

# **Szolgáltatóváltással kapcsolatos adatkezelési tájékoztató**

A jelen adatkezelési tájékoztató arról ad tájékoztatást, hogy a 2025. december 1-én megvalósuló szolgáltatóváltással kapcsolatban a One Magyarország Zrt. mikor és milyen személyes adatokat kap meg és kezel az Ön műholdas televíziószolgáltatásra irányuló szerződésével összefüggésben a Canal+ Luxembourg S.à r.l.-től.

## **Hogyan kapja meg a One Magyarország Zrt. az adataimat?**

A One Magyarország Zrt. két lépcsőben kapja meg az Ön korábbi szolgáltatójától, a Canal+ Luxembourg S.à r.l.-től azokat a személyes adatait, melyek az Ön előfizetői szerződésével kapcsolatban kerültek rögzítésre az Ön korábbi szolgáltatójánál és a szolgáltatás folyamatos nyújtásához szükségesek a One Magyarország Zrt. részére.

## **Előzetes adatátadás**

Az Ön az előfizetői szerződésével összefüggésben rögzített személyes adatait az alábbiak szerint elsőként 2025. október 29. napján kapja meg a One Magyarország Zrt. az Ön korábbi szolgáltatójától.

Az előzetes adatátadás céljáról a továbbításra kerülő adatok köréről, az adatátadás következményeiről, jogainak gyakorlásáról az alábbiakban tájékoztatjuk:

### **Miért kerül sor az adataim átadására?**

A szolgáltatóváltást megelőzően elengedhetetlen, hogy a One Magyarország Zrt. az Ön alábbi személyes adatait 2025. október 29. napján átvegye annak érdekében, hogy felkészülhessen a jogfolytonos és szünetmentes szolgáltatóváltásra, lebonyolítsa az ehhez szükséges informatikai teszteket.

### **Mely adataim kerülnek átadásra?**

Az alábbi adatok közül azokat kapja meg a One Magyarország Zrt., amelyek a Canal+ Luxembourg S.à r.l. rendszerében Önről rendelkezésre állnak:

Ügyfélszám, titulus, név, lakcím, postázási cím, számlázási cím, szolgáltatási cím, telefonszám mobil, telefonszám otthoni, telefonszám munkahelyi, email cím, leánykori név, születési hely, születési idő, személyazonosító igazolványszám, anyja neve, cégnév, adószám, túlfizetés összege, fizetési gyakoriság, utolsó számlázott hónap, következő számlázási hónap, fizetési mód, számlázási emailcím, bankszámlaszám, bank, bank kód, swift kód, számla kézbesítésének módja.

A személyes adatok továbbításának jogalapja a Canal+ Luxembourg S.à r.l. és a One Magyarország Zrt. ahhoz fűződő jogos gazdasági érdeke, hogy az adatátadások közöttük fennálló szerződést teljesíthessék (az általános adatvédelmi rendelet [a továbbiakban: „GDPR”] 6. cikk (1) bekezdés f) pontj).

## Milyen jogaim vannak az adatátadás kapcsán?

Amennyiben Ön a One Magyarország Zrt. részére történő előzetes adatátadással szemben tiltakozik, kérjük, hogy tiltakozását legkésőbb 2025. október 10. napjáig a Canal+ Luxembourg S.à r.l részére írásban szíveskedjen jelezni. A Canal+ Luxembourg S.à r.l ügyfélszolgálatának elérhetősége és levelezési címe: 1462 Budapest, Pf. 560.

A Canal+ Luxembourg S.à r.l adatkezelési szabályzatáról további információkat az Adatkezelési Tájékoztatójában talál (<https://m7cdn.io/directone/pdf/Adatkezelesi-tajekoztato-%2020220929-cl.pdf>).

## Mikor kerül sor az adatátadásra?

Ha Ön nem tiltakozik az előzetes adatátadás ellen, fenti személyes adatait a Canal+ Luxembourg S.à r.l. 2025. október 29. napján **továbbítja** a One Magyarország Zrt. részére.

