja használni ezeket a műholdas hálózatokat, akkor a felszállás előtt kapcsolja be telefonján a repülő üzemmódot!

Amennyiben szeretné elkerülni a szándékolatlan adatforgalmazást, akkor javasoljuk, hogy kapcsolja ki a mobilinternetet a telefonján!

Ahhoz, hogy a mobilja külföldi hálózatokra is felcsatlakozhasson, aktív roaming szolgáltatással kell rendelkeznie az előfizetésén.

Az alkalmazások automatikus frissítése jelentős adatforgalmat generálhat. Javasoljuk, hogy utazás előtt kapcsolja ki készülékén az automatikus frissítést!

2. Világ Napijegy

2.1. Mi az a Világ Napijegy?

EU-n kívüli Roaming esetén a Világ Napijegy segítségével kiszámíthatóvá teheti a roamingolás költségét. A napi díjért cserében hazai percdíjakon indíthat hívást és küldhet üzenetet (SMS/MMS) Magyarországra, mobil internetezéskor pedig a tarifacsomagjában foglalt roaming adatkeretet használhatja fel. Amennyiben az adott országban a Világ Napijegy nem érhető el, mindenképpen javasoljuk az Adatroaming limit (költési maximum) szolgáltatás beállítását.

2.2. Világ Napijegy csomagok

2.2.1. Világ Napijegy Adria

Ára bruttó 2990 Ft / nap. A csomaghoz tartozó országok Bosznia Hercegovina, Albánia, Szerbia, Észak-Macedónia, Montenegró, Koszovó

2.2.2. Világ-Napijegy Afrika

Ára bruttó 1990 Ft / nap. A csomaghoz tartozó országok Dél-afrikai Köztársaság, Egyiptom, Ghána, Katar, Kenya, Mozambik.

2.2.3. Világ Napijegy K-Európa/Ázsia

Ára bruttó 2990 Ft / nap. A csomaghoz tartozó országok Afganisztán, Ausztrália, Azerbajdzsán, Dél-Korea, Egyesült Arab Emírátságok, Fülöp-szigetek, Georgia, Hongkong, India, Indonézia, Izrael, Japán, Kambodzsa, Kazahsztán, Kína, Makaó, Malajzia, Oroszország, Örményország, Srí Lanka, Szaúd-Arábia, Szingapúr, Tajvan, Thaiföld, Új-Zéland, Ukrajna.

2.2.4. Világ-Napijegy Amerika

Ára bruttó 1990 Ft / nap. A csomaghoz tartozó országok Anguilla, Antigua és Barbuda, Aruba, Barbados, Bermuda, Bonaire, Brazília, Brit Virgin-szigetek, Chile, Costa Rica, Curaçao, Dominikai Közösség, Dominikai Köztársaság, Egyesült Államok, El Salvador, Grenada, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jamaica, Kajmán-szigetek, Kanada, Kolumbia, Mexikó, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Saint Kitts és Nevis, Saint Lucia, Suriname, Szt. Vincent és a Grenadine-szigetek, Trinidad és Tobago, Turks- és Caicos-szigetek, Uruguay

2.3. Fontos információ a Világ Napijegy használatával kapcsolatban!

A Világ Napijegy használata során a hanghívások, SMS-küldés és az adatforgalom számlázása a magyarországi időzóna szerint történik. A Világ Napijegy egy adott naptári napon magyar idő szerint éjfélig

érvényes. A szolgáltatás aktiválása díjmentes, a Világ Napijegy akkor kerül kiszámlázásra, ha külföldön használod a telefonodat (hívásindítás/fogadás, SMS-küldés vagy adatforgalom). A szolgáltatás havi díjas ügyfeleink számára érhető el. A Világ Napijegy szolgáltatás aktiválása után a kikapcsolásig aktív marad. A Világ Napijegy szolgáltatás lemondását követően indított forgalmakat a forgalmi díjas roaming díjszabás szerint számlázzuk.

Amennyiben magyarországi idő szerint egy adott naptári napon belül a Világ Napijegy egyik szolgáltatási zónájából (például Egyesült Arab Emirátusok, K-Európa/Ázsia) egy másik zónába (például Kanada, Amerika) utazik és mindkét zónában generált akár hang-, SMS/MMS- vagy adatforgalmat, úgy az adott naptári napja vonatkozóan mind a K-Európa/Ázsia, mind az Amerika Világ Napijegy díja kiszámlázásra kerül.

