

Adatkezelési tájékoztató

Az Invitech ICT Services Kft. (a továbbiakban: „Invitech”) az általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: „GDPR”) rendelkezéseinek megfelelően az alábbiak szerint nyújt tájékoztatást az etikai és compliance bejelentéssel kapcsolatos személyes kezeléséről, az érintetti jogok gyakorlásáról, továbbá a rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségekről.

1.) AZ ADATKEZELŐK ÉS AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ADATAI

Adatkezelő: **Invitech ICT Services Kft.** (a továbbiakban: **Invitech**)

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

E-mail cím: bejelentes@invitech.hu

Levelezési cím: 2041 Budaörs, Pf. 1444

Adatvédelmi tisztviselő: **ARB Privacy Kft.**

E-mail cím: dpo@invitech.hu

2.) AZ ÉRINTETTI JOGOK GYAKORLÁSÁNAK SZABÁLYAI

Hogyan gyakorolhatók az érintetti jogok az adatkezeléssel összefüggésben?

Az érintettek a GDPR által biztosított jogokat bármikor érvényesíthetik, az Invitech elérhetőségeinek valamelyikén keresztül – szóban, írásban vagy elektronikus úton – benyújtott kérelemben.

Mire jogosít a hozzáféréshez való jog?

Az érintett bármikor jogosult kérni annak megerősítését, hogy az Invitech kezeli személyes adatait. Az érintettnek bármikor joga és lehetősége van megismerni, hogy róla az Invitech milyen adatokat és milyen körülmények között tart nyilván, valamint kérheti személyes adatai másolatát is. A személyes adatok másolata a széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátható az érintett rendelkezésére. A másolat igénylése ingyenes.

Mit jelent a személyes adatok helyesbítése?

Az érintett kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését, vagy hiányos személyes adatok kiegészítését. Ameddig az adatok pontosítása, kiegészítése – a kiegészítő információk hiányában – nem végezhető el, az Invitech korlátozza az érintett személyes adatok kezelését, az azokon végzett műveleteket – a tárolás kivételével – ideiglenesen felfüggeszti. A helyesbítéshez való jog gyakorlása a bejelentéshez csatolt fényképek kapcsán nem eredményezheti a képfelvételen szereplő adatok torzítását, valóságnak nem megfelelő adatok kezelését. Nem alkalmazható ugyanis a helyesbítéshez való jog olyan személyes adatok vonatkozásában, amelyeket az érintett – biológiai vagy fizikai – jellegzetességeinek megfigyelése, mérése révén rögzítettek (pl. képmás). Az érintett ezért a fényképének kezelésére vonatkozó adatkezeléssel összefüggésben kizárólag technikai jellegű kiegészítő információk helyesbítését kérheti.

Mikor gyakorolható a törléshez való jog?

Az érintett kérheti a rá vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben azokra az Invitech-nek a továbbiakban már nincs szüksége, vagy ha az érintettnek aggodalma merül fel az adatai kezelésének jogszerűsége tekintetében. Amennyiben a kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, az Invitech megszünteti az adatok kezelését és törli / anonimizálja azokat.

Mit jelent az adatkezelés korlátozásához való jog?

Az érintett kérheti a rá vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását, amennyiben aggodalma merül fel az adatkezelés jogszerűsége tekintetében, és az adatok törlése helyett azok zárolását kéri, vagy ha az Invitech-nek a továbbiakban már nincs szüksége az adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. A korlátozás ideje alatt az Invitech a személyes adatokon műveleteket – a tárolás kivételével – nem végez. A zárolás feloldására csak kivételes, a GDPR-ban meghatározott esetekben kerülhet sor, amelyről az Invitech az érintettet előzetesen tájékoztatja.

Hogyan gyakorolható a tiltakozáshoz való jog az adatkezeléssel összefüggésben?

Az érintettek bármikor tiltakozhatnak személyes adataik etikai bizottsági eljárás lefolytatása érdekében történő kezelése ellen. Ebben az esetben az Invitech zárolja a személyes adatokat arra az időtartamra, ami lehetővé teszi, annak megállapítását, hogy fennáll-e olyan kényszerítő erejű jogos indok, amely az adatkezelés folytatását teszi szükségessé (ilyen eset például az, amikor az az adatkezelő érdekei élveznek az érintett érdekeivel, jogaival vagy szabadságaival szemben, vagy amikor az adatok felhasználása jogi igények előterjesztése, az érvényesítése vagy védelme érdekében szükséges). Ilyen indokok hiányában az Invitech megszünteti az adatkezelést és az adatokat törli / anonimizálja.

3.) JOGORVOSLAT

Amennyiben az Invitech nem megfelelő módon, a vonatkozó jogszabályokkal ellentétesen kezelte az érintettek személyes adatait, esetleg, ha a joggyakorlásra irányuló kérelemnek nem, vagy nem megfelelő módon tett eleget, az érintett jogosult panaszt benyújtani az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz az alábbi elérhetőségeken:

Név: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

Telefon: +36 30 683 5969, +36 30 549 6838, +36 1 391 1400

Telefax: +36 1 391 1410

4.) ETIKAI ÉS COMPLIANCE BEJELENTÉS

Hogyan kezeli az Invitech a személyes adatokat a bejelentések fogadásával és kivizsgálásával kapcsolatban?

