Valós Idejű Szövegszolgáltatás

Mi az a Valós Idejű Szövegszolgáltatás?

A Valós Idejű Szövegszolgáltatás (angolul: Real-Time Text, röviden RTT) egy olyan kommunikációs mód, amely lehetővé teszi, hogy írás közben azonnal megjelenjen a szöveg a másik fél képernyőjén – betűről betűre, ahogy gépeled.

Ez olyan, mintha telefonálnál, de nem beszélnél, hanem gépelve kommunikálnál, és a másik fél valós időben látja, amit írsz – nem kell megvárni, míg elküldöd az üzenetet.

Mire jó?

Segíti azokat, akik nem hallanak jól, vagy nem tudnak beszélni.

Hasznos lehet vészhelyzetben, amikor nem lehet beszélni, de gyorsan kell kommunikálni.

Lehetővé teszi, hogy hívás közben is lehessen írni és olvasni.

Hogyan működik?

A telefonhívás közben egy szövegmező jelenik meg, ahol gépelhetsz.

A másik fél azonnal látja, amit írsz – nem kell elküldeni.

A szolgáltatás működéséhez a telefonodnak és a szolgáltatódnak is támogatnia kell az RTT-t.

Az RTT beállítása és használata

Androidos készüléken

1. lépés: Az RTT funkció bekapcsolása Tárcsázó / Beállítások / Kisegítő lehetőségek / RTT vagy Valós idejű szöveg menüpont alatt.

2. lépés: Az RTT használata - Indíthatsz hívást az RTT használatával, illetve hívás közben válthatsz hanghívásról az RTT funkcióra.

Hívás indítása RTT-vel

Fontos! Ez a lehetőség akkor áll rendelkezésre, ha a Mindig látható lehetőséget választod a Telefon alkalmazás beállításaiban.

1. Nyisd meg az eszköz Telefon alkalmazását.

2. Válaszd ki, kit szeretnél felhívni:

- Telefonszám beírásához koppints a Tárcsázó ikonra.
- Ha a mentett névjegyek közül szeretnél választani, koppints a Névjegyek elemre.
- Ha a közelmúltban tárcsázott számok közül választanál, koppints a Legutóbbi ikonra.
- A gyorshívóban mentett személyek egyikének hívásához koppints a Kedvencek elemre.

3. Koppints az RTT ikonra. A telefon csörgése közben a hívott fél képernyőjén megjelenik az RTT-híváshoz kapcsolódó meghívó.

4. Miután a másik fél fogadta a hívást, írd be az üzenetet a szövegmezőbe.

A beírt üzenet már gépelés közben látható a hívott fél számára.

5. Ha befejezted a hívást, koppints a Hívás befejezése gombra. Ha a hívás kis méretűre van állítva, húzd a hívásbuborékot a képernyő jobb alsó részéhez.

Váltás hanghívásról az RTT funkcióra hívás közben

Fontos! Ez a lehetőség akkor áll rendelkezésre, ha a Mindig látható vagy a Hívás közben látható lehetőséget válaszd a Telefon alkalmazás beállításaiban. Az RTT funkcióra bármilyen hívás közben átválthatsz – függetlenül attól, hogy indítottad vagy fogadtad-e a hívást.

1. Hívás közben koppints az RTT ikonra.

2. Írd be a kívánt üzenetet a szövegmezőbe, majd nyomd meg a küldés/kész gombot. A beírt üzenet már gépelés közben látható a hívott fél számára.

Hívások egyesítése, tartása vagy váltás hanghívásra

Ezek a lehetőségek csak bizonyos szolgáltatók esetében állnak rendelkezésre.

- Ha az RTT funkcióról hanghívásra szeretnél váltani, koppints a Továbbiak, Váltás hanghívásra lehetőségre.
- A hívásvárakoztatás bekapcsolásához koppints a Továbbiak, Várakoztatás lehetőségre. Várakozás során a készülék átvált hanghívásra. A várakozás feloldása után ismét rá kell koppintani az RTT ikonra.

Tippek az RTT hívás közbeni használatához

- A beírt üzenet valós időben megjelenik a másik fél számára, eltérően a csevegőüzenetektől. Például, ha hibát vétesz, majd javítod, a másik fél a hibát és a javítást is látja.
- A másik személy akkor is kérheti az RTT-hívásra való átváltást, ha a Telefon alkalmazás beállításaiban a Nem látható lehetőséget választottad.
- Az RTT-hívások hangadatfolyamot tartalmaznak. A mikrofon némításához vagy a némítás feloldásához koppints a Némítás ikonra.
- Egyidejűleg több RTT-hívást is folytathatsz.

