

# Akadálymentesített tájékoztató a One Magyarország digitális szolgáltatásairól kisvállalati előfizetők számára

Ez a dokumentum bemutatja a kisvállalati előfizetők számára elérhető különböző digitális szolgáltatásokat. Az információkat akadálymentes formában foglaltuk meg, hogy mindenki számára könnyen érthető és hozzáférhető legyen.

## Tartalom

1	One ReadyPay.....	2
1.1	A One ReadyPay előnyei .....	2
1.2	Csomagajánlatok .....	3
1.3	A One ReadyPay működése .....	3
1.4	További információk .....	4
2	One ReadyFleet .....	5
2.1	A One ReadyFleet szolgáltatás előnyei .....	5
2.2	A One ReadyFleet szolgáltatás funkciói .....	6
2.3	One ReadyFleet szolgáltatás készülékek és kiegészítők.....	6
2.3.1	Micro+ Beépíthető Eszköz: .....	6
2.3.2	További Kiegészítők:.....	6
	Garancia:.....	7
2.4	A One ReadyFleet szolgáltatás elérhetősége.....	7
2.5	További információk .....	7
3	Telemetria (IoT) .....	8
3.1	Telemetria (IoT) előnyei.....	8
3.2	Telemetria (IoT) csomagok .....	9
4	One Iroda.....	10
4.1	One Iroda előnyei .....	10
4.2	One Iroda szolgáltatások .....	10
4.2.1	Vezetékes telefonszám szolgáltatás .....	10
	Irodai Díjcsomag .....	11
	Alközpont szolgáltatás .....	13
5	Kapcsolatfelvétel.....	17

## 1 One ReadyPay

A One ReadyPay egy innovatív bankkártya-elfogadó megoldás, amely lehetővé teszi bankkártyás fizetések elfogadását internetre csatlakoztatott mobiltelefon vagy tablet segítségével. A rendszerhez egy mobilbankkártya-olvasó terminál tartozik, amely egyszerűvé és gyorsá teszi a fizetési folyamatot.

---

### 1.1 A One ReadyPay előnyei

- **Kedvező pénzügyi csomag:**
    - Mobilbankkártya-olvasó terminál (mPOS) 1 Ft-ért.
    - Kiegészítő alkalmazás okoseszközökre.
    - Online kereskedői oldal a tranzakciók nyomon követésére.
  - **Egyszerű és gyors:**
    - A Bluetooth technológiának köszönhetően könnyen kezelhető.
  - **Hordozható és praktikus:**
    - A kisméretű terminál könnyen szállítható, zsebben is elfér.
  - **Környezetbarát megoldás:**
    - Nincs szükség papír alapú bizonylatra.
  - **Versenyképes fizetési lehetőség:**
    - A bankkártyás fizetés alapvető vásárlói elvárás.
  - **Költséghatékony:**
    - Akár 0% banki jutalék az Extra csomagban 24 hónapra.
  - **Biztonságos és rugalmas:**
    - A legmagasabb biztonsági követelményeknek megfelelően működik.
-

## 1.2 Csomagajánlatok

### Alap csomag

- **Havidíj:** bruttó 7 485 Ft (nettó 5 893,70 Ft)
- **Banki jutalék:** 0% az első 6 hónapban, majd 1,25%
- **Terminál egyszeri díja:** Bruttó 1 Ft (nettó 0,79 Ft)

### Extra csomag

- **Havidíj:** bruttó 11 525 Ft (nettó 9 074,80 Ft)
- **Banki jutalék:** 0% a teljes szerződés időtartama alatt (24 hónap)
- **Terminál egyszeri díja:** Bruttó 1 Ft (nettó 0,79 Ft)

**Fontos:** Az OTP bank nem számol fel banki jutalékot az Alap csomagban az első 6 hónapig, illetve az Extra csomagban a teljes szerződés ideje alatt, havi bruttó 1 millió Ft bankkártyás forgalomig.

---

## 1.3 A One ReadyPay működése

### 1. Telepítés:

- Töltsd le a ReadyPay alkalmazást okoseszközödre.

### 2. Párosítás:

- Párosítsd a mobilbankkártya-olvasó terminált Bluetooth kapcsolaton keresztül.

### 3. Tranzakció indítása:

- Add meg a fizetendő összeget az alkalmazásban.

