

Adatkezelési tájékoztató a visszaélés-bejelentési rendszer keretein belül kezelt személyes adatokról

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „**Adatkezelési tájékoztató**”) célja, hogy ismeresse Önnel, hogy a **One Magyarország Zrt.** hogyan kezeli személyes adatait a visszaélés-bejelentési rendszer (ún. Etikai és Compliance Vonal) működtetése tekintetében.

1. Ki az adatkezelő?

Az adatkezelő a **One Magyarország Zrt.** (székhelye: 1112 Budapest, Boldizsár utca 2., e-mail címe: dpo@one.hu, a továbbiakban: „**Vállalat**”, „**Vállalatunk**” vagy „**mi**”).

2. Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Amennyiben a személyes adatai kezelésével kapcsolatban további kérdése merül fel, vagy jogait szeretné érvényesíteni, akkor kérjük, hogy írjon levelet 1519 Budapest, Pf. 543. címre, vagy pedig küldjön e-mailt az alábbi címünkre: dpo@one.hu.

3. Milyen célokból kezeljük az Ön személyes adatait?

Személyes adatait az alábbi célokból kezeljük:

- **Visszaélés-bejelentések fogadása és kivizsgálása:** Az Ön adatait abból a célból kezeljük, hogy jogszabályi kötelezettségünknek eleget téve, az általunk üzemeltetett visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül (ún. Etikai és Compliance Vonalon) fogadjuk a feltételezeten jogszabálysértő vagy pedig az általunk kiadott kódexekbe és szabályzatokba ütköző magatartásokra vonatkozó bejelentéseket, azokat kivizsgáljuk, orvoslásukhoz szükséges intézkedéseket megtegyük, valamint tájékoztassuk Önt az eljárásunkról.
- **Etikai Bizottsági eljárás lefolytatása:** Amennyiben a megfelelőési tisztviselő (ún. „Compliance Officer”) döntése alapján az Etikai Bizottság eljárását kezdeményezi, akkor adatait abból a célból kezeljük, hogy az Etikai Bizottság eljárása során döntést hozzon a feltételezett normasértéssel összefüggésben és a magatartás orvoslásához szükséges intézkedéseket megtegye.
- **Személyes adatainak átadása az illetékes hatóságok részére:** amennyiben rosszhiszműen, valótlan adatot vagy információt közölt velünk és ezzel összefüggésben bűncselekmény vagy szabálysértésre utaló körülmény merült fel akkor adatait átadjuk az eljárni jogosult szerv részére, vagy ha valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, akkor az adott szerv kérelmére adjuk át a személyes adatait.

4. Mely személyes adatokat kezeljük Önnel kapcsolatban

A fentiekben ismertetett célokból az alábbi személyes adatok kategóriáit kezeljük, amennyiben azokat megadja a bejelentés megtétele során:

- **Az Ön neve;**
- **az Ön által megadott elérhetőségek:** levelezési cím, e-mail cím, telefonszám);
- **bejelentéssel kapcsolatos információk:** a bejelentéssel kapcsolatban rendelkezésünkre bocsátott és a vizsgálat során megismert információk, bizonyítékok, dokumentumok.

Amennyiben Ön bejelentő, és nem adja meg számunkra a nevét vagy elérhetőségeit, ebben az esetben nem fogunk tudni Önnel kapcsolatot tartani a bejelentése kivizsgálása érdekében és nem fogjuk tudni teljes mértékben felderíteni a bejelentéssel kapcsolatos magatartást.

Bizonyos esetekben előfordulhat, hogy az Ön által rendelkezésünkre bocsátott, bejelentéssel kapcsolatos adatok, információk, dokumentumok, azokban szereplő adatok alapján Ön közvetlenül vagy közvetetten azonosíthatóvá válik számunkra.

5. Az adatkezelési célokhoz tartozó jogalapok és adatkezelés időtartama

Amennyiben az Ön személyes adatait kezeljük, akkor az alábbi jogalapokra támaszkodunk:

- A személyes adatai kezelésére a ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében kerül sor („**Jogi Kötelezettség Jogonalap**”) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint;
- A személyes adatait kezelése a jogos érdekünkön alapul („**Jogos Érdék Jogonalap**”) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint.

A személyes adatainak kezelését a GDPR mellett az alábbi jogszabály alapozza meg:

- A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. („**Panasztv.**”)

Az alábbiakban ismertetjük, hogy az egyes adatkezelési célok tekintetében, milyen jogalapra támaszkodunk, mely személyes adatait kezeljük az adott célból és meddig őrizzük meg személyes adatait.