Amennyiben magyarországi idő szerint egy adott naptári napon belül a Világ Napijegy érvényességi területének egyik országából (például Egyiptom, Világ Napijegy – Afrika) egy olyan országba utazik, ahol nem érvényes a Világ Napijegy (például Líbia, forgalmi díjas roaming díjszabás szerinti 6. zóna), és még azon naptári napon belül visszatér a kiindulási országba (példa szerint Egyiptom) – feltételezve, hogy a Világ Napijegy érvényessége alá tartozó kiindulási országban generált akár hang-, SMS- vagy adatforgalmat –, úgy az adott naptári napra vonatkozóan csak egyszer kerül kiszámlázásra a Világ Napijegy díja.

Amennyiben tarifacsomagjához nem tartozik saját adatkeret (azaz közös céges adatkeretet vesz igénybe), úgy a Világ Napijegy szolgáltatással naponta díjmentesen 100 MB-ot forgalmazhat a szolgáltatás érvényességi területén belül. Amennyiben a rendelkezésre álló napi 100 MB-ot felhasználta, úgy az ezt meghaladó forgalom után nettó 47,24 Ft/MB (Adat Világ Napijegy esetén 47,46 Ft/MB) kerül kiszámlázásra.

Amennyiben az adott országban a Világ Napijegy nem érhető el mindenképpen javasoljuk Adatroaming limit (költési maximum) szolgáltatás beállítását

A roaming költség kiszámíthatósága érdekében a szolgáltató korlátot biztosít, amely alapbeállításaként havi nettó 15 610 Ft. A korlát úgy működik, hogy a limit 80 %-ának valamint a 100 %-ának elérésekor SMS-ben tájékoztatjuk. A limit 100%-ának elérésekor a forgalmazás lehetőségét megszüntetjük, egyúttal lehetőséget adunk a magasabb limit beállítására. Ugyanakkor kizárólag a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül ez a limit ingyenesen megrendelhető, lemondható, módosítható. Az alapbeállításon kívül, ami havi nettó 15 610 Ft, további kettő értéket állíthat be ez havi nettó 2 363 Ft és 55 119 Ft., valamint ezeken kívül választhatja azt is, hogy nem állít be limitet.

3. Nemzetközi hívás

3.1. Mi számít nemzetközi hívásnak?

Nemzetközi hívásnak számít minden olyan hívás, amelyet magyar előfizetéssel indítunk külföldi (nem +36) telefonszámra. Példa nemzetközi hívásokra: Magyarországon, magyar előfizetéssel indít hívást kanadai telefonszámra, Németországban magyar előfizetéssel indít hívást kanadai telefonszámra, vagy Magyarországon, magyar előfizetéssel indít hívást szatellit hálózatot használó telefonszámra, azaz magyar előfizetéssel műholdas telefonszám hívása.

3.2. Mennyibe kerül a Nemzetközi hívás?

A nemzetközi hívásokat tarifacsomagjától függetlenül, a hívott ország alapján számlázzuk, melynek díjáról a 1420 Ügyfélszolgálati telefonszámunkon tájékozódhat.

3.3. Hasznos információk a Nemzetközi hívásokhoz

Aktuálisan elérhető Mobil tarifacsomagjainkkal nem csak utazáskor, hanem Magyarországról is díjmentesen telefonálhat az EU nemzetközi díjzónába tartozó országokba. A díjzónákról itt tájékozódhat.

Business Mobile World tarifacsomagunkkal Magyarországról díjmentesen telefonálhat a világ több mint 100 országába. További részletek a Business Mobile World tarifacsomagról.

Nemzetközi irányba küldött SMS díja alap esetben az Ön tarifacsomagjában van meghatározva. Amennyiben ott nem szerepel, akkor az EU nemzetközi díjzóna irányába küldött SMS-ek ára nettó 19 Ft/db, az EU nemzetközi díjzónán kívülre küldött SMS-ek ára, a belföldi hálózaton kívülre küldött SMS ár kétszerese.

A nemzetközi hívások indításának lehetőségét alapszolgáltatásként biztosítjuk, így ehhez nem kell külön megrendelnie szolgáltatást. Külföldi számokat a következő módon tárcsázhat: + vagy 00 előhívó, országkód, hálózatkód, majd pedig a telefonszám. Például: + 44 20 1234567

Szintén alapszolgáltatásként biztosítjuk bizonyos országok irányába a Hang a hálón szolgáltatást (országok listájáról az ÁSZF-ben tájékozódhat). A szolgáltatás révén kedvezőbb díjakon indíthat nemzetközi hívást az országkód előtt a +0 vagy a 000 előjelet tárcsázva. A felhasznált technológia révén előfordulhat, hogy a hívások a szokottnál gyengébb hangminőségűek.

Tovább kérdés esetén keresse Ügyfélmenedzserét, vagy Vállalati kapcsolattartóját!