### 4. Fizetés lebonyolítása:

- A vásárló használja bankkártyáját a terminálon, PIN-kód megadásával, ha szükséges.

#### **5. Bizonylat kiállítása:**

- Ha a vásárló kér bizonylatot, add meg telefonszámát vagy e-mail címét az alkalmazásban.

#### **6. Tranzakciók áttekintése:**

- A ReadyPay online kereskedői oldalon 18 hónapra visszamenőleg kereshetsz a tranzakciók között és küldhetsz bizonylatokat e-mailben vagy nyomtathatsz.

**Megjegyzés:** Nagyobb volumenű (2 millió db feletti) tranzakció esetén a kereshetőség 6 hónapra korlátozott.

---

### **1.4 További információk**

A ReadyPay szolgáltatás részletei és feltételei az **Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételei 15. pontjában** találhatóak.

## 2 One ReadyFleet

### 2.1 A One ReadyFleet szolgáltatás előnyei

A One ReadyFleet egy innovatív flottamenedzsment megoldás, amely lehetővé teszi a járművek és gépek távfelügyeletét, valós idejű nyomon követését és hatékony irányítását. Az autókba telepített telemetria eszközök és a One M2M SIM-kártyák által gyűjtött adatok bárhol, bármikor elérhetők webes és mobilfelületen.

- **Hatékonyságnövelés:**

Az útvonalak optimalizálásával, karbantartások ütemezésével és a dokumentumok kezelésének egyszerűsítésével csökkenthetők a működési költségek.

- **Pontos helyzetinformáció:**

Valós időben követheted a járművek helyzetét, sebességét és üzemanyag-fogyasztását egy intuitív térképes felületen.

- **Költségtakarékosság:**

Az üzemanyag-felhasználás részletes adatainak köszönhetően elkerülhetők az üzemanyaglopások, és az elektronikus menetlevél csökkenti az adminisztrációs terheket.

- **Azonnali riasztás:**

Értesítést kaphatsz, ha a jármű eltér az előre meghatározott útvonalról, nem érinti az előírt pontokat, vagy más rendkívüli esemény történik.

- **Ügyfél-elégedettség:**

Az ügyfelek előre tájékoztathatók a szállítmány érkezési időpontjáról, és biztosítható az áru megfelelő hőmérséklete és biztonsága.

- **Automatikus e-útdíj bevallás:**

A rendszer automatikusan küldi az útdíj-bevalláshoz szükséges adatokat a HU-GO rendszerbe, megelőzve a bírságokat.

## 2.2 A One ReadyFleet szolgáltatás funkciói

- **Visszamenőleges elemzés:**  
Teljes képet kaphatsz a vezetési szokásokról, menetidőről és üzemanyag-felhasználásról.
- **Menetlevél-készítés:**  
Az előre megtervezett utak alapján automatikusan generált menetlevelek segítik a jogszabályoknak való megfelelést.
- **Értesítések és riasztások:**  
Értesítéseket kérhetsz határátlépésről, adott pontra érkezésről vagy váratlan eseményekről (pl. motorháztető nyitás, billentés).

## 2.3 One ReadyFleet szolgáltatás készülékek és kiegészítők

### 2.3.1 Micro+ Beépíthető Eszköz:

- Egyszeri készülékár: **nettó 10 000 Ft / bruttó 12 700 Ft**
- Szerelési díj: **nettó 5 000 Ft / bruttó 6 350 Ft**
- Havi díj: **nettó 2 881,89 Ft / bruttó 3 660 Ft**

### 2.3.2 További Kiegészítők:

- Üzemanyagszonda
- Tengelyszám kapcsoló
- Indításgátló
- Hőmérséklet szenzor
- RFID sofőrazonosító
- Hátfalnyitás érzékelő
- Hivatali/magán kapcsoló

### Garancia:

A készülékekre 2 év garancia vonatkozik, és hiba esetén cserekészüléket biztosítunk.

## **2.4 A One ReadyFleet szolgáltatás elérhetősége**

A szolgáltatás elérhető Android, iOS és Windows alapú mobilalkalmazáson, valamint webes kezelőfelületen keresztül.

## **2.5 További információk**

A One ReadyFleet szolgáltatás részletes leírása megtalálható az ÁSZF 1. számú mellékletében. Kérjük, olvasd el a feltételeket a teljes tájékoztatás érdekében!

