

## Sajtóközlemény

Budapest, 2026. június 26.

# RENDKÍVÜLI ROAMING KEDVEZMÉNNYEL SEGÍTI A VENEZUELÁBAN TARTÓZKODÓ ÜGYFELEIT A ONE MAGYARORSZÁG

- **A Venezuelát sújtó földrengésre való tekintettel a One Magyarország rendkívüli roaming kedvezményt biztosít az országban tartózkodó ügyfelei számára.**
- **Az intézkedés keretében az előfizetéses ügyfelek venezuelai roamingban indított és fogadott hívásainak díját a vállalat 2026. június 26. és július 3. között jóváírja.**
- **A Venezuelában tartózkodó feltöltőkártyás ügyfelek számára a vállalat 10 ezer forintos egyenlegjóváírást biztosít a hívások fogadásának támogatására.**

2026. június 24-én helyi idő szerint késő este pusztító, kettős földrengés – a Richter-skála szerint 7,2-es és 7,5-ös erősségű – rázta meg Venezuela északi részét, elsősorban a fővárost Caracast, és a környező part menti régiót érintve. A kialakult helyzetre való tekintettel a One Magyarország rendkívüli roaming kedvezményt biztosít az országban tartózkodó ügyfelei számára.

Az intézkedés célja, hogy a rendkívüli helyzetben az érintettek számára megkönnyítse a családtagjaikkal és szeretteikkel való kapcsolattartást, valamint támogassa a szükséges kommunikációt és a hivatalos információkhoz való hozzáférést a külföldi tartózkodásuk ideje alatt.

A vállalat az intézkedés keretében az előfizetéses ügyfelek venezuelai roamingban indított és fogadott hívásainak díját egy héten keresztül, 2026. június 26. és 2026. július 3. között automatikusan jóváírja. A Venezuelában tartózkodó feltöltőkártyás ügyfelek egyszeri 10 ezer forintos egyenlegfeltöltésben részesülnek.

A kedvezmény a jogosult ügyfelek esetében automatikusan érvényesül, külön igénylésre nincs szükség.

További részletek a [www.one.hu](http://www.one.hu) weboldalon, valamint a belföldről díjmentesen hívható 1270-es vagy külföldről normál díjjal hívható [+36 70 700 1270](tel:+36707001270) ügyfélszolgálati telefonszámokon.

### Háttér-információk:

#### A ONE MAGYARORSZÁGRÓL

A One Magyarország hazánk egyik vezető telekommunikációs vállalata, amely a távközlési szolgáltatások széles spektrumát lefedi a lakossági, illetve a kis- és nagyvállalati szegmensben. A 2025. január 1-jén létrejött vállalat több évtizedes távközlési tapasztalattal rendelkezik, hiszen a Vodafone Magyarország és a DIGI mobil és vezetékös adat- és hangszolgáltatásainak, az Antenna Hungária több mint 50 éves műsorszórás hagyományának, valamint az Invitech adatközponti és felhő alapú, valamint

vezetékes távközlési megoldásainak egyesítésével jött létre. A One márkanév alatt működő vállalatoknál jelenleg mintegy 3700 munkatárs dolgozik.

Célunk, hogy ügyfeleink mindennapjait gazdagabbá tegyük azáltal, hogy korszerű technológiai megoldásokkal támogatjuk kapcsolataik kialakítását és fenntartását. Hiszünk abban, hogy minden kapcsolatteremtési pillanat egyformán fontos, ezért szolgáltatásainkkal ezeket a pillanatokot tesszük teljesebbé. Alapértékeink közé tartozik az innovációra való törekvés és a megújulásra való képesség; a megközelíthetőség és elérhetőség, hogy az ügyfeleink rendelkezésére álljunk a számukra legkényelmesebb módon és csatornán. Kiemelten fontosnak tartjuk továbbá, hogy regionális és helyi szinten is támogassuk a helyi kezdeményezéseket. A One Magyarország a 4iG Csoport tagja.  
[www.one.hu](http://www.one.hu)

#### **TOVÁBBI INFORMÁCIÓ:**

*Elkán Péter*

Csoport vállalati kapcsolatok

és kommunikációs igazgató

4iG Nyrt.

[sajto@4ig.hu](mailto:sajto@4ig.hu)