

Akadálymentesített tájékoztató a One Magyarország digitális szolgáltatásairól kisvállalati előfizetők számára

Ez a dokumentum bemutatja a kisvállalati előfizetők számára elérhető különböző digitális szolgáltatásokat. Az információkat akadálymentes formában fogalmazzuk meg, hogy mindenki számára könnyen érthető és hozzáférhető legyen.

Tartalom

1	One ReadyPay.....	2
1.1	A One ReadyPay előnyei.....	2
1.2	Csomagajánlatok.....	3
1.3	A One ReadyPay működése.....	3
1.4	További információk.....	4
2	One ReadyFleet.....	5
2.1	A One ReadyFleet szolgáltatás előnyei.....	5
2.2	A One ReadyFleet szolgáltatás funkciói.....	6
2.3	One ReadyFleet szolgáltatás készülékek és kiegészítők.....	6
2.3.1	Micro+ Beépíthető Eszköz:.....	6
2.3.2	További Kiegészítők:.....	6
	Garancia:.....	7
2.4	A One ReadyFleet szolgáltatás elérhetősége.....	7
2.5	További információk.....	7
3	Telemetria (IoT).....	8
3.1	Telemetria (IoT) előnyei.....	8
3.2	Telemetria (IoT) csomagok.....	9
4	One Iroda.....	10
4.1	One Iroda előnyei.....	10
4.2	One Iroda szolgáltatások.....	10
4.2.1	Vezetékes telefonszám szolgáltatás.....	10
	Irodai Díjcsomag.....	11
	Alközpont szolgáltatás.....	13
5	Kapcsolatfelvétel.....	17

1 One ReadyPay

A One ReadyPay egy innovatív bankkártya-elfogadó megoldás, amely lehetővé teszi bankkártyás fizetések elfogadását internetre csatlakoztatott mobiltelefon vagy tablet segítségével. A rendszerhez egy mobilbankkártya-olvasó terminál tartozik, amely egyszerűvé és gyorsá teszi a fizetési folyamatot.

1.1 A One ReadyPay előnyei

- **Kedvező pénzügyi csomag:**
 - Mobilbankkártya-olvasó terminál (mPOS) 1 Ft-ért.
 - Kiegészítő alkalmazás okoseszközökre.
 - Online kereskedői oldal a tranzakciók nyomon követésére.
 - **Egyszerű és gyors:**
 - A Bluetooth technológiának köszönhetően könnyen kezelhető.
 - **Hordozható és praktikus:**
 - A kisméretű terminál könnyen szállítható, zsebben is elfér.
 - **Környezetbarát megoldás:**
 - Nincs szükség papír alapú bizonylatra.
 - **Versenyképes fizetési lehetőség:**
 - A bankkártyás fizetés alapvető vásárlói elvárás.
 - **Költséghatékony:**
 - Akár 0% banki jutalék az Extra csomagban 24 hónapra.
 - **Biztonságos és rugalmas:**
 - A legmagasabb biztonsági követelményeknek megfelelően működik.
-

1.2 Csomagajánlatok

Alap csomag

- **Havidíj:** bruttó 7 745 Ft (nettó 6 098 Ft)
- **Banki jutalék:** 0% az első 6 hónapban, majd 1,25%
- **Terminál egyszeri díja:** Bruttó 1 Ft (nettó 0,79 Ft)

Extra csomag

- **Havidíj:** bruttó 11 925 Ft (nettó 9 390 Ft)
- **Banki jutalék:** 0% a teljes szerződés időtartama alatt (24 hónap)
- **Terminál egyszeri díja:** Bruttó 1 Ft (nettó 0,79 Ft)

Fontos: Az OTP bank nem számol fel banki jutalékot az Alap csomagban az első 6 hónapig, illetve az Extra csomagban a teljes szerződés ideje alatt, havi bruttó 1 millió Ft bankkártyás forgalomig.

1.3 A One ReadyPay működése

1. Telepítés:

- Töltsd le a ReadyPay alkalmazást okoseszközödre.

2. Párosítás:

- Párosítsd a mobilbankkártya-olvasó terminált Bluetooth kapcsolaton keresztül.

3. Tranzakció indítása:

- Add meg a fizetendő összeget az alkalmazásban.

