

1. Havi díjas előfizetésre váltás

A váltással nem veszíted el jelenlegi telefonszámodat, és meglévő egyenlegedet jóváírjuk.

Milyen előnyei lehetnek a havi díjas előfizetésnek?

- **Havidíjkedvezmény:** Ha One szolgáltatásaid havi díja eléri a 14 500 Ft-ot, 20% kedvezményt adunk
- **Készülékajánlat:** Kamatmentes részletre is választhatsz új készüléket, már havi 2000 Ft-tól.
- **Nincs éves adategyeztetés:** nem kell többé elvégezned az éves adategyeztetést.

Kérdésed van? Segítünk!

Hívd belföldi vezetékes- vagy mobilhálózatból díjmentesen a 1401-es számot, hogy segítsünk megtalálni a számodra megfelelő tarifacsomagot vagy látogass el üzleteink valamelyikébe!

1.1. Easy

A csomag **havidíja 6 990 forint**, ami korlátlan belföldi adatot és 30 GB EU-ban felhasználható adatmennyiséget tartalmaz. **A mobilinternet** becsült **maximális le- és feltöltési sebessége 5 Mbit/s**, így akkor is ideális lehet a mobilinternet sebessége, ha azt megosztod egy másik okoseszközzel.

A hívás percdíja és az SMS-díja belföldön és az EU-ban 25 Ft, belföldről az EU nemzetközi díjzónákba indított hívások díja pedig 76 Ft/perc, EU nemzetközi díjzónákba az SMS díja pedig 24 Ft.

A fenti információk egyéni előfizetőkre, e-Packkel, 1 év hűségidőre készülék nélkül vagy 2 évre okoskészülékkel, személyi használatra vonatkoznak.

Vásárolható extrák

One készülékbiztosítás vásárolható a tarifacsomaghoz.

Világ Napijegy: egyszeri napidíjért 74 EU-n kívüli országban is hazai percdíjakon telefonálhatsz és használhatod adatmennyiségedet

1.2. Midi

A csomag **havidíja 8 590 forint**, amivel belföldön és az EU-ban korlátlanul telefonálhatsz, az SMS díja belföldön 25 Ft/SMS. Belföldről az EU nemzetközi díjzónákba indított hívások díja 76 Ft/perc az SMS díja 24 Ft/SMS.

Rendelkezésedre áll **havonta 6 GB görgethető adat**, amit belföldön és EU-ban használhatsz fel. A görgethető adat azt jelenti, hogy a fel nem használt adatmennyiséget átviheted egyik hónapról a másikra. Csak a tarifacsomagodban foglalt adat görgethető, egyéb adatok (pl. osztható adat, extra adat) nem vihetők át a következő hónapra. Az előző hónapról áthozott adatmennyiség a hónap végén (számlázáskor) lejár. A görgetés aktiválásához legalább 1 Mbyte adatot fel kell használnod havi adatodból.

A mobilinternet becsült **maximális le- és feltöltési sebessége 10 Mbit/s**, így akkor is ideális lehet a mobilinternet sebessége, ha azt megosztod másik három vagy négy okoseszközzel.

A fenti információk egyéni előfizetőkre, e-Packkel, 1 év hűségidőre készülék nélkül vagy 2 évre okoskészülékkel, személyi használatra vonatkoznak.

Vásárolható extrák

One készülékbiztosítás vásárolható a tarifacsomaghoz.

Világ Napijegy: egyszeri napidíjért 74 EU-n kívüli országban is hazai percdíjakon telefonálhatsz és használhatod adatmennyiségedet

1.3. Maxi

A csomag **havidíja 13 990 Ft**, mely korlátlan belföldi és EU-ban felhasználható perceket tartalmaz. Belföldről az EU nemzetközi díjzónába 76 Ft-os percdíjon tudsz hívást indítani, 24 Ft az SMS díja.

Rendelkezésedre áll továbbá korlátlan belföldi adatmennyiség akár 5G hálózaton és 60 GB az EU-ban, maximális sebességgel. **A mobilinternet** becsült **maximális letöltési sebessége 100 Mbit/s**, így akkor is ideális lehet a mobilinternet sebessége, ha azt megosztod több mint 5 másik okoseszközzel és közben HD vagy 4K minőségben streamingelsz (pl. HBO Max-ot).

A Maxi tarifacsomaggal **30000 Ft készülékkedvezményt adunk**, amit felhasználhatsz minden okostelefonra, TV-re, laptopra vagy tabletre. A Maxi készülékkedvezmény akció 2024. április 2-től visszavonásig érhető el.

Az akció keretében minden új vagy meglévő Utólag Fizető Előfizető, aki Maxi díjcsomagra a 2 éves határozott idejű előfizetői szerződést mobil rádiótelefon, tablet, TV készülék, laptop eszközvásárlással egyidejűleg köti vagy hosszabbítja meg, 30 000 forint eszközkedvezményben részesül a mindenkor hatályos Készülékajánlataink lakossági Ügyfeleknek elnevezésű dokumentumban rögzített, a 2 éves határozott idejű Maxi díjcsomagra irányadó előfizetési alap készülékből, legfeljebb a vételár erejéig. Az eszközkedvezmény egyösszegű eszközvásárlás esetén az egyösszegű bruttó vételárból, részletfizetés esetén a készülék havi törlesztő részleteiből, a részletfizetés teljes időtartama alatt egyenlő mértékben kerül levonásra. A Maxi készülékkedvezmény akció a ONE Készülékkedvezménnyel azonos készülékvásárlás esetén is összevonható, azonban más készülékkedvezménnyel nem összevonható.

Ha tarifacsomagod mellé **eszközbiztosítás** is vásárolsz, akkor annak havidíjának a felét mi álljuk minden hónapban. Az eszközbiztosítás a sérülés és gyártói garancián kívüli meghibásodás esetén védi eszközöd és annak gyári tartozékait, a határozott idő lejártáig.

A fenti információk egyéni előfizetőkre, e-Packkel, 1 év hűségidőre készülék nélkül vagy 2 évre okoskészülékkel, személyi használatra vonatkoznak.

Vásárolható extrák

Világ Napijegy: egyszeri napidíjért 74 EU-n kívüli országban is hazai percdíjakon telefonálhatsz és használhatod adatmennyiségedet A **MultiNet EU 5GB** tarifacsomaggal nem csak a telefonodon lehet mobilinterneted, hiszen bármilyen SIM kártya-képes készülékbe (pl. laptop, tablet) behelyezheted a kiegészítő SIM kártyát, amivel havi 5 GB-ot internetezhetsz. Így több készüléket is használhatsz internetezésre akár a vonaton, nyaraláskor vagy a kávézóban. Maxi tarifacsomagod mellé kedvezményesen, **590 Ft havidíjért igényelheted!** Kérd személyesen, a hozzád legközelebbi üzletünkben!

1.4. Maxi+

A csomag **havidíja 17 990 Ft**, mely korlátlan belföldi és EU-ban felhasználható percet és SMS-t tartalmaz. Belföldről az EU nemzetközi díjzónába 76 Ft-os percdíjon tudsz hívást indítani, 24 Ft az SMS díja.

Rendelkezésedre áll továbbá korlátlan belföldi adatmennyiség akár 5G hálózaton és 75 GB az EU-ban, korlátlan sebességgel. **A mobilinternet becsült maximális letöltési sebessége 450 Mbit/s**, így akkor is ideális lehet a mobilinternet sebessége, ha azt megosztod több mint 5 másik okoseszközzel és közben HD vagy 4K minőségben streamingelsz (pl. HBO Max-ot).

A csomag tartalmaz továbbá **10 GB osztható adatot**, ami teljes egészében megosztható egy másik előfizetéssel egy ügyfélszámon belül. Bármikor változtathatod, hogy melyik felhasználónak adod az osztható adatot. Egy tarifacsomag egy osztható adatcsomaggal rendelkezhet egyidőben. Ha nem osztod meg az adatot, ennyivel növekszik az EU-ban felhasználható adatkereted.

A tarifacsomagod mellé **51000 Ft készülékedvezményt adunk**, amit felhasználhatsz minden okostelefonra, TV-re, laptopra vagy tabletre. A Maxi+ készülékedvezmény akció 2024. április 2-től visszavonásig érhető el.

Az akció keretében minden új vagy meglévő Utólag Fizető Előfizető, aki Maxi+ díjcsomagra a 2 éves határozott idejű előfizetői szerződést mobil rádiótelefon, tablet, TV készülék, laptop eszközvásárlással egyidejűleg köti vagy hosszabbítja meg, 51 000 forint eszközkezdvezményben részesül a mindenkor hatályos Készülékajánlataink lakossági Ügyfeleknek elnevezésű dokumentumban rögzített, a 2 éves határozott idejű Maxi+ díjcsomagra irányadó előfizetéses alap készülékből, legfeljebb a vételár erejéig. Az eszközkezdvezmény egyösszegű eszközvásárlás esetén az egyösszegű bruttó vételárból, részletfizetés esetén a készülék havi törlesztő részleteiből, a részletfizetés teljes időtartama alatt egyenlő mértékben kerül levonásra. A Maxi+ készülékkezdvezmény akció a ONE Készülékkezdvezménnyel azonos készülékvásárlás esetén is összevonható, azonban más készülékkezdvezménnyel nem összevonható.

Ha tarifacsomagod mellé **eszközbiztosítás** is vásárolsz, akkor annak havidíjának a felét mi álljuk minden hónapban. Az eszközbiztosítás a sérülés és gyártói garancián kívüli meghibásodás esetén védi eszközöd és annak gyári tartozékait, a határozott idő lejártáig.

Vásárolható extrák

Világ Napijegy: egyszeri napidíjért 74 EU-n kívüli országban is hazai percdíjakon telefonálhatsz és használhatsz adatmennyiségedet. A **MultiNet EU 5GB** tarifacsomaggal nem csak a telefonodon lehet mobilinterneted, hiszen bármilyen SIM kártya-képes készülékbe (pl. laptop, tablet) behelyezheted a kiegészítő SIM kártyát, amivel havi 5 GB-ot internetezhetsz. Így több készüléket is használhatsz internetezésre akár a vonaton, nyaraláskor vagy a kávézóban. Maxi+ tarifacsomagod mellé kedvezményesen, **590 Ft havidíjért igényelheted!** Kérd személyesen, a hozzád legközelebbi üzletünkben!

1.5. Mini

A csomag **havidíja 4 990 Ft**, ami hálózaton belül korlátlan percek tartalmaz, valamint **150 percet** belföldi, hálózaton kívüli és EU-s használatra. **A 150 perc felhasználása után belföldön 25 Ft-os a percdíjon telefonálhatsz. A tarifába foglalt SMS díja 25 Ft.** Belföldről az EU nemzetközi díjzónába 76 Ft-os percdíjon tudsz hívást indítani, 24 Ft az SMS díja.

Rendelkezésedre áll **havonta 3 GB görgethető adat**, amit belföldön és EU-ban használhatsz fel. A görgethető adat azt jelenti, hogy a fel nem használt adatmennyiséget átviheted egyik hónapról a másikra. Csak a tarifacsomagodban foglalt adat görgethető, egyéb adatok (pl. osztható adat, extra adat) nem vihetők át a következő hónapra. Az előző hónapról áthozott adatmennyiség a hónap végén (számlázáskor) lejár. A görgetés aktiválásához legalább 1 Mbyte adatot fel kell használnod havi adatodból. **A mobilinternet becsült maximális le- és feltöltési sebessége 5 Mbit/s**, így akkor is ideális lehet a mobilinternet sebessége, ha azt megosztod egy másik okoseszközzel.

A fenti információk egyéni előfizetőkre, e-Packkel, 1 év hűségidőre készülék nélkül vagy 2 évre okoskészülékkel, személyi használatra vonatkoznak, hazai percdíjakon.

Vásárolható extrák

One készülékbiztosítás vásárolható a tarifacsomaghoz.

Világ Napijegy: egyszeri napidíjért 74 EU-n kívüli országban is hazai percdíjakon telefonálhatsz és használhatod adatmennyiségedet

1.6. Hogyan tudok váltani?

- Nyomj a lenti havi díjas előfizetésre váltók opcióra.
- Lép be One online fiókodba.
- Válaszd ki a módosítandó feltöltőkártyás szolgáltatásodat.
- Válaszd ki havi díjas előfizetésedet és akár új készülékedet.

1.7. Jó tudnod, mielőtt havi díjas előfizetésre váltasz

Ha havi díjas előfizetésre váltasz, a telefonszámod automatikusan megmarad, nem kell számhordozást kérned.

One feltöltőkártyás egyenlegedet az első havi díjas előfizetésed számláján jóváírjuk, vagyis az egyenlegedet nem veszíted el.

Ha úgy döntenél, hogy személyesen váltanál havi díjas előfizetésre, keresd fel üzleteink egyikét személyazonosító okmányoddal és lakcímkártyáddal.

1.8. Jogi információk

Mini, Easy, Midi, Maxi, Maxi+ ajánlatok visszavonásig érhetők el egyéni előfizetők részére.

Havi díjas Előfizetői Szerződés esetén a Szolgáltató előzetes hitelképesség-vizsgálatot végez. Az eredmény függvényében a One jogosult a szolgáltatás igénybevételét előleg vagy egyéb, más biztosíték (pl. bankgarancia, kezesség stb.) adásához kötni. Ha az Előfizetői Szerződés hatályba lépését követő határozott időn belül az Előfizető érdekkörében felmerülő okból az Előfizetői Szerződés megszüntetésére kerül sor, az ÁSZF 8.2.2 pontjában, illetve előfizetői

szerződéssel párosított készülékvásárlás esetén az Adásvételi szerződésben meghatározott mértékű kötbér fizetendő. Új tarifacsomagjaink elektronikus számlával vehetők igénybe, ami azt jelenti, hogy az esedékes számlák és az egyéb értesítések elektronikus úton lesznek elérhetők, és az e-számla felületre történő bejelentkezés után megtekinthetők, illetve letölthetők. Ha új számla érkezik, erről e-mailben és SMS-ben küldünk értesítést. Sárga csekken történő befizetési igény esetén további részletek a belföldről díjmentesen hívható 1270-es telefonszámon. ^[L]~~[SEP]~~ Az e-Pack kedvezmény akció 2018. április 11-től, jelen módosult feltételekkel 2024. április 2-től visszavonásig érhető el. Az akció keretében a felsorolt tarifacsomagok 1 éves, illetve 2 éves határozott időre, e-Pack szolgáltatással történő igénybevétele esetén, kedvezőbb havi előfizetési díj ellenében az Előfizető vállalja az alábbi feltételek teljesítését minden hónapban, amíg az e-Pack szolgáltatást igénybe veszi: Az Előfizető valamennyi, egy ügyfélszám alá tartozó előfizetése tekintetében E-számlát vesz igénybe az ÁSZF-ben foglalt tartalommal.

A számla kiegyenlítése a következő fizetési módok valamelyikével történik:

- Számlabefizetés oldalon keresztül,
- a ONE mobil alkalmazáson keresztül,
- banki átutalással,
- csoportos beszédési megbízással,
- ATM automatákon keresztül.

A számla kiegyenlítése a számlán feltüntetett fizetési határidőig megtörténik. Amennyiben az Előfizető minden fenti tételnek eleget tesz, az alábbi havidíj-kedvezményre jogosult az egyes tarifacsomag-csoportok esetében, amely a szolgáltatás havidíjból kerül levonásra:

Midi, Easy, Mini, Go Light+, Go Midi+, Go Super+, Go Easy+; Go Midi+ tarifa esetén 500 Ft, Maxi, Maxi+, Red Free 5G, Red Max 5G, Red Infinity 5G 1 000 Ft kerül

levonásra. ^[L]~~[SEP]~~ Amennyiben az Előfizető valamely hónapban nem tesz eleget a fenti feltételek bármelyikének, a következő havi számlájában a tarifacsomaghoz tartozó fenti bruttó összegű egyszeri díj kerül kiterhelésre. Ha az Előfizető egy hónapban több e-Pack feltételnek nem tesz eleget, az e-Pack feltételek nem teljesítésének díja ebben az esetben is csak havi egy alkalommal, előfizetésenként kerül kiszámlázásra. Ha egy Előfizető több előfizetéssel is rendelkezik, melyek közül valamelyiket e-Pack-kel veszi igénybe, ebben az

esetben minden előfizetésre vonatkozóan az e-Pack feltételeknek eleget téve kell a havi számláit kiegyenlítenie.

Amennyiben az Előfizető valamely hónapban fizetési haladékot vesz igénybe és a számláját nem egyenlíti ki a számlán feltüntetett fizetési határidőig, aze-Pack nem teljesítésének egyszeri díja ebben az esetben is kiszámlázásra kerül. Az e-Pack szolgáltatás lemondása tarifacsomag-váltásnak minősül. Egyazon tarifacsomag e-Pack és anélküli változata közti tarifacsomag-váltás kötbérfizetés nélkül vehető igénybe. Részletes feltételek az üzletekben, a belföldről díjmentesen hívható 1270-es telefonszámon és az ÁSzF 2. Díjszabás melléklet A/1.1.5 pontjában, illetve a 7. Akciók melléklet A/2.2. pontjaiban.

1.9. One+ kedvezmények és előnyök

Vond össze mobil és otthoni szolgáltatásaidat és részesülj a One+ ügyfeleknek járó előnyökben. Amennyiben mobil és otthoni internet vagy TV előfizetések havidíja eléri a 14 500 Ft-ot, akkor 20% kedvezményt, továbbá, ha ezen mobil és otthoni internet vagy TV előfizetések havidíja eléri a 40 000 Ft-ot, akkor 30% kedvezményt biztosítunk. A sávós havidíj-kedvezmény mellett számos extra előnyben is részesülnek One+ ügyfeleink:

- **One+ asszisztenseink** segítségével gyorsabban intézheted ügyeidet telefonos ügyfélszolgálatunkon.
- Extra SIM kártyán havi **5GB wifipótló mobilnetet** kedvezményesen tudsz igénybe venni, mindössze havi 100 Ft-ért.
- Ezen felül pedig **wifipótló opcióban 72 óra korlátlan belföldi mobilnetet** is biztosítunk a mobil előfizetéseden, ha otthoni neteddel egyedi hibád akadna, és jelzed ezt felénk.
- Az összes **szolgáltatásodhoz tartozó számlát befizetheted egyben** és egy One online fiók alatt kezelheted ügyeidet.
- **Korlátlan hívás One előfizetéseid közt:**
 - **One vezetékes irányba opció:** Korlátlan mobilhívás One vezetékes irányba a One Magyarország Zrt. mobilhálózatáról belföldön és az EU-ban.
 - **One mobil irányba opció:** Korlátlan vezetékes hívás normál díjas One mobil irányba a One Magyarország Zrt. vezetékes hálózatáról

- **15 napos korlátlan belföldi adat mobilodra**, új internet előfizetés esetén

A sávós havidíj-kedvezményhez és a One+ előnyökhöz mobil és otthoni vezetékes előfizetői szerződéseidnek egy ügyfélszám alatti azonos számlafizető azonosító alatt kell lenniük.

1.10. Fontos tudnivalók a sávós kedvezményről

A Lakossági sávós kedvezmény, amely a szolgáltató által egyoldalúan nyújtott kedvezmény, 2022. október 24-től, jelen módosult feltételekkel 2025. január 1-től visszavonásig érhető el, azon ügyfelek számára, akik a One Magyarország Zrt.-nél legalább két jogosult, aktív (azaz nem szüneteltetett/felfüggesztett/korlátozott/törölt) Utólag Fizető mobil és/vagy helyhez kötött (műsorterjesztési, internet-hozzáférési, vezetékes telefon) elektronikus hírközlési szolgáltatásra és/vagy Kid gyerek okosóra díjcsomagra, Senior okosóra díjcsomagra, Lokátor díjcsomagra vonatkozó Előfizetői Szerződéssel és az adott Előfizetői Szerződéseken egy ügyfélszám alatti azonos számlafizető azonosítóval rendelkeznek.

A Lakossági sávós kedvezmény akció keretein belül azon aktív, Utólag Fizető mobil és/vagy vezetékes Előfizetői Szerződéssel rendelkező ügyfél, aki 2022. október 24-ét követően határozott időre kötött jogosult díjcsomagok mellé bármely másik jogosult aktív mobil és/vagy helyhez kötött díjcsomagok valamelyikére új, határozott idejű szerződést köt vagy az alább meghatározott jogosult díjcsomagok közül legalább már két díjcsomaggal rendelkezik és meglévő szerződést határozott időre hosszabbít vagy határozott időn belül díjcsomagot vált, jogosulttá válik a lakossági sávós kedvezményre.

A Lakossági sávós kedvezmény aktiválásával a Family kedvezmény automatikusan megszűnik az azonos ügyfélszám alatti összes Előfizetői Szerződésen és ismételten nem igényelhető. A Lakossági sávós kedvezmény aktiválásával automatikusan megszűnnek az azonos ügyfélszám alatt és az azonos természetes azonosítók alapján más ügyfélszám alatt nyújtott Mobil-vezetékes Előnyök és Mobil-vezetékes Kedvezmények az összes érintett Előfizetői Szerződésen és ismételten nem igényelhetők.

A Lakossági sávós kedvezmény esetén minimum bruttó 14 500 Ft (Gold) vagy 40 000 Ft (Platinum) havidíjfizetési sávot szükséges elérni. A havidíjfizetési sávok (Gold vagy Platinum)

minden jogosult díjcsomag egyéb kedvezményeket már tartalmazó bruttó alaphavidíjának összegét foglalja magában. Alaphavidíjnak minősül: Az Előfizetői Szerződés szerinti havidíj (nem listaár). Amennyiben az egy ügyfélszám alatti azonos számlafizető azonosítóval rendelkező One ügyfél eléri a bruttó 14 500 Ft havidíjfizetési sávot, azaz a Gold havidíjfizetési sávot, 20% havidíj-kedvezményben, amennyiben eléri a bruttó 40 000 Ft havidíjfizetési sávot, azaz a Platinum havidíjfizetési sávot, 30% havidíj-kedvezményben részesül.

A Lakossági sávok kedvezményre jogosult díjcsomagok mobil szolgáltatás esetén (elektronikus hírközlési és egyéb szolgáltatás)

-Hangalapú mobil díjcsomagok: Mini, Easy, Midi, Maxi, Maxi+, Go Light+, Go Midi+, Go Easy+, Go Super+, Mobile Free 5G, Mobile Max 5G, Mobile Infinity 5G, Go Light, Go Easy, Go Midi, Go Super, Mobile Free+, Mobile Max+, Mobile Infinity World+, Go Mini, Go Next, Go Net+, Go Talk+, Mobile Free, Mobile Max, Mobile Infinity World, Kid Gyerekóra, Senior Okosóra, Lokátor

· Mobilinternet díjcsomagok: Mobilnet Start+, Mobilnet Medium+, Homenet+, Mobilnet 150 GB, Mobilnet XXL

· Egyedi flotta díjcsomagok: a részletekről a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálatán vagy Flotta kapcsolattartójától kaphat tájékoztatást.

A Lakossági sávok kedvezményre jogosult díjcsomagok helyhez kötött (műsorterjesztési, internet-hozzáférési, vezetékes telefon) szolgáltatás esetén: HFC, RFoG, GPON vagy nagykereskedelmi partner hálózaton igénybe vett vezetékes internet hozzáférési, vezetékes telefon, valamint vezetékes műsorterjesztési alapszolgáltatások, díjcsomagtól függetlenül. A Lakossági sávok kedvezmény nem érhető el az ÁSZF 9. sz. mellékletében feltüntetett Egyetemes Elektronikus Hírközlési szolgáltatások, valamint a kiegészítő szolgáltatások és a rézérpáras technológiával ellátott területeken nyújtott szolgáltatások esetén. Az Készülékbiztosítás szolgáltatások nem minősülnek a Lakossági sávok kedvezmény aktiválását lehetővé tevő mobil és/vagy helyhez kötött szolgáltatásnak, azonban ezen szolgáltatások kedvezményeket tartalmazó bruttó havidíja a havidíjfizetési sávba beleszámít. A Készülékbiztosítás részletei az ÁSZF 7. sz. Akciók melléklet, 2.8. pontjában találhatók.

A kedvezmény minden hónapban az adott számlaszámon lévő, jogosult előfizetések esetleges kedvezményekkel csökkentett, fizetendő havi díjainak összege alapján kerül meghatározásra az alábbiak figyelembevételével. A sávós havidíj-kedvezmény az alábbi sorrendben kerül levonásra a szolgáltatások havi előfizetési díjából:

· Mobil Hang (Tarifacsomag Havidíj) · Kábeltelevízió · Vezetékes telefon · Vezetékes Internet · Mobil Internet (Internet Havidíj)

A kedvezmény nem haladhatja meg az adott számlában az adott díjcsomag következő időszakra terhelt havi előfizetési díját. Az adott számlában a megelőző számlázási ciklusban keletkezett tört havi havidíjak nem számítanak bele a Lakossági sávós kedvezmény kalkulációjába. A kedvezményre az Előfizető a mindenkor számlázáskor fennálló aktuális állapot figyelembevételével mindaddig jogosult, amíg az igénybevételi feltételek fennállnak, azok megszűnése esetén a kedvezmények külön ügyfélértesítés nélkül, automatikusan megszüntetésre kerülnek. További részletek az ÁSZF Akciók mellékletében találhatóak.

1.11. Fontos tudnivalók a One+ előnyökről

A One+ Előnyök akció 2022. október 24-től, jelen módosult feltételekkel 2025. január 1-től a szolgáltató által egyoldalúan nyújtott kedvezmény, amely visszavonásig érhető el, azon mobil-vezetékes ügyfelek számára, akik a One Magyarország Zrt.-nél legalább egy jogosult Utólag Fizető, aktív (azaz nem szüneteltetett/felfüggesztett/korlátozott/törölt) mobil, illetve legalább egy jogosult, aktív (azaz nem felfüggesztett/korlátozott/törölt) helyhez kötött (műsorterjesztési, internet-hozzáférési, vezetékes telefon) szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződéssel és az adott Előfizetői Szerződéseken egy ügyfélszám alatti azonos számlafizető azonosítóval rendelkeznek.

Az akcióban résztvevő One+ ügyfelek az alábbi előnyökre jogosultak:

Egyszeri díjmentes 15 napos korlátlan belföldi adatopció: Korlátlan belföldi mobil adatforgalom, amely az aktiválásától számított 15. nap végéig érhető el. A 2023. augusztus 15-től elérhető adatopció új, jogosult helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatások igénybevételével, az alábbi jogosult mobil díjcsomagok esetén érhető el: Mini, Easy, Midi, Maxi, Go Mini, Go Next, Go Net+, Go Talk+, Mobile Light, Mobile Free, Go Light, Go Midi, Go Easy 10, Go Easy 15, Go Super, Mobile Free+, Go Light+, Go Midi+, Go Easy+, Go Super+,

Mobile Free 5G. Az új, helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozó igénybejelentés rögzítését követően kerül aktiválásra az egyszeri díjmentes 15 napos korlátlan belföldi adatopció, amely a számlázási ciklustól függetlenül az aktiválást követő 15 napig használható fel kizárólag belföldön.

Havi 5 GB Internet Pro wifipótló kedvezményesen: Havi 5GB mobil adatforgalmat tartalmazó tarifacsomag extra SIM kártyán 100 Ft havidíjért érhető el One+ ügyfeleknek Internet Pro csomagban. A Wifi pótló mobilinternet díjcsomag csak adatátviteli szolgáltatást nyújt, hangszolgáltatás azon nem vehető igénybe. Egy One vezetékes helyhez kötött internet-hozzáférési előfizetéshez maximum 1 darab Wifi pótló díjcsomag igényelhető az ajánlatban. Wifi pótló díjcsomagra mindaddig jogosult az Előfizető, ameddig One vezetékes helyhez kötött internet-hozzáférési előfizetését fenntartja.

Wifi pótló opció (72 óra korlátlan mobilnet belföldön): A vezetékes internet hibabejelentése alapján az opció aktiválását követő 3. nap éjfélig korlátlan mobilnetet is biztosítunk a mobil előfizetéseden, ha otthoni neteddel egyedi hibád akadna és jelzed ezt felénk.

Korlátlan hívás One előfizetéseid közt:

One vezetékes irányba opció: Korlátlan mobilhívás One vezetékes irányba a One Magyarország Zrt. mobilhálózatáról belföldön és az EU-ban.

One mobil irányba opció: Korlátlan vezetékes hívás normál díjas One mobil irányba a One Magyarország Zrt. vezetékes hálózatáról

Az Előnyök akcióra egyes Flotta díjcsomagok is jogosultak, a részletekről a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálatán vagy Flotta kapcsolattartójától kaphat tájékoztatást.

Korlátlan hívás One vezetékes irányba opcióra nem jogosult One mobil díjcsomagok: korlátlan percet tartalmazó díjcsomagok.

Az Előnyök aktiválása az Előfizető minden jogosult előfizetésén a sikeres beazonosítást követően automatikusan történik. Az aktiválásról SMS értesítést küld a szolgáltató minden jogosult a kapcsolattartói mobil telefonszámra. Az Előfizető az Előnyökre mindaddig jogosult, amíg a fenti igénybevételi feltételek fennállnak, azok megszűnése esetén az Előnyök

automatikusan megszüntetésre kerülnek, amelyről SMS értesítést küld a szolgáltató a kapcsolattartói mobil telefonszámra.

További részletek az ÁSZF Akciók mellékletében találhatóak.