

Akadálymentességi nyilatkozat

A One Magyarország Zrt. a termékek és szolgáltatások akadálymentességéről szóló 2022. évi XVII. törvény (Aktv.) kötelezettje, ezért meg kell felelnie az elektronikus hírközlési szolgáltatókra, valamint a termékek forgalmazóira vonatkozó akadálymentességi előírásoknak. Emellett digitális felületeit – például a www.one.hu weboldalt és a One mobilalkalmazást – is úgy kell kialakítania és működtetnie, hogy azok megfeleljenek az akadálymentességi követelményeknek.

A One Magyarország Zrt. az akadálymentességi kötelezettségeit az alábbiak szerint teljesíti:

Kötelezettség	A One megoldása
A One köteles valós idejű szöveg szolgáltatást nyújtani.	A One jelenleg a korábbi Vodafone ügyfeleknek nyújt valós idejű szöveg szolgáltatást, abban az esetben, ha a hívást szintén korábbi Vodafone-os ügyfellel kezdeményezik. A One jelenleg is dolgozik azon, hogy a többi ügyfelének is elérhető legyen a valós idejű szöveg szolgáltatás. A valós idejű szöveg szolgáltatás csak mobilhálózaton, az erre alkalmas készülékkel érhető el, ha helyesen van beállítva a készüléken ez a funkció.
A One köteles a tévészigetítés során akadálymentes műsorkalauzt biztosítani, amelyben az akadálymentes beállításokról is tájékoztatnia kell az ügyfeleit.	A One akadálymentes műsorkalauzt azoknál a tévészigetítésekben biztosít, ahol ezt az adott technológia lehetővé teszi.
A One köteles elérhetővé tenni a tévészigetítésében a kiegészítő lehetőségek beállítását, a műsorszigetítők által nyújtott feliratok bekapcsolását, valamint a hangos leírást, a hangos feliratozást és a jelnyelvi tolmácsolást.	Amennyiben az egyes műsorszigetítők a műsor mellé ilyen tartalmakat is biztosítanak, úgy - az adott tévé és szigetítő eszköz (pl. set-top-box) technológiájától függően – ezeket az ügyfelek is elérhetik. Nem minden technológia biztosítja az összes beállítást. A legjobb megoldást jelenleg a Minibox és a Soundbox eszközök nyújtják. Jelenleg a Minibox és a Soundbox funkcióinak nagyobb része már akadálymentes, a WCAG sikerkritériumok alapján. További információ a tévészigetítés akadálymentességével kapcsolatban a One Otthoni Szolgáltatások – OneTV aloldalon érhető el.

	A OneTV applikáció és az internetes böngészővel elérhető OneTV szolgáltatás még nem teljesen akadálymentes, de folyamatosan zajlik a fejlesztése.
A One köteles az általa nyújtott szolgáltatás igénybevételéhez akadálymentes termékeket biztosítani a 2025. június 28. napján vagy azt követően szerződött ügyfelei részére. A One köteles 2030. június 28-ig minden ügyfelénél akadálymentes eszközt biztosítani.	A One törekszik arra, hogy az otthoni televízió- és vezetékes internet szolgáltatás eléréséhez biztosított eszközök (set-top-box, modem, stb.) akadálymentesek legyenek. A vezetékes telefonkészülékre ez a kötelezettség nem terjed ki.
A One köteles a szolgáltatásairól, a szolgáltatások és az azokhoz használt termékek akadálymentes funkcióiról érthető, érzékelhető tájékoztatást adni.	A One az otthoni televízió- és vezetékes internet szolgáltatás eléréséhez biztosított eszközök akadálymentes használati útmutatóit, valamint az eszközök által biztosított kiegészítő lehetőségek listáját a honlapján, a Készüléktámogatás oldalon teszi közzé. Az oldal az eszköz csomagolásán elhelyezett QR kód beolvasásával is elérhető.
A One köteles a honlapját és a One mobilalkalmazást akadálymentessé tenni, beleértve az ott megosztott, 2025. június 28-át követően közzétett dokumentumokat is.	A One a digitális felületeit a WCAG sikerkritériumok alapján teszi akadálymentessé. A dokumentumok akadálymentességével kapcsolatban a One az PDF/UA szabványt veszi alapul.
A One ügyfélszolgálatára akadálymentes formában köteles tájékoztatni az ügyfeleket a termékei és szolgáltatásai akadálymentességéről, és hogy azokat milyen támogató-segítő technológiákkal lehet használni.	A One telefonos és személyes ügyfélszolgálatán akadálymentesen nyújt tájékoztatást. Emellett akadálymentességgel kapcsolatos információk a One Akadálymentes információk aloldalán és Készüléktámogatás oldalán is elérhetők. A személyes ügyfélszolgálatokon elérhető a KONTAKT tolmácsszolgáltatás.
A One forgalmaz okostelefonokat, okostévéket és egyéb olyan eszközöket, amelyeket akadálymentesíteni kell. A One ezeket nem gyártja, hanem forgalmazónak, illetve bizonyos esetben importőrnek minősül. Ennek megfelelően meg kell győződnie a termékek akadálymentességéről, és a gyártóktól megfelelőségi nyilatkozatot kell kérnie.	A One a gyártóktól megfelelőségi nyilatkozatot kér arra vonatkozóan, hogy az adott készüléken milyen kiegészítő funkciók érhetők el, és az hogyan felel meg a jogszabálynak.
A One köteles üzleteiben kipróbálási lehetőséget biztosítani, hogy az otthoni TV- és internet szolgáltatásai eléréséhez szükséges eszközeit (set-top-box, modem, stb.) és azok kiegészítő funkcióit bárki kipróbálhassa.	A One az üzletei egy részében lehetőséget biztosít az eszközökön elérhető kiegészítő funkciók kipróbálására. Ez a lehetőség azokra az eszközökre vonatkozik, amelyek a TV és internet szolgáltatások otthoni elérését biztosítja. Nem vonatkozik az olyan eszközökre, mint a mobiltelefon vagy az okostévé.

	Az akadálymentesen megközelíthető üzleteink listáját a One Akadálymentes információk aloldalán találja. Itt érhető el azoknak az üzleteknek a listája is, ahol ki lehet próbálni az eszközöket.
A One az akadálymentességről köteles képzést biztosítani a munkavállalói számára.	A One több, általános akadálymentességi szemléletformáló képzést indított munkavállalói számára. Emellett az egyes, érintett munkavállalói (pl. szoftverfejlesztők) külön, rájuk szabott képzésben is részesülnek.
A One üzleteiben köteles akadálymentesen használható terminálokat biztosítani (például sorszámhúzó automaták).	Amennyiben a One 2025. június 28-tól új terminált telepít üzletében, azt köteles olyan kezelőfelülettel ellátni, amelyen kiegészítő funkciókat biztosít ügyfelei számára. A One 2025. június 28. óta nem üzemelt be új terminált.

Igyekszünk az akadálymentességi követelményeknek a lehető legnagyobb mértékben megfelelni. Amennyiben akadálymentességgel kapcsolatos észrevétele van, az ügyfélszolgálaton keresztül jelentheti be. Az ügyfélszolgálat elérhetőségeit a honlap [Elérhetőségeink](#) aloldalán találja.