4. Fizetés lebonyolítása:

- A vásárló használja bankkártyáját a terminálon, PIN-kód megadásával, ha szükséges.

5. Bizonylat kiállítása:

- Ha a vásárló kér bizonylatot, add meg telefonszámát vagy e-mail címét az alkalmazásban.

6. Tranzakciók áttekintése:

- A ReadyPay online kereskedői oldalon 18 hónapra visszamenőleg kereshetsz a tranzakciók között és küldhetsz bizonylatokat e-mailben vagy nyomtathatsz.

Megjegyzés: Nagyobb volumenű (2 millió db feletti) tranzakció esetén a kereshetőség 6 hónapra korlátozott.

1.4 További információk

A ReadyPay szolgáltatás részletei és feltételei az **Egyéb Szolgáltatások Szerződési Feltételei 15. pontjában** találhatóak.

2 One ReadyFleet

2.1 A One ReadyFleet szolgáltatás előnyei

A One ReadyFleet egy innovatív flottamenedzsment megoldás, amely lehetővé teszi a járművek és gépek távfelügyeletét, valós idejű nyomon követését és hatékony irányítását. Az autókba telepített telemetria eszközök és a One M2M SIM-kártyák által gyűjtött adatok bárhol, bármikor elérhetők webes és mobilfelületen.

- **Hatékonyaságnövelés:**

Az útvonalak optimalizálásával, karbantartások ütemezésével és a dokumentumok kezelésének egyszerűsítésével csökkenthetők a működési költségek.

- **Pontos helyzetinformáció:**

Valós időben követheted a járművek helyzetét, sebességét és üzemanyag-fogyasztását egy intuitív térképes felületen.

- **Költségtakarékosság:**

Az üzemanyag-felhasználás részletes adatainak köszönhetően elkerülhetők az üzemanyaglopások, és az elektronikus menetlevél csökkenti az adminisztrációs terheket.

- **Azonnali riasztás:**

Értesítést kaphatsz, ha a jármű eltér az előre meghatározott útvonalról, nem érinti az előírt pontokat, vagy más rendkívüli esemény történik.

- **Ügyfél-elégedettség:**

Az ügyfelek előre tájékoztathatók a szállítmány érkezési időpontjáról, és biztosítható az áru megfelelő hőmérséklete és biztonsága.

- **Automatikus e-útdíj bevallás:**

A rendszer automatikusan küldi az útdíj-bevalláshoz szükséges adatokat a HU-GO rendszerbe, megelőzve a bírságokat.

2.2 A One ReadyFleet szolgáltatás funkciói

- **Visszamenőleges elemzés:**
Teljes képet kaphatsz a vezetési szokásokról, menetidőről és üzemanyag-felhasználásról.
- **Menetlevél-készítés:**
Az előre megtervezett utak alapján automatikusan generált menetlevelek segítik a jogszabályoknak való megfelelést.
- **Értesítések és riasztások:**
Értesítéseket kérhetsz határátlépésről, adott pontra érkezésről vagy váratlan eseményekről (pl. motorháztető nyitás, billentés).

2.3 One ReadyFleet szolgáltatás készülékek és kiegészítők

2.3.1 Micro+ Beépíthető Eszköz:

- Egyszeri készülékár: **nettó 10 000 Ft / bruttó 12 700 Ft**
- Szerelési díj: **nettó 5 000 Ft / bruttó 6 350 Ft**
- Havi díj: **nettó 2 980 Ft / bruttó 3 785 Ft**

2.3.2 További Kiegészítők:

- Üzemanyagszonda
- Tengelyszám kapcsoló
- Indításgátló
- Hőmérséklet szenzor
- RFID sofőrazonosító
- Hátfalnyitás érzékelő
- Hivatali/magán kapcsoló

Garancia:

A készülékekre 2 év garancia vonatkozik, és hiba esetén cserekészüléket biztosítunk.

2.4 A One ReadyFleet szolgáltatás elérhetősége

A szolgáltatás elérhető Android, iOS és Windows alapú mobilalkalmazáson, valamint webes kezelőfelületen keresztül.

2.5 További információk

A One ReadyFleet szolgáltatás részletes leírása megtalálható az ÁSZF 1. számú mellékletében. Kérjük, olvasd el a feltételeket a teljes tájékoztatás érdekében!