Az Invitech a vonatkozó törvényi kötelezettségek alapján visszaélés-bejelentési rendszert köteles üzemeltetni. Az Invitech az általa működtetett ún. Etikai és Compliance Vonalon keresztül a bejelentőre, illetve a bejelentő által megadott, a bejelentésben érintett személyre vonatkozó (név, e-mail cím, bejelentés tartalma, valamint a bejelentés kivizsgálásához szükséges egyéb információk) személyes adatok rendelkezésre bocsátására van lehetőség.

Az Invitech az Etikai és Compliance Vonalon keresztül rendelkezésére bocsátott személyes adatokat a feltételezetten jogszabálysértő, vagy az általa kiadott kódexekbe és szabályzatokba ütköző magatartásokra vonatkozó bejelentések fogadása és kivizsgálása céljából, valamint a visszaélések orvoslásához szükséges intézkedések megtétele és a bejelentő ezzel kapcsolatos tájékoztatása érdekében kezeli. Az adatkezelés jogalapja az Invitechre vonatkozó, a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. („Panasztv.”) 18-29. §-ai szerinti jogi kötelezettség teljesítése [az általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés c) pontja].

Az Invitech a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat a vizsgálatban közreműködő megfelelőségi tisztviselő (Compliance Officer) által kezdeményezett intézkedések (Etikai Bizottság eljárása, fegyelmi eljárás, jogi eljárás) jogerős lezárásáig kezeli. Amennyiben a bejelentés

megalapozatlan vagy ha a vizsgálat mellőzésére kerül sor, az Invitech a személyes adatokat a bejelentés megtételétől számított 60 napig kezeli, azt követően pedig törölni fogja.

Milyen adatkezelést folytat az Etikai Bizottság?

Amennyiben a megfelelőségi tisztviselő (ún. „Compliance Officer”) a bejelentés kivizsgálása során úgy dönt, hogy az Etikai Bizottság eljárását kezdeményezi, akkor a bejelentő által az Etikai és Compliance Vonalon keresztül az Invitech rendelkezésére bocsátott személyes adatok az Etikai Bizottság eljárásának legfolytatása és a feltételezett normasértés orvoslása érdekében szükséges intézkedések megtétele céljából kerülnek felhasználásra. Az adatkezelés jogalapja az Invitech jogait és jóhírnevét sértő, jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmények vagy mulasztások, illetve egyéb visszaélések felderítéséhez és kivizsgálásához, valamint az esetleges jogkövetkezmények meghozatalához fűződő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. Az Invitech az eljárással kapcsolatos személyes adatokat az Etikai Bizottság döntése alapján hozandó intézkedések végrehajtásáig, fegyelmi eljárás lefolytatásáig vagy jogi eljárás jogerős lezárásáig kezeli.

Milyen esetben továbbít adatokat az Invitech hatóságok részére?

Amennyiben a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt az Invitech-kel, és amellyel kapcsolatban bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merült fel, az Invitech a bejelentéssel kapcsolatos személyes adatokat átadja a büntető vagy szabálysértési eljárás lefolytatására illetékességgel és hatáskörrel rendelkező szerv részére. Továbbá, ha valószínűsíthető, hogy a bejelentés másnak jogellenesen kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, akkor az Invitech az adott személy kérelmére átadja a bejelentéssel kapcsolatos személyes adatokat. Az adatok továbbítására az Invitechre vonatkozó, a büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény és A szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény szerinti jogi kötelezettség teljesítése alapján kerül sor [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont].

6.) CÍMZETTEK

Kik férhetnek hozzá a bejelentéssel kapcsolatos személyes adatokhoz?

Az Invitech a személyes adatokat a visszaélés-bejelentési rendszer keretében bizalmasan kezeli, az Invitech munkatársai azokhoz kizárólag a „szükséges ismeret” elve alapján férhetnek hozzá. Ennek megfelelően a személyes adatokhoz elsődlegesen egy erre a célja kijelölt, e feladatkörében nem utasítható, független és pártatlan megfelelőségi tisztviselő (ún. „Compliance Officer”) férhet hozzá. A megfelelőségi tisztviselő (ún. „Compliance Officer”) az Invitech más munkavállalójával csak annyiban oszthatja meg a személyes adatokat, amennyiben az a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges. Emellett pedig – szükség esetén – a független és pártatlan, hét tagú Etikai Bizottság is megismerheti a bejelentéssel kapcsolatos információkat.

Milyen adatfeldolgozókat vesz igénybe az Invitech a visszaélésbejelentési-rendszer működtetésével kapcsolatban?

Az Invitech az e-mail levelezőrendszer (Office 365) szolgáltatójaként a Microsoft Corporationt (One Microsoft Way, Redmond WA, USA 98052) veszi igénybe.

Történik-e adattovábbítás harmadik országba?

Előfordulhat, hogy az Office 365 levelezőrendszer szolgáltatója, a Microsoft Ireland Ltd., mint adatfeldolgozó, által személyes adatok továbbításra kerülnek az Egyesült Államokba vagy bármely más olyan országba, ahol a Microsoft Corporation, a leányvállalatai vagy további adatfeldolgozói működnek. Adattovábbításra a Microsoft Ireland Ltd. által a GDPR V. fejezetében foglaltak szerint kerül sor. A Microsoft Corporation szerepel az Európai Unió és az Egyesült Államok között Adatvédelmi Keretrendszer szerinti [listán](#), amely tény az Európai Bizottság 2023. július 10-i végrehajtási rendelete szerint biztosítja a személyes adatok megfelelő szintű védelmét.