Személyes adatait csak addig kezeljük, amíg arra az adott cél eléréséhez szükséges. Amennyiben már nincs szükség a személyes adatai kezelésére azokat töröljük. Az egyes adatkezelési célok tekintetében különböző megőrzési idők lehetnek irányadóak, amelyekről további információt szintén az alábbi táblázatban talál.

Adatkezelési célok	Adatkezelés jog- alapja	Kezelt személyes adatok	Adatkezelés időtartama
Visszaélés-bejelentések fogadása és kivizsgálása a visszaélés-bejelentési rendszerben	Jogi Kötelezettség Jogonalap	• Az Ön neve; • az Ön által megadott elérhetőségek; • bejelentéssel kapcsolatos információk	• Amennyiben a bejelentése nem megalapozott vagy mellőzésre kerül, a bejelentés megtételétől számított 60 napig. • Amennyiben a bejelentése megalapozott vagy nem mellőzhető, akkor a vizsgálat és a megfelelőségi tisztviselő (Compliance Officer) által kezdeményezett intézkedések (Etikai Bizottság eljárása, fegyelmi eljárás, jogi eljárás) jogerős lezárásáig.
Etikai Bizottsági eljárás lefolytatása	Jogos Érdék Jogonalap	• Az Ön neve; • az Ön által megadott elérhetőségek; • bejelentéssel kapcsolatos információk	• Az Etikai Bizottság döntése alapján hozandó intézkedések végrehajtásáig, fegyelmi eljárás lefolytatásáig vagy jogi eljárás jogerős lezárásáig.
Személyes adatainak átadása az illetékes hatóságok részére	Jogi Kötelezettség Jogonalap	• Az Ön neve; • az Ön által megadott elérhetőségek; • bejelentéssel kapcsolatos információk	• Bírósági vagy hatósági eljárás jogerős lezárásáig.

Compliance Officer a személyes adatok kezelésére nyitva álló határidő lejártát követően, a visszaélés-bejelentési eljárásban kezelt iratokból (pl.: állásfoglalás, nyilatkozatok, egyéb bizonyítékok, tervezetek stb.) valamennyi az Ön közvetett vagy közvetlen azonosítására alkalmas adatot törli, így Ön a továbbiakban már nem lesz azonosítható. Az így keletkezett, személyes adatokat nem tartalmazó iratokat az etikai bizottsági eljárás, a fegyelmi eljárás, vagy a bírósági, hatósági eljárás jogerős befejezésétől bejelentéstől számított 5 évig őrizzük meg.

6. Jogos érdek alapján kezelt személyes adatok tekintetében a jogos érdek ismertetése

Adatkezelési cél	Jogos érdek ismertetése
Etikai Bizottsági eljárás lefolytatása	Amennyiben a megfelelőségi tisztviselő (ún. Compliance Officer) a bejelentés és az általa lefolytatott vizsgálat alapján az Etikai Bizottság eljárását kezdeményezi, jogos érdekünk fűződik ahhoz, hogy egy független, pártatlan hét tagú testület hozzon döntést a vélelmezett normasértéssel kapcsolatban és kezdeményezzen fegyelmi vagy jogi eljárást a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett magatartással összefüggésben.

Amennyiben az érdekmérlegelési tesztekkel kapcsolatban további információra van szüksége, akkor kérjük, hogy vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi e-mail címünkön: dpo@one.hu.

7. Személyes adatok címzettjei, illetve azok kategóriái

Személyes adatait a visszaélés-bejelentési rendszer keretében bizalmasan kezeljük, vállalatunk munkatársai személyes adataihoz a „szükséges ismeret” elve alapján férnek hozzá. Ennek keretében adatait csak a bejelentést kivizsgáló független és pártatlan megfelelőségi tisztviselő (Compliance Officer) ismeheti meg.

Emellett pedig – szükség esetén – a független és pártatlan, hét tagú Etikai Bizottság is megismerheti a bejelentéssel kapcsolatos információkat. Az Etikai Bizottság eljárásával kapcsolatos információk a www.one.hu Compliance oldalán érhetők el.