### 3 Telemetria (IoT)

Az alábbi leírás a One kisvállalati előfizetői számára elérhető IoT szolgáltatásokat ismerteti.

A **Telemetria** vagy **IoT (Internet of Things)** az eszközök, például okoseszközök és biztonságtechnikai rendszerek összekapcsolásának folyamata az interneten keresztül. A One IoT SIM-kártyák segítségével biztonságosan és kényelmesen csatlakoztathatod eszközeidet a világháléhoz. Ezáltal különböző távoli eszközöket, mint például okosotthon rendszereket, távfelügyeleti berendezéseket, valamint egyéb okos eszközöket egyszerűen, gyorsan kezelhetsz és irányíthatsz.

---

#### 3.1 Telemetria (IoT) előnyei

- **Költséghatékony és kényelmes kapcsolat:** Az IoT SIM-kártyák segítségével olcsó és egyszerű módon kapcsolódhatsz a világháléhoz, akár otthonról, akár máshonnan.
- **Bárki számára elérhető:** Az előfizetés igénybevétele nem feltételez semmiféle szakértelmet, így bárki, akár fogyatékossgal élő személyek is könnyedén hozzáférhetnek.
- **Rugalmas kommunikációs lehetőségek:** Az IoT SIM-kártya támogatja az SMS-ek és hanghívások küldését és fogadását is, így bárki az igényeinek megfelelően kommunikálhat.
- **Automatikus forgalom-díjas túlforgalmazás:** Ha az előfizetett adatcsomag kimerül, a rendszer automatikusan túlfizetést alkalmaz, így biztosítva a folyamatos kapcsolatot.
- **Tervezhető költségek:** A Kbyte alapú forgalom-elszámolásnak köszönhetően a rendszer pontosan nyújt elszámolást a valódi használat alapján, segítve a költségek tervezhetőségét.



- **Gyors támogatás:** Ha bármilyen kérdésed van, ügyfélszolgálatunk mindig készséggel segít.
- 

### **3.2 Telemetria (IoT) csomagok**

- A tarifacsomagok havi díja 24 hónapos határozott idejű szerződéssel, e-Pack opcióval érvényes.
- A havi díjba foglalt adatmennyiség felhasználása utáni adatforgalom díja: bruttó 0,0064 Ft/1 Kbyte.
- Perc és SMS díj: bruttó 25,4 Ft.

**IoT tarifa 50 MB:** bruttó 732 Ft (nettó 576 Ft)

**IoT tarifa 100 MB:** bruttó 879 Ft (nettó 692 Ft)

**IoT tarifa 200 MB:** bruttó 1026 Ft (nettó 808 Ft)

---

## 4 One Iroda

A One Iroda szolgáltatásunk olyan telekommunikációs megoldást kínál, amely egyszerre teszi egyszerűbbé és hatékonyabbá cége kommunikációját, miközben költséghatékony lehetőségeket biztosít.

### 4.1 One Iroda előnyei

#### 1. Vezetékes szám megtartása:

A One Iroda lehetővé teszi vezetékes telefonszámai számhordozását. A beérkező hívásokat mobiltelefonon fogadhatja, így biztos lehet abban, hogy semmilyen hívás nem vész el.

#### 2. Díjmentes cégen belüli hívások belföldön:

Céges asztali és mobiltelefonokon kollégái díjmentesen hívhatják egymást belföldön.

#### 3. Egyszerűbb ügyintézés:

Mobil- és irodai szolgáltatásait egy szolgáltatótól, egy kézből kezelheti, így időt és energiát takaríthat meg.

---

### 4.2 One Iroda szolgáltatások

#### 4.2.1 Vezetékes telefonszám szolgáltatás

Mobilelőfizetésedhez új vezetékes telefonszámot adunk vagy akár a meglévő vezetékes számod is megtartható. A vezetékes telefonszámra érkező hívásokat a mobiltelefonodon vagy az asztali mobil készülékeden is fogadhatod, hogy ne veszíts hívást és mindig elérhető lehess ügyfeleidnek.