A hívás átiratának megtekintése

- Nyisd meg az eszköz Telefon alkalmazását.
- Koppints a Legutóbbi gombra.
- Koppints a hívópartnerre, majd válaszd az előzményeket.
- Koppints az Átirat megtekintése elemre.

A hívás átiratának törlése

A következő módszerekkel törölheted az átiratokat:

- Törölheted a hívást a híváslistából.
- Törölheted a Telefon alkalmazás adatait az Android beállításaiban.

Tipp: A Google Pixel eszközökön a hívás átiratát csak a Telefon alkalmazás tárolja, és más alkalmazások nem férhetnek hozzá a hívások átiratához. Más eszközök ettől eltérően működhetnek. Fordulj az eszköz gyártójához, hogy megtudd, hogyan tárolja az adott eszköz az átiratot.

Az RTT beállítása és használata Apple

<u>iPhone készüléken</u>

Az iPhone beépített szoftveres RTT-vel rendelkezik a Telefon appban, így nincs szükség kiegészítő eszközökre. Ha bekapcsolod a Szoftveres RTT/TTY funkciót, az iPhone alapértelmezés szerint az RTT protokollt használja, ha a szolgáltató támogatja.

Az RTT beállítása

1. Válaszd a Beállítások / Kisegítő lehetőségek / RTT/TTY menüpontot.

Megjegyzés: A mobilszolgáltatótól függően az RTT vagy az RTT/TTY lehetőség jelenhet meg.

2. Kapcsold be a Szoftveres RTT funkciót, majd tegyed az alábbiak bármelyikét:

- Ha az iPhone támogatja a kettős SIM használatát, válaszd ki az egyik vonalat.
- Koppints az Átjátszó száma lehetőségre, majd add meg a telefonszámot, amelyet átjátszó hívásokhoz szeretnéd használni szoftver-RTT-vel. (Ez a lépés nem feltétlenül szükséges.)
- Kapcsold be a Küldés azonnal beállítást, ha egyenként szeretnéd elküldeni a karaktereket gépelés közben. Ha kikapcsolod a beállítást, küldés előtt befejezheted a teljes üzeneteket.
- Bekapcsolhatod a Hívások fogadása RTT/TTY-ként funkciót.

Ha az RTT be van kapcsolva, a képernyő tetején lévő állapotsávon megjelenik az RTT ikon.

RTT hívás kezdeményezése

1. Lépj be a Telefon appba az iPhone-ján.

2. Koppints a Kontaktok lehetőségre, majd válaszd ki egy kontaktot.

3. Koppints a Hívás gombra, majd válaszd ki az RTT/TTY-hívás vagy az RTT/TTY-átjátszó-hívás lehetőséget.

4. Várj, amíg a hívás kapcsolása megtörténik, majd koppints az RTT ikon gombra.

Az iPhone alapértelmezés szerint az RTT protokollt használja, ha a szolgáltató támogatja.

Ha nem kapcsoltad be az RTT funkciót, és RTT-hívást fogadtál, koppints az RTT gombra a hívás RTT funkcióval való fogadásához.

Szöveg gépelése RTT hívás közben

1. Ha RTT hívást kezdeményezel vagy fogadsz, koppints az RTT használata lehetőségre, majd koppints az RTT ikon gombra.

2. Írd be az üzenetet a szövegmezőbe.

Ha a Beállításokban bekapcsoltad a Küldés azonnal funkciót, a címzett minden egyes karaktert lát, miközben gépelsz. Ha nincs bekapcsolva ez a funkció, koppints a felfelé nyíl ikonra az üzenet elküldéséhez.

3. A hang továbbításához koppints a mikrofon gombra a jobb felső sarokban.

Szoftveres RTT hívás átiratának megtekintése

Az iPhone képes hangüzenetek felvételére és az automatikus válaszátírásra bejövő hívások esetében.

1. Lépj be a Telefon appba az iPhone-odon.

2. Koppints az Előzmények lapra, majd koppints egy hívó mellett az információs gombra.

3. Az átiratokkal rendelkező RTT hívások RTT ikonnal vannak megjelölve a híváselőzményekben. Koppints a hívásra az átirat megtekintéséhez.

Megjegyzés: Az átjárhatósági funkciók RTT gépeken nem támogatottak. A szoftveres RTT/TTY-hívásokra a hanghívások normál díjai érvényesek.