Más munkavállalók számára a Compliance Officer csak annyiban oszthatja meg személyes adatait, amennyiben az a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges. Amennyiben Ön kérte a Compliance Officert, hogy nevét és elérhetőségi adatait zártan kezeljük, akkor ezen adataihoz csak a Compliance Officer, valamint etikai bizottsági eljárás lefolytatása esetén az Etikai Bizottság férhet hozzá. *Bizonyos esetekben azonban ilyenkor is előfordulhat, hogy a bejelentés körülményeiből a bejelentéssel érintett személy(ek), valamint a vizsgálat lefolytatásában közreműködő munkavállalók közvetlen következtetéseket vonhatnak le az Ön személyazonosságát illetően.*

Személyes adatait harmadik feleknek (így bíróságoknak, hatóságoknak, eljárásra jogosult szervezeteknek) abban az esetben továbbíthatjuk, adhatjuk át, amennyiben arra bírósági vagy hatósági eljárás lefolytatása érdekében van szükség és erre megfelelő jogappal rendelkezünk.

Emellett adatfeldolgozóként a fentiekben részletezett adatkezeléshez az alábbi szolgáltatókat vesszük igénybe:

Adatfeldolgozó	Adatfeldolgozó székhelye	Adatfeldolgozó tevékenysége
Microsoft Ireland Ltd.	One Microsoft Place, South County Business Park,	E-mail levelezőrendszer szolgáltatás, Office 365 szoftverrel összefüggő szolgáltatások nyújtása.

Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írország
--

8. Továbbítjuk-e az Ön adatait harmadik országba vagy nemzetközi szervezetnek?

Személyes adatait nem továbbítjuk az Európai Gazdasági Térségen (EGT-n) kívüli feleknek. Amennyiben személyes adatait EGT-n kívüli feleknek továbbítjuk, akkor megfelelő védelmi intézkedésekkel biztosítjuk, hogy az adattovábbítás megfeleljen a GDPR követelményeinek.

Előfordulhat, hogy az Office 365 levelezőrendszer szolgáltatója, a Microsoft Ireland Ltd., mint adatfeldolgozó, által személyes adatok továbbításra kerülnek az Egyesült Államokba vagy bármely más olyan országba, ahol a Microsoft Corporation, annak leányvállalatai vagy további al-adatfeldolgozói működnek.

Adattovábbításra a Microsoft Ireland Ltd. által a GDPR V. fejezetében foglaltak szerint kerül sor, mivel a Microsoft Corporation szerepel az Európai Unió és az Egyesült Államok között Adatvédelmi Keretrendszer szerinti [listán](#), amely tény az Európai Bizottság 2023. július 10-i végrehajtási rendelete szerint biztosítja a személyes adatok megfelelő szintű védelmét.

9. Automatizált döntéshozatal, ideértve a profilalkotást

Tájékoztatjuk, hogy a személyes adatai tekintetében nem kerül sor automatizált döntéshozatalra, sem pedig profilalkotásra.

10. Az Ön jogai

Önt az alábbi jogok illetik meg:

- Hozzáféréshez való jog:** Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és amennyiben folyamatban van, akkor jogosult arra, hogy a személyes adataihoz hozzáférést kapjon. Emellett jogosult arra, hogy kérje tőlünk személyes adatai másolatát. Amennyiben Ön további másolatokat kér tőlünk, akkor ebben az esetben észszerű díjat számíthatunk fel Önnek. Annak érdekében, hogy azonosítani tudjuk Önt, további információt kérhetünk Öntől.
- Helyesbítéshez való jog:** Ön jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Emellett az adatkezelés célját figyelembe véve, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatai kiegészítését.
- Törléshez való jog:** Ön jogosult arra, hogy kérje az Önre vonatkozó személyes adatok törlését.
- Adatkezelés korlátozásához való jog:** Ön jogosult arra, hogy bizonyos esetekben személyes adatai kezelését korlátozzuk. Abban az esetben, ha személyes adatai ilyen korlátozás alá esnek, az adatait csak az Ön hozzájárulásával, jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezelhetők.

5. **Adathordozhatósághoz való jog:** Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatait, tagolt széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, valamint, hogy ezeket az adatokat továbbítsa egy másik adatkezelőnek.

6. Tiltakozáshoz való jog: Ön jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatait nem kezelhetjük tovább, kivéve akkor, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amely elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben a tiltakozáshoz való jogának gyakorlása megalapozott, akkor az Ön személyes adatait a tiltakozással érintett célokból nem kezelhetjük tovább.

11. Panasz benyújtása

Ön jogosult továbbá arra, hogy panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz forduljon (székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; E-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu; Telefonszám: +36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400, Fax: +36 (1) 391-1410; weboldal: <https://www.naih.hu/>).