3 Telemetria (IoT)

Az alábbi leírás a One kisvállalati előfizetői számára elérhető IoT szolgáltatásokat ismerteti.

A **Telemetria** vagy **IoT (Internet of Things)** az eszközök, például okoseszközök és biztonságtechnikai rendszerek összekapcsolásának folyamata az interneten keresztül. A One IoT SIM-kártyák segítségével biztonságosan és kényelmesen csatlakoztathatod eszközeidet a világháléhoz. Ezáltal különböző távoli eszközöket, mint például okosotthon rendszereket, távfelügyeleti berendezéseket, valamint egyéb okos eszközöket egyszerűen, gyorsan kezelhetsz és irányíthatsz.

3.1 Telemetria (IoT) előnyei

- **Költséghatékony és kényelmes kapcsolat:** Az IoT SIM-kártyák segítségével olcsó és egyszerű módon kapcsolódhatsz a világháléhoz, akár otthonról, akár máshonnan.
- **Bárki számára elérhető:** Az előfizetés igénybevétele nem feltételez semmiféle szakértelmet, így bárki, akár fogyatékossgal élő személyek is könnyedén hozzáférhetnek.
- **Rugalmas kommunikációs lehetőségek:** Az IoT SIM-kártya támogatja az SMS-ek és hanghívások küldését és fogadását is, így bárki az igényeinek megfelelően kommunikálhat.
- **Automatikus forgalom-díjas túlforgalmazás:** Ha az előfizetett adatcsomag kimerül, a rendszer automatikusan túlfizetést alkalmaz, így biztosítva a folyamatos kapcsolatot.
- **Tervezhető költségek:** A Kbyte alapú forgalom-elszámolásnak köszönhetően a rendszer pontosan nyújt elszámolást a valódi használat alapján, segítve a költségek tervezhetőségét.

- **Gyors támogatás:** Ha bármilyen kérdésed van, ügyfélszolgálatunk mindig készséggel segít.
-

3.2 Telemetria (IoT) csomagok

- A tarifacsomagok havi díja 24 hónapos határozott idejű szerződéssel, e-Pack opcióval érvényes.
- A havi díjba foglalt adatmennyiség felhasználása utáni adatforgalom díja: bruttó 0,0064 Ft/1 Kbyte.
- Perc és SMS díj: bruttó 25,4 Ft.

IoT tarifa 50 MB: bruttó 758 Ft (nettó 596 Ft)

IoT tarifa 100 MB: bruttó 909 Ft (nettó 716 Ft)

IoT tarifa 200 MB: bruttó 1061 Ft (nettó 835 Ft)

4 One Iroda

A One Iroda szolgáltatásunk olyan telekommunikációs megoldást kínál, amely egyszerre teszi egyszerűbbé és hatékonyabbá cége kommunikációját, miközben költséghatékony lehetőségeket biztosít.

4.1 One Iroda előnyei

1. Vezetékes szám megtartása:

A One Iroda lehetővé teszi vezetékes telefonszámai számhordozását. A beérkező hívásokat mobiltelefonon fogadhatja, így biztos lehet abban, hogy semmilyen hívás nem vész el.

2. Díjmentes cégen belüli hívások belföldön:

Céges asztali és mobiltelefonokon kollégái díjmentesen hívhatják egymást belföldön.

3. Egyszerűbb ügyintézés:

Mobil- és irodai szolgáltatásait egy szolgáltatótól, egy kézből kezelheti, így időt és energiát takaríthat meg.

4.2 One Iroda szolgáltatások

4.2.1 Vezetékes telefonszám szolgáltatás

Mobilelőfizetésedhez új vezetékes telefonszámot adunk vagy akár a meglévő vezetékes számod is megtartható. A vezetékes telefonszámra érkező hívásokat a mobiltelefonodon vagy az asztali mobil készülékeden is fogadhatod, hogy ne veszíts hívást és mindig elérhető lehess ügyfeleidnek.