- **Vezetékes Telefonszám 1000**

- Havi díj: Nettó 2 756 Ft / Bruttó 3 500 Ft
- Lebeszélhető percek: 1000 perc

- Cégen belüli hívások: Díjmentes
- Percdíj mobil irányba: A mobil előfizetésben foglaltak szerint
- **Vezetékes Telefonszám 200**
  - Havi díj: Nettó 1 173 Ft / Bruttó 1 490 Ft
  - Lebeszélhető percek: 200 perc
  - Cégen belüli hívások: Díjmentes
  - Percdíj mobil irányba: A mobil előfizetésben foglaltak szerint
- **Vezetékes Telefonszám Basic**
  - Havi díj: Nettó 780 Ft / Bruttó 990 Ft
  - Lebeszélhető percek: -
  - Cégen belüli hívások: Díjmentes
  - Percdíj mobil irányba: A mobil előfizetésben foglaltak szerint

#### Fontos tudnivalók

- A Vezetékes Telefonszám tarifacsomagok feltüntetett havi díja 24 hónapos határozott idejű szerződéssel, e-Pack opcióval érvényes.
- A Vezetékes Telefonszám szolgáltatás igénybevételéhez legalább egy One hang előfizetés szükséges. További részletekért kérjük, olvassa el az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) vonatkozó mellékletét.

#### Irodai Díjcsomag

Tarifacsomag, amely alacsony havi díj mellett kedvező percdíjat kínál belföldi vezetékes irányba, és lebeszélhető perceket is tartalmaz. Használatával díjmentes a

cégen belüli hívás a cég asztali mobil készülékei és mobiltelefonjai között is.

Megrendeléséhez szükséges legalább 1 vezetékes szám szolgáltatás, a cég bármely mobilelőfizetésén.

- Havi díj: bruttó: 830 Ft (nettó: 654 Ft)
- Percdíj (belföldi, normál díjas vezetékes hívásokhoz): bruttó: 7,5 Ft (nettó: 5,91 Ft)
- Lebeszélhető percek (belföldi vezetékes irányba): 200 perc
- Cégen belüli hívások (mobil asztali telefonról mobilra is): Díjmentes
- Mobil irányba indított hívás: 49 Ft (bruttó) (másodperc alapú számlázással)
- SMS: 49 Ft (bruttó)
- Nemzetközi SMS a Red EU Nemzetközi díjzónán kívüli országokba: 98 Ft (bruttó)

Választható készülékek Irodai Díjcsomaghoz

- **Blaupunkt DT01**
  - Havi díj: 1 490 Ft (21 hónapos részletfizetéssel)
  - Kezdőrészlet: 0 Ft
  - Teljes ár: 31 290 Ft
- **Blaupunkt DT04**
  - Havi díj: 2 090 Ft (21 hónapos részletfizetéssel)
  - Kezdőrészlet: 0 Ft
  - Teljes ár: 43 890 Ft

## Alközpont szolgáltatás

Az Alközpont egy mobiltechnológián alapuló, felhőalapú megoldás, amely a céges központi telefonszámokra érkező hívások professzionális kezelését teszi lehetővé. A szolgáltatás segítségével a hívások mindig a megfelelő kollégához kerülnek. A szolgáltatás minden olyan vállalkozás számára ideális, amely szeretné hatékonyan kezelni ügyfelei hívásait, javítani a belső kommunikációt, és biztosítani, hogy egyetlen fontos hívás se maradjon válasz nélkül.

- **Csengetési sorrend testreszabása**

A mellékeket kezelő csoportok számára egyedi csengetési sorrend állítható be, hogy a hívások a lehető leghatékonyabban legyenek kezelve.

- **Vezetékes és mobil hívások integrált kezelése**

A központi telefonszámokra (vezetékes és mobil) érkező hívások cége igényeihez igazítva kezelhetők.

- **Ingyenes cégen belüli hívások**

A céges asztali és mobiltelefonokat használó kollégák díjmentesen hívhatják egymást.

- **Cégre szabott beállítások**

Egyedi igényeihez igazítva további funkciók érhetők el:

- **Hangbemondás:** A központi szám felhívásakor egy előre beállított üdvözlő szöveg hallható.
- **Egyszintű menürendszer:** Maximum 5 menüpontot tartalmazhat, azonos csengetési sorrenddel.
- **Hangrögzítés:** Az alközponton keresztül érkező hívások rögzíthetők, melyek 30 napig visszahallgathatók és menthetők.

- **Nem veszíték hívást funkció:** Amennyiben egy csoportban senki sem veszi fel a telefont, a hívás egy másik, megadott telefonszámra irányítható.
- **Munkaidő-ellenőrzés:** A bejövő hívások kezelése a heti munkaidőhöz igazítható. Ez az egész alközpontra vonatkozik, és havonta egyszer módosítható.
- **Hívásnapló:** Egy internetes felületen keresztül megtekinthető, hogy mely hívások érkeztek a központi számokra, melyeket fogadtak, és melyeket kell visszahívni.

#### Alközpont szolgáltatás csomagok

##### **PROFI 1 csomag**

- Bruttó ár: 15 000 Ft (nettó ár: 11 811 Ft)
- Egyidejű hívások maximális száma: legfeljebb 2 db
- Központi számok: legfeljebb 4 db

##### **PROFI 2 csomag**

- Bruttó ár: 30 000 Ft (nettó ár: 23 622 Ft)
- Egyidejű hívások maximális száma: legfeljebb 4 db
- Központi számok: legfeljebb 8 db

##### **PROFI 3 csomag**

- Egyidejű hívások maximális száma: legfeljebb 6 db
- Központi számok: legfeljebb 6 db

## A csomagok jellemzői

- A csomagok havi díja 24 hónapos határozott idejű szerződéssel érvényes.
- **A szolgáltatás igénybevételének feltétele:** Az előfizetőnek rendelkeznie kell legalább egy hangalapú mobiltelefon-szolgáltatással a One-nál, amely a központi telefonszám kialakításához szükséges.
- **Mellékek opció:** Az adott sáv szerint beállítható csengetett mellékek
  - 1–5 db: bruttó 3 000 Ft / nettó 2 362,20 Ft
  - 6–10 db: bruttó 6 000 Ft / nettó 4 724,41 Ft
  - 11–15 db: bruttó 8 000 Ft / nettó 6 299,21 Ft
  - 16–20 db: bruttó 10 000 Ft / nettó 7 874,02 Ft
- **Csengetési sorrend opciók**
  - **Párhuzamos csengetés:** Minden mellék egyszerre csörög, így bármelyik fogadhatja a hívást. (Díjmentes)
  - **Sorrendi csengetés:** A rendszer mindig az előre beállított sorrend szerinti első mellékkel kezdi a csengetést. (Díjmentes)
- **Választható többletszolgáltatások**
  - **„Nem veszíték hívást” opció:** A hívás átirányítható egy megadott telefonszámra, ha a csoportban senki nem veszi fel. (Díjmentes)
  - **„Hangbemondás” opció:** A központi szám hívásakor egyedi hangbemondás hallható. Bruttó ár: 500 Ft/hó (nettó ár: 393,70 Ft/hó)
  - **„Hívásnapló felület” opció:** Internetes felületen követhető, hogy a központi számokra érkező hívások közül melyeket fogadtak, illetve melyeket kell visszahívni. Bruttó ár: 3 000 Ft/hó (nettó ár: 2 362,20 Ft/hó)

- **Egyszintű menürendszer:** Maximum 5 menüpont azonos csengetési sorrendben. Nettó ár: 1 574,80 Ft/hó
- **Hangrögzítés opció:** Az alközponton keresztül érkező hívások rögzíthetők, 30 napig visszahallgathatók és lementhetők.
  - PROFI 1: bruttó ár: 6 500 Ft/hó (nettó ár: 5 118,11 Ft/hó)
  - PROFI 2: bruttó ár: 13 000 Ft/hó (nettó ár: 10 236,22 Ft/hó)
  - PROFI 3: bruttó ár: 19 500 Ft/hó (nettó ár: 15 354,33 Ft/hó)
- **Munkaidő-ellenőrzés:** A bejövő hívások kezelése heti munkaidő alapján módosítható, havonta egyszer. Bruttó ár: 2 500 Ft / alkalom (nettó ár: 1 968,50 Ft / alkalom)



## 5 Kapcsolatfelvétel

Amennyiben kérdése van a One digitális szolgáltatásaival kapcsolatban, ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésére.

- Telefonszám: belföldről díjmentesen 1270 vagy külföldről 1270 vagy +36 70 700 1270 (normál díjjal hívható)
- E-mail cím: [ugyfelszolgalat@one.hu](mailto:ugyfelszolgalat@one.hu)

---

Ez a tájékoztató a könnyű olvashatóság és akadálymentesség jegyében készült. Ha további segítségre van szüksége, kérjük, jelezze!