Ha Ön a fentiek szerint tiltakozik az előzetes adatátadás ellen, fenti személyes adatait a Canal+ Luxembourg S.à r.l. **nem továbbítja** a One Magyarország Zrt. részére, de ebben az esetben is irányadó Önre a szolgáltatóváltáskori adatátadás, ha az Ön előfizetői szerződése 2025. november 28. napján fenn fog állni a Canal+ Luxemburg S.à r.l.-al.

## Törlés ideje

Ha a szolgáltatóváltás 2025. december 1. napján megtörténik, akkor az előzetesen átvett személyes adatokat a One Magyarország Zrt. a szolgáltatóváltás napját követő 3 napon belül, azaz 2025. december 3. napjáig törli.

Ha a szolgáltatóváltás 2025. december 1. napján esetlegesen meghiúsulna, akkor a One Magyarország Zrt. haladéktalanul, de a tervezett szolgáltatóváltás napjához képest legfeljebb 7 napon belül törli az előzetes adatátadás során átvett személyes adatait a rendszeréből.

Az Ön előzetesen átadott adatait 2025. december 1. napján akkor is törli a One Magyarország Zrt. a rendszereiből, ha az Ön előfizetői jogviszonya az előzetes adatátadást követően megszűnik és így a szolgáltatóváltáskori adatátadás Önt nem érinti.

## Szolgáltatóváltáskori adatátadás

Második lépcsőben az Ön előfizetésével összefüggő személyes adatait a szolgáltatóváltás lebonyolítása céljából 2025. november 28. napján továbbítjuk a One Magyarország Zrt. részére.

## **Miért kerül sor az adataim átadására?**

Az előfizetői személyes adatok szolgáltatóváltás keretében történő továbbításának célja az elektronikus hírközlési szolgáltatás folyamatos nyújtása, az azzal kapcsolatos számlázás, valamint a vonatkozó jogszabályokban meghatározott kötelezettségek teljesítése. A szolgáltatóváltással összefüggésben megvalósuló adattovábbítás jogalapja: a One Magyarország Zrt. és a Canal+ Luxembourg S.à r.l. között fennálló szerződés teljesítéséhez fűződő, a szerződő felek GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos gazdasági érdek.

## **Mely adataim kerülnek átadásra?**

2025. november 28. napján a Canal+ Luxembourg S.à r.l. a One Magyarország Zrt. rendelkezésére bocsátja a következő személyes adatokat tartalmazó dokumentációt:

- ugyanazokat az adatkategóriákat, melyeket „Előzetes adatátadás” pont tartalmaz, de a szolgáltatóváltáskori állapot szerint és
- 2025. november 28. napján nyitott hibajegyekkel kapcsolatos alábbi adatokat: hibajegy azonosító, ügyfélszám, hibajegy létrehozásának kelte, ideje, összefoglaló a hibáról, hiba leírása, ügyfél neve, ügyfél telefonszáma, készülék típusa

## **Mikor kerül sor az adatátadásra?**

Amennyiben az Ön előfizetői szerződése 2025. november 28. napján fennáll a Canal+ Luxemner S.á r.l.-al, akkor a személyes adatait a Canal+ Luxemner S.á r.l. 2025. november 28-án továbbítja a One Magyarország Zrt. részére.

## **Mit eredményez az adatátadás?**

Az adatátadás azt eredményezi az Ön személyes adatai kezelése vonatkozásában, hogy a One Magyarország Zrt.-t az adatátadástól számítva terhelni fogják a GDPR-ban foglalt kötelezettségek. A szolgáltatóváltást követően – többek között – Ön a One Magyarország Zrt.-hez benyújtott kérelem útján tudja gyakorolni a GDPR szerinti érintetti jogait. Az ezt követő esetleges adatvédelmi jogsértések miatt a One Magyarország Zrt. ellen kezdeményezhet jogorvoslati eljárást.

A személyes adatainak az adattovábbítást követő kezelésére vonatkozóan One Magyarország Zrt. adatkezelési tájékoztatójában talál információkat, melynek elérhetősége: [www.one.hu/adatvedelem](http://www.one.hu/adatvedelem).