- **Vezetékes Telefonszám 1000**

- Havi díj: Nettó 2 756 Ft / Bruttó 3 500 Ft
- Lebeszélhető percek: 1000 perc

- Cégen belüli hívások: Díjmentes
- Percdíj mobil irányba: A mobil előfizetésben foglaltak szerint
- **Vezetékes Telefonszám 200**
 - Havi díj: Nettó 1 173 Ft / Bruttó 1 490 Ft
 - Lebeszélhető percek: 200 perc
 - Cégen belüli hívások: Díjmentes
 - Percdíj mobil irányba: A mobil előfizetésben foglaltak szerint
- **Vezetékes Telefonszám Basic**
 - Havi díj: Nettó 780 Ft / Bruttó 990 Ft
 - Lebeszélhető percek: -
 - Cégen belüli hívások: Díjmentes
 - Percdíj mobil irányba: A mobil előfizetésben foglaltak szerint

Fontos tudnivalók

- A Vezetékes Telefonszám tarifacsomagok feltüntetett havi díja 24 hónapos határozott idejű szerződéssel, e-Pack opcióval érvényes.
- A Vezetékes Telefonszám szolgáltatás igénybevételéhez legalább egy One hang előfizetés szükséges. További részletekért kérjük, olvassa el az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) vonatkozó mellékletét.

Irodai Díjcsomag

Tarifacsomag, amely alacsony havi díj mellett kedvező percdíjat kínál belföldi vezetékes irányba, és lebeszélhető perceket is tartalmaz. Használatával díjmentes a

cégen belüli hívás a cég asztali mobil készülékei és mobiltelefonjai között is.

Megrendeléséhez szükséges legalább 1 vezetékes szám szolgáltatás, a cég bármely mobilelőfizetésén.

- Havi díj: bruttó: 830 Ft (nettó: 654 Ft)
- Percdíj (belföldi, normál díjas vezetékes hívásokhoz): bruttó: 7,5 Ft (nettó: 5,91 Ft)
- Lebeszélhető percek (belföldi vezetékes irányba): 200 perc
- Cégen belüli hívások (mobil asztali telefonról mobilra is): Díjmentes
- Mobil irányba indított hívás: 49 Ft (bruttó) (másodperc alapú számlázással)
- SMS: 49 Ft (bruttó)
- Nemzetközi SMS a Red EU Nemzetközi díjzónán kívüli országokba: 98 Ft (bruttó)

Választható készülékek Irodai Díjcsomaghoz

- **Blaupunkt DT01**
 - Havi díj: 1 490 Ft (21 hónapos részletfizetéssel)
 - Kezdőrészlet: 0 Ft
 - Teljes ár: 31 290 Ft
- **Blaupunkt DT04**
 - Havi díj: 2 090 Ft (21 hónapos részletfizetéssel)
 - Kezdőrészlet: 0 Ft
 - Teljes ár: 43 890 Ft

Alközpont szolgáltatás

Az Alközpont egy mobiltechnológián alapuló, felhőalapú megoldás, amely a céges központi telefonszámokra érkező hívások professzionális kezelését teszi lehetővé. A szolgáltatás segítségével a hívások mindig a megfelelő kollégához kerülnek. A szolgáltatás minden olyan vállalkozás számára ideális, amely szeretné hatékonyan kezelni ügyfelei hívásait, javítani a belső kommunikációt, és biztosítani, hogy egyetlen fontos hívás se maradjon válasz nélkül.

- **Csengetési sorrend testreszabása**

A mellékeket kezelő csoportok számára egyedi csengetési sorrend állítható be, hogy a hívások a lehető leghatékonyabban legyenek kezelve.

- **Vezetékes és mobil hívások integrált kezelése**

A központi telefonszámokra (vezetékes és mobil) érkező hívások cége igényeihez igazítva kezelhetők.

- **Ingyenes cégen belüli hívások**

A céges asztali és mobiltelefonokat használó kollégák díjmentesen hívhatják egymást.

- **Cégre szabott beállítások**

Egyedi igényeihez igazítva további funkciók érhetők el:

- **Hangbemondás:** A központi szám felhívásakor egy előre beállított üdvözlő szöveg hallható.
- **Egyszintű menürendszer:** Maximum 5 menüpontot tartalmazhat, azonos csengetési sorrenddel.
- **Hangrögzítés:** Az alközponton keresztül érkező hívások rögzíthetők, melyek 30 napig visszahallgathatók és menthetők.

- **Nem veszíték hívást funkció:** Amennyiben egy csoportban senki sem veszi fel a telefont, a hívás egy másik, megadott telefonszámra irányítható.
- **Munkaidő-ellenőrzés:** A bejövő hívások kezelése a heti munkaidőhöz igazítható. Ez az egész alközpontra vonatkozik, és havonta egyszer módosítható.
- **Hívásnapló:** Egy internetes felületen keresztül megtekinthető, hogy mely hívások érkeztek a központi számokra, melyeket fogadtak, és melyeket kell visszahívni.

Alközpont szolgáltatás csomagok

PROFI 1 csomag

- Bruttó ár: 15 000 Ft (nettó ár: 11 811 Ft)
- Egyidejű hívások maximális száma: legfeljebb 2 db
- Központi számok: legfeljebb 4 db

PROFI 2 csomag

- Bruttó ár: 30 000 Ft (nettó ár: 23 622 Ft)
- Egyidejű hívások maximális száma: legfeljebb 4 db
- Központi számok: legfeljebb 8 db

PROFI 3 csomag

- Egyidejű hívások maximális száma: legfeljebb 6 db
- Központi számok: legfeljebb 6 db

A csomagok jellemzői

- A csomagok havi díja 24 hónapos határozott idejű szerződéssel érvényes.
- **A szolgáltatás igénybevételének feltétele:** Az előfizetőnek rendelkeznie kell legalább egy hangalapú mobiltelefon-szolgáltatással a One-nál, amely a központi telefonszám kialakításához szükséges.
- **Mellékek opció:** Az adott sáv szerint beállítható csengetett mellékek
 - 1–5 db: bruttó 3 000 Ft / nettó 2 362,20 Ft
 - 6–10 db: bruttó 6 000 Ft / nettó 4 724,41 Ft
 - 11–15 db: bruttó 8 000 Ft / nettó 6 299,21 Ft
 - 16–20 db: bruttó 10 000 Ft / nettó 7 874,02 Ft
- **Csengetési sorrend opciók**
 - **Párhuzamos csengetés:** Minden mellék egyszerre csörög, így bármelyik fogadhatja a hívást. (Díjmentes)
 - **Sorrendi csengetés:** A rendszer mindig az előre beállított sorrend szerinti első mellékkel kezdi a csengetést. (Díjmentes)
- **Választható többletszolgáltatások**
 - **„Nem veszíték hívást” opció:** A hívás átirányítható egy megadott telefonszámra, ha a csoportban senki nem veszi fel. (Díjmentes)
 - **„Hangbemondás” opció:** A központi szám hívásakor egyedi hangbemondás hallható. Bruttó ár: 500 Ft/hó (nettó ár: 393,70 Ft/hó)
 - **„Hívásnapló felület” opció:** Internetes felületen követhető, hogy a központi számokra érkező hívások közül melyeket fogadtak, illetve melyeket kell visszahívni. Bruttó ár: 3 000 Ft/hó (nettó ár: 2 362,20 Ft/hó)

- **Egyszintű menürendszer:** Maximum 5 menüpont azonos csengetési sorrendben. Nettó ár: 1 574,80 Ft/hó
- **Hangrögzítés opció:** Az alközponton keresztül érkező hívások rögzíthetők, 30 napig visszahallgathatók és lementhetők.
 - PROFI 1: bruttó ár: 6 500 Ft/hó (nettó ár: 5 118,11 Ft/hó)
 - PROFI 2: bruttó ár: 13 000 Ft/hó (nettó ár: 10 236,22 Ft/hó)
 - PROFI 3: bruttó ár: 19 500 Ft/hó (nettó ár: 15 354,33 Ft/hó)
- **Munkaidő-ellenőrzés:** A bejövő hívások kezelése heti munkaidő alapján módosítható, havonta egyszer. Bruttó ár: 2 500 Ft / alkalom (nettó ár: 1 968,50 Ft / alkalom)

5 Kapcsolatfelvétel

Amennyiben kérdése van a One digitális szolgáltatásaival kapcsolatban, ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésére.

- Telefonszám: belföldről díjmentesen 1270 vagy külföldről 1270 vagy +36 70 700 1270 (normál díjjal hívható)
- E-mail cím: ugyfelszolgalat@one.hu

Ez a tájékoztató a könnyű olvashatóság és akadálymentesség jegyében készült. Ha további segítségre van szüksége, kérjük, jelezze!