

## 1. Készülékbiztosítás

### 1.1 Információ a Biztosításról

Minden újonnan igényelt készülékbiztosítás esetén az Assurant készülékbiztosítást aktiváljuk. A One Készülékbiztosítással globális lefedettségünknek köszönhetően bárhol is légy, készüléked mindig biztonságban van!

A jogosult szolgáltatáscsomag választásával, 24 hónapos határozott idővel, készülékkel - a tarifacsomag részeként igényled a biztosítást, vagy bármely más szolgáltatáscsomag mellé addicionális szolgáltatásként, az Assurant Biztosító gondoskodik a készüléked biztosításáról.

One-tól vásárolt készülékre vonatkozó biztosítás, ami a világ összes országában érvényes.

Csak 18. életévüket betöltött, állandó magyarországi lakcímmel rendelkező személyek köthetnek biztosítást.

A biztosítást lakossági vagy üzleti számlás előfizetőink igényelhetik készülékvásárláskor, vagy a készülékvásárlástól számított 60 naptári napon belül.

A szolgáltatást megrendelheted személyesen a One márkaboltokban, és a viszonteladóknál, vagy online, a készülékvásárlással egyidejűleg. Amennyiben a biztosítást nem a készülékvásárlással egyidejűleg igényled, be kell mutatnod a sértetlen és működésképes készüléket a szolgáltatás megrendelésekor. A biztosítás a készülékvásárlást követő, 60 naptári napon belüli, utólagos megrendeléséhez magánszemélyként magaddal kell vinned érvényes személyi igazolványodat, jogosítványodat vagy útleveled, valamint lakcímkártyádat. Cég esetén szükséges bemutatni egy aláírási címpéldányt, az aláíró személyazonosítására alkalmas okiratot, valamint lakcímkártyát. Amennyiben meghatalmazott jár el az ügyben, akkor az előbbieket mellett céges

meghatalmazásra szükséged lesz. Fontos, hogy minden esetben legyen nálad a készülékvásárlás vagy szerződés hosszabbítás során kapott számla és jótállási jegy, előfizetői vagy szerződés hosszabbításról szóló szerződés. A Készülékbiztosítás megkötésekor be kell mutatni a sértetlen, működőképes készüléket.

A szolgáltatás szerződés hosszabbításkor történő készülékvásárlás esetén is megrendelhető ugyanezekkel a feltételekkel.

A One Csoportos készülékbiztosításba fedezet alá vonható készülékek listáját a mindenkori, hatályos „Készülékbiztosítási alapárlista” tartalmazza, amely megtekinthető a

<https://multimedia.one.hu/pdf/one/lakossagi/egyeb/keszulekbiztositas-keszulekek-besorolasa.pdf> webcímen, vagy a One magyarországi üzlethálózatában.

## 1.2 Biztosítási csomagok

Két biztosítási csomag, a One Készülékbiztosítás Alap+ és a One Készülékbiztosítás Extra+ közül választhatsz.

### 1.2.1 One Készülékbiztosítás Alap+

Fedezetet nyújt véletlenszerű károsodásra, például, ha véletlenül leejted a készüléket és összetörik, vagy ha balesetet szenvedsz, és emiatt a készüléked is sérül; folyadék- és vízkárokra (például, ha elkap egy komoly vihar); ha harmadik személy szándékosan megrongálja a készülékedet, elemi károokra, valamint jótállási időn túli belső meghibásodásra is. Az Alap+ csomag fedezetet nyújt a készülék gyári tartozékainak javítására vagy cseréjére bruttó 53 000 Ft értékig,

amennyiben a fent említett okokból a készülékkel egy időben, ugyanazon esemény következtében károsult.

### 1.2.2 One Készülékbiztosítás Extra+

Az Extra+ csomag mindezek mellett fedezetet nyújt zseblopás, rablás vagy betörés esetén is.

Az Extra+ biztosítás az ellopott készülék cseréjén túl fedezetet nyújt az eltulajdonított készülékben található, a biztosításhoz tartozó előfizetéshez tartozó SIM kártyán keresztül generált forgalmi díjakra (hívás- és adatforgalmi, stb.) a lopás pillanatától számított 48 órán belül maximum bruttó 180 000 Ft értékig. A lopás pillanatának időpontját a rendőrségi jegyzőkönyv tartalmazza. A One Készülékbiztosítás Alap, One Készülékbiztosítás Extra (2021. november 7-ig kereskedelmi forgalomban lévő) és Alap+ biztosítás nem fedezi az illetéktelen használatból eredő hálózati díjakat, például hívások vagy adatforgalom, abban az esetben, ha készülékét lopás után használják. Annak érdekében, hogy el lehessen kerülni havi számládon az illetéktelen használatból eredő tételeket, fontos, hogy minél hamarabb vedd fel a kapcsolatot Ügyfélszolgálatunkkal.

### 1.3 Kárrendezés:

12 hónapon belül legfeljebb 3 kárigény nyújtható be.

Kárigény- vagy panasz bejelentése céljából hívd a 1270-et lakossági és válaszd a "Készülékbiztosítás" menüpontot!

A választott biztosítási csomagtól függően kárigényed telefonos bejelentése és elbírálása után az önrész kifizetése ellenében mi megjavítatjuk vagy kicseréljük a készülékedet.

#### 1.4 One Készülékbiztosítás Alap+ díjai:

Az Alap+ készülékbiztosítás négy kategóriában érhető el. Az S kategória havidíja 540 Ft, önrésze 4500 Ft. Az M kategória havidíja 1200 Ft, önrésze 10000 Ft. Az L kategória havidíja 2410 Ft, önrésze 23000 Ft. Az XL kategória havidíja 2740 Ft, önrésze 30000 Ft.

#### 1.5 One Készülékbiztosítás Extra+ díjai:

Az Extra+ készülékbiztosítás szintén négy kategóriában érhető el. Az S kategória havidíja 870 Ft, önrésze 6000 Ft. Az M kategória havidíja 1860 Ft, önrésze 15000 Ft. Az L kategória havidíja 3290 Ft, önrésze 30000 Ft. Az XL kategória havidíja 4390 Ft, önrésze 36000 Ft.

#### 1.6 Mire nem nyújt fedezetet a biztosítás?

A biztosítási fedezetből való alapvető kizárást jelent az, ha tudatosan tetted ki kockázatnak a készüléket, és nem vigyáztál rá elvárható módon. Kizárást jelent a készülék elvesztése, megmagyarázhatatlan eltűnése, elhagyása, stb. esetén, vagy ha nem tudod bemutatni a sérült készüléket. A biztosítás nem érvényesíthető a telefonon tárolt adatok (ideértve a telepített szoftvereket, függetlenül attól, hogy azok ingyenesen vagy visszterhesen kerültek beszerzésre) helyreállítására. A biztosítás nem fedezi az olyan általános kopás, elhasználódás, vagy kozmetikai hibák okozta károkat, amelyek nem akadályozzák a készülék normál működését, ilyenek például a karcolások